

نقاط تحتاج للتطوير

1. العناوين والمصادر في الجداول

- العديد من الجداول (خاصة في الفصل الرابع) تفتقر إلى عناوين واضحة ومصادر البيانات.
- مثال: الجداول الوصفية (4.1 إلى 4.21) لا تحوي مصادر للبيانات، مما يقلل من مصداقيتها الأكاديمية.
- التوصية: إضافة عنوان توضيحي لكل جدول يشمل الموضوع والفترة الزمنية ومصدر البيانات (مثل: "بيانات الاستبانة، 2025")

يجب تغيير عنوان الفصل التالي

تحليل النتائج الإحصائية

- في الفصل الرابع، تم عرض النتائج الإحصائية (مثل معاملات الارتباط والأخبار) دون تفسير كافٍ لدلالاتها العملية.
- مثال: معامل ارتباط 0.683 بين العمل عن بُعد والأداء يُذكر دون مناقشة عميقة لتأثيره في بيئة مركز الاتصال.
- التوصية: إثراء تحليل النتائج بتفسير يربط الأرقام بالواقع التشغيلي لمركز الاتصال