

قضايا بحثية 3
اشراف الدكتوراة : مرفت محمد

اعداد : ساره حمود الحمالي القحطاني
الرقم الجامعي : 221001180

Task 4



القضية البحثية

Task4 - قضايا بحثية 3

Prepared by

Sarah Hmoud Al-Himali Alkahtani

ساره حمود الحمالي القحطاني

Task

04

قضية بحثية ،



القضية البحثية : هي معالجة قضية محددة تظهر
للباحث من خلال الاهتمامات الحديثة التي تشغل
الرأي العام ومناقشتها .

المهارات الناعمة:

قضيتنا التي سنتناولها اليوم هي: **المهارات الناعمة**

في دراسة حديثة تناولت هذا الموضوع بعنوان: "المهارات الناعمة والرضا الوظيفي لدى العاملين في قطاع المعلومات والمكتبات في الكويت"

اشتملت المقدمة لدراسة (الأنصاري & الكندري، 2024) على نص استهلاكي أوضح فيها أنه لا يمكن أن تتطلع أي مؤسسة من مؤسسات العمل في المجتمع إلى تحقيق قدرة مناسبة من الإنتاجية والإنجاز دون أن يملك العاملون فيهاً من السمات والمهارات التي تؤهلهم للقيام بالمهام الموكلة إليهم على الوجه المطلوب. وأشار إلى أنه يجب أن تتوافر لديهم مستويات مناسبة من المهارات الناعمة، بالإضافة إلى الرضا عن العمل الوظيفي؛ ليتسنى لهم تقديم خدمات معلومات ذات جودة وكفاءة

Task

04

واختتمها بإيضاح الهدف من دراسته " من ثم؛ فإن هذه الدراسة تسعى إلى الوقوف على تحديد أبرز المهارات الناعمة التي يملكها العاملون في قطاع المعلومات والمكتبات في دولة الكويت، وقياس مدى رضاهم الوظيفي، والكشف عن أبرز العوامل والمتغيرات ذات العلاقة بهذه المهارات الناعمة"

المقدمة جيدة تم ذكر أيضا العديد من المراجع القديمة والحديثة لتوثيق ما يتحدث عنه واختتمها بإيضاح الهدف من الدراسة .

المشكلة :

لا توجد مشكلة واضحة حيث تم ادراجها في الأهمية

اهمية الدراسة:

تنطلق أهمية هذه الدراسة مما يمثله قطاع المعلومات والمكتبات من أهمية بالغة في دعم ومساندة العملية التربوية والتعليمية في المؤسسات العلمية المختلفة، وما تمثله هذه المؤسسات من دعم للفكر والرأي والمعرفة عند أفراد المجتمع، يتطلب الاهتمام به وقياس مدى قدرته على أداء مثل هذا الدور

كذلك تنطلق أهمية الدراسة من الكشف عن بعض المهارات الناعمة التي يمتلكها العاملون في هذا القطاع، وتجعلهم قادرين على أداء مثل هذه المهمة التي تندر في الدراسات الاجتماعية والمعلوماتية الخاصة بها وبقياسها. وهناك نقص وندرة في المكتبة المحلية وكذلك العربية في قياس مثل هذه المهارات، بالإضافة إلى نقص في قياس ارتباطها بموضوع أو مفهوم مهم آخر، يتمثل في مفهوم الرضا الوظيفي. فقياس هذين البعدين هو ما تفتقده المكتبة المحلية والإقليمية، وهو ما يعزز أهمية دراسة مثل هذا الموضوع.

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات المطلوبة، وطبقت على عينة ضمت 270 من العاملين في قطاع المكتبات والمعلومات في وزارة التربية وجامعة الكويت، والمجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، وبعض القطاعات الأخرى

النتائج والتوصيات :

توصل البحث إلى أن العاملين في قطاع المعلومات والمكتبات يشعرون بأنهم يمتلكون المهارات الناعمة بمختلف أبعادها بدرجة عالية من مهارات خاصة بالتواصل، ومهارات إدارة الوقت، والقيادة، والعمل ضمن فريق، ومهارة التخطيط، والتفاوض، وكذلك مهارة اتخاذ القرار وحل المشكلات؛ فجاءت جميع هذه المهارات بدرجة عالية. كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك رضا وظيفيا واوصت ب: ضرورة مراجعة الكوادر والمسميات الوظيفية والحوافز المقدمة للعاملين وطوير نظام الترقيات والتدرج في الوظائف وتقدير العاملين ورفع الروح المعنوية لديهم وإتاحة الفرصة أمامهم للمشاركة في اتخاذ القرارات وتوفير فرص التدريب لتنمية مهاراتهم

حسين أحمد الأنصاري, & يعقوب يوسف الكندري. (2024). المهارات الناعمة والرضا الوظيفي لدى العاملين في قطاع المعلومات والمكتبات في الكويت. مجلة العلوم الاجتماعية , 52(1), 20-53.



Thank You