

التكليف الثامن

دانية العماري

قضايا بحثية -1

Lecture No.



عنوان الرسالة:

أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على استدامة
الأداء في شركات تصنيع الأدوية في الأردن

أولاً/ العنوان

1. العنوان يوضح بوضوح المتغيرين الرئيسيين للدراسة وهما: إدارة الجودة الشاملة كمتغير مستقل، واستدامة الأداء كمتغير تابع، مما يعكس وضوح العلاقة البحثية.
2. استخدام كلمة "أثر" يدل على أن الدراسة تسعى إلى قياس العلاقة السببية بين المتغيرين، وهو مناسب لطبيعة الدراسات التطبيقية.
3. تحديد مجال الدراسة في شركات تصنيع الأدوية يساهم في تضيق نطاق البحث وزيادة دقته.
4. تحديد البعد المكاني "في الأردن" يعزز من واقعية الدراسة ويساعد على فهم البيئة التي سيتم تطبيق البحث فيها.
5. العنوان واضح ومباشر وخالٍ من المصطلحات الغامضة، مما يسهل على القارئ فهم موضوع الدراسة دون لبس.

6. يُلاحظ أن عبارة "تطبيق إدارة الجودة الشاملة" تحتوي على نوع من الحشو، حيث يمكن الاكتفاء بـ "إدارة الجودة الشاملة" دون الإخلال بالمعنى .
7. لم يوضح العنوان أبعاد إدارة الجودة الشاملة التي سيتم تناولها (مثل: التحسين المستمر، التركيز على العميل، مشاركة العاملين)، مما يجعل نطاق المتغير عامًا .
8. لم يحدد العنوان أبعاد "استدامة الأداء"، هل هي (اقتصادية، بيئية، تشغيلية)، وهو ما قد يؤثر على وضوح الإطار المفاهيمي للدراسة .
9. لم يُشر العنوان إلى طبيعة الدراسة (ميدانية أو تطبيقية)، رغم أن ذلك قد يضيف مزيدًا من التحديد .
10. العنوان طويل نسبيًا ويحتوي على أكثر من فكرة، وكان يمكن اختصاره مع الحفاظ على نفس المعنى .
11. لم يوضح العنوان الإطار النظري أو النموذج الذي سيتم الاعتماد عليه في تفسير العلاقة بين المتغيرين، وهو أمر مهم في الدراسات الحديثة .

ثانياً/ المقدمة

يتضح من عرض المقدمة أن الباحث سعى إلى إبراز أهمية البيئة المعاصرة للأعمال وما تشهده من تطورات متسارعة في ظل العولمة والتقدم التكنولوجي، وربط ذلك بزيادة حدة المنافسة وتعقيد بيئات العمل، وهو ما يُعد تمهيداً مناسباً لموضوع الدراسة. كما تناولت المقدمة أهمية إدارة الجودة الشاملة كأحد المفاهيم الإدارية الحديثة التي تساعد المنظمات على تحسين أدائها وتعزيز قدرتها التنافسية، مع التركيز على دورها في تحقيق التحسين المستمر، ورفع جودة المنتجات والخدمات، وزيادة رضا العملاء، وهو جانب إيجابي يعكس فهم الباحث لمتغير الدراسة المستقل. ومن الجوانب الإيجابية أيضاً أن المقدمة تطرقت إلى مفهوم **استدامة الأداء** بشكل واضح، وربطته بالأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، مما يعكس إدراكاً لأهمية هذا المفهوم في الدراسات الحديثة. كما أظهرت المقدمة اهتمام الباحث بربط الموضوع بواقع قطاع شركات تصنيع الأدوية في الأردن، وإبراز أهميته الاقتصادية والتنافسية، وهو ما يدعم مبررات إجراء الدراسة ويعزز أهميتها التطبيقية.

كما يلاحظ أن الباحث حاول تدعيم الطرح بعدد من الدراسات والمراجع الحديثة (2022-2024)، وهو أمر إيجابي يعكس مواكبة الأدبيات الحديثة في المجال، ويعطي انطباعاً بحدثة الموضوع.

ومع ذلك، تُلاحظ مجموعة من المآخذ المنهجية واللغوية على المقدمة، حيث اتسمت بالإطالة والتكرار، خاصة في عرض أهمية إدارة الجودة الشاملة ودورها في تحسين الأداء، دون التركيز المباشر منذ البداية على العلاقة بين متغيري الدراسة (إدارة الجودة الشاملة واستدامة الأداء). كما أن الانتقال بين الأفكار لم يكن منظماً بشكل كافٍ، حيث تم الانتقال من الحديث عن البيئة العامة إلى الجودة ثم إلى الاستدامة ثم العودة مرة أخرى دون وجود ترابط منطقي قوي بين الفقرات.

ثالثاً/ مشكلة الدراسة

1. ركزت المشكلة على التغيرات الحديثة في بيئة الأعمال مثل العولمة والتطور التكنولوجي، وهو تمهيد مناسب يوضح السياق العام للدراسة.
2. تم الربط بين هذه التغيرات وبين ضرورة تحقيق استدامة الأداء في الشركات، وهو ما يعكس اتساقاً مع موضوع الدراسة.
3. تناولت المشكلة التحديات التي تواجه شركات تصنيع الأدوية (مثل ارتفاع التكاليف، صعوبات البحث والتطوير، سلاسل التوريد)، وهو جانب إيجابي يعزز من واقعية الدراسة.
4. تم توضيح أهمية الأبعاد المختلفة للاستدامة (اقتصادية، اجتماعية، بيئية)، مما يعكس شمولية في فهم المتغير التابع.
5. ربطت المشكلة بين إدارة الجودة الشاملة واستدامة الأداء، وهو ما يدعم العلاقة البحثية الأساسية في الدراسة.
6. اتسمت المشكلة بالإطالة الشديدة، حيث تضمنت تفاصيل كثيرة كان يمكن اختصارها دون التأثير على المعنى العام.
7. يوجد تكرار واضح في عرض التحديات، مثل تكرار فكرة فشل التركيبات الدوائية والتحديات القانونية والتكنولوجية، مما أضعف التركيز.

ثالثاً/ مشكلة الدراسة

1. ركزت المشكلة على التغيرات الحديثة في بيئة الأعمال مثل العولمة والتطور التكنولوجي، وهو تمهيد مناسب يوضح السياق العام للدراسة.
2. تم الربط بين هذه التغيرات وبين ضرورة تحقيق استدامة الأداء في الشركات، وهو ما يعكس اتساقاً مع موضوع الدراسة.
3. تناولت المشكلة التحديات التي تواجه شركات تصنيع الأدوية (مثل ارتفاع التكاليف، صعوبات البحث والتطوير، سلاسل التوريد)، وهو جانب إيجابي يعزز من واقعية الدراسة.
4. تم توضيح أهمية الأبعاد المختلفة للاستدامة (اقتصادية، اجتماعية، بيئية)، مما يعكس شمولية في فهم المتغير التابع.
5. ربطت المشكلة بين إدارة الجودة الشاملة واستدامة الأداء، وهو ما يدعم العلاقة البحثية الأساسية في الدراسة.
6. اتسمت المشكلة بالإطالة الشديدة، حيث تضمنت تفاصيل كثيرة كان يمكن اختصارها دون التأثير على المعنى العام.
7. يوجد تكرار واضح في عرض التحديات، مثل تكرار فكرة فشل التركيبات الدوائية والتحديات القانونية والتكنولوجية، مما أضعف التركيز.

رابعاً/ أهمية الدراسة

1. تم تقسيم أهمية الدراسة إلى أهمية نظرية وتطبيقية، وهو تقسيم منهجي سليم يعكس فهماً جيداً لبنية البحث العلمي .
2. أشارت الدراسة إلى اعتمادها على أدبيات وبحوث سابقة، مما يعزز الأساس العلمي للدراسة .
3. أوضحت الأهمية التطبيقية من خلال التركيز على تقييم الواقع الفعلي داخل الشركات، وهو جانب مهم يعزز القيمة العملية للدراسة .
4. أشارت إلى تقديم توصيات عملية لشركات تصنيع الأدوية، مما يعكس ارتباط الدراسة بالواقع التطبيقي .
5. تم إبراز أن الدراسة تسهم في تعزيز مفاهيم الإدارة الحديثة، وهو جانب إيجابي يدعم البعد النظري .
6. الإشارة إلى ندرة الدراسات العربية في هذا المجال تعد مبرراً جيداً لأهمية الدراسة .

خامساً/ أهداف الدراسة

1. تم صياغة الأهداف بشكل يغطي جوانب متعددة للدراسة (نظرية، وصفية، تحليلية، تطبيقية)، وهو أمر إيجابي يعكس شمولية التصميم البحثي .
2. وجود هدف خاص بتقديم إطار نظري يساعد في توضيح المفاهيم الأساسية، مما يدعم الجانب العلمي للدراسة .
3. تضمنت الأهداف قياس الأهمية النسبية للمتغيرات، وهو ما يعزز الفهم الوصفي لواقع الدراسة .
4. تضمين هدف لقياس أثر إدارة الجودة الشاملة على استدامة الأداء يعكس وضوح العلاقة بين المتغير المستقل والتابع .
5. تناولت الأهداف أبعاد المتغيرات بشكل تفصيلي (مثل: التزام الإدارة العليا، التحسين المستمر...)، مما يدل على دقة في تحديد مكونات الدراسة .

6. يوجد تكرار في الصياغة بين الأهداف (2، 3، 4)، حيث تبدأ جميعها بـ "التعرف إلى"، مما يضعف التنوع اللغوي.
7. الهدف الرابع طويل جدًا ومعقد، ويحتوي على تفاصيل كثيرة قد تؤثر على وضوحه، وكان من الأفضل تبسيطه.
8. عدم التوازن بين الأهداف، حيث تم التركيز بشكل كبير على الجوانب الوصفية مقابل قلة الأهداف التفسيرية العميقة.
9. الهدف الخامس (الفروق الإحصائية) غير منظم من حيث عرض المتغيرات الديموغرافية، ويوجد خلل في الترتيب والصياغة.

سادساً/ مفاهيم وتعريفات الدراسة

1. الدراسة تعتمد على مصطلحات رئيسية مهمة مثل: إدارة الجودة الشاملة ، وهي مصطلحات مرتبطة مباشرة بموضوع البحث.
2. المصطلحات المستخدمة متوافقة مع العنوان والمشكلة والأهداف، مما يعكس وجود ترابط عام في موضوع الدراسة.
3. تم تفكيك المصطلحات إلى أبعاد أو مؤشرات قابلة للقياس، وهو أمر ضروري في الدراسات التطبيقية.

سابعاً/ الدراسات السابقة

1. ميزت الدراسة بتناول مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية، مما يعكس اطلاع الباحث على الأدبيات المرتبطة بموضوع البحث حيث ان وجود دراسات بلغات مختلفة (عربية وإنجليزية) يعزز من قوة الإطار النظري ويظهر شمولية في مراجعة الأدبيات .
2. معظم الدراسات التي تم عرضها تدور حول إدارة الجودة الشاملة
3. وجود مراجع حديثة يعطي انطباعاً بمتابعة الباحث للتطورات الحديثة في المجال .
4. تميزت الدراسة بتناول مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية، مما يعكس اطلاع الباحث على الأدبيات المرتبطة بموضوع البحث.
5. وجود دراسات بلغات مختلفة (عربية وإنجليزية) يعزز من قوة الإطار النظري ويظهر شمولية في مراجعة الأدبيات.

ثامناً/ فرضيات الدراسة

1. تم صياغة الفرضيات بطريقة جيدة من حيث تقسيمها إلى فرضية رئيسية وفرضيات فرعية .
2. اعتمدت الفرضيات على الأسلوب الإحصائي (الفرضية الصفرية)، وهو أمر مناسب للدراسات الكمية .
3. تم تحديد مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، مما يعزز الدقة العلمية للفرضيات .
4. تضمنت الفرضيات أبعاد إدارة الجودة الشاملة واستدامة الأداء بشكل تفصيلي، وهو جانب إيجابي .
5. ومع ذلك، تعاني الفرضيات من طول وصياغة معقدة وصعوبة في القراءة بسبب تداخل الجمل .
6. يوجد تكرار في الصياغة بين الفرضيات الفرعية وعدم وضوح الفصل بينها بشكل كامل .
7. بعض الفرضيات تحتوي على أخطاء لغوية وترقيم غير منظم يؤثر على وضوحها العلمي .
8. لم يتم توضيح الفرضية البديلة بشكل صريح في جميع الحالات .

تاسعاً/ نموذج الدراسة



1. نموذج الدراسة يقوم على متغير مستقل وهو الكفاءات البشرية، ومتغير تابع وهو التميز المؤسسي، وهذا يعكس وضوح الإطار العام للدراسة .
2. تم تقسيم الكفاءات البشرية إلى (المعرفة – المهارات – القدرات – السلوكيات)، وهو أمر إيجابي يساعد في تحليل العلاقة بشكل أكثر دقة .
3. النموذج يوضح وجود علاقة تأثير بين أبعاد الكفاءات البشرية وأبعاد التميز المؤسسي، مما يدعم إمكانية الاختبار الإحصائي .

عاشراً/ منهجية الدراسة

1. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وهو منهج مناسب لطبيعة الدراسة، حيث يساعد على وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليل العلاقات بين المتغيرات بشكل علمي .
2. أوضحت الدراسة أن الهدف هو قياس أثر إدارة الجودة الشاملة على استدامة الأداء، وهو ما يتوافق مع طبيعة المنهج المستخدم .
3. اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وهو اختيار مناسب للدراسات الكمية التطبيقية .
4. تم تحديد مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) وهو ما يعكس دقة في اختبار الفرضيات .
5. ومع ذلك، جاء عرض المنهج وصفيًا أكثر من كونه منهجيًا، حيث لم يتم توضيح مبررات اختيار هذا المنهج مقارنة بغيره من المناهج الأخرى .

6. كما لم يتم توضيح خطوات التحليل بشكل تفصيلي أو مراحل تطبيق المنهج بشكل دقيق .
7. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وهو منهج مناسب لطبيعة الدراسة، حيث يساعد على وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليل العلاقات بين المتغيرات بشكل علمي.
8. أوضحت الدراسة أن الهدف هو قياس أثر إدارة الجودة الشاملة على استدامة الأداء، وهو ما يتوافق مع طبيعة المنهج المستخدم.
9. اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وهو اختيار مناسب للدراسات الكمية التطبيقية.
10. تم تحديد مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) وهو ما يعكس دقة في اختبار الفرضيات.

11. ومع ذلك، جاء عرض المنهج وصفيًا أكثر من كونه منهجيًا، حيث لم يتم توضيح مبررات اختيار هذا المنهج مقارنة بغيره من المناهج الأخرى.
12. كما لم يتم توضيح خطوات التحليل بشكل تفصيلي أو مراحل تطبيق المنهج بشكل دقيق.
13. يوجد بعض التكرار في عرض الهدف والمنهج دون إضافة معلومات منهجية جديدة.

احدى عشر/ التحليل الإحصائي

1. تم استخدام برنامج SPSS (الإصدار 26) في تحليل البيانات، وهو برنامج إحصائي مناسب ويُستخدم على نطاق واسع في الدراسات العلمية، مما يعزز موثوقية التحليل .
2. تنوعت الأساليب الإحصائية المستخدمة بما يتناسب مع طبيعة الدراسة، حيث شملت الإحصاء الوصفي والاستدلالي، وهو جانب إيجابي في المنهج التحليلي .
3. استخدام مقاييس الإحصاء الوصفي مثل التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري يُعد مناسباً لوصف خصائص العينة وترتيب المتغيرات .
4. استخدام معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات يُعد خطوة مهمة للتحقق من موثوقية أداة الدراسة وصدقها الداخلي .

5. استخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقات بين المتغيرات يُعد مناسباً في حالة البيانات الكمية، ويسهم في تفسير طبيعة العلاقة بين المتغيرات .
6. استخدام مؤشرات تعدد التداخل الخطي (VIF) والتسامح (Tolerance) يُعد نقطة قوة لأنه يساعد في التأكد من عدم وجود مشكلة الارتباط العالي بين المتغيرات المستقلة .
7. استخدام اختبار الالتواء والتفرطح للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات يعكس دقة في التحقق من افتراضات التحليل الإحصائي .
8. استخدام تحليل الانحدار المتعدد والبسيط يُعد مناسباً لاختبار الأثر بين المتغير المستقل والمتغير التابع والإجابة على فرضيات الدراسة .

9. ومع ذلك، لم يتم توضيح ما إذا كانت البيانات قد اجتازت فعلياً اختبارات الافتراضات الإحصائية قبل تطبيق الانحدار بشكل كافٍ .

10. كما يوجد بعض الخلط في صياغة بعض الاختبارات مثل استخدام "اختبار الفرضيات الفرعية" دون توضيح نوعه بشكل دقيق .

11. لم يتم توضيح سبب اختيار اختبار (Independent Samples t-test) بشكل مفصل أو تحديد المتغيرات التي طُبّق عليها بدقة .

12. كما أن عرض الأساليب جاء في شكل قائمة فقط دون ربط كل أداة إحصائية بسؤال أو فرضية محددة من الدراسة، مما يقلل من القوة التفسيرية للمنهج الإحصائي .

ثاني عشر/ النتائج والتوصيات

1. أوضحت النتائج أن مستوى التزام الإدارة العليا بممارسات إدارة الجودة الشاملة جاء بدرجة متوسطة، وهو ما يشير إلى وجود تطبيق جزئي لمفاهيم الجودة دون الوصول إلى مستوى متكامل، مما يعكس تفاوتاً في مستوى الالتزام داخل الشركات .
2. فُسر هذا المستوى المتوسط بوجود ضغوط بيئية وتنافسية تدفع الإدارة العليا إلى التركيز على الأهداف المالية قصيرة المدى على حساب استراتيجيات الجودة طويلة المدى، وهو تفسير منطقي يتماشى مع طبيعة قطاع الأدوية .
3. كما بينت النتائج أن مستوى تمكين العاملين جاء متوسطاً، مما يعكس وجود استقلالية محدودة في اتخاذ القرار لدى العاملين داخل الشركات .
4. أظهرت النتائج أن مستوى التدريب والتعليم كان متوسطاً أيضاً، مما يدل على وجود برامج تدريبية ولكنها غير كافية أو غير منتظمة بالشكل المطلوب .

5. كما تبين أن مستوى التحسين المستمر جاء متوسطاً، وهو ما يشير إلى وجود محاولات للتطوير ولكن دون تطبيق شامل أو مستدام لثقافة التحسين .
6. تم دعم النتائج بمقارنة عدد من الدراسات السابقة، وهو جانب إيجابي يعزز الإطار العلمي للدراسة ويظهر اتساقاً جزئياً مع الأدبيات .
7. كما أن الربط بين النتائج والواقع التنظيمي للشركات جاء وصفيًا أكثر من كونه تحليليًا معمقًا .
8. جاءت التوصيات متوافقة بشكل عام مع نتائج الدراسة، خاصة فيما يتعلق بضرورة تعزيز تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الشركات المبحوثة .

9. ركزت التوصيات على أهمية التزام الإدارة العليا، وهو ما يتماشى مع النتيجة التي أظهرت أن مستوى الالتزام متوسط.

10. كما تضمنت التوصيات التأكيد على تمكين العاملين وتحسين بيئة العمل، وهو امتداد منطقي للنتائج المتعلقة بضعف التمكين النسبي.

11. ومع ذلك، جاءت بعض التوصيات عامة وغير قابلة للقياس أو التنفيذ المباشر بشكل واضح.

Insert text



Chapter

01

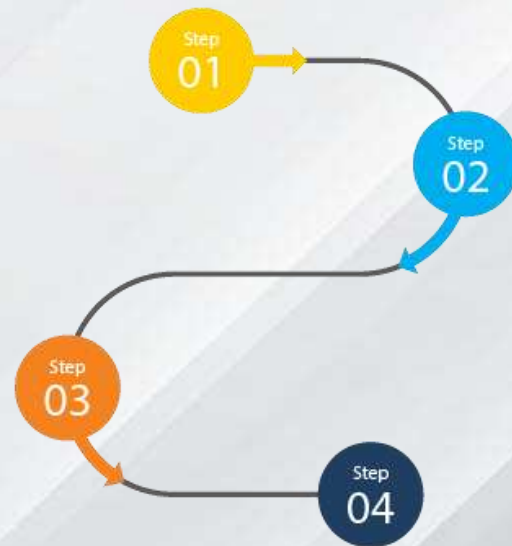
TITLE OF SLIDE

Insert text



Thank You





Teamwork Icons



Creative Process Icons



Help & Support Icons



SEO & Marketing Icons



Teamwork Icons

