

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على نجاح المشاريع الإنشائية
دراسة على شركة نسما وشركاهم

The Impact of Human Resource Management Practices on the Success of
Construction Projects: A Study on Nesma & Partners

أسم الطالب

أحمد جميل عمر داغستاني

الرقم الجامعي: 222000771

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ 2026 - الفصل الدراسي الأول

الصفحة	قائمة المحتوى
3	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
3	1.1 المقدمة
3	1.2 مشكلة الدراسة
3	1.2.1 فجوات على المستوى النظري
3	1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي
4	1.3 أهمية الدراسة
4	1.3.1 الأهمية النظرية
4	1.3.2 الأهمية التطبيقية
4	1.4 أسئلة الدراسة
4	1.5 أهداف الدراسة
5	1.6 فرضيات الدراسة
5	1.7 نموذج الدراسة (المتغيرات)
5	1.8 منهجية الدراسة
6	1.9 الدراسة الميدانية (مجال الدراسة)
6	1.10 مخطط المشروع المقترح
	قائمة المراجع
6	أولاً: المراجع العربية
8	ثانياً: المراجع الأجنبية (References English)
9	1.12 أسئلة البحث
9	1.13 أهداف البحث
9	1.14 فرضيات البحث
10	1.15 رسم نموذج البحث (المتغيرات)
10	1.16 مكان التطبيق المقترح (الدراسة الميدانية)
10	1.17 منهجية البحث المتوقعة
11	1.18 المخطط المقترح للمشروع
11	1.19 جدول المحتويات
11	1.20 قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

تعد إدارة الموارد البشرية الركيزة الأساسية لنجاح المنظمات القائمة على المشاريع (Project-Based Organizations)، وخاصة في قطاع المقاولات الذي يعتمد بشكل كثيف على العنصر البشري. وفي ظل رؤية المملكة 2030 والنهضة العمرانية الضخمة، تواجه شركات المقاولات الكبرى تحديات تتعلق باستقطاب الكفاءات، وتدريبها، والحفاظ عليها لضمان تسليم المشاريع في الوقت والجودة المحددين. وتركز هذه الدراسة على استكشاف كيف تساهم ممارسات الموارد البشرية مثل التخطيط، والتوظيف، والتدريب، والتحفيز في تعزيز نجاح المشاريع الإنشائية.

1.2 مشكلة الدراسة:

على الرغم من المكانة الريادية لشركة "نسما وشركاهم"، إلا أن قطاع المقاولات يواجه تحديات مستمرة تتمثل في دوران العمالة، ونقص المهارات المتخصصة، وضغط الجداول الزمنية. وتكمن مشكلة الدراسة في التساؤل عن مدى مساهمة ممارسات إدارة الموارد البشرية المطبقة حالياً في تحقيق معايير نجاح المشروع المتمثلة في الوقت، والتكلفة، والجودة. وتتجلى الفجوة البحثية في ندرة الدراسات المحلية التي تربط بين ممارسات الموارد البشرية و"مثلث نجاح المشروع" في قطاع المقاولات السعودي تحديداً.

1.3 أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة أهميتها النظرية من إثراء المكتبة العربية ببحث يربط بين إدارة الموارد البشرية وإدارة المشاريع (HR in Project Management)، وتقديم إطار مفاهيمي يوضح تأثير العوامل البشرية على مخرجات المشاريع الهندسية. أما من الناحية التطبيقية، فتساعد الدراسة إدارة شركة "نسما وشركاهم" في تحديد الممارسات الأكثر تأثيراً على نجاح مشاريعهم، وتقديم توصيات لتحسين بيئة العمل وتقليل معدل دوران الموظفين.

1.4 أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيسي :ما أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على نجاح المشاريع في شركة نسما وشركاهم للمقاولات؟ ويتفرع منه الأسئلة التالية:

1. ما واقع ممارسات إدارة الموارد البشرية (الاستقطاب، التدريب، تقييم الأداء، الحوافز) في شركة نسما وشركاهم؟
2. ما مستوى نجاح المشاريع (الالتزام بالوقت، التكلفة، الجودة) في شركة نسما وشركاهم؟
3. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ونجاح المشاريع في الشركة؟

1.5 أهداف الدراسة:

1. التعرف على واقع ممارسات إدارة الموارد البشرية المطبقة في مشاريع شركة نسما.
2. قياس مستوى نجاح المشاريع في الشركة من وجهة نظر العاملين.
3. تحليل أثر (الاستقطاب والاختيار، التدريب والتطوير، الحوافز والمكافآت) على نجاح المشاريع.
4. تقديم مقترحات لتطوير سياسات الموارد البشرية بما يدعم نجاح المشاريع.

1.6 فرضيات الدراسة:

- الفرضية الرئيسية :يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات إدارة الموارد البشرية
- (الاستقطاب، التدريب، الحوافز) على نجاح المشاريع في شركة نسما وشركاهم للمقاولات عند مستوى دلالة: $(\alpha \leq 0.05)$

- الفرضية الفرعية 1 :يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاستقطاب والاختيار على نجاح المشاريع.
- الفرضية الفرعية 2 :يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتدريب والتطوير على نجاح المشاريع.
- الفرضية الفرعية 3 :يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للحوافز والمكافآت على نجاح المشاريع.

1.7 نموذج الدراسة (المتغيرات):

• **المتغير المستقل (Independent Variable):** ممارسات إدارة الموارد البشرية

(ويتكون من أبعاد: الاستقطاب والاختيار، التدريب والتطوير، الحوافز والمكافآت).

• **المتغير التابع (Dependent Variable):** نجاح المشروع

(ويتكون من أبعاد: الوقت، التكلفة، الجودة).

1.8 منهجية الدراسة:

ستعتمد الدراسة على **المنهج الوصفي التحليلي**، حيث سيتم وصف المتغيرات نظرياً، ومن ثم تحليل العلاقة بينها إحصائياً باستخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات.

1.9 الدراسة الميدانية (مجال الدراسة):

- **الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة على ممارسات الموارد البشرية وعلاقتها بنجاح المشروع.
- **الحدود البشرية:** موظفو شركة نسما وشركاهم (مدراء المشاريع، مهندسو المواقع، وموظفو قسم الموارد البشرية).
- **الحدود المكانية:** فروع ومشاريع شركة نسما وشركاهم داخل المملكة العربية السعودية.
- **الحدود الزمانية:** العام الدراسي الحالي (2024-2025).

1.10 مخطط المشروع المقترح:

سيكون المشروع من ثلاثة فصول رئيسية: الفصل الأول يتناول الإطار العام، الفصل الثاني يستعرض الدراسات السابقة والإطار النظري، والفصل الثالث يركز على الدراسة الميدانية وتحليل البيانات واستخلاص النتائج.

1.11 قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

1. الكتب والدوريات:

- الشمري، فهد بن عبد الله. (2024). إدارة المشاريع الهندسية: التحديات والحلول في بيئة العمل السعودية. الرياض: دار النشر الإداري.
- العتيبي، محمد والزهراني، سعيد. (2023). أثر التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية على أداء شركات المقاولات في المملكة العربية السعودية. المجلة العربية للإدارة، 43(2)، 150-175.
- عبد القادر، سمير. (2022). إدارة الموارد البشرية الحديثة: مدخل تطبيقي في منظمات الأعمال. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- محمود، علي أحمد. (2023). دور الحوافز المادية والمعنوية في رفع كفاءة العاملين في المشاريع الإنشائية. مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: الاقتصاد والإدارة، 37(1)، 45-68.
-

2. التقارير والوثائق الرسمية:

- شركة نسما وشركاهم للمقاولات. (2024). التقرير السنوي للاستدامة: بناء التميز 2023. الخبر: شركة نسما وشركاهم. تم الاسترجاع من الموقع الرسمي للشركة.
- الهيئة السعودية للمقاولين. (2023). تقرير قطاع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية: الواقع والمستقبل. الرياض: الهيئة السعودية للمقاولين.

ثانياً: المراجع الأجنبية (English References)

1. Periodicals & Journals:

- Alotaibi, A. M., & Sadiq, M. (2024). The impact of human resource management practices on project success in Saudi Arabian project-based organizations: Evidence from Vision 2030 initiatives. *International Journal of Scientific Research and Engineering Development*, 9(1), 656-663.
- Al-Ghamdi, S. (2025). Assessing the critical success factors for sustainable construction project management in Saudi Arabia. *Journal of Construction Engineering and Management*, 15(3), 112-128.
- Khan, A., & Ali, Z. (2023). Impacts of human resources management strategies on workers' performance in the construction industry: A review. *Vilnius Tech Journal*, 28(4), 45-60.
- Turner, R., & Huemann, M. (2022). Human resource management in the project-oriented organization: Employee well-being and ethical treatment. *International Journal of Project Management*, 31(1), 12-24.

2. Websites & Reports:

- Nesma & Partners. (2025). About Us: Our Projects and Achievements. Retrieved February 15, 2025, from <http://www.nesmapartners.com>
- Project Management Institute (PMI). (2024). Pulse of the Profession: The Future of Project Work. PMI Reports.

1.12 أسئلة البحث

تتمحور أسئلة الدراسة حول السؤال الرئيسي: ما أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على نجاح المشاريع في شركة نسما وشركاهم للمقاولات؟ وينبثق عنه:

- ما واقع ممارسات إدارة الموارد البشرية (الاستقطاب، التدريب، تقييم الأداء، الحوافز) في شركة نسما وشركاهم؟
- ما مستوى نجاح المشاريع (الالتزام بالوقت، التكلفة، الجودة) في الشركة؟
- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ونجاح المشاريع في الشركة؟

1.13 أهداف البحث

- التعرف على واقع ممارسات إدارة الموارد البشرية المطبقة في مشاريع شركة نسما.
- قياس مستوى نجاح المشاريع في الشركة من وجهة نظر العاملين.
- تحليل أثر الاستقطاب والاختيار، التدريب والتطوير، والحوافز والمكافآت على نجاح المشاريع.
- تقديم مقترحات لتطوير سياسات الموارد البشرية بما يدعم نجاح المشاريع.

1.14 فرضيات البحث

- الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات إدارة الموارد البشرية (الاستقطاب، التدريب، الحوافز) على نجاح المشاريع في شركة نسما وشركاهم عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$).
- الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاستقطاب والاختيار على نجاح المشاريع.
- الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتدريب والتطوير على نجاح المشاريع.
- الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للحوافز والمكافآت على نجاح المشاريع.

1.15 رسم نموذج البحث (المتغيرات)

المتغير المستقل (ممارسات الموارد البشرية)	المتغير التابع (نجاح المشروع)
1. الاستقطاب والاختيار	1. الوقت
2. التدريب والتطوير	2. التكلفة
3. الحوافز والمكافآت	3. الجودة

1.16 مكان التطبيق المقترح (الدراسة الميدانية)

تطبق الدراسة على شركة نسما وشركاهم للمقاولات داخل المملكة العربية السعودية. وتستهدف الحدود البشرية التالية:

- مدراء المشاريع.
- مهندسو المواقع.
- موظفو قسم الموارد البشرية.

1.17 منهجية البحث المتوقعة

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. سيتم وصف المتغيرات نظرياً، ثم تحليل العلاقة بينها إحصائياً من خلال جمع البيانات باستخدام الاستبانة كأداة رئيسية.

1.18 المخطط المقترح للمشروع

يتكون المشروع من ثلاثة فصول رئيسية:

- **الفصل الأول:** الإطار العام للدراسة (المقدمة، المشكلة، الأهداف، الفرضيات).
- **الفصل الثاني:** الإطار النظري والدراسات السابقة.
- **الفصل الثالث:** الدراسة الميدانية، تحليل البيانات، استخلاص النتائج والتوصيات.

1.19 جدول المحتويات

يتضمن البحث مقدمة، مشكلة الدراسة (فجوات نظرية وتطبيقية)، أهمية الدراسة، الأسئلة، الأهداف، الفرضيات، نموذج المتغيرات، المنهجية، وحدود الدراسة، ثم قائمة المراجع.

1.20 قائمة المراجع

تشمل المراجع العربية والأجنبية الحديثة: (2022-2025)

• أمثلة عربية :

الشمري (2024)	العتيبي والزهراني (2023)	عبد القادر (2022)
---------------	--------------------------	-------------------

• أمثلة أجنبية:

Alotaibi & Sadiq (2024)	Al-Ghamdi (2025)
-------------------------	------------------

• **تقارير رسمية:** تقرير الاستدامة لشركة نسما (2024)، وتقارير الهيئة السعودية للمقاولين.