

اعداد / إبراهيم حمد عبدالله السعيد
٢٦١٠٠٠٤٧٩

قضايا بحثية ١
تكليف رقم ٤



- تحليل دراسة
- إعادة هندسة العمليات الإدارية ودورها في رفع مستوى أداء العاملين
- دراسة ميدانية على العاملين بإمارة منطقة القصيم

أولاً: عنوان الدراسة

- العنوان واضح ويعكس موضوع البحث •
- إعادة هندسة العمليات الإدارية: المتغير المستقل •
- أداء العاملين: المتغير التابع •
- إمارة منطقة القصيم: مجال التطبيق •
- الموضوع يعد من الموضوعات المعاصرة في الإدارة العامة •

مقدمة الدراسة:ثانياً

- ركزت المقدمة على أهمية العلوم الإدارية في تطوير المنظمات.
- عرضت مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية (الهندرة).
- ربطت الموضوع بتطوير الأجهزة الحكومية ورؤية المملكة 2030.
- وفرت خلفية عامة مناسبة لموضوع الدراسة.

مشكلة الدراسة: ثالثاً

- تمثلت المشكلة في السؤال الرئيس •
- ما دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في رفع مستوى أداء العاملين بإمارة منطقة القصيم؟ •
- تفرعت عنها عدة تساؤلات حول •
- الفروق الإحصائية – المعوقات – مستوى الأداء – واقع التطبيق •

أهمية الدراسة: رابعاً

• الأهمية العلمية:

• إثراء الأدبيات العربية في مجال إعادة هندسة العمليات الإدارية.

• الأهمية التطبيقية:

• تقديم توصيات لمتخذي القرار لتحسين الأداء الوظيفي في الجهات الحكومية.

أهداف الدراسة :خامساً

- التعرف على واقع تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية
- التعرف على مستوى أداء العاملين
- معرفة أثر الهندرة في تحسين الأداء
- تحديد معوقات التطبيق
- دراسة الفروق الإحصائية بين أفراد العينة

الإطار النظري: سادساً

- تناول محورين رئيسيين:
- 1- إعادة هندسة العمليات الإدارية (المفهوم – الخصائص – المراحل).
- 2- أداء العاملين (المفهوم – العوامل المؤثرة – طرق القياس).
- يوضح العلاقة بين تحسين العمليات وتحسين الأداء التنظيمي.

الدراسات السابقة :سابعاً

- استعرضت الدراسات المرتبطة بالهندرة وأداء العاملين
- تم تصنيف الدراسات إلى:
 - دراسات عن الهندرة
 - دراسات عن الأداء
 - دراسات عن العلاقة بينهما
- أبرزت النتائج المشتركة بين الدراسات

منهجية الدراسة :ثامناً

- المنهج الوصفي التحليلي :المنهج المستخدم
- الاستبانة :أداة الدراسة
- موظفو إمارة منطقة القصيم :مجتمع الدراسة
- موظفاً 285 :العينة
- تم استخدام عدة أساليب إحصائية لتحليل البيانات

النتائج التوصيات:تاسعاً

•النتائج:

- وجود تطبيق للهندرة بدرجة كبيرة
- مستوى أداء العاملين متوسط
- وجود أثر إيجابي للهندرة على الأداء

•التوصيات:

- تبسيط الإجراءات الإدارية
- تعزيز الإدارة الإلكترونية
- توعية القيادات بأهمية الهندرة