

العمل عن بعد وأثره في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة
الرياض

**Remote work and its impact on achieving the digital
transformation of the private sector in the city of Riyadh**

إعداد :

اسراء سعد آل عنيزان 221002209

مهند إبراهيم الرشيد 221000593

أماني سظام الفهد 221000865

إشراف/ د. وليد سليمان

العام الدراسي:

2023

Midocean University

College of Management

Department of Management



Remote work and its impact on achieving the digital transformation of the private sector in the city of Riyadh

Prepared by:

Esraa Saad Al onaizan – 221002209

Muhannad Abraham Alrasheed – 221000593

Amani Staam Alfahad - 221000865

Supervised by:

Dr.Waleed Suliman

Year:2023

فهرس المحتوى:

المحتوى	الصفحة
فهرس المحتوى	3
قائمة الجداول	5
قائمة الاشكال	6
المستخلص	7
الفصل الأول – الاطار العام للدراسة	
١-١ المقدمة	9
١-٢ مشكلة الدراسة	9
١-٣ أهمية الدراسة	9
١-٤ فرضيات الدراسة	9
١-٥ منهج الدراسة	9
١-٦ الدراسات السابقة	10
١-٧ حدود الدراسة	11
الفصل الثاني – الاطار النظري	
٢-١ المقدمة	13
٢-٢ مفهوم التحويل الرقمي	13
٢-٣ فوائد التحويل الرقمي	13
٢-٤ التحديات التي تواجهه التحويل الرقمي	14
الفصل الثالث- منهجية الدراسة واجرائاتها	
٣-١ منهج الدراسة	16
٣-٢ مجتمع الدراسة	16
٣-٣ عينة الدراسة	16
٣-٤ خصائص أفراد عينة الدراسة	16
٣-٥ أداة الدراسة	20
٣-٦ صدق أداة الدراسة	21
٣-٧ ثبات الأداة (الاستبانة)	22
٣-٨ الأساليب الإحصائية للدراسة	22
الفصل الرابع- عرض نتائج الدراسة ومناقشتها	
٤-١ الفرض الأول: يؤثر العمل عن بعد إيجابياً في تحقيق التحويل الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض؟	25

المحتوى	الصفحة
٢-٤ الفرض الثاني: تؤثر المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض؟	27
الفصل الخامس- خلاصة لأهم نتائج الدراسة وتوصياتها	
١-٥ خلاصة الدراسة	30
٢-٥ نتائج الدراسة	30
٣-٥ توصيات الدراسة	31
٤- مقترحات الدراسة	31
المراجع	32

قائمة الجداول :

الصفحة	اسم الجدول
17	جدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس
17	جدول رقم (2) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر
18	جدول رقم (3) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي
19	جدول رقم (4) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة
19	جدول رقم (5) توزيع عينة الدراسة وفقاً للدور الذي تقوم به في شركات القطاع الخاص
21	جدول رقم (6) تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي
22	جدول رقم (7) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة
22	جدول رقم (8) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة
25	جدول رقم (9) يوضح مدى تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض
27	جدول رقم (10) يوضح مدى تأثير المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض

قائمة الاشكال :

الصفحة	اسم الشكل
17	شكل رقم (1) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس
18	شكل رقم (2) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر
18	شكل رقم (3) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي
19	شكل رقم (4) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة
20	شكل رقم (5) توزيع عينة الدراسة وفقاً للدور الذي تقوم به في شركات القطاع الخاص

المستخلص : Abstract

هدفت الدراسة الى تسليط الضوء على العمل عن بعد وأثره في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي بالاعتماد على الاستبيان كأداة جمع المعلومات من عينة العاملين في القطاع الخاص حيث تم نشرها بشكل إلكتروني ومن خلال التحليل الاحصائي لبيانات عينة بلغت (٥١) فرداً، توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج: أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، وذلك يتمثل في موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على أن العمل عن بعد يساعد في تحسين التوازن بين الحياة الشخصية والعمل، وأن البنية التحتية الرقمية لها أهمية في تمكين العمل عن بعد. كما ان هناك موافقة بين أفراد الدراسة على تأثير المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، وذلك يتمثل في موافقة أفراد عينة الدراسة وذلك من خلال زيادة الإنتاجية الشخصية بفضل العمل عن بعد. بالإضافة أن العمل عن بعد يؤثر في التواصل والتعاون بين الفرق العاملة. حيث أوصت الدراسة على التوعية المستمرة حول أهمية العمل عن بعد، ودوره في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص.

الكلمات المفتاحية:

العمل عن بعد – التحول الرقمي.

الفصل الأول
الإطار العام للدراسة

1-1 المقدمة

تعتبر التكنولوجيا الرقمية والإنترنت من الأدوات الحديثة التي ساهمت في تغيير طريقة العمل والتعامل في مختلف المجالات، وأصبحت تعتبر العمل عن بُعد واحدًا من الخيارات المؤثرة في عالم الأعمال. وبالنظر إلى الظروف الحالية التي تشهدها العالم بسبب جائحة كوفيد-19، فإن العمل عن بعد أصبح حتميًا وضروريًا للشركات للحفاظ على استمرارية العمل والتأقلم مع التحديات الجديدة. وتعتبر مدينة الرياض واحدة من المدن الرائدة في المملكة العربية السعودية في مجال الأعمال والتجارة، ولذلك قررنا البحث في هذا الموضوع لدراسة أثر العمل عن بُعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، حيث يتمكن الموظفون من العمل من منازلهم أو من أي مكان آخر يتوفر فيه اتصال بالإنترنت، وذلك بفضل التكنولوجيا التي تسمح بالتواصل السريع والفعال. ومن خلال هذا النوع من العمل، يمكن للشركات تحقيق العديد من المزايا، بما في ذلك توفير التكاليف والوقت، وزيادة الإنتاجية، وتحسين الجودة، وتوفير فرص العمل للأشخاص الذين لا يستطيعون العمل في المكان الذي تقع فيه الشركة.

1-2 مشكلة الدراسة

تعاني العديد من الشركات في مدينة الرياض من التحول الرقمي، ويعد العمل عن بعد هو واحد من الخيارات الحديثة والمؤثرة لتحقيق هذا التحول، ولكن لم يتم دراسة أثر العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض بشكل كافٍ.

1-3 أهمية الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، وتحديد التأثير الإيجابي أو السلبي لهذا النوع من العمل على الأداء العام للشركات، وفهم الفوائد والتحديات التي يمكن أن يواجهها الشركات عند اعتماد هذا النوع من العمل. وإيجاد السبل والحلول الفعالة لتحقيق التحول الرقمي في الشركات.

1-4 فرضيات الدراسة:

- يؤثر العمل عن بعد إيجابًا في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض.
- تؤثر المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض.

1-5 منهج الدراسة

سيتم في هذا الجزء تحديد المنهجية التي سيتم اتباعها في إجراء هذا البحث، وسيتم استخدام المنهج الوصفي والتحليلي، واستخدام المقابلات المباشرة والاستبيانات لجمع البيانات على عينة من الموظفين وأصحاب الأعمال في مدينة الرياض. تتضمن منهجية البحث حول "العمل عن بعد وأثره في تحقيق التحول الرقمي في القطاع الخاص في الرياض" عدة خطوات، ويمكن تلخيصها على النحو التالي:

- 1- تحديد مصادر المعلومات: يمكن البحث عن المعلومات والأبحاث المنشورة حول العمل عن بعد وتحول القطاع الخاص في الرياض، ويمكن الاستفادة من مصادر مثل الدراسات الأكاديمية والأخبار والتقارير المنشورة على الإنترنت.
- 2- تحديد المتغيرات الرئيسية: بعد تحديد مصادر المعلومات، يجب تحديد المتغيرات الرئيسية التي سيتم دراستها، مثل الأثر المحتمل للعمل عن بعد على التحول الرقمي في القطاع الخاص في الرياض.
- 3- تحليل المعلومات: يمكن استخدام أساليب التحليل الإحصائي والتحليل النوعي لتحليل المعلومات المجمعة، ويمكن أيضاً استخدام أدوات البيانات المفتوحة لتحليل البيانات.
- 4- تحليل النتائج: يتطلب تحليل النتائج الوصول إلى استنتاجات مفيدة وملموسة والتي يمكن استخدامها لتحقيق التحول الرقمي في القطاع الخاص في الرياض عن طريق العمل عن بعد.
- 5- الكتابة والتقارير: يجب كتابة التقرير النهائي بشكل مفصل وواضح وشامل، ويمكن استخدام الرسومات والجداول والرسوم البيانية لتوضيح النتائج والاستنتاجات.
- 6- التحقق والمراجعة: يجب التحقق من صحة النتائج والمعلومات والتحقق من أن البيانات قد تم جمعها بطريقة صحيحة، كما يجب المراجعة اللغوية والنحوية للتقرير النهائي.

1-6 الدراسات السابقة

هناك العديد من الدراسات التي أجريت حول تأثير العمل عن بعد على القطاع الخاص في مدن أخرى. في السنوات الأخيرة، أصبح العمل عن بعد شائعاً جداً في مختلف أنحاء العالم، وهذا أدى إلى زيادة الاهتمام بدراسة تأثيره على الشركات والاقتصادات.

على سبيل المثال، أجرت دراسة أمريكية في عام 2020 على 1000 شركة في الولايات المتحدة، تحليلاً لتأثير العمل عن بعد على الإنتاجية والجودة والتكاليف والتواصل، ووجدت أن العمل عن بعد يمكن أن يكون فعالاً في تحقيق العديد من الفوائد للشركات.

كما أجريت دراسة أخرى في أستراليا عام 2018 على 1000 شركة، ووجدت أن العمل عن بعد يمكن أن يساعد الشركات على توفير التكاليف وزيادة الإنتاجية وتحسين الجودة.

وهناك دراسات أخرى في العديد من البلدان، مثل اليابان والمملكة المتحدة وكندا والإمارات العربية المتحدة، تحلل تأثير العمل عن بعد على الشركات والاقتصادات، وتوفر نتائج مشابهة لتلك التي تم ذكرها أعلاه.

هيكل البحث:

- المقدمة
- مشكلة البحث
- أهمية البحث

- فرضيات البحث
- مراجعة الأدب
- منهجية البحث
- نتائج البحث
- تحليل البيانات
- النتائج والاستنتاجات
- الاقتراحات والتوصيات
- المراجع

1-7 حدود الدراسة:

سيتم في هذا البحث التركيز على تحليل أثر العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، وسيكون المجتمع المستهدف هو الشركات في مدينة الرياض التي تعمل في مختلف الصناعات.

الفصل الثاني الاطار النظري

2-1 المقدمة

نتيجة التطور السريع في العالم والتحول من الشكل التقليدي الى الالكتروني أدى ذلك الى التحول الرقمي حيث يلعب هذا التحول دوراً أساسياً لتطور أداء الخدمات الالكترونية، فأصبح التحول الرقمي المعيار الأساسي التي تقاس به درجة تقدم الدول وهذا الدور أدى الى تغيير المفاهيم السائدة في أساليب العمل على مستوى الدول والقطاعات والافراد ونتيجة ذلك أصبح العالم كقرية صغيرة، ليشكل هذا التحول جزءاً مهماً في انجاز كل المعاملات والخدمات (عسيلة، 2021) (١٩).

أصبح التحول الرقمي من الضروريات لكافة القطاعات التي تسعى الى تطوير وتحسين خدماتها وتسهيل وصولها للمستفيدين، والتحول الرقمي لا يعني فقط تطبيق التكنولوجيا داخل المؤسسة بل هو برنامج شامل يؤثر على المؤسسة بشكل كامل على طريقة وأسلوب عملها داخلياً من خلال تقديم الخدمات للمستفيدين، كما يساهم التحول الرقمي في ربط كافة القطاعات الحكومية أو الخاصة مع بعضها البعض، بحيث يمكن إنجاز الأعمال المشتركة بسهولة ومرونة عالية، وقد أصبحت الضرورة أكثر إلحاحاً لتحويل القطاعات تحولاً رقمياً، ويرجع ذلك للتطور السريع في استخدام تكنولوجيا المعلومات في كافة مجالات الحياة سواء كانت متعلقة بالمعاملات الحكومية أو الخاصة (المصدر ونصرالله، 2020).

2-2 مفهوم التحول الرقمي

يمكن تعريف التحول الرقمي على انه استغلال التكنولوجيا المعلوماتية لتحسين وتطوير خدمات انجاز الشؤون العامة ويتمثل هذا الإنجاز الخدمات الرسمية بين الجهات المختلفة أو بين الجهات والمتعاملين معها بطريقة معلوماتية تعتمد على الانترنت وفق احترازات أمنية تحمي المستفيد وصاحب الخدمة (إسماعيل، 2018).

كما يمكن تعريف التحول الرقمي بأنه دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات العمل حيث يتطلب هذا التغيير من القطاعات تغيير لثقافة المنظمة، ويمكن تعريفه أيضاً بأنه التحول في الاعمال أو الحكومات من خلال اجراء تغييرات جذرية تساعد على تطور العمل وإجراءات العمليات الادارية (عسيلة، 2021).

2-3 فوائد التحول الرقمي

للتحول الرقمي فوائد عديدة وهي ليس حكراً على المستفيدين بل أيضاً للقطاعات الحكومية والخاصة ومن هذه الفوائد:

- يساعد على توفير الجهد وتقليل التكلفة.
- يحسن كفاءة المنظمة التشغيلية والتنظيمية
- يعمل على تبسيط الإجراءات وزيادة الجودة وذلك بهدف تقديم الخدمات للمستفيدين.
- يساعد على خلق خدمات مبتكرة وابداعية لتقديمها للمستفيدين بعيداً عن الطرق التقليدية.
- يساعد على التوسع والانتشار وذلك من خلال الوصول الى أكبر عدد ممكن من المستفيدين. (Dalia, 2014).

2-4 التحديات التي تواجهه التحول الرقمي

هناك العديد من العوائق التي تعرقل عملية التحول الرقمي على الرغم من وجود الامكانيات الضخمة لأغلب القطاعات والمؤسسات ومن هذه العوائق:

- النقص في بعض الكفاءات البشرية القادرة على قيادة التحول الرقمي.
- عدم كفاية الميزانيات المرسودة للتحول الرقمي.
- مخاطر أمن المعلومات.
- ضعف وجود القدرات البشرية القادرة على الاستعمال الجيد للأجهزة الالكترونية المعتمدة في التحول الرقمي.
- التكلفة العالية للبرامج التعليمية كالاشتراك وتصميم البرامج (حليم ورزق، 2021) (٩).

الفصل الثالث
منهجية الدراسة وإجراءاتها

الفصل الثالث

منهجية الدراسة وإجراءاتها

يتناول هذا الفصل أيضاً لمنهج الدراسة المتبع، وكذلك تحديد مجتمع وعينة الدراسة، ووصف خصائص أفراد عينة الدراسة، ثم عرضاً لكيفية بناء أداة الدراسة والتأكد من صدق وثبات أدوات الدراسة (الاستبانة – المقابلة)، وأساليب المعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات الإحصائية.

3-1 منهج الدراسة:

استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة؛ وذلك نظراً لملائمة هذا المنهج لهذا النوع من الدراسات والذي "يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع وتهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى" (عدس، وآخرون، 2003م، ص191)، ويعرف (العساف، 2003م) المنهج الوصفي بأنه منهج يرتبط بظاهرة معاصرة بقصد وصفها وتفسيرها.

3-2 مجتمع الدراسة:

يتكون من جميع الموظفين بالقطاع الخاص في مدينة الرياض.

3-3 عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (51) موظف من الموظفين العاملين في القطاع الخاص في مدينة الرياض.

3-4 خصائص أفراد عينة الدراسة

يتصف أفراد الدراسة بعدد من الخصائص الاجتماعية والوظيفية تتمثل في: الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة، الدور الحالي في القطاع الخاص، والجداول التالية تتناول بنوع من التفصيل تلك المتغيرات، وذلك كما يتضح من خلال الجداول التالية:

1-الجنس

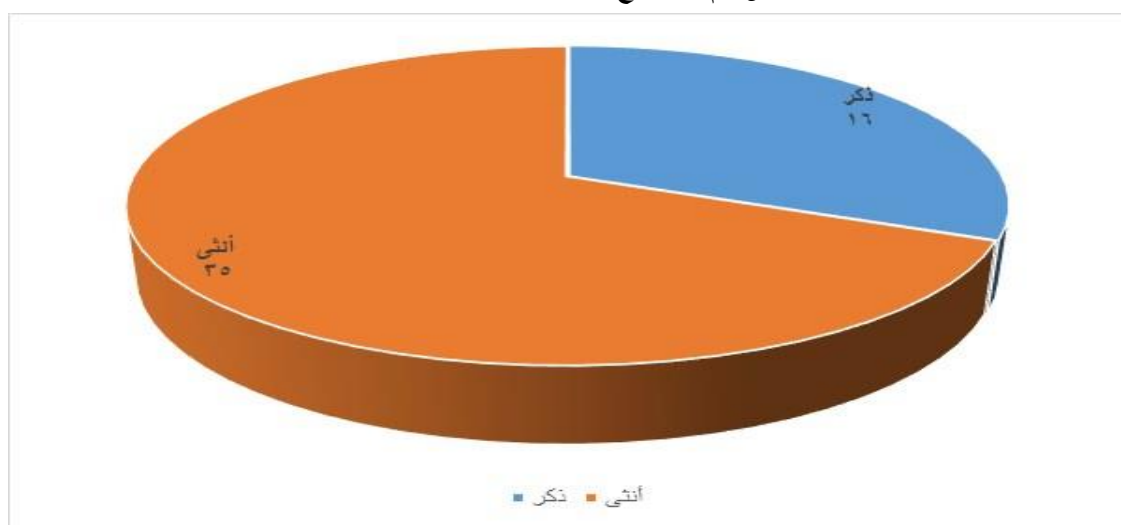
جدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

النسبة المئوية	التكرارات	
31.4	16	ذكر
68.6	35	أنثى
100.0	51	الإجمالي

يتضح من خلال الجدول رقم (1) أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة من الإناث بتكرار (35) موظفة ونسبة

(68.6%)، في حين أن هناك (16) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (31.4%) من الذكور.

شكل رقم (1) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس



2-العمر

جدول رقم (2) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر

النسبة المئوية	التكرارات	
5.9	3	أقل من 25 سنة
47.1	24	25 إلى أقل من 35 سنة
31.4	16	35 إلى أقل من 45 سنة
15.7	8	45 إلى أقل من 55 سنة
100.0	51	الإجمالي

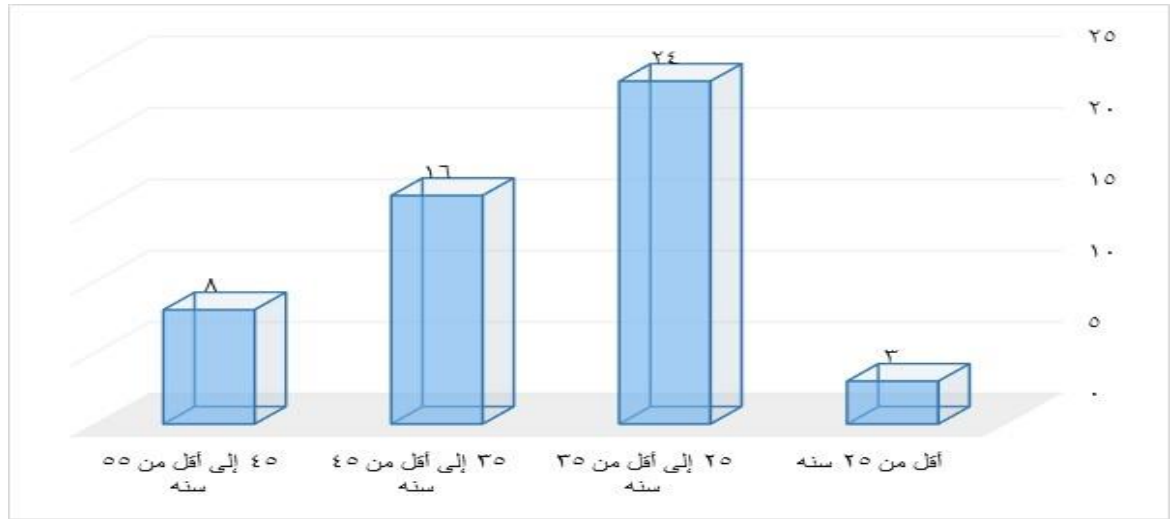
يوضح الجدول رقم (2) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر، حيث أن ما يقارب من نصف أفراد عينة الدراسة عمرهم

بين (25 إلى أقل من 35 سنة) بتكرار (24) موظف/ة ونسبة (47.1%)، في حين أن هناك (16) موظف/ة بنسبة

(31.4%) عمرهم بين (35 إلى أقل من 45 سنة)، كما أن هناك (8) موظفين/ات بنسبة (15.7%) عمرهم بين (45

إلى أقل من 55 سنة)، وفي الأخير فإن هناك (3) موظفين/ات بنسبة (5.9%) عمرهم أقل من 25 سنة.

شكل رقم (2) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر



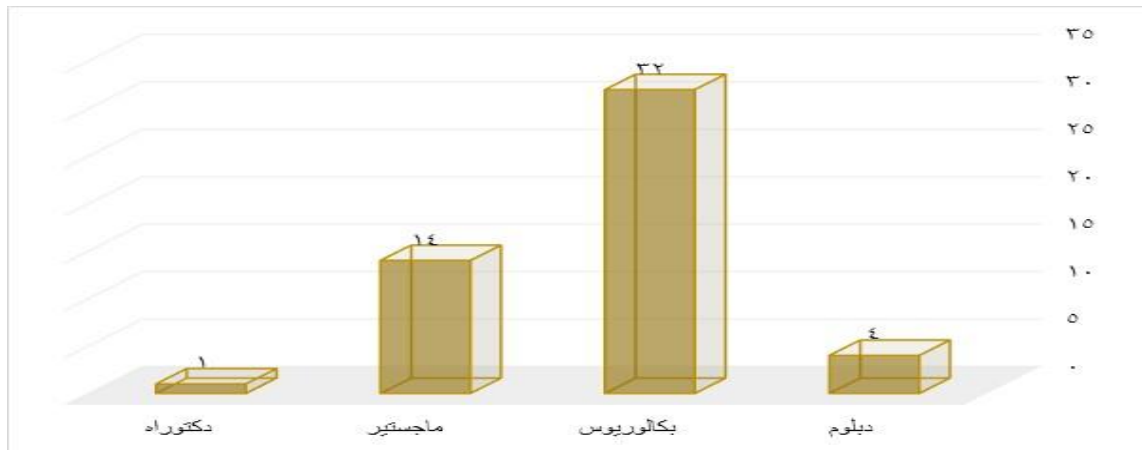
3-المؤهل العلمي

جدول رقم (3) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

النسبة المئوية	التكرارات	
7.8	4	دبلوم
62.7	32	بكالوريوس
27.5	14	ماجستير
2.0	1	دكتوراه
100.0	51	الإجمالي

يتضح من خلال الجدول رقم (3) أن ما يزيد على نصف أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي بكالوريوس بتكرار (32) موظف/ة وبنسبة (62.7%)، في حين أن هناك (14) موظف/ة بنسبة (27.5%) مؤهلهم العلمي ماجستير، إضافة إلى أن هناك (4) موظفين/ات بنسبة (7.8%) مؤهلهم العلمي دبلوم، وفي الأخير فإن هناك (موظف/ة) بنسبة (2.0%) مؤهله العلمي دكتوراه.

شكل رقم (3) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي



4-سنوات الخبرة

جدول رقم (4) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

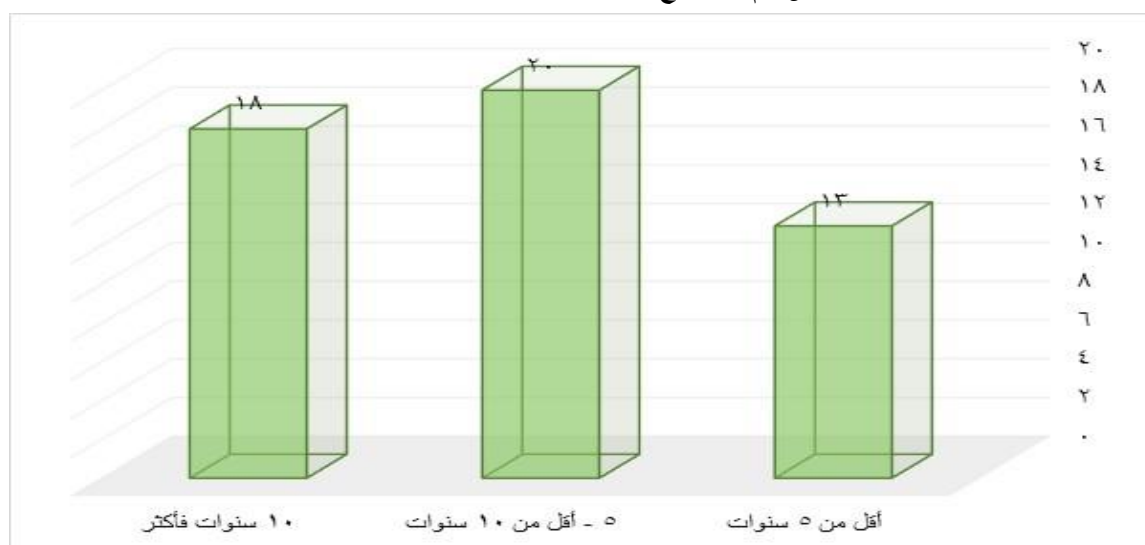
النسبة المئوية	التكرارات	
25.5	13	أقل من 5 سنوات
39.2	20	5 - أقل من 10 سنوات
35.3	18	10 سنوات فأكثر
100.0	51	الإجمالي

يوضح الجدول رقم (4) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة، حيث أن هناك (20) موظف/ة بنسبة

(39.2%) خبرتهم بين (5- أقل من 10 سنوات)، في حين أن هناك (18) موظف/ة بنسبة (35.3%) خبرتهم (10)

سنوات فأكثر، وهناك (13) موظف/ة بنسبة (25.5%) خبرتهم أقل من (5) سنوات.

شكل رقم (4) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة



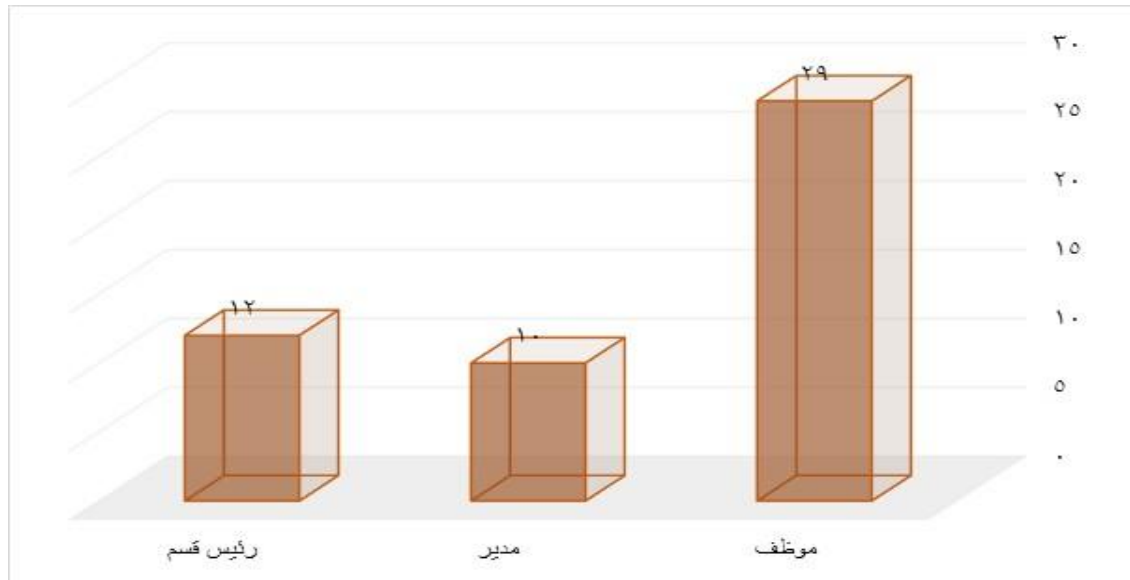
5-الدور الذي تقوم به في شركات القطاع الخاص

جدول رقم (5) توزيع عينة الدراسة وفقاً للدور الذي تقوم به في شركات القطاع الخاص

النسبة المئوية	التكرارات	
56.9	29	موظف
19.6	10	مدير
23.5	12	رئيس قسم
100.0	51	الإجمالي

يتضح من خلال الجدول رقم (5) أن هناك (29) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (56.9%) من الموظفين، في حين أن هناك (12) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (23.5%) رؤساء أقسام، وفي الأخير فإن هناك (10) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (19.6%) من المديرين.

شكل رقم (5) توزيع عينة الدراسة وفقاً للدور الذي تقوم به في شركات القطاع الخاص



3-5 أداة الدراسة:

بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وجد الباحث أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة"، والتي تهدف لمعرفة واقع تأهيل القيادات المستقبلية في الجامعات السعودية، وكذلك معوقات تأهيل تلك القيادات، ويعرف عبيدات وآخرون (2012، ص106) الاستبيان أو ما يعرف بالاستقصاء على أنه "أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين ويقدم على شكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان"، وقد تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من قسمين، وذلك على النحو التالي:

- القسم الأول: البيانات الديمغرافية الخاصة بأفراد عينة الدراسة وتتمثل في: الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدور الذي تقوم به في الشركة.
- القسم الثاني: وهو يتكون من (8) عبارات تتناول العمل عن بعد وأثر في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض.

وطالب الباحث من أفراد الدراسة الإجابة عن كل عبارة بوضع علامة (√) أمام أحد الخيارات التالية:

1- غير موافق بشدة 2- غير موافق 3- محايد 4- موافق 5 - موافق بشدة
 ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (4=1-5)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (0.80=5/4)، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يتضح من خلال الجدول رقم (6)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (6) تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1.80 – 1	2.60 -1.81	3.40 – 2.61	4.20 – 3.41	5.0 – 4.21

3-6 صدق أداة الدراسة:

يُقصد بصدق الأداة "التحقق من شمول الاستمارة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها" (عبيدات، 2012، ص179). كما تستهدف هذه الخطوة التأكد من صلاحية الأداة (الاستبانة) للتطبيق، وتحقيق أهدافها في جمع البيانات المطلوبة، وهو ما يسمى بصدق الاستمارة Validity، أي صلاحية الاستمارة في تحقيق الهدف الذي صممت من أجله (قياس ما هو مطلوب قياسه) (عبد الحميد، 2004م، ص387). وللتحقق من صدق أداة الدراسة (الاستبانة) قام الباحث بإجراء الاختبارات التالية:

- الاتساق الداخلي: ويقصد به التحقق من صدق أداة الدراسة (الاستبانة) عن طريق قياس صدق عناصر محاور الاستبانة، من خلال معامل الارتباط بين درجة كل عبارة وبين الدرجة الكلية للبعد (المحور) الذي تنتمي إليه، وذلك بالتطبيق على عينة استطلاعية مكونة من (50) معلّم/ة، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (7) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة

العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
1	**0.760	5	**0.634
2	**0.756	6	**0.589
3	**0.788	7	**0.773
4	**0.720	8	**0.883

دال عند مستوى (0.01)

يتضح من خلال الجدول رقم (7) أن جميع معاملات ارتباط العبارات مع الدرجة الكلية للأداة جاءت دالة عند مستوى (0.01)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات بين (0.589، 0.883) وجميعها معاملات ارتباط جيدة، وهذا يعطي دلالة على مقبولية معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مقبولة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

3-7 ثبات الأداة (الاستبانة):

يُقصد بثبات أداة الدراسة "إلى أي درجة يُعطي المقياس قراءات مقاربة عند كل مرة يستخدم فيها، أو ما هي درجة اتساقه واستمراريته عند تكرار استخدامه في أوقات مختلفة وعلى أناس مختلفين" (القحطاني وآخرون، 2004م، ص214)، ولقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدم (معادلة ألفا كرونباخ) Cronbach's Alpha (α)، وذلك كما يلي:

جدول رقم (8) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
العمل عن بعد وأثره في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض	8	0.817

يتضح من خلال الجدول رقم (8) أن استبانة الدراسة تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (0.817)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية، ونستخلص من نتائج اختباري الصدق والثبات الخاصة بالاستبانة: أن الأداة صادقة في قياس ما وضعت لقياسه، كما أنها ثابتة بدرجة جيدة.

3-8 الأساليب الإحصائية للدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم سيتم تجميعها، فسوف يتم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وبعد ذلك تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الوظيفية لأفراد عينة الدراسة.
2. معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
3. معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لحساب معامل ثبات المحاور المختلفة لأداة الدراسة.
4. المتوسط الحسابي "Mean" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.
5. تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.

الفصل الرابع
عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها من خلال عرض إجابات أفراد الدراسة على

عبارات الاستبانة وذلك بالتحقق من فرضيات الدراسة، وذلك على النحو التالي:

4-1 الفرض الأول: يؤثر العمل عن بعد إيجابياً في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة

الرياض؟

للتعرف على مدى تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض ؛ تم حساب

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك كما

يتضح من خلال الجدول رقم (9)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (9) يوضح مدى تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض

م	العبارات	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
5	هل تعتقد أن العمل عن بعد يساعد في تحسين التوازن بين الحياة الشخصية والعمل	30	58.8	17	33.3	2	3.9	1	2.0	1	2.0	4.45	0.83	1
3	هل البنية التحتية الرقمية لها أهمية في تمكين العمل عن بعد	25	49.0	21	41.2	5	9.8	0	0.0	0	0.0	4.39	0.67	2
4	هل لاحظت زيادة في استخدام التقنيات الرقمية في العمل عن بعد؟	25	49.0	21	41.2	5	9.8	0	0.0	0	0.0	4.39	0.67	2 مكرر
1	هل لديك تجربة في العمل عن بعد	19	37.3	28	54.9	4	7.8	0	0.0	0	0.0	4.29	0.61	4
2	هل تعتقد أن العمل عن بعد يساهم في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض	17	33.3	26	51.0	7	13.7	1	2.0	0	0.0	4.16	0.73	5
المتوسط الحسابي العام للمحور														
												4.34	0.39	-

يتضح من خلال الجدول رقم (9) أن محور مدى تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص

في مدينة الرياض يتضمن (5) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (4.16 ، 4.45) من أصل (5.0) درجات،

وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن

استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح بين درجة استجابة (موافق - موافق بشدة).

تراوح الانحراف المعياري لعبارات المحور بين (0.61 ، 0.73)، وهي قيم أقل من الواحد الصحيح، وهذا يعكس تجانس استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور مدى تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض.

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (4.34) بانحراف معياري (0.39)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، وذلك يتمثل في موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على كل من (أن العمل عن بعد يساعد في تحسين التوازن بين الحياة الشخصية والعمل، وكذلك أن البنية التحتية الرقمية لها أهمية في تمكين العمل عن بعد)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة أمريكية في عام 2020 والتي توصلت إلى أن العمل عن بعد يمكن أن يكون فعالاً في تحقيق العديد من الفوائد للشركات، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة أخرى في استراليا 2018 والتي توصلت إلى أن العمل عن بعد يمكن أن يساعد الشركات في توفير التكاليف وزيادة الإنتاجية وتحسين الجودة.

والعبارات التالية تناقش بنوع من التفصيل استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور مدى تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، وهي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لها، وذلك على النحو التالي:

- جاءت العبارة رقم (5) وهي (هل تعتقد أن العمل عن بعد يساعد في تحسين التوازن بين الحياة الشخصية والعمل) بالمرتبة الأولى بين العبارات الخاصة بمدى تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض بمتوسط حسابي (4.45) وانحراف معياري (0.83)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة الدراسة على أن العمل عن بعد يساعد في تحسين التوازن بين الحياة الشخصية والعمل.
- جاءت العبارة رقم (3) وهي (هل البنية التحتية الرقمية لها أهمية في تمكين العمل عن بعد) بالمرتبة الثانية بين العبارات الخاصة بمدى تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض بمتوسط حسابي (4.39) وانحراف معياري (0.67)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة الدراسة على أن البنية التحتية الرقمية لها أهمية في تمكين العمل عن بعد.
- جاءت العبارة رقم (4) وهي (هل لاحظت زيادة في استخدام التقنيات الرقمية في العمل عن بعد) بالمرتبة الثانية مكرر بين العبارات الخاصة بمدى تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض

بمتوسط حسابي (4.39) وانحراف معياري (0.67)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة الدراسة على زيادة استخدام التقنيات الرقمية في العمل عن بعد.

- جاءت العبارة رقم (1) وهي (هل لديك تجربة في العمل عن بعد) بالمرتبة الرابعة بين العبارات الخاصة بمدى تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض بمتوسط حسابي (4.29) وانحراف معياري (0.61)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة الدراسة على أن لديهم تجربة في العمل عن بعد.
- جاءت العبارة رقم (2) وهي (هل تعتقد أن العمل عن بعد يسهم في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض) بالمرتبة الخامسة بين العبارات الخاصة بمدى تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض بمتوسط حسابي (4.16) وانحراف معياري (0.73)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن العمل عن بعد يسهم في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض.

4-2 الفرض الثاني: تؤثر المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض؟

للتعرف على مدى تأثير المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (9)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (10) يوضح مدى تأثير المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض

م	العبارات	درجة الموافقة												
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	هل لاحظت زيادة في الانتاجية الشخصية بفضل العمل عن بعد	20	39.2	20	39.2	8	15.7	3	5.9	0	0.0	4.12	0.89	1
2	هل تعتقد أن العمل عن بعد يؤثر في التواصل والتعاون بين الفرق العاملة	12	23.5	13	25.5	17	33.3	7	13.7	2	3.9	3.51	1.02	2
3	هناك تحديات واجهتك خلال العمل عن بعد في قطاع عمك	13	25.5	15	29.4	11	21.6	8	15.7	4	7.8	3.49	1.05	3
		المتوسط الحسابي العام للمحور										3.71	0.71	-

يتضح من خلال الجدول رقم (10) أن محور مدى تأثير المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض يتضمن (5) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3.49) ،

4.12) من أصل (5.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور جاءت بدرجة استجابة (موافق).

تراوح الانحراف المعياري لعبارات المحور بين (89 ، 1.05)، وهي قيم تتمحور حول الواحد الصحيح، وهذا يعكس تجانس استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور مدى تأثير المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض.

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (3.71) بانحراف معياري (0.71)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على تأثير المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، وذلك يتمثل في موافقة أفراد عينة الدراسة على كل من (زيادة الإنتاجية الشخصية بفضل العمل عن بعد، وكذلك أن العمل عن بعد يؤثر في التواصل والتعاون بين الفرق العاملة).

والعبارات التالية تناقش بنوع من التفصيل استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور مدى تأثير المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، وهي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لها، وذلك على النحو التالي:

- جاءت العبارة رقم (1) وهي (هل لاحظت زيادة في الإنتاجية الشخصية بفضل العمل عن بعد) بالمرتبة الأولى بين العبارات الخاصة بمدى تأثير المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض بمتوسط حسابي (4.12) وانحراف معياري (0.89)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أنهم لاحظوا زيادة في الإنتاجية الشخصية بفضل العمل عن بعد.
- جاءت العبارة رقم (2) وهي (هل تعتقد أن العمل عن بعد يؤثر في التواصل والتعاون بين الفرق العاملة) بالمرتبة الثانية بين العبارات الخاصة بمدى تأثير المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض بمتوسط حسابي (3.15) وانحراف معياري (1.02)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن العمل عن بعد يؤثر في التواصل والتعاون بين الفرق العاملة.
- جاءت العبارة رقم (3) وهي (هناك تحديات واجهتك خلال العمل عن بعد في قطاع عملك) بالمرتبة الثالثة بين العبارات الخاصة بمدى تأثير المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض بمتوسط حسابي (3.49) وانحراف معياري (1.05)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن هناك تحديات واجهتهم خلال العمل عن بعد في قطاع عملهم.

الفصل الخامس
خلاصة لأهم نتائج الدراسة وتوصياتها

الفصل الخامس

خلاصة لأهم نتائج الدراسة وتوصياتها

يشمل هذا الفصل على عرض لأبرز النتائج التي تم التوصل إليها ومن ثم التوصيات المقترحة في ضوء تلك النتائج.

5-1 خلاصة الدراسة:

احتوت الدراسة على خمسة فصول بالإضافة إلى المراجع والملاحق، وتناول الفصل الأول كمدخل للدراسة مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها، والتساؤلات التي تجيب عنها، وأهم المصطلحات التي تم استخدامها في الدراسة، كما تناول الباحث في هذا الفصل مفاهيم الدراسة وحدد أهداف دراسته، والتي تمثلت في التعرف على أثر العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض؛ ولتحقيق هدف الدراسة الرئيسي سعت الدراسة إلى التحقق من الفرضيات التالية:

- يؤثر العمل عن بعد إيجابياً في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض.
 - تؤثر المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض.
- أما الفصل الثاني فقد ناقش الإطار النظري للدراسة، كما اشتمل على الدراسات السابقة وتم التعقيب عليها. أما بالنسبة للفصل الثالث فقد تناول منهجية الدراسة وإجراءاتها، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، وأوضح الباحث مجتمع الدراسة المستهدف والمتمثل في العاملين في القطاع الخاص في مدينة الرياض ، أما عينة الدراسة فقد تكونت من (51) موظف من الموظفين العاملين في القطاع الخاص في مدينة الرياض، وأوضح الباحثون بعد ذلك إجراءات صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة) بعرضها في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين وفي ضوء آرائهم تم تطبيق أداة الدراسة، وتحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة. أما الفصل الرابع فقد تناول عرض وتحليل نتائج الدراسة متناولاً الإجابة على أسئلتها ومناقشة نتائجها، وربطها مع نتائج الدراسة السابقة، وفي الفصل الخامس من هذه الدراسة تم تلخيص الدراسة، وعرض أهم نتائجها، واقتراح أبرز توصياتها.

5-2 نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج نوجزها فيما يلي:

1. أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة تأثير العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، وذلك يتمثل في موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على كل من:
 - أن العمل عن بعد يساعد في تحسين التوازن بين الحياة الشخصية والعمل.
 - أن البنية التحتية الرقمية لها أهمية في تمكين العمل عن بعد.
2. أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على تأثير المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، وذلك يتمثل في موافقة أفراد عينة الدراسة على كل من:
 - زيادة الإنتاجية الشخصية بفضل العمل عن بعد.
 - أن العمل عن بعد يؤثر في التواصل والتعاون بين الفرق العاملة.

5-3 توصيات الدراسة

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، يوصي الباحث بما يلي:

1. التوعية المستمرة حول أهمية العمل عن بعد، ودوره في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص.
2. الدورات التدريبية وورش العمل لموظفين القطاع الخاص لتعزيز مهاراتهم وقدراتهم في استخدام العمل عن بعد.
3. توفير بيئة عمل مشجعة للعاملين عن بعد في أماكن تواجهم فيما يساعد شركات القطاع الخاص على استقطاب وزيادة العاملين عن بعد.
4. العمل على إتاحة متطلبات تفعيل العمل عن بعد والمتمثلة في توفير الدعم الفني من خلال الأجهزة المطلوبة من وسائل الإتصال وملحقاتها للعمل بكفاءة وفعالية عن بعد.

5-4 مقترحات الدراسة

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، يقدم الباحثون بعض التوصيات لدراسات مستقبلية، وذلك كما يلي:

1. إجراء دراسة تتناول العمل عن بعد وأثره في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص بالتطبيق على مناطق أخرى.
2. إجراء دراسة تتناول التحديات التي تواجه العمل عن بعد في القطاع الخاص بمدينة الرياض.

المراجع:

1. إسماعيل، محمد صادق. ٢٠١٨م. الحكومة الالكترونية وتطبيقاتها في الدول العربية. العربي للنشر والتوزيع. الطبعة الأولى. القاهرة: مصر.
 2. عسيلة، علي حسن. ٢٠٢١م. أثر التحول الرقمي في تطور أداء الحكومة الفلسطينية. دراسة مقدمة الى المؤتمر العلمي الدولي لكلية الإدارة والاقتصاد ونظم المعلومات. جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا. مصر: القاهرة.
 3. المصدر، هيثم إبراهيم ونصر الله، عبد الفتاح أحمد. ٢٠٢٠م. دور التحول الرقمي في تحسين الخدمات الحكومية في فلسطين. ورقة مقدمة الى المؤتمر الدولي في تكنولوجيا المعلومات والاعمال، فلسطين: غزة.
- Akter, S., & Wamba, S. F. (2016). Big data analytics in E-commerce: a systematic review and agenda for future research. *Electronic Markets*, 26(2), 173-194.
 - Choudhury, S., & Kaur, K. (2020). Impact of COVID-19 on global economy and environment: A review. *Journal of Environmental Management*, 278, 111578.
 - Dalia Mendelssohn, Edith Falk and Amalya L. Oliver, "The Albert Einstein archives digitization project: opening hidden treasures". *Library Hi Teach*, 32, No. 2, (2014):318 -335. Retrieved from Emerald Group Publishing Limited.
 - Eisenberg, R. (2018). The benefits and challenges of remote work. *Journal of Business and Psychology*, 33(6), 725-738.
 - Narayanan, S., & Nair, S. (2020). The impact of COVID-19 pandemic on business and management education: Challenges, opportunities, and future directions. *Journal of Management Education*, 44(5), 571-580.
 - Smith, M. A., & Leigh, D. (2018). The benefits and challenges of telework for workers and managers: A review and synthesis of the literature. In *The Oxford handbook of work and family* (pp. 517-530). Oxford University Press

رابط الاستبانة:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfQe-aMACFkQ25zHUrSLjk5G6F4Va7CBJaefw5B9BWR0kx9Dg/viewform?usp=sf_link