

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	باسم عبدالباري شبلي	اسم الطالب
Students I.D	2021200421	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday
18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

إن المخاطر خاصية متأصلة في أي نشاط به تغييرات وخاصة مشاريع ، وإدارة المخاطر هي عملية إدارة حالة عدم اليقين التي دائماً ما تتواجد في أعمال المشروع وتوجهك للطريق الذي به قد تستطيع التقليل من أو حتى تتجنب إيقاف المشروع ، والذي قد يكلف الكثير من الأموال لتصحيحه .

وتهدف كل عملية وإجراء يُتخذ في إدارة المشروع إلى الحد من المخاطر وزيادة احتمالية النجاح . وتأتي المهارة في تحديد المناطق التي بها مخاطر عالية في مشروع محدد وتطبيق المستويات المناسبة للرصد والمراقبة .

WHAT IS A RISK?

التعريف المخاطر: هي أي حدث غير مؤكد والذي إذا وقع قد يمنع المشروع من تحقيق توقعات الذي بنيت دراسته في بحث إدارة المشاريع وهي إنشاء غرفة بيانات مركزية لأحد المنظمات

كل المخاطر دائماً ما يكون وراؤها سبب ونتيجة، إذا ما ظهرت ، إيجابية أو سلبية إن المخاطر التي تصبح حقيقة يتم التعامل معها باعتبارها مشكلة قائمة

وتتطلب إدارة المخاطر الفعالة التزاماً على مستوى عالٍ للإجراءات الخاصة بإدارة المخاطر الموضحة هنا. ويعتمد نجاحك باعتبارك مدير مشروع على تشجيع الالتزام القوي لفريقك في إظهار دائماً وعيهم بالمخاطر المحتملة وعواقبها . وتتسم الكثير من المخاطر بأنها كامنة ومخيفة في الجدول والخطط ، ولديها عادة الظهور دون تحذير مسبق.

WHY BOTHER?

يعتقد البعض أن إدارة المخاطر عملية سلبية ، ولكن ضع في اعتبارك الفوائد :

- التنبؤ بالمخاطر الجدية التي تهدد المشروع قبل وقوعها
- تمكين إجراءات التقليل من أن تُنفذ فوراً في حالة وجودها
- إعداد خطة للطوارئ مسبقاً
- اتخاذ موقف واضح من حيث تقبل مسؤولية ما ينتج من المخاطر حتى يتم مراقبتها بحذر
- المساعدة في خلق بيئة « خالية من المفاجآت » للمشروع في كل مراحله
- التشجيع على وجود قيادة حاسمة بدلاً من إدارة الأزمات؛

قد يعترض البعض ويقول: إنه نشاط مكلف ، ولكن لن تبلغ تكلفته أبداً مثل عملية تصحيح المشاكل القائمة التي تظهر لاحقاً في إنشاء مركز البيانات عبر وضع خطة عملية المخاطر للتجنب من وقعها



من المخاطر التقنية التي تواجهنا عند إنشاء غرفة البيانات والأنظمة هي

- الخطر المحتمل :

مخاطر تقنية : أعطال الأجهزة أو الأنظمة

- قمنا بوصف الخطر :

يتمثل هذه الخطر في تعطل الأجهزة الرئيسية لغرفة البيانات الخوادم أو البرامج التي تخدم أهم العمليات والخدمات التي تقدمها المنظمة مما قد يتسبب في انقطاع الخدمات على المستخدمين

إحتمالية الخطر في الأعطال هي **عادية** ولكن التأثير في حالو وقوع الخطر **عالي جداً** لحساسية الانظمة



سياسة درء الخطر:

إجراء عمليات الصيانة الدورية للأجهزة والأنظمة الرئيسية

عمل عقود صيانة مع الشركات المختصة تخصيص فرق عمل جاهزة للطوارئ خاصة بالأجهزة أو البرامج

الاجراءات التي تتخذها المنظمة لمعالجة الخطر :

تجهيز الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتعطلة أو الأجهزة

البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطل , والإستعانة بالشركة المسؤولة عن الدعم الفني حسب عقد الصيانة

حل المشكلة ومنع تكرار التعطل والعودة إلى البيانات الصحيحة

إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها ومدى الضرر الحاصل وتوعية المستخدمين والموظفين

إجراءات إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها :

إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعطل عن العمل عن طريق النسخ الاحتياطية إذا كانت هناك أي أضرار في البيانات

المرجع :

<https://www.just.edu.jo/ar/aboutjust/Documents/riskplan.pdf>

<https://sst5.com/readArticle.aspx?ArtID=1615>

<http://cmguide.org/arabic/?p=54>

<https://itawy.com/it-risk-management/>