

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	حمزه محمد علي الغامدي.....	اسم الطالب
Students I.D	2021201231	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

The Impact of IT Teamleader that make kasch hospital success in binladen organization

في هذا البحث راح اتكلم باذن الله عن اهميه الاتصال بين اعضاء فريق الحاسب الالي في مشروع مستشفى الملك عبدالله للأطفال

1-Introduction

اول شي احب اتكلم عنها هي القيادة واهميتها في المشروع او في العمل بوجه عام حيث انني دائما ما الاحظ من زملائي في الشركات الاخرى ان بيئه العمل غير صحيه وان الموظف يذهب الى الدوام وهو غير قادر على الانتاج وانا ارى ان هذا الامر يمكن حله بنسبه كبيره عن طريق القائد وحتى لو لم يكن في منصب عالي فالقائد في المنظمه او المشروع يستطيع ان يجمع اراء الفريق ويوافق بينهم ويجعلهم يحسون بالانتماء الى المكان والمحبه له ثم الانتاج والاخلاص في العمل وانا هنا في بحثي حببت اتحدث عن نقطه الاتصال بين اعضاء الفريق الواحد نظرا لاهميتها ولانه بدون هذا الاتصال مستحيل ان ينجح المشروع او ان يكون بالصوره الصحيه مهما كان المشروع كبير او كان صغيرا كذلك لان الاتصال بين اعضاء الفريق يبين الخلل الحاصل و يجعل هنالك سرعه في حل المشكلات التي تطرأ على الفريق ويجعل اعضاء الفريق تتمو خبرتهم بسرعه لانهم سوف يعلمون عن المشاكل الحاصله في المشروع ولو لم يكونو حاضرين فيها بانفسهم

2-literature review and conceptual from work

2.1Leadership

في الحقيقه ان القيادة فن وشيئ مكتسب في بعض الاشخاص في طبيعتهم وفي شخصيتهم ولكن من الممكن تطويره وتحسينه في الاشخاص الذين لا يمتلكون صفات القائد . واهميه القيادة هي في الحقيقه في التغيرات التي تطرأ في حياتنا او في حياة المشروع او في القرارات التي تصدر من ادارته الشركه او حتى لو كان المشروع هو عبارته عن بزنس خاص هنا تظهر اهميه القيادة بحيث يستطيع القائد ان يقرأ الوضع بالطريقه الصحيه ويصدر القرار المناسب بالطريقه المناسبه للاشخاص الذين يعملون معه بعض النظر عن اسلوب قيادته ولكن يجب ان يكون قراره سريع وكذلك نقطه اخرى ان القرار يجب ان يكون سريع وليس من المهم ان يكون دائما صحيح بحيث انه من بين كل عشره قرارات سريعه يكفي ان يكون سبعة قرارات صحيه ولا يهم ان تكون ثلاث قرارات خاطئه لكن لو انها كانت عشره قرارات كلها صحيه ولكنها متاخره فهنا سوف يكون تأثيرها سلبي على المشروع.

في الحقيقه ان الشخص اذا تأمل ما حوله فسوف يلاحظ ان كل شي حولنا فيه قياده حتى للحيوانات فلو نظر شخص الى سرب الطيور المهاجره من مكان الى اخر فسوف يلاحظ ان سرب الطيور لا يطير عشوائيا ولا يكون بطريقه غير منظمه بل يوجد قائد في مقدمه هو الذي تتبعه الطيور الاخرى وكذلك الاسماك لو نظر شخص في حركتها فسوف يجدها تتحرك في مجموعات منتظمه خلف قائد وتتبعه في كل حركاته وحتى عند مواجهه أي خطر فان القائد هو الذي يغير الاتجاه وهم يتبعونه ويغيرون الاتجاه معه فسبحان من زرع القيادة حتى في الحيوانات والكائنات الصغيره .

في الحقيقه ان القائد في المشاريع يمكن اعتباره مثل الخط الواصل بين الاداره وبين الموظفين العاميين بحيث هو الذي يمكنه ان يجعل العاملين يفهمون رؤيته وفكره بحيث ان كل الاستراتيجيات والافكار التي لدى القائد يجب ان تصل الى الموظفين والى فريق العمل لديه وكذلك على القائد واجبات من ضمنها حل المشكلات بين افراد الفريق وحل خلافاتهم و جعل بيئه العمل بيئه صحيه وبيئه مناسبه للانتاج وكذلك تحفيز الموظفين للعمل بجد واجتهاد وعند التهاون في العمل وكذلك تصحيح الازله ومحاسبه المتسببين فيها وكذلك تدريب الموظفين واعطاؤهم الدورات التعليميه والمهارات اللازمه لتطوير مهاراتهم

2.2Theoretical concepts of Leadership

راح اتحدث هنا عن اول نظريه عن القيادة اللي هي Great Man Theory:

النظريه كانت في بدايه القرن التاسع عشر وكان محور النظرية ان الشخص يولد قائد وانها صفة لا يمكن تعلمها او تطويرها وكذلك ان القائد يتمتع بصفات هي التي تؤثر على المرؤوسين وتجعلهم يحترمونه ويقدرونه وكذلك تقول النظرية ان القائد يتمتع بصفات مختلفه على المرؤوسين من ناحيه الفطنه والذكاء والثقة بالنفس والقرارات الصحيه ولكن كان هنالك العديد من

الانتقادات والكثير من الجدل حول صحة النظرية من حيث ان النظرية جعلت القيادة حكر على اشخاص معينين وعلى فئة محدده وكذلك النظرية انكرت التجارب التي خاضها القائد حتى وصلو الى هذه الدرجة ولم تحسب حساب العثرات او الخطوات التي فعلها هؤلاء القادة حتى وصلو الى ما وصلو اليه

3Leadership style.2

كما تعلمنا في المحاضرات فان طريقه واحده في التعامل او ستايل واحد لا يكفي لمدير المشروع او للقائد بوجه عام بل يجب على القائد انه يكون له اكثر من ستايل بحيث يختلف ويتكيف حسب الموقف الذي يكون فيه وهنا راح اتحدث عن مدير المشروع في مستشفى الملك عبدالله للاطفال حيث انه تحلى بالكثير من الصفات التي اثرت فيني شخصيا وفي زملائي موظفين الحاسب الالي في المشروع

Affiliative Leadership Style12.3.

كان قائدنا في المشروع يعاملنا مثل اخوانه وكان الجو في العمل كان شبيه بالعائلة بحيث ان جميع الموظفين يشعرون بالالفه والمحبه مما نتج عنه الرغبه في الاداء والانتاج

حيث كان يهتم بكل التفاصيل الشخصيه لفريق العمل وحتى لو كانت صغيره كان يقف مع الشخص الاخر ولا انسى حينما تعطلت سياره احد الموظفين وكنا وقتها في الصيف فاصر قائد ان يذهب اليه وان يساعد في عطل سيارته وذهب معه الى محل تصليح السيارات فكان هذا الموقف احد المواقف التي لا تنسى منه

2.3.2Pacesetting Leadership Style

كان مدير المشروع اول شخص يحظر الى الموقع واخر من يخرج وكنا نرى فيه الموظف المثالي من حيث الخبره ومن حيث القدره على التصرف وحتى في اصعب الظروف كنا نرى قدرته على الانتاج رغم ضغط العمل في المستشفى وكنا نراه ياخذ بعض الاعمال الى البيت وينهيها هناك وفي بعض الاحيان يكون هنالك مشكله فيضطر يجلس في موقع العمل الى وقت متأخر من الليل ولا يجعل الموظف البسيط هو الذي يتكفل بالمهمه لوحده بل يقف معاه ويساعده فكان قدوه لنا في افعاله

2.3.3Transformational Leadership Style

الذي كان يعجبني و موظفي الحاسب الالي الاخرين ان كل شخص فينا يعرف هدفه ويعرف ماذا عليه ان يفعل وماذا عليه ان ينجز وكم مدة كل مهمه بحيث اننا كنا مقسمين الى اكثر من فريق ففريق يختص بجزء الويرليس وتحت هذا القسم يوجد اكثر من فريق ويوجد كذلك قسم ويرد وهنا زرع فينا مدير المشروع الرغبه لانهاء المهام الموكله الينا وكذلك زرع فينا الرغبه في التحسن والتعلم واخذنا الدورات فتقريبا كل الموظفين تطورو من الناحيه التعليميه سواء على حسابهم الشخصي او على حساب الشركه لان الجميع كان متحفز وكان يتطور وكانت بينه العمل تجعل الشخص يطمح لان يجاري اقرانه ويكون افضل منهم كذلك

Communication in the project 4.2

تم اختيار هذه الخاصيه لاهميتها الكبيره وربما انها خاصيه اذا تواجدت في مدير المشروع سوف تمحو وتقل بعض العيوب الاخرى وفي الحقيقه ان الجميع يحتاج ان يطور مهاره الاتصالات لديه لانه مهما كان وظيفته ومنصبه فكل شخص يحتاج ان يكون اتصالات بطريقه مناسبه مع الشخص الاخر لانها الاداه التي عن طريقها سوف يبني جسور الثقه بين الشخص وادارته وبين الشخص والموظفين العاملين معاه

2.5Leadership and communication

هذه بعض الطرق المقترحه التي تساعد القائد بحيث يطور من التواصل مع الاشخاص الاخرين:

• الاستماع للجميع: يجب على مدير المشروع ان يتقبل اراء الآخرين واقتراحاتهم ولا يكون منغلق الفكر على اراءه الشخصيه بحيث يرى ان اقتراحات الآخرين خطأ او انها غير مناسبه

• سياسه الباب المفتوح: يجب على القائد ان لا يكون مغلق الباب على نفسه او يكون متمسك بآراءه بحيث انه لا يدع مجال للآخرين ان يبدو آراؤهم وان يدلوا بدلوهم

• تحديد واجبات جميع الافراد بحيث يكون لكل شخص مجموعه اعمال محدده : هذه النقطة سوف تقلل كثير من الاشكاليات بحيث تجعل الاشخاص مدركين لمهامهم وتجعلهم يركزون في اعمالهم

• تفقد المشاكل بنفسه والنزول والاطلاع على المشاكل: لا يمكن ان تصل الصورة الكامله الى مدير المشروع اذا لم يتفقد احوال الموظفين وينزل ويطلع على سير المشروع بنفسه

• استخدام التقنيه الحديثه للتواصل : لعنا في الاوقات الاحاليه زاد استخدام التقنيه الحديثه في التواصل عن قبل فاصبحنا نستخدم الاجتماعات الافتراضيه اكثر فهذه التقنيات يجب ان يستخدمها مدير المشروع في تواصله مع الموظفين فمثلا يكون عندهم سوفت وير او ابليكيشن يكتب فيه التقارير الاسبوعيه او تحدث فيه الاجتماعات الدوريه

• الاجتماع وجه لوجه: لا يوجد شي يغني عن الاجتماعات وجه لوجه حتى مع وجود التقنيه هي تمكن الشخص من قراءه ال body language للشخص الاخر وتجعل الشخص يستطيع ان يفهم ويعرف رد الشخص الاخر بمجرد النظر النظر الى حركاته جسده اللاراديه

3 Methodology

الطريقه التي اتبعتها في بحثي انني تكلم عن الشخص الذي اثر فيني وجعلني اتعلم واكسب خبره في العديد من مجالات الحاسب الالي ففي البدايه تحدثت عن شخصيته والتي هي 3 شخصيات هي التي جعلت من قائدنا مناسب لقياده المشروع وهي Transformational Leadership Style, Affiliative Leadership Style and Pacesetting Leadership Style وكذلك تحدثت عن التصرفات التي فعلها قائدنا حيث زرع حب التعلم والرغبه في الانتاج عن طريقها كما تحدثت عن بعض الطرق التي تساعد القائد في القرب من الاشخاص الآخرين وتزيد قدرته في التواصل مع جميع من يعمل معهم

4 Result and discussion

هنالك العديد من الطرق للوصول الى النجاح وليس هو طريق واحد فقط وكذلك النجاح في المشروع فالشخصيات كثيره والاشخاص مختلفين ولكن يجب ان تكون شخصيه القائد مناسبه لطريق العمل وخبرتهم لان شخصيه القائد سلاح ذو حدين اما ان تنفع الآخرين وتفيدهم او ان تحطمهم وتجعلهم غير قادرين على العطاء والانتاج

5 conclusion

هنالك العديد من الشخصيات القباذيه التي كانت تؤثر في مشرونا ولعلي ذكرت في بحثي وركزت على احد الاشخاص الذي كان يتمتع باكثر من شخصيه جعلته يقود المشروع بطريقه ممتاز والذي اريد ان اؤكد عليه ان الاصلاح يبدأ من راس الهرم حيث ان القائد او مدير المشروع اذا كان مناسب وذو شخصيه موثره فانه بالتاكيد راح يكن تأثير ذلك ايجابيا على جميع الموظفين وعلى جميع من يقودهم

6 references

- how to be a better project manager by Trevor L. Young
- 15 Simple Ways To Improve Team Communication
<https://www.workzone.com/blog/team-communication/>

- الفكر القياذي والعقليه الابتكاريه من وليد القيشاوي
http://www.diwan.ps/ar/res/news_images/pdf_tr/14.pdf

- Representative Theories
https://www.researchgate.net/publication/246704657_Literature_Review_of_Teamwork_Models

- Authoritarian Theories and Participative Theories
https://www.researchgate.net/publication/278964936_Authoritarian_leadership_vs_participative_leadership_in_organizations

- مراحل الاتصال
<https://www.yourarticlelibrary.com/business-communication/7-major-elements-of-communication-process/25815>