

قضايا بحثية ١

برنامج الدكتوراة
التكليف الخامس

عنوان الدراسة

دور التدريب في تنمية مهارة العاملين واثره علي الانتاجية لتحقيق التنمية
المستدامة- دراسة ميدانية علي احدى شركات تكنولوجيا المعلومات

اشراف
د. السيد عيد

أعداد الباحث
معتز سامي ولي

بيانات المؤلف

عنوان البحث

دور التدريب في تنمية مهارة العاملين وأثره علي الانتاجية لتحقيق التنمية المستدامة- دراسة ميدانية علي إحدى شركات تكنولوجيا المعلومات

➤ المؤلفون / وائل حامد مصباح الشريف وآخرون

➤ كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية – جامعة عين شمس

➤ تاريخ نشر الدراسة ٢٠٢٢م

عنوان الدراسة

"دور التدريب في تنمية مهارة العاملين وأثره على الانتاجية لتحقيق التنمية المستدامة- دراسة ميدانية علي احدى شركات تكنولوجيا المعلومات "

➤ جاء العنوان معبرا عن موضوع الدراسة بصيغة واضحة

➤ يحتوى العنوان علي المتغير المستقل (دور التدريب في تنمية مهارة العاملين)
المتغير التابع (الإنتاجية) المتغير الوسيط (التنمية المستدامة)

مقدمة الدراسة

- استعان الباحث بالمراجع والمصادر الحديثة في توثيق وجهة نظره في مقدمة الدراسة
- التزم الباحث بالبدء في عرض مقدمة الدراسة من العام الي الخاص
- حرص الباحث علي تسلسل الأفكار بطريقة منطقية و مترابطة
- حرص الباحث علي مناقشة متغيرات الدراسة والعلاقة بينهما

مشكلة الدراسة

مشكلة الدراسة صيغت كما يلي "ما دور التدريب في تنمية مهارة

العاملين وأثره على الانتاجية لتحقيق التنمية المستدامة؟

وبناء على التساؤل الرئيسي ولتناول المشكلة من كافة جوانبها تم

اشتقاق ٥ أسئلة فرعية

استعان الباحث بعدد من المصادر والمراجع والدراسات السابقة

لتحديد الفجوة البحثية

اهمية الدراسة

- ركزت الأهمية الميدانية علي وضع إطار منهجي تستفيد منه شركات تكنولوجيا المعلومات وإبراز أهمية التدريب وتحديد أهم المعوقات التي تواجه الموارد البشرية
- ركزت الأهمية النظرية علي فتح افاق لدراسات لاحقة حول الوقوف على واقع التدريب وتحديد جوانب القوة والضعف وتقديم التوصيات

اهداف الدراسة

- بناء علي مشكلة الدراسة واسئلتها الفرعية تم صياغة ٦ اهداف فرعية للدراسة وتم صياغة تلك الأهداف لعكس العلاقة بين متغيرات الدراسة
- كانت الأهداف قابلة للقياس بناء علي تحديدها مكانيا وزمنيا بشكل دقيق ومحدد
- تم ترتيب الأهداف وفقا لأهميتها بالنسبة لموضوع الدراسة

مصطلحات الدراسة

١. استخدام في تعريف للمصطلحات العديد من مصادر التوثيق
٢. تم مراعاة المدلول اللفظي للمصطلح عند تعريفه
٣. تناول الباحث متغيرات الدراسة التابع والمستقل بالتعريف
٤. مصطلحات الدراسة تم تعريفها لفظيا فقط

نموذج الدراسة

بناء نموذج الدراسة علي العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

- المتغير المستقل (التدريب) بأبعاده (المهارات الإدارية والفنية والإنتاجية)
- المتغير التابع (مستوى الانتاجية)
- المتغير الوسيط (التنمية المستدامة)

الدراسات السابقة

١. تم ترتيب الدراسات السابقة حسب التسلسل الزمني من الاقدم الي الاحداث
٢. عدد الدراسات السابقة ٨ دراسات وهو عدد مقبول للوصول الي تحديد الفجوة البحثية ومشكلة الدراسة
٣. استعان الباحث بدراسات سابقة عربية واجنبية تضمنت متغيرات الدراسة التابع والمستقل
٤. استعان الباحث بدراسات سابقة حديثة علي علاقة مباشرة بموضوع الدراسة

فرضيات الدراسة

- للإجابة على أسئلة الدراسة الفرعية الخمسة من خلال قيام الباحث باشتقاق الفرضيات الخمسة للدراسة
- ركزت فرضيات الدراسة على العلاقة بين ابعاد متغيرات الدراسة المستقل والتابع من خلال تحليل العلاقة بين ابعاد كلا منهم للحصول على إجابات لأسئلة الدراسة

منهجية الدراسة واجراءاتها

- تعتمد الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي لكونه المناسب لدراسة الظواهر الاجتماعية والانسانية
- مجتمع الدراسة ٣٠٠ عامل بالشركة وعينة الدراسة ٦٥ موظف من العاملين بالشركة

أساليب التحليل الإحصائي

□ لتحقيق اهداف البحث تم تحليل البيانات التي تم جمعها
عن طريق الاستبانة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية
SPSS واستخراج المتوسطات والتوزيعات التكرارية
والنسبة المئوية

نتائج الدراسة

تمثلت النتائج العامة للدراسة في ٩ نقاط أساسية يمكن ايجازها في الآتي:

➤ وجود اثر ذو دلالة إحصائية للتدريب المقدم لتنمية المهارات الإدارية والمهارات

الفنية والمهارات الإنتاجية للعاملين في الشركة

➤ وجود اثر لمعوقات التدريب المقدم في تدريب العاملين في الشركة

توصيات الدراسة

بناءً على نتائج الدراسة كانت هناك ٤ توصيات لإدارة الشركة يمكن تلخيصها كما يلي:

- على إدارة الشركة العمل على إعداد برامج تدريبية تتناسب مع الاحتياجات التدريبية للموظفين والتخطيط بدمج برامج تدريبية قبل الالتحاق بالوظيفة واثناء الالتحاق بالوظيفة
- بحيث تواكب تطلعات وتحديات المستقبل

الحمد لله رب العالمين

١٤٢٧

