

خطوات البحث العلمي المطبقة في رسالة الماجستير

اعداد
عائشة فؤاد طيار
2مقرر مهارات بحثية

أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي بالتطبيق على
مركز الملك سلمان لأأمراض الكلى بمدينة الرياض

Lecture No.1



خطوات البحث العلمي المطبقة في رسالة الماجستير

Task No.1

سلمان الملك مركز على الوظيفي بالتطبيق الرضا على العمل بيئة أثر
الرياض بمدينة الكلى لأمراض



- تناولت الدراسة أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي
- أجريت الدراسة على موظفي مركز الملك سلمان للأمراض الكلى بمدينة الرياض
- هدفت الدراسة إلى فهم العوامل المؤثرة في رضا العاملين وتحسين بيئة العمل في القطاع الصحي

Chapter

01

مدخل إلى الدراسة

- يعد الرضا الوظيفي من أهم العوامل المؤثرة في أداء الموظفين وإنتاجيتهم، ويُنظر إليه كمؤشر على جودة بيئة العمل داخل المؤسسات.
- وفي القطاع الصحي تزداد أهمية الرضا الوظيفي لما له من أثر مباشر على جودة الخدمات المقدمة للمرضى، لذلك جاءت هذه الدراسة لبحث أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي لدى العاملين في مركز الملك سلمان لأمراض الكلى بمدينة الرياض.

اختيار موضوع البحث: الخطوة الأولى

تم اختيار موضوع

أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي

وذلك بسبب

- أهمية الرضا الوظيفي في المؤسسات
- أهمية العنصر البشري في القطاع الصحي
- الحاجة إلى تحسين بيئة العمل ورفع مستوى الأداء

تحديد مشكلة البحث: الخطوة الثانية

تمثلت مشكلة الدراسة في:

- وجود تحديات في بيئة العمل قد تؤثر على رضا العاملين
- ندرة الدراسات المتخصصة في المراكز الصحية السعودية
- الحاجة إلى فهم العلاقة بين بيئة العمل والرضا الوظيفي داخل مركز الملك سلمان لأمراض الكلى

تحديد أهمية البحث: الخطوة الثالثة

الأهمية النظرية

- إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة ببيئة العمل والرضا الوظيفي.
- دعم الإطار النظري للعلاقة بين المتغيرين

الأهمية التطبيقية

- تحسين بيئة العمل.
- رفع مستوى الرضا الوظيفي.
- تحسين جودة الخدمات الصحية.
- استقطاب الكفاءات وتقليل دوران الموظفين.

صياغة أهداف الدراسة: الخطوة الرابعة

الهدف الرئيس

دراسة أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مركز الملك سلمان لأمراض الكلى

الأهداف الفرعية

- دراسة أثر المهام والواجبات
- دراسة أثر البيئة المادية
- دراسة أثر الهيكل التنظيمي
- دراسة أثر بيئة العمل التكنولوجية

صياغة أسئلة وفرضيات الدراسة: الخطوة الخامسة

السؤال الرئيس

كيف تؤثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مركز الملك سلمان لأمراض الكلى؟
الفرضية الرئيسية

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل والرضا الوظيفي.
مع وجود فرضيات فرعية لكل بعد من أبعاد بيئة العمل

بناء الإطار النظري والدراسات السابقة: الخطوة السادسة

تمت مراجعة الأدبيات العلمية المتعلقة بـ

- بيئة العمل.
 - الرضا الوظيفي.
 - النظريات المفسرة للمتغيرين.
 - الدراسات السابقة العربية والأجنبية.
- وساعد ذلك في بناء الإطار النظري وتحديد الفجوة البحثية

بناء النموذج البحثي: الخطوة السابعة

المتغير المستقل

بيئة العمل

ويتكون من:

- المهام والواجبات
- البيئة المادية
- الهيكل التنظيمي
- بيئة العمل التكنولوجية

المتغير التابع

الرضا الوظيفي

اختيار المنهجية والعينة: الخطوة الثامنة

- المنهج الاستنتاجي التحليلي: المنهج المستخدم
 - الاستبانة: أداة الدراسة.
- موظفو مركز الملك سلمان للأمراض الكلى: مجتمع الدراسة
 - موظفاً 40: حجم العينة.

جمع البيانات وتحليلها: الخطوة التاسعة

تم استخدام

- الاستبانة لجمع البيانات
- للتحليل 28 الإصدار SPSS برنامج
- اختبار الصدق والثبات
- معامل كرونباخ ألفا
- تحليل الارتباط والانحدار لاختبار الفرضيات

النتائج والتوصيات: الخطوة العاشرة

أهم النتائج

- وجود علاقة إيجابية قوية بين بيئة العمل والرضا الوظيفي.
- جميع أبعاد بيئة العمل تسهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي.

أهم التوصيات

- تطوير بيئة العمل.
- تعزيز الدعم الإداري والتنظيمي.
- الاستمرار في قياس رضا الموظفين.
- الاستفادة من التقنيات الحديثة في بيئة العمل.

الخلاصة

من خلال هذه الرسالة تم تطبيق خطوات البحث العلمي المتعارف عليها بدءًا من اختيار الموضوع وتحديد المشكلة، مرورًا بالأهداف والفرضيات والإطار النظري، ثم اختيار المنهج وجمع البيانات وتحليلها، وصولًا إلى النتائج والتوصيات.

أظهرت الدراسة أهمية بيئة العمل كعامل مؤثر في الرضا الوظيفي، وأكدت أن اتباع خطوات البحث العلمي بصورة منهجية يسهم في الوصول إلى نتائج علمية موثوقة يمكن الاستفادة منها في تطوير المؤسسات الصحية.



Chapter

12

الخاتمة



Thank You