



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	ARWA RAZZAZ	اسم الطالب
Students I.D	2021201775	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الانجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفع على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

Best of luck..

الواجب الاول

كمدير مشروع اقوم بداية بوضع خطة لادارة الاتصالات عن طريق تحديد اصحاب المصلحة بما فيهم عملاء المركز او الموظفين او الجهة المالكة للمركز واقوم بتحديد ادوات الاتصال المناسبة لكل منهم والتي يمكن ان تشمل (موبايل -هاتف -ايميل -فاكس -رسائل) كما اقوم بتحديد اوقات الاتصال المناسبة لكل منهم وتحديد الغرض من الاتصال بحيث يكون الاتصال معهم ذو فائدة ويخدم هدف الجميع و يتم في الوقت المناسب (مثلا الاتصال بالعملاء هاتفيا من اجل تحديد عنوان استلام وتسليم وتوصيل الشحنات و الطرود او الاتصال بالموظفين عن طريق الاجتماعات (يومي -اسبوعي -شهري) من اجل ضمان سير العمل ضمن الاهداف التي تخدم هدف المركز ونجاحاته او الاتصال مع الجهة المالكة من اجل تقديم التقارير او معرفة تردد و اوقات تقديم التقارير)

بعد بدء المركز باعماله نقوم بادارة الاتصالات وفق الخطة التي تم وضعها و التأكد من رضا العملاء و الجهة المالكة من الخدمات التي يقدمها المركز وعقد الاجتماعات الدورية مع الموظفين للتأكيد على ضرورة استمرار النهج الذي خططنا له و مناقشة الاقتراحات المقدمة و التي يمكن ان تجعل خدمات المركز افضل حيث نقوم بطرحها على الجهة المالكة و بذلك نكون قد طبقنا الخطة وادربناها و راقبنا و سير العمل و تحكمتنا به .

ملاحظة : من الممكن ان نتوسع اكثر ولكن حاولت الاختصار بقدر الامكان نظرا لان الواجب 150 كلمة فقط -شكرا