

**"أثر تطبيق منهجية "ستة سيجما" (Six Sigma) في تقليل معدلات
العيوب وتحسين الجودة: دراسة تطبيقية على القطاع الصناعي في
المملكة العربية السعودية"**

تكليف 2-مشروع 1

أسم الطالب

.....

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

1.4 أسئلة الدراسة

تسعى الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما هو أثر تطبيق منهجية ستة سيجما على تقليل معدلات العيوب في المنشآت الصناعية بالمملكة العربية السعودية؟ ويتفرع منه الأسئلة التالية:

1. ما هي العلاقة بين مراحل منهجية (DMAIC) وانخفاض معدلات العيوب؟
2. ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق ستة سيجما في القطاع الصناعي السعودي؟
3. هل يوجد دور لالتزام الإدارة العليا في تعزيز أثر ستة سيجما على الجودة؟

1.5 أهداف الدراسة

1. قياس الأثر الإحصائي لتطبيق ستة سيجما على تقليل العيوب في العينة المختارة.
2. تحديد العلاقة بين كل مرحلة من مراحل DMAIC وتحسين مؤشرات الجودة.
3. استكشاف التحديات البيئية والتنظيمية التي تعيق التطبيق الفعال في السعودية.
4. تقديم توصيات عملية لتعزيز ثقافة الجودة الخالية من العيوب .

1.6 فرضيات الدراسة

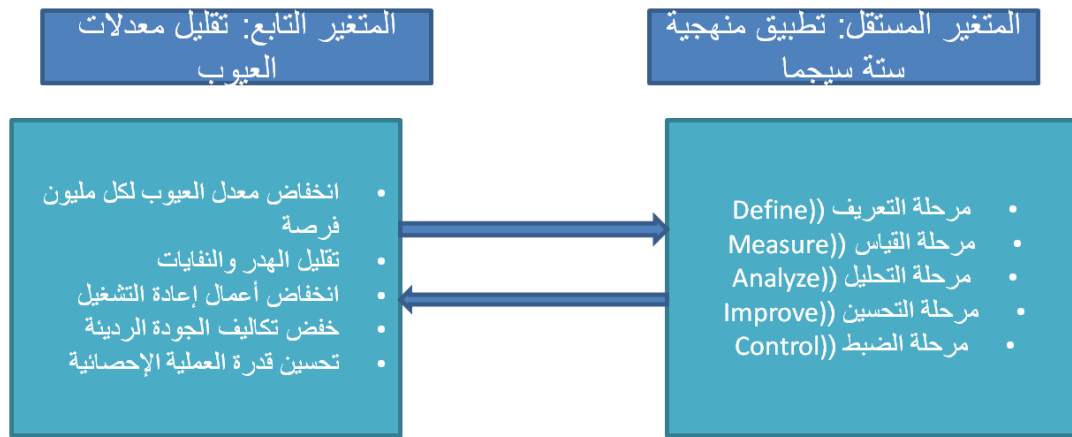
بناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها، تم صياغة الفرضيات التالية:

- الفرضية الرئيسية (H1): يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق منهجية ستة سيجما على تقليل معدلات العيوب في المنشآت الصناعية السعودية.
- الفرضية الأولى (H1.1): توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مرحلة (التحليل) وتقليل العيوب.

- الفرضية الثانية (H1.2): توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مرحلة (التحسين) وتقليل العيوب.

- الفرضية الثالثة (H2): يلعب التزام الإدارة العليا دوراً إيجابياً في تعزيز أثر ستة سيجما على تقليل العيوب.

1.7 نموذج الدراسة



1.8 الدراسة الميدانية

ستعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وسيتم تطبيق الدراسة الميدانية على عينة من المصانع والشركات الصناعية المسجلة في وزارة الصناعة والثروة المعدنية في المملكة (في مدن الرياض، وجدة، والدمام).

- أداة الدراسة: استبانة إلكترونية موجهة لمديري الجودة ومهندسي العمليات الحاصلين على شهادات Six Sigma (Green/Black Belts).
- حجم العينة: تستهدف الدراسة جمع ما لا يقل عن 150 استبانة صالحة للتحليل.

- أسلوب التحليل: استخدام برنامج (SPSS) للتحليل الإحصائي (الانحدار المتعدد، والارتباط).

1.9 مخطط المشروع

تم تقسيم مشروع التخرج إلى خمسة فصول رئيسية، يتناول الأول الإطار العام، ويستعرض الثاني الدراسات السابقة والأدبيات، ويشرح الثالث منهجية البحث، ويعرض الرابع التحليل الإحصائي والنتائج، ويختتم الخامس بالاستنتاجات والتوصيات، يليها المراجع والملاحق.