جامعة الجميع الذكية
EVERYONE`S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	أحـــمد فهد آل شامـــر	اسم الطالب
Students I.D	٢٠٢١٢٠٣٢٤١	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master of Project Management	18 / 02 / 2021	(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

شركة الاتصالات السعودية

المخاطر التي تواجهها الشركه :

١- انكماش قاعدة المشتركين

لماذا اعتبرته خطراً؟ : لانه ادي الي انخفاض نمو الشركه وبدوره اد الي انخفاض صافي الربح خلال الربع الثاني من العام ٢٠٢٠م بمبلغ (١٢٤) مليون ريال، مقارنة بالربع المماثل من العام السابق

نوع الخطر هو : خطر اقتصادي

احتمالية وقوع الخطر هو بنسبة (٨٠ %) وقد عانت الشركه وعكست الأرقام هذا

ويمكن للشركه التعامل مع الخطر عن طريق وضع استراتيجية واضحة من حيث تنويع قاعدة الإيرادات، لتنويع الشركة من مقدم لخدمات الاتصالات التقليدية إلى شركة تكنولوجيا.

٢- تطبيق الضرائب، وارتفاع أسعار الكهرباء والوقود

لماذا اعتبرته خطراً؟ : حيث أنا مثل هذه الأشياء سوف تودي الي غلاء المعيشه والذي بدوره سوف يدفع المستهلك الي تقليل النفقات والتي سوف يكون منها ما ينفقه علي الاتصالات والأنترنت والذي بدوره سوف يقلل من الإيردات والنمو للشركه .

نوع الخطر هو : خطر اقتصادي

احتمالية وقع الخطر (١٠٠ %) وبدوره سوف يؤثر علي الإيرادات

ويمكن للشركه التعامل معه عن طريق تصميم باقات وانظمه متعدده تناسب جميع الفئات والمستويات .

٣- ضعف الخدمات والتغطية في بعض المناطق

واعتبره خطر لانه يهدد ثقة المستخدم في الشركه حيث ان المستخدم يميل الي الشبكه التي تحقق له اوسع تغطيه وملاحظ خلال العام السابق ضعف وعدم انتظام الشبكه الخاصه بالشركه .

نوع الخطر هو : خطر معنوي

واحتمالية وقعه (٦٠ %) وذلك من خلال اراء العملاء الحالين ويؤثر علي تراجع ثقة المستهلكين بالشركه

ويمكن التعامل مع هذا الخطر بزيادة البنيه التحطية وتوسعه مجال التغطية في الأماكن الغير مغطاه بالكامل .

٤- تباطؤ لنمو الاقتصادي العام و ارتفاع معدلات الإقراض.

واعتبره خطر وان كان من خارج الشركه ولكنه يؤثر علي القتصاد نفسه وقد يسبب انكماش في السوق وله اثاره السيئه الخطيره علي عمليات البيع .

نوع الخطر هو : أخطار السوق

نسبة حدوثه (٤٠ %) ويؤثر علي القدرة الشرائية للمستهلكين

ويمكن للشركه من التعامل معه من خلال تحليل الجيد للسوق والتوقعات واخذ التدابير لذلك