

التكليف الثامن

دانية العماري

دراسات نقدية - 2



عنوان الدراسة (مدى رضا المرضى في قسم الخدمات
الخارجية بمستشفى الإيمان العام بالرياض)

[https://content.mandumah.com/download?
t=a532cf87272c9efc3daa3b8f12d8fa6b68b7e
3f8&f=WGk2C9xH53el%20pyJZWVbpjC6Q0u
NsqD9pXkix4uWz%20g=&s=1](https://content.mandumah.com/download?t=a532cf87272c9efc3daa3b8f12d8fa6b68b7e3f8&f=WGk2C9xH53el%20pyJZWVbpjC6Q0uNsqD9pXkix4uWz%20g=&s=1)

السؤال الأول: - هل تم اختيار الأساليب الإحصائية بشكل مناسب لتحقيق أهداف البحث؟

نعم، استخدم الباحث أساليب إحصائية تتناسب مع أهداف الدراسة وطبيعة البيانات. فقد اعتمد على برنامج SPSS لإجراء التحليل الإحصائي، واستخدم الإحصاءات الوصفية مثل التكرارات، والنسب المئوية، والوزن النسبي، والأهمية النسبية لوصف خصائص العينة وقياس مستوى رضا المرضى. كما استخدم اختبار كرونباخ ألفا للتحقق من ثبات أداة الدراسة، بالإضافة إلى اختبار (T) للمقارنة بين متوسطات الجنس، واختبار (F) لدراسة الفروق وفق متغيري العمر والمؤهل العلمي، وهي اختبارات مناسبة للإجابة عن فرضيات الدراسة. إلا أنه كان من الأفضل أن يوضح الباحث بشكل أكثر تفصيلاً سبب اختيار كل اختبار إحصائي، وأن يربط بين كل فرضية والاختبار المستخدم لها بصورة مباشرة.

الصفحات: 82-83، 92-94.

السؤال الثاني: هل تم تحديد نوع البيانات المستخدمة (كمية، نوعية، أو مختلطة)؟

اعتمدت الدراسة على البيانات الكمية، حيث تم جمع البيانات باستخدام استبانة تعتمد على مقياس ليكرت، ثم تحويل الإجابات إلى بيانات رقمية وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج SPSS. كما أن جميع النتائج عُرضت في صورة تكرارات ونسب مئوية وقيم لاختبارات إحصائية، مما يؤكد أن طبيعة البيانات كمية. وكان من الأفضل أن يذكر الباحث صراحةً في المنهجية أن الدراسة تعتمد على البيانات الكمية، حتى يكون ذلك أكثر وضوحاً للقارئ.

الصفحات: 82-83.

السؤال الثالث: - إذا كانت البيانات كمية، هل تم استخدام الإحصاءات الوصفية والاستدلالية بشكل سليم؟

نعم، استخدم الباحث الإحصاءات الوصفية بصورة مناسبة، حيث عرض خصائص أفراد العينة باستخدام التكرارات والنسب المئوية، كما استخدم الوزن النسبي والأهمية النسبية لعرض نتائج الاستبانة. كذلك استخدم كرونباخ ألفا للتحقق من ثبات الأداة، ثم استخدم اختبار (T) واختبار (F) لاختبار الفرضيات المتعلقة بالفروق بين أفراد العينة. ورغم مناسبة هذه الأساليب، إلا أن الدراسة اقتصرت على اختبارات بسيطة، ولم تستخدم تحليلات أكثر عمقاً مثل الانحدار أو الارتباط لقياس قوة العلاقة بين جودة الخدمات ورضا المرضى، وهو ما كان سيزيد من قوة التحليل الإحصائي.

الصفحات: 83، 92-94.

السؤال الرابع: إذا كانت البيانات نوعية، هل تم استخدام التحليل المناسب؟

لا ينطبق هذا السؤال على الدراسة، لأن الباحث لم يستخدم بيانات نوعية مثل المقابلات أو الملاحظات، وإنما اعتمد بالكامل على الاستبانة وتحليل البيانات الكمية باستخدام برنامج SPSS، وبالتالي لم تكن هناك حاجة إلى استخدام التحليل المضموني أو التحليل التركيبي.

الصفحات: 82-83.



شكرا لكم