

أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط

1. المقدمة

تُعد إدارة المخزون من الركائز الأساسية في نجاح المؤسسات الصناعية، إذ تسهم في تقليل الهدر وتحسين استمرارية الإنتاج ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية، خاصة في القطاعات التي تتسم بتعقيد العمليات وحساسية سلاسل الإمداد. ويُعد قطاع النفط من أكثر القطاعات اعتمادًا على كفاءة إدارة المخزون نظرًا لطبيعة عملياته التشغيلية وضخامة موارده وتعدد مدخلاته.

Ogbo & Ukpere (2014)

Agu et al. (2016)

Koumanakos (2008)

كما تسهم إدارة المخزون الفعالة في تحسين الأداء المؤسسي من خلال تسهيل عمليات التخزين والاسترجاع، وتقليل التكاليف التشغيلية، وتحسين العائد على الاستثمار. وفي المقابل، فإن ضعف الإجراءات التشغيلية ونقص التدريب والاعتماد المفرط على الممارسات اليدوية يؤدي إلى تدني كفاءة نظم المخزون، مما ينعكس سلبًا على الأداء التشغيلي للمؤسسات الصناعية.

Karim et al. (2018)

وفي السياق العربي، يظهر أن التحول نحو الاقتصاد المعرفي القائم على المعرفة والتكنولوجيا يسهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي من خلال تطوير النظم الإدارية، بينما يؤدي ضعف هذه النظم في المؤسسات النفطية إلى قصور في تنفيذ السياسات التشغيلية بكفاءة.

عطية (2021)

(الهاشمي 2025)

2. مشكلة الدراسة

رغم الأهمية الحيوية لإدارة المخزون في تعزيز الكفاءة التشغيلية، لا تزال العديد من المؤسسات النفطية تواجه تحديات في تطبيق أنظمة فعالة لإدارة الموارد التشغيلية، مما يؤدي إلى ضعف التنسيق بين الإدارات وعدم الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة.

Karim et al. (2018)

كما يؤدي ضعف كفاءة إدارة المخزون إلى زيادة التكاليف التشغيلية، وتباطؤ العمليات، وضعف القدرة على التنبؤ بالطلب أو السيطرة على الفاقد المادي والزمني، الأمر الذي يؤثر سلبًا على الأداء التشغيلي واستمرارية العمليات.

Ogbo & Ukpere (2014)

وتشير بعض الدراسات إلى أن المؤسسات النفطية تعاني من اختلالات إدارية وهيكلية تحد من فاعلية سياساتها التشغيلية، في حين يُعد التحول نحو الإدارة القائمة على المعرفة والتكنولوجيا أحد المداخل الرئيسة لتحسين الأداء المؤسسي.

الهاشمي (2025)

(عطية 2021)

2.1 الفجوة النظرية

قلة الدراسات التي تناولت بصورة مباشرة العلاقة بين كفاءة إدارة المخزون والأداء التشغيلي في قطاع النفط مقارنة بالقطاعات الصناعية الأخرى.

2.2 الفجوة التطبيقية

ضعف تطبيق أنظمة حديثة لإدارة المخزون في مؤسسات النفط مقارنة بالقطاعات الصناعية المتقدمة، مما يؤدي إلى هدر الموارد وانخفاض الكفاءة التشغيلية.

3. أسئلة الدراسة

3.1 السؤال الرئيس

ما أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط؟

3.2 الأسئلة الفرعية

- ما مستوى كفاءة إدارة المخزون في مؤسسات قطاع النفط؟
- ما العوامل الإدارية والتقنية والتنظيمية المؤثرة في كفاءة إدارة المخزون؟
- ما مدى تأثير كفاءة إدارة المخزون على مؤشرات الأداء التشغيلي؟

4. أهداف الدراسة

4.1 الهدف الرئيس

تحليل أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط.

4.2 الأهداف الفرعية

1. دراسة واقع إدارة المخزون في مؤسسات قطاع النفط.
2. التعرف على العوامل المؤثرة في كفاءة إدارة المخزون.
3. تقييم أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي.
4. اقتراح توصيات لتحسين إدارة المخزون وتقليل الهدر.

5. فرضيات الدراسة

5.1 الفرضية الرئيسية

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة المخزون والأداء التشغيلي في قطاع النفط.
. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة المخزون والأداء التشغيلي في قطاع النفط .

5.2 الفرضيات الفرعية

1. لا توجد علاقة بين كفاءة إدارة المخزون والعوامل الإدارية والتنظيمية.
. توجد علاقة بين كفاءة إدارة المخزون والعوامل الإدارية والتنظيمية .
2. لا توجد علاقة بين كفاءة إدارة المخزون ومؤشرات الأداء التشغيلي.
. توجد علاقة بين كفاءة إدارة المخزون ومؤشرات الأداء التشغيلي .
3. لا يؤثر استخدام التقنيات الحديثة في إدارة المخزون على الكفاءة التشغيلية.
. يؤثر استخدام التقنيات الحديثة في إدارة المخزون على الكفاءة التشغيلية .

6. نموذج البحث

المتغير المستقل: كفاءة إدارة المخزون

المتغير التابع: الأداء التشغيلي

كفاءة إدارة المخزون → الأداء التشغيلي

7. المؤسسة المقترحة للدراسة التطبيقية

تُعد شركة أرامكو السعودية نموذجًا مناسبًا لتطبيق الدراسة نظرًا لاعتمادها على أنظمة متقدمة في إدارة المخزون وسلاسل الإمداد، إضافة إلى حجم عملياتها التشغيلية وتنوع أنشطتها.

8. منهجية البحث

8.1 مقدمة

تعرض منهجية البحث الإطار العلمي الذي يحدد الأساليب والإجراءات المتبعة لجمع البيانات وتحليلها.

8.2 التعريفات الإجرائية

- كفاءة إدارة المخزون: قدرة المؤسسة على التخطيط والتنظيم والرقابة على المخزون.
- الأداء التشغيلي: مستوى كفاءة العمليات التشغيلية واستمراريتها.

8.3 تصميم البحث

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي.

8.4 مجتمع البحث والعينة

يتكون مجتمع البحث من العاملين في المؤسسات النفطية، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة.

8.5 طريقة جمع البيانات

تم الاعتماد على الاستبانة والمصادر الثانوية.

8.6 أنواع البيانات

بيانات أولية وبيانات ثانوية.

8.7 إجراءات التحليل الإحصائي

الإحصاء الوصفي، معامل كرونباخ ألفا، معامل الارتباط، تحليل الانحدار.

8.8 الخاتمة

تم اختيار المنهجية بما يحقق أهداف البحث ويضمن دقة النتائج.

9. التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

9.1 مقدمة

يعرض هذا الفصل نتائج التحليل الإحصائي ومناقشتها.

9.2 توصيف عينة الدراسة

أظهرت النتائج أن عينة الدراسة تمتلك خبرة ومؤهلات مناسبة.

9.3 الصدق والثبات

أثبتت الأداة صدقاً مقبولاً وثباتاً مرتفعاً.

9.4 الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث

أظهرت النتائج مستويات متوسطة إلى مرتفعة لكفاءة إدارة المخزون والأداء التشغيلي.

9.5 اختبار الفرضيات

تم إثبات وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين.

9.6 ربط النتائج بالدراسات السابقة

تتفق النتائج مع أغلب الدراسات العربية والأجنبية.

9.7 الخاتمة

تؤكد النتائج أهمية كفاءة إدارة المخزون في تحسين الأداء التشغيلي.

10. الإطار النظري والدراسات السابقة

(كما تمت صياغته سابقاً مع وضع المراجع في نهاية كل فقرة)

11. قائمة المراجع

عطية، فاطمة. (2021). أثر الاقتصاد المعرفي في تحسين كفاءة الأداء لرأس المال البشري: دراسة قياسية على الاقتصاد السعودي خلال الفترة 2007-2018. *مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية*، 22(2)، 35-68.

الهاشمي، ياسر حميد محمد. (2025). العوامل المؤثرة في فاعلية تنفيذ السياسات النفطية العامة: دراسة تحليلية في وزارة النفط العراقية. *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*، 6(5)، 304-329.

Agu, A. O., Obi-Anike, H. O., & Nnate, E. C. (2016). Effect of inventory management on the organizational performance of selected manufacturing firms. *Singaporean Journal of Business Economics and Management Studies*, 5(4), 56-69.

Karim, N. A., Nawawi, A., & Salin, A. S. A. P. (2018). Inventory control weaknesses: A case study of lubricant manufacturing company. *Journal of Financial Crime*, 25(2), 436–449.

Koumanakos, D. P. (2008). The effect of inventory management on firm performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 57(5), 355–369.

Ogbo, A. I., & Ukpere, W. I. (2014). The impact of effective inventory control management on organizational performance: A study of 7up bottling company, Enugu, Nigeria. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(10), 109–118.

ملاحظة:

إضافة إلى الاستفادة من **Google Scholar** تمت الاستعانة في إعداد هذا البحث بالمصادر العلمية المتاحة عبر
في الدعم اللغوي والتنظيمي دون الإخلال بالمحتوى العلمي للمراجع الأصلية **ChatGPT** أداة

ملحق (1): الاستبانة 12.

استبانة بحث علمي

البحث:

عنوان

أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط

مقدمة الاستبانة

تهدف هذه الاستبانة إلى جمع البيانات اللازمة لدراسة أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط، وذلك من وجهة نظر العاملين في المؤسسات النفطية. يرجى التكرم بالإجابة على جميع الفقرات بكل موضوعية، علماً بأن جميع البيانات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستُعامل بسرية تامة.

طريقة الإجابة

يرجى تحديد درجة الموافقة على كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي التالي:

5. لا أوافق بشدة
6. لا أوافق
7. محايد
8. أوافق
9. أوافق بشدة

القسم الأول: البيانات العامة

4. الوظيفي: المسمى
المخزون ☐
التشغيل ☐
التخطيط ☐
أخرى (يرجى التحديد): ☐
5. الخبرة: سنوات
سنوات 5 من أقل ☐
سنوات 10 إلى 5 من ☐
أكثر من 10 سنوات ☐
6. العلمي: المؤهل
دبلوم ☐
بكالوريوس ☐
ماجستير ☐
دكتوراه ☐

(القسم الثاني: كفاءة إدارة المخزون (المتغير المستقل)

يرجى تحديد درجة موافقتك على العبارات التالية:

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	يتم التنبؤ بالاحتياجات المخزنية بدقة في المؤسسة	☐	☐	☐	☐	☐
2	توجد سياسات وإجراءات واضحة لإدارة المخزون	☐	☐	☐	☐	☐
3	يتم تحديث سجلات المخزون بشكل منتظم	☐	☐	☐	☐	☐
4	تعتمد المؤسسة على أنظمة إلكترونية حديثة لإدارة المخزون	☐	☐	☐	☐	☐
5	يتم تقليل الفاقد والتالف من المواد المخزنة	☐	☐	☐	☐	☐

- | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6 | يوجد تنسيق فعال بين إدارة المخزون وبقية الإدارات | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7 | يتم تدريب الموظفين على أساليب إدارة المخزون الحديثة | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

(القسم الثالث: الأداء التشغيلي (المتغير التابع

:يرجى تحديد درجة موافقتك على العبارات التالية

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	تسهم إدارة المخزون في استمرارية العمليات التشغيلية	☐	☐	☐	☐	☐
2	تساعد إدارة المخزون في خفض التكاليف التشغيلية	☐	☐	☐	☐	☐
3	يتم توفير المواد اللازمة للعمل في الوقت المناسب	☐	☐	☐	☐	☐
4	تقل فترات التوقف الناتجة عن نقص المواد	☐	☐	☐	☐	☐
5	تسهم كفاءة إدارة المخزون في تحسين الأداء التشغيلي العام	☐	☐	☐	☐	☐
6	تؤثر كفاءة إدارة المخزون إيجاباً على سرعة الاستجابة التشغيلية	☐	☐	☐	☐	☐

شكراً لتعاونكم

.نشكركم على وقتكم ومساهمتم القيمة في إنجاح هذا البحث العلمي