

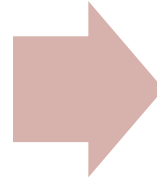
قضايا بحثية ٢ المهمة (٦) بعنوان إعداد خطة بحثية مفصلة

الباحثة منال محمد ناصر محمد صالح
إشراف د.تمارا عادل



ملخص الخطة البحثية

مشكلة الدراسة
وأهميتها وأهدافها



المنهجية المقترحة
لإجراء الدراسة



سوف نقوم في هذا المقترح للمهمة السادسة من وضع خطة بحثية شاملة هدفها هو التحقق من استخدام التطبيقات في السياحة التقنية في الحكومة الإلكترونية من خلال قياس رضا المستفيد وسهولة الاستخدام لتطبيق نسك في المملكة العربية السعودية لحجاج أوزبكستان خلال حج موسم ٢٠٢٤ لمعايير سهولة الاستخدام للتطبيق عبر (التسجيل - الدعم الفني - حجز المواعيد) أو لمعايير رضا المستخدمين للخدمات عبر (الخدمات - الإمكانيات والقدرات - الوقت - الجودة) ، والتعرف على مستوى الخدمات التي تقدمها ، وتحديد الفروق ذات الدلالات الإحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة وفق المتغيرات (الجنس - المؤهل العلمي - العمر - الخبرات - المهارات).

مشكلة الدراسة البحثية

٢



تكمّن إشكالية البحث بالدرجة الأولى في التحقق من استخدام التطبيقات في السياحة التقنية في الحكومة الإلكترونية من خلال قياس رضا المستفيد وسهولة الاستخدام لتطبيق نسك في المملكة العربية السعودية لحجاج أوزبكستان خلال حج موسم ٢٠٢٤ للخدمات تطبيق نسك.

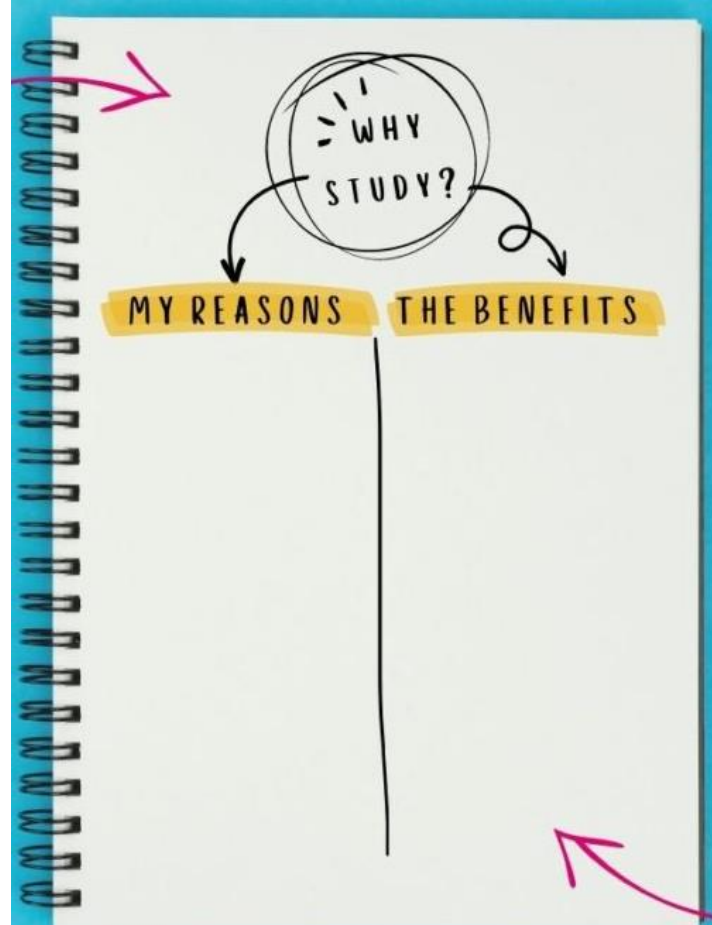
أهداف الدراسة البحثية



إن الغرض من الدراسة هو معرفة أثر استخدام تطبيقات السياحة التقنية في الحكومة الإلكترونية على سهولة الاستخدام ورضا العملاء عنها ، ولتحقيق الغرض من هذه الدراسة تكمن مشكلتها في الأهداف التالية :

١. التحقق من استخدام التطبيقات في السياحة التقنية للحكومة الإلكترونية
٢. قياس رضا المستفيد وسهولة الاستخدام لتطبيق نسك في المملكة العربية السعودية
٣. اختيار عينة عشوائية من حجاج اوزبكستان خلال حج موسم ٢٠٢٤
٤. تحديد معايير سهولة الاستخدام ومعايير رضا المستخدمين للخدمات تطبيق نسك.

أهمية الدراسة البحثية

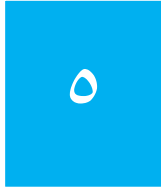


وتواجه الحكومات الإلكترونية مجموعة من التحديات التي يمكن أن تؤخر تقدم تنفيذ خططها، حيث تأتي العوائق التقنية في مقدمتها،

أطلقت وزارة الحج والعمرة بالتعاون مع الهيئة السعودية للسياحة منصة "نسك" عام ٢٠٢٢، لتتيح للمسلمين من جميع أنحاء العالم، تجربة سفر سهلة وممتعة إلى مكة المكرمة والمدينة المنورة، وتساعد على تبسيط رحلة الحج والعمرة والحصول على العديد من الخدمات عن بعد

ما زال هناك نقص في تقييم معرفة وفهم استخدام التطبيقات الحكومية المتخصصة في الحج والعمرة والمرتبطة بفترة موسم الحج

أصبحت الحكومة الإلكترونية مركزاً محورياً لجهود الحكومات في العديد من البلدان حول العالم كوسيلة لخفض التكاليف، وتحسين الخدمات، وتوفير الوقت، وزيادة الفعالية والكفاءة في القطاع العام. ولقد أحدثت تغييرات جوهرية في بنية المجتمع ككل، وفي قيمه، وثقافته، وطرق إدارة الأعمال من خلال الاستفادة من إمكانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة في العمل اليومي. وتهدف إلى أتمتة الممارسات القديمة في العمل من خلال تقديمها عبر منصات إلكترونية، وتسعى عبر تلك المنصات إلى تحسين العمليات بشكل متواصل، وتعزيز التكامل بين الإدارات الحكومية المختلفة.



منهجية الدراسة البحثية

الأدوات ..

سوف تستخدم الباحثة الإستبانة والمقابلة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة، بتصميم الإستبانة على الادبيات النظرية والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة



العينة ..

سوف يتم اختيار العينة بطريقة عشوائية متنوعة من حجاج جمهورية اوزبكستان لموسم حج ٢٠٢٤ (الجنس - المؤهل العلمي - العمر - الخبرات - المهارات). بعدد ٢٥٠ شخص

$$N = \frac{x^2 np(1 - p)}{d^2(n - 1) + x^2 p(1 - p)}$$

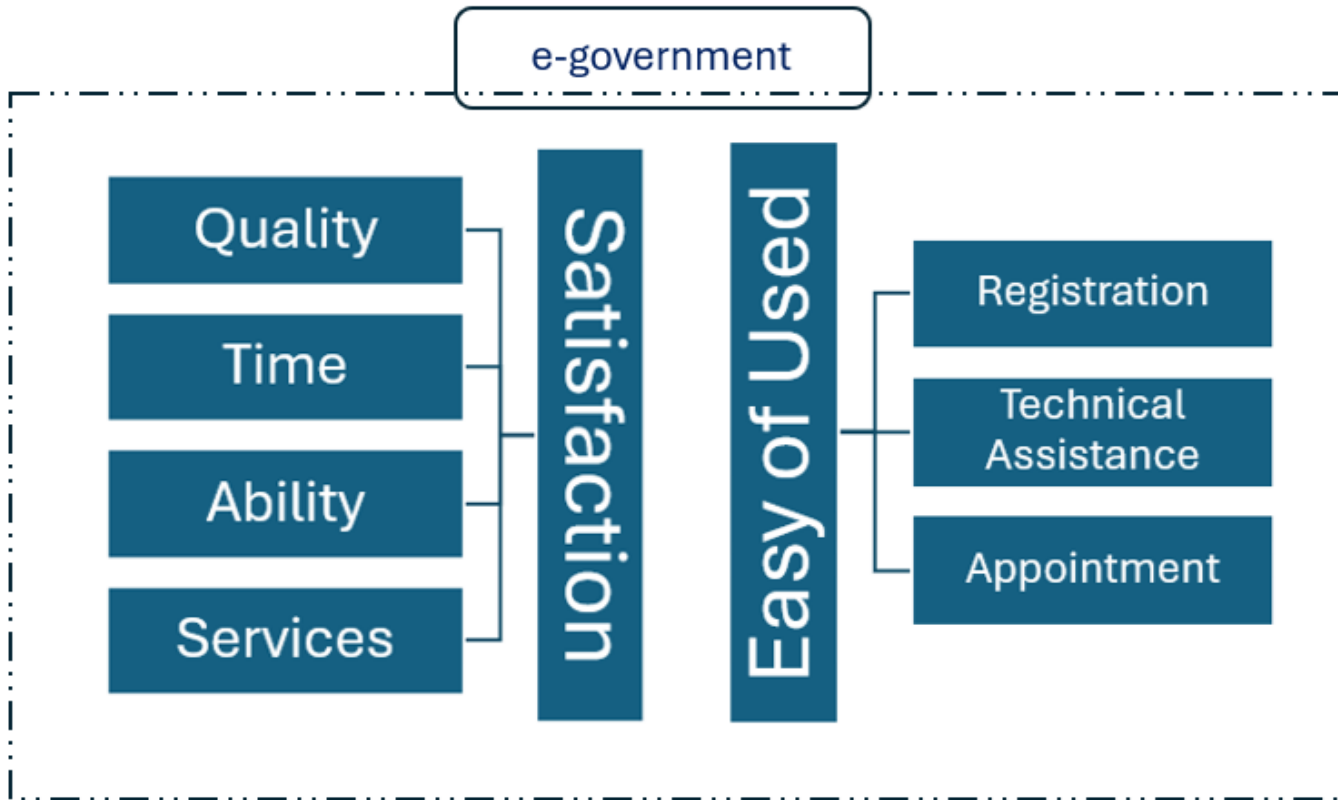
المنهج ..

سوف تتطبق الدراسة المنهج الاستقرائي من خلال المنهجية الكمية للحصول على مزيد من المعرفة بأراء الأشخاص بناءً على إجاباتهم التي تم جمعها من خلال أدوات البحث.



متغيرات الدراسة البحثية

٦



سوف تتنوع متغيرات الدراسة حسب لمعايير سهولة الاستخدام للتطبيق عبر (التسجيل – الدعم الفني – حجز المواعيد) أو لمعايير رضا المستخدمين للخدمات عبر (الخدمات – الإمكانيات والقدرات – الوقت – الجودة) ، والتعرف على مستوى الخدمات التي تقدمها ، وتحديد الفروق ذات الدلالات الإحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة وفق المتغيرات (الجنس- المؤهل العلمي -العمر – الخبرات -المهارات).

محاو الاستبانة في الدراسة البحتة



سوف تستخدم الدراسة مقياس ليكرت بالتدرج عبر خمسة درجات تقييم (او افق بشدة الي لا او افق بشدة)، أربعة أجزاء تتلخص بما يلي:

١. الجزء الأول: الخصائص الديموغرافية والتي تضمنت المتغيرات (الجنس – المؤهل العلمي -العمر – الخبرات - المهارات).
٢. الجزء الثاني: أبعاد المتغير الأول والتي شملت سهولة الاستخدام عبر محددات (التسجيل – الدعم الفني – حجز المواعيد).
٣. الجزء الثالث: أبعاد المتغير الثاني والتي شملت رضا المستفيد عبر محددات (الخدمات – الإمكانيات والقدرات – الوقت – الجودة).
٤. الجزء الرابع: وتضمنت مجموعة من الأسئلة المفتوحة لتساهم في معرفة (المشاكل – التطوير – التعليقات – التوصيات)





شَكَرًا جَزِيلًا لِكُمْ