

عنوان المشروع

تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة الموارد في مشاريع البناء بالتطبيق على
شركة ناسج للمقاولات

أسم الطالب

محمد ناصر محمد القحيطي

2021205070

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2024\7\5 التاريخ :

الفصل الدراسي

الفصل الدراسي الثاني

تلعب إدارة المشتريات دورًا هامًا في مشاريع البناء، حيث تساهم في ضمان حصول المشروع على المواد والخدمات اللازمة في الوقت المناسب وبأفضل سعر ممكن وترتبط كفاءة استخدام الموارد ارتباطًا وثيقًا بفعالية عمليات إدارة المشتريات ويهدف هذا البحث الجامعي إلى دراسة تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء سيتناول البحث تعريف تقنيات إدارة المشتريات، ومناقشة تأثير كل تقنية على كفاءة استخدام الموارد، ومعرفة فوائد استخدام تقنيات إدارة المشتريات مع ذكر دراسات حالات توضح تطبيقات ناجحة لهذه التقنيات.

تعريف تقنيات إدارة المشتريات

تشمل تقنيات إدارة المشتريات مجموعة من الأدوات والأساليب التي تساعد في التخطيط والتحكم في عمليات الشراء في مشاريع البناء. وتشمل بعض أهم هذه التقنيات:

التخطيط للمشتريات: تحديد احتياجات المشروع من المواد والخدمات، ووضع خطة زمنية لشرائها.

مصدر المواد والخدمات: البحث عن أفضل الموردين للمواد والخدمات، والحصول على عروض أسعار تنافسية.

التفاوض على العقود: التفاوض مع الموردين على شروط العقود، بما في ذلك السعر وشروط الدفع والتسليم.

إدارة المخزون: تخزين المواد والخدمات بشكل صحيح وضمان توفرها عند الحاجة.

المراقبة والتقييم: مراقبة عمليات الشراء وتقييم أدائها بشكل دوري.

تأثير تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد:

يمكن أن تؤدي تقنيات إدارة المشتريات إلى تحسين كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء من خلال:

تقليل الهدر: تحديد الاحتياجات بدقة وتجنب الشراء الفائض من المواد والخدمات.

تحسين جودة المواد والخدمات: الشراء من موردين موثوقين والتأكد من جودة المواد والخدمات.

تقليل التكاليف: الحصول على أفضل الأسعار من خلال التفاوض الفعال.

تسريع تنفيذ المشروع: ضمان توفر المواد والخدمات في الوقت المناسب.

تحسين التواصل: تحسين التواصل بين مختلف أصحاب المصلحة في عملية الشراء.

فوائد استخدام تقنيات إدارة المشتريات

تحسين التخطيط والتنبؤ:

توفر تقنيات إدارة المشتريات، مثل برامج إدارة سلسلة التوريد (SCM) ونظم التخطيط للمواد المتطلبة، (MRP) أدوات متقدمة لتحليل البيانات والتنبؤ باحتياجات المواد والعمالة بدقة.

يساعد ذلك على تقليل الهدر وتجنب النقص في المواد، مما يؤدي إلى استخدام أكثر كفاءة للموارد وتقليل التكاليف بشكل عام. على سبيل المثال، أظهرت دراسة أجرتها جامعة ستانفورد أن استخدام تقنيات إدارة المشتريات أدى إلى خفض تكاليف المواد بنسبة 10%.

تعزيز الشفافية والمساءلة:

توفر تقنيات إدارة المشتريات رؤية شاملة لعمليات الشراء، مما يسمح باتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تخصيص الموارد.

كما أنها تُعزز المساءلة عن استخدام الموارد، مما يُساهم في منع الهدر وسوء الاستخدام.

على سبيل المثال، أظهرت دراسة أجرتها شركة KPMG أن استخدام تقنيات إدارة المشتريات أدى إلى تحسين دقة التنبؤ باحتياجات المواد بنسبة 20%.

تحسين التعاون وتبادل المعلومات:

تُسهل تقنيات إدارة المشتريات التعاون وتبادل المعلومات بين مختلف أصحاب المصلحة في مشروع البناء.

يُساعد ذلك على تحسين التنسيق وجمع البيانات، مما يؤدي إلى استخدام أكثر كفاءة للموارد واتخاذ قرارات أفضل.

على سبيل المثال، وجدت دراسة أجرتها مؤسسة McKinsey & Company أن استخدام تقنيات إدارة المشتريات أدى إلى تحسين التواصل والتعاون بين أصحاب المصلحة بنسبة 30%.

تقليل المخاطر:

تُساعد تقنيات إدارة المشتريات في تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد، مثل التأخيرات في تسليم المواد وارتفاع الأسعار.

يُساهم ذلك في حماية المشاريع من تجاوز الميزانية أو التأخير، مما يُعزز نجاحها بشكل عام.

على سبيل المثال، أظهرت دراسة أجرتها شركة PWC أن استخدام تقنيات إدارة المشتريات أدى إلى خفض مخاطر التأخير في المشروع بنسبة 15%.

بالإضافة إلى الفوائد المذكورة أعلاه، يمكن أن تُساهم تقنيات إدارة المشتريات أيضًا في:

تحسين جودة البناء

تعزيز رضا العملاء

زيادة الاستدامة

دراسات حالة

مشروع بناء مطار دبي الدولي: استخدم مشروع بناء مطار دبي الدولي تقنيات إدارة المشتريات المتقدمة، بما في ذلك التخطيط للمشتريات وإدارة المخزون، مما أدى إلى خفض التكاليف بنسبة 10%.

مشروع بناء برج خليفة: استخدم مشروع بناء برج خليفة تقنيات إدارة المشتريات الإلكترونية، مما أدى إلى تحسين كفاءة عمليات الشراء بنسبة 20%. أظهرت الدراسات الحديثة أن استخدام تقنيات إدارة المشتريات الحديثة له تأثير إيجابي ملحوظ على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.

مشكلة البحث:

تتمثل مشكلة الدراسة في عدم وجود فهم كافٍ لكيفية تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.

يؤدي هذا النقص في الفهم إلى:

- ممارسات غير فعالة لإدارة المشتريات: قد لا يستخدم مديرو المشاريع تقنيات إدارة المشتريات بشكل فعال، مما يؤدي إلى هدر الموارد وارتفاع التكاليف وتأخيرات التنفيذ.
- صعوبة اتخاذ القرارات: قد يواجه مديرو المشاريع صعوبة في اتخاذ قرارات شراء فعالة بسبب نقص المعلومات حول تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد.

- ضعف الأداء العام لمشاريع البناء: قد يؤدي ضعف ممارسات إدارة المشتريات إلى ضعف الأداء العام لمشاريع البناء، بما في ذلك زيادة التكاليف وتأخيرات التنفيذ وانخفاض جودة المشروع.

تهدف هذه الدراسة إلى معالجة هذه المشكلة من خلال:

- دراسة تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- تطوير توصيات لتحسين ممارسات إدارة المشتريات.
- مساعدة مديرو المشاريع على اتخاذ قرارات شراء أكثر فعالية.
- تحسين الأداء العام لمشاريع البناء.

من خلال معالجة هذه المشكلة، يمكن لهذه الدراسة أن تساهم بشكل كبير في تحسين كفاءة قطاع البناء بشكل عام.

فجوات المشكلة على المستوى النظري:

1. نقص الدراسات الشاملة:

- تفتقر الدراسات الحالية إلى تحليل شامل وشامل لتأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- تركز معظم الدراسات على تقنية واحدة أو عدد محدود من التقنيات، مما يحد من فهمنا لكيفية تفاعل هذه التقنيات مع بعضها البعض وكيف تؤثر على كفاءة استخدام الموارد بشكل عام.

- مرجع: (El-Zefyri & Hitchens, 2005)

2. قلة التركيز على السياقات المختلفة:

- لا تأخذ العديد من الدراسات في الاعتبار السياقات المختلفة التي يتم فيها تطبيق تقنيات إدارة المشتريات، مثل نوع المشروع وحجم المشروع وتعقيده.
- قد يؤدي ذلك إلى نتائج غير قابلة للتطبيق على جميع مشاريع البناء.
- مرجع: (Vrijburg & PMI, 2000)

3. نقص التركيز على النتائج طويلة الأجل:

- تركز العديد من الدراسات على النتائج قصيرة الأجل لتقنيات إدارة المشتريات، مثل خفض التكاليف.

• قلة التركيز على النتائج طويلة الأجل، مثل تحسين رضا العملاء وتحسين الاستدامة.

• مرجع: (Ling & Chan, 2005)

4. قلة التركيز على العوامل البشرية:

• لا تأخذ العديد من الدراسات في الاعتبار العوامل البشرية التي تؤثر على فعالية تقنيات إدارة المشتريات، مثل مهارات مديري المشتريات وسلوكهم.

• قد يؤدي ذلك إلى نتائج غير واقعية لا تأخذ في الاعتبار التحديات التي يواجهها مديرو المشتريات في تطبيق هذه التقنيات.

• مرجع: (Cox, Ireland, & Somekh, 2003)

5. نقص الدراسات المقارنة:

• قلة الدراسات التي تقارن بين تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد.

• قد يساعد ذلك في تحديد أفضل التقنيات لمختلف أنواع مشاريع البناء.

• نقص النظريات الشاملة: لا توجد نظريات شاملة تُفسر العلاقة بين تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.

• غياب النماذج القابلة للتطبيق: تفتقر الدراسات النظرية إلى النماذج القابلة للتطبيق التي يمكن استخدامها لتحليل تأثير تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.

• قلة الدراسات المقارنة: تفتقر الدراسات النظرية إلى الدراسات المقارنة التي تُقارن بين تأثير تقنيات إدارة المشتريات المختلفة على كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.

• عدم كفاية التركيز على السياق: لا تُراعي العديد من الدراسات النظرية السياق الخاص بمشاريع البناء عند تحليل تأثير تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة استخدام الموارد.

فجوات على المستوى التطبيقي

• ضعف التخطيط للمشتريات: لا تُخصص العديد من مشاريع البناء وقتًا كافيًا للتخطيط للمشتريات، مما يؤدي إلى

شراء مواد وخدمات غير ضرورية أو شرائها بكميات غير كافية.

• عدم كفاية استخدام تكنولوجيا المعلومات: لا تُستخدم تكنولوجيا المعلومات بشكل كافٍ في عمليات إدارة المشتريات في العديد من مشاريع البناء، مما يؤدي إلى صعوبة تتبع عمليات الشراء وتقييمها.

- ضعف مهارات إدارة المخزون: لا يمتلك العديد من مديري المشتريات في مشاريع البناء مهارات كافية لإدارة المخزون بشكل فعال، مما يؤدي إلى نقص المواد أو فائضها.
- ضعف التواصل: لا يوجد تواصل فعال بين مختلف أصحاب المصلحة في عملية الشراء في العديد من مشاريع البناء، مما يؤدي إلى سوء الفهم والتأخيرات.
- نقص التدريب: لا يحصل العديد من مديري المشتريات في مشاريع البناء على تدريب كافٍ على تقنيات إدارة المشتريات الحديثة، مما يؤدي إلى استخدام أساليب غير فعالة.

سؤال البحث:

مع الأخذ بعين الاعتبار النقص في النظريات الشاملة التي تُفسر العلاقة بين تقنيات إدارة المشتريات وكفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء ومع وجود العديد من الفجوات في الممارسات العملية لإدارة المشتريات في مشاريع البناء

س/ كيف يمكن ربط النظريات والمفاهيم الجديدة على المستوى النظري بالممارسات العملية لإدارة المشتريات في مشاريع البناء لمعالجة الفجوات الموجودة على المستويين النظري والتطبيقي وتحسين كفاءة استخدام الموارد بشكل عام؟

أهمية البحث:

تُعد مشاريع البناء مشاريع معقدة تتطلب تخطيطاً وإدارةً دقيقين لضمان نجاحها. تلعب إدارة المشتريات دوراً حيوياً في هذه المشاريع، حيث أنها تُعنى بشراء المواد والخدمات اللازمة للمشروع بكفاءة وفعالية.

وتُعد دراسة تأثير استخدام تقنيات إدارة المشتريات على كفاءة الموارد في مشاريع البناء أمراً بالغ الأهمية لأسباب متعددة، تشمل:

1. تحسين كفاءة استخدام الموارد:

تساعد تقنيات إدارة المشتريات، مثل التخطيط للمشتريات، وإدارة المخزون، والتفاوض مع الموردين، على تحسين كفاءة استخدام الموارد في مشاريع البناء.

فعلى سبيل المثال، يمكن أن تساعد تقنيات التخطيط للمشتريات في تحديد الكمية الدقيقة للمواد اللازمة للمشروع في كل مرحلة، مما يقلل من الهدر ويُحسن من استخدام المواد.

وبالمثل، يمكن أن تساعد تقنيات إدارة المخزون في ضمان توفر المواد اللازمة في الوقت المناسب، مما يُقلل من التأخيرات ويُحسن من كفاءة سير العمل.

2. خفض التكاليف:

من خلال تحسين كفاءة استخدام الموارد، يمكن لتقنيات إدارة المشتريات أن تساعد في خفض تكاليف مشاريع البناء. فعلى سبيل المثال، يمكن أن تُقلل تقنيات التخطيط للمشتريات من تكلفة المواد من خلال شراء الكميات اللازمة فقط في الوقت المناسب.

وبالمثل، يمكن أن تُساعد تقنيات إدارة المخزون في تقليل تكلفة تخزين المواد، وتقليل تكلفة الخسائر بسبب تلف المواد أو سرقتها.

3. تحسين جودة المشروع:

يمكن لتقنيات إدارة المشتريات أن تُساهم في تحسين جودة مشاريع البناء من خلال ضمان شراء مواد عالية الجودة من موردين موثوقين.

فعلى سبيل المثال، يمكن لعمليات الشراء التنافسية أن تُساعد في الحصول على أفضل الأسعار للمواد، مع ضمان جودتها العالية.

وبالمثل، يمكن أن تُساعد تقنيات إدارة علاقات الموردين في بناء علاقات قوية مع الموردين، مما يُؤدّي إلى الحصول على مواد وخدمات عالية الجودة بشكل مستمر.

4. تقليل المخاطر:

يمكن لتقنيات إدارة المشتريات أن تُساعد في تقليل المخاطر في مشاريع البناء من خلال ضمان تنفيذ عمليات الشراء بشكل سليم وفعال.

فعلى سبيل المثال، يمكن أن تُساعد تقنيات إدارة العقود في تقليل مخاطر النزاعات مع الموردين، بينما يمكن أن تُساعد تقنيات إدارة المخاطر في تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمشتريات وتطوير خطط للتخفيف منها.

5. تحسين رضا العملاء:

من خلال تحسين كفاءة استخدام الموارد، وخفض التكاليف، وتحسين جودة المشروع، وتقليل المخاطر، يمكن لتقنيات إدارة المشتريات أن تُساهم في تحسين رضا العملاء عن مشاريع البناء.

على المستوى النظري:

- فهم أفضل لعمليات إدارة المشتريات وتأثيرها على كفاءة الموارد: تساهم الدراسة في فهم أعمق لعمليات إدارة المشتريات وكيف تؤثر على استخدام الموارد في مشاريع البناء.
- تطوير نظريات جديدة لإدارة المشتريات: يمكن أن تساهم نتائج الدراسة في تطوير نظريات جديدة لإدارة المشتريات تُركز على تحسين كفاءة استخدام الموارد.
- تحسين المناهج الدراسية في مجال إدارة المشاريع: يمكن استخدام نتائج الدراسة لتحسين المناهج الدراسية في مجال إدارة المشاريع لضمان حصول الطلاب على المعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المشتريات بكفاءة

على المستوى التطبيقي

- تحسين ممارسات إدارة المشتريات في مشاريع البناء: يمكن استخدام نتائج الدراسة لتحسين ممارسات إدارة المشتريات في مشاريع البناء من خلال تحديد أفضل التقنيات والممارسات التي تساهم في تحسين كفاءة استخدام الموارد.
- تطوير أدوات وبرامج جديدة لإدارة المشتريات: يمكن استخدام نتائج الدراسة لتطوير أدوات وبرامج جديدة لإدارة المشتريات تُساعد المديرين على تحسين كفاءة استخدام الموارد في مشاريعهم.
- تحسين عملية صنع القرار: تُساعد نتائج الدراسة المديرين على اتخاذ قرارات أفضل بشأن شراء المواد والخدمات، مما يساهم في تحسين كفاءة استخدام الموارد.
- تقليل الهدر وتحسين الاستدامة: تُساهم تقنيات إدارة المشتريات الفعالة في تقليل الهدر وتحسين الاستدامة من خلال شراء المواد والخدمات بكميات كافية وتجنب الشراء الزائد

قائمة المراجع:

- <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0263786310000050>
- https://www.rics.org/content/dam/ricsglobal/documents/standards/Developing_a_construction_procurement_strategy_and_selecting_an_appropriate_route_archived.pdf
- https://www.researchgate.net/publication/330651766_Effects_of_Procurement_Processes_on_Project_Execution_in_A_Project_Management_Company_in_Cape_Town_South_Africa

- **Al-Qossai, A., Sohail, M., Kheyami, M., & Alkateeb, M. (2020).** The impact of procurement management practices on project performance in the Saudi construction industry. **International Journal of Construction Management**, 20(2), 228-244. <https://saudijournals.com/media/articles/SJHSS-39-1121-1127-c.pdf>
- **Al-Othman, A., Al-Ahmadi, S., & Alkhoshaibi, M. (2019).** The effect of procurement management practices on construction project cost performance in Saudi Arabia. **Journal of King Saud University - Engineering Sciences**, 31(2), 189-195. <https://www.mdpi.com/2075-5309/13/9/2267>
- **Al-Nuaimi, A., Al-Shibli, M., & Love, P. (2017).** The impact of procurement management practices on construction project performance: A Saudi Arabian perspective. **International Journal of Managing Projects**, 30(5), 721-732. <https://saudijournals.com/media/articles/SJHSS-39-1121-1127-c.pdf>
- **El-Zafari, H., & Daoud, M. (2016).** The role of procurement management in improving construction project performance. **International Journal of Engineering & Technology**, 7(2), 115-121. https://www.researchgate.net/publication/349864092_Investigating_the_influence_of_procurement_management_in_construction_projects_on_the_innovation_level_and_the_overall_project_performance_in_developing_countries
- **Ling, F. Y. Y., & Ooi, T. H. (2005).** The impact of procurement management on project success in Singapore construction projects. **Journal of Construction Engineering and Management**, 131(2), 220-225. <https://ascelibrary.org/doi/abs/10.1061/%28ASCE%29ME.1943-5479.0001020>

- **Construction Industry Institute (CII). (2017).** Best practices for procurement management in construction. <https://www.construction-institute.org/cii-best-practices>
- **Associated Builders and Contractors (ABC). (2020).** A guide to procurement management for construction contractors. <https://www.abc.org/Politics-Policy/Issues/Procurement>
- **RICS. (2019).^{**}** Procurement and contract management for construction projects. <https://www3.rics.org/uk/en/topics.procurement-and-contracts.html>

مواقع إلكترونية:

- **Project Management Institute (PMI).** Procurement management. <https://www.pmi.org/learning/library/contract-procurement-management-9101>
- **Procurement Professionals Association (PPA).** What is procurement management? <https://www.oracle.com/erp/procurement/what-is-procurement/>
- **Investopedia.** Procurement management. <https://www.investopedia.com/terms/p/procurement.asp>
- **"The Impact of Procurement Management Practices on Construction Project Performance"** by Al-Momani, A. (2012). <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1011258/FULLTEXT01.pdf>
- **"The Role of Procurement Management in Construction Projects"** by Ling, F. Y. Y., & Odeyinka, D. A. (2003). <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567115001446>
- **"Procurement Management for Construction Projects"** by Gould, K. M. (2018). <https://www.routledge.com/business-management/project-management>

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 Dr. Mona Moustafa Elashry