

إقرار طالب بإعداد وتسليم بحث علمي

أقر أنا الطالب/الطالبة: اسماء طاهر لينا

المقيدة/بكلية: الإدارة العامة

التخصص: ماجستير إدارة الأعمال

المستوى: ماجستير

الرقم الجامعي: 253000072

بأن البحث المقدم بعنوان:

"أثر الإدارة الاستراتيجية لتجربة الترانز على خدمة العملاء"

هو من إعدادي الشخصي بالكامل، وأتحمل المسؤولية الكاملة عنه من جميع الجوانب، وذلك بدايةً من اختيار فكرة البحث، وتحديد المشكلة البحثية، وصياغة الأهداف، ووضع الفروض أو التساؤلات، مرورًا بجمع البيانات والمراجع، وتحليلها باستخدام الأساليب العلمية المناسبة، وصولًا إلى استخلاص النتائج والتوصيات.

كما أقر بما يلي:

الالتزام بالأمانة العلمية في إعداد البحث، وعدم النقل أو الاقتباس غير المشروع.

توثيق جميع المراجع والمصادر المستخدمة توثيقًا علميًا صحيحًا.

أن البحث لم يتم اقتباسه كليًا أو جزئيًا من أي مصدر دون الإشارة إليه.

أن البحث لم يُقدّم سابقًا لأي جهة تعليمية أخرى للحصول على درجة علمية.

الالتزام بكافة قواعد ومعايير إعداد البحوث العلمية المعتمدة.

وأتحمل المسؤولية القانونية والأكاديمية كاملةً في حال ثبوت خلاف ذلك.

Public

www.midocean.edu.km

Comoros Address: (Headquarters) Midocean university, 8764-GH9 Matelee street, BP 684 Moroni, RP 98123 Moroni, Comoros

وتحرر هذا الإقرار بناءً على رغبتي، ودون أدنى مسؤولية على المؤسسة التعليمية.

الاسم: إسراء طاهر البتاني

التوقيع: [Signature]

التاريخ: Jun 18, 2026

Public

www.midocean.edu.km

Comoros Address: (Headquarters) Midocean university, 8764-GH9 Matelec street, BP 684 Moroni, RP 98123 Moroni, Comoros