

تأثير إدارة المخاطر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية بالمملكة العربية السعودية

اعداد الطالب:

حمدي عماد حمدي الصباغ

233000061

إشراف/

د/ أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

حقوق الطباعة

حقوق الطباعة تمتلكها جامعة ميدأوشن، حيث إن جميع المواد والمحتويات الواردة في هذا البحث هي ملك للجامعة، ولا يجوز استخدامها أو إعادة نشرها أو توزيعها بدون إذن مسبق من جامعة ميدأوشن.

فهرس المحتويات

قائمة الجداول 4

6	المستخلص
8	الفصل الأول
8	المقدمة
10	مشكلة الدراسة:
12	أهمية الدراسة:
15	أهداف الدراسة:
16	تساؤلات الدراسة:
17	فروض الدراسة:
18	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
20	الفصل الثاني
20	الدراسات السابقة
21	المقدمة
23	الدراسات السابقة
30	الإطار النظري
33	الفصل الثالث
33	منهجية الدراسة
33	المقدمة
35	المنهجية وطرق البحث
36	مجتمع البحث
37	حدود البحث
39	الفصل الرابع
39	نتائج الدراسة
40	المقدمة
41	تحليل البيانات
66	التوصيات
67	المراجع
68	المراجع الأجنبية
71	الملاحق
72	الاستبانة
74	Abstract

قائمة الجداول

- جدول 1: الوصف الإحصائي للبيانات 43
- جدول 2: جنس المشاركين في التجربة 43
- جدول 3: عمر المشاركين في التجربة 45
- جدول 4: الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة 46
- جدول 5: الوصف الاحصائي لتمتلك المنظمة نظامًا واضحًا وشاملاً لإدارة المخاطر 47
- جدول 6: الوصف الاحصائي لتقييم المخاطر بشكل منتظم في المنظمة 48

49	جدول 7: الوصف الاحصائي لتعتمد المنظمة على أدوات وتقنيات حديثة لتحديد المخاطر.
50	جدول 8: الوصف الاحصائي ليتم إشراك جميع الإدارات في عملية إدارة المخاطر.
51	جدول 9: الوصف الاحصائي لتتم مراجعة استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل دوري.
52	جدول 10: الوصف الاحصائي لتعكس سياسات المنظمة التزاماً واضحاً بتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
53	جدول 11: الوصف الاحصائي لتساهم إدارة المخاطر في تعزيز الجوانب البيئية لأهداف التنمية المستدامة.
54	جدول 12: الوصف الاحصائي لتدعم إدارة المخاطر تحسين الأداء الاقتصادي للمنظمة بما يتماشى مع التنمية المستدامة.
55	جدول 13: الوصف الاحصائي لتساهم إدارة المخاطر في تحقيق العدالة الاجتماعية داخل المنظمة وخارجها.
56	جدول 14: الوصف الاحصائي لتساعد إدارة المخاطر في تحقيق توازن بين الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية.
57	جدول 15: الوصف الاحصائي لتساهم إدارة المخاطر في تقليل الآثار السلبية التي قد تؤثر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
58	جدول 16: الوصف الاحصائي لتعتمد المنظمة على إدارة المخاطر كوسيلة للتخطيط لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
59	جدول 17: الوصف الاحصائي لتساهم إدارة المخاطر في تعزيز الكفاءة التشغيلية اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة.
60	جدول 18: الوصف الاحصائي ليتم استخدام نتائج تقييم المخاطر لتعزيز استدامة العمليات والخدمات.
61	جدول 19: الوصف الاحصائي لتعزز إدارة المخاطر الشفافية والمساءلة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
63	جدول 20: ملخص معالجة القضية.
63	جدول 21: تحليل المصادقية والموثوقية.
65	جدول 22: تحليل التباين الأحادي.
65	جدول 23: ملخص نموذج بايز.

فهرس الأشكال

44	رسم توضيحي 1: الإطار النظري
45	رسم توضيحي 1: جنس المشاركين في التجربة
45	رسم توضيحي 2: عمر المشاركين في التجربة
46	رسم توضيحي 3: الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

- رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لتمتلك المنظمة نظامًا واضحًا وشاملاً لإدارة المخاطر. 47
- رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لتقييم المخاطر بشكل منتظم في المنظمة. 48
- رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لتعتمد المنظمة على أدوات وتقنيات حديثة لتحديد المخاطر. 49
- رسم توضيحي 7: التمثيل البياني ليتم إشراك جميع الإدارات في عملية إدارة المخاطر. 50
- رسم توضيحي 8 : التمثيل البياني لتتم مراجعة استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل دوري. 51
- رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لتعكس سياسات المنظمة التزامًا واضحًا بتحقيق أهداف التنمية المستدامة. 52
- رسم توضيحي 10 : التمثيل البياني لتساهم إدارة المخاطر في تعزيز الجوانب البيئية لأهداف التنمية المستدامة. 53
- رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لتدعم إدارة المخاطر تحسين الأداء الاقتصادي للمنظمة بما يتماشى مع التنمية المستدامة. 54
- رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لتساهم إدارة المخاطر في تحقيق العدالة الاجتماعية داخل المنظمة وخارجها. 55
- رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لتساعد إدارة المخاطر في تحقيق توازن بين الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية. 56
- رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لتساهم إدارة المخاطر في تقليل الآثار السلبية التي قد تؤثر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة. 57
- رسم توضيحي 15: التمثيل البياني تعتمد المنظمة على إدارة المخاطر كوسيلة للتخطيط لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. 58
- رسم توضيحي 16: التمثيل البياني تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الكفاءة التشغيلية اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة. 59
- رسم توضيحي 17: التمثيل البياني ليتم استخدام نتائج تقييم المخاطر لتعزيز استدامة العمليات والخدمات. 60
- رسم توضيحي 18: التمثيل البياني لتعزز إدارة المخاطر الشفافية والمساءلة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. 61
- لدراسة Error! Bookmark not defined.

المستخلص

هدف الدراسة هو معرفة كيف تؤثر تقنيات إدارة المخاطر على قدرة الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة. إن تبني تقنيات إدارة المخاطر الفعالة أمر بالغ الأهمية لتحسين الأداء وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في الإطار العالمي لهذه الدراسة، والذي يتسم بالمشاكل المتزايدة التي تواجه المؤسسات الحكومية. وقد

برزت أدوات وطرق إدارة المخاطر كطريقة حاسمة لتحسين الاستدامة التشغيلية، وضمان كفاءة الموارد، وتقليل آثار القضايا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.

تم توزيع استبيانات على عينة من 120 موظفًا ومسؤولًا من مختلف الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية. قامت الدراسة بجمع وتحليل البيانات باستخدام نهج كمي. غطت الأسئلة مجموعة من الموضوعات، مثل درجة تطبيق تقنيات إدارة المخاطر، وكيف تؤثر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وقدرتها على تقليل الصعوبات الاقتصادية والبيئية، وصيانة المشاريع الحكومية.

أظهرت النتائج أن وضع تقنيات إدارة المخاطر موضع التنفيذ ساعد بشكل كبير في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ووفقًا للدراسة، فقد أدت إدارة المخاطر إلى تحسين إدارة الموارد، وضمان استمرارية الأعمال، وتقليل الأخطاء التشغيلية. كما أن تحسين التواصل بين الفريق وتنفيذ أسلوب شامل لتقييم المخاطر من شأنه أن يعزز عملية اتخاذ القرار ويضمن تحقيق أهداف الاستدامة.

ولكن الدراسة حددت أيضاً بعض العوائق التي تحول دون نجاح تطبيق إدارة المخاطر، بما في ذلك أوجه القصور في البنية التحتية التقنية في بعض الجهات الحكومية وقلة الخبرة ونقص التدريب لدى بعض الموظفين.

وتوصي الورقة ببناء البنية التحتية التقنية وتقديم برامج تدريبية شاملة لتحسين ثقافة إدارة المخاطر في الجهات الحكومية. ومن أجل ضمان استدامة وفعالية الأنشطة الحكومية في المملكة، تحث الورقة أيضاً على تبني نهج استراتيجي متكامل بين إدارة المخاطر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

الفصل الأول

المقدمة

في المنظمات الحكومية، تعد إدارة المخاطر أمرًا ضروريًا لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وضمان الأداء المستدام. وفي ظل رؤية 2030، التي تسعى إلى تعزيز التنمية المستدامة من خلال زيادة كفاءة العمل الحكومي وإنشاء أنظمة إدارة المخاطر، تمر المؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية بمرحلة انتقالية كبيرة. ومن الركائز الأساسية التي تدعم التغلب

على العقوبات وتحسين استمرارية المبادرات الحكومية وتحقيق الأهداف الاجتماعية والتنمية إدارة المخاطر (Rahman, 2021).

تختلف تقنيات إدارة المخاطر التقليدية والمتقدمة في أن لكل منها وظيفة مميزة في التعرف على المخاطر وتقييمها وتتبعها والتي قد تعرض تحقيق أهداف التنمية المستدامة للخطر. وتعتمد الأساليب التقليدية على إجراءات دقيقة تشمل تحديد المخاطر وتحليلها وتطوير خطة العمل. وكثيرًا ما يتم استخدام هذا النهج في المبادرات الحكومية ذات الاحتياجات الخاصة، مثل بناء البنية التحتية أو وضع البرامج العامة موضع التنفيذ (Yazo-Cabuya, 2024).

من ناحية أخرى، تعتمد التكتيكات المتقدمة على تطبيق أدوات التكنولوجيا المتطورة والأساليب التحليلية، مثل الذكاء الاصطناعي والنماذج التنبؤية. ومن خلال تمكين مراقبة المخاطر المستمرة والتكيف السريع مع التغيير، تعمل هذه التقنيات على تعزيز الجودة التشغيلية وتمكين اتخاذ قرارات أكثر دقة وكفاءة (Tircovnicu, 2023).

إن الصعوبات التنظيمية والمالية والفنية التي تواجهها الهيئات الحكومية في المملكة العربية السعودية قد يكون لها تأثير على مدى نجاح إدارة المخاطر. ومن أكبر العقبات التطور المستمر لقواعد وسياسات الحكومة، الأمر الذي يتطلب التكيف السريع من جانب الهيئات الحكومية من أجل الحفاظ على الامتثال وتحقيق أهداف التنمية. كما أن تنفيذ الأساليب الفعالة يعوقه نقص الخبرة المتخصصة في إدارة المخاطر.

نظرًا لأن تحقيق أهداف التنمية المستدامة يتطلب تخصيص ميزانيات كبيرة والتأكد من إدارتها بشكل فعال لإنتاج التأثيرات المقصودة، فإن إحدى القضايا الاقتصادية هي متطلب تخصيص أموال كافية لدعم مبادرات إدارة المخاطر. من الناحية الفنية، يجب على المؤسسات الحكومية دمج العديد من الأنظمة بسلاسة لإدارة المخاطر الفعالة، الأمر الذي يتطلب تعزيز البنية التحتية الرقمية وضمان أمن البيانات والمعلومات (Ullah, 2024).

من أجل تحسين إدارة المخاطر في الهيئات الحكومية، تعتبر التكنولوجيا ضرورية. يتم استخدام التقنيات الحديثة في المملكة العربية السعودية لتقييم البيانات وإجراء تنبؤات دقيقة بشأن المخاطر المحتملة. يتم تحسين كل من استدامة المبادرات الحكومية وعملية صنع القرار من خلال هذه الأساليب. وتتيح الأدوات الرقمية أيضًا لأصحاب المصلحة تبادل المعلومات بكفاءة وسرعة، مما يساعد على تحسين التنسيق وتحقيق الأهداف المشتركة.

وعلى الرغم من العقبات الحالية، يمكن للمنظمات الحكومية المساعدة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تنفيذ تقنيات إدارة المخاطر المتطورة واعتماد التكنولوجيا المعاصرة. ومن أجل ضمان الأداء المستدام وتحقيق الأهداف الاستراتيجية لرؤية 2030، يقترح التقرير توسيع الاستثمار في البنية التحتية الرقمية، وتحسين التعاون بين مختلف القطاعات، وتقديم برامج تدريبية لزيادة فعالية الكوادر البشرية (Shayan, 2022).

مشكلة الدراسة:

إن القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية يمر بتغيرات كبيرة نتيجة لتعزيز الأداء التشغيلي والاعتماد على أنظمة إدارة المخاطر من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وعلى الرغم من الجهود المبذولة، فإن عدداً من الهيئات الحكومية تواجه عقبات كبيرة في هذا الصدد، بما في ذلك عدم كفاية تكامل الإطار التنظيمي وندرة السياسات المتناسكة، مما يجعل من الصعب تحقيق أهداف التنمية.

• تقنيات إدارة المخاطر غير الفعالة:

إن استخدام تقنيات غير فعالة في العديد من الهيئات الحكومية في المملكة يعيق جهود إدارة المخاطر ويقلل من احتمالية تحقيق أهداف التنمية المستدامة. إن تعقيد القضايا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية غالباً ما يكون أكثر مما تستطيع تقنيات إدارة المخاطر التقليدية التعامل معه. وتشمل العواقب طويلة الأجل لهذا التخطيط غير الكافي، والتأخير في التنفيذ، والتوقعات غير المحققة، مما يجعل من الصعب على الشركات دعم رؤية المملكة 2030 (Stringer, 2020).

• فعالية الأساليب المختلفة:

يتم استخدام مجموعة متنوعة من تقنيات إدارة المخاطر، من تقنيات تحليل المخاطر الاستباقية إلى التخطيط للطوارئ، لتحقيق الاستدامة. ومع ذلك، لا تزال الدراسات التي تقيم فعالية هذه التكتيكات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في إطار الحكومة السعودية نادرة. إن الافتقار إلى هذه التقييمات يجعل من الصعب تحديد أفضل السبل

للتعامل مع المشاكل الفريدة التي تواجه المملكة، والتي لها تأثير على مدى نجاح الحكومة في تحقيق التنمية المستدامة (Parikka, 2024).

- **تحديات تنفيذ إدارة المخاطر:**

هناك العديد من العقبات التي تحول دون وضع أنظمة إدارة مخاطر فعالة في الهيئات الحكومية، مثل الإحجام عن التغيير، والبنية التحتية التكنولوجية غير الكافية، والافتقار إلى التعاون بين القطاعات. كما يتردد العديد من العاملين الحكوميين في تبني هذه التقنيات الجديدة، إما لأنهم يجهلون مزاياها أو لأنهم يخشون تأثيرها على وظائفهم وواجباتهم. وقد يتأخر تحقيق أهداف التنمية المستدامة نتيجة لهذا القصور، مما قد يقلل من فعالية إجراءات إدارة المخاطر (Alayón, 2022).

- **مشاكل إشراك أصحاب المصلحة:**

تعتمد إدارة المخاطر في السعي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بشكل كبير على مشاركة أصحاب المصلحة. ولضمان المشاركة الناجحة لأصحاب المصلحة المهمين، مثل الوزارات والهيئات ذات الصلة، وكذلك الأفراد والقطاع الخاص، فإن العديد من الكيانات الحكومية تفتقر إلى سياسات شاملة. إن عدم فعالية التواصل مع أصحاب المصلحة يجعل من الصعب تحديد الأولويات المشتركة، مما يجعل من الصعب تنفيذ مشاريع التنمية (Eyieyen, 2024).

- **قيود الموارد:**

تمتلك الوكالات الحكومية موارد محدودة، مثل المال والموظفين المهرة، مما يجعل من الصعب عليها وضع إجراءات فعالة لإدارة المخاطر. على سبيل المثال، قد ينتج عن نقص الموظفين المدربين عدم كفاية الإبلاغ وتحديد المخاطر الحرجة التي قد تؤثر على التنمية.

- **التأثير على تحقيق أهداف التنمية المستدامة:**

يتأثر تحقيق أهداف التنمية المستدامة، والتي تشمل الصحة الجيدة والطاقة النظيفة والتعليم الجيد والعمل المناخي، بشكل مباشر بسبب الافتقار إلى إدارة المخاطر الكافية. على سبيل المثال، تتأخر جهود الاستدامة البيئية بسبب عدم

القدرة على التنبؤ بالمخاطر المرتبطة بالمناخ، في حين قد تتعطل برامج الصحة والتعليم بسبب عدم كفاية إدارة المخاطر المالية (Moallemi, 2020).

- **معارضة التغيير:**

إن إحدى العقبات الرئيسية أمام تنفيذ إدارة المخاطر في القطاع العام هي معارضة التغيير. وتنشأ هذه المعارضة من نقص المعرفة بمزايا وضع أنظمة إدارة المخاطر المتقدمة أو القلق بشأن الاضطرابات المؤسسية. وقد يعوق هذا السلوك التقدم الضروري لمشاريع التنمية (ZenGRC Team, 2024).

- **غياب المساعدة والتدريب:**

للتعامل مع المشاكل المعقدة التي تواجهها المملكة، تتطلب إدارة المخاطر في الأجهزة الحكومية كوادراً بشرياً عالية المهارة والكفاءة. وتضعف قدرة العاملين على تطبيق الحلول الإبداعية والعملية بسبب الافتقار الصارخ إلى برامج التدريب المصممة لتحسين القدرات في هذا المجال.

- **الحاجة إلى الدراسة التجريبية:**

من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة، هناك حاجة ملحة إلى البحوث التجريبية التي توضح أفضل الممارسات والصعوبات الحقيقية التي تواجه إدارة المخاطر. وسوف يساعد مثل هذا البحث في إنتاج بيانات علمية يمكن أن تكون بمثابة دليل لإنشاء سياسات إبداعية المساعدة في المبادرات الحكومية وتحسين فعالية إجراءات التنمية في المملكة (Kruk, 2018).

أهمية الدراسة:

❖ الأهمية بالنسبة للعلم

- **سد الفجوة المعرفية في أبحاث إدارة المخاطر في المنظمات الحكومية:**

إن البحوث التجريبية التي تبحث في العلاقة بين إدارة المخاطر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في القطاع العام تفتقر بشدة، وخاصة في المملكة العربية السعودية. ومن خلال تقديم وجهات نظر جديدة وشاملة حول كيفية استخدام إدارة المخاطر للمساعدة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، تسعى هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة المعرفية، (Singh, 2022).

تطوير نظرية إدارة المخاطر:

من خلال فحص كيفية تأثير ممارسات وأدوات إدارة المخاطر على تطبيق الاستراتيجيات المرتبطة بالتنمية المستدامة، تعمل الدراسة على تعزيز الفهم العلمي لكيفية تحسين فعالية إدارة المخاطر في تحقيق أهداف التنمية.

• إنشاء نموذج مخصص لإدارة المخاطر:

الهدف من الدراسة هو تقديم إطار مخصص لإدارة المخاطر في الهيئات الحكومية في المملكة العربية السعودية. ويهدف هذا النموذج إلى المساهمة في المناقشة العلمية لأفضل الممارسات في السياقات المعقدة من خلال معالجة الصعوبات الفريدة التي تنطوي عليها تنفيذ مبادئ الاستدامة في القطاع العام (Alhejaili, 2024).

• مساهمة متعددة التخصصات:

لإنتاج تحليل شامل، يدمج هذا البحث أفكارًا من عدة تخصصات، بما في ذلك إدارة المخاطر والاستدامة والحوكمة الحكومية. ستساعد النتائج المترتبة على ذلك في توسيع نطاق البحث العلمي من خلال تقديم أساس قيم لمزيد من التحقيقات في هذه المجالات (Gleißner, 2022).

• أساس للدراسات التجريبية المستقبلية:

ستعمل نتائج الدراسة كمنصة لبدء البحوث التجريبية المستقبلية حول تعزيز إدارة المخاطر لدعم أهداف التنمية، وخاصة في ضوء التحولات الاقتصادية والاجتماعية التي شهدتها المملكة العربية السعودية.

❖ الأهمية في الممارسة العملية

- تحسين تحقيق أهداف التنمية المستدامة:

يقدم البحث إجابات مفيدة تساعد الهيئات الحكومية على تحقيق هذه الأهداف بشكل أكثر فعالية وكفاءة من خلال إيجاد أفضل تقنيات إدارة المخاطر المتوافقة مع خطط التنمية المستدامة (Vicente, 2024).

- تحسين العمليات الحكومية:

من خلال مساعدة الهيئات الحكومية في إنشاء إجراءات أكثر فعالية لإدارة المخاطر، يساعد البحث هذه الهيئات على الأداء بشكل أفضل بشكل عام وأن تكون مجهزة بشكل أفضل للتعامل مع مجموعة من عقبات النمو (Emrouznejad, 2023).

- تحديد إرشادات إدارة المخاطر بوضوح:

تقدم الدراسة لمديري المخاطر العاملين في القطاع العام إرشادات مفيدة ومبنية على الحقائق. ستساعدهم هذه التوصيات في التغلب على العقبات المتعلقة بإشراك أصحاب المصلحة وإدارة الموارد وإدارة المخاطر في المستقبل (Bracci, 2021).

- دعم مبادرات رؤية المملكة العربية السعودية 2030:

تتوافق الدراسة مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 لأنها تساعد الدولة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية المتعلقة بالاستدامة وتعزيز كفاءة الأداء الحكومي، مع التركيز على دور إدارة المخاطر في تحقيق هذه الأهداف (Rahman R., 2021).

- خفض التكاليف وتحسين تخصيص الموارد:

يساعد البحث الهيئات الحكومية في خفض التكاليف المتعلقة بالمشاريع الحكومية، وإدارة المخاطر بشكل أكثر فعالية، والحد من هدر الموارد، وكل ذلك يعمل على تحسين استثمار الموارد من أجل الاستدامة.

أهداف الدراسة:

الهدف من هذه الدراسة هو دراسة كيفية تأثير إدارة المخاطر على قدرة المنظمات الحكومية في المملكة العربية السعودية على تلبية أهداف التنمية المستدامة. تكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة بسبب الجهود الدؤوبة التي تبذلها المملكة لتحقيق رؤية 2030، والتي تنطوي على أهداف صعبة للتنمية المستدامة عبر مجموعة من الصناعات، بما في ذلك الحكومة. تؤكد الدراسة على مدى أهمية إدارة المخاطر لضمان تحقيق هذه الأهداف. تركز أهداف الدراسة على عدد من المجالات الأساسية:

❖ فحص العلاقة بين إدارة المخاطر وأهداف التنمية المستدامة:

يهدف البحث إلى تحديد مدى ارتباط إدارة المخاطر الناجحة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وسوف يدرس الطرق التي يمكن بها لإدارة المخاطر أن تقلل من الصعوبات وتوفر بيئة ثابتة لتحقيق هذه الأهداف.

❖ تقييم إجراءات إدارة المخاطر الحالية في الهيئات الحكومية:

سوف يقيم البحث إجراءات إدارة المخاطر الحالية في الهيئات الحكومية السعودية ويحدد مزاياها وعيوبها. تحديد تحديات إدارة المخاطر: سواء كانت تنظيمية، أو مالية أو بشرية أو فنية، ستحدد الدراسة العقبات الأساسية التي تواجهها الهيئات الحكومية عند وضع إدارة المخاطر الفعالة موضع التنفيذ.

❖ إنشاء إطار لإدارة المخاطر:

ستوفر الدراسة إطاراً متكاملًا لإدارة المخاطر يساعد الهيئات الحكومية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بناءً على نتائج التحليل والتقييم. سيتم تضمين أفضل الممارسات والموارد اللازمة لتنفيذ إدارة المخاطر بشكل فعال في هذا الإطار.

❖ دعم رؤية 2030:

من خلال تحسين قدرة المنظمات الحكومية على إدارة المخاطر بشكل فعال، تهدف الدراسة إلى مساعدة جهود المملكة لتحقيق رؤية 2030، والتي تدعم التنمية المستدامة عبر مجموعة من المجالات.

❖ تحسين استدامة القطاع الحكومي:

ستنظر الدراسة في كيفية مساعدة إدارة المخاطر للقطاع الحكومي على أن يصبح أكثر استدامة ماليًا وبيئيًا واجتماعيًا.

❖ تعزيز أداء الحكومة:

الهدف من الدراسة هو إظهار كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تعزز فعالية وأداء المنظمات الحكومية.

❖ بناء القدرة على إدارة المخاطر:

من خلال تقديم التعليم والتدريب المطلوبين، ستناقش الدراسة أهمية إنشاء وتعزيز القدرات البشرية في مجال إدارة المخاطر في القطاع العام.

من خلال تحقيق هذه الأهداف، تأمل الدراسة في إعطاء القراء فهمًا واضحًا لأهمية إدارة المخاطر وكيف تلعب دورًا رئيسيًا في المنظمات الحكومية في المملكة العربية السعودية للوصول إلى أهداف التنمية المستدامة. وهذا يساعد على خلق مستقبل أكثر ازدهارًا واستدامة للمجتمع السعودي.

تساؤلات الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

ما هو تأثير إدارة المخاطر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وما هي التحديات والفرص المرتبطة بتطبيقها؟

الأسئلة الفرعية:

- ما هو مستوى تطبيق ممارسات إدارة المخاطر الحالية في المنظمات الحكومية السعودية، وهل تتوافق هذه الممارسات مع أفضل الممارسات العالمية؟
- ما هي العلاقة بين إدارة المخاطر الفعالة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة (الاقتصادية، الاجتماعية، والبيئية) في المنظمات الحكومية؟
- ما هي التحديات (التنظيمية، المالية، البشرية، التقنية، الثقافية، إلخ) التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر في المنظمات الحكومية السعودية؟

- ما هي الفرص المتاحة لتحسين إدارة المخاطر في المنظمات الحكومية، وكيف يمكن الاستفادة منها لدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟
- ما هو دور القيادة والثقافة التنظيمية في تعزيز إدارة المخاطر ودعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟
- ما هي أفضل الممارسات والأدوات التي يمكن استخدامها لتحسين إدارة المخاطر في المنظمات الحكومية؟
- كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تساهم في تعزيز إدارة المخاطر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة؟
- ما هي الآليات اللازمة لضمان استدامة وتطوير ممارسات إدارة المخاطر في المنظمات الحكومية؟
- كيف يساهم تطبيق إدارة المخاطر الفعالة في تحقيق رؤية 2030 في القطاع الحكومي؟

فروض الدراسة:

❖ الفرضية الرئيسية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين فعالية إدارة المخاطر ودرجة تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

❖ الفرضيات الفرعية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق إطار عمل متكامل لإدارة المخاطر ودرجة تحقيق الأهداف الاقتصادية للتنمية المستدامة في المنظمات الحكومية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق إطار عمل متكامل لإدارة المخاطر ودرجة تحقيق الأهداف الاجتماعية للتنمية المستدامة في المنظمات الحكومية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق إطار عمل متكامل لإدارة المخاطر ودرجة تحقيق الأهداف البيئية للتنمية المستدامة في المنظمات الحكومية السعودية.
- توجد علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين مستوى التحديات التي تواجه إدارة المخاطر ودرجة تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية السعودية.

- توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين مستوى نضج إدارة المخاطر (Risk Management Maturity) ودرجة تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المخاطر ودرجة تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين وجود ثقافة تنظيمية داعمة لإدارة المخاطر ودرجة تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين كفاءة القيادة في إدارة المخاطر ودرجة تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية السعودية.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

- أساس النظرية:

❖ فكرة إدارة المخاطر:

تعمل هذه الفكرة كأساس لفهم واستخدام تقنيات إدارة المخاطر. وتسلط الضوء على مدى أهمية الاستعداد لتحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها؛ وتنفيذ أنشطة الاستجابة للمخاطر؛ ومراقبة نتائج هذه الاستجابات لتقييم فعاليتها؛ وتحديثها بشكل منتظم. سيتم فحص تأثير مبادئ إدارة المخاطر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في هذه الدراسة، مع التركيز على كيفية تحسين تكنولوجيا المعلومات لهذه الإجراءات (Govan, 2016).

يعتبر تطبيق تكنولوجيا المعلومات لتعزيز الإجراءات الإدارية واتخاذ القرار هو المحور الرئيسي لنظرية أنظمة المعلومات. يمكن استخدام أنظمة المعلومات في سياق إدارة المخاطر للمساعدة في جمع وتحليل بيانات المخاطر وكذلك لتقديم معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب لدعم اتخاذ قرارات إدارة المخاطر. سيتم تطبيق هذه النظرية لفهم كيفية استخدام الوكالات الحكومية لتكنولوجيا المعلومات للسيطرة على المخاطر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

❖ فكرة الابتكار التكنولوجي:

تؤكد هذه الفكرة على كيفية قدرة التكنولوجيا على قيادة الابتكار وتعزيز الأداء. ستبحث هذه الدراسة في كيفية تطبيق التقنيات المعاصرة، مثل تحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي، لتعزيز إجراءات إدارة المخاطر والمساعدة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (Alotaibi, 2021).

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

المقدمة

مع التركيز على قطاع المنشآت في مدينة الرياض، يعمل الفصل الثاني كأساس حاسم لفهم الإطار العلمي والمهني الذي يدعم فحص جودة إدارة المشاريع في القطاعين العام والخاص. يتميز هذا الفصل بأنه مقسم إلى قسمين رئيسيين: إطار نظري ومراجعة للأبحاث السابقة. والهدف الأساسي منه هو مساعدة التحقيق بأسس أكاديمية واضحة ومتماسكة مع تقديم خلفية علمية تعمل على تحسين فهم الباحث للمشكلة المطروحة.

إن فحص هذا الفصل للأبحاث السابقة أمر ضروري لتحديد الإطار العلمي الذي يدعم التحقيق. يقدم هذا القسم إطاراً معرفياً شاملاً يفحص الدراسات حول جودة إدارة المشاريع، بما في ذلك تلك التي تقارن بين القطاعين العام والخاص. كما يتم إجراء تحليل لكيفية تأثير العديد من العوامل، بما في ذلك الأنظمة الإدارية وثقافات الشركات والموارد، على التطبيقات عالية الجودة. يمكن للباحث تعزيز البحث الحالي باستخدام هذه المراجعة للعثور على الثغرات التي لم يتم تناولها بشكل كافٍ في الدراسات السابقة. علاوة على ذلك، يساعد فحص الاقتراحات والنتائج في الدراسات السابقة في خلق فكرة جديدة وشاملة لسؤال الدراسة.

يعمل الإطار النظري لهذا الفصل كدعامة فكرية للنظريات والمفاهيم المتعلقة بجودة إدارة المشاريع. يتم تضمين دراسة نظريات الجودة الأساسية، مثل إدارة الجودة الشاملة (TQM)، ونماذج تحسين الأداء في هذا الإطار. كما يدرس النماذج والأدوات - مثل أساليب التحليل الإحصائي والنماذج البنوية - المستخدمة لتقييم وتقييم جودة المشاريع. علاوة على ذلك، ينصب التركيز على العناصر التي تؤثر على جودة المشروع، مثل العقوبات القانونية والبيئية، وكيف قد تختلف هذه العناصر بين القطاعين العام والخاص.

يرتبط تحقيق أهداف التنمية المستدامة ارتباطاً وثيقاً بهذا الفصل، وخاصة عند النظر في وكالات الحكومة السعودية. يدرس هذا المكون كيف يمكن لإدارة المخاطر تحسين استدامة المشروع وتقليل أي آثار سلبية. بالإضافة إلى ذلك، يدرس كيفية استخدام أدوات التقييم مثل مؤشرات الأداء المستدام لربط معايير الجودة باحتياجات التنمية المستدامة، وتحسين قدرة المشاريع على المدى الطويل على تقديم نتائج مهمة ومؤثرة.

إن هذا الفصل مهم لأنه يقدم إطاراً نظرياً قوياً يساعد الباحث في إرساء الأسس العلمية للدراسة. كما يساعد في تحديد المعلومات الجديدة التي يمكن تضمينها لسد فجوات المعرفة الحالية. ومن خلال ربط النظريات بالتطبيقات في العالم الحقيقي، فإنه يساعد أيضاً في توجيه التحليل الميداني. وفي كل الأحوال، يعمل هذا الفصل كأساس لفهم العلاقة بين

التنمية المستدامة وجودة إدارة المشاريع، مما يفتح الباب أمام ابتكار اقتراحات مفيدة وقابلة للتطبيق تعمل على تعزيز الأداء في قطاع المرافق في الرياض ومعالجة القضايا التي يواجهها القطاعان العام والخاص.

الدراسات السابقة

الغرض من أهداف التنمية المستدامة هو تحقيقها ككل متماسك. ومع ذلك، نشأت ضرورة تحديد أهداف التنمية المستدامة والسعي لتحقيقها وفقاً لمتطلباتها التنموية المحددة بسبب الترابطات المهمة (التأزر والمقايضات) بينها، وخاصة في الاقتصادات الناشئة. وكبديل للرفاهة الاقتصادية للمملكة العربية السعودية، تهدف الدراسة إلى فحص العلاقة تجريبياً بين عدد قليل من أهداف التنمية المستدامة المختارة للأمم المتحدة ومعدل نمو الناتج المحلي الإجمالي. بالإضافة إلى ذلك، ننظر في كيفية مساهمة التعليم والتدريب في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030، التي تؤكد على اقتصاد المعرفة. يتم استخدام تحليل الانحدار المتعدد في هذه الدراسة للتحقيق في العلاقة بين الناتج المحلي الإجمالي ومتغيرات أهداف التنمية المستدامة. تشير النتائج إلى أنه في حين يبدو أن الفقر والجوع والصحة مرتبطة سلباً بنمو الناتج المحلي الإجمالي، فإن المساواة بين الجنسين/تمكين المرأة والتعليم والتدريب وانبعثات الغازات المسببة للانبعاث الحراري والتوظيف اللائق مرتبطة بشكل إيجابي وهام بنمو الناتج المحلي الإجمالي. وبحسب البحث، فإن التدريب والتعليم يمكن أن يعززا الأهداف الاجتماعية والاقتصادية والصحية والاقتصادية دون التضحية بالأهداف البيئية. ومن أجل تعظيم التأزر والحد من التنازلات بين أهداف التنمية المستدامة، يتعين على الحكومة السعودية زيادة استثماراتها في التعليم والتدريب. وهذا من شأنه أن يدعم خلق فرص العمل على المدى الطويل، وتنمية رأس المال البشري، وتعزيز التمكين الاجتماعي والاقتصادي من خلال التكنولوجيا، وتسريع التوسع الاقتصادي (Singh, 2022).

تواجه المملكة العربية السعودية صعوبة في التحول من اقتصاد ريعي إلى اقتصاد قائم على المعرفة في سعيها إلى التنويع الاقتصادي. ولتحقيق هذه الغاية، تبنت الحكومة عدة أهداف استراتيجية لإنشاء نظام قوي لإدارة المعرفة يستفيد من الاستثمارات الأجنبية ونتائج البحث والتطوير المحلي. وتتناول هذه المقالة المشاكل التي تمنع الأمة من تحقيق درجة التنويع الاقتصادي التي كانت الخطط السابقة تهدف إليها. ثم يتم تقديم نتائج التحليلات الكمية والنوعية من أجل تحديد جوانب الحوكمة التي يمكن أن تساعد المملكة العربية السعودية في إنشاء نظام ناجح لإدارة المعرفة كوسيلة لتحقيق التنمية المستدامة. وتؤكد استنتاجات الدراسة على أن تطوير نظام عالي الجودة لإدارة المعرفة في المملكة العربية السعودية يتطلب تعزيز إنتاجية القطاع العام، ومكافحة الفساد، وتسهيل أنظمة سيادة القانون (Albassam, 2019).

وفقاً لهدف التنمية المستدامة لرؤية 2030، يتم فحص سياسة المملكة العربية السعودية المتمثلة في دمج التعليم من أجل التنمية المستدامة (ESD) ضمن النظام التعليمي السعودي في هذه الدراسة النوعية. تبحث الدراسة صراحةً في كيفية مناقشة وسائل الإعلام المكتوبة ووثائق سياسة الحكومة السعودية لسياسة دمج التعليم من أجل التنمية المستدامة في النظام التعليمي السعودي. تنظر الدراسة في نوعين من الوثائق: المقالات الصحفية التي تم جمعها من أكبر ثلاث صحف سعودية (عرب نيوز، والشرق الأوسط، والرياض) والوثائق السياسية الرسمية الصادرة عن الهيئات الحكومية المشاركة في تطوير و/أو تنفيذ سياسة دمج التعليم من أجل التنمية المستدامة. تم العثور على موضوعات وموضوعات فرعية للوثائق المجمعة باستخدام الترميز الموضوعي. بالإضافة إلى ذلك، لتوفير فهم أكثر شمولاً لما إذا كانت المملكة العربية السعودية تسعى حقاً إلى دمج التنمية المستدامة في تخطيطها التعليمي في رؤية 2030، تم استخدام نهج تحليل الخطاب النقدي لفيركلاف (CDA). تشير النتائج إلى أن رؤية 2030 لا ترى التعليم من أجل التنمية المستدامة كأداة أساسية لتحقيق الاستدامة وحماية البيئة. وفقاً للتحليل، لا يوجد أي ذكر تقريباً لدمج التعليم من أجل التنمية المستدامة في رؤية 2030 سواء في الوثائق الحكومية الرسمية أو التغطية الإعلامية. وعلاوة على ذلك، يكشف تحليل البيانات المجمعة عن غموض كبير في العمليات المقترحة لدمج التعليم من أجل التنمية المستدامة في النظام التعليمي السعودي بالإضافة إلى درجة عالية من التعميم في اللغة المستخدمة لتصوير خارطة طريق التنفيذ. ونتيجة لذلك، تفتقر إلى خطة استراتيجية شاملة بإجراءات محددة مسبقاً. ووفقاً لنتائج الدراسة، فإن الحكومة السعودية لا تأخذ خطة دمج التعليم من أجل التنمية المستدامة في المدرسة على محمل الجد، على الرغم من ادعاءات العكس (Essa, 2022).

لقد تعهد المجتمع العالمي بتحقيق أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر ومكافحة تغير المناخ. وهنا، ندرس الحوكمة والارتباطات القائمة على الأدلة بين هذه المبادئ. ووفقاً لتحليلنا المنهجي للأدلة، فإن تغير المناخ لديه القدرة على الإضرار بأهداف التنمية المستدامة الستة عشر، في حين أن الإجراءات الرامية إلى مواجهته يمكن أن تعزز جميع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر، ولكنها تعرض للخطر محاولات تحقيق اثني عشر هدفاً. هناك حاجة إلى تعاون أعمق وأوسع بين التخصصات لفهم هذه العلاقات. لزيادة فعالية العمل في كلا المجالين، يجب أن يكون هناك ارتباط أقوى بين تغير المناخ وحوكمة التنمية المستدامة. ويمكن رؤية التقدم الواعد في الصعود العالمي للمنظمات التنسيقية الجديدة وتخطيط التنمية المستدامة (Nerini, 2019).

لا تتفق الأطراف على كيفية تفعيل أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر. إن التحولات الستة لأهداف التنمية المستدامة - التعليم والجنس وعدم المساواة؛ والصحة والرفاهية والديموغرافيا؛ وإزالة الكربون من الطاقة والصناعة المستدامة؛ والغذاء المستدام والأرض والمياه والمحيطات؛ والمدن والمجتمعات المستدامة؛ والثورة الرقمية من أجل التنمية المستدامة - هي لبنات بناء معيارية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، بناءً على العمل السابق لمبادرة العالم في عام 2050. يحدد كل تحول القضايا التنظيمية والاستثمارات ذات الأولوية، ويحث وكالات حكومية محددة على اتخاذ إجراءات بالتعاون مع قطاع الأعمال والمجتمع المدني. لذلك، يمكن تنفيذ التغييرات ضمن الأطر الحكومية مع احترام الروابط الوثيقة بين أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر. كما نضع خطة عمل للعلوم لتزويد المعلومات اللازمة للتخطيط وتنفيذ وتتبع تحولات أهداف التنمية المستدامة (Sachs, 2019).

ولكن ما دام الوقود الأحفوري لا يزال يحظى بأغلبية استثمارات الطاقة، فهناك خطر يتمثل في أن يستمر هذا الاتجاه في التعثر. ففي عام 2017، انخفض الاستثمار العالمي في كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة بنسبة 3%. وهذا من شأنه أن يعرض نمو الطاقة الخضراء للخطر، وهو أمر ضروري لأمن الطاقة وتحقيق أهداف الهواء النظيف والمناخ. وقد يعوض ارتفاع ثاني أكسيد الكربون الناتج عن محطات الطاقة الجديدة التي تعمل بالفحم عن أي تخفيضات في الانبعاثات قامت بها بلدان أخرى، حيث لا تزال العديد من الاقتصادات الغنية والنامية تبني سياسات مؤيدة للطاقة الفحمية. إن مشاريع البنية الأساسية، وخاصة مشاريع الطاقة، مدفوعة بالتمويل. ولأن هذه التقنيات الجديدة لا تزال تتمتع بمعدل عائد أقل والعديد من المخاطر، فإن المؤسسات المالية غالباً ما تكون أكثر اهتماماً بمشاريع الوقود الأحفوري من المشاريع الخضراء. "التمويل الأخضر"، الذي يشمل الصناديق الخضراء المجتمعية، والسندات الخضراء، والبنوك الخضراء، وأدوات سوق الكربون، والسياسة المالية، والبنوك المركزية الخضراء، والتقنيات المالية، وأكثر من ذلك، هو أحد الأدوات والسياسات المالية الجديدة التي يجب أن نستخدمها لزيادة تمويل الاستثمارات التي لها تأثيرات بيئية إيجابية إذا كنا نريد تحقيق أهداف التنمية المستدامة (Woo, 2019).

في هذه الأيام، أصبحت الشركات أكثر وعياً بأهمية الأهداف الاجتماعية والأخلاقية والبيئية. وبالإضافة إلى تحقيق الربح، تركز المنظمات على الأداء والتطوير الذي يتسم بالوعي الاجتماعي والصدى للبيئة والتركيز على الفرد. ومن المجالات التي تدعم المنظمات "الخضراء" إدارة الموارد البشرية المستدامة. ولتحقيق أهداف التنمية المستدامة، يشتمل رأس المال البشري للمنظمة على أساليب مستدامة مبتكرة وتبنى مناهج بيئية جديدة. ويتناول هذا الاستعراض الشامل للأدبيات

أهمية إدارة الموارد البشرية المستدامة في إنشاء مكان عمل مستدام والمساعدة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويستكشف هذا الاستعراض، الذي يستمد من مجموعة متنوعة من الأعمال التجريبية والمفاهيمية، أصول وعواقب إدارة الموارد البشرية المستدامة ويصف العقبات التي تحول دون استخدامها على المدى الطويل على المستويين التجاري والعالمي. ويقترح أربع نظريات يمكن فحصها تجريبياً في الدراسات المستقبلية. وإلى جانب الفجوات البحثية في مجموعة الأدبيات الحالية، يقترح اتجاهات مستقبلية محتملة للدراسات الإضافية في موضوع الإدارة المستدامة (Chams, 2019).

إن أحد أهم الجهود المتعددة الأطراف لتحريك العالم نحو مسارات أكثر مرونة واستدامة مع مراعاة احتياجات الدول النامية يتمثل في أهداف التنمية المستدامة التي اعتمدها رؤساء الدول في عام 2015. ووفقاً لأجندة أهداف التنمية المستدامة، يجب على جميع الدول وأصحاب المصلحة - بما في ذلك مجموعة واسعة من الجهات الفاعلة مثل الشركات المتعددة الجنسيات والحكومات المحلية والمنظمات الإقليمية والدولية ومنظمات المجتمع المدني - التعاون عالمياً على جميع المستويات من أجل تحقيق الأهداف والغايات. ومن أجل معالجة العقبات والصعوبات في تشغيل وتتبع تنفيذ أهداف التنمية المستدامة، تهدف هذه الدراسة إلى تقديم تحليل شامل للأدبيات وإنشاء إطار عمل جديد. ومن أجل تحقيق هذه الغاية، تقدم هذه الدراسة نظرة عامة حديثة على أهداف التنمية المستدامة، مع التركيز على تطبيقاتها وارتباطاتها بإدارة المعرفة وبحوث الاستدامة. كما تمت مراجعة أهداف التنمية المستدامة ومبرراتها في هذه الوثيقة، جنباً إلى جنب مع بعض القضايا والتحديات المرتبطة بتنفيذها ومواضيع أخرى تستحق المزيد من الدراسة. وفي النهاية، تهدف هذه الدراسة إلى تحديد الفجوات المختلفة وتقديم بعض الحلول للتغلب على بعض الصعوبات التي واجهتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (Caiado, 2018).

إن فهم العلاقات بين أهداف التنمية المستدامة، سواء كانت إيجابية أو سلبية (يشار إليها باسم "المقايضات" و"الفوائد المشتركة")، أمر ضروري لمواصلة البحث المتكامل واتخاذ القرارات لإحراز تقدم في العمل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وقد أشعلت أجندة 2030 شرارة هذا المسعى، ولكنها سلطت الضوء أيضاً على فجوة في تحليل السياسات الحالي والبحث حول كيفية التفكير بشكل منهجي في التفاعلات عبر أهداف التنمية المستدامة. باستخدام أسلوب تصنيف وتوصيف محدد، تلخص هذه الدراسة الخبرات والرؤى المكتسبة من تطبيق إطار مفاهيمي جديد لرسم وتقييم تفاعلات أهداف التنمية المستدامة. وتدرس كيف تعتمد التفاعلات على عناصر مهمة بما في ذلك الموقع الجغرافي، وموارد الموارد، والأفق الزمني، والحوكمة، مستفيدة من النتائج المستخلصة من دراسة بحثية متعددة الجنسيات مهمة تم

تطبيقها على أهداف التنمية المستدامة في مجالات الصحة والطاقة والمحيط. من خلال منصة المعرفة العالمية للتفاعلات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة كآلية أساسية لجمع وتنظيم وتجميع المعرفة حول التفاعلات، يستكشف هذا البحث الإمكانيات والعقبات والفرص المستقبلية لتطبيق النهج في البحث العلمي وصنع السياسات وربط الاثنين (Nilsson, 2018).

إن الأهداف السبعة عشر العريضة التي تشكل أهداف التنمية المستدامة تحدد النتائج المرجوة من التنمية المستدامة. ومن خلال مبادرات الاستدامة المؤسسية، يلعب القطاع الخاص دوراً حاسماً في تحقيق هذه الأهداف. ومع ذلك، لم يحظ تطبيق أهداف التنمية المستدامة على مستوى الأعمال بالكثير من التحقيق، ولا يزال من غير الواضح كيف يمكن للقطاع الخاص تشغيل الأهداف وتحقيقها من خلال الاستدامة المؤسسية. الأمر متروك للشركات الفردية لتفسير وإعطاء الأولوية لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة، على الرغم من أنها تعتبر جميعها مهمة بنفس القدر. استخدمت هذه الدراسة منهجية دراسة الحالة لتحديد الأهداف الدقيقة التي تعطيها شركات التصنيع المتعددة الجنسيات اليابانية الأولوية عند بدء أو تنمية العمليات بشكل كبير في الدول النامية. أصبحت الدراسة الاسترجاعية لبيانات استدامة الأعمال باستخدام أهداف التنمية المستدامة كعدسة ممكنة من خلال التقنية المستخدمة. شارك 58 مستجيباً من 16 شركة عينة لها عمليات في الفلبين وإندونيسيا وتايلاند وفيتنام في مقابلات متعمقة وشبه منظمة. وتوضح النتائج أنه عندما تبدأ الشركات المتعددة الجنسيات في العينة أو توسع عملياتها الفرعية بشكل كبير في الفلبين وإندونيسيا وتايلاند وفيتنام، فإنها تركز على مجموعة معينة من أهداف التنمية المستدامة. وتشير النتائج إلى أنه من أجل جذب الشركات المتعددة الجنسيات إلى بلادهم، يحتاج صناع السياسات في الدول المضيفة إلى التأكد من وجود أهداف التنمية المستدامة مثل التعليم والمؤسسات القوية. كما لوحظ أن أصحاب المصلحة الآخرين، مثل المجتمع والمنظمات غير الحكومية، كان لهم تأثير على كيفية إعطاء الشركات الأولوية لأهداف معينة (Ike, 2019).

لقد أعاقَت الذاتية والتعقيد والمصالح المتضاربة في كثير من الأحيان في مجال التنمية المستدامة نجاح دمج هذه المفاهيم المهمة في استراتيجية الشركة التقليدية. ومنذ اعتماد أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في يناير 2016، تمكنت كل من المنظمات العامة والخاصة من استخدام معايير الاستدامة العالمية هذه لتوجيه وتقييم عملياتها واستراتيجياتها ونتائج أعمالها عبر مجموعة متنوعة من الصناعات والسياقات الوطنية. وتبرز الحاجة إلى أطر وأدوات تحليلية جديدة من خلال حقيقة أنه في ظل النموذج الاقتصادي الحالي، ليس من الواضح على الفور أين تكمن الفائدة للأعمال في

متابعة هذه المبادرات. لسنوات عديدة، طبق المهندسون بنجاح علم البيئة الصناعية (IE)، والذي تم اقتراحه كتقنية يمكن أن تقدم الأفكار والاستراتيجيات اللازمة لسد الفجوة بين ممارسات الأعمال التقليدية والتنمية المستدامة. تم استخدام برنامج التحليل النصي LeximancerTM لجمع وفحص الأدبيات التي تربط بين مجالات التنمية المستدامة واستراتيجية الأعمال وعلم البيئة الصناعية من أجل تقييم ذلك. وقد أظهر التحليل أنه على الرغم من التركيز الأساسي لأهداف التنمية المستدامة على المستوى الوطني، فإن الشركات يمكن أن تستفيد منها من خلال التعاون والابتكار والتموضع الاستراتيجي، من بين وسائل أخرى. وعلى الرغم من أنه يشتمل على جوانب من جميع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر بدرجات متفاوتة، فقد كشف التحليل أن تكامل الهندسة الصناعية واستراتيجية الأعمال له أهمية خاصة لثلاثة منها. ويعد الابتكار وإمكاناته في المنتجات والأسواق ونماذج الأعمال الجديدة من المجالات الرئيسية التي تحظى باهتمام الهندسة الصناعية. كما تركز الهندسة الصناعية عمدًا على كفاءة الطاقة والموارد، وهي موضوعات ذات صلة بالمفاهيم التقليدية لاستراتيجية الأعمال والميزة التنافسية بالإضافة إلى الحد من المرونة والتكيف معها وتعزيزها في مستقبل متغير. وتوضح هذه الدراسة كيف يمكن للشركات التجارية اكتساب ميزة تنافسية ودعم أهداف التنمية المستدامة من خلال الجمع بين الهندسة الصناعية ونظرية الإدارة الاستراتيجية (Sullivan, 2018).

إن مستقبلًا مستدامًا هو ما تهدف إليه أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ويعتمد قياس التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة والوصول إليها في النهاية على بيانات دقيقة وفي الوقت المناسب وشاملة ومتسقة. ومن بين المصادر الجديدة للبيانات التي يمكن استخدامها لإعداد التقارير عن أهداف التنمية المستدامة ومراقبتها بيانات العلوم المدنية. ومع ذلك، لا تزال المعلومات حول مساهمات العلوم المدنية الحالية والمستقبلية في نظام مؤشرات أهداف التنمية المستدامة نادرة. تقدم هذه الورقة نظرة عامة حول كيفية مساهمة العلوم المدنية حاليًا في إطار مؤشرات أهداف التنمية المستدامة وإمكانية مساهمتها في البيانات من خلال مراجعة منهجية للبيانات الوصفية وخطط العمل لمؤشرات أهداف التنمية المستدامة البالغ عددها 244 مؤشرًا، بالإضافة إلى تحديد مبادرات العلوم المدنية السابقة والمستمرة التي يمكن أن توفر بشكل مباشر أو غير مباشر بيانات لهذه المؤشرات. وتُظهر النتائج أن العلوم المدنية "يمكن أن تساهم" في 76 مؤشرًا من مؤشرات أهداف التنمية المستدامة، أو ما يقرب من 33٪ من الإجمالي، وهي "تساهم بالفعل" في مراقبة 5 مؤشرات. بالإضافة إلى ذلك، يكشف تحليلنا أن الهدف الخامس عشر للتنمية المستدامة "الحياة على الأرض"، والهدف الحادي عشر "المدن والمجتمعات المستدامة"، والهدف الثالث "الصحة الجيدة والرفاهية"، والهدف السادس "المياه

النظيفة والصرف الصحي" هي المجالات التي يساهم فيها علم المواطن بشكل أكبر في إطار أهداف التنمية المستدامة. إن إظهار قيمة علم المواطن في النظام البيئي العالمي للبيانات، وتشكيل تحالفات حول بيانات علم المواطن لتعزيز أهداف التنمية المستدامة، والاستفادة من الاستثمارات لزيادة استخدامها وتأثيرها كلها ضرورية لتحقيق الإمكانيات الكاملة لعلم المواطن (Fraisl, 2020).

❖ قضايا إدارة المخاطر في المنظمات الحكومية

تواجه الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية العديد من العقبات في إدارة المخاطر التي تعيق قدرتها على تلبية أهداف التنمية المستدامة. ومن بين هذه الصعوبات، أبرزها:

- تتطلب المبادرات الحكومية عمليات تنظيمية وتصاريح طويلة، مما يتسبب في تأخير اتخاذ القرار وإبطاء تنفيذ المشروع.
- يشكل الحصول على أموال كافية للمشاريع تحدياً للجهات الحكومية، وقد تتجاوز بعض المشاريع الميزانيات المعتمدة بسبب توقعات التكلفة الأولية غير الصحيحة.
- تعاني بعض المشاريع الحكومية من نقص المساءلة، مما يقلل من الجودة النهائية ويجعل من الصعب تحقيق أهداف التنمية المستدامة، حتى في مواجهة الجهود الرامية إلى زيادة الشفافية في إدارة المشاريع.

❖ إمكانيات إدارة المخاطر لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

- على الرغم من الصعوبات الموضحة أعلاه، هناك فرص عديدة لرفع مستوى إدارة المخاطر في الهيئات الحكومية وتعزيز إنجاز أهداف التنمية المستدامة:
- يمكن تعزيز تخطيط وتنفيذ المشاريع الحكومية من خلال استخدام التكنولوجيا المعاصرة، مثل أدوات تحليل البيانات وأنظمة إدارة المخاطر الرقمية.

- إن استثمار الأموال في تثقيف وإصدار شهادات للعاملين الحكوميين في أحدث تقنيات إدارة المخاطر قد يساعدهم على الأداء بشكل أفضل في المشاريع بشكل عام وأن يكونوا أكثر مرونة في مواجهة النكسات.

إن بناء روابط أقوى بين القطاعين العام والخاص يسهل تبادل الموارد والخبرات، مما يزيد من فعالية وكفاءة تنفيذ المشاريع.

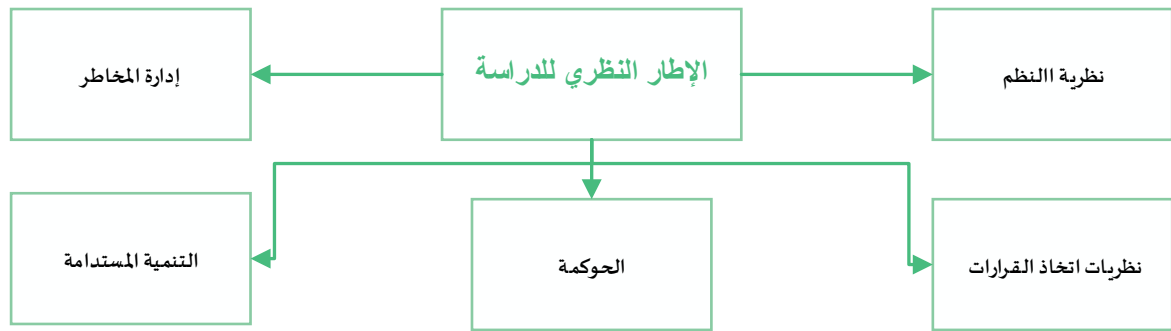
يمكن وضع سياسات صارمة تعمل على تحسين المساءلة والشفافية للمساعدة في خفض الهدر وضمان تحقيق أهداف التنمية المستدامة بشكل فعال.

- **صعوبات إدارة المخاطر في الشركات الخاصة**

- ❖ في المملكة العربية السعودية، يواجه القطاع الخاص أيضًا صعوبات في السيطرة على المخاطر التي قد تعرض قدرته على تلبية أهداف التنمية المستدامة للخطر. ومن بين هذه الصعوبات، أبرزها:
- ❖ تتعرض الشركات الخاصة لضغوط هائلة للتنافس من أجل تحقيق الربح، مما يؤدي أحيانًا إلى انخفاض معايير الجودة أو استراتيجيات إدارة المخاطر الأقل فعالية.
- ❖ تخضع المبادرات الخاصة لعدد من المخاطر، بما في ذلك التحولات في السوق والاقتصاد، والتي تتطلب تقنيات إدارة المخاطر القابلة للتكيف والقوية.

الإطار النظري

في دراسة تأثير إدارة المخاطر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، يتم استخدام مجموعة من النظريات الرئيسية التي تساعد في تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر والتنمية المستدامة، ومن أبرز هذه النظريات:



رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة

❖ نظرية إدارة المخاطر (Risk Management Theory):

تهدف هذه النظرية إلى تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تواجه المنظمة واتخاذ الإجراءات اللازمة للتقليل من تأثيرها. في سياق المنظمات الحكومية السعودية، تساعد هذه النظرية في فهم كيفية التعامل مع المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة (Islam, 2024).

❖ نظرية التنمية المستدامة (Sustainable Development Theory):

تركز هذه النظرية على تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بشكل متوازن وطويل الأمد. تتناول كيف يمكن للمنظمات الحكومية أن تدمج الاستدامة في خططها الاستراتيجية وتساهم في تحقيق الأهداف العالمية والمحلية للتنمية المستدامة.

❖ نظرية الحوكمة (Governance Theory):

تدور هذه النظرية حول الأساليب التي تُدار بها المنظمات، بما في ذلك الشفافية، المساءلة، وفعالية العمليات. في المنظمات الحكومية، تعد الحوكمة الجيدة أساسية في ضمان التعامل الفعال مع المخاطر وضمان تحقيق أهداف التنمية المستدامة (Wagner, 2023).

❖ نظرية اتخاذ القرارات (Decision-Making Theory):

تتعلق بكيفية اتخاذ القرارات في ظل وجود معلومات غير كاملة أو مخاطر. تساهم هذه النظرية في تحسين كيفية اتخاذ القرارات الحكومية في سياق المخاطر، لضمان تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

❖ نظرية النظم (Systems Theory):

تتناول كيفية تفاعل الأجزاء المختلفة في النظام الواحد، مثل الحكومة، القطاع الخاص، والمجتمع، لتحقيق الأهداف المشتركة. في إطار التنمية المستدامة، تساعد هذه النظرية في فهم كيف أن التعامل مع المخاطر يجب أن يكون متكاملًا بين مختلف الأطراف لتحقيق النجاح المستدام (Fallah, 2022).

هذه النظريات تساعد في تحليل كيف يمكن للمؤسسات الحكومية أن تدمج إدارة المخاطر بشكل فعال لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

المقدمة

إن المنهجية وأساليب البحث ومجتمع البحث وحدود البحث في كافة أبعادها من العناصر الأساسية التي تشكل هيكل وتوجه الدراسة والتي سيتم تناولها في الفصل الثالث. هذا الفصل ضروري لمعرفة كيفية تحقيق أهداف الدراسة وتوضيح الإجراءات التي سيتم استخدامها لجمع البيانات وتحليلها وضمان نتائج صحيحة وجديرة بالثقة.

إن المنهجية وتقنيات البحث التي ستستخدمها الدراسة - والتي تعمل كحجر الأساس الذي سيتم بناء إجراءات جمع البيانات وتحليلها عليه - سيتم تناولها بالتفصيل في هذا الفصل. الإطار الذي يملئ كيفية إجراء البحث، من تصميمه إلى تحليل نتائجه، يُعرف بالمنهجية. يتم أخذ أهداف الدراسة وأسئلة البحث في الاعتبار عند اختيار النهج. نظرًا لأن التركيز الرئيسي للدراسة هو على كيفية تأثير إدارة المخاطر على قدرة المنظمات الحكومية في المملكة العربية السعودية على تلبية أهداف التنمية المستدامة، فإن المنهجية ستكون حيوية في تحديد أفضل الطرق لجمع البيانات وتقييمها.

من المهم توضيح كيفية اختيار الأدوات والأساليب الصحيحة لجمع البيانات. قد تتكون هذه الأدوات، التي تهدف إلى تقديم بيانات دقيقة وشاملة حول موضوع البحث، من الاستبيانات أو المقابلات أو الملاحظات المباشرة. بالإضافة إلى ذلك، سوف تدرس إجراءات تحليل البيانات، بما في ذلك التقنيات الإحصائية والنوعية التي سيتم تطبيقها على تفسير النتائج. سيساعد هذا في ضمان أن البحث له أسس علمية قوية وأن الاستنتاجات المستخلصة منه جديرة بالثقة ومفيدة.

تُعرف مجموعة الأشخاص أو الأشياء التي ستكون موضوع الدراسة باسم مجتمع البحث. سيكون من المهم تحديد المشاركين في البحث وعملية الاختيار لهذه الدراسة، والتي تركز على الكيانات الحكومية في المملكة العربية السعودية.

لضمان أن تكون العينة ممثلة وكاملة، سيتضمن ذلك وصفًا للمنظمات والأشخاص الذين سيتم استهدافهم بالإضافة إلى معايير الاختيار التي تم تطبيقها. سيكون القارئ قادرًا على فهم اتساع الدراسة وتحديد مدى انعكاس النتائج للمجتمع المستهدف إذا تم وصف مجتمع البحث بدقة. بالإضافة إلى ذلك، سوف يصف كيفية ضمان تمثيل العينة للعديد من الكيانات الحكومية وتنوعها. وهذا من شأنه أن يزيد من شرعية النتائج وتمكينها من تطبيقها على مواقف مماثلة.

إن الخطوة الأولى الحاسمة في تحديد نطاق الدراسة وتحديد ما سيتم تضمينه وما لن يتم تضمينه هي تحديد حدود التحقيق. وهذا يشمل الحدود الزمنية والمكانية والبشرية. وسيتم شرح الفئات المستهدفة التي سيتم فحصها والأساس المنطقي لاختيارها فيما يتعلق بالحدود البشرية. وهذا يستلزم تحديد الفئات المختلفة من الأشخاص أو الكيانات التي سيتم جمع المعلومات منها وكيف سيؤثر هذا القرار على نتائج الدراسة. وفيما يتعلق بالحدود الزمنية، سيتم تحديد مدة الدراسة، بما في ذلك الإطار الزمني لجمع البيانات وتحليلها. إن توضيح كيفية تأثير التوقيت على نتائج الدراسة - سواء بسبب التحولات في المشهد القانوني أو الاقتصادي أو العوامل الزمنية الأخرى التي قد تؤثر على البيانات - أمر بالغ الأهمية. وفيما يتعلق بالحدود الجغرافية، سيتم تحديد مواقع الدراسة، مع التركيز بشكل خاص على وكالات الحكومة السعودية. إن هذا سيساعد في فهم كيفية تأثير الموقع الجغرافي للدراسة على نتائجها وكيفية دمج الظروف المحلية في البحث. ومن أجل زيادة مصداقية البحث وموثوقيته، فإن الفصل الثالث هو نقطة انطلاق أساسية. وسوف يكون القارئ قادرًا على فهم كيفية إجراء الدراسة وتقييم تقنيات جمع البيانات وتحليلها إذا تم شرح المنهجية وطرق البحث بالتفصيل. وهذا يضمن أن النتائج مدعومة بأدلة علمية قوية، مما يزيد من قيمة الدراسة وشرعيتها. ويتم توفير أساس متماسك لفهم نطاق الدراسة والتطبيقات المقصودة لنتائجها من خلال تحديد مجتمع البحث والحدود بدقة. وهذا يحسن قدرة الدراسة على تقديم توصيات عملية وقابلة للتنفيذ ويساعد في ضمان أن تكون النتائج قيمة وقابلة للتطبيق على مواقف مماثلة.

الفصل الثالث من الدراسة بالغ الأهمية لأنه يحدد المبادئ التي تدعم أساليب البحث ويضمن تحقيق الأهداف بدقة ونجاح. ويمكن الحصول على نتائج دقيقة وجديرة بالثقة من خلال تقديم معلومات محددة حول المنهجية ومجتمع البحث والقيود البحثية. وهذا يزيد من أهمية الدراسة ويساعد في تسليط الضوء على كيفية تأثير إدارة المخاطر على المملكة مدى قدرة المنظمات الحكومية في المملكة العربية السعودية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

المنهجية وطرق البحث

❖ المنهجية الكمية:

تعتمد هذه الدراسة على المنهجية الكمية لقياس وتحليل تأثير إدارة المخاطر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية بالمملكة العربية السعودية. تتيح هذه المنهجية جمع وتحليل البيانات الكمية، مما يسمح بإجراء تحليلات إحصائية دقيقة وقابلة للقياس لتقديم استنتاجات موثوقة وتوصيات مبنية على الأدلة.

❖ تصميم البحث:

الهدف من البحث:

يهدف هذا البحث إلى دراسة العلاقة بين إدارة المخاطر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية بالمملكة العربية السعودية. ويسعى البحث إلى تحديد تأثير فاعلية إدارة المخاطر على مستوى تحقيق هذه الأهداف، وتحديد أفضل الممارسات في إدارة المخاطر التي تساهم في دعم جهود التنمية المستدامة.

❖ جمع البيانات:

• تصميم الاستبانة:

سيتم تصميم استبانة مفصلة لجمع البيانات الكمية حول ممارسات إدارة المخاطر ومستوى تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ستضمن الاستبانة أقساماً تغطي:

- تقييم ممارسات إدارة المخاطر الحالية في المنظمة (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، استراتيجيات الاستجابة للمخاطر، المراقبة والمتابعة).
- قياس مستوى تحقيق أهداف التنمية المستدامة المرتبطة بالمنظمة (على سبيل المثال، الأهداف المتعلقة بالبيئة، والمجتمع، والحوكمة).
- استبيان حول العوامل التي تؤثر على فاعلية إدارة المخاطر في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

• اختيار العينة:

سيتم اختيار عينة عشوائية تمثيلية من موظفي المنظمات الحكومية المعنية بتطبيق أهداف التنمية المستدامة. سيتم تحديد حجم العينة بناءً على معايير إحصائية لضمان دقة النتائج وقابليتها للتعميم.

• توزيع وجمع الاستبيانات:

سيتم توزيع الاستبيانات إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني أو منصات الاستبيانات الالكترونية. سيتم متابعة المشاركين لتشجيعهم على استكمال الاستبانة وضمان معدل استجابة جيد.

تحليل البيانات:

- **التحليل الوصفي:** سيستخدم لوصف خصائص العينة والبيانات المجمعة. سيشمل ذلك تحليل التوزيعات التكرارية وحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية.
- **التحليل الاستدلالي:** سيستخدم لاختبار الفرضيات حول العلاقة بين إدارة المخاطر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. سيشمل ذلك استخدام اختبارات الارتباط (Pearson Correlation) والانحدار الخطي المتعدد (Multiple Regression Analysis) لتحديد تأثير متغيرات إدارة المخاطر على مستوى تحقيق هذه الأهداف.
- **تحليل الارتباط:** سيتم استخدامه لتحديد قوة واتجاه العلاقة بين متغيرات إدارة المخاطر ومستوى تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

مجتمع البحث

الغرض من هذا البحث هو دراسة كيفية تأثير إدارة المخاطر على قدرة الهيئات الحكومية في المملكة العربية السعودية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة. تشكل الهيئات الحكومية في المملكة العربية السعودية المسؤولة عن تنفيذ أهداف التنمية المستدامة مجتمع البحث، والذي يعمل كركيزة أساسية للدراسة. يتم تضمين الوزارات الحكومية المختلفة والمنظمات والمؤسسات المسؤولة عن تحقيق هذه الأهداف عبر مجموعة من القطاعات في هذا المجتمع.

إن العنور على مجتمع البحث هو خطوة أولى حاسمة لأنه له تأثير مباشر على صحة وفائدة نتائج الدراسة. ولأن الهيئات الحكومية تلعب دوراً حاسماً ومبتكراً في قيادة مبادرات التنمية المستدامة في المملكة، فقد ركزت هذه الدراسة عليها فقط. تم استخدام مجموعة من المعايير لضمان اختيار دقيق وشامل للمنظمات التي تشكل مجتمع البحث.

تعد أهمية المنظمة لأهداف التنمية المستدامة واحدة من أهم هذه المعايير، حيث تم اختيار فقط تلك التي تنفذ هذه الأهداف وتراقبها بشكل فعال في مجالات خبرتها المتنوعة. ولضمان أن الدراسة تشمل مجموعة من القطاعات الحكومية المشاركة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، بما في ذلك البيئة والاقتصاد والشؤون الاجتماعية، فقد حرصنا أيضاً

على ضمان التنوع القطاعي. ولضمان سير عملية البحث بسلاسة وكفاءة، تم أخيراً أخذ إمكانية جمع البيانات والمعلومات المطلوبة من الشركات المختارة في الاعتبار.

تزداد موثوقية ونزاهة النتائج عندما يتم تحديد مجتمع البحث بوضوح لضمان التمثيل الشامل للوكالات الحكومية العاملة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يوفر إطاراً منظماً وشفافاً لجمع البيانات وتحليلها. وفي النهاية، يجعل من الممكن تقديم اقتراحات مفيدة وقابلة للتنفيذ لتعزيز إدارة المخاطر ومساعدة مبادرات التنمية المستدامة للوكالات الحكومية.

حدود البحث

لتحقيق أهداف هذه الدراسة بدقة وفعالية، تم تحديد حدود البحث بشكل واضح، مما يضمن تركيز الجهود على نطاق محدد ويسهل عملية جمع وتحليل البيانات. تتضمن هذه الحدود الجوانب البشرية والزمانية والمكانية.

❖ الحدود البشرية:

تشمل هذه الدراسة موظفي المنظمات الحكومية في المملكة العربية السعودية المتورطين بشكل مباشر أو غير مباشر في إدارة المخاطر أو تنفيذ أهداف التنمية المستدامة. وتشمل الفئات المستهدفة:

- كبار المسؤولين ومتخذي القرارات: الذين يحددون الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة بإدارة المخاطر والتنمية المستدامة.
- مديرو الإدارات والأقسام: المسؤولين عن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة ضمن إداراتهم.
- الموظفون المتورطون في تنفيذ مبادرات التنمية المستدامة: الذين يقدمون مساهمات ميدانية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

❖ الحدود الزمانية:

تُركز هذه الدراسة على الوضع الحالي لإدارة المخاطر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية، مع استعراض للتطورات والتغييرات التي طرأت خلال السنوات الأخيرة) مثلاً، منذ اعتماد رؤية 2030.

❖ الحدود المكانية:

تقتصر هذه الدراسة على المنظمات الحكومية داخل المملكة العربية السعودية. ولضمان شمولية النتائج، سيتم استهداف منظمات حكومية من مناطق مختلفة في المملكة وتمثل قطاعات متنوعة.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

المقدمة

يعتبر هذا الفصل بمثابة تنويع للدراسة، حيث يتم فحص البيانات المجمعة، واستخلاص الاستنتاجات، وتطوير الاقتراحات في ضوء النتائج. يعد هذا الفصل حاسماً في تقديم أفكار قابلة للتنفيذ لتعزيز إدارة المخاطر والمساعدة في مبادرات التنمية المستدامة لأنه يعمل كجسر يربط بين الجوانب النظرية والعملية.

يبدأ هذا الفصل بتحليل المعلومات التي تم جمعها عبر الاستبيانات. لفهم البيانات وتقييمها بشكل صحيح واستخلاص رؤى ذات صلة، فإن عملية تحليل البيانات معقدة وتتطلب قدرات تحليلية والتفكير النقدي. سيتم تحليل البيانات الكمية باستخدام مجموعة من التقنيات الإحصائية المناسبة، بما في ذلك تحليل الانحدار والارتباط، من أجل التأكد من الصلة بين إجراءات إدارة المخاطر ودرجة تحقيق هدف التنمية المستدامة.

بعد تحليل البيانات، سيتم تقديم الاستنتاجات الرئيسية بوضوح ومنهجية. ستؤكد النتائج على الصلة بين مدى نجاح الوكالات الحكومية في إدارة المخاطر ومدى نجاحها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. لتسهيل فهم النتائج، سيتم استخدام الجداول والرسوم البيانية. ومن أجل تعزيز الحوار وتقديم فهم أكثر شمولاً للموضوع، سيتم تحليل النتائج ومقارنتها بالدراسات والأبحاث السابقة في هذا المجال. وسيقدم الفصل عددًا من الاقتراحات المفيدة والقابلة للتنفيذ بناءً على النتائج، بهدف تعزيز إجراءات إدارة المخاطر وقدرة الوكالات الحكومية على تلبية أهداف التنمية المستدامة. وستركز التوصيات على العناصر التي تبين أنها تحتاج إلى تدخل من أجل تحسين الأداء أثناء عملية تحليل البيانات. ويهدف تقديم نصائح مفيدة لدعم مبادرات التنمية المستدامة، تستهدف هذه التوصيات كبار المسؤولين وصناع السياسات في الوكالات الحكومية. ويسلط هذا الفصل الضوء على أهمية الجمع بين مبادرات إدارة المخاطر وخطط التنمية المستدامة في الوكالات الحكومية ويختتم الدراسة بتقديم نظرة مستقبلية حول دور إدارة المخاطر في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

تحليل البيانات

• حصر وجمع البيانات

تأثير إدارة المخاطر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية بالمملكة العربية السعودية

❖ أداة الدراسة وجمع البيانات:

تم تصميم استبيان بناءً على دراسة متغيرات أبحاث سابقة مع إضافة رؤية الباحث حول المشكلة الراهنة. واستخدمت منصة جوجل نموذج لإنشاء الاستبيان وتوزيعه إلكترونياً على عينة من 120 موظفاً في المنظمات الحكومية في المملكة العربية السعودية المعنية بإدارة المخاطر و/أو تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات المجمعة واستخراج النتائج.

❖ أهمية الوصف الإحصائي للبيانات:

- يلعب الوصف الإحصائي دوراً مهماً في فهم وتفسير البيانات المجمعة، ويتمثل ذلك في العديد من الجوانب:
- تلخيص البيانات: يساعد الوصف الإحصائي في تلخيص البيانات المجمعة من 120 مشاركاً بطريقة موجزة وواضحة، مما يسهل فهمها وتحليلها. ويتم ذلك من خلال استخدام مقاييس نسبة الميل المركزي مثل المتوسط الحسابي والوسيط والمنوال، بالإضافة إلى مقاييس التشتت مثل الانحراف المعياري.
- الكشف عن الأنماط والاتجاهات: يكشف الوصف الإحصائي عن الأنماط والاتجاهات الموجودة في البيانات، مما يساعد في تحديد العلاقات بين متغيرات الدراسة. على سبيل المثال، يمكن تحليل توزيع الإجابات حول ممارسات إدارة المخاطر وربطها بمستوى تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- مقارنة المجموعات: يتيح الوصف الإحصائي مقارنة مجموعات مختلفة من المشاركين، مثل مقارنة إجابات الموظفين في إدارات مختلفة أو في مناطق جغرافية متباينة، مما يساعد في تحديد الفروقات في ممارسات إدارة المخاطر وأثرها على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- دعم اتخاذ القرارات: يوفر الوصف الإحصائي معلومات كمية دقيقة تساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تحسين ممارسات إدارة المخاطر ودعم جهود التنمية المستدامة في المنظمات الحكومية.

- التحقق من جودة البيانات: يساعد الوصف الإحصائي في التحقق من جودة البيانات المجمعة وتحديد أي أخطاء أو قيم شاذة قد تؤثر على دقة النتائج.

- تمثيل البيانات بيانياً: يتم استخدام المخططات والرسوم البيانية لتوضيح النتائج الإحصائية وتسهيل فهمها وتفسيرها للجهات المعنية.

Statistics						
Std. Error of Kurtosis	Kurtosis	Std. Error of Skewness	Skewness	Std. Deviation	N	
					Valid	
0.438	-1.977	0.221	-0.238	0.499	120	الجنس
0.438	-1.596	0.221	0.060	1.228	120	العمر
0.438	-1.477	0.221	-0.099	1.522	120	الدرجة العلمية
0.438	-1.154	0.221	-0.285	1.320	120	دور. إدارة المخاطر
0.438	-1.353	0.221	-0.086	1.404	120	تمتلك المنظمة نظاماً واضحاً وشاملاً لإدارة المخاطر.
0.438	-1.406	0.221	-0.256	1.472	120	يتم تقييم المخاطر بشكل منظم في المنظمة.
0.438	-1.173	0.221	-0.159	1.356	120	تعتمد المنظمة على أدوات وتقنيات حديثة لتحديد المخاطر.
0.438	-1.308	0.221	-0.284	1.442	120	يتم إشراك جميع الإدارات في عملية إدارة المخاطر.
0.438	-1.090	0.221	-0.436	1.345	120	تتم مراجعة استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل دوري.
0.438	-1.157	0.221	-0.277	1.355	120	تعكس سياسات المنظمة التزاماً واضحاً بتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
0.438	-1.536	0.221	-0.062	1.569	120	تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الجوانب البيئية لأهداف التنمية المستدامة.
0.438	-1.364	0.221	-0.166	1.462	120	تدعم إدارة المخاطر تحسين الأداء الاقتصادي للمنظمة بما يتماشى مع التنمية المستدامة.
0.438	-1.398	0.221	-0.244	1.465	120	تسهم إدارة المخاطر في تحقيق العدالة الاجتماعية داخل المنظمة وخارجها.
0.438	-1.342	0.221	-0.185	1.387	120	تساعد إدارة المخاطر في تحقيق توازن بين الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية.
0.438	-1.418	0.221	-0.016	1.483	120	تساهم إدارة المخاطر في تقليل الآثار السلبية التي قد تؤثر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
0.438	-1.093	0.221	-0.293	1.285	120	تعتمد المنظمة على إدارة المخاطر كوسيلة للتخطيط لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

0.438	-1.133	0.221	-0.330	1.359	120	تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الكفاءة التشغيلية اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة.
0.438	-1.421	0.221	-0.161	1.489	120	يتم استخدام نتائج تقييم المخاطر لتعزيز استدامة العمليات والخدمات.
0.438	-1.343	0.221	-0.194	1.440	120	تعزز إدارة المخاطر الشفافية والمساءلة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

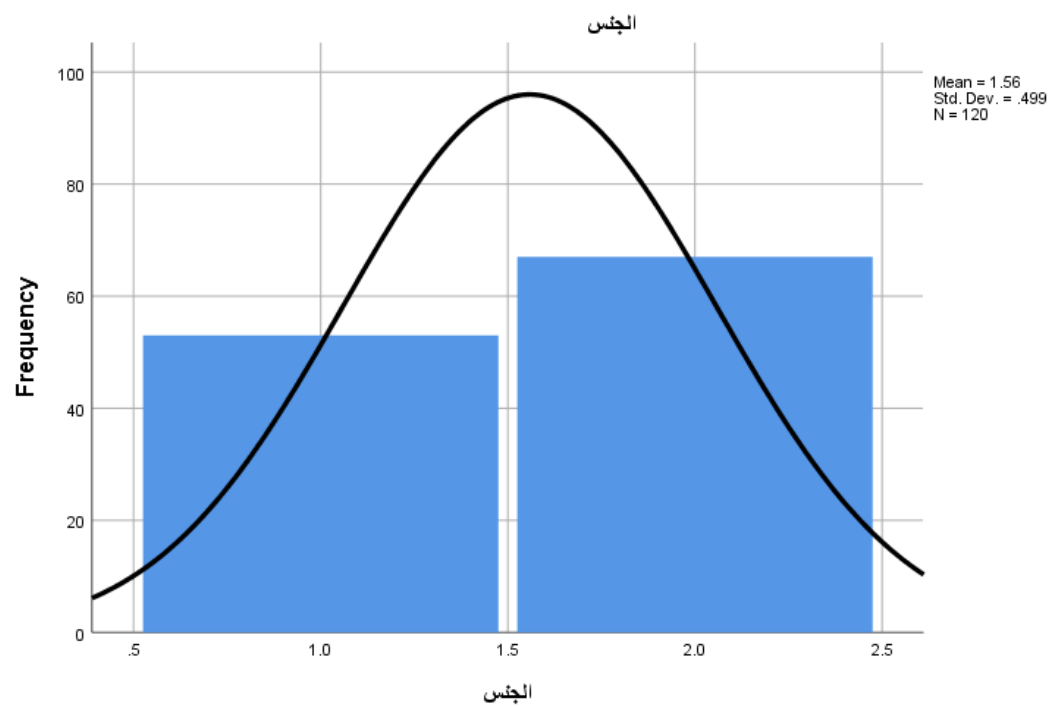
جدول 1: الوصف الإحصائي للبيانات

■ جنس المشاركين في التجربة

يوضح الجدول توزيع جنس المشاركين في التجربة. وبلغ إجمالي عدد المشاركين 120 مشاركاً. تُمثل الإناث 53 مشاركاً، أي ما نسبته 44.2% من إجمالي العينة. بينما يُمثل الذكور 67 مشاركاً، أي ما نسبته 55.8% من إجمالي العينة. وبالتالي، فإن أغلبية المشاركين في هذه التجربة هم من الذكور.

		الجنس			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	انثى	53	44.2	44.2	44.2
	ذكر	67	55.8	55.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 2: جنس المشاركين في التجربة



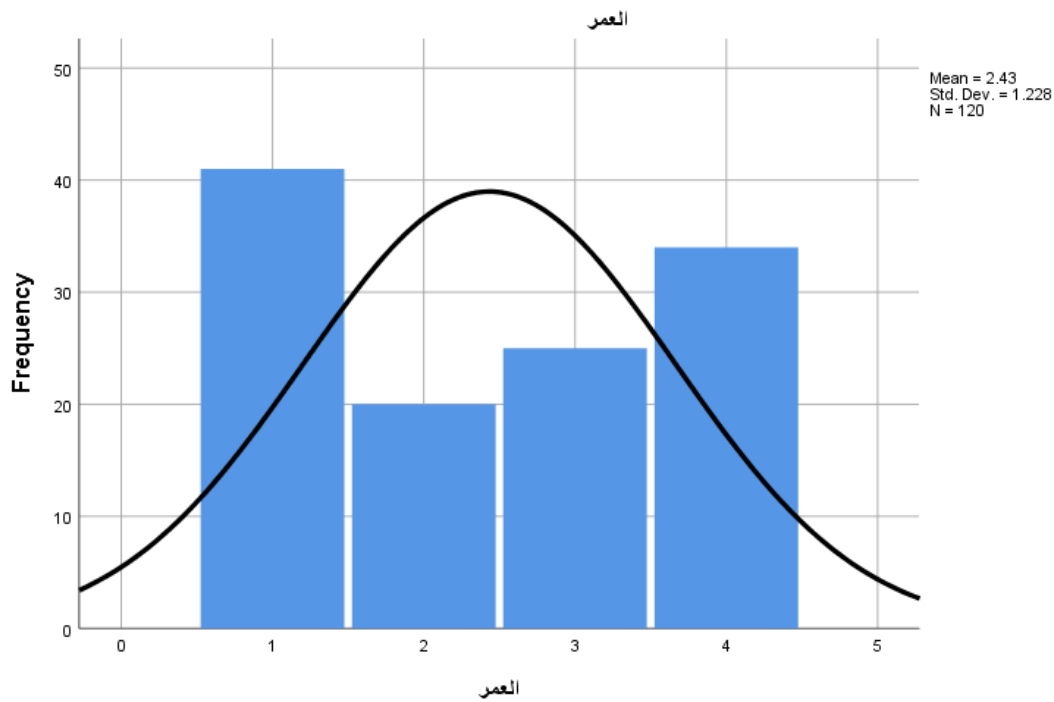
رسم توضيحي 2 الجنس المشاركون في التجربة

■ عمر المشاركين في التجربة

يوضح الجدول توزيع أعمار 120 مشاركاً في التجربة، حيث تُمثل الفئة العمرية 20-30 النسبة الأكبر (34.2%)، يليها الفئة 65-51 (28.3%)، ثم 50-41 (20.8%)، وأخيراً 40-31 (16.7%).

		العمر			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	41	34.2	34.2	34.2
	31-40	20	16.7	16.7	50.8
	41-50	25	20.8	20.8	71.7
	51-65	34	28.3	28.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 3: عمر المشاركين في التجربة.



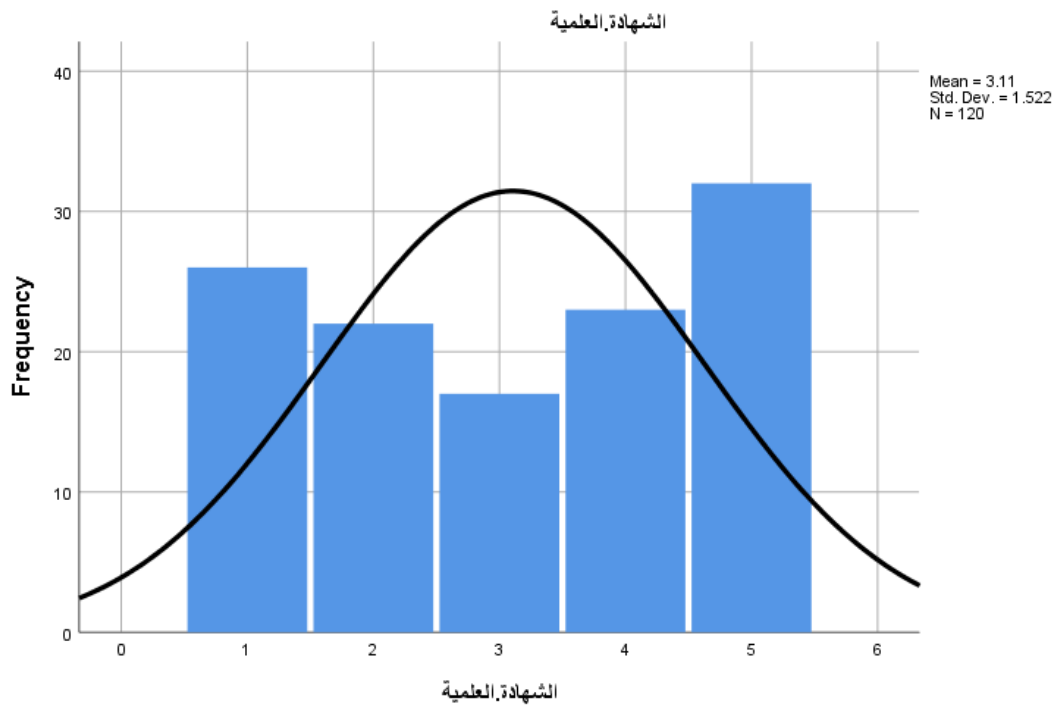
رسم توضيحي 3: عمر المشاركين في التجربة

■ الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

من الواضح ان اكبر نسبة كانت الحاصلين علي درجه الماجستير بنسبه تقارب 27%.

الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	بكالوريوس	26	21.7	21.7	21.7
	دبلوم	22	18.3	18.3	40.0
	دكتورة	17	14.2	14.2	54.2
	شهادة ثانوية	23	19.2	19.2	73.3
	ماجستير	32	26.7	26.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 4: الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة



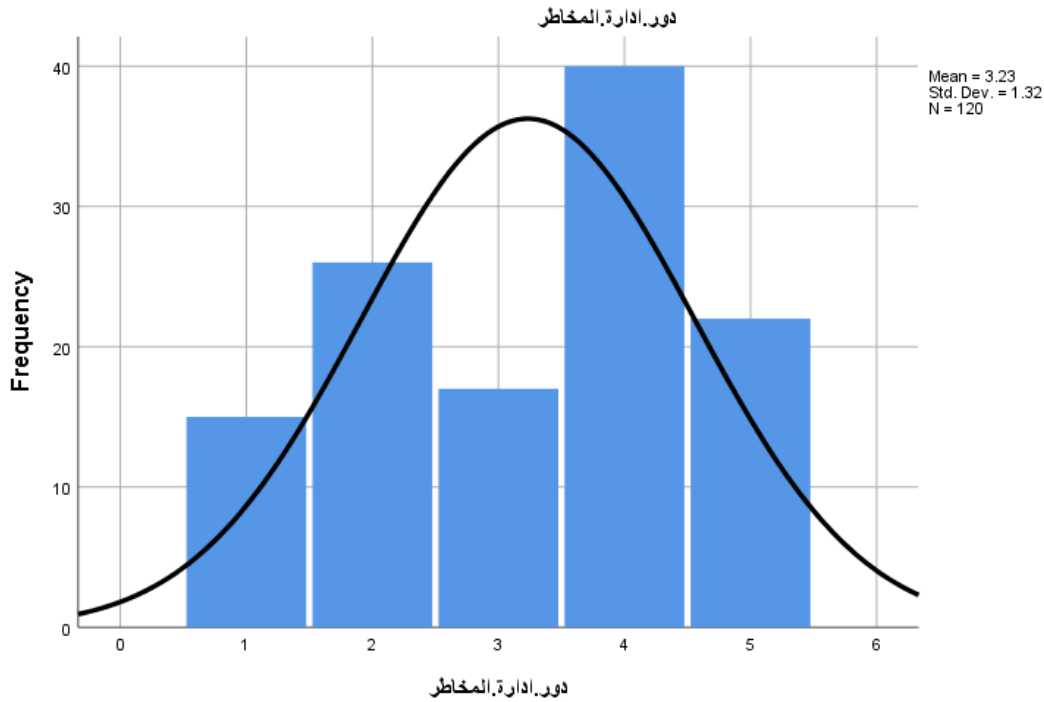
رسم توضيحي 4: الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

■ تمتلك المنظمة نظامًا واضحًا وشاملاً لإدارة المخاطر.

من الواضح ان أكبر نسبة كانت الموافقه حيث كانت النسبه تقارب 34% مما يدل على دور المنظمة نظامًا واضحًا وشاملاً لإدارة المخاطر.

تمتلك المنظمة نظامًا واضحًا وشاملاً لإدارة المخاطر.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	15	12.5	12.5	12.5
	غير موافق بشدة	26	21.7	21.7	34.2
	محايد	17	14.2	14.2	48.3
	موافق	40	33.3	33.3	81.7
	موافق بشدة	22	18.3	18.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 5: الوصف الاحصائي لامتلاك المنظمة نظامًا واضحًا وشاملاً لإدارة المخاطر.



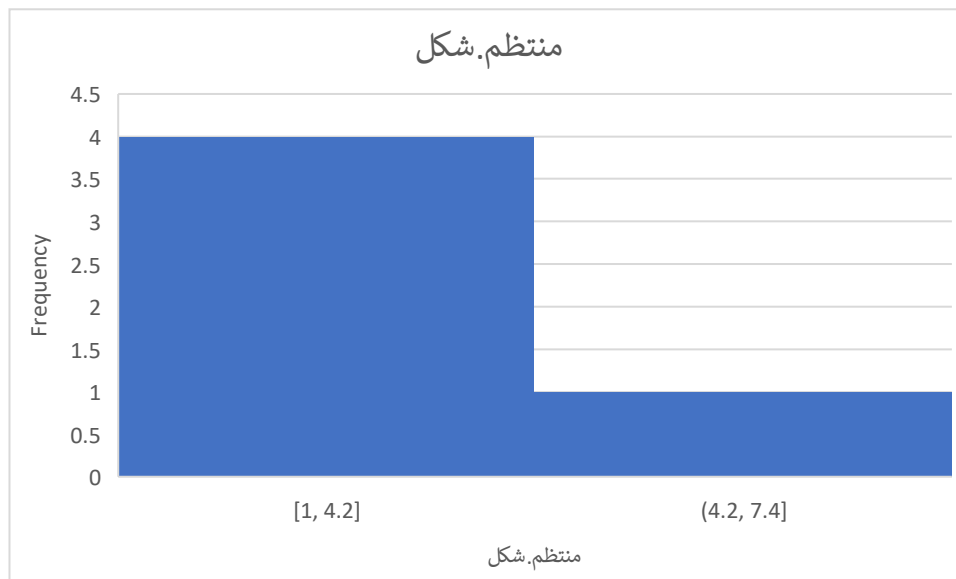
رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لامتلاك المنظمة نظامًا واضحًا وشاملاً لإدارة المخاطر.

■ يتم تقييم المخاطر بشكل منتظم في المنظمة.

نلاحظ ان أكبر نسبة كانت هي الموافقه بشده علي تقييم المخاطر بشكل منتظم في المنظمة مما يدل علي الأهمية الكبرى.

يتم تقييم المخاطر بشكل منتظم في المنظمة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	16	13.3	13.3	13.3
	غير موافق بشدة	26	21.7	21.7	35.0
	محايد	17	14.2	14.2	49.2
	موافق	20	16.7	16.7	65.8
	موافق بشدة	41	34.2	34.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 6: الوصف الاحصائي لتقييم المخاطر بشكل منتظم في المنظمة.



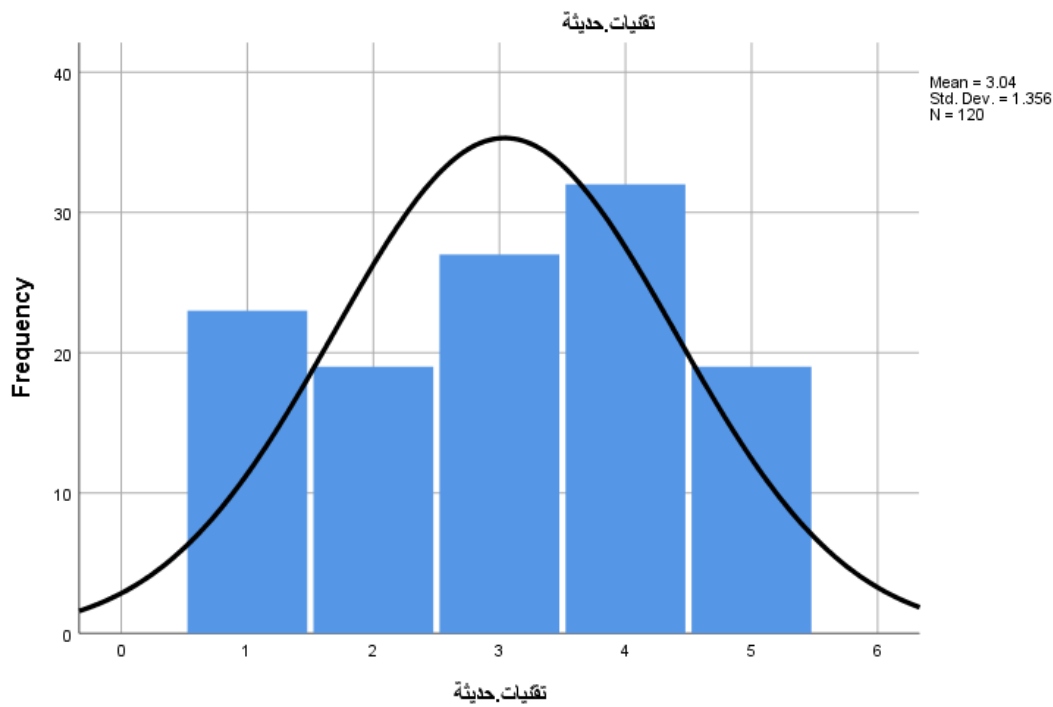
رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لتقييم المخاطر بشكل منتظم في المنظمة

▪ تعتمد المنظمة على أدوات وتقنيات حديثة لتحديد المخاطر.

بعدل وصول نسبه الموافقه الي اعلي قيمه حيث كانت النسبه لها تتجاوز 26% يدل على الأهمية للمنظمة على أدوات وتقنيات حديثة لتحديد المخاطر.

تعتمد المنظمة على أدوات وتقنيات حديثة لتحديد المخاطر.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	23	19.2	19.2	19.2
	غير موافق بشدة	19	15.8	15.8	35.0
	محايد	27	22.5	22.5	57.5
	موافق	32	26.7	26.7	84.2
	موافق بشدة	19	15.8	15.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 7: الوصف الاحصائي لتعتمد المنظمة على أدوات وتقنيات حديثة لتحديد المخاطر.



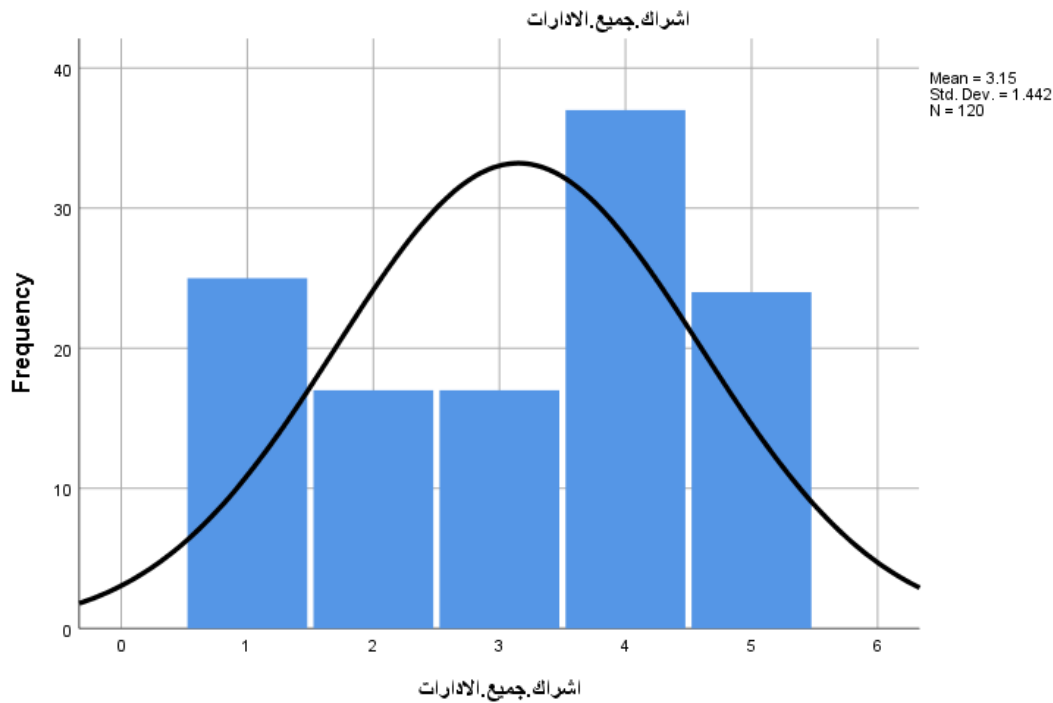
رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لتعتمد المنظمة على أدوات وتقنيات حديثة لتحديد المخاطر

■ يتم إشراك جميع الإدارات في عملية إدارة المخاطر.

بعد ان أصبحت أكبر قيمه هي غير موافق بشدة ندرك ان غياب الوعي عن اشراك جميع الادارات في عملية اداره المخاطر من وجهة نظر المشاركين.

يتم إشراك جميع الإدارات في عملية إدارة المخاطر.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	25	20.8	20.8	20.8
	غير موافق بشدة	17	14.2	14.2	35.0
	محايد	17	14.2	14.2	49.2
	موافق	37	30.8	30.8	80.0
	موافق بشدة	24	20.0	20.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 8: الوصف الاحصائي لبيانات إشراك جميع الإدارات في عملية إدارة المخاطر.



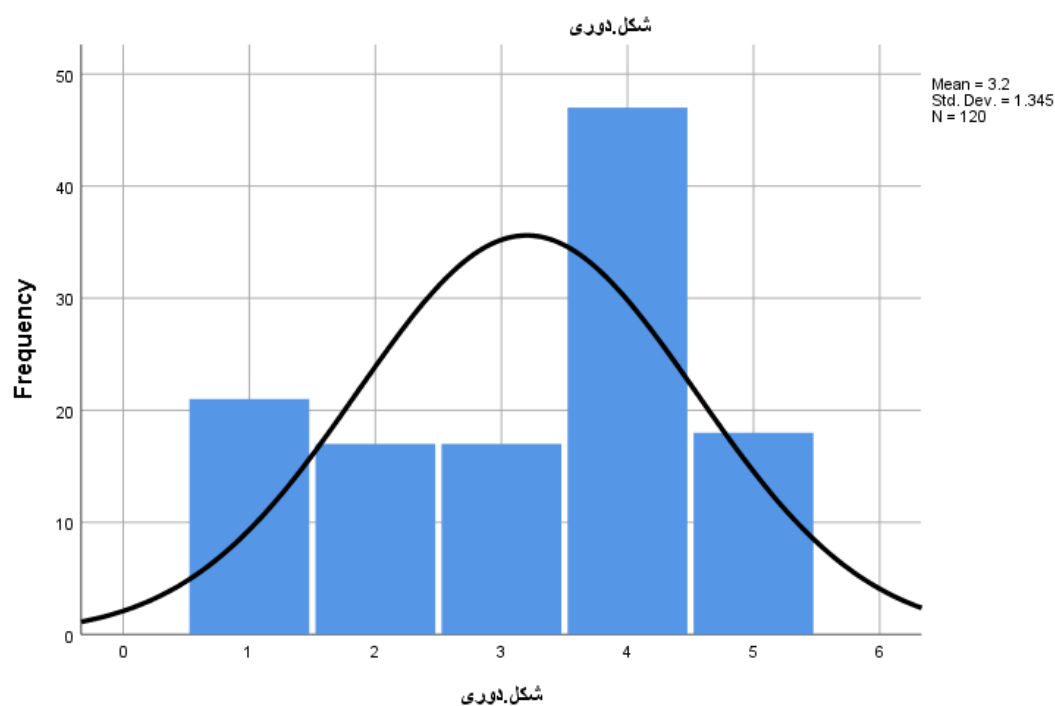
رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لبيانات إشراك جميع الإدارات في عملية إدارة المخاطر

■ تتم مراجعة استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل دوري.

من الواضح ان أكبر قمية هي الموافقة مما يدل علي اهمية تتم مراجعة استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل دوري.

تتم مراجعة استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل دوري.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	21	17.5	17.5	17.5
	غير موافق بشدة	17	14.2	14.2	31.7
	محايد	17	14.2	14.2	45.8
	موافق	47	39.2	39.2	85.0
	موافق بشدة	18	15.0	15.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 9: الوصف الاحصائي لتتم مراجعة استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل دوري.



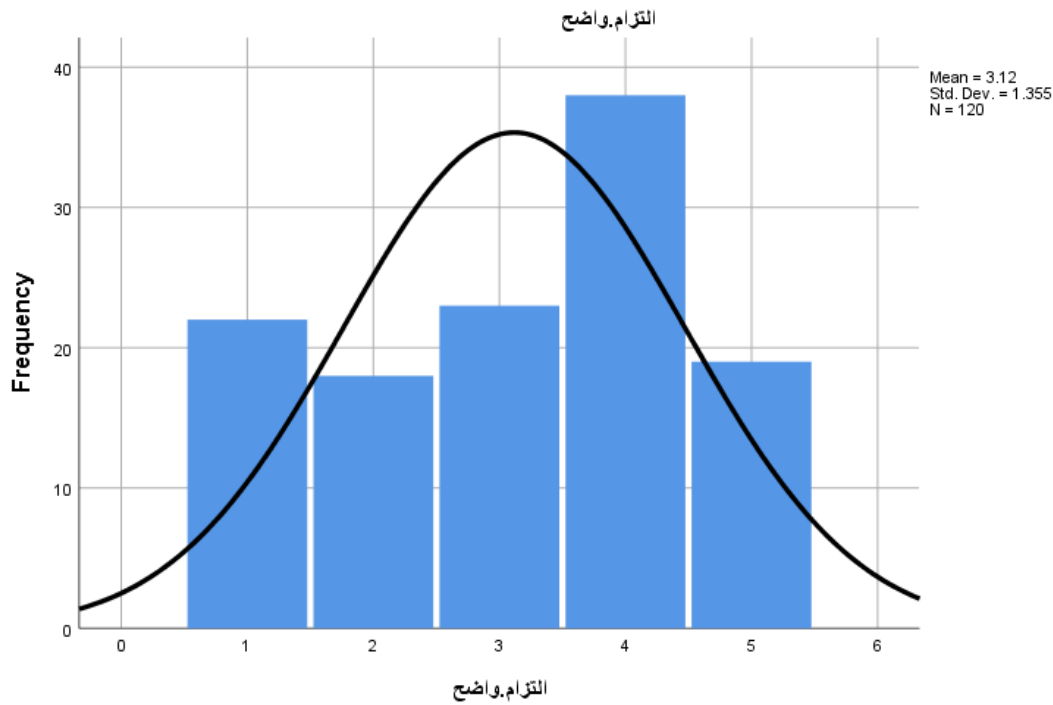
رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لتتم مراجعة استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل دوري

▪ تعكس سياسات المنظمة التزامًا واضحًا بتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

من الواضح ان اكبر قيمه هي الموافقه حيث كانت النسبه لها هي تقارب 32%.

تعكس سياسات المنظمة التزامًا واضحًا بتحقيق أهداف التنمية المستدامة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	22	18.3	18.3	18.3
	غير موافق بشدة	18	15.0	15.0	33.3
	محايد	23	19.2	19.2	52.5
	موافق	38	31.7	31.7	84.2
	موافق بشدة	19	15.8	15.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 10: الوصف الاحصائي لتعكس سياسات المنظمة التزامًا واضحًا بتحقيق أهداف التنمية المستدامة.



رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لتعكس سياسات المنظمة التزامًا واضحًا بتحقيق أهداف التنمية المستدامة

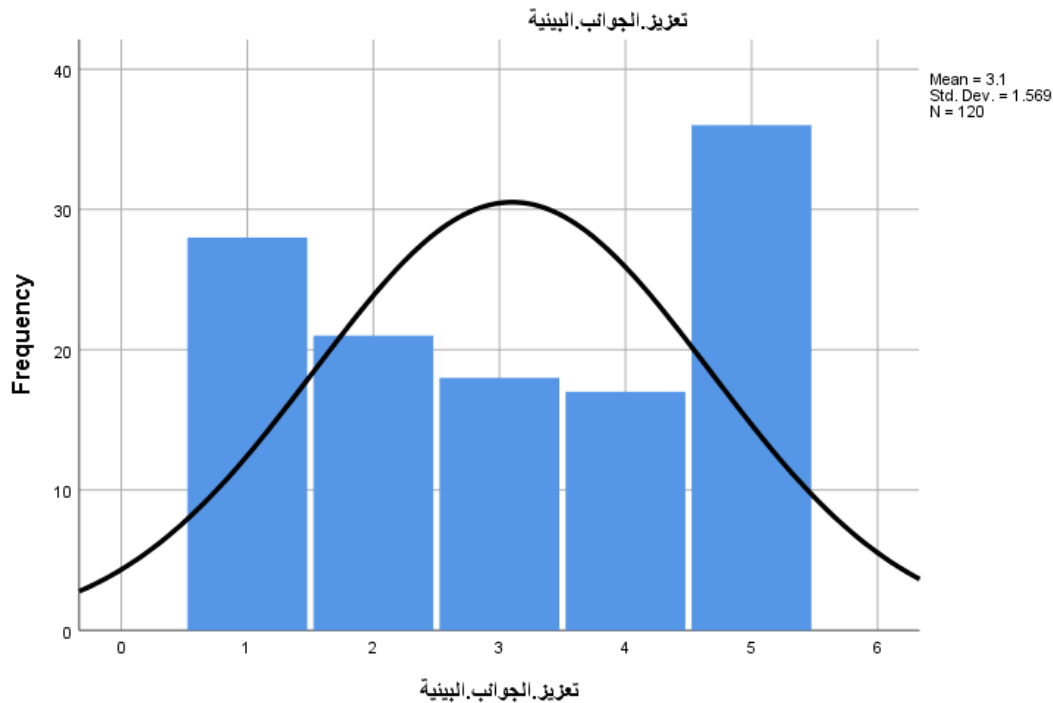
■ تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الجوانب البيئية لأهداف التنمية المستدامة.

نلاحظ ان أكبر نسبة هي الموافقة بشده حيث كانت النسبة لها تتخطى 30 % مما يدل على الأهمية الكبرى لتساهم إدارة

المخاطر في تعزيز الجوانب البيئية لأهداف التنمية المستدامة.

تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الجوانب البيئية لأهداف التنمية المستدامة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	28	23.3	23.3	23.3
	غير موافق بشدة	21	17.5	17.5	40.8
	محايد	18	15.0	15.0	55.8
	موافق	17	14.2	14.2	70.0
	موافق بشدة	36	30.0	30.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 11: الوصف الاحصائي لتساهم إدارة المخاطر في تعزيز الجوانب البيئية لأهداف التنمية المستدامة.



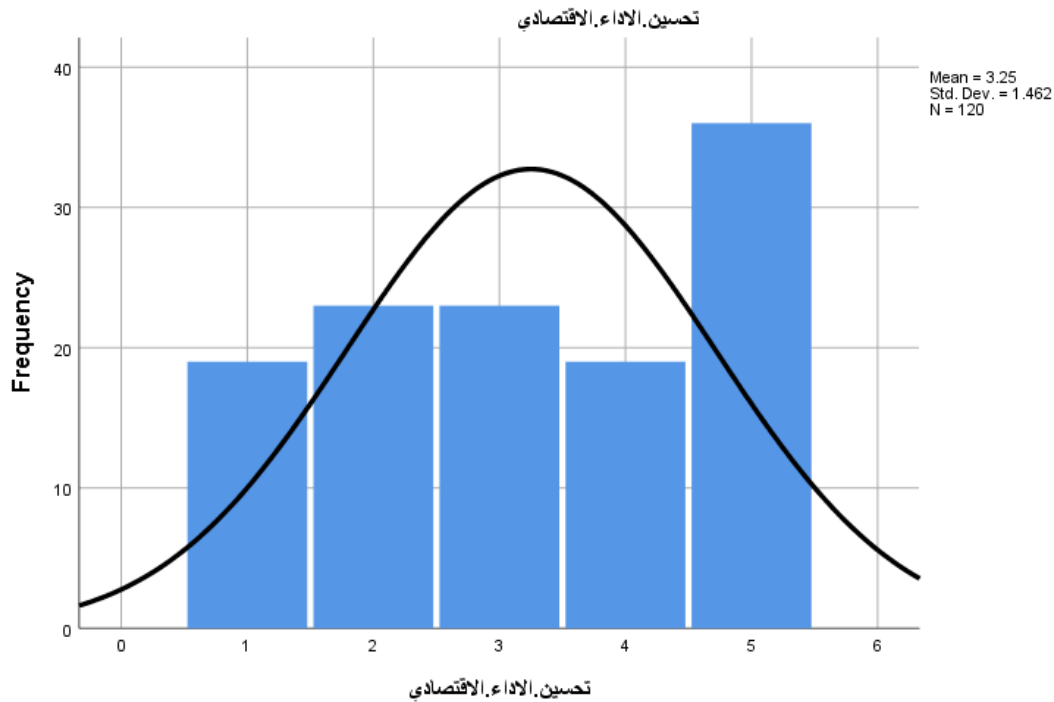
رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لتساهم إدارة المخاطر في تعزيز الجوانب البيئية لأهداف التنمية المستدامة

▪ تدعم إدارة المخاطر تحسين الأداء الاقتصادي للمنظمة بما يتماشى مع التنمية المستدامة.

نلاحظ ان اكبر نسبة في التجربة كانت الموافقة بشده حيث بلغت النسبة لها ما يقارب 30%.

تدعم إدارة المخاطر تحسين الأداء الاقتصادي للمنظمة بما يتماشى مع التنمية المستدامة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	19	15.8	15.8	15.8
	غير موافق بشدة	23	19.2	19.2	35.0
	محايد	23	19.2	19.2	54.2
	موافق	19	15.8	15.8	70.0
	موافق بشدة	36	30.0	30.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 12: الوصف الاحصائي لتدعم إدارة المخاطر تحسين الأداء الاقتصادي للمنظمة بما يتماشى مع التنمية المستدامة.



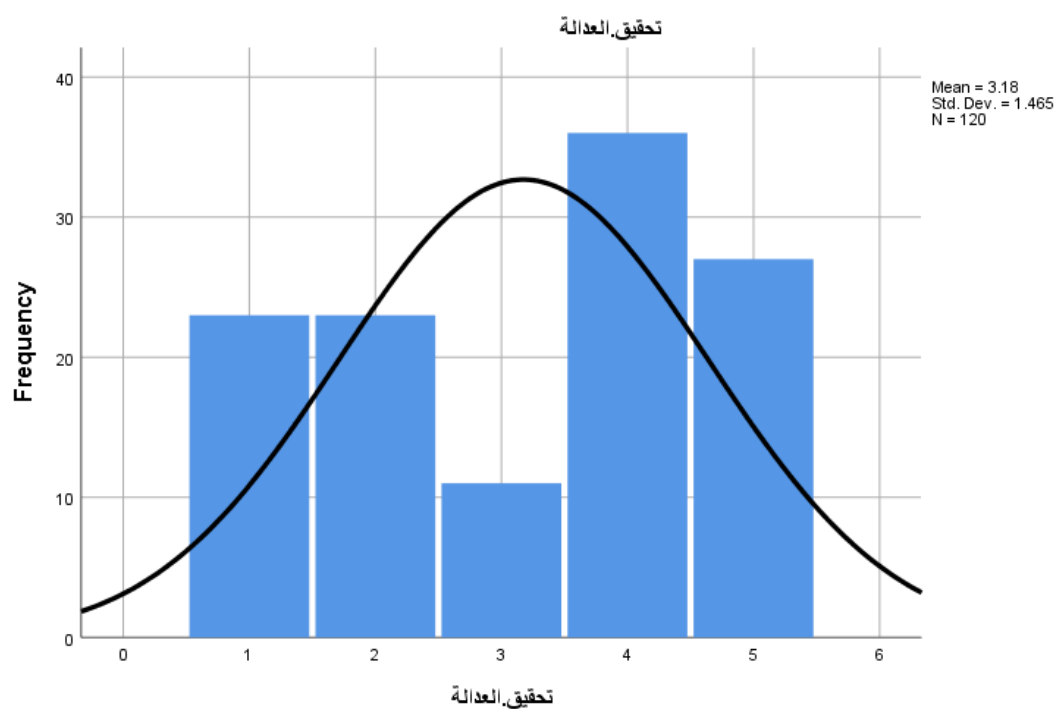
رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لتدعم إدارة المخاطر تحسين الأداء الاقتصادي للمنظمة بما يتماشى مع التنمية المستدامة

■ تسهم إدارة المخاطر في تحقيق العدالة الاجتماعية داخل المنظمة وخارجها.

صول نسبه الموافقه الي اعلي قيمه حيث كانت 30%.

تسهم إدارة المخاطر في تحقيق العدالة الاجتماعية داخل المنظمة وخارجها.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	23	19.2	19.2	19.2
	غير موافق بشدة	23	19.2	19.2	38.3
	محايد	11	9.2	9.2	47.5
	موافق	36	30.0	30.0	77.5
	موافق بشدة	27	22.5	22.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 13: الوصف الاحصائي لتسهم إدارة المخاطر في تحقيق العدالة الاجتماعية داخل المنظمة وخارجها.



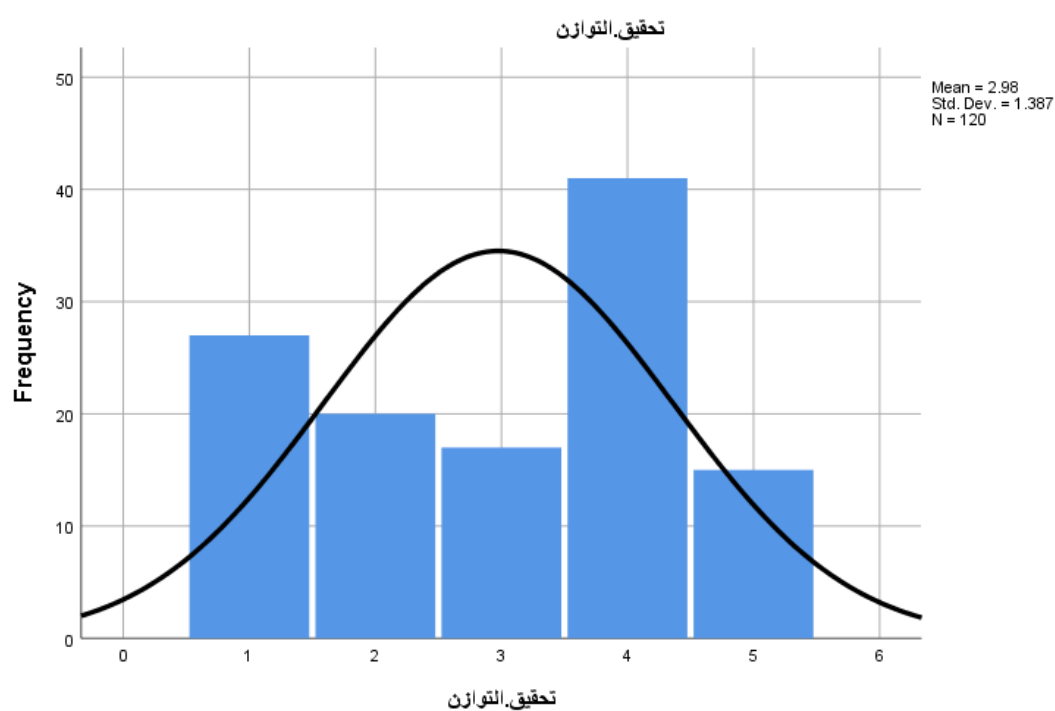
رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لتسهم إدارة المخاطر في تحقيق العدالة الاجتماعية داخل المنظمة وخارجها.

■ تساعد إدارة المخاطر في تحقيق توازن بين الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

نلاحظ انل اكبر نسبه هي الموافقه حيث كانت النسبه 34%.

تساعد إدارة المخاطر في تحقيق توازن بين الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	27	22.5	22.5	22.5
	غير موافق بشدة	20	16.7	16.7	39.2
	محايد	17	14.2	14.2	53.3
	موافق	41	34.2	34.2	87.5
	موافق بشدة	15	12.5	12.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 14: الوتف الاحصائي لتساعد إدارة المخاطر في تحقيق توازن بين الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية.



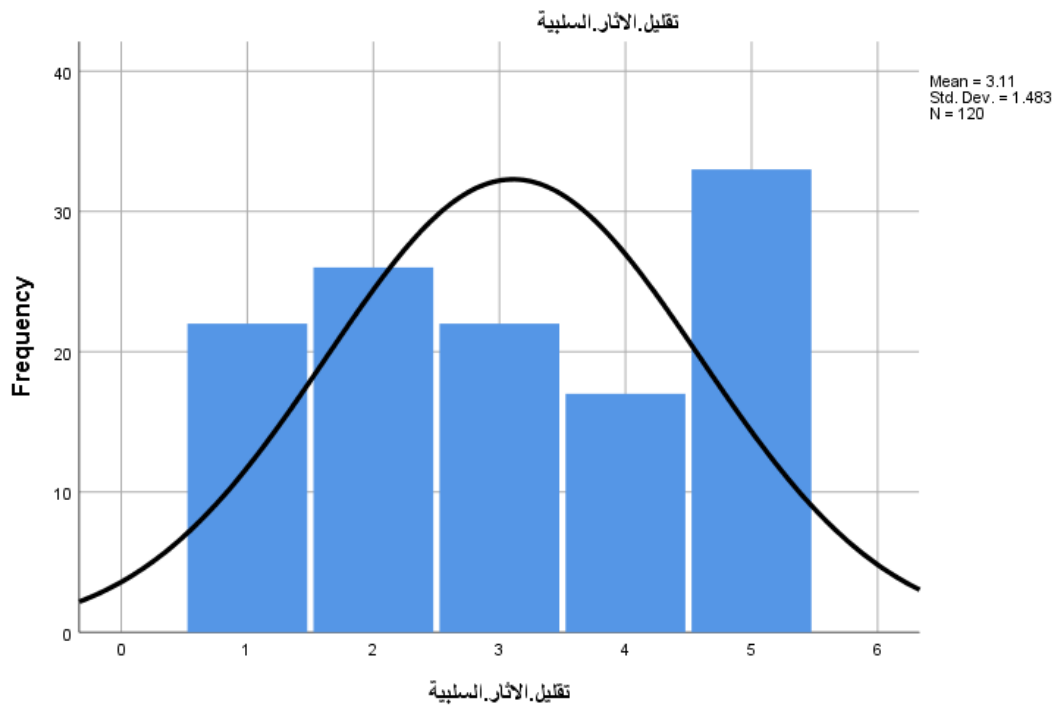
رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لتساعد إدارة المخاطر في تحقيق توازن بين الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية

■ تساهم إدارة المخاطر في تقليل الآثار السلبية التي قد تؤثر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

وصلت نسبة الموافقة بشده الى اعلي نسبة حيث كانت النسبة لها 27%.

تساهم إدارة المخاطر في تقليل الآثار السلبية التي قد تؤثر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	22	18.3	18.3	18.3
	غير موافق بشدة	26	21.7	21.7	40.0
	محايد	22	18.3	18.3	58.3
	موافق	17	14.2	14.2	72.5
	موافق بشدة	33	27.5	27.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 15: الوثق الإحصائي لتساهم إدارة المخاطر في تقليل الآثار السلبية التي قد تؤثر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.



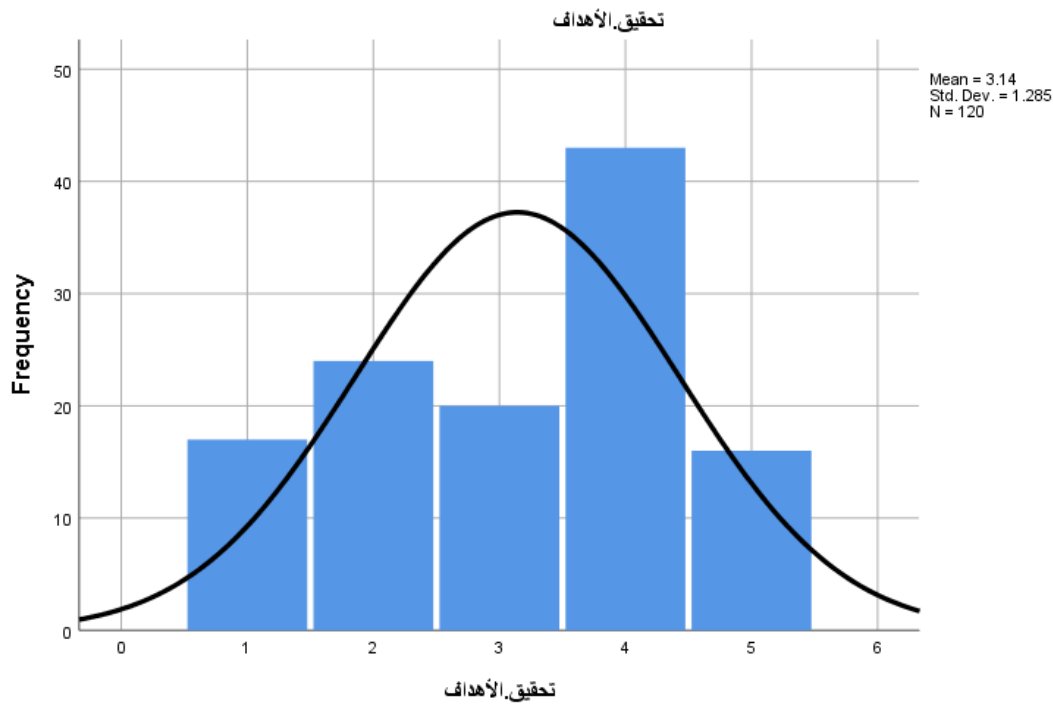
رسم توضيحي 15: التمثيل البياني لتساهم إدارة المخاطر في تقليل الآثار السلبية التي قد تؤثر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة

▪ تعتمد المنظمة على إدارة المخاطر كوسيلة للتخطيط لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

نلاحظ ان اكبر نسبه هي الموافقه حيث كانت النسبه لها 35% مما يدل علي اهميه تساهم إدارة المخاطر في تقليل الآثار السلبية التي قد تؤثر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

تعتمد المنظمة على إدارة المخاطر كوسيلة للتخطيط لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	17	14.2	14.2	14.2
	غير موافق بشدة	24	20.0	20.0	34.2
	محايد	20	16.7	16.7	50.8
	موافق	43	35.8	35.8	86.7
	موافق بشدة	16	13.3	13.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 16: الوصف الاحصائي لتعتمد المنظمة على إدارة المخاطر كوسيلة للتخطيط لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.



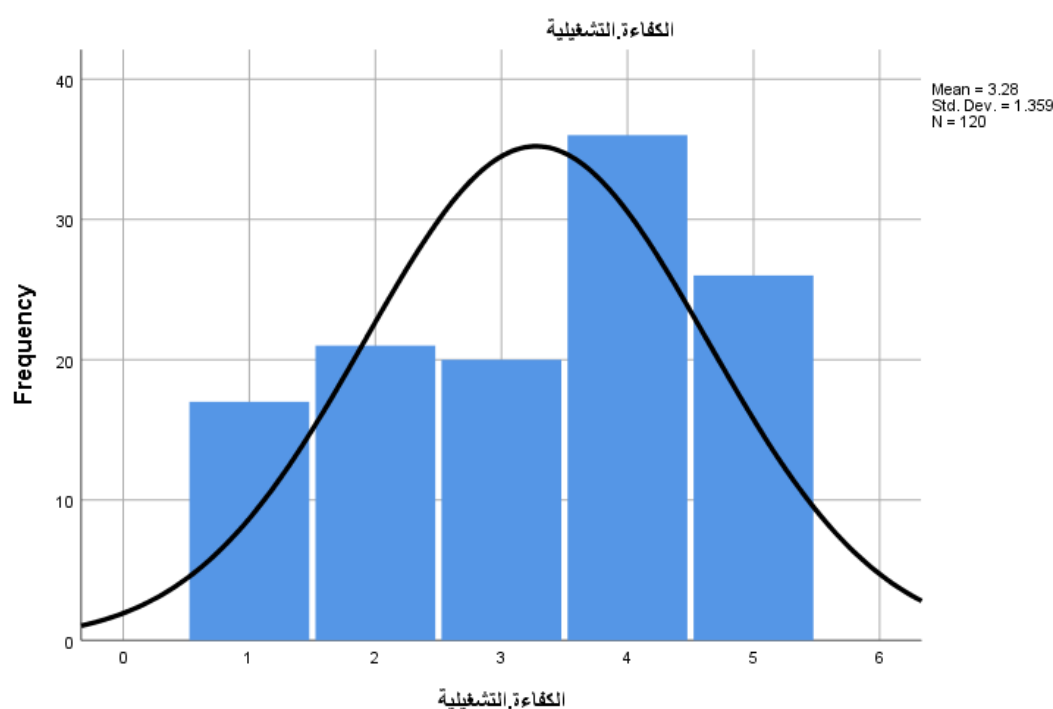
رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لتعتمد المنظمة على إدارة المخاطر كوسيلة للتخطيط لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

■ تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الكفاءة التشغيلية اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة.

بعد ان أصبحت أكبر نسبة هي الموافقة حيث كانت النسبة للموافقة تقارب 30% يدل على اهمية تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الكفاءة التشغيلية اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة.

تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الكفاءة التشغيلية اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	17	14.2	14.2	14.2
	غير موافق بشدة	21	17.5	17.5	31.7
	محايد	20	16.7	16.7	48.3
	موافق	36	30.0	30.0	78.3
	موافق بشدة	26	21.7	21.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 17: الوصف الاحصائي تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الكفاءة التشغيلية اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة.



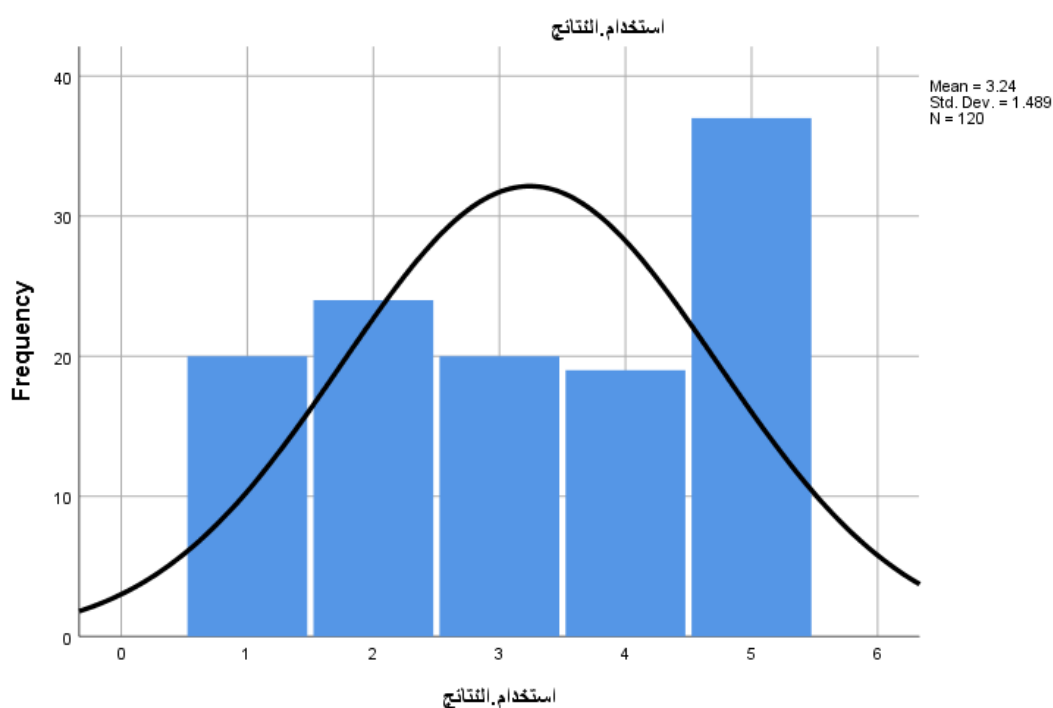
رسم توضيحي 17: التمثيل البياني تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الكفاءة التشغيلية اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة.

■ يتم استخدام نتائج تقييم المخاطر لتعزيز استدامة العمليات والخدمات.

مما لا شك فيه ان اكبر نسبة هي الموافقه حيث كانت النسبه لها تتخطى 30%.

يتم استخدام نتائج تقييم المخاطر لتعزيز استدامة العمليات والخدمات.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	20	16.7	16.7	16.7
	غير موافق بشدة	24	20.0	20.0	36.7
	محايد	20	16.7	16.7	53.3
	موافق	19	15.8	15.8	69.2
	موافق بشدة	37	30.8	30.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 18: الوصف الاحصائي ليتم استخدام نتائج تقييم المخاطر لتعزيز استدامة العمليات والخدمات.



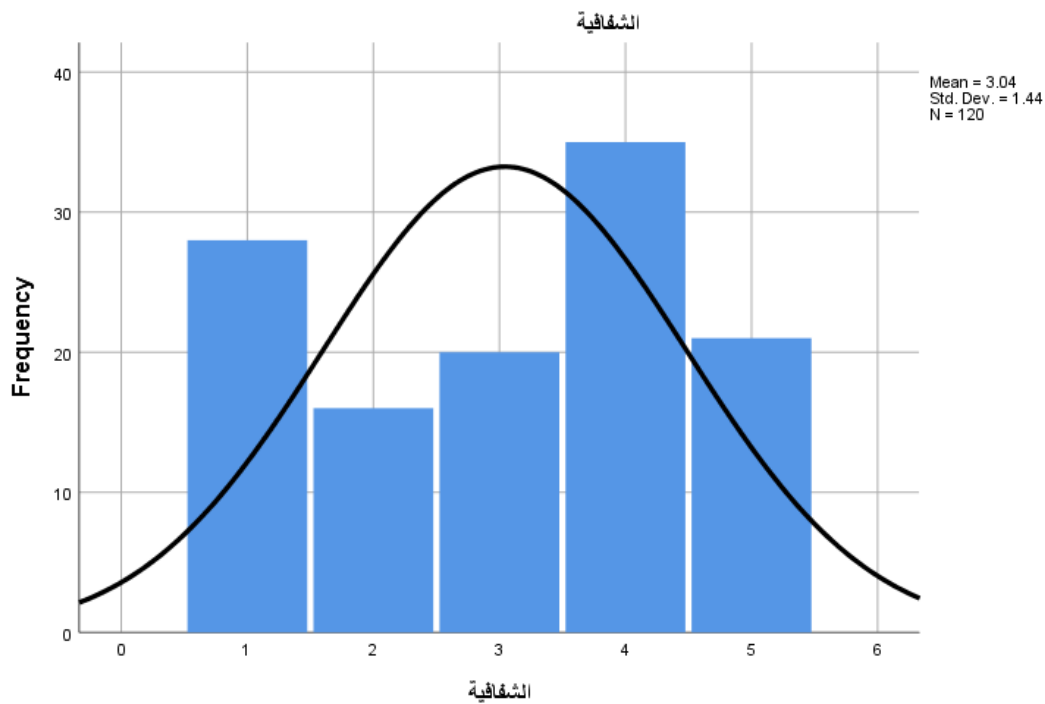
رسم توضيحي 18: التمثيل البياني ليتم استخدام نتائج تقييم المخاطر لتعزيز استدامة العمليات والخدمات

▪ تعزز إدارة المخاطر الشفافية والمساءلة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

من الواضح ان اكبر نسبة كانت الموافقه حيث كانت النسبه لها تقارب 30%.

تعزز إدارة المخاطر الشفافية والمساءلة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	28	23.3	23.3	23.3
	غير موافق بشدة	16	13.3	13.3	36.7
	محايد	20	16.7	16.7	53.3
	موافق	35	29.2	29.2	82.5
	موافق بشدة	21	17.5	17.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

جدول 19: الوصف الاحصائي لتعزز إدارة المخاطر الشفافية والمساءلة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.



رسم توضيحي 19: التمثيل البائي لتعزز إدارة المخاطر الشفافية والمساءلة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

■ تحليل المصداقية والموثوقية

الجدول الأول (Case Processing Summary) يوضح أن جميع الحالات (120 حالة) تم تضمينها في التحليل، ولم يتم استبعاد أي منها. هذا يعني أن البيانات كاملة ولم تتطلب أي تعديلات قبل إجراء التحليل الإحصائي.

الجدول الثاني (Reliability Statistics) يعرض معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، وهو مقياس لموثوقية أدوات القياس المستخدمة في الدراسة. قيمة ألفا كرونباخ (0.807) تشير إلى مستوى جيد من الموثوقية. عند حساب ألفا كرونباخ بناءً على المتغيرات المعيارية، ارتفعت القيمة إلى 0.895، مما يُشير إلى موثوقية أعلى. استخدمت الدراسة 19 بنداً في أداة القياس.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded	0	.0
	Total	120	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 20: ملخص معالجة القضية

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.807	.895	19

جدول 21: تحليل المصدافية والموثوقية

■ تحليل التباين الأحادي

أظهر تحليل التباين (ANOVA) عدم وجود علاقة إحصائية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع . قيمة (0.361) p أعلى من مستوى الدلالة المعتاد (مثل 0.05)، مما يدل على فشل نموذج الانحدار في تفسير التباين في المتغير التابع بشكلٍ ملموس.

كما أكد التحليل البييزي ضعف نموذج الانحدار إلى دعم قوي للنموذج الصفري (غياب تأثير المتغيرات). يشير هذا إلى أن المتغيرات المستقلة لا تُسهم بشكلٍ كبير في التنبؤ بقيمة المتغير التابع. باختصار، النتائج تشير إلى أن النموذج المستخدم غير فعال في تفسير البيانات.

ANOVA ^{a, b}					
Source	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	30.369	16	1.898	1.104	.361
Residual	177.098	103	1.719		
Total	207.467	119			
Dependent Variable: a. دور. ادارة.المخاطر					
b. Model: (Intercept), شكل. منتظم, تعزيز. الجوانب. البيئية, تحسين. الاداء. الاقتصادي, تقليل. الاثار. السلبية					

جدول 22: تحليل التباين الأحادي

Bayes Factor Model Summary				
Bayes Factor ^s	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
.000	.383	.146	.014	1.31
a. Method: JZS				
b. Model: (Intercept), شكل. منتظم, تعزيز. الجوانب. البيئية, تحسين. الاداء. الاقتصادي, تقليل. الاثار. السلبية				
c. Bayes factor: Testing model versus null model (Intercept).				

جدول 23: ملخص نموذج بايز

التوصيات

- تعزيز برامج التدريب والتطوير: يُوصى بتعزيز برامج التدريب والتطوير للموظفين العاملين في مجال إدارة المخاطر والتنمية المستدامة. يجب أن تركز هذه البرامج على تطوير المهارات اللازمة لتحديد وتقييم والاستجابة للمخاطر المؤثرة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، ويجب أن تشمل أيضاً أحدث المعايير والممارسات الدولية في هذا المجال.
- تحديث السياسات واللوائح: يُوصى بمراجعة وتحديث السياسات واللوائح الحكومية المتعلقة بإدارة المخاطر والتنمية المستدامة بحيث تتوافق مع أحدث التطورات والمعايير الدولية. ويجب أن تشجع هذه السياسات على تبني أفضل الممارسات وتوفير الحوافز للمنظمات الحكومية لتطبيقها بفعالية.
- تعزيز التعاون وتبادل الخبرات: يُوصى بتعزيز التعاون وتبادل الخبرات بين المنظمات الحكومية المختلفة، وبين القطاع الحكومي والقطاع الخاص والمنظمات الدولية، في مجال إدارة المخاطر والتنمية المستدامة. ويمكن تحقيق ذلك من خلال تنظيم ورش العمل والمؤتمرات وإنشاء منصات لتبادل المعلومات وأفضل الممارسات.
- تبني التكنولوجيا الحديثة: يُوصى بتبني التكنولوجيا الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، لتحسين كفاءة إدارة المخاطر ودعم جهود تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويمكن استخدام هذه التقنيات لتحليل البيانات وتحديد المخاطر الناشئة وتطوير استراتيجيات استجابة فعالة.
- تبني معايير الجودة العالمية: يُوصى بتبني معايير الجودة العالمية في إدارة المخاطر والتنمية المستدامة، مثل معايير ISO ذات الصلة. ويساعد ذلك في تحسين جودة العمليات وضمان تطبيق أفضل الممارسات الدولية.
- تحفيز الابتكار والتطوير: يُوصى بتوفير الحوافز والدعم للمنظمات الحكومية التي تتبنى ممارسات مبتكرة في إدارة المخاطر والتنمية المستدامة. ويمكن أن يشمل ذلك تقديم جوائز وتقدير للمنظمات المتميزة في هذا المجال.

المراجع

المراجع الأجنبية

- Supply chain risk management: A content analysis-based review of .(2023) .Ali Emrouznejad
existing and emerging topics . تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2949863523000304>
- Building an effective knowledge management system in Saudi Arabia .(2019) .Bassam A. Albassam
using the principles of good governance 64. تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0301420719304593>
- Sustainable development goals as accountability mechanism? A case study of .(2023) .Ben Wagner
Dutch infrastructure agencies . تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S266665962300001X>
- Barriers and Enablers for the Adoption of Sustainable Manufacturing .(2022) .Claudia Lood Alayón
by Manufacturing SMEs 14.(4). تم الاسترداد من
<https://www.mdpi.com/2071-1050/14/4/2364>
- Mapping citizen science contributions to the UN sustainable development .(2020) .Dilek Fraisl
goals . تم الاسترداد من
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11625-020-00833-7>
- Integration of Sustainability in Risk Management and .(2024) .Eliana Judith Yazo-Cabuya
Operational Excellence through the VIKOR Method Considering Comparisons between
Multi-Criteria Decision-Making Methods 16.(11). تم الاسترداد من
<https://www.mdpi.com/2071-1050/16/11/4585>
- Achieving the Sustainable Development Goals Requires .(2020) .Enayat A. Moallemi
Transdisciplinary Innovation at the Local Scale 3.(3). تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2590332220304152>
- .(2021) .Enrico Bracci . تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/348326654_Risk_management_in_the_public_sector_a_structured_literature_review
- Connecting climate action with other Sustainable Development .(2019) .Francesco Fusco Nerini
Goals . تم الاسترداد من
<https://www.nature.com/articles/s41893-019-0334-y>
- Integration of Sustainability in Risk Management and Operational .(2023) .Georgiana Tircovnicu
Excellence through the VIKOR Method Considering Comparisons between Multi-Criteria
Decision-Making Methods . تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/376185771_INTEGRATION_OF_ARTIFICIAL_INTELLIGENCE_IN_THE_RISK_MANAGEMENT_PROCESS_AN_ANALYSIS_OF_OPPORTUNITIES_AND_CHALLENGES
- Impact of Sustainable Development Goals on Economic Growth in .(2022) .Harman Preet Singh
Saudi Arabia: Role of Education and Training 14.(21). doi:10.3390/su142114119
- Six Transformations to achieve the Sustainable Development Goals .(2019) .Jeffrey D. Sachs
الاسترداد من
<https://www.nature.com/articles/s41893-019-0352-9>
- Developing a Proactive Risk Strategy for Sustainable Growth .(2024) .Kaarle Parikka
Developing a Proactive Risk Strategy for Sustainable Growth

- Using industrial ecology and strategic management concepts to pursue the Sustainable Development Goals. Kieran Sullivan (2018). تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652617325106>
- Adaptation and development pathways for different types of farmers. L.C. Stringer (2020). 104. تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1462901119305209>
- Mapping interactions between the sustainable development goals: lessons learned and ways forward. Måns Nilsson (2018). تم الاسترداد من
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11625-018-0604-z>
- High-quality health systems in the Sustainable Development Goals era: time for a revolution. Margaret E Kruk (2018). doi:10.1016/S2214-109X(18)30386-3
- The process of selecting and prioritising corporate sustainability issues: Insights for achieving the Sustainable Development Goals. Masayoshi Ike (2019). تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652619325119>
- Sustainable green energy transition in Saudi Arabia: Characterizing policy framework, interrelations and future research directions. Md Tasbirul Islam (2024). تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2949821X24000668>
- Integrating Climate Change Risks and Sustainability Goals into Saudi Arabia's Financial Regulation: Pathways to Green Finance. Mohammad Omar Alhejaili (2024). 16 (10). تم الاسترداد من
<https://www.mdpi.com/2071-1050/16/10/4159>
- The Role of Information Systems in Enhancing the Implementation of Administrative Decisions. Mohammed Alotaibi (2021). تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/357037488_The_Role_of_Information_Systems_in_Enhancing_the_Implementation_of_Administrative_Decisions
- Sustainable Development Goals (SDGs) as a Framework for Corporate Social Responsibility (CSR). Niloufar Fallah (2022). تم الاسترداد من
<https://www.mdpi.com/2071-1050/14/3/1222>
- Sustainable Development Goals (SDGs) as a Framework for Corporate Social Responsibility (CSR). Niloufar Fallah Shayan (2022). تم الاسترداد من
<https://www.mdpi.com/2071-1050/14/3/1222>
- On the importance of sustainable human resource management for the adoption of sustainable development goals. Nour Chams (2019). تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0921344918303719>
- Effective stakeholder and risk management strategies for large-scale international project success. Osemeike Gloria Eyieyien (2024). تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/profile/Tochukwu-Ijomah-2/publication/383847283_4_Independent_Researcher/links/66dc435bfa5e11512ca4ed3a/4-Independent-Researcher.pdf
- The Resource-Based View on Project Risk Management. Paul B. Govan (2016). تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/294427910_The_Resource-Based_View_on_Project_Risk_Management
- Vision 2030 and Sustainable Development: State Capacity to Revitalizing the Health Sector of Saudi Arabia' Inquiry: the Journal of healthcare Organization, Provision. Redwan Rahman (2021).

- and Financing, DOI: 10.1177/0046958020984682, Previously Preprint DOI: [https://doi.org/10.58\(4\).تم الاسترداد من](https://doi.org/10.58(4).تم الاسترداد من)
https://www.researchgate.net/publication/348446563_Vision_2030_and_Sustainable_Development_State_Capacity_to_Revitalizing_the_Health_Sector_of_Saudi_Arabia'_Inquiry_the_Journal_of_healthcare_Organization_Provision_and_Financing_DOI_1011770046958020
984
- Vision 2030 and Sustainable Development: State Capacity to Revitalize .(2021) .Redwanur Rahman
the Healthcare System in Saudi Arabia .تم الاسترداد من
[/https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7882744](https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7882744)
- A literature-based review on potentials and constraints .(2018) .Rodrigo Goyannes Gusmão Caiado
in the implementation of the sustainable development goals .تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652618320754>
- Risk identification techniques for international contracting projects by .(2024) .Safi Ullah
construction professionals using factor analysis .تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2090447924000303>
- Education for Sustainable Development in Saudi Arabia: A Critical Discourse .(2022) .Shaemaa Essa
Analysis of Media and Government Policy Documents .تم الاسترداد من
<https://www.ijese.com/article/education-for-sustainable-development-in-saudi-arabia-a-critical-discourse-analysis-of-media-and-11519>
- Operational Risk Management: Overview and Guide .(2024) .Vice Vicente
.تم الاسترداد من
<https://www.auditboard.com/blog/operational-risk-management/#authors>
- Financial sustainability: measurement and empirical evidence .(2022) .Werner Gleißner
من <https://link.springer.com/article/10.1007/s11573-022-01081-0>
- Importance of green finance for achieving sustainable development goals .(2019) .Wing Thye Woo
and energy security .تم الاسترداد من
<https://faculty.econ.ucdavis.edu/faculty/woo/Woo-Articles%20from%202012/Sachs-Woo-Yoshino-Farhad.2019.Green%20Finance.pdf>
- Assessing Business Risks Associated With Change .(2024) .ZenGRC Team
.تم الاسترداد من
[/https://www.zengrc.com/blog/assessing-business-risks-associated-with-change](https://www.zengrc.com/blog/assessing-business-risks-associated-with-change)

الملاحق

الاستبانة

- الاسئلة العامة
- العمر
- الجنس
- الدرجة
- أسئلة الاستبانة
- دور. ادارة. المخاطر
- تمتلك المنظمة نظامًا واضحًا وشاملاً لإدارة المخاطر.
- يتم تقييم المخاطر بشكل منتظم في المنظمة.
- تعتمد المنظمة على أدوات وتقنيات حديثة لتحديد المخاطر.
- يتم إشراك جميع الإدارات في عملية إدارة المخاطر.
- تتم مراجعة استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل دوري.
- تعكس سياسات المنظمة التزامًا واضحًا بتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الجوانب البيئية لأهداف التنمية المستدامة.
- تدعم إدارة المخاطر تحسين الأداء الاقتصادي للمنظمة بما يتماشى مع التنمية المستدامة.
- تسهم إدارة المخاطر في تحقيق العدالة الاجتماعية داخل المنظمة وخارجها.
- تساعد إدارة المخاطر في تحقيق توازن بين الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية.
- تساهم إدارة المخاطر في تقليل الآثار السلبية التي قد تؤثر على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- تعتمد المنظمة على إدارة المخاطر كوسيلة للتخطيط لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الكفاءة التشغيلية اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة.
- يتم استخدام نتائج تقييم المخاطر لتعزيز استدامة العمليات والخدمات.
- تعزز إدارة المخاطر الشفافية والمساء

<https://docs.google.com/forms/d/1EumXp2WlB7dB8mfgGUaT7SEl04KlaDI3SnZ3qyptqyl/edit>

Abstract

The aim of the study is to find out how risk management techniques affect the ability of government agencies in the Kingdom of Saudi Arabia to achieve the sustainable development goals. Adopting effective risk management techniques is crucial to improving performance and achieving sustainable development goals in the global context of this study, which is characterized by the increasing problems facing government institutions. Risk management tools and methods have emerged as a crucial way to improve operational sustainability, ensure resource efficiency, and reduce the impacts of social, economic, and environmental issues.

Questionnaires were distributed to a sample of 120 employees and officials from various government agencies in the Kingdom of Saudi Arabia. The study collected and analyzed data using a quantitative approach. The questions covered a range of topics, such as the degree of application of risk management techniques, how they affect the achievement of strategic goals, their ability to reduce economic and environmental difficulties, and the maintenance of government projects.

The results showed that implementing risk management techniques significantly helped in achieving sustainable development goals. According to the study, risk management led to improved resource management, ensuring business continuity, and reducing operational errors. Improving communication between the team and implementing a comprehensive risk assessment method would enhance the decision-making process and ensure the achievement of sustainability goals. However, the study also identified some obstacles to the successful implementation of risk management, including shortcomings in the technical infrastructure in some government agencies and lack of experience and training among some employees. The paper recommends building technical infrastructure and providing comprehensive training programs to improve the risk management culture in government agencies. To ensure the sustainability and effectiveness of government activities in the Kingdom, the paper also urges the adoption of an integrated strategic approach between risk management and achieving sustainable development goals.

Midocean University



College of Management

Department of risk Management

Title in English

The Impact of Risk Management on Achieving Sustainable Development Goals in
Government Organizations in the Kingdom of Saudi Arabia

Prepared by:

Hamdi Emad Hamdi AL Sabbagh

233000061

Supervised by:

Dr. Asma Abuanzeh

Year: 2024