

جامعة ميد أوشن



كلية الإدارة

قسم إدارة المشاريع

أثر الاتصال الداخلي على أداء فرق كرة القدم النسائية

The Effect of Internal Communication on the Performance of Women's Football Teams

إعداد الطالبة : سارة الداود

٢٣٢٠٠١٦٠١

العام الدراسي: ٢٠٢٥-٢٠٢٦

مشروع بحث مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في إدارة المشاريع

الاهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

أهدي هذا العمل المتواضع إلى والدي الكريمين، تقديرا لما قدماه لي من دعم و تشجيع طوال مسيرتي التعليمية.

.و أهدي هذا البحث إلى كل من يسعى للعلم و المعرفة ، راجية أن يكون فيه فائدة ونفع للجميع

الحمد لله رب العالمين الذي وفقني لإتمام هذا البحث

أتقدم بخالص الشكر و التقدير إلى جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية الإدارة بجامعة ميد أوشن، لما قدموه من علم و توجيه ودعم خلال فترة الدراسة

. كما أتوجه بالشكر إلى عائلتي على دعمهم المستمر و صبرهم و مساندتهم لي

والله ولي التوفيق

الفصل الأول :مقدمة البحث

مقدمة البحث ١.١

يعد الاتصال الداخلي احد العوامل الاساسية التي تساهم في نجاح المؤسسات و الفرق الرياضية ، حيث يساعد على تبادل المعلومات و تعزيز التعاون بين الأفراد وتحقيق الأهداف المشتركة.وفي مجال كرة القدم النسائية، يزداد الإهتمام بأهمية الاتصال الداخلي نظرا للدور الذي يؤديه في تنسيق الجهود بين اللاعبين و الأجهزة الفنية والإدارية، مما ينعكس على مستوى الاداء الرياضي وتحقيق النتائج الايجابية

ومع التطور المستمر للرياضة النسائية و ازدياد المنافسة بين الفرق ، أصبح من الضروري دراسة العوامل التنظيمية التي تؤثر في الأداء ومن أبرزها الاتصال الداخلي .لذلك يسعى هذا البحث إلى دراسة أثر الاتصال الداخلي على اداء فرق كرة . القدم النسائية، و بيان مدى مساهمته في تحسين الأداء الفردي و الجماعي داخل الفريق

مشكلة البحث ١.٢

في التعرف على مدى تأثير الاتصال الداخلي على اداء فرق كرة القدم النسائية

على الرغم من التطور الذي تشهده كرة القدم النسائية، إلا أن بعض الفرق قد تواجه تحديات تتعلق بضعف التواصل بين اللاعبين و الإدارة او بين اللاعبين و الجهاز الفني، مما قد يؤثر سلبا على الاداء وتحقيق الأهداف الرياضية. ومن هنا تتمثل مشكلة البحث

أهمية البحث ١.٣

: الأهمية العلمية

إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالاتصال الداخلي في المجال الرياضي
توفير مرجع علمي للباحثين المهتمين بالإدارة الرياضية و الاتصال العلمي

: الأهمية العملية

مساعدة إدارات الفرق الرياضية على تحسين أساليب الاتصال الداخلي

المساهمة في رفع مستوى الأداء الرياضي للاعبين

دعم إتخاذ القرارات الإدارية و التنظيمية داخل الفرق النسائية

أسئلة البحث ٤.

١

:السؤال الرئيسي

ما أثر الاتصال الداخلي على أداء فرق كرة القدم النسائية ؟

: الأسئلة الفرعية

- ما مستوى الاتصال الداخلي في فرق كرة القدم النسائية ١؟

-ما مستوى أداء فرق كرة القدم النسائية ٢؟

- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاتصال الداخلي وأداء فرق كرة القدم النسائية ٣؟

-ما أكثر أبعاد الاتصال الداخلي تأثيرا في أداء الفرق ٤؟

أهداف البحث ١.٥

الهدف الرئيسي

دراسة أثر الاتصال الداخلي داخل فرق كرة القدم النسائية

: الأهداف الفرعية

- التعرف على مستوى الاتصال الداخلي داخل فرق كرة القدم النسائية ١

-قياس مستوى أداء فرق كرة القدم النسائية ٢

-تحديد العلاقة بين الاتصال الداخلي و الأداء ٣

-تقديم توصيات لتحسين الاتصال الداخلي بما ينعكس إيجابا على الأداء ٤

فرضيات البحث ١.٦

: الفرضية الرئيسية

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاتصال الداخلي على أداء فرق كرة القدم النسائية

: الفرضيات الفرعية

- توجد علاقة إيجابية بين وضوح المعلومات وأداء الفريق ١
- توجد علاقة إيجابية بين التواصل بين اللاعبين وأداء الفريق ٢
- توجد علاقة إيجابية بين التواصل مع الجهاز الفني وأداء الفريق ٣
- توجد علاقة إيجابية بين التغذية الراجعة وأداء الفريق ٤

نطاق البحث ١.٧

النطاق الموضوعي

دراسة أثر الاتصال الداخلي على أداء فرق كرة القدم النسائية

النطاق البشري

لاعبات و أعضاء الأجهزة الفنية و الإدارية في فرق كرة القدم النسائية

النطاق المكاني

فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية

النطاق الزمني

خلال العام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦

نموذج الدراسة ١.٨

المتغير المستقل: الإتصال الداخلي

: أبعاده

وضوح المعلومات

التواصل بين أعضاء الفريق

التواصل مع الجهاز الفني و الإدارة

التغذية الراجعة

المتغير التابع: أداء فرق كرة القدم النسائية

: مؤشرات

الأداء الفردي

الأداء الجماعي

الانضباط

تحقيق النتائج الرياضية

الفصل الثاني : الدراسات السابقة

: مقدمة

تعد الدراسات السابقة من العناصر الأساسية في البحث العلمي، إذ تساعد الباحثة على فهم الموضوع بصورة أعمق، و تحديد الفجوات البحثية، والإستفادة من النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة. وفي هذا الفصل تم إستعراض مجموعة من الدراسات المرتبطة بالاتصال الداخلي و أثره على الأداء في الفرق الرياضية و المؤسسات المختلفة

الدراسة الاولى

onag & Tepeci أجرى

دراسة هدفت إلى التعرف على أثر الاتصال داخل الفريق و التماسك الجماعي على رضا أعضاء الفرق الرياضية و رغبتهم في الاستمرار ضمن الفريق، شملت الدراسة ٣٦٠ لاعبا ولاعبة من عدة ألعاب رياضية من بينها كرة القدم ، و اظهرت النتائج ان الاتصال الداخلي الفعال داخل الفريق يسهم بصورة ايجابية في زيادة رضا اللاعبين و تعزيز استمراريتهم داخل الفرق الرياضية

الدراسة الثانية

٢٠٢٣ oh أجرى

دراسة هدفت الى فحص العلاقة بين التواصل و التماسك الجماعي و الاداء الرياضي لدى الرياضيين النخبة، و اظهرت النتائج وجود تأثير ايجابي للتواصل الفعال على الاداء الرياضي كما تبين ان التماسك الجماعي يلعب دورا مهما في تعزيز هذه العلاقة بين الاتصال و الاداء الرياضي

التعليق على الدراسات السابقة

يتضح من الدراسات السابقة وجود اتفاق عام على أن الاتصال الداخلي يمثل عنصرا أساسيا في تحسين الأداء سواء داخل المؤسسات أو الفرق الرياضية، كما أكدت أغلب الدراسات وجود علاقة إيجابية بين جودة الاتصال و التماسك الجماعي و الأداء الرياضي. إلا أن الدراسات التي تناولت أثر الاتصال الداخلي على أداء فرق كرة القدم النسائية تحديدا ما تزال محدودة، الأمر الذي يبرز أهمية الدراسة الحالية و سعيها إلى سد هذه الفجوة البحثية

قائمة مراجع الفصل الثاني

Onag,z,& Tepeci,M(2014)

The effects of team cohesion, intra team communication and team norms on team member satisfaction and intention to remain

Oh,y (2023) communication and team cohesion moderate the relationship between transformational leadership and athletic performance

الاهداء.....	1
الفصل الأول :مقدمة البحث.....	3
١.١ مقدمة البحث	4
١.٢ مشكلة البحث.....	4
١.٣ أهمية البحث.....	5
٤ أسئلة البحث.....	6
١.٥ أهداف البحث.....	7
١.٦ فرضيات البحث	8
١.٧ نطاق البحث	9
١.٨ نموذج الدراسة.....	10
الفصل الثاني :الدراسات السابقة	11
الدراسة الاولى	12
الدراسة الثانية	13
قائمة مراجع الفصل الثاني.....	14