

جامعة ميدأوشن

كلية العلوم الانسانية

قسم / تخصص قيادة تربوية



عنوان البحث

"الوعي بالقيادة الرقمية وعلاقته بالوعي بالأمن السيبراني لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس
الثانوية بمحافظة جدة

إعداد الطالب/ انتصار خلدون حسن

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

يشهد العالم في العصر الحالي تطورًا تقنيًا متسارعًا وغير مسبوق، انعكس أثره بشكل مباشر على مختلف مجالات الحياة، ولا سيما في المجالين الإداري والتعليمي. فقد أصبحت التقنية بمختلف فروعها عنصرًا أساسيًا في تطوير الأداء وتسهيل الإجراءات الوظيفية، لما تقدمه من حلول مبتكرة تُسهم في رفع الكفاءة وتحقيق الجودة. ويُعد قطاع التعليم من أبرز القطاعات التي تأثرت بهذا التحول، إذ سعى بشكل واضح إلى توظيف التكنولوجيا في عملياته الإدارية والتعليمية، خاصة بعد أزمة جائحة كورونا التي فرضت تحديات كبيرة على استمرارية التعليم.

وقد أظهرت تلك الأزمة أهمية التحول الرقمي في التعليم، إذ أُناحت التقنيات الحديثة استمرار العملية التعليمية رغم القيود المفروضة آنذاك، وأسهمت في توسيع مفهوم القيادة التعليمية ليشمل مجالات جديدة من أبرزها القيادة الرقمية. وتُعد القيادة الرقمية أحد الأنماط الحديثة للقيادة التربوية التي تهدف إلى توظيف التقنيات الرقمية والأدوات الإلكترونية الحديثة — مثل أجهزة الحاسوب والآيباد والمنصات التعليمية — في معالجة المشكلات التعليمية وتيسير التواصل الفعال بين جميع أطراف العملية التعليمية.

وفي المملكة العربية السعودية، ومع تطبيق نمط التعليم المدمج في العديد من مدارس التعليم العام والخاص، أصبحت القيادة الرقمية ضرورة في كل مدرسة من أجل مواجهة تحديات التعليم الرقمي وتحقيق التحول التقني الآمن والمنظم. وهنا برزت الحاجة إلى تعزيز الوعي بالقيادة الرقمية لدى القادة التربويين والمعلمين، لما لذلك من دور محوري في إدارة بيئات التعلم الرقمية بكفاءة وفعالية. كما ذكر سليمان (٢٠٢٣) أن على قادة المدارس في التعليم العام مسؤولية كبيرة تشمل مختلف الجوانب التعليمية والأنشطة المدرسية، الأمر الذي يجعل المدارس الثانوية بحاجة إلى نمط جديد من القيادة يتناسب مع متطلبات العصر الرقمي، وهو ما يُعرف بالقيادة الرقمية.

ومن المهام الجوهرية للقيادة الرقمية توفير الأمن السيبراني والخصوصية للمتعلمين والمعلمين، سواء داخل البيئة المدرسية أو من خلال المنصات الإلكترونية المعتمدة، وذلك لحماية البيانات والمعلومات الحساسة مثل الدرجات والسجلات الأكاديمية. وتؤكد هذه الجوانب أهمية رفع مستوى الوعي بالأمن السيبراني إلى جانب الوعي بالقيادة الرقمية، لضمان بيئة تعليمية رقمية آمنة تسهم في تحقيق أهداف التعليم في ضوء التحول الرقمي الشامل الذي تشهده المملكة. كما أكدت دراسة (المنتشري، ٢٠١٩) على أهمية رفع مستوى الوعي السيبراني لدى المعلمين، والمشرفات التربويات والعاملات في ميدان الإرشاد والتوجيه التربوي.

وبناءً على ما سبق، برزت الحاجة إلى التعرف على مستوى الوعي بالقيادة الرقمية، والوعي بالأمن السيبراني لدى القادة التربويين والمعلمين في مدارس محافظة جدة، ولا سيما في المرحلة الثانوية حيث تُعد حلقة انتقالية بين التعليم العام والتعليم الجامعي، وتشهد تفاعلًا متزايدًا مع التقنيات الحديثة والمنصات التعليمية الرقمية. كما أن طبيعة الفئة العمرية في هذه المرحلة تتطلب وعيًا أعمق بإدارة البيئة التعليمية الرقمية بما يحقق الأمن والخصوصية ويعزز الاستخدام الآمن والمسؤول للتقنية من قبل المعلمين والطلبة على حد سواء.

مشكلة الدراسة:

يشهد قطاع التعليم في المملكة العربية السعودية تحولاً رقمياً متسارعاً لمواكبة مستهدفات رؤية ٢٠٣٠، التي أولت أهمية كبيرة لبناء قيادة تربوية رقمية واعية، قادرة على توظيف التقنية في تحسين الأداء المدرسي ورفع جودة التعليم. وفي الوقت نفسه، ازداد انتشار مصطلح الأمن السيبراني، مما سلط الضوء على أهميته ودوره في حماية الأفراد والمؤسسات من التهديدات الرقمية المتنامية. ومع هذا التطور، تبرز الحاجة إلى فهم العلاقة بين القيادة الرقمية والأمن السيبراني، ومستوى الوعي بهما لدى القادة التربويين والمعلمين.

ورغم الجهود الكبيرة التي تبذلها وزارة التعليم في تعزيز التحول الرقمي ودعم أنظمة الأمن السيبراني، إلا أن الميدان التربوي لا يزال يواجه تحديات تتعلق بمدى وعي القادة والمعلمين بمفاهيم القيادة الرقمية، ومستوى إدراكهم لأهمية الأمن السيبراني. ويُعد نجاح التحول الرقمي مرتبطاً بقدرة القادة التربويين والمعلمين على توظيف التقنيات الرقمية توظيفاً فاعلاً يساهم في تحسين العملية التعليمية وتقديم تجربة تعليمية رقمية متكاملة.

وتأتي أهمية التركيز على المرحلة الثانوية نظراً لخصوصيتها، فهي مرحلة عمرية حساسة تجمع بين النمو الشخصي والذهني والعاطفي، وتمثل فترة بناء الذات وتشكيل الهوية، مما يتطلب تخطيطاً تربوياً دقيقاً وقيادة واعية تجمع بين الحزم والمرونة. (العماري، ٢٠٢٢)

كما أكدت رؤية المملكة ٢٠٣٠ ضرورة التوسع في نطاق الخدمات الإلكترونية وتحسين جودتها، ما جعل وزارة التعليم تولي اهتماماً خاصاً بتطبيق مفهوم القيادة الرقمية وتوظيفه بما يتوافق مع متطلبات العصر. ويرى الجدوع (٢٠٢٣) أن القيادة الرقمية في المدارس تُعد عنصراً أساسياً في تحسين جودة الأداء المدرسي والتربوي، لما لها من دور في مواجهة التحديات الإدارية وإيجاد حلول مبتكرة لها.

وبناءً على ما سبق، تتحدد مشكلة الدراسة في الحاجة إلى معرفة مستوى الوعي بالقيادة الرقمية ومستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بمحافظه جدة، ومدى انعكاس ذلك على تحقيق بيئة تعليمية آمنة ورقمية متطورة.

أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية النظرية

تكمن الأهمية النظرية للدراسة في التعرف على مفهوم القيادة الرقمية والأمن السيبراني، وقياس مدى العلاقة بين الوعي بالقيادة الرقمية والوعي بالأمن السيبراني لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بمحافظه جدة. وتنبع أهمية الدراسة من ندرة البحوث التي تناولت العلاقة بين هذين المفهومين في البيئة المدرسية، على الرغم من الأهمية المتزايدة للوعي بهما في ظل التحول الرقمي المتسارع الذي يشهده قطاع التعليم. كما تبرز أهمية البحث في كونه يتناول موضوعاً حديثاً يتقاطع مع قضايا الخصوصية وحماية البيانات في المؤسسات التعليمية، وهي قضايا أصبحت تمثل تحدياً حقيقياً مع توسع استخدام التقنية في التعليم.

ثانياً: الأهمية التطبيقية

تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة في أن نتائجها تمكّن صُنّاع القرار في وزارة التعليم وإدارات المدارس من التعرف على مستوى وعي القيادات والمعلمين، مما يساعد على تحسين البرامج التدريبية وتوجيهها بالشكل الأمثل. كما تُسهم الدراسة في تعزيز الاستخدام الآمن والفعال للتقنيات التعليمية داخل المدارس الثانوية. إضافة إلى ذلك، يمكن توظيف نتائج الدراسة في تصميم مبادرات تطوير مهني تستهدف رفع مستوى الوعي بالقيادة الرقمية والأمن السيبراني لدى المعلمين والقادة، بما يساهم في دعم المدارس في مواجهة التحديات المرتبطة بالأمن المعلوماتي وتقليل المخاطر المحتملة الناتجة عن الاستخدام التقني غير الآمن.

أهداف الدراسة:

يهدف هذا البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

١. التعرف على مفهوم القيادة الرقمية في القطاع التعليمي لدى القادة التربويين والمعلمين، نظراً لأهميتهما كأحد العناصر الأساسية في تطوير العملية التعليمية في العصر الرقمي.
٢. التعرف على مفهوم الأمن السيبراني وأهميته في حماية البيانات والخصوصية في البيئة التعليمية.
٣. قياس العلاقة بين الوعي بالقيادة الرقمية والوعي بالأمن السيبراني لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بمحافظه جدة.

تساؤلات الدراسة

التساؤل الرئيسي:

ما العلاقة بين الوعي بالقيادة الرقمية والوعي بالأمن السيبراني لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بمحافظة جدة؟

التساؤلات الفرعية:

١. ما مستوى الوعي بالقيادة الرقمية لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بمحافظة جدة؟
٢. ما مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بمحافظة جدة؟
٣. ما طبيعة العلاقة بين الوعي بالقيادة الرقمية والوعي بالأمن السيبراني لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بمحافظة جدة؟

فروض الدراسة:

الفرضية الأولى:

لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في مستوى الوعي بالقيادة الرقمية لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بمحافظة جدة.

الفرضية الثانية:

لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بمحافظة جدة.

الفرضية الثالثة:

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الوعي بالقيادة الرقمية والوعي بالأمن السيبراني لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بمحافظة جدة.

الدراسات السابقة:

(١)دراسة الجدوع (٢٠٢٣، السعودية):

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى ممارسة مديري المدارس للقيادة الرقمية من وجهة نظر الملحقين ببرنامج الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة المجمعة. واستمدت الدراسة أهميتها من أهمية موضوع القيادة الرقمية في المؤسسات التعليمية، ومن أهمية الفئة المستهدفة المتمثلة في الملحقين بالبرنامج وعددهم (٢٣١) معلماً ومعلمة موزعين على تسعة برامج تعليمية.

استخدم الباحث المنهج المسحي الوصفي، وطبق استبانة إلكترونية على عينة عشوائية من المشاركين بلغ عددهم (١٨٣) استجابة. وتم التحقق من ثبات الأداة باستخدام معامل "ألفا كرونباخ"، وأظهرت النتائج تمتع الأداة بدرجة عالية من الثبات.

وقد بينت النتائج أن مديري المدارس يمارسون القيادة الرقمية بدرجة متوسطة، ويُعزى ذلك إلى حداثة موضوع القيادة الرقمية في البيئة التعليمية السعودية.

وتختلف هذه الدراسة عن الدراسة الحالية بأنها تناولت درجة ممارسة القيادة الرقمية دون التطرق لموضوع الامن السيبراني بينما الدراسة الحالية تناولت درجة الوعي بالقيادة الرقمية مع الوعي بالامن السيبراني.

(٢)دراسة العشماوي والعصيمي(٢٠٢١،السعودية):

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الوعي الرقمي والممارسات الإلكترونية لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية (بنين) في محافظة الطائف من وجهة نظر المعلمين. استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، وطبق استبانة لجمع البيانات على عينة عشوائية مكونة من (٢١٣) معلماً من مدارس التعليم الثانوي الحكومية بمدينة الطائف بالمملكة العربية السعودية.

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بطريقتين: الأولى من خلال عرضها على (١٢) محكماً متخصصاً، والثانية من خلال حساب معاملات الارتباط بين فقرات الأداة. كما تحقق الباحث من ثبات الأداة باستخدام معامل "ألفا كرونباخ" وطريقة التجزئة النصفية، بالإضافة إلى التأكد من الشروط السيكمترية للاستبيان.

استخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون لاختبار العلاقة بين واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين، مما يدل على أن ارتفاع مستوى الوعي الرقمي يسهم في زيادة تطبيق القيادة الإلكترونية في المدارس الثانوية.

وتتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تناولها لمفهوم الوعي الرقمي، لكنها تختلف عنها في تركيزها على الممارسات الإلكترونية دون التطرق إلى الأمن السيبراني.

(٣) دراسة المنتشري وحريري (٢٠٢٠، السعودية):

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة وعي معلمات المرحلة المتوسطة بالأمن السيبراني في المدارس العامة بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمات.

ولتحقيق أهداف الدراسة، تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي الكمي، كما تم إعداد استبانة مكونة من (٢١) فقرة، وجرى توزيعها عشوائياً على عينة بلغت (٣٦٢) معلمة من معلمات المرحلة المتوسطة.

وأظهرت النتائج أن درجة وعي المعلمات بالأمن السيبراني جاءت متوسطة بشكل عام، مما يشير إلى احتمال تعرضهن لمستوى مرتفع نسبياً من انتهاكات الأمن السيبراني. كما بينت النتائج أن من أبرز المشكلات التي تواجه المعلمات نتيجة ضعف الوعي بالأمن السيبراني هي التعرض للانتهاكات والتهديدات السيبرانية بمختلف أشكالها.

وفي ضوء النتائج، قدمت الدراسة عدداً من التوصيات التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي بالأمن السيبراني بين معلمات المرحلة المتوسطة في مدارس جدة.

وتتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تناولها لمفهوم الوعي بالأمن السيبراني، إلا أنها تختلف عنها في تركيزها على جانب العلاقة بين الوعي بالقيادة الرقمية والوعي بالأمن السيبراني، وهو الجانب الذي تتناوله الدراسة الحالية بين القادة التربويين والمعلمين في مدارس جدة.

(٤) دراسة السمعان (٢٠٢٠، السعودية):

استعرضت الدراسة مفهوم الأمن السيبراني، وأبرز أهدافه، وأهمية دراسته في ظل التطورات التقنية المتسارعة. كما سعت إلى تحديد متطلبات تحقيق الأمن السيبراني لأنظمة المعلومات الإدارية في جامعة الملك سعود، خاصة مع محدودية الدراسات التربوية في هذا المجال، واستمرار التهديدات والهجمات الإلكترونية التي قد تتزايد تبعاً للتقدم التكنولوجي والثورة المعرفية. إضافة إلى ذلك، تضمنت الدراسة مجموعة من التوصيات والمقترحات التي من شأنها تعزيز أنظمة الأمن السيبراني.

وقد اعتمد الباحث على الاستبانة بوصفها أداة رئيسة لجمع البيانات من عينة من العاملين بالجامعة، بهدف استطلاع آرائهم حول آليات تحقيق الأمن السيبراني داخل المؤسسة التعليمية.

وتتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تناولها لمفهوم الأمن السيبراني، غير أنها تختلف عنها في عدم التطرق إلى جانب الوعي بالقيادة الرقمية، وهو الجانب الذي تسعى الدراسة الحالية إلى معالجته وإبرازه إلى جانب الوعي بالأمن السيبراني.

المنطلقات النظرية للدراسة:

١- تنطلق هذه الدراسة من نظرية الإدارة المعرفية وفي سياق مدارس الثانوية بمحافظة جدة حيث تلعب الإدارة المعرفية دورًا مهمًا في رفع مستوى وعي القادة والمعلمين بالقيادة الرقمية، حيث تمكّنهم من استخدام التكنولوجيا الرقمية بفعالية لتعزيز العمليات التعليمية والإدارية. كما تسهم في تعزيز الوعي بالأمن السيبراني، من خلال تمكين المدرسة من تطبيق ممارسات وقائية وفهم المخاطر الرقمية بشكل أفضل، مما يعكس العلاقة المتكاملة بين المعرفة والقيادة الرقمية والأمن السيبراني (سبرينة و بوزيدي، ٢٠١٨).

٢- يعد التعلم الرقمي وسيلة فعّالة للتفاعل مع العالم الخارجي خارج نطاق النظام التعليمي التقليدي، حيث يتيح القيام بأنشطة متعددة مثل الكتابة، الحساب، الألعاب التعليمية، ويُعرف التعلم الرقمي بأنه التعلم عبر الإنترنت، ويعكس الوعي به مدى إدراك الأفراد لتكنولوجيا التعلم والمهارات التقنية اللازمة للاستفادة من بيئة التعلم الرقمية (سعيد، ٢٠١٩).

واستنادًا إلى ما سبق، ظهرت الحاجة إلى القيادة الرقمية كبديل للقيادة التقليدية، لإدارة جميع جوانب استخدام التكنولوجيا في التعليم والسيطرة على مدخلاتها ونتائجها. وتمثل القيادة الرقمية سلوكًا قياديًا يجمع بين أسلوب القيادة واستخدام التكنولوجيا الرقمية لتعزيز فعالية وكفاءة العمل في العصر الرقمي. كما أكد (العماري، ٢٠٢٢) على أن القيادة الرقمية تسهم بدور فعّال في دعم البيئة الرقمية، ولا سيما فيما يتعلق بتعزيز التعليم وتطوير المهارات القيادية وبناء العلاقات أثناء العمل من خلال الأساليب التكنولوجية الحديثة التي تسهم في إعادة صياغة المعرفة ونشرها عبر مختلف المستويات. وقد ركزت العديد من الدراسات على أهمية دور القيادة الرقمية في مدارس التعليم العام.

٣- يُعد مفهوم الأمن السيبراني من المفاهيم الحديثة نسبيًا، حيث ظهر مع بروز الثورة الرقمية والتكنولوجيا المعاصرة، والتي أدت إلى تدفق المعلومات بشكل كبير وغير مسبوق، مع تعدد وسائل الاتصال بمصادر المعلومات عبر أجهزة الحواسيب وغيرها من الأجهزة المحمولة. وفي هذا السياق، ظهر مفهوم الأمن السيبراني ليعبر عن الجانب الأمني المتعلق بحماية هذه المعلومات، وقد أصبح هذا المفهوم محل اهتمام العديد من المؤسسات الرسمية والباحثين. (المنتشري وحريري، ٢٠٢٠)

المنهجية وطرق البحث:

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، إذ تهدف إلى وصف مستوى الوعي بالقيادة الرقمية والأمن السيبراني لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بمحافظة جدة، ودراسة العلاقة بينهما. وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بالمحافظة، وتم اختيار عينة عشوائية قدرها (١٠٠) مشاركًا لضمان تمثيل مختلف المدارس والوظائف.

أدوات الدراسة :

اعتمدت الدراسة على استبانة (Questionnaire) لجمع البيانات، حيث صُممت خصيصًا لقياس مستوى الوعي بالقيادة الرقمية والأمن السيبراني لدى القادة التربويين والمعلمين في المدارس الثانوية بمحافظة جدة. تم تقسيم الاستبانة إلى ثلاثة أقسام:

- البيانات الديموغرافية: مثل الجنس، الوظيفة، سنوات الخبرة، ونوع المدرسة.
- مستوى الوعي بالقيادة الرقمية: ويشمل عناصر تتعلق بالقدرة على توظيف التكنولوجيا الرقمية في القيادة واتخاذ القرار وتحسين الأداء.
- مستوى الوعي بالأمن السيبراني: ويشمل عناصر تتعلق بحماية البيانات، فهم المخاطر الرقمية، وتطبيق ممارسات الأمن السيبراني في البيئة المدرسية >

استخدمت الدراسة مقياس ليكرت من خمس نقاط (١ = ضعيف جدًا، ٥ = ممتاز) لتقييم مستوى الوعي لدى المشاركين. كما سيتم التحقق من صدق الاستبانة من خلال مراجعتها من قبل لجنة خبراء.

حدود الدراسة :

الحد الزمني: تركز الدراسة على الفترة الحالية خلال العام الدراسي ٢٠٢٥.

الحد المكاني: تقتصر الدراسة على المدارس الثانوية الواقعة في محافظة جدة، ولا تشمل المدارس الابتدائية أو الجامعات والمعاهد.

الحد البشري: يشمل مجتمع الدراسة القادة التربويين والمعلمين العاملين في المدارس الثانوية فقط.

المراجع:

- المنتشري، فاطمة يوسف، وحريزي، رندة. (٢٠٢٠). درجة وعي معلمات المرحلة المتوسطة بالأمن السيبراني في المدارس العامة بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمات. *المجلة العربية للتربية النوعية*، ٤(١٣)، ٩٥-١٤٠.
- الجدوع، فهد بن عبد الله. (٢٠٢٣). درجة ممارسة القيادة الرقمية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين والمتحقين ببرنامج الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية بجامعة المجمعة. *مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية*، الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، (١٦)، ١٠٧-١٥٤.
- العشماوي، عبد الله بن طاهر، والعصيمي، خالد بن محمد. (٢٠٢١). العلاقة بين الوعي الرقمي والممارسات الإلكترونية لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية (بنين) في محافظة الطائف من وجهة نظر المعلمين. *مجلة شباب الباحثين، كلية التربية، جامعة سوهاج*، (٩)، ٥٦٦-٥٢٦.
- سليمان، شريف عبد الله. (٢٠٢٣). ممارسات القيادة الرقمية بمدارس المتفوقين الثانوية في العلوم والتكنولوجيا (STEM) في مصر: دراسة تحليلية. *مجلة الإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة عين شمس*، (٣٧)، ٢٨٠-١٥٨.
- السمحان، منى عبد الله. (٢٠٢٠). متطلبات تحقيق الأمن السيبراني لأنظمة المعلومات الإدارية بجامعة الملك سعود. *مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة*، ١١١، ٣-٢٨.
- العماري، جواهر نايش محمد. (٢٠٢٢). درجة ممارسة مديرات المدارس الثانوية للقيادة الرقمية بمحافظة خميس مشيط، *مجلة التربية، جامعة الأزهر، العدد: (١٩٤)*، ٢، ٢٠٠-٢٣٩.
- سبرينة، مانع، و بوزيدي، هدى. (٢٠١٨). تطبيقات إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي: قراءة تحليلية لتجارب بعض الدول. *مجلة الباحث الاقتصادي (CHEEC)*، ٦(١٠)، ٢٤٩-٢٧٠.
- سعيد، زيوش. (٢٠١٩). استراتيجيات التعليم الرقمي ودوره في تحسين المردود التربوي. *مجلة الإناسة وعلوم المجتمع*، ٦،

