

التكليف الخامس

مادة مهارات بحثية ٣

الباحثة/ العنود تركي الدويش



دراسات سابقة حول فاعلية الإدارة الإلكترونية في عمليات إدارة
الموارد البشرية

01

موضوع التكاليف



كتابة عنوان لمتغيرات اثنتين وأكثر ثم كتابة دراستين سابقة لكل متغير على حده ودراسة تجمع بين المتغيرات بذلك تم تحديد متغيرين وهما الإدارة الالكترونية وعمليات إدارة الموارد البشرية .



دراسات سابقة حول فاعلية الإدارة الإلكترونية في عمليات إدارة الموارد البشرية

المتغير الأول: فاعلية الإدارة الإلكترونية

١. الدراسة الأولى: "أثر تكنولوجيا المعلومات في تحسين فاعلية الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العامة والخاصة"

- المؤلفون: محمد بن سعيد، أحمد الدوسي، السنة: ٢٠١٩
الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى قياس أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين فاعلية الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العامة والخاصة في إحدى الدول العربية. شملت الدراسة استطلاعاً لآراء ١٥٠ موظفاً في مختلف المناصب داخل هذه المؤسسات. أظهرت النتائج أن استخدام تكنولوجيا المعلومات قد أسهم بشكل كبير في تسريع العمليات الإدارية، تحسين مستوى الشفافية، وتقليل التكاليف الإدارية. كما تبين أن تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية ساعد في تحسين سرعة استجابة الأقسام المختلفة في إدارة الموارد البشرية. النتائج الرئيسية: هناك ارتباط إيجابي بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة فاعلية الإدارة الإلكترونية في المؤسسات كما تتطلب البيئة المحلية تدريباً مستمراً لتطوير مهارات الموظفين في التعامل مع الأنظمة الإلكترونية.

دراسات سابقة حول فاعلية الإدارة الإلكترونية في عمليات إدارة الموارد البشرية

٢. الدراسة الثانية: "تقييم فاعلية الأنظمة الإلكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية في القطاع الخاص"

- المؤلفون: عادل السهلي، فهد العتيبي، السنة: ٢٠٢١

- الملخص:

تركز هذه الدراسة على تقييم فعالية استخدام الأنظمة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية في الشركات الخاصة. تم تحليل بيانات من ٥٠ شركة خاصة تعمل في قطاع الخدمات، باستخدام منهجية التحليل الكمي. وأظهرت الدراسة أن الأنظمة الإلكترونية أدت إلى تحسين دقة وسرعة الإجراءات الإدارية في مجال التوظيف والتقييم، بالإضافة إلى تحسين مستوى رضا الموظفين من خلال تبسيط الإجراءات الإدارية.

النتائج الرئيسية:

الأنظمة الإلكترونية أدت إلى تحسين ملحوظ في سرعة تنفيذ الإجراءات الإدارية وزيادة الكفاءة التنظيمية، ساعدت هذه الأنظمة على تحسين توجيه الموظفين للفرص التدريبية المناسبة بناءً على تحليل البيانات.

المتغير الثاني: عمليات إدارة الموارد البشرية

١. الدراسة الأولى: "أثر استخدام الأنظمة الإلكترونية في تحسين إدارة التوظيف في الموارد البشرية"

المؤلفون: رانيا النعيمي، حسن الزهراني، السنة: ٢٠٢٠

الملخص:

تهدف الدراسة إلى دراسة تأثير الأنظمة الإلكترونية في تحسين فاعلية عمليات التوظيف داخل قسم الموارد البشرية في الشركات الكبرى. تم جمع بيانات من ١٠٠ شركة في القطاعين العام والخاص عبر استبيانات مع موظفي قسم الموارد البشرية. أظهرت النتائج أن الأنظمة الإلكترونية تساهم في تسريع عملية التوظيف، وتحقيق دقة أكبر في اختيار المرشحين المناسبين. كما لوحظ أن هذه الأنظمة تساعد في تقليل التكاليف المرتبطة بالإعلانات والاختبارات التقليدية.

- النتائج الرئيسية:

الاستخدام الفعال للأنظمة الإلكترونية يعزز دقة اختيار الموظفين الجدد ويقلل الوقت المستغرق في عملية التوظيف.
تحسن الأنظمة الإلكترونية من الشفافية في عملية الاختيار والتوظيف.

دراسات سابقة حول فاعلية الإدارة الإلكترونية في عمليات إدارة الموارد البشرية 05

٢. الدراسة الثانية: "التقنيات الحديثة في إدارة الأداء: دراسة حالة في القطاع الحكومي"

المؤلفون: محمد العطاوي، نجلاء عيسى ،السنة: ٢٠٢٢

الملخص:

تستعرض هذه الدراسة تأثير التقنيات الحديثة، مثل الأنظمة الإلكترونية الخاصة بإدارة الأداء، في تحسين عمليات التقييم والمتابعة في المؤسسات الحكومية. تم إجراء دراسة حالة على إحدى الوزارات الحكومية التي تبنت نظامًا إلكترونيًا لإدارة الأداء. أظهرت الدراسة أن النظام الإلكتروني يساعد في تحسين عملية تقييم الأداء بشكل أكثر دقة ويسمح بمراجعة مستمرة لأداء الموظفين. كما أظهرت النتائج أيضًا أن هذا النظام ساعد في تحديد الاحتياجات التدريبية بشكل أكثر دقة.

النتائج الرئيسية:

- الأنظمة الإلكترونية تساهم في تحسين جودة تقييم الأداء وتقليل التحيز في عملية التقييم.
- توفر الأنظمة الإلكترونية مرونة أكبر في إدارة الأداء والمتابعة الدورية للموظفين.

دراسة تجمع بين المتغيرين: فاعلية الإدارة الإلكترونية في عمليات إدارة الموارد البشرية

١. الدراسة: "تأثير فاعلية الإدارة الإلكترونية على تحسين عمليات إدارة الموارد البشرية: دراسة ميدانية في القطاع الخاص" - المؤلفون: سامية أحمد، فؤاد حسن - السنة: ٢٠٢١

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير فاعلية الإدارة الإلكترونية على تحسين عمليات إدارة الموارد البشرية في القطاع الخاص. تم إجراء الدراسة في ١٥ شركة متوسطة وكبيرة في المملكة العربية السعودية، حيث تم استخدام منهج التحليل الكمي. استخدم الباحثون استبيانات لقياس فاعلية الإدارة الإلكترونية وأثرها على عمليات التوظيف، التدريب، تقييم الأداء، والمزايا الوظيفية. أظهرت النتائج أن استخدام الإدارة الإلكترونية ساهم بشكل كبير في تحسين جميع هذه العمليات، مع تسريع الإجراءات وتقليل التكاليف المرتبطة بها.

النتائج الرئيسية:

- أثبتت الدراسة أن الأنظمة الإلكترونية حسنت بشكل ملحوظ من فعالية العمليات المختلفة في إدارة الموارد البشرية.
- كما تبين أن وجود أنظمة متكاملة للإدارة الإلكترونية يعزز من فعالية التوظيف والتدريب، ويسهل متابعة أداء الموظفين وتحقيق أهدافهم بشكل أكثر دقة.
- أبرزت الدراسة ضرورة التدريب المستمر للموظفين على استخدام الأنظمة الإلكترونية لتحقيق الفائدة القصوى.

الخاتمة: من خلال هذه الدراسات السابقة، يمكن ملاحظة أن تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية له تأثير كبير في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف، كما أنه يعزز من دقة وكفاءة عمليات التوظيف والتقييم والتدريب. ورغم وجود بعض التحديات، فإن الفوائد المتوقعة من استخدام هذه الأنظمة تعتبر دافعاً قوياً للمنظمات للاستثمار في التكنولوجيا الحديثة في هذا المجال.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

