

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عبدالرحمن صالح عبدالله الضويلع	اسم الطالب
Students I.D	2021200709	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

اولا: جمعت بعض المعلومات عن الموظفين المتدمرين ايضا.
ثانيا: قمت بتحليل بعض المشاكل السابقة لهم.
ثالثا: وجدت من الفائدة لى ولهم نقلهم لفروع اخرى.

رابعاً: حلت المشكلة وارتفعت الإنتاجية و أيضاً أصبح الفريق مستقر و على تركيز على جدا
ولله الحمد تم تدريب موظفين عدة على يدي واصبحو مدراء ومشرفين.

• النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث:

بدأت المشكلة بعد قرار ترقيتي إلى مشرف فرع عام 2008 م ولوجود اشخاص لا يرغبون في ادارتي قامو بعمل اضراب وتغير في جدول العمل مما ادى إلى تعطيل العمل و عدم تحقيق الهدف الشهري المطلوب من مبيعات و ادارة الوقت و الحافظ على العملاء، وبالفعل كنت اجلس كل صباح واذكرهم بالأهداف وحاولت حل النزاع معهم ولكن دون فائدة لذلك قررت ابعدهم عن الفترة التي اكون فيها موجود ولكن ذلك اكثر على انتاجتهم ، وطلبت منهم تعديل سلوكهم لكي يتم تقسيم العمل ولكن عدم الرضا طاغي عليهم ، وبعد محاولة عدة وكوني قائد فريق وتعتبر هذي تجربه جديدة على قررت بإبعادهم عن الفرع الذي اديره لمصلحة العمل ، وبالفعل بعد طرح عليهم الموضوع وايضا احتاج الفروع الأخرى تم نقلهم .
الفائدة التي جنيته :

واحد: زاد التركيز على الموظفين وبدأت اجلس فترة اطول مع باقي الموظفين لتدريبهم
اثنين: ادارة الوقت بالفعل تعدلت لمستوى المطلوب
ثلاثة: المبيعات ارتفعت بسبب ادارة الوقت كون العميل ينتظر قليل في صالة الإنتظار
رابعة: أصبح الفريق يعمل بروح الفريق الواحد
خمس: بعد هذا الانجاز تم تعويضي بموظفين جدد بدل الموظفين الذين تم نقلهم
بعد الصبر و المثابرة انجزت مهماتي وتم ترقيتي إلى قسم كبار العملاء .

• مهارات قيادة المشروع:

بسبب حبي لتطوير الفريق ومن الأشياء التي احب ان تنجز كيف يصبح الجميع قائد

- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).

• المراجع:

