

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع
دور التحول الرقمي في تطوير استراتيجيات التسويق في الشركات بمدينة
الرياض

أسم الطالب
رزان محمد هزاع

المشروع النهائي- 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2025

الشكر والتقدير

أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم في إنجاز هذا البحث، بدءاً من أساتذتي الكرام على دعمهم وإرشادهم طوال مراحل الدراسة، وتقديم المشورة القيمة التي كان لها أثر كبير في توجيه البحث نحو أهدافه. كما أود أن أعبر عن امتناني لجميع المشاركين في الدراسة من طلاب تخصص الإدارة العامة وإدارة المشاريع، الذين لم يخلوا بوقتهم وجهدهم في الإجابة على الاستبانات وتقديم آرائهم، مما ساعد في جمع بيانات دقيقة وموثوقة.

كما أتقدم بالشكر لكل من ساعدني بشكل مباشر أو غير مباشر في توفير المصادر والمراجع، والإمكانيات التقنية اللازمة لإجراء البحث، إضافة إلى الدعم المعنوي الذي كان له أثر كبير في إنجاز هذا العمل.

وبهذه المناسبة، أعرب عن تقديري لكل من ساهم في إثراء هذا البحث، آملاً أن يكون إضافة علمية مفيدة للباحثين والمهتمين بمجال التحول الرقمي وتطوير استراتيجيات التسويق.

الإهداء

أهدي هذا البحث إلى والديّ العزيزين، الذين كان دعمهما وتشجيعهما مصدر إلهام لي طوال مسيرة دراستي، وإلى أساتذتي الكرام الذين أرشدوني وأسهموا في تطوير مهاراتي العلمية والبحثية.

كما أهدي عملي إلى جميع زملائي وطلاب الجامعة، راجيًا أن يكون هذا البحث مفيدًا ويساهم في إثراء المعرفة في مجال التحول الرقمي وتطوير استراتيجيات التسويق.

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير
3	الإهداء
4	مستخلص الدراسة
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
8	1.1. المقدمة
9	1.2. مشكلة الدراسة
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
9	1.3. أهمية الدراسة
10	1.3.1. على المستوى النظري
10	1.3.2. على المستوى التطبيقي
10	1.4. أسئلة الدراسة
10	1.5. أهداف الدراسة
11	1.6. فرضيات الدراسة
12	1.7. نموذج الدراسة
13	1.8. الدراسة الميدانية
13	1.9. مخطط المشروع
14	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
15	2.1. المقدمة
15	2.2. المتغير المستقل
16	2.3. المتغير التابع
18	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
19	2.5. الخاتمة
20	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة
21	3.1. المقدمة
21	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
22	3.3. تصميم البحث
22	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

23	3.5. طريقة جمع البيانات.....
24	3.6. أنواع البيانات.....
25	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي.....
26	3.8. الخاتمة.....
27	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....
28	4.1. المقدمة.....
28	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....
28	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....
28	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).....
29	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....
29	4.6. الخاتمة.....
30	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....
31	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....
31	5.2. توصيات الدراسة:.....
31	5.3. الخاتمة:.....
32	قائمة المراجع.....
36	الملاحق.....

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يشهد العالم تغيرًا رقميًا سريعًا أعاد تشكيل مشهد الأعمال، خاصة في مجال التسويق. وفي مدينة الرياض، المركز الاقتصادي للمملكة العربية السعودية، يجب على الشركات أن تتبنى التحول الرقمي لتعزيز قدرتها التنافسية وتقديم خدمات أكثر تخصيصًا وكفاءة. هذا التغيير يُعد ضروريًا في مجال إدارة الأعمال وإدارة المشاريع، حيث يُتيح استخدام أدوات مثل تحليلات البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي لاتخاذ قرارات تسويقية أفضل (Alalwan, 2023).

في العقود السابقة، اعتمدت الشركات على أساليب التسويق التقليدية مثل الإعلانات المطبوعة والتلفزيونية. ومع ذلك، فقد أدت التطورات التكنولوجية إلى ظهور أدوات رقمية أكثر تفاعلية غيرت بشكل كبير طريقة تواصل الشركات مع العملاء وفهم عاداتهم الشرائية. كما ساهمت الجهود الحكومية مثل رؤية السعودية 2030 في تسريع التحول الرقمي من خلال دعم البنية التحتية التكنولوجية وتشجيع القطاع الخاص على تبني نماذج أعمال رقمية أكثر كفاءة (Ministry of Communications and Information Technology, 2022; Alzahrani & Alghamdi, 2021).

على الرغم من هذه التطورات، لا تزال هناك فجوات في الأدبيات المحلية حول كيفية تأثير التحول الرقمي على استراتيجيات التسويق في مدينة الرياض، خاصة بالنسبة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة. وتُظهر الأبحاث أن هذا القطاع غالبًا ما يفتقر إلى الموارد والخبرات اللازمة للاستفادة الكاملة من الأدوات الرقمية مقارنةً بالشركات الكبرى (Alshehri et al., 2020) كما يرى بعض الباحثين أن استخدام التكنولوجيا قد يكون سطحيًا في بعض الأحيان ولا يؤدي إلى تحسينات حقيقية في الأداء التسويقي، مما يثير القلق بشأن فعالية هذه الاستراتيجيات (Alghamdi, 2023).

1.2. مشكلة الدراسة

رغم التقدم التكنولوجي والرقمي الذي تشهده المملكة العربية السعودية، وخاصة في مدينة الرياض، في إطار رؤية 2030، لا تزال العديد من الشركات تعتمد على استراتيجيات تسويقية تقليدية، مما يحد من قدرتها التنافسية في السوق الرقمي وتكمن المشكلة الرئيسية في غياب الفهم الواضح لكيفية مساهمة التحول الرقمي في تحسين الاستراتيجيات التسويقية، بالإضافة إلى نقص وجود إطار نظري وتطبيقي واضح لاستخدام الأدوات الرقمية بشكل فعال.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1. نقص في الأدبيات العربية التي تستكشف العلاقة بين مكونات التحول الرقمي، مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليلات البيانات، والأتمتة، واستراتيجيات التسويق الحديثة في سياق المملكة العربية السعودية.
2. غياب إطار نظري يربط بين التحول الرقمي والمزيج التسويقي (4Ps) في السياق المحلي، مما يصعب تطوير وتنفيذ استراتيجيات تسويق رقمية فعالة تتناسب مع السوق السعودي.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

1. هناك قلة في الدراسات الميدانية التي تقيس مستوى تبني التحول الرقمي فعليًا داخل الشركات في مدينة الرياض.
2. يوجد نقص في مؤشرات التقييم الواضحة التي تُستخدم لقياس مدى نجاح استراتيجيات التسويق الرقمي في الشركات السعودية.
3. كما أن هناك ندرة في دراسات الحالة الموثقة والتجارب المحلية الفعلية المرتبطة بالتسويق الرقمي والتحول الرقمي في السياق السعودي.

ما هو دور التحول الرقمي في تطوير استراتيجيات التسويق في الشركات بمدينة الرياض؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تساعد صناع القرار ومديري المشاريع على فهم العلاقة بين التحول الرقمي واستراتيجيات التسويق. كما تقدم توصيات تتناسب مع السوق المحلي في الرياض، وتساهم في تطوير نماذج تسويق رقمي تتماشى مع واقع الشركات السعودية (Alalwan 2023).

1.3.1. على المستوى النظري:

1. تسهم في سد فجوة معرفية من خلال إنشاء إطار علمي يوضح كيفية ارتباط التحول الرقمي باستراتيجيات التسويق.
2. تُقدم رؤية مترابطة لمكونات التسويق الرقمي داخل البيئة السعودية، مع الإسهام في تحسين وتطوير المحتوى العربي في هذا المجال.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1. توجيه الشركات في الرياض لتطوير استراتيجيات تسويق حديثة تعتمد على تقنيات رقمية فعّالة.
2. دعم صناع القرار في استخدام أدوات التحول الرقمي مثل الذكاء الاصطناعي، وأنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM)، وتحليل البيانات لتحسين التفاعل مع العملاء.
3. تقديم توصيات عملية تناسب بيئة العمل في المملكة العربية السعودية.

1.4. أسئلة الدراسة

1. ما مدى تبني الشركات في مدينة الرياض للتحول الرقمي في أنشطتها التسويقية؟
2. ما أبرز التقنيات الرقمية المستخدمة في تطوير استراتيجيات التسويق داخل هذه الشركات؟
3. كيف أثر التحول الرقمي على فعالية استراتيجيات التسويق من حيث الوصول للعملاء وتحقيق الأهداف التسويقية؟
4. ما هو الدور الذي يلعبه التحول الرقمي في تعزيز الميزة التنافسية للشركات من خلال التسويق؟

1.5. أهداف الدراسة

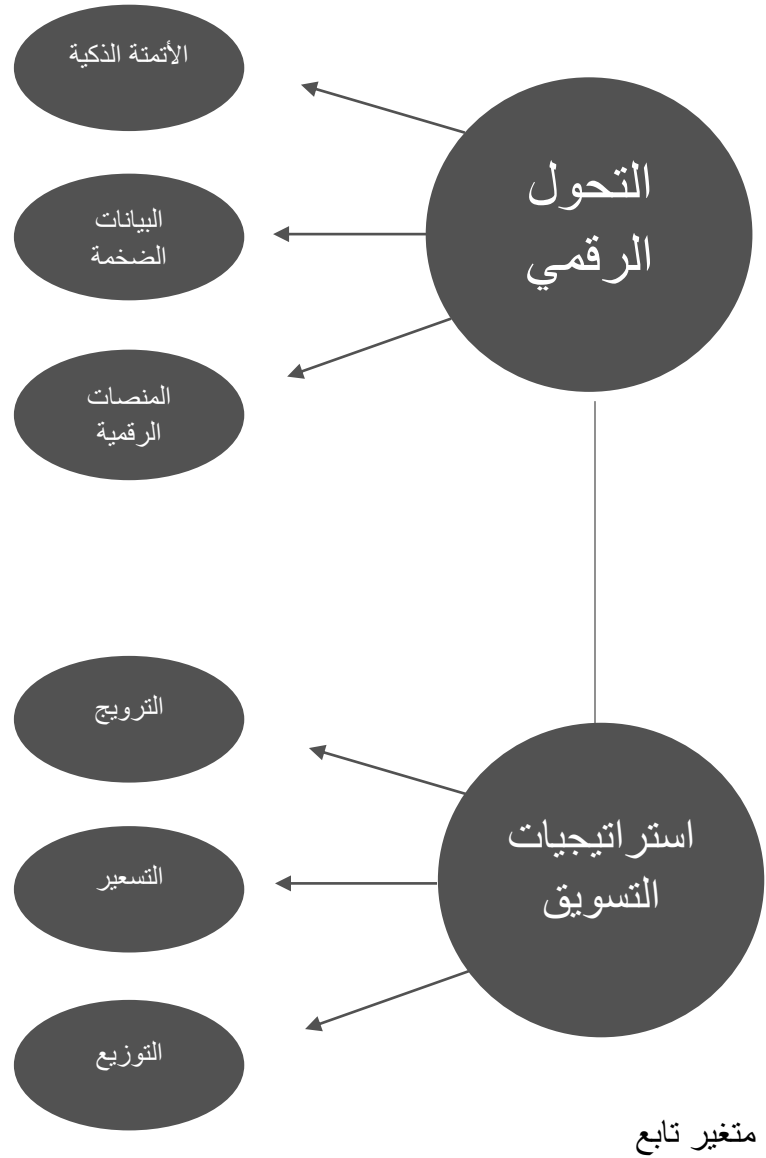
1. التعرف على مدى تبني الشركات في مدينة الرياض لممارسات التحول الرقمي في أنشطتها التسويقية.
2. تحليل الأدوات والتقنيات الرقمية المستخدمة في تطوير استراتيجيات التسويق.
3. تقييم أثر التحول الرقمي على فعالية الحملات التسويقية وتحقيق الأهداف التسويقية.
4. استكشاف العلاقة بين تطبيق التحول الرقمي والميزة التنافسية للشركات في السوق.

1.6. فرضيات الدراسة

1. الفرضية الرئيسية: يوجد تبين ملحوظ للتحويل الرقمي في الأنشطة التسويقية لدى الشركات بمدينة الرياض
الفرضية الصفرية: لا يوجد تبين ذي دلالة إحصائية للتحويل الرقمي في الأنشطة التسويقية لدى الشركات بمدينة الرياض.
الفرضية البديلة: يوجد تبين ذي دلالة إحصائية للتحويل الرقمي في الأنشطة التسويقية لدى الشركات بمدينة الرياض.
2. الفرضية الرئيسية: تستخدم الشركات في مدينة الرياض مجموعة متنوعة من التقنيات الرقمية في تطوير استراتيجياتها التسويقية
الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أنواع التقنيات الرقمية المستخدمة في تطوير استراتيجيات التسويق.
الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أنواع التقنيات الرقمية المستخدمة في تطوير استراتيجيات التسويق.

1.7. نموذج الدراسة

متغير مستقل



متغير تابع

1.8. الدراسة الميدانية

في إطار هذه الدراسة، سيتم تنفيذ دراسة ميدانية تهدف إلى التعرف على تصورات وآراء طلاب تخصص الإدارة العامة في جامعة (ميدأوشن) حول دور التحول الرقمي في تطوير استراتيجيات التسويق في الشركات، ومن المخطط استخدام استبانة إلكترونية كأداة رئيسية لجمع البيانات، وذلك من خلال توجيهها إلى عينة من طلاب الإدارة العامة الذين يدرسون مقررات ذات صلة بالإدارة والتقنية.

سيتم تصميم الاستبانة لتشمل مجموعة من المحاور التي تقيس وعي الطلاب بمفاهيم التحول الرقمي، وتصوراتهم لأثر الأدوات الرقمية على فعالية الاستراتيجيات التسويقية، إضافة إلى تقييمهم لاستعداد المؤسسات لتبني هذا التحول. كما ستتضمن الاستبانة أسئلة تقيس استعدادهم المستقبلي لتطبيق المهارات الرقمية في بيئة العمل الإداري.

وتهدف هذه الدراسة الميدانية إلى جمع بيانات كمية تدعم أهداف البحث، وتوفر فهماً أعمق حول مدى إدراك طلاب الإدارة العامة لأهمية التحول الرقمي، وإلى أي مدى يرون أنه يشكل قيمة مضافة لتطوير الأداء الإداري والتسويقي في المؤسسات.

1.9. مخطط المشروع

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

في ظل التطورات المتسارعة في مجالي التقنية والأعمال، برز التحول الرقمي كعامل مؤثر ومحوري في أداء المؤسسات، خاصة فيما يتعلق باستراتيجيات التسويق. وقد اهتم العديد من الباحثين بدراسة العلاقة بين التحول الرقمي وتطوير استراتيجيات التسويق في السياق السعودي عمومًا، ومدينة الرياض على وجه الخصوص، باعتبارها مركزًا اقتصاديًا وتجاريًا رئيسيًا في المملكة. وقد تنوعت تلك الدراسات في مناهجها ومجالات تطبيقها، فمنها ما ركز على القطاعات التجارية، ومنها ما تناول الشركات الصغيرة والمتوسطة، وأخرى تناولت التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو التجارة الإلكترونية. في هذا القسم، سيتم عرض ومناقشة عدد من الدراسات التي تناولت المتغيرين الأساسيين في هذا البحث، وهما: التحول الرقمي (المتغير المستقل) وتطوير استراتيجيات التسويق (المتغير التابع)، وذلك بهدف تسليط الضوء على أبرز النتائج التي توصلت إليها الأدبيات ذات الصلة، وتوضيح الفجوات البحثية التي يسعى هذا البحث إلى معالجتها.

2.2. المتغير المستقل

تستعرض هذه الدراسة التحول الرقمي في المؤسسات السعودية من حيث الاستراتيجيات والابتكارات والتحديات، وذلك في إطار رؤية السعودية 2030. تركز الورقة على العوامل المحفزة والمعوقات، مع التأكيد على دور الثقافة التنظيمية والقيادة وإدارة التغيير. كما تستعرض تأثير تقنيات مثل التجارة الإلكترونية، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء على مختلف القطاعات. بالإضافة إلى ذلك، توضح كيف تسهم مبادرات التحول الرقمي في تحقيق أهداف رؤية 2030 المتعلقة بالتنوع الاقتصادي والابتكار والتنمية الاجتماعية. تقدم الورقة رؤى تساعد أصحاب المصلحة على مواكبة التحول الرقمي ودعم رؤية 2030 نحو اقتصاد معرفي متقدم (Asem et al., 2024).

تستعرض هذه الدراسة التحول الرقمي هو عملية تستخدم فيها التقنيات الرقمية لإحداث تغييرات استراتيجية في طرق خلق القيمة لدى المؤسسات (Vial 2019) لتحقيق تحول رقمي ناجح، يجب على الشركات تعزيز قدرتها على رصد التهديدات والفرص في بيئتها والاستجابة لها بسرعة، بالإضافة إلى إجراء التعديلات التشغيلية اللازمة وتأمين الموارد المناسبة. تواجه المؤسسات في الدول النامية، مثل السعودية، تحديًا في دمج التحول الرقمي ضمن الأطر التقليدية للأعمال، حيث يصعب التوازن بين التكنولوجيا الحديثة والممارسات الراسخة (Akbari et al. 2024). لذا، يصبح التحول إلى مؤسسة مرنة ذات قدرات عالية في الرصد والاستجابة حلاً مهماً لإدارة بيئة عمل ديناميكية. تهدف هذه الدراسة إلى دراسة كيفية تنظيم المؤسسات المرنة في السعودية مواردها لتحقيق التحول الرقمي (Aljedaani, 2024).

تستعرض هذه الدراسة التحديات وعوامل النجاح في التحول الرقمي بقطاع البنوك السعودي، مع التركيز على دوره الأساسي في تحقيق أهداف رؤية 2030. كشفت الدراسة من خلال مقابلات مع خبراء ومراجعة أدبيات أن أبرز العقبات تشمل الأنظمة القديمة، المقاومة الثقافية، والقيود التنظيمية. أما عوامل النجاح فكانت التزام القيادة، التوافق الاستراتيجي، وتدريب الموظفين المستمر. توصي الدراسة بتحديث البنية التحتية،

موائمة الاستراتيجيات الرقمية مع أهداف المؤسسة، وتعزيز التعاون مع الجهات التنظيمية، مع التأكيد على دمج التقنيات المتقدمة لضمان تنافسية البنوك في بيئة رقمية متطورة (Almutiri, 2024).

تستعرض هذه الدراسة التحول الرقمي هو عملية تحويل شاملة للأنشطة المؤسسية من العمليات اليدوية التقليدية إلى الرقمية، مما يضيف قيمة للأعمال والعملاء رغم تكلفته وتعقيداته. تسعى السعودية لتحقيق هذا التحول على مستوى الدولة، لكنها تواجه تحديات اقتصادية واجتماعية وثقافية تعيق تبني التكنولوجيا الحديثة، خاصة لدى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. أظهرت دراسة شملت استبيانات للمستهلكين ومقابلات مع أصحاب المؤسسات ووكلاء الوحدة الوطنية للتحول الرقمي أن المستهلكين يفضلون التفاعل عبر المنصات الرقمية لكن تفتهم في أمانها ليست مكتملة، فيما يؤمن أصحاب المؤسسات بضرورة التحول الرقمي رغم مخاوف من خروج بعض الشركات الصغيرة من السوق وتبرز الدراسة التأثير الكبير المتوقع للتحول الرقمي على القطاعات في السعودية، مع تقديم بيانات قيمة في زمن حقيقي لدراسات مستقبلية (Almashaan, n.d.).

يشكل التحول الرقمي الاتجاه الجديد في مختلف الصناعات، ورغم انتشار استخدام المصطلح، فإن فهمه وتقييم تأثيره على المؤسسات لا يزال غامضاً وغير واضح. لذلك، تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف التأثير المحتمل للتحول الرقمي على المؤسسات من خلال استخدام منهج البحث النوعي، حيث أجريت مقابلات شبه منظمة مع مشاركين من عدة مؤسسات. حددت الدراسة مجالين رئيسيين داخل المؤسسات الأكثر تأثراً بالتحول الرقمي، وهما: تحسين عمليات الأعمال التنظيمية، وتطوير تكنولوجيا المعلومات المؤسسية، مما يؤدي في النهاية إلى تعزيز الابتكار داخل المؤسسة. يقدم هذا النموذج إطاراً يساعد المؤسسات على التعرف على تأثير التحول الرقمي وأخذها في الاعتبار ضمن استراتيجياتها المستقبلية (Alshammari, 2023).

2.3. المتغير التابع

تستعرض هذه الدراسة التعرف على تأثير التسويق الرقمي في جذب السياحة الثقافية والتراثية في السعودية. شارك في الدراسة 385 شخصاً من عملاء وموظفي وكالات السفر، وتم جمع البيانات عن طريق استبانة وتحليلها باستخدام برنامج SPSS. أظهرت النتائج أن التسويق الرقمي له تأثير إيجابي واضح، وأن أكثر العناصر تأثيراً كان تحديد الهدف والغرض، يليه المقاييس، ثم المحتوى، القنوات، وأخيراً الجمهور المستهدف. كما بينت النتائج أن التسويق الرقمي يفسر نسبة كبيرة من التغير في جاذبية السياحة الثقافية، وأن هذا التأثير مهم من الناحية الإحصائية. وأوصت الدراسة باستخدام التسويق الرقمي بطريقة منظمة، والتركيز على تحديد الأهداف، وتقديم محتوى جذاب، واستخدام أدوات لقياس النتائج وتحسينها، وتحليل مدى فائدة هذه الاستراتيجيات (Alshiha, 2024).

تستعرض هذه الدراسة معرفة كيف يتم استخدام التسويق الرقمي للترويج للسياحة في السعودية، ومدى تأثيره على جذب السياح. شارك في الدراسة 60 أخصائي تسويق يعملون في مجال السياحة، وتم جمع المعلومات من خلال استبانة. أظهرت النتائج أن التسويق الرقمي يساعد في تحسين صورة المملكة وجذب السياح من داخل وخارج السعودية. كما بينت أهمية استخدام أدوات لتحليل نتائج الحملات التسويقية ومعرفة تأثيرها على قرارات السياح. وأكدت الدراسة على ضرورة التعاون مع المؤثرين ووكالات السفر. وأوصت

بضرورة مواكبة التطورات الحديثة في التسويق، واختيار الوسائل المناسبة لكل فئة عمرية، ودراسة التحديات والصعوبات التي قد تواجه المسوقين في هذا المجال (Zein Al-Kaf, Bashmeel, & Shatta, 2024).

تستعرض هذه الدراسة معرفة مدى استخدام الذكاء الاصطناعي في التسويق داخل القطاع الصحي في السعودية، ومعرفة أهم المجالات التي يُستخدم فيها، والتحديات التي تواجهه، وكيفية تطويره. استخدم الباحث استبانة شملت 34 عبارة، وتم تحليل البيانات باستخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية. أظهرت النتائج أن استخدام الذكاء الاصطناعي في التسويق الصحي يعتبر مرتفعاً، خاصة في استهداف الجمهور وتصميم الحملات، لكن توجد تحديات مثل غياب التشريعات، وارتفاع التكاليف، والمخاطر الإلكترونية. وأشارت الدراسة إلى أهمية تحسين هذا المجال من خلال زيادة الاستثمار في التقنية، وتوفير التدريب، وتحسين البنية التحتية. كما أوصت بوضع قوانين واضحة، وحماية البيانات الصحية، وتنفيذ حملات توعوية، بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030 في دعم التحول الرقمي. (Almutarifi, 2025).

تستعرض هذه الدراسة معرفة كيف تؤثر استراتيجيات التسويق الإلكتروني الحديثة على زيادة ولاء العملاء للعلامات التجارية في سوق التجزئة بالرياض. جمعوا معلومات من 200 شخص باستخدام استبيان، وحلّوا العلاقة بين الولاء للعلامة التجارية وثقة العملاء، والتسويق عبر البريد الإلكتروني، والتفاعل مع العملاء عبر الإنترنت، وتسويق وسائل التواصل الاجتماعي. النتائج بينت أن ثقة العملاء تلعب دوراً كبيراً في زيادة الولاء، كما أن التسويق عبر البريد الإلكتروني والتفاعل عبر الإنترنت ووسائل التواصل تؤثر بشكل إيجابي عبر تعزيز هذه الثقة. بينما تخصيص المحتوى ما كان له تأثير كبير في الرياض، ربما بسبب اختلاف توقعات السوق. الدراسة أكدت أن التركيز على بناء الثقة والتفاعل مع العملاء باستخدام استراتيجيات تناسب الثقافة والسوق في الرياض يساعد في زيادة ولاء العملاء (Youssef, 2023).

تستعرض هذه الدراسة زيادة إعلانات الإنترنت والتسويق الرقمي على مواقع التسوق الإلكتروني في السعودية. وجدت الدراسة أن استثمار الشركات في الإعلانات زاد بسبب قوانين الحكومة التي تدعم التجارة الإلكترونية، وكثرة استخدام الناس للهواتف الذكية ومتابعتهم للإعلانات والعلامات التجارية الجديدة. السوق في السعودية ينمو بسرعة رغم المنافسة، وهناك فرصة لاستثمارات جديدة لزيادة الإنفاق على التسويق الرقمي وتحقيق أرباح أكبر. كما بينت الدراسة أن الإعلانات تساعد في تغيير سلوك المستهلك وتشجعه على تجربة المنتجات، وتساهم في تحسين عمليات التوصيل والنمو التجاري (Saied, 2024).

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

دراسة هاجر الشمري وعبد الرحمن القحطاني (2022)، تم التركيز على تأثير تبني التحول الرقمي في شركات الرياض على تطوير استراتيجيات التسويق الرقمي. وأظهرت الدراسة أن دمج التقنيات الرقمية المتقدمة في العمليات التسويقية ساهم في تحسين تفاعل العملاء مع العلامات التجارية، وزيادة الحصة السوقية لتلك الشركات. كما بين الباحثان أن القدرة على الاستفادة من التحول الرقمي عززت من تنافسية الشركات وفاعلية استراتيجياتها التسويقية.

دراسة ريم السعيد (2020) فقد تناولت في دراستها دور التحول الرقمي في تعزيز استراتيجيات التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي. وأكدت الدراسة أن استخدام أدوات التحليل الرقمي والبيانات الضخمة مكّن الشركات من تصميم حملات تسويقية تستهدف شرائح محددة بدقة عالية، مما أسهم في زيادة فعالية الحملات وتحقيق تفاعل أكبر من المستهلكين. وأوضحت أن التحول الرقمي ساعد في تحسين محتوى التسويق الرقمي بما يتوافق مع اهتمامات وسلوك المستهلكين.

دراسة نواف العتيبي (2021) على القطاع التجاري بمدينة الرياض، مشيرًا إلى أن التحول الرقمي يمثل عنصرًا أساسيًا في تحسين استراتيجيات التسويق، خاصة فيما يتعلق بتعزيز ولاء العملاء. وأوضحت الدراسة أن الاستثمار في التقنيات الرقمية ساهم في تحسين تجربة العملاء من خلال توفير قنوات اتصال أكثر مرونة وفعالية، مما أدى إلى زيادة ارتباط العملاء بالعلامات التجارية ورفع مستوى رضاهم.

دراسة ليلي الحمود وخالد الفهد (2021) التحديات التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة في الرياض عند تطبيق التحول الرقمي. وأكدت الدراسة أن نقص الموارد المالية والخبرات التقنية، بالإضافة إلى مقاومة التغيير، تُعتبر من أبرز العقبات التي تحد من قدرة هذه الشركات على تبني استراتيجيات تسويق رقمية ناجحة. وأشارت إلى ضرورة توفير الدعم المناسب لتلك الشركات لضمان تحقيق الفائدة المرجوة من التحول الرقمي.

دراسة فيصل الزهراني وهالة الشمري (2021) شركات التجزئة في الرياض، حيث بينت كيف ساعد التحول الرقمي في تحسين استراتيجيات التسويق الإلكتروني من خلال تطوير قنوات التوزيع الرقمية وزيادة المبيعات عبر الإنترنت. وأكدت الدراسة أهمية اعتماد تقنيات التجارة الإلكترونية وتحليل البيانات كعناصر رئيسية في تعزيز الأداء التسويقي وتحقيق النمو المستدام للشركات في السوق الرقمي.

2.5. الخاتمة

يتّضح من خلال استعراض الدراسات السابقة أن هناك اهتمامًا متزايدًا في الأدبيات العلمية بدور التحول الرقمي في تطوير استراتيجيات التسويق، خصوصًا في بيئات العمل السعودية، بما في ذلك مدينة الرياض. وقد أظهرت معظم الدراسات تركيزًا على أثر الأدوات الرقمية، مثل وسائل التواصل الاجتماعي وتحليلات البيانات، في تحسين الأداء التسويقي وتعزيز تجربة العملاء. ومع ذلك، فإن غالبية هذه الدراسات ركزت على أبعاد محددة من التحول الرقمي أو على قطاعات معينة دون تقديم تحليل شامل يربط بين مستوى تبني التحول الرقمي بشكل عام، وبين التطوير الاستراتيجي للتسويق على مستوى المؤسسة. كما أن بعض الدراسات اقتصرت على توصيف الظاهرة دون الغوص في آليات التأثير والنتائج طويلة الأمد لهذا التحول على استراتيجيات التسويق. من هنا تنبع أهمية هذا البحث، حيث يسعى إلى سد الفجوة البحثية من خلال دراسة العلاقة بين التحول الرقمي وتطوير استراتيجيات التسويق في بيئة واقعية محددة، وهي مدينة الرياض، وبمنهجية تحليلية تربط بين الأبعاد التقنية والتنظيمية والتسويقية. كما يهدف البحث إلى تقديم نموذج تطبيقي يمكن أن تستفيد منه المؤسسات السعودية لتوجيه جهودها في التحول الرقمي بما يخدم تطور خططها التسويقية بشكل فعال ومستدام.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

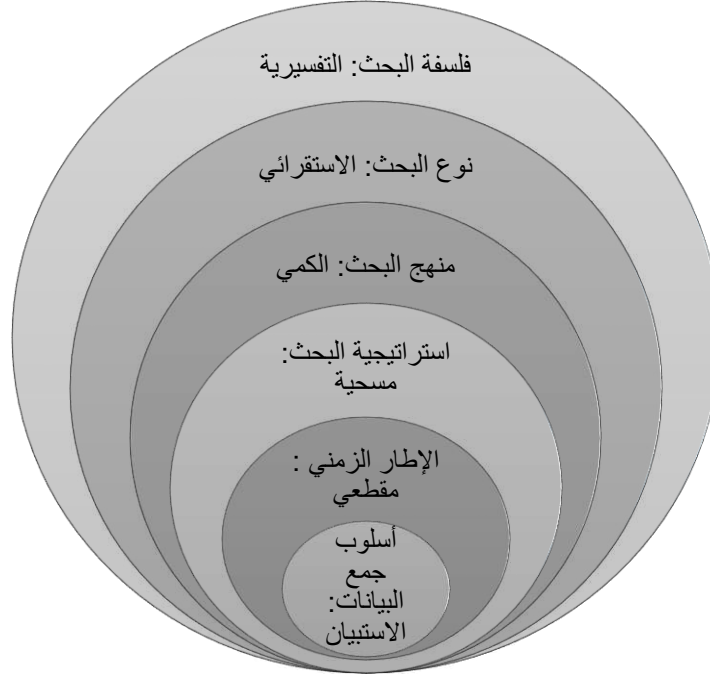
يهدف هذا البحث إلى دراسة دور التحول الرقمي في تطوير استراتيجيات التسويق في الشركات بمدينة الرياض، وذلك من خلال تحليل مدى تبني التقنيات الرقمية الحديثة وتأثيرها على تحسين الأداء التسويقي وابتكار أساليب ترويجية فعّالة. ولتحقيق هذا الهدف، تم تصميم منهجية بحثية تجمع بين الدقة العلمية والملاءمة لموضوع الدراسة، بما يضمن الحصول على بيانات موثوقة وقابلة للتحليل. تحدد هذه المنهجية الإطار العام لخطوات البحث، بدءًا من اختيار التصميم البحثي، مرورًا بأسلوب جمع البيانات وأدواتها، وانتهاءً بطرق التحليل المستخدمة للوصول إلى نتائج تدعم أهداف الدراسة. كما تراعي المنهجية طبيعة المجتمع المستهدف والمحدد جغرافيًا بمدينة الرياض، بما يعكس الخصوصية الاقتصادية والتكنولوجية لهذه البيئة.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

التحول الرقمي :
في هذا البحث، يُقصد بالتحول الرقمي مدى معرفة المشاركين بالمفهوم ودوره في تحسين الأداء المؤسسي. كما يشمل ذلك مدى امتلاكهم للمهارات التقنية اللازمة للعمل في بيئات رقمية مستقبلية. يتم قياس ذلك من خلال متوسط استجاباتهم على الفقرات 1، 2، 5، 6، و 9 في أداة جمع البيانات.

تطوير استراتيجيات التسويق :
في هذا البحث، يُقصد بتطوير استراتيجيات التسويق آراء المشاركين حول أهمية استخدام التسويق الرقمي مقارنة بالتسويق التقليدي. كما يتناول دور التقنيات الرقمية في تحسين كفاءة ومرونة استراتيجيات التسويق. ويتم قياس ذلك من خلال متوسط إجاباتهم على الفقرات 3، 4، 7، و 8 في أداة جمع البيانات.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)



3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث من طلاب تخصص الإدارة العامة وإدارة المشاريع في جامعة [مبدأوشن]. تم اختيار هذا المجتمع نظرًا لارتباطهم المباشر بموضوع الدراسة، حيث يُفترض أن لديهم وعيًا أو خبرة نسبية في مجالات الإدارة والتسويق، مما يمكنهم من تقديم رؤى مهمة حول أثر التحول الرقمي على تطوير استراتيجيات التسويق.

يمتاز مجتمع البحث هذا بتجانس نسبي في الخلفية الأكاديمية والثقافية، مما يسهل فهم وتحليل آراء المشاركين تجاه دور التحول الرقمي في تطوير استراتيجيات التسويق.

حجم العينة

تم اختيار عينة مكونة من 30 مشاركًا من نفس التخصص والجامعة، وهو حجم مناسب لجمع بيانات أولية تساهم في فهم الظاهرة محل الدراسة. ورغم محدودية هذا الحجم، إلا أنه يوفر مدخلًا جيدًا للتحليل الأولي للموضوع.

طرق وتقنيات أخذ العينة

تم استخدام العينة غير الاحتمالية، وبالتحديد العينة بالتييسر (Convenience Sampling) ، حيث تم اختيار المشاركين بناءً على سهولة الوصول إليهم كطلاب من نفس الجامعة والتخصص. تم جمع البيانات عبر أداة الاستبانة، لما تتمتع به من كفاءة في الحصول على معلومات كمية وتحليلها بخصوص درجة وعي المشاركين وتأثير التحول الرقمي في التسويق.

مبررات اختيار طريقة العينة

تعتمد هذه الطريقة على أسباب عملية منها:

- سهولة الوصول إلى المشاركين داخل بيئة الجامعة.
- عدم توفر قائمة شاملة لجميع أفراد المجتمع المهتم بموضوع البحث.
- ظروف الوقت والموارد المحدودة.
- الرغبة في التركيز على فئة محددة ذات ارتباط مباشر بموضوع التحول الرقمي واستراتيجيات التسويق.

يُشار إلى أن استخدام هذه الطريقة قد يؤثر على قدرة تعميم النتائج، لذا يجب تفسير النتائج في سياق العينة المدروسة.

توصيات

ينصح بتوسيع نطاق العينة في الدراسات المستقبلية لتشمل فئات متعددة من العاملين والمهتمين بمجال الإدارة والتسويق، واستخدام طرق أخذ عينة احتمالية لتحسين دقة التعميم وقوة الاستنتاج.

3.5. طريقة جمع البيانات

في هذه الدراسة، اخترت طريقة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات. تتميز هذه الطريقة بقدرتها على الوصول إلى عدد كبير من المشاركين بسرعة وسهولة مقارنة بالمقابلات الشخصية أو الملاحظات الميدانية. تُعد الاستبانة مثالية لبحثي الذي يركز على طلاب تخصص الإدارة العامة وإدارة المشاريع في الجامعة، حيث تسمح بتوحيد الأسئلة لجميع المشاركين، مما يحسن من دقة وموثوقية النتائج.

قمت بتصميم الاستبانة بناءً على مراجعة مفصلة للأدبيات السابقة المتعلقة بالتحول الرقمي وتطوير استراتيجيات التسويق، تحتوي الاستبانة على أسئلة تقيس وعي المشاركين بالتحول الرقمي، وتأثيره على استراتيجيات التسويق، استخدمت مقياس ليكرت لتقييم آراء المشاركين بدقة، حيث يتيح هذا المقياس قياس مدى موافقتهم أو معارضتهم لمجموعة من العبارات ذات الصلة بموضوع بحثي.

وزعت الاستبانة إلكترونياً عبر منصات التواصل الاجتماعي مما سهّل على المشاركين الوصول إلى الاستبانة وضمان سرعة الاستجابة. كما ساعد ذلك في تجاوز التحديات المتعلقة بالوقت والمكان التي غالباً ما تواجهها طرق جمع البيانات التقليدية. وقبل بدء جمع البيانات، شرحت للمشاركين أهداف البحث مع التأكيد على أهمية

السرية وحماية الخصوصية و أتاح استخدام الاستبانة لي جمع معلومات دقيقة وشاملة تعكس آراء ومواقف عينة الدراسة حول دور التحول الرقمي في تطوير استراتيجيات التسويق وهذا يسهم في تحقيق أهداف البحث ويوفر أساساً قوياً لتحليل النتائج واستنتاجها.

3.6. أنواع البيانات

في هذه الدراسة، ركزت على جمع بيانات تتعلق بوعي وآراء طلاب تخصص الإدارة العامة وإدارة المشاريع حول التحول الرقمي وتأثيره على استراتيجيات التسويق ، اعتمدت بشكل رئيسي على جمع بيانات كمية تهدف إلى قياس مدى انتشار وتأثير التحول الرقمي بين هؤلاء الطلاب.

تم الحصول على البيانات الكمية من خلال استبانة تحتوي على أسئلة موحدة تستخدم مقياس ليكرت. سمحت هذه الأسئلة للمشاركين بالتعبير عن درجة موافقتهم أو معارضتهم لمجموعة من العبارات المتعلقة بالتحول الرقمي واستراتيجيات التسويق. تتيح هذه الطريقة إجراء تحليل إحصائي يوفر مؤشرات واضحة حول توجهات وآراء العينة، مما يساعدنا على فهم تأثير التحول الرقمي عليهم.

من ناحية أخرى، لم استخدم البيانات النوعية لأن البحث أعطى أولوية للبيانات الكمية القابلة للقياس والتحليل الإحصائي. ومع ذلك، قد تتضمن الدراسات المستقبلية جمع بيانات نوعية من خلال مقابلات أو ملاحظات لاستكشاف الأسباب وراء مواقف أو تحديات الأفراد المتعلقة بالتحول الرقمي في التسويق.

بالنسبة لمصادر البيانات، اعتمدت على البيانات الأولية التي جُمعت مباشرة من المشاركين عبر الاستبانة. هذا ضمن ملائمة البيانات ودقتها في تمثيل آراء مجتمع البحث. ولم استخدم بيانات ثانوية في هذه المرحلة لأنني أردت معلومات حديثة ومباشرة من العينة المستهدفة.

باختصار، يعتبر استخدام البيانات الكمية من الاستبانة أفضل نهج لهذا البحث، الذي يهدف إلى قياس وتقييم تأثير التحول الرقمي على استراتيجيات التسويق بين مجموعة محددة من طلاب الجامعة. وبذلك يمكنني الحصول على نتائج قابلة للتحليل وصحيحة علمياً.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات من عينة البحث المكونة من 30 مشاركًا من طلاب تخصص الإدارة العامة وإدارة المشاريع، انتقلت الدراسة إلى مرحلة التحليل الإحصائي. كان الهدف من هذه المرحلة تفسير البيانات والحصول على نتائج تعكس آراء المشاركين حول تأثير التحول الرقمي على استراتيجيات التسويق. في هذه المرحلة، استخدم البحث الأساليب الإحصائية الوصفية، كونها مناسبة لطبيعة البيانات الكمية التي جُمعت عبر الاستبانة.

في البداية، قام الباحثون بترميز البيانات المستخلصة من الاستبانات وتحويلها إلى صيغ رقمية قابلة للمعالجة الإحصائية. مُنحت كل إجابة قيمة عددية استنادًا إلى مقياس ليكرت المستخدم في الدراسة، مما سهّل عملية إدخال البيانات وتحليلها باستخدام البرامج الإحصائية مثل SPSS أو ما شابهها. بعد ذلك، تم تنظيف البيانات للتأكد من خلوها من الأخطاء أو القيم المفقودة، واستبعاد أي استجابات غير مكتملة قد تؤثر على دقة النتائج.

بعد ذلك، ساعد التحليل الإحصائي الوصفي في عرض خصائص العينة. تم حساب التكرارات والنسب المئوية لبيان التوزيع الديموغرافي للمشاركين، بما في ذلك تخصصاتهم وأعمارهم ومستوى معرفتهم بالتحول الرقمي. كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لقياس اتجاهات المشاركين نحو العبارات الواردة في الاستبانة، مما أتاح تحديد درجة الموافقة أو الرفض لكل محور من محاور الدراسة.

بالإضافة إلى ذلك، رُتبت المتوسطات الحسابية ترتيبًا من الأعلى إلى الأدنى لمعرفة الجوانب التي حصلت على أعلى وأدنى درجات الاتفاق، مما وُفّر رؤية واضحة لأولويات المشاركين واتجاهاتهم. وقد أفضى هذا التحليل إلى استخلاص نتائج كمية دقيقة يمكن مناقشتها وربطها بالدراسات السابقة.

اعتمدت هذه الأساليب على الإحصاء الوصفي نظرًا لأن هدف البحث هو وصف وقياس الظاهرة محل الدراسة داخل مجتمع محدد، وليس اختبار فرضيات معقدة أو علاقات سببية. وبالتالي، فإن النتائج الإحصائية تمثل انعكاسًا مباشرًا لآراء واتجاهات العينة، مع مراعاة حدود العينة وطريقة جمع البيانات.

3.8. الخاتمة

درس هذا البحث كيف يشكل التحول الرقمي استراتيجيات التسويق من وجهة نظر طلاب تخصص الإدارة العامة وإدارة المشاريع. قام الباحثون بجمع البيانات واستخدام التحليل الإحصائي بطريقة وصفية، مع الاعتماد بشكل رئيسي على الاستبانة كأداة جمع بيانات. أظهرت النتائج أن التحول الرقمي يمثل عاملاً حيوياً في تحسين كفاءة استراتيجيات التسويق، وزيادة التفاعل مع المستفيدين، وتعزيز القدرة التنافسية للمنظمات.

تسلط النتائج الضوء على الحاجة إلى فهم التحول الرقمي وتبني تقنياته في البيئات الإدارية والتسويقية لمواكبة التغيرات السريعة في بيئة الأعمال الحالية. كما تكشف النتائج أن الطلاب، الذين سيصبحون جزءاً من القوى العاملة قريباً، يمتلكون فهماً جيداً لأهمية التحول الرقمي ودوره في تعزيز الأداء التسويقي.

ورغم أن الدراسة اعتمدت على عينة محدودة وغير احتمالية، مما يحد من إمكانية تعميم النتائج على نطاق واسع، فإنها تقدم رؤية مهمة حول آراء شريحة محددة من المجتمع الأكاديمي بشأن التحول الرقمي. وينبغي أن تتناول الدراسات المستقبلية عينات أكبر وأكثر تنوعاً، وتستخدم طرق أخذ عينات احتمالية، مع دمج البيانات الكمية والنوعية للحصول على فهم أشمل وأعمق.

ختاماً، يؤكد هذا البحث أن التحول الرقمي أصبح ضرورة في عالم التسويق، وليس مجرد رفاهية، لأي مؤسسة تسعى للبقاء والمنافسة. كما أن الاستثمار في التقنيات الرقمية وتطوير المهارات البشرية اللازمة لاستخدامها بشكل فعال يعدان من الركائز الأساسية لتحقيق النجاح والاستدامة في بيئة الأعمال المعاصرة.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

- Alalwan, A. A. (2023). *Digital marketing transformation and customer engagement: A Middle Eastern perspective*. Journal of Business Research, 159, 113682.
- Alzahrani, S., & Alghamdi, A. (2021). *The impact of digital transformation on marketing strategy: Evidence from Saudi firms*. International Journal of Innovation and Technology Management, 18(6).
- Ministry of Communications and Information Technology (MCIT). (2022). *Saudi Digital Economy Report*. Retrieved from: <https://www.mcit.gov.sa>
- Alshehri, F. M., Alqurashi, R., & Alotaibi, S. (2020). *Barriers to digital transformation in SMEs in Saudi Arabia*. Journal of Small Business and Enterprise Development, 27(5), 747–763.
- Alghamdi, N. (2023). *Digital adoption vs. strategic integration: Exploring marketing performance in Saudi companies*. Arabian Journal of Management, 9(1), 45–61.
- Digital Government Authority. (2024). *Digital transformation strategies across Saudi Arabia* (Version 1.0). <https://dga.gov.sa/sites/default/files/2024-10/Digital%20Transformation%20Strategies%20Across%20Saudi%20Arabia-%20V1.0.pdf>
- Saied, A. H. (2024 Nov–Dec). *The Growth of Digital Marketing for E-Commerce in Saudi Arabia: E-Marketing Strategies of Electronic Commerce Companies in KSA*. International Journal of Business Marketing and Management (IJBMM), 9(6), 11–22. <https://www.ijbmm.com/paper/Nov2024/8340436664.pdf>
- Insights KSA. (2025, May). *Digital transformation issues in Saudi Arabia* [Blog post]. Insights KSA. Retrieved July 27, 2025, from <https://insightss.co/blogs/digital-transformation-issues-in-saudi-arabia/>
- SHAK Journal – Journal of Humanities & Literary Studies. (n.d.). *Title of the article* [PDF]. SHAK – Journal of Humanities & Literary Studies. Retrieved July 27, 2025, from https://shak.journals.ekb.eg/article_290658_d9d18a0ae2eef8008622e3941558f9ad.pdf

- Aviaan Accounting. (n.d.). *Digital transformation starts here: Market research and feasibility study for digital marketing agencies in Saudi Arabia* [Blog post]. Aviaan Accounting. Retrieved July 27, 2025, from <https://aviaanaccounting.com/التحول-الرقمي-يبدأ-من-هنا-أبحاث-السوق-ودراسة-الجدوى-لوكالات-التسويق-الرقمي-في-السعودية>
- Alalwan, A. A. (2020). *Digital marketing and consumer behavior: The role of digital marketing in shaping consumer behavior in the digital era*. International Journal of Information Management, 54, 102151. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102151>
- Al-Youbi, A. O., Massoud, M. A., & Ashour, S. (2020). Digital transformation in higher education: A case study from Saudi Arabia. *Education and Information Technologies*, 25(5), 4451–4467. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10176-1>
- Bryman, A. (2016). *Social research methods* (5th ed.). Oxford University Press.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research methods for business students* (8th ed.). Pearson Education Limited.
- Asem , A., Abdullah Y, ousif R. A. G., Mohammad, . . A. A., & Ziyad , I. A. (2024). Navigating Digital Transformation in Alignment with Vision 2030: A Review of Organizational Strategies, Innovations, and Implications in Saudi Arabia. *Journal of Knowledge Learning and Science Technology* ISSN: 2959-6386 (online), 3(2), 21-29. <https://doi.org/10.60087/jklst.vol3.n2.p29>
- Aljedaani, Alaa, "Agility and Digital Transformation: The Case of Saudi Arabia" (2024). *SaudiCIS 2024 Proceedings*. 45. <https://aisel.aisnet.org/saudicis2024/45>
- Almutiri, A. (2024, August 28). *Explores challenges and success factors in Saudi banking's digital transformation, focusing on leadership, strategy, and innovation for Vision 2030* (Master's thesis, University of the West of England). Saudi Digital Library. <https://drepo.sdl.edu.sa/items/3a378874-9909-4371-94b3-5dfb546a0397>
- Almashaan, F. M. A. (n.d.). *The effect of digital transformation on Saudi Arabia SMEs* (Master's thesis). Saudi Digital Library.

<https://drepo.sdl.edu.sa/items/656e568d-9362-44ed-bcf5-9d25dc5d745a>

- Alshammari, K. H. (2023). The potential impacts of digital transformation on organizations. *Amazonia Investiga*, 12(64), 9–18. <https://doi.org/10.34069/AI/2023.64.04.1>
- Alshiha, A. A. (2024). *The impact of digital marketing strategies on enhancing the attractiveness of cultural and heritage tourism in the Kingdom of Saudi Arabia: A field study*. مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة مدينة السادات، 8(1)، 139–113. <https://doi.org/10.21608/mfth.2024.343520>
- Zein Al-Kaf, A. A. R., Bashmeel, A. Y., & Shatta, F. M. A. (2024). Strategies of digital marketing used in promoting tourist destinations in the Kingdom of Saudi Arabia: A field study. *Arab Journal for Research and Scientific Publishing*, 6(61). <https://doi.org/10.52132/Ajrsp/v6.61.9>
- Almutarifi, O. A. S. (2025). The impact of artificial intelligence on the development of marketing strategies in the healthcare sector in Saudi Arabia. *Scientific Journal of Commercial Research (Menoufia University)*, 57(2), 221–264. <https://doi.org/10.21608/sjsc.2024.347845.1535>
- Youssef, H. M. (2023). *The impact of advanced e-marketing strategies on customer loyalty in Riyadh's retail sector*. *Journal of Media and Communication Research*. https://journals.ekb.eg/article_393034_204905b84ada3a9677cec5999f718297.pdf
- Saied, A. H. (2024). *The growth of digital marketing for e-commerce in Saudi Arabia: E-marketing strategies of electronic commerce companies in KSA*. *International Journal of Business Marketing and Management*, 9(6), 11–22. https://www.researchgate.net/publication/390089782_The_Growth_of_Digital_Marketing_for_E-Commerce_in_Saudi_Arabia_E-Marketing_Strategies_of_Electronic_Commerce_Companies_in_KSA
- Al-Hamoud, L., & Al-Fahad, K. (2021). Challenges of digital transformation and its impact on marketing strategies in small and medium enterprises in Riyadh. *Saudi Journal of Entrepreneurship*, 5(2), 45-63.
- Al-Shammari, H., & Al-Qahtani, A. (2022). Digital transformation and its impact on the development of digital marketing strategies in Riyadh companies. *Journal of Management and Marketing*, 8(1), 12-29.

- Al-Zahrani, F., & Al-Shammari, H. (2021). Digital transformation and electronic marketing strategies in retail companies in Riyadh: An applied study. *Journal of Entrepreneurship and Marketing*, 6(3), 101-118.
- Al-Saeed, R. (2020). The role of digital transformation in enhancing social media marketing strategies in the Saudi market. *Journal of New Media*, 10(4), 77-95.
- Al-Otaibi, N. (2021). Digital transformation as a key factor in developing marketing strategies for the commercial sector in Riyadh. *Journal of Marketing Research*, 9(2), 34-50.
-

الملاحق