

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

مشروع صالة لسيدات في الشركات الادارية

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع مشروع صالة لسيدات في الشركات الادارية

أسم الطالب
وصايف إبراهيم السريع

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

1. الفصل الثاني: الدراسات السابقة



فصل الدراسات السابقة (Literature Review)

تمهيد

يستعرض هذا الفصل الأسس النظرية والأدبيات التجريبية ذات الصلة بمساحات الاستراحة/الاسترخاء في بيئات العمل، والبيئات المراعية للنوع الاجتماعي (Women-supportive Workspaces)، وأثر التصميم الداخلي والخصوصية على الرضا الوظيفي والإنتاجية. كما يحدّد فجوات المعرفة التي يعالجها مشروع صالة سيدات في الشركات الإدارية ويُشتقّ منها الإطار المفاهيمي ونموذج العلاقات.

الأطر والنماذج النظرية الحاكمة

1. نموذج العوامل الثنائية لهيرزبيرغ: (Herzberg Two-Factor)
يُميّز بين عوامل مُسبّبة للرضا (الإنجاز، التقدير، النمو) وعوامل صيانة/بيئة (الظروف المادية، السياسات، العلاقات). الصالة المريحة والأمنّة تُحسّن «عوامل البيئة» وبالتالي تقلل السخط وترفع الرضا.
2. نموذج متطلبات-موارد الوظيفة: (JD-R)
الموارد (مساحات هادئة، تواصل اجتماعي داعم، استراحات فعّالة) تُخفّض الإرهاق وتزيد الدافعية والالتزام؛ ما ينعكس على الأداء والإنتاجية.
3. نظرية ترميم الانتباه (ART) في علم النفس البيئي:
عناصر الطبيعة والإضاءة الطبيعية والمشاهد المهدّنة تساهم في استعادة الانتباه وتقليل الإجهاد الذهني.
4. التصميم المُحبّ للطبيعة: (Biophilic Design)
دمج النباتات والمواد الطبيعية والضوء واللون لتحسين المزاج والرفاهية.
5. الخصوصية والأمان النفسي: (Privacy & Psychological Safety)
توفير خصوصية بصرية وصوتية وقواعد استخدام واضحة يرفع الإحساس بالأمان والاحترام، ويُيسّر التفاعل المهني الهادف.

محاوّر الأدبيات التجريبية ذات الصلة

- 3.1 مساحات الاستراحة وتأثيرها على الأداء
 - تُظهر نتائج متسقة أن توافر مساحات استراحة مُصممة وظيفيًا يُقلّل الإجهاد ويُحسّن الرضا، ويرتبط بمؤشرات أداء أفضل (انخفاض الغياب، ارتفاع الإنتاجية المدركة ذاتيًا).
- 3.2 بيئات داعمة للمرأة في العمل
 - الأدبيات تُشير لأهمية الخصوصية الثقافية، وضوح السياسات، وإتاحة شبكات تواصل نسائية داخلية (Mentoring/Networking Corners) لتعزيز الانتماء والتمكين.
- 3.3 التأثيرات البيئية للتصميم الداخلي

- الإضاءة الطبيعية، جودة الهواء، الصوتيات الجيدة، الألوان الهادئة، الأثاث المريح ترتبط إيجابًا بالرفاهية والرضا والقدرة على التعافي المعرفي خلال اليوم.

3.4 الخصوصية والإنصاف الثقافي

- التقسيمات الذكية (Screens/Partitions) ، ممرات حركة واضحة، تحكم في الدخول، ومواد تشطيب غير عاكسة تُقلّل الانكشاف وتحفظ الخصوصية بما يتوافق مع الحساسية الثقافية.

3.5 قياس الرضا والإنتاجية

- الرضا غالبًا يُقاس بمقاييس متعددة الأبعاد (البيئة المادية، العلاقات، سياسات العمل، التوازن الوظيفي/الحياتي).
 - الإنتاجية تُقاس ذاتيًا و/أو بمؤشرات موضوعية (زمن إنجاز، مخرجات لكل ساعة، الغياب، الدوران).
- ملاحظة تطبيقية: عند إعداد النسخة النهائية، أدرج مراجع محددة لكل محور (عربية وأجنبية) وفق نمط توثيقك (APA/Chicago). هذا الفصل صيغ بلا اقتباسات مباشرة لتسهيل الملاءمة.

ما الذي تقوله الدراسات (استخلاص موجز)

- مساحات الاستراحة ذات تصميم واعٍ تزيد الرضا والاندماج ويُحسّن الأداء.
- البيئات المراعية للنوع الاجتماعي تُعزّز الانتماء وتقلل ضغوط العمل.
- إدماج الطبيعة والخصوصية والسياسات الواضحة يضاعف الأثر الإيجابي.

الفجوات البحثية

1. ندرة الأدلة السياقية في بيئات الشركات الإدارية بالسعودية حول صالات مخصصة للسيدات.
2. قلة الدراسات التجريبية الدقيقة التي تربط مقاييس تصميمية محددة بمخرجات الرضا/الإنتاجية.
3. نقص النماذج التصميمية المعيارية القابلة لإعادة الاستخدام داخل الشركات الإدارية.
4. غياب تتبّع طولي لما بعد التنفيذ (Before-After) مع متابعة 3-6 أشهر.

الإطار المفاهيمي المقترح

- المتغير المستقل (تصميم وتشغيل صالة السيدات)
أبعاد قابلة للقياس:
أ) الخصوصية: عزل بصري/صوتي، سياسات دخول، مناطق استخدام واضحة.
ب) الوظائف العملية: استقبال، ركن مشروبات، جلسات اجتماعية، مساحة هادئة، غرفة اجتماع نسائية صغيرة.
ج) الجانب الجمالي/الحسي: ألوان، إنارة طبيعية/لطيفة، نباتات، مواد دافئة.
د) إدارة التشغيل: نظافة، صيانة، أمان، حجز وجدولة.

- المتغيرات التابعة: الرضا الوظيفي (متعدد الأبعاد)، الإنتاجية (ذاتية وموضوعية).
- المسار النظري:
التصميم الجيد → ↑ الرضا (وسيط) → ↑ الإنتاجية.
- عوامل ضابطة: العمر الوظيفي، القسم/المسمى، كثافة العمل.

مؤشرات القياس المقترحة أمثلة بنطاقات قبول

- خصوصية: إشباع الخصوصية المدركة $\leq 5/4$ ؛ شكاوى الضوضاء $\geq 10\%$ من العينة.
- راحة فيزيائية: تقييم الأثاث والإضاءة والحرارة $\leq 5/4$.
- وظائفية: توافر المناطق الخمس + سهولة الوصول لها $\leq 80\%$ موافقة.
- رضا وظيفي كلي ≥ 0.70 ؛ كرونباخ ألفا؛ متوسط $\leq 5/3.8$ بعد التشغيل.
- إنتاجية ذاتية: تحسن $\leq 15-20\%$ عن خط الأساس (قبل/بعد).
- مؤشرات موضوعية (اختياري): انخفاض الغياب المرتبط بالإجهاد $\leq 10.1\%$.

مؤشرات القياس المقترحة			
#	المنطقة	المساحات المختلفة	ملاحظات الأداء
1	استقبال	6-10م	نقطة دخول واضحة ولوحة معلومات
2	جلسات استرخاء	20-40م	اثاث مريح ومعالجة صوتية
3	ركن مشروبات	6-10م	تهوية \ مغسلة وخزائن
4	اجتماعات صغيرة	10-16م	6 - 4مقاعد وشاشة صغيرة
5	زاوية هادئة	8-12م	اضاءة قابله للتعتيم ومكاتب فردية
6	تخزين \ نفايات	3-5م	نظافة وسهولة الوصول

قائمة المراجعة التفصيلية (Checklist)

استخدمها كقالب تنفيذ وتوثيق. قسّمها إلى 9 محاور من الفكرة حتى التقييم اللاحق. ضع علامة ✓ عند الإتمام، وأدرج المخرجات والأدلة (Evidence) لكل بند.

المحور A: الحوكمة والأخلاقيات

- موافقة الجهة المضيفة (خطاب رسمي): Evidence: خطاب/بريد معتمد.
- موافقة أخلاقيات البحث (إن وجبت): Evidence: رقم الموافقة.
- سياسة خصوصية البيانات (مجهولة الهوية، تخزين آمن).

- موافقات مستنيرة للمشاركات (استبيان/مقابلة).
- خطة إدارة المخاطر (خصوصية، تحيز، سلامة).

المحور B: تصميم الدراسة وأدوات القياس

- خريطة فرضيات واضحة + (H1-H3) الأدوار الوسيطة/الضابطة.
- الاستبيان:
 - محاور: الخصوصية، الوظائف، الجماليات، إدارة التشغيل، الرضا، الإنتاجية الذاتية، بيانات ديموغرافية.
 - أسئلة ليكرت 5 نقاط + عناصر مفتوحة محدودة.
 - تحكيم محتوى (خبراء)؛ CVR/CVI إن أمكن.
 - طيار $n \approx 15-30$ (Pilot) ؛ تعديل صياغة/طول.
 - موثوقية: كرونباخ ألفا $0.70 \leq$ لكل بُعد.
- دليل مقابلات شبه مهيكلة (5-7 محاور، أسئلة استكشافية وتفرعات).
- استمارة ملاحظة ميدانية: قائمة تحقق للبيئة الحالية (إضاءة، ضوضاء، أثاث، حركة).

المحور C: العينة وجمع البيانات

- تحديد إطار العينة (الموظفات المستهدفات، الأقسام).
- طريقة السحب (احتمالية/ملائمة) + حجم العينة) صيغة Yamane أو Cochran عند الحاجة).
- خطة تنفيذ (نافذة زمنية 2-3 أسابيع؛ قنوات توزيع إلكتروني/ورقي).
- بروتوكول تعظيم الاستجابة (تذكير واحد فقط + تحفيز غير مادي مثل شكر/شهادة).
- ترميز البيانات وتخزينها. (Data Dictionary)

المحور D: التحليل الإحصائي

- تنظيف البيانات (قيم مفقودة، شواذ؛ توثيق المعالجات).
- وصفية (متوسط/انحراف/تكرارات) لكل بُعد.
- صلاحية بنائية $KMO \geq 0.60$ ؛ $p < 0.05$ Bartlett إن أجريت تحليل عامل.
- موثوقية (ألفا لكل بُعد $0.70 \leq$).
- ارتباط بيرسون بين أبعاد التصميم والرضا/الإنتاجية.
- اختبار الفرضيات:

- انحدار خطي/متعدد (تصميم → رضا؛ رضا → إنتاجية).
- وسيط/مسار (اختياري): رضا كوسيط بين التصميم والإنتاجية.
- فحوصات افتراضات: طبيعية التوزيع، تباين متجانس، تعدد ترابط. ($VIF \leq 5$)
- تأثيرات ضابطة (ANCOVA/Hierarchical Regression) عند الحاجة.
- تقرير الأثر (β)، R^2 ، f^2 ، فواصل ثقة.

المحور E: برنامج المساحات (Space Program) ومتطلبات التصميم

- المساحة الإجمالية المقترحة (مثال: 60–120 م² حسب عدد المستخدمين).
- المناطق الأساسية (كل بند موضح بالأبعاد التقريبية):
 - استقبال (6–10 م²).
 - جلسات استرخاء (20–40 م²) بأثاث مريح.
 - ركن مشروبات (6–10 م²) مع تهوية ومغسلة صغيرة.
 - مساحة اجتماعات نسائية صغيرة (10–16 م²) 4–6 مقاعد.
 - زاوية هادئة للقراءة/العمل الفردي (8–12 م²).
 - تخزين ونفايات نظيفة (3–5 م²).
- إرشادات أداء غير إلزامية (أفضل ممارسات):
 - إضاءة عامة 300–500 لوكس؛ حرارة لونية 3000–4000K؛ $CRI \geq 80$.
 - معالجة صوتية (ألواح ماصة/سجاد)؛ مستوى عزل مستهدف $STC \approx 45$ للمجاورات الحساسة؛ زمن ارتداد $RT60 \approx 0.4-0.6$ ثانية للمناطق الهادئة.
 - جودة هواء (تبادل هواء كافية/فلتر)؛ مواد قليلة الانبعاثات. (Low-VOC)
 - ألوان هادئة ونباتات داخلية طبيعية أو صناعية عالية الجودة.
 - مسار حركة واضح؛ خلو العوائق؛ سهولة وصول (ذوي الإعاقة).
- الخصوصية والسياسات: تحكم دخول (بطاقة/رمز)، لافتات استخدام، مناطق غير مصورة، بروتوكول نظافة دوري.
- السلامة: مخارج طوارئ واضحة؛ طفايات؛ عدم إعاقة مسارات الإخلاء؛ توافق عام مع اشتراطات السلامة وكود البناء المعمول به.

المحور F: المشتريات والتجهيز

- مواصفات فنية (Furniture/Finishes/Lighting) وجداول كميات.
- 3 عروض توريد/تنفيذ ومصفوفة ترسية.
- عينات مواد معتمدة (لوح خامات).
- خطة تركيب وتسليم مرحلي.

المحور G: الميزانية والجدول الزمني

- تقدير تكاليف (تصميم، تشطيب، أثاث، كهرباء/إنارة، تكييف، نباتات، تشغيل أولي).
- احتياطي مخاطر 10-15%.
- جدول زمني تفصيلي (تصميم 3-4 أسابيع، تنفيذ 6-8 أسابيع — مثال قابل للتخصيص).
- تتبع الانحرافات (EVM) مبسط PV/EV/AC: إن رغبت).

المحور H: التواصل وإدارة التغيير

- حملة تعريفية داخلية (هدف/فوائد/قواعد استخدام).
- آلية حجز بسيطة (رمز/QR نموذج داخلي).
- قنوات ملاحظات (صندوق/نموذج رقمي) مع SLA للاستجابة.

المحور I: التقييم اللاحق (Before-After)

- خط أساس قبل الافتتاح: استبيان مختصر للرضا/الإرهاق/الإنتاجية المدركة.
- قياس بعد 8-12 أسبوعًا: نفس المؤشرات + معدل الاستخدام.
- مقارنة إحصائية (t-test) لعينة مترابطة/نماذج خطية.
- مؤشرات نجاح: (KPIs)

○ $\uparrow$ الرضا الكلي $(20 \leq d \leq 0.5)$

○ $\uparrow$ الإنتاجية المدركة $\leq 0.15\%$

○ شكاوى الضوضاء/الازدحام $\geq 0.10\%$

○ معدل استخدام مستهدف $\leq 60\%$ في ساعات الذروة الأولى.

- تقرير دروس مستفادة وخطة تحسينات دورة 1.

مسوّدة أدوات قياس (جاهزة للتضمين)

استبانة مختصرة (نماذج بنود ليكرت 1-5)

الخصوصية

- أشعر بأن الصالة تضمن خصوصيتي البصرية.
- مستويات الضوضاء ملائمة ولا تشتتني.

الوظائفية

- تتوافر مناطق جلوس مريحة تلبي احتياجاتي.
- من السهل الوصول إلى ركن المشروبات ومستلزماته.

الجماليات والراحة الحسية

- الإضاءة مريحة للعين أثناء القراءة/العمل.
- الألوان والمواد تحقق جوًا هادئًا.

إدارة التشغيل

- الصيانة والتنظيف يجريان بانتظام.
- قواعد الاستخدام واضحة ويتم الالتزام بها.

الرضا الوظيفي/الإنتاجية المدركة

- ساهمت الصالة في تقليل إجهادي اليومي.
 - ساعدتني الصالة على إنجاز مهامتي بكفاءة أعلى.
- الترميز المقترح= 1: لا أوافق بشدة ... 5=أوافق بشدة.
اعتمادية: احسب كرونباخ لكل بُعد البنود منخفضة الاتساق.

دليل مقابلة شبه مهيكلية (ملخص محاور)

- التوقعات من الصالة، مواقف استخدامها، العوائق، الخصوصية، الراحة، الاقتراحات، أثرها على مزاج اليوم/التعاون، أي تحسينات.

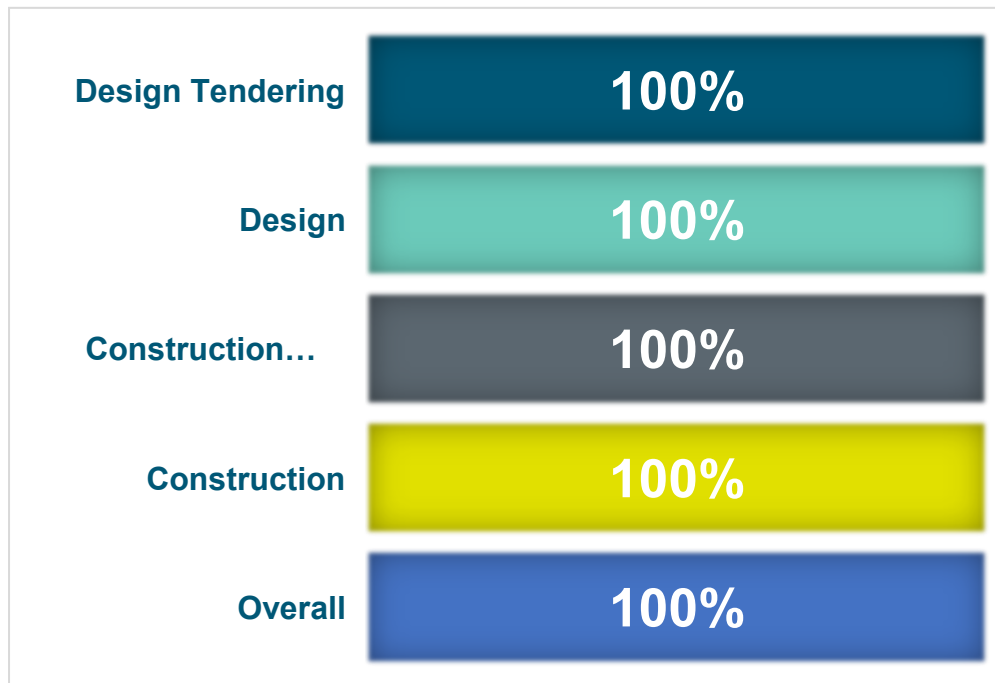
بنية كتابة فصل الدراسات السابقة (شكل الإخراج)

1. تمهيد
2. الأطر النظرية (Herzberg) JD-R ، ART ، Biophilic ، الخصوصية/الأمان النفسي
3. محاور الأدبيات (الاستراحة، بيئات داعمة للمرأة، التصميم البيئي، الخصوصية، القياس)
4. استخلاص نتائج الأدبيات
5. الفجوات البحثية
6. الإطار المفاهيمي والمؤشرات (جدول تعريف المتغيرات وأبعادها)
7. الربط بفرضيات الدراسة ونموذج العلاقات

ملاحق مقترحة

- ملحق (أ): نسخة الاستبيان النهائية.
- ملحق (ب): دليل المقابلة.
- ملحق (ج): قائمة الملاحظة.
- ملحق (د): جداول التحليل الإحصائي (جداول وصفية، مصفوفة ارتباط، نتائج الانحدار).
- ملحق (هـ): لوح المواد/المواصفات وقائمة الأثاث.

Ladies Lounge Status Report



استبيان مشروع صالة سيدات

البيانات الديموغرافية

- 1 العمر ☐ أقل 0:39 سنة ☐ 30:30 سنة
- 2 عدد سنوات الخبرة ☐ 40 سنة فأقل ☐ 50 سنة فأكثر
- 3 التسم الوظيفي ☐ المشورة الشلية ☐ الموارد البشرية
- ☐ الدارة العامة ☐ الإدارة العامة

الخصوصية

- 1 توفير صالة السيدات ربة كافسة من الخصوصية ☐ موافق ☐ بشدد ☐ موافق ☐ غير
- 2 مستوى الضواء في الصالة مالمى ولا يُشئيه. ☐ موافق ☐ بشدد ☐ موافق ☐ غير

الوظيفية

- 1 تنوافر مناطق جلوس مريحة نلبي احتياجاتي ☐ موافق ☐ بشدد ☐ موافق ☐ غير
- 2 يكن الوصول إلى ركن السترونات بومارفة بسيومة. ☐ موافق ☐ بشدد ☐ موافق ☐ غير

الجماليات والراحة الحسة

- 1 الإضاءة فى الصالة اليفريجة الفين وتناسب لؤاؤ القمل. ☐ موافق ☐ بشدد ☐ موافق ☐ غير
- 2 الاثوان والضواد المستخدمة نعى جواً ضادغ ومربحا. ☐ موافق ☐ بشدد ☐ موافق ☐ غير

إدارة التشغيل

- 1 بصيانة وتطافة الصالة باتتحام. ☐ موافق ☐ بشدد ☐ موافق ☐ غير
- 2 قواعد الاسنخدام في الصالة واصحة يتم الانرام بها. ☐ موافق ☐ بشدد ☐ موافق ☐ غير

إدارة التشغيل

- 1 بتجى صيانة وصالة الصالة يانتظام. ☐ موافق ☐ بشدد ☐ موافق ☐ غير
- 2 قواعد الاسنخدام فوصحة واصحة ويتم الإلتزام بها. ☐ موافق ☐ بشدد ☐ موافق ☐ غير

كيف أثرت صالة السيدات على ربتاك الوظيفي وباتجئند؟

الزحاء تميم اي اقتراحات لتحسين الصالة:

لوحة المواد/المواصفات وقائمة الأثاث.

Materials & Specifications (SBC-based) — Appendix Image

Appendix (E): Materials & Specifications — Compliant with Saudi Building Code (SBC)

1) Interior Finishes & Fire-Critical Elements (SBC 801 — Fire Protection):

- Wall/ceiling finishes shall meet the flame/smoke rating appropriate to the occupancy and egress paths.
- Doors along egress routes (if within the lounge scope) shall comply with fire-rated door requirements with self-closing devices.
- Exit signage and detection/alarms coordinated with the base building life-safety systems.

2) Ventilation & HVAC (SBC 501 — Mechanical):

- Outdoor-air rates per use classification "Lounge / ancillary assembly" per SBC tables; provide local exhaust for the beverage corner (small hood/exhaust) where needed.
- Ductwork and insulation of noncombustible/limited-combustible type as required; fire/smoke dampers at rated penetrations.

3) Energy Efficiency & Lighting (SBC 601 — Energy Conservation):

- High-efficacy LED luminaires with automatic controls (occupancy/vacancy + daylight dimming where applicable).
- Comply with interior Lighting Power Density (LPD) limits for the space type.
- Target maintained illuminance: 300-500 lux for general lounge areas (reference design value).

4) Universal Access & Circulation (KSA Universal Accessibility Guides):

- Barrier-free route with adequate clear width; accessible seating heights provided.
- Mounting heights for switches/handles within recommended range; provide wheelchair turning space at decision points.

5) Materials, Health & Safety (General + green options — SBC 1001 Optional/Recommended):

- Low-VOC paints/finishes where feasible; enhanced indoor air quality practices.
- Low-glare finishes; slip-resistant surfaces at the beverage/service area.
- Acoustic absorption (panels/carpet) to achieve RT60 $\approx$ 0.4-0.6 s in quiet zones (reference design).

6) Contract Deliverables & Handover:

- Submit product datasheets and Certificates of Conformance (CoC) demonstrating SBC compliance.
- Provide O&M manuals and safety sheets; testing/commissioning certificates as requested.

Normative/Reference Documents (indicative):

- SBC 801 (Fire Protection Code) — Egress, fire-rated assemblies, detection/alarms.
- SBC 501 (Mechanical Code) — Ventilation rates, ductwork, smoke/fire dampers.
- SBC 601 (Energy Conservation) — Lighting efficiency and control requirements.
- Saudi Building Code implementing regulations — Scope and general objectives.
- KSA Universal Accessibility Guides — Dimensional and built-environment accessibility requirements.

Pearson Correlation Matrix

Privacy	Functionality	Aesthetics	Operations	Workload	Tenure	Satisfaction	Productivity
1.0	-0.12	0.09	0.12	-0.16	-0.17	0.28	0.15
-0.12	1.0	-0.06	-0.05	0.06	0.07	0.22	0.23
0.09	-0.06	1.0	-0.07	-0.06	0.03	0.31	0.11
0.12	-0.05	-0.07	1.0	-0.01	0.06	0.2	0.16
-0.16	0.06	-0.06	-0.01	1.0	-0.01	-0.32	-0.24
-0.17	0.07	0.03	0.06	-0.01	1.0	0.12	0.17
0.28	0.22	0.31	0.2	-0.32	0.12	1.0	0.42
0.15	0.23	0.11	0.16	-0.24	0.17	0.42	1.0

Ladies Lounge project timeline

