

العنوان باللغة العربية

تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء دراسة حالة على مجموعة بن لادن السعودية

إعداد/نهاد صالح عبدالله بن مخاشن

الرقم الجامعي/ 233001956

إشراف/

د الفيصّل عبد الحميد محمد

د. فايز علي جرّاد

العام الدراسي:

2024

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم. أولاً، نحمد الله عز وجل أن أعاننا، وزودنا بالقوة والقوة، ودعمنا ورشدنا لإتمام هذه المهمة الحاسمة. ونحن نكرم ونصلي على نبينا محمد (صلى الله عليه وآله وصحبه). ونود أن نعرب عن خالص امتناننا لجميع الأهل والأصدقاء الذين ساعدونا في إنجاز هذا المشروع، وخاصة الدكتور (د الفيصل عبد الحميد محمد و د. فايز علي جراد) الذي أشرف على هذا المشروع، على عمله المميز معنا وتوجيهاته القيمة. والدعم غير المحدود الذي طلبناه طوال جميع مراحل إنجاز المشروع.

فهرس المحتويات

2	الشكر والتقدير
5	قائمة الجداول
7	فهرس الأشكال
9	المستخلص Abstract
10	الفصل الأول
11	المقدمة
11	مشكلة الدراسة
13	أهمية الدراسة
16	أهداف الدراسة
18	تساؤلات الدراسة
19	فروض الدراسة
19	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
22	الفصل الثاني
22	الدراسات السابقة
23	مقدمة
25	المتغير التابع والمستقل
27	الدراسات السابقة
31	الإطار النظري
37	الفصل الثالث
37	منهجية الدراسة
38	مقدمة
40	المنهجية وطرق البحث
42	مجتمع البحث:

43.....	محددات حجم العينة.....
46.....	خطوات جمع البيانات.....
48.....	حدود البحث.....
51.....	الفصل الرابع.....
51.....	نتائج الدراسة.....
52.....	مقدمة.....
54.....	تحليل البيانات.....
57.....	النتائج.....
90.....	التوصيات.....
92.....	المراجع.....
93.....	المراجع الأجنبية.....
96.....	الملاحق.....
97.....	الاستبانة.....
98.....	الملخص Abstract.....

قائمة الجداول

56	جدول 1: التحليل الإحصائي للبيانات.
57	جدول 2: الوصف الإحصائي لجنس المشاركين في التجربة.
58	جدول 3: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة.
60	جدول 4: الوصف الإحصائي لدرجه العلمية للمشاركين في التجربة.
	جدول 5: الوصف الإحصائي لاعتبار الحوكمة المركزية في تحقيق جودة الرقابة داخل شركات قطاع التشييد و البناء.
61	
62	جدول 6: الوصف الإحصائي لشفافية في العمليات الادارية تسهم في تحسين فعالية الرقابة.
63	جدول 7: الوصف الإحصائي لنظم المساءلة الصارمة تساعد في تقليل حالات الفساد داخل الشركات.
65	جدول 8: الوصف الإحصائي لتوجيه الحوكمة الصارمة تسهم في تحسين سلوك الشركات في قطاع التشييد والبناء.
66	جدول 9: الوصف الإحصائي لتدريب المستمر للموظفين علي المبادئ الحوكمة تؤدي الي رفع المستوي الرقابي.
67	جدول 10: الوصف الإحصائي لاستخدام التكنولوجيا لتعزيز الرقابة داخل شركات التشييد والبناء.
69	جدول 11: الوصف الإحصائي لاصلاحات الهياكل التنظيمية لتعزيز الحوكمة والرقابة.
70	جدول 12: الوصف الإحصائي لتعزيز ثقافة النزاهة داخل الشركات تساهم في تحقيق اهداف الحوكمة.
71	جدول 13: الوصف الإحصائي لتواجد مجالس ادارة قوية تعزز من فعالية الرقابة في الشركات.
	جدول 14: الوصف الإحصائي لسياسات الواضحة في تحديد المسؤوليات والتكامل بين الاقسام لضمان جودة الرقابة.
72	
74	جدول 15: الوصف الإحصائي للحوكمة الجديدة تؤثر إيجابيا علي سمعة الشركات في السوق.
75	جدول 16: الوصف الإحصائي للرقابة المستمرة والمستقلة تعزز من شفافية الشركات.
76	جدول 17: الوصف الإحصائي لاستثمار في تحسين نظم الرقابة يعود بالفائدة علي المدي الطويل.
77	جدول 18: الوصف الإحصائي لشعور بان هناك ثقافة تسامح تجاه التجاوزات تؤثر سلبا علي جودة الرقابة.
	جدول 19: الوصف الإحصائي لاعتبار ان التواصل الفعال بين الاداره التنفيذية و الموظفين يعزز من تطبيق مبادئ
79	الحوكمة.
80	جدول 20: الوصف الإحصائي لحاجة الي تحديثات مستمرة في انظمة المراجعة الداخلية لتعزيز الرقابة.
	جدول 21: اختبار كاي اسكوير لتقليل حالات الفساد دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في
83	المملكة العربية السعودية.
	جدول 22: اختبار كاي اسكوير للتدريب المستمر دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في
85	المملكة العربية السعودية.

جدول 23: اختبار كاي اسكوير لإصلاحات الهياكل التنظيمية دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية.....	88
جدول 24: ملخص انجاز القضية.....	89
جدول 25: إحصائيات الموثوقية.....	89

فهرس الأشكال

رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة	32
رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة	57
رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لأعمار المشاركين في التجربة	59
رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لأعمار المشاركين في التجربة	60
رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لاعتبار الحوكمة المركزية في تحقيق جودة الرقابة داخل شركات قطاع التشييد والبناء	61
رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لشفافية في العمليات الادارية تسهم في تحسين فعالية الرقابة	62
رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لنظم المساءلة الصارمة تساعد في تقليل حالات الفساد داخل الشركات	64
رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لتوجيه الحوكمة الصارمة تسهم في تحسين سلوك الشركات في قطاع التشييد والبناء	65
رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لتدريب المستمر للموظفين علي المبادئ الحوكمة تؤدي الي رفع المستوي الرقابي	66
رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لاستخدام التكنولوجيا لتعزيز الرقابة داخل شركات التشييد والبناء	68
رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لإصلاحات الهياكل التنظيمية لتعزيز الحوكمة والرقابة	69
رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لتعزيز النزاهة داخل الشركات تساهم في تحقيق أهداف الحوكمة	70
رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لتواجد مجالس ادارة قوية تعزز من فعالية الرقابة في الشركات	71
رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لسياسات الواضحة في تحديد المسؤوليات والتكامل بين الأقسام لضمان جودة الرقابة	73
رسم توضيحي 15: التمثيل الاحصائي للحوكمة الجديدة تؤثر إيجابيا علي سمعة الشركات في السوق	74
رسم توضيحي 16: التمثيل البياني للرقابة المستمرة والمستقلة تعزز من شفافية الشركات	75
رسم توضيحي 17: التمثيل البياني لاستثمار في تحسين نظم الرقابة يعود بالفائدة علي المدي الطويل	76
رسم توضيحي 18: التمثيل البياني لشعور بان هناك ثقافة تسامح تجاه التجاوزات تؤثر سلبا علي جودة الرقابة	78
رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لاعتبار ان التواصل الفعال بين الإدارة التنفيذية والموظفين يعزز من تطبيق مبادئ الحوكمة	79
رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لحاجة الي تحديثات مستمرة في انظمة المراجعة الداخلية لتعزيز الرقابة	80
رسم توضيحي 21: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة	81
رسم توضيحي 22: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لتقليل حالات الفساد دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية	84

- رسم توضيحي 23: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة للتدريب المستمر دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية86
- رسم توضيحي 24: : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لإصلاحات الهياكل التنظيمية دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية88

المستخلص Abstract

تسعى هذه الدراسة إلى تحليل وتقييم تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء، مع التركيز على مجموعة بن لادن السعودية كدراسة حالة. الهدف الرئيسي هو فهم كيف يمكن لمبادئ الحوكمة أن تعزز من فعالية وشفافية العمليات الرقابية في هذا القطاع الحساس، حيث تمثل جودة الرقابة عنصراً أساسياً في تحسين الأداء وتقليل فرص الفساد. اعتمدت الدراسة على عينة مكونة من 162 مشاركاً من موظفي مجموعة بن لادن، وذلك لتوفير قاعدة بيانات واسعة ومتنوعة تعكس مختلف جوانب المؤسسة. اتبعت الدراسة منهجية كمية باستخدام الاستبيانات لجمع البيانات من العينة المستهدفة، حيث تم تصميم الاستبيانات بعناية لضمان جمع بيانات دقيقة وشاملة تغطي جميع جوانب الحوكمة والرقابة. كما تم تحليل البيانات باستخدام تقنيات التحليل الإحصائي المتقدمة لاستخلاص الأنماط والرؤى المهمة. أظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية قوية بين تطبيق مبادئ الحوكمة وجودة الرقابة، حيث تبين أن تحسين نظم الحوكمة يؤدي إلى زيادة الشفافية والمساءلة وتقليل فرص الفساد. وأكدت النتائج أن تطبيق الحوكمة يسهم بشكل كبير في تعزيز الكفاءة التشغيلية للمشاريع، مما ينعكس إيجاباً على الأداء العام للشركة. خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات، أبرزها ضرورة تعزيز نظم الحوكمة الحالية من خلال تطوير السياسات والإجراءات المعمول بها، وتكثيف التدريب والتوعية لموظفي الشركة حول أهمية الحوكمة ودورها في تحسين جودة الرقابة. كما أوصت الدراسة بضرورة تبني تقنيات حديثة في الرقابة لضمان مراقبة فعالة ومستدامة لمختلف العمليات داخل الشركة .

الفصل الأول

المقدمة

قطاع التشييد والبناء يُعتبر من أهم القطاعات الاقتصادية نظراً لدوره الحيوي في تطوير البنية التحتية وتحقيق التنمية الاقتصادية. هذا القطاع يتميز بتعقيداته وتحدياته المتعددة، مما يجعل الحوكمة الفعالة ضرورية لضمان جودة العمليات ومصداقيتها. في هذا السياق، تأتي مجموعة بن لادن السعودية كمثال بارز نظراً لحجم مشاريعها وتاريخها الطويل في هذا المجال. دراسة حالة هذه المجموعة تتيح لنا فهم أعمق لكيفية تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء (Mohy، 2016).

مجموعة بن لادن السعودية تُعتبر واحدة من أكبر شركات التشييد والبناء في العالم. تأسست في عام 1931 ونمت لتصبح لاعباً رئيسياً في تطوير البنية التحتية في المملكة العربية السعودية وخارجها. تنفذ المجموعة مشاريع ضخمة تشمل مطارات، وجسور، ومباني حكومية، ومشاريع سكنية، وتجارية (imtilak، 2024).

الرقابة الداخلية في مجموعة بن لادن تُعتبر حجر الزاوية لضمان جودة المشاريع. تتضمن الرقابة استخدام نظم معلومات متقدمة لمتابعة سير العمل، وإجراء مراجعات دورية للأداء، وتطبيق إجراءات صارمة للتحقق من الجودة. تعتمد المجموعة على فرق متخصصة لمراقبة وتنفيذ هذه العمليات، مما يضمن تنفيذ المشاريع وفقاً للمعايير المحددة وفي الوقت المحدد. الرقابة الداخلية تشمل أيضاً تدريب الموظفين على الامتثال للمعايير والسياسات المحددة، وتعزيز ثقافة الجودة والسلامة في جميع مستويات العمل (Ahmed، 2018).

تعلمت مجموعة بن لادن من تجاربها السابقة وأدخلت تحسينات مستمرة على نظم الحوكمة والرقابة. يشمل ذلك تحسين نظم المراجعة الداخلية، وتدريب الموظفين على معايير الحوكمة والشفافية، والتعاون مع جهات خارجية مستقلة لإجراء مراجعات وتقييمات دورية. التحسين المستمر يهدف إلى تعزيز الشفافية، وزيادة الكفاءة، وتقليل المخاطر. من خلال تبني أحدث التقنيات وأفضل الممارسات في مجال الحوكمة، تسعى مجموعة بن لادن إلى تحقيق مستوى عالٍ من الجودة في تنفيذ مشاريعها (Al-Shabrawi، 2024).

مشكلة الدراسة

تتمحور مشكلة الدراسة حول فحص تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء، مع التركيز بشكل خاص على مجموعة بن لادن السعودية كحالة دراسية. تنبع هذه المشكلة من التعقيدات والتحديات العديدة التي

تواجه هذا القطاع، بما في ذلك الفساد، وتأخيرات المشاريع، وتجاوزات التكاليف، وضعف الالتزام بالمعايير الفنية والقانونية. تسعى الدراسة إلى استكشاف كيف يمكن للحكومة الفعالة أن تحسن من جودة الرقابة الداخلية، وتساهم في تقليل هذه المشكلات.

• خلفية المشكلة

قطاع التشييد والبناء يُعد أحد أهم القطاعات الاقتصادية التي تساهم في تطوير البنية التحتية وتحقيق التنمية المستدامة. ورغم أهميته، يواجه هذا القطاع العديد من التحديات التي تؤثر على فعاليته وكفاءته. من بين هذه التحديات: الفساد، الذي يُعتبر من أكبر المشكلات التي تؤثر على نزاهة وجودة العمليات في القطاع. بالإضافة إلى ذلك، تُعتبر التأخيرات في تنفيذ المشاريع وتجاوزات التكاليف من المشاكل الشائعة التي تُضعف الثقة في هذا القطاع. كل هذه المشاكل تؤكد على الحاجة الماسة إلى تطبيق حوكمة فعالة لضمان الرقابة الصارمة وتحسين جودة الأداء (Fei، 2021).

• الفساد وتأثيره على جودة الرقابة

الفساد يُشكل عائقاً كبيراً أمام تحقيق الشفافية والمساءلة في قطاع التشييد والبناء. يمكن أن يظهر الفساد في أشكال متعددة، مثل الرشاوى، والتلاعب في المناقصات، والتواطؤ بين الأطراف المعنية. هذه الظواهر تؤدي إلى تنفيذ مشاريع بجودة منخفضة، وتأخيرات كبيرة، وتكاليف غير مبررة. لذا، تُعتبر الحوكمة الفعالة أداة حيوية لمكافحة الفساد من خلال تعزيز الشفافية والمساءلة وضمان تطبيق المعايير الأخلاقية.

• تأخيرات المشاريع وتجاوزات التكاليف

تعد التأخيرات في تنفيذ المشاريع وتجاوزات التكاليف من التحديات الرئيسية التي تواجه قطاع التشييد والبناء. هذه التأخيرات والتجاوزات قد تنتج عن سوء التخطيط، أو نقص الموارد، أو الفساد، أو عدم الكفاءة في إدارة المشاريع. يؤثر ذلك بشكل كبير على الثقة بين المستثمرين والعملاء والمجتمع، ويعوق تحقيق الأهداف التنموية. الحوكمة الجيدة تساهم في تحسين جودة الرقابة من خلال وضع إجراءات صارمة لمراقبة تنفيذ المشاريع وضمان الالتزام بالميزانيات والجدول الزمني (Dlamini، 2021).

• أهمية الحوكمة في تحسين جودة الرقابة

تهدف الحوكمة الجيدة إلى تحسين جودة الرقابة من خلال وضع هياكل تنظيمية واضحة، وتحديد المسؤوليات والصلاحيات بشكل دقيق. هذا يساعد على منع الفساد، وتحسين كفاءة العمليات، وضمان الامتثال للمعايير المطلوبة.

في قطاع التشييد والبناء، تُعتبر الحوكمة الفعالة ضرورية لضمان سلامة المشاريع، وتحقيق الجودة المطلوبة، وتقليل فرص الفساد والتجاوزات. تعزز الحوكمة من الرقابة الداخلية من خلال استخدام تقنيات متقدمة لجمع وتحليل البيانات، مما يساعد في الكشف المبكر عن أي تجاوزات أو مخالفات.

• دراسة حالة: مجموعة بن لادن السعودية

مجموعة بن لادن السعودية، باعتبارها واحدة من أكبر شركات التشييد والبناء في العالم، تقدم نموذجاً عملياً لفهم تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في هذا القطاع. تاريخ المجموعة الحافل بالمشاريع الكبرى، مثل توسعة المسجد الحرام، والمطارات، والجسور، يبرز أهمية تطبيق نظم حوكمة فعالة. ومع ذلك، واجهت المجموعة تحديات كبيرة، بما في ذلك قضايا الفساد والتأخيرات في تنفيذ المشاريع، مما يجعلها نموذجاً مهماً لدراسة تأثير الحوكمة على جودة الرقابة.

• الشفافية والمساءلة في مجموعة بن لادن

تعتبر الشفافية والمساءلة من أهم عناصر الحوكمة التي تساهم في تحسين جودة الرقابة. مجموعة بن لادن السعودية، من خلال تطبيق نظم حوكمة متقدمة، تهدف إلى تعزيز الشفافية والمساءلة في جميع عملياتها. يتضمن ذلك وضع سياسات وإجراءات واضحة للإفصاح المالي والإداري، وتحديد المسؤوليات والصلاحيات بدقة. هذا يساعد في تقليل فرص الفساد والتلاعب، ويعزز من ثقة المستثمرين والعملاء في المجموعة (Abhayawansa, 2021).

• التحديات في تطبيق الحوكمة

رغم الجهود الكبيرة التي تبذلها مجموعة بن لادن في تطبيق الحوكمة، فإنها تواجه تحديات كبيرة. من بين هذه التحديات: مقاومة التغيير من قبل بعض الموظفين، وصعوبة تطبيق إجراءات جديدة في هياكل تنظيمية قائمة، وتحديات في استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين الرقابة. هذه التحديات تُظهر أهمية الاستمرار في تحسين نظم الحوكمة وتدريب الموظفين على الالتزام بالمعايير والسياسات الجديدة.

أهمية الدراسة

الدراسة حول تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء، مع التركيز على مجموعة بن لادن السعودية، تحمل أهمية بالغة على عدة مستويات. يتداخل قطاع التشييد والبناء مع مختلف جوانب الحياة الاقتصادية والاجتماعية والبنية التحتية، مما يجعل من الضروري تحسين ممارسات الحوكمة لضمان تنفيذ المشاريع بكفاءة

وشفافية وعدالة. تتجلى أهمية الدراسة في عدة جوانب، تشمل الآثار الاقتصادية، والعملياتية، والاجتماعية، والتقنية.

● الأهمية الاقتصادية

أولاً، تأتي الأهمية الاقتصادية للدراسة في المقدمة، حيث يلعب قطاع التشييد والبناء دوراً محورياً في النمو الاقتصادي. يُعتبر القطاع من أكبر القطاعات الاقتصادية من حيث الاستثمارات وتوليد فرص العمل. تحسين الحوكمة في هذا القطاع يمكن أن يؤدي إلى زيادة كفاءة استخدام الموارد، وتقليل التكاليف، وزيادة العائد على الاستثمار. من خلال دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية، يمكن تحديد السياسات والإجراءات التي تُسهم في تعزيز الحوكمة، وبالتالي تحقيق نتائج اقتصادية أفضل. التحسين في جودة الرقابة ينعكس بشكل مباشر على تقليل الفاقد المالي والحد من الفساد، مما يعزز من الاستدامة المالية للشركات العاملة في هذا القطاع.

● الأهمية العملياتية

من الناحية العملياتية، تهدف الدراسة إلى تحسين جودة الرقابة على العمليات والمشاريع. قطاع التشييد والبناء يتسم بتعدد وتعقيد العمليات التي تتطلب تنسيقاً عالياً بين مختلف الأطراف المعنية. تطبيق مبادئ الحوكمة الجيدة يُسهم في وضع هياكل تنظيمية فعالة، وتحديد واضح للمسؤوليات، وتطبيق نظم رقابة صارمة تضمن تنفيذ المشاريع بجودة عالية وفي الوقت المحدد. دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية توفر نموذجاً عملياً لفهم كيف يمكن للحوكمة أن تُحسن من إدارة العمليات وتقليل التأخيرات وتجاوزات التكاليف، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للشركة (Ledro، 2023).

● الأهمية الاجتماعية

على المستوى الاجتماعي، تعتبر الحوكمة الفعالة في قطاع التشييد والبناء عاملاً مهماً في تحقيق العدالة والشفافية، وهو ما ينعكس على الثقة بين المجتمع والشركات العاملة في هذا القطاع. تحسين جودة الرقابة من خلال الحوكمة يمكن أن يؤدي إلى تنفيذ مشاريع بنية تحتية أكثر أماناً وفعالية، مما يُحسن من جودة الحياة للمجتمع. دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية تتيح فرصة لفهم كيف يمكن للحوكمة أن تُسهم في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات، والتأكد من أن المشاريع تُنفذ بطريقة تُراعي المعايير البيئية والاجتماعية.

● الأهمية التقنية

تتجلى الأهمية التقنية للدراسة في الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين نظم الحوكمة والرقابة. استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات، مثل نظم إدارة المشاريع، وتطبيقات البيانات الكبيرة، والذكاء الاصطناعي، يمكن أن يُحسن من دقة وكفاءة الرقابة على المشاريع. دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية تُظهر كيف يمكن لتبني التكنولوجيا الحديثة أن يُعزز من نظم الحوكمة، ويُسهل في الكشف المبكر عن المشكلات، وتحسين جودة التقارير والقرارات. التطبيقات التكنولوجية تُسهل جمع وتحليل البيانات بشكل مستمر، مما يُعزز من قدرة الشركات على الاستجابة السريعة للتحديات وتحسين الأداء (Fotso، 2022).

• الأهمية البحثية والأكاديمية

من منظور بحثي وأكاديمي، تُعتبر الدراسة مساهمة قيمة في الأدبيات الخاصة بالحوكمة وجودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء. هناك نقص في الدراسات التي تربط بين الحوكمة وجودة الرقابة في هذا القطاع بشكل خاص، وتوفير دراسة حالة مثل مجموعة بن لادن السعودية يضيف معرفة جديدة وفهماً أعمق لكيفية تطبيق مبادئ الحوكمة في السياق العملي. يمكن أن تُساهم النتائج والتوصيات التي تقدمها هذه الدراسة في إرشاد الباحثين والممارسين على حد سواء، وتوجيه السياسات والإجراءات المستقبلية.

• الأهمية التنظيمية والإدارية

على المستوى التنظيمي والإداري، تُساعد الدراسة في وضع استراتيجيات فعالة لتعزيز الحوكمة داخل المؤسسات. يمكن استخدام نتائج الدراسة لتطوير سياسات وإجراءات حوكمة تُحسن من نظم الرقابة وتُعزز من الشفافية والمساءلة. دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية تُظهر كيف يمكن لتطبيق مبادئ الحوكمة أن يُحسن من الأداء التنظيمي والإداري للشركات العاملة في قطاع التشييد والبناء. يمكن للشركات الأخرى الاستفادة من التجارب والدروس المستفادة لتطوير نظم حوكمة خاصة بها تُلبي احتياجاتها الخاصة وتُحسن من جودة أدائها.

• الاستفادة العملية والتطبيقية

تُقدم الدراسة فوائد عملية وتطبيقية مباشرة للشركات والمؤسسات العاملة في قطاع التشييد والبناء. من خلال فهم تأثير الحوكمة على جودة الرقابة، يمكن للشركات تبني أفضل الممارسات والإجراءات التي تُعزز من فعالية وكفاءة عملياتها. نتائج الدراسة تُساعد في وضع خطط تحسين وتطوير مستمرة لنظم الحوكمة والرقابة، مما يؤدي إلى تعزيز الثقة بين جميع الأطراف المعنية وزيادة التنافسية في السوق (Ofori، 2015).

تُبرز أهمية الدراسة في تقديم فهم شامل ومتكامل لتأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء، مع التركيز على دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية. من خلال تحليل الجوانب الاقتصادية، والعملية، والاجتماعية، والتقنية، والبحثية، والتنظيمية، تُقدم الدراسة رؤى قيمة لتحسين نظم الحوكمة والرقابة في هذا القطاع الحيوي. تُساهم الدراسة في تعزيز الشفافية والمساءلة، وتحقيق الاستدامة المالية، وتحسين الأداء العام للشركات، مما يُسهم في تحقيق التنمية

أهداف الدراسة

تتمحور أهداف الدراسة حول فهم وتحليل تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء، مع التركيز على دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية. تهدف الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف المتكاملة التي تتناول الجوانب المختلفة للحوكمة والرقابة، وتسعى إلى تقديم توصيات عملية لتحسين الأداء في هذا القطاع الحيوي.

• تحليل وتقييم نظم الحوكمة الحالية

أحد الأهداف الأساسية للدراسة هو تحليل وتقييم نظم الحوكمة الحالية المطبقة في مجموعة بن لادن السعودية. يهدف هذا التحليل إلى فهم مدى فعالية هذه النظم في تحقيق الشفافية والمساءلة، وضمان الالتزام بالمعايير القانونية والفنية. من خلال تقييم الهياكل التنظيمية، والسياسات، والإجراءات المعمول بها، تسعى الدراسة إلى تحديد الفجوات والتحديات التي تواجه نظم الحوكمة الحالية وتقديم توصيات لتحسينها.

• قياس تأثير الحوكمة على جودة الرقابة

هدف آخر رئيسي للدراسة هو قياس تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في مشاريع التشييد والبناء. يتضمن ذلك دراسة العلاقة بين تطبيق مبادئ الحوكمة وتحسين جودة الرقابة، وتقليل فرص الفساد، وتعزيز الكفاءة التشغيلية. من خلال جمع البيانات وتحليلها، تسعى الدراسة إلى تحديد مدى تأثير نظم الحوكمة على أداء الرقابة الداخلية والخارجية في مجموعة بن لادن السعودية.

• استكشاف دور التكنولوجيا في تحسين الحوكمة

تلعب التكنولوجيا دوراً متزايد الأهمية في تحسين نظم الحوكمة والرقابة. تهدف الدراسة إلى استكشاف كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة، مثل نظم إدارة المشاريع، وتطبيقات البيانات الكبيرة، والذكاء الاصطناعي، لتحسين جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء. من خلال دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية، تسعى الدراسة إلى تحديد الأدوات والتقنيات التي يمكن أن تُسهم في تعزيز الشفافية والمساءلة، وتحسين دقة وكفاءة العمليات.

• تقديم توصيات لتحسين نظم الحوكمة

تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية لتحسين نظم الحوكمة في مجموعة بن لادن السعودية، بناءً على نتائج التحليل والتقييم. تشمل هذه التوصيات وضع سياسات وإجراءات جديدة، وتحسين الهياكل التنظيمية، وتبني أفضل الممارسات العالمية في مجال الحوكمة والرقابة. تسعى الدراسة إلى توفير خارطة طريق للمجموعة لتطوير وتحسين نظم الحوكمة والرقابة بما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية وزيادة التنافسية في السوق.

• تعزيز الفهم الأكاديمي للحوكمة في قطاع التشييد والبناء

تهدف الدراسة أيضاً إلى تعزيز الفهم الأكاديمي للحوكمة وجودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء. من خلال تقديم تحليل معمق ودراسة حالة واقعية، تسعى الدراسة إلى إثراء الأدبيات الأكاديمية وتوفير قاعدة معرفية يمكن أن يستفيد منها الباحثون والممارسون في هذا المجال. يمكن أن تُسهم الدراسة في تطوير نظريات ومفاهيم جديدة حول العلاقة بين الحوكمة وجودة الرقابة، وتقديم رؤى جديدة يمكن أن تُستخدم في الدراسات المستقبلية.

• تحسين الكفاءة التشغيلية والمالية

من الأهداف المهمة للدراسة تحسين الكفاءة التشغيلية والمالية لمجموعة بن لادن السعودية من خلال تطبيق نظم حوكمة فعالة. يهدف ذلك إلى تقليل التكاليف وزيادة العائد على الاستثمار، وضمان تنفيذ المشاريع بجودة عالية وفي الوقت المحدد. من خلال تحسين نظم الرقابة، تسعى الدراسة إلى تقديم توصيات تساعد في تحسين إدارة الموارد المالية والبشرية، وتحقيق الأهداف المالية للمجموعة.

• تعزيز الشفافية والمساءلة

أحد الأهداف الرئيسية للدراسة هو تعزيز الشفافية والمساءلة في عمليات مجموعة بن لادن السعودية. من خلال تطبيق مبادئ الحوكمة الجيدة، تسعى الدراسة إلى تحسين مستوى الإفصاح المالي والإداري، وتحديد المسؤوليات والصلاحيات بشكل واضح. هذا يساهم في تقليل فرص الفساد والتلاعب، ويعزز من ثقة المستثمرين والعملاء في المجموعة.

• تحقيق الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

تهدف الدراسة أيضاً إلى تحقيق الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية لمجموعة بن لادن السعودية من خلال تحسين نظم الحوكمة. يشمل ذلك التأكد من أن المشاريع تُنفذ بطريقة تُراعي المعايير البيئية والاجتماعية، وتعزز من التنمية المستدامة. تسعى الدراسة إلى تقديم توصيات تساعد في دمج مبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في سياسات وإجراءات الحوكمة للمجموعة.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي للدراسة:

- ما هو تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء؟ دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية.

الأسئلة الفرعية للدراسة:

1. كيف تؤثر نظم الحوكمة الحالية في مجموعة بن لادن السعودية على الشفافية والمساءلة؟
2. ما هو تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة الجيدة على تقليل الفساد في مشاريع مجموعة بن لادن السعودية؟
3. كيف يمكن للتكنولوجيا الحديثة أن تساهم في تحسين نظم الحوكمة والرقابة في مجموعة بن لادن السعودية؟
4. ما هي الفجوات والتحديات التي تواجه نظم الحوكمة الحالية في مجموعة بن لادن السعودية؟
5. كيف تؤثر الحوكمة على الكفاءة التشغيلية والمالية لمجموعة بن لادن السعودية؟
6. ما هو دور الحوكمة في تعزيز الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في مشاريع مجموعة بن لادن السعودية؟
7. ما هي التوصيات العملية لتحسين نظم الحوكمة والرقابة في مجموعة بن لادن السعودية؟

فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية للدراسة:

- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق الحوكمة وجودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء في مجموعة بن لادن السعودية.

الفرضيات الفرعية للدراسة:

1. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبادئ الشفافية وجودة الرقابة في مجموعة بن لادن السعودية.
2. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تبني آليات المساءلة وجودة الرقابة في مجموعة بن لادن السعودية.
3. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تفعيل أنظمة الرقابة الداخلية وجودة الرقابة في مجموعة بن لادن السعودية.
4. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تبني سياسة الإفصاح المالي وجودة الرقابة في مجموعة بن لادن السعودية.
5. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تدريب وتأهيل العاملين على مبادئ الحوكمة وجودة الرقابة في مجموعة بن لادن السعودية.
6. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تفعيل نظام إدارة المخاطر وجودة الرقابة في مجموعة بن لادن السعودية.
7. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين التعاون والتنسيق بين الإدارات المختلفة وجودة الرقابة في مجموعة بن لادن السعودية.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

عند إعداد البحث حول تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء: دراسة حالة على مجموعة بن لادن السعودية، يجب اتباع النظرية العلمية المتبعة لضمان تناول الموضوع بشكل منهجي وشامل. في البداية، يتطلب إعداد البحث وضع إطار نظري يشمل استعراض الأدبيات والتعرف على النظريات والمفاهيم الأساسية ذات الصلة. الإطار

النظري للبحث حول تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء يجب أن يستند إلى نظريات الحوكمة ونماذج جودة الرقابة. تشمل نظريات الحوكمة المبادئ الأساسية مثل الشفافية، والمساءلة، وكفاءة الأداء، والتي تشكل الأسس التي تبنى عليها سياسات الحوكمة الرشيدة. تُعتبر هذه المبادئ مهمة لأنها تحدد كيفية إدارة المؤسسات وضمان التزامها بالمعايير والممارسات الجيدة. فيما يخص قطاع التشييد والبناء، تطبق هذه المبادئ لضمان أن العمليات الإدارية والرقابية تتم بطريقة تساهم في تحسين الأداء وتقليل المخاطر.

أما بالنسبة لنماذج جودة الرقابة، فهي توفر إطاراً لتقييم فعالية نظم الرقابة وآلياتها. تشمل هذه النماذج عناصر متعددة مثل التقييم الداخلي، وأنظمة المراقبة، وإجراءات إدارة المخاطر. في هذا البحث، يتم استخدام نموذج جودة الرقابة لقياس مدى تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على فعالية الرقابة في مجموعة بن لادن، مع التركيز على كيفية تحسين عمليات الرقابة والإشراف من خلال تبني هذه المبادئ.

تحديد مشكلة البحث بدقة هو الخطوة التالية في إعداد البحث. في هذا السياق، تتمثل المشكلة الأساسية في تحديد مدى تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء، مع التركيز على مجموعة بن لادن. فمشكلة البحث تدور حول كيف يمكن لمبادئ الحوكمة مثل الشفافية والمساءلة أن تؤثر على جودة الرقابة داخل المجموعة، وكيف يمكن تحسين هذه الجودة من خلال تحسين تطبيق الحوكمة.

الأهداف الرئيسية للبحث تتضمن تقييم أثر الحوكمة على جودة الرقابة، وتحليل فعالية الأنظمة والآليات المتبعة، وتقديم توصيات لتحسين جودة الرقابة. يشمل ذلك فحص كيفية تأثير التغييرات في أساليب الحوكمة على جوانب مختلفة من الرقابة، مثل التقييم الداخلي والمراقبة والإشراف. الهدف هو فهم العلاقة بين الحوكمة وجودة الرقابة وتقديم حلول عملية تعزز من فعالية الرقابة في مجموعة بن لادن.

تتضمن منهجية البحث استخدام طرق بحث كمية وكيفية للحصول على بيانات دقيقة وشاملة حول الموضوع. يبدأ ذلك بتصميم أدوات جمع البيانات مثل الاستبيانات والمقابلات. يتم تصميم الاستبيانات لجمع بيانات كمية حول معايير جودة الرقابة وتطبيق الحوكمة، بينما توفر المقابلات النوعية رؤى أعمق حول التحديات والفرص التي تواجهها الحوكمة في تحسين جودة الرقابة.

جمع البيانات يتضمن توزيع الاستبيانات على أفراد من مختلف المستويات الإدارية في مجموعة بن لادن لجمع معلومات حول مدى تطبيق الحوكمة وجودة الرقابة. أما المقابلات فتتم مع المديرين والمشرفين وفرق الرقابة للحصول على فهم تفصيلي حول كيفية تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على أداء الرقابة.

بعد جمع البيانات، يتم تحليلها باستخدام أدوات التحليل الإحصائي والنوعي. التحليل الكمي يشمل استخدام البرمجيات الإحصائية لفحص البيانات واختبار الفرضيات المتعلقة بتأثير الحوكمة على جودة الرقابة. يساعد هذا التحليل في تحديد مدى فعالية مبادئ الحوكمة في تحسين جودة الرقابة عبر قياس معايير الأداء والرقابة. أما التحليل النوعي، فيشمل دراسة البيانات المستخلصة من المقابلات لتحديد الأنماط والتوجهات التي تعكس العلاقة بين الحوكمة وجودة الرقابة. يساعد هذا التحليل في تفسير كيفية تحسين تطبيق الحوكمة لتعزيز فعالية الرقابة وفهم التحديات التي تواجهها المؤسسات في تحقيق ذلك.

استناداً إلى نتائج التحليل، يتم تقديم نتائج البحث بشكل واضح وشامل. يتم عرض كيف أثرت مبادئ الحوكمة على جودة الرقابة في مجموعة بن لادن، مع تقديم تحليلات مستندة إلى البيانات التي تم جمعها. بناءً على النتائج، يتم تقديم توصيات لتحسين فعالية الرقابة، تشمل اقتراح سياسات وإجراءات جديدة تعزز من تطبيق مبادئ الحوكمة وتدعم جودة الرقابة في قطاع التشييد.

تتضمن المرحلة الأخيرة من البحث مراجعة الأدبيات ذات الصلة للتحقق من توافق النتائج مع الدراسات السابقة. هذا التقييم يساعد في تعزيز مصداقية البحث وتقديم إسهامات جديدة في مجال الحوكمة وجودة الرقابة. كما يساهم في فهم مدى تطابق نتائج البحث مع الأبحاث السابقة وتطوير المعرفة في هذا المجال.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

في إطار البحث الذي يتناول تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء: دراسة حالة على مجموعة بن لادن السعودية، يُعد الفصل الثاني من البحث أحد الأجزاء الأساسية التي ستساهم بشكل كبير في بناء الفهم النظري والتطبيقي للموضوع قيد الدراسة. يتناول هذا الفصل الجوانب النظرية والبحثية السابقة ذات الصلة، والتي تشكل حجر الزاوية في تحليل العلاقة بين الحوكمة وجودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء.

الفصل الثاني يعد بمثابة الأساس الذي يقوم عليه البحث، حيث يهدف إلى تقديم سياق شامل للفهم الأكاديمي والعملية لموضوع الدراسة. يتناول هذا الفصل الشرح المفصل للإطار النظري الذي يوجه البحث ويوفر قاعدة معرفية صلبة. كما يتناول استعراض الدراسات السابقة التي تقدم رؤى وتجارب سابقة تساهم في إثراء المعرفة حول كيفية تأثير الحوكمة على جودة الرقابة.

سيتم في هذا الفصل شرح الإطار النظري المتعلق بدور الحوكمة في تحسين جودة الرقابة داخل المؤسسات، وخاصة في قطاع التشييد والبناء. الإطار النظري يتضمن مجموعة من النظريات والمفاهيم التي تساعد في فهم كيف تساهم مبادئ الحوكمة في تعزيز فعالية نظم الرقابة والمراقبة. ستستعرض النظريات المتعلقة بالحوكمة، والرقابة المؤسسية، وإدارة المخاطر، ودور الشفافية والمساءلة في تحسين الأداء الرقابي. يهدف هذا الجزء إلى تزويد القارئ بفهم عميق للمفاهيم الأساسية التي تشكل الإطار النظري للبحث، والتي تساهم في تحليل كيفية تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في مجموعة بن لادن.

استعراض الدراسات السابقة هو عنصر أساسي لفهم السياق الحالي للبحث وكيفية تطور المعرفة في هذا المجال. في هذا الجزء، سيتم تحليل الأبحاث والدراسات التي تناولت موضوعات ذات صلة مثل تأثير الحوكمة على نظم الرقابة في قطاع التشييد والبناء، والنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسات. كما سيتم فحص الدراسات التي تسلط الضوء على تجارب مماثلة في سياقات مختلفة، مما يساعد في تحديد الثغرات البحثية التي يمكن أن يملأها البحث الحالي. استعراض الدراسات السابقة يوفر خلفية قوية لتحديد الأساليب التي يمكن أن تكون ملائمة لدراسة تأثير الحوكمة على جودة الرقابة، ويساهم في بناء قاعدة بيانات متكاملة لدعم التحليل والاستنتاجات في البحث.

يُعتبر الإطار النظري والدراسات السابقة من الركائز الأساسية التي تدعم صحة وموضوعية البحث. من خلال تقديم إطار نظري محكم، يتمكن الباحث من وضع البحث ضمن سياق أكاديمي واضح يعزز فهم العلاقة بين الحوكمة وجودة

الرقابة. كما أن تحليل الدراسات السابقة يسهم في تحديد مدى تقدم المعرفة في هذا المجال ويساعد في بناء استراتيجيات بحثية تتوافق مع أحدث الاتجاهات والأدلة العلمية.

يساهم الفصل الثاني في توضيح الأسس النظرية للبحث، وتوفير الخلفية البحثية التي تساعد في تحليل كيفية تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في مجموعة بن لادن. هذا الفصل لا يعزز فقط فهم القارئ للمفاهيم الأساسية، بل يحدد أيضًا كيفية ارتباط البحث الحالي بالدراسات السابقة ويقدم إطارًا متينًا يمكن من خلاله استكشاف النتائج والتوصيات بشكل منهجي وشامل.

المتغير التابع والمستقل

في دراسة حول تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء: دراسة حالة على مجموعة بن لادن السعودية، يعتبر تحديد المتغيرات التابعة والمستقلة خطوة حاسمة لفهم كيفية تأثير العوامل المختلفة على جودة الرقابة الداخلية. في هذا السياق، يتم تناول المتغير التابع وهو جودة الرقابة الداخلية، بالإضافة إلى المتغيرات المستقلة التي تشمل تقليل حالات الفساد، التدريب المستمر، وإصلاحات الهياكل التنظيمية.

• جودة الرقابة الداخلية

جودة الرقابة الداخلية هي المتغير التابع في هذه الدراسة، وهي تمثل إحدى الركائز الأساسية في نظام الحوكمة المؤسسية الفعالة. تتعلق جودة الرقابة الداخلية بمدى كفاءة وفعالية الأنظمة والسياسات التي تعتمد عليها المؤسسة لضمان نزاهة العمليات والامتثال للقوانين والمعايير المعتمدة.

تبدأ جودة الرقابة الداخلية بتحديد معايير دقيقة لمراقبة الأداء المالي والإداري، وتطبيق هذه المعايير من خلال مجموعة من الإجراءات والسياسات التي تهدف إلى كشف الأخطاء والاحتيايل قبل حدوثها. تشمل هذه السياسات إجراءات التفتيش والمراجعة الدورية لضمان التزام جميع الأقسام بالإجراءات المتبعة. من خلال الحفاظ على جودة عالية للرقابة الداخلية، يمكن للمؤسسات الحد من المخاطر المالية والإدارية، وتعزيز الشفافية، وتحقيق أهدافها بكفاءة.

تحسين جودة الرقابة الداخلية يتطلب تطبيق استراتيجيات متكاملة تشمل المراجعة المستمرة للإجراءات، وتدريب الموظفين على أحدث التقنيات وأفضل الممارسات في مجال الرقابة، وتطوير الأنظمة التكنولوجية لدعم عمليات الرقابة. إن تحسين جودة الرقابة الداخلية يؤثر بشكل مباشر على الأداء العام للمؤسسة ويعزز من قدرتها على تقديم خدمات ذات جودة عالية، مما ينعكس إيجابياً على سمعتها وقدرتها التنافسية في السوق.

➤ المتغيرات المستقلة

• تقليل حالات الفساد

تقليل حالات الفساد يمثل متغيراً مستقلاً أساسياً يؤثر بشكل مباشر على جودة الرقابة الداخلية. الفساد يتضمن أفعالاً غير قانونية أو غير أخلاقية مثل الرشوة، والتلاعب، والاحتيايل، والتي يمكن أن تضعف فعالية نظام الرقابة

الداخلية. عندما يكون هناك فساد في المؤسسة، فإنه يتسبب في تآكل الثقة بالنظام الرقابي ويؤدي إلى تدني مستوى الشفافية والمساءلة.

لمكافحة الفساد، يجب على المؤسسة تبني سياسات وإجراءات صارمة لمكافحة الفساد تتضمن وضع قواعد واضحة وسهلة التنفيذ للإبلاغ عن أي ممارسات غير قانونية. كما يتطلب الأمر تعزيز الشفافية من خلال تحسين إجراءات الإبلاغ ومراقبة تنفيذ السياسات، وتطبيق أنظمة رقابة داخلية تتسم بالصرامة والفعالية.

الحد من الفساد يعزز من فعالية نظام الرقابة الداخلية من خلال تقليل الفرص للتلاعبات والتجاوزات. هذا التحسين في فعالية الرقابة يعزز من نزاهة المؤسسة ويؤدي إلى تحسين جودة الرقابة الداخلية بصفة عامة.

• التدريب المستمر

التدريب المستمر هو متغير مستقل آخر له تأثير كبير على جودة الرقابة الداخلية. يعتبر التدريب عنصراً أساسياً في تطوير مهارات وقدرات الموظفين لضمان تطبيق الأنظمة والإجراءات الرقابية بفعالية. عندما يتم تدريب الموظفين بشكل دوري على أحدث الممارسات والتقنيات في مجال الرقابة، يتمكنون من التعامل بشكل أفضل مع التحديات والأخطاء المحتملة.

التدريب المستمر يعزز من كفاءة الموظفين ويزيد من قدرتهم على تنفيذ مهام الرقابة بشكل أكثر دقة وفعالية. يشمل التدريب تطوير مهارات التحليل والرقابة، بالإضافة إلى تعزيز فهم الموظفين للسياسات والإجراءات الرقابية. من خلال الاستثمار في تدريب الموظفين، يمكن للمؤسسة تحسين جودة الرقابة الداخلية وضمان تطبيقها بشكل يتماشى مع أفضل الممارسات.

• إصلاحات الهياكل التنظيمية

إصلاحات الهياكل التنظيمية تمثل متغيراً مستقلاً آخر يؤثر بشكل كبير على جودة الرقابة الداخلية. الهيكل التنظيمي للمؤسسة يشمل كيفية توزيع المسؤوليات والسلطات بين الأفراد والأقسام، وكيفية تنسيق الأنشطة والعمليات داخل المؤسسة. عند إجراء إصلاحات في الهياكل التنظيمية، يمكن تحسين توزيع المسؤوليات وتسهيل تطبيق الرقابة الداخلية.

إصلاح الهياكل التنظيمية يتطلب تحليل الوضع الحالي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. قد تشمل الإصلاحات إعادة تنظيم الإدارات، توضيح الأدوار والمسؤوليات، وتبسيط العمليات لضمان فعالية الرقابة. على سبيل المثال، يمكن تحسين فعالية الرقابة من خلال تقليل تداخل المهام، تعزيز التنسيق بين الأقسام، وتوفير خطوط واضحة للمسؤولية والمساءلة.

من خلال تحسين الهياكل التنظيمية، يمكن تحقيق نظام رقابة داخلية أكثر فعالية، حيث يتمتع كل موظف بوضوح في دوره ومسؤولياته، مما يساهم في تحسين جودة الرقابة ويعزز من قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها بفعالية.

✓ العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع

تتمثل العلاقة بين المتغيرات المستقلة (تقليل حالات الفساد، التدريب المستمر، وإصلاحات الهياكل التنظيمية) والمتغير التابع (جودة الرقابة الداخلية) في التأثير المباشر والمتكامل لهذه المتغيرات على فعالية النظام الرقابي داخل المؤسسة.

كل من تقليل الفساد، التدريب المستمر، وإصلاح الهياكل التنظيمية يلعب دوراً حاسماً في تعزيز جودة الرقابة الداخلية. تقليل حالات الفساد يقلل من فرص التلاعب ويعزز الشفافية، مما يعزز من فعالية الرقابة. التدريب المستمر يضمن أن الموظفين على دراية بأحدث المعايير والممارسات، مما يحسن من تطبيق الرقابة. إصلاح الهياكل التنظيمية يعزز من فعالية الرقابة من خلال تحسين توزيع المسؤوليات وتعزيز التنسيق بين الأقسام.

بتكامل هذه المتغيرات وتطبيقها بشكل استراتيجي، يمكن تحسين جودة الرقابة الداخلية بشكل ملحوظ، مما يؤدي إلى تعزيز الأداء المؤسسي وزيادة الثقة في النظام الرقابي للمؤسسة.

الدراسات السابقة

تهدف دراسة (Aryan، 2022) إلى تحديد مدى فعالية حوكمة الشركات على أداء المسؤولية الاجتماعية للشركات وجودة التقارير المالية في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية. ويتم جمع البيانات من خلال قاعدة بيانات تومسون رويترز من 30 شركة تصنيع سعودية خلال الفترة 2014-2020. تم تطبيق الإحصاء الوصفي ونموذج المربعات الصغرى المعمم (GLS). تم حساب المتغير التابع من خلال المخلفات وتم العثور عليه على أنه استحقاقات تقديرية (DA). وتكشف النتائج عن وجود تأثير إيجابي لحوكمة الشركات على أداء المسؤولية الاجتماعية للشركات وجودة التقارير

المالية. وقد وجد أن حجم العينة كان أحد أكبر القيود لأنه تم جمع البيانات من عام 2014 إلى عام 2020 فقط، ولجعل الدراسة أكثر موثوقية وأصالة، هناك حاجة إلى بيانات أكبر.

يتجه عدد متزايد من مؤسسات البناء في المملكة العربية السعودية إلى تبادل المعرفة كمفتاح للاستفادة من كفاءاتها الأساسية المميزة في سعيها لتحقيق الميزة التنافسية. ومع ذلك، تعد صناعة البناء والتشييد واحدة من أكثر البيئات تحديًا حيث تعد إدارة الأفراد بشكل فعال أمرًا حيويًا لضمان مساهمتهم بمعارفهم في النجاح التنظيمي. يعد تبادل المعرفة جزءًا من عملية إدارة المعرفة، وهو أحد اللبنات الأساسية لنجاح المنظمة ويعمل كاستراتيجية للبقاء في عصر المعرفة هذا. ومع ذلك، فإن تبادل المعرفة هو مجال لم يتم بحثه بشكل كافٍ في سياق مؤسسات البناء الكبيرة في المملكة العربية السعودية، على الرغم من التحولات السياسية العديدة التي أعلنتها حكومة المملكة العربية السعودية.

وبالتالي، كان الهدف الرئيسي من هذا البحث هو دراسة كيفية مشاركة منظمات البناء الكبرى في المملكة العربية السعودية للمعرفة في طريقها إلى القدرة التنافسية. تستند النتائج إلى منهجية نوعية تعتمد على مقابلات شبه منظمة مع 44 متخصصًا. كشف تحليل المحتوى عن خمسة دوافع رئيسية لتبادل المعرفة. إن الدافع الوحيد الأكثر أهمية لتقاسم المعرفة هو تكامل أصول المعرفة. علاوة على ذلك، يتم تنفيذ سبع استراتيجيات رئيسية لتبادل المعرفة في مؤسسات البناء الكبرى في المملكة العربية السعودية. يعد التبادل المنتظم لأفضل الممارسات المتعلقة بمعرفة المشروع هو الأكثر تنفيذًا على نطاق واسع. كشفت الدراسة عن ثماني تقنيات وتقنيات لتبادل المعرفة يتم استخدامها على نطاق واسع في مؤسسات البناء الكبرى في المملكة العربية السعودية. التحدي الرئيسي لتقاسم المعرفة هو الافتقار إلى مهارات الاتصال في حين تساهم استراتيجيات تبادل المعرفة في تسريع عمليات البناء. تم تطوير إطار لتبادل المعرفة وتقييمه لصالح مؤسسات البناء الكبرى في المملكة العربية السعودية، وهو ما يمثل المساهمة الرئيسية في المعرفة. وتخلص الدراسة إلى أن تبادل المعرفة هو عملية متكاملة ومعقدة. وتشير النتائج إلى أنه من أجل التنفيذ الفعال لاستراتيجيات تبادل المعرفة، هناك حاجة ملحة لمنظمات البناء الكبرى في المملكة العربية السعودية لتطوير ونشر برامج التدريب الإداري المناسبة المتعلقة بمشاركة المعرفة. إن المساهمة الأكثر تقديرًا لهذه الدراسة هي تقديم رؤى قيمة من شأنها أن تساعد صناع القرار في صناعة البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية على تنفيذ استراتيجيات تبادل المعرفة لتحسين القدرة التنافسية للقطاع. تقتصر نتائج هذا البحث على سياق صناعة البناء في المملكة العربية السعودية فقط؛ وعلى هذا النحو، قد تكون إمكانية تعميم النتائج خارج هذا السياق محدودة للغاية (ALAMIL, 2022).

قامت وزارة المالية السعودية بتعيين شركة روتشيلد وشركاه للمساعدة في الإشراف على إعادة هيكلة أكبر مجموعة بناء في المملكة، مجموعة بن لادن السعودية، وفقًا لأشخاص مطلعين على الأمر. وقالت المصادر، التي طلبت عدم الكشف عن هويتها لأن المعلومات ليست علنية، إن تعيين روتشيلد يعني أن عملية إعادة الهيكلة، التي بدأت قبل عامين عندما أسس بن لادن شركة هولمبان لوكي ومقرها نيويورك، ستتطلب وقتًا إضافيًا حتى تكتمل.

بن لادن السعودية تستأجر شركة هولمبان لوكي لإعادة هيكلة ديونها بقيمة 15 مليار دولار ولم تستجب وزارة المالية لطلبات التعليق. ورفض روتشيلد وهولمبان التعليق. وتحاول بن لادن التعافي من سنوات من الخسائر وتقليص كومة ديون بمليارات الدولارات. وقد حدد هولمبان العام الماضي خريطة طريق لمقاضي الشركة لتحويل الشركة إلى بطل وطني قادر مرة أخرى على بناء المشاريع الضخمة التي تعتبر أساسية لخطط الإصلاح الاقتصادي الطموحة لولي العهد. وباعتبارها مساهمًا ومقرضًا وعميلًا لشركة بن لادن، فإن الحكومة السعودية لها دور مركزي في عملية إعادة الهيكلة. وقد أقرضت بالفعل 20 مليار ريال سعودي (5.3 مليار دولار) للمساعدة في استقرار الشركة وتعهدت بمضاعفة ذلك لمساعدة الشركة على إعادة تشغيل واستكمال المشاريع الحيوية في المدن الإسلامية المقدسة في مكة والمدينة، وفقًا لعرض اطلعت عليه بلومبرج. وأضافت أنه لم يتم تحصيل أي فائدة أو هامش ربح، و"بدون هذا التمويل المهم، ستكون BIHG (الشركة الأم لبن لادن) معسرة".

وفي أوائل العام الماضي، كان مقرضو بن لادن يفكرون في التعاقد مع شركة روتشيلد وشركاه لمساعدتهم على اجتياز عملية التحول، حسبما ذكرت بلومبرج. كما تنافس البنك الاستثماري الذي يتخذ من باريس مقراً له في السابق للفوز بتفويض إعادة الهيكلة الأوسع الذي ذهب في النهاية إلى هولمبان في عام 2020. لعبت بن لادن دورًا رئيسيًا في بناء معظم البنية التحتية في المملكة العربية السعودية منذ تأسيس المملكة السعودية الحديثة في عام 1932. لكنها فقدت شعبيتها لدى الحكومة بعد حادث رافعة في مكة في عام 2015. وتفاقمت مشاكلها عندما واجهت الحكومة، ومع انخفاض عائدات النفط، تم حجب المدفوعات للشركة. وفي الآونة الأخيرة، يدرس صندوق الثروة السعودي استثمار مئات الملايين من الدولارات في أربعة مقاولين محليين لتعزيز صناعة البناء المحلية في المملكة. وخصصت الحكومة حصة كبيرة في بن لادن في عام 2018 كجزء من تسوية وسط مزاعم بالفساد (Parasie، 2022).

وتواجه أكبر شركة إنشاءات في الشرق الأوسط، مجموعة بن لادن السعودية، مشكلة. ومع ركود الاقتصاد السعودي بسبب انخفاض أسعار النفط، تقوم مجموعة بن لادن بتسريح عشرات الآلاف من العمال. وكانت الشركة أيضًا كبش فداء لحادث بناء وقع العام الماضي في مكة.

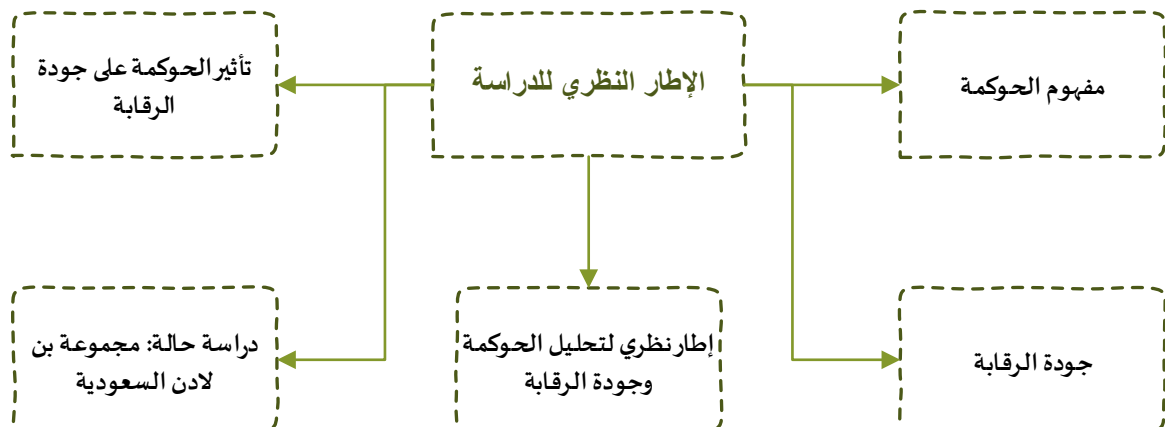
أسس محمد بن لادن، وهو مهاجر يمني من محافظة حضرموت، الشركة في عام 1931. وقد قامت ببناء جزء كبير من البنية التحتية للمملكة على مدى العقود الثمانية التالية - بما في ذلك الطرق السريعة والمطارات والقصور الملكية. كما قامت بتوسيع الحرمين الشريفين في مكة والمدينة عدة مرات، وهي مشاريع ضخمة جعلت من الشركة حليفًا مهمًا ليس فقط للعائلة المالكة ولكن أيضًا للمؤسسة الدينية. كما استأجر العاهل الأردني الملك حسين عائلة بن لادن لترميم وتجديد قبة الصخرة في القدس عندما كانت داخل الأراضي الأردنية. وعمل أسامة بن لادن في الشركة قبل أن تتبرأ منه العائلة بسبب سياساته المناهضة للسعودية. أكبر مشروع للمجموعة اليوم هو برج جدة. ومن المخطط أن يكون البرج محور منطقة حضرية جديدة خارج مدينة جدة، الميناء الرئيسي للمملكة على البحر الأحمر. وسيكون البرج أطول مبنى في العالم بارتفاع كيلومتر واحد. وسيحتوي على تراس سماوي بمساحة 7500 قدم مربع. أعمال البناء جارية ومن المقرر الانتهاء من ناطحة السحاب في عام 2020. ولكن ليس هناك ما يكفي من المشاريع الجديدة لإبقاء مجموعة بن لادن مشغولة. وبحسب ما ورد قامت هذا الشهر بتسريح ما يصل إلى 77 ألف موظف أجنبي من أصل 200 ألف في قواتها العاملة. ولم يحصل العديد منهم على رواتبهم منذ أشهر، ورفضوا العودة إلى منازلهم دون دفع رواتبهم المتأخرة. وقام بعض الأشخاص بتخريب ممتلكات الشركة احتجاجًا. وتم تسريح 12 ألف موظف سعودي آخر من أصل 17 ألف موظف. والعديد منهم مهندسون ومهنيون ماهرون. ولا تتحدث مجموعة بن لادن إلا قليلاً جداً علناً عن مشاكلها، ولكن ديون الشركة تقدر بنحو 30 مليار دولار. يدرك الملك سلمان وابنه المفضل الطموح ولي العهد الأمير محمد بن سلمان أن اقتصاد المملكة في ورطة. وفي 11 سبتمبر الماضي، تحطمت إحدى رافعات البناء التابعة للشركة في المسجد الحرام بمكة المكرمة أثناء عاصفة، مما أسفر عن مقتل 111 شخصًا. وأدى الحادث إلى إحراج الملك لأنه خادم الحرمين الشريفين في مكة والمدينة والمسؤول عن ضمان سلامتهما. وزاد التدافع خلال موسم الحج السنوي الذي أسفر عن مقتل عدد أكبر من الناس من الحرج. وفرضت الحكومة قيودًا على سفر المديرين التنفيذيين لمجموعة بن لادن وحظرت عليها إبرام عقود جديدة لفترة زمنية غير محددة. على الرغم من سنوات من العلاقات الوثيقة مع آل سعود، فإن عائلة بن لادن في مشكلة مع الملك سلمان بسبب حادثة الرافعة. ومن غير الواضح ما إذا كان الملك سيعيد تأهيل الشركة. يدرك الملك سلمان وابنه المفضل الطموح ولي العهد الأمير محمد بن سلمان أن اقتصاد المملكة في ورطة. إن دولة الرفاهية التي أنشأتها خلال سنوات الطفرة النفطية ليست مستدامة مع انخفاض أسعار النفط. لقد أعلنوا عن خطط إبداعية وطموحة لتقليل اعتماد البلاد على النفط، لكنهم لم يقدموا الكثير من التفاصيل بعد. يعكس

الاضطراب في مجموعة بن لادن الاضطراب الأكبر في المملكة التي تواجه تحديات غير مسبقة. ربما تكون عائلة بن لادن أكبر من أن تفشل، لكنها تستحق المراقبة باعتبارها نذيراً لمستقبل المملكة (Riedel، 2016).

يشهد قطاع البناء في المملكة العربية السعودية نمواً سريعاً، مما قد يجبر شركات البناء على اعتماد تقنيات جديدة. ويُنظر إلى هذه الطفرة التنموية على أنها فرصة لا يمكن تفويتها من قبل شركات البناء، لا سيما مع مشاريع رؤية 2030 العملاقة في المملكة العربية السعودية، مثل نيوم والبحر الأحمر. ونتيجة لذلك، يجب على شركات البناء أن تغتتم الفرصة للمساهمة بشكل مريح في التحقيق الفعال لأهداف التنمية المستدامة. تركز هذه الدراسة على تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لشركات المقاولات، بالإضافة إلى تسليط الضوء على نقاط القوة والضعف الداخلية فيما يتعلق بالفرص والتحديات الخارجية، وذلك لتقديم دراسة حالة لأفضل ممارسات الإدارة الإستراتيجية لشركات صناعة المقاولات في المملكة العربية السعودية. سيبدأ النهج بدراسة الأدبيات لتحديد متغيرات الأداء لقطاع البناء السعودي، تليها نتائج المسح لتصنيف العناصر حسب أهميتها. ونتيجة لذلك، يحدد هذا التقييم فجوة بحثية في سعي صناعة البناء والتشييد لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وخاصة بين شركات البناء السعودية (Bagader, 2022).

الإطار النظري

في إطار دراسة تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء: دراسة حالة على مجموعة بن لادن السعودية، يتضمن الإطار النظري مجموعة من المفاهيم الأساسية التي تشكل أساس التحليل والتفسير في هذه الدراسة. الإطار النظري ليس مجرد عرض للمفاهيم، بل هو البناء الذي يساعد على فهم العلاقة بين الحوكمة وجودة الرقابة، وأثر ذلك على قطاع التشييد والبناء، مع التركيز على حالة مجموعة بن لادن السعودية.



■ مفهوم الحوكمة

المنطلقات النظرية للدراسة حول تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء تستند إلى مفهوم الحوكمة كإطار شامل يتضمن مبادئ الشفافية، المساءلة، العدالة، والمشاركة. الحوكمة تعني مجموعة القواعد والإجراءات والهياكل التي توجه وتتحكم في العمليات المؤسسية لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة وفعالية. في قطاع التشييد والبناء، تتطلب الحوكمة وضع آليات لضمان الامتثال للمعايير الفنية والقانونية والمالية، وتعزيز الشفافية في العمليات، وتحقيق المساءلة عن طريق التقييم الدوري لأداء المشروعات وإدارة المخاطر (Sari، 2023).

الحوكمة الجيدة تشمل عدداً من المبادئ الأساسية التي تتضمن الشفافية، حيث يجب أن تكون المعلومات المتعلقة بالإدارة والعمليات متاحة للأطراف المعنية بطريقة واضحة ومنظمة. المساءلة هي مبدأ آخر حاسم، حيث يتم تحديد المسؤوليات والواجبات بوضوح لجميع العاملين، مما يضمن أن يكون الجميع على دراية بما يتوقع منهم. العدالة تضمن أن تكون جميع العمليات متساوية وغير متحيزة، وتوفر بيئة عمل عادلة لجميع الأطراف المعنية. المشاركة تشجع على إشراك جميع الأطراف المعنية في عملية اتخاذ القرارات، مما يعزز الشعور بالملكية والمسؤولية المشتركة تجاه تحقيق الأهداف المؤسسية (Aluchna، 2022).

■ جودة الرقابة

جودة الرقابة تشير إلى القدرة على تنفيذ ورصد وتقييم العمليات والإجراءات المتبعة في المشروعات لضمان الالتزام بالمعايير المحددة وتحقيق الأهداف المحددة. الجودة في الرقابة تعني التأكد من أن جميع العمليات تتم بطريقة صحيحة وتحقق أعلى مستويات الكفاءة والإنتاجية. في قطاع التشييد والبناء، تشمل جودة الرقابة التأكد من الالتزام بالمواصفات الفنية، ومعايير السلامة، والجدول الزمني، والميزانيات المحددة، وإدارة المخاطر المرتبطة بالمشروعات (Salvi، 2020).

الرقابة الجيدة تعني وجود نظام فعال لمراقبة الأداء وتقييمه بشكل دوري، واكتشاف الانحرافات عن المعايير المحددة واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة. هذا يشمل أيضاً وجود آليات للإبلاغ عن الأخطاء والمشاكل بشكل فوري، وتحليل أسبابها لمنع تكرارها في المستقبل. الجودة في الرقابة تتطلب أيضاً تدريباً مستمراً للعاملين لضمان أنهم على دراية بأحدث المعايير والتقنيات المتبعة في المجال، مما يعزز من قدرتهم على أداء مهامهم بكفاءة (Rocha، 2023).

■ تأثير الحوكمة على جودة الرقابة

تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء يمكن تحليله من خلال مجموعة من الأبعاد. أولاً، الحوكمة تعزز الشفافية من خلال وضع آليات لتوثيق ومراقبة جميع العمليات والقرارات. هذه الشفافية تمكن من اكتشاف وتحليل أي انحرافات عن الخطط المحددة في وقت مبكر، مما يعزز جودة الرقابة. ثانياً، الحوكمة تعزز المساءلة من خلال تحديد واضح للأدوار والمسؤوليات لكل فرد في المشروع. هذه المساءلة تضمن أن الجميع يعملون لتحقيق الأهداف المشتركة والالتزام بالمعايير المحددة. ثالثاً، الحوكمة تعزز العدالة من خلال توفير بيئة عمل متساوية للجميع وتطبيق القواعد بشكل متساوٍ على جميع الأطراف المشاركة في المشروع (Mikalef، 2020).

الشفافية تساهم في تحسين جودة الرقابة من خلال توفير المعلومات اللازمة لجميع الأطراف المعنية، مما يساعد على اكتشاف الأخطاء وتصحيحها في وقت مبكر. المساءلة تضمن أن يكون كل فرد مسؤولاً عن أفعاله وقراراته، مما يعزز الالتزام بالمعايير المحددة ويقلل من احتمال حدوث الأخطاء. العدالة تضمن أن تكون جميع العمليات والقرارات غير متحيزة وتعتمد على معايير واضحة، مما يعزز الثقة بين جميع الأطراف المعنية ويساهم في تحسين جودة الرقابة. تعتبر الحوكمة الرشيدة أحد العناصر الأساسية لتحقيق الاستدامة والكفاءة في مختلف القطاعات الاقتصادية، بما في ذلك قطاع التشييد والبناء. تأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على تأثير الحوكمة على جودة الرقابة، من خلال دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية، والتي تعد واحدة من أكبر الشركات العاملة في هذا المجال بالمملكة العربية السعودية (Edmondson، 2024).

تنطلق هذه الدراسة من مبدأ أن الحوكمة الجيدة تشكل إطاراً مؤسسياً يضمن الشفافية، والمسؤولية، والعدالة في جميع عمليات المؤسسة. وتؤكد هذه المبادئ على أهمية بناء نظام رقابي قوي يمكنه كشف ومراقبة الانحرافات المالية والإدارية والتشغيلية، مما يعزز من ثقة المستثمرين والعملاء والجهات الرقابية في المؤسسة. في هذا السياق، تعتبر مجموعة بن لادن السعودية نموذجاً مثالياً لدراسة تأثير الحوكمة على جودة الرقابة، نظراً لحجمها وأهميتها الاقتصادية في قطاع التشييد والبناء بالمملكة.

تتجلى أهمية هذه الدراسة في تسليط الضوء على العلاقة بين تطبيق مبادئ الحوكمة وجودة العمليات الرقابية في مجموعة بن لادن السعودية. ويشمل ذلك تحليل السياسات والإجراءات المتبعة في المجموعة وكيفية تحسينها لتتوافق

مع أفضل الممارسات العالمية في مجال الحوكمة. كما تركز الدراسة على تقييم فعالية النظم الرقابية الداخلية والخارجية في الكشف عن المخالفات وضمان الامتثال للمعايير واللوائح (Alsharif، 2019).

كما تستهدف الدراسة فهم التحديات التي تواجه تنفيذ الحوكمة في الشركات الكبيرة والمعقدة مثل مجموعة بن لادن السعودية، وكيفية التغلب على هذه التحديات لتعزيز جودة الرقابة. ويتضمن ذلك دراسة تأثير الثقافة التنظيمية، والهيكل التنظيمي، والسياسات الإدارية على تنفيذ مبادئ الحوكمة. تعتبر نتائج هذه الدراسة ذات أهمية بالغة ليس فقط لمجموعة بن لادن السعودية، بل لقطاع التشييد والبناء بأكمله في المملكة. إذ يمكن أن تسهم في تطوير سياسات وإجراءات جديدة تعزز من فعالية الرقابة وجودتها، مما ينعكس إيجابياً على الأداء المالي والإداري للشركات العاملة في هذا القطاع. كما أن تعزيز الحوكمة يمكن أن يسهم في جذب المزيد من الاستثمارات المحلية والأجنبية، ويساعد في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 التي تسعى لتعزيز الشفافية والمساءلة في جميع القطاعات الاقتصادية (Sarhan، 2017).

تسعى هذه الدراسة إلى تقديم توصيات عملية تستند إلى تحليل عميق لحالة مجموعة بن لادن السعودية، بهدف تحسين جودة الرقابة من خلال تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة، وبذلك تساهم في رفع كفاءة قطاع التشييد والبناء في المملكة وتعزيز استدامته على المدى الطويل.

■ دراسة حالة: مجموعة بن لادن السعودية

دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية تقدم مثالاً عملياً على تطبيق الحوكمة وتأثيرها على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء. هذه المجموعة تعتبر واحدة من أكبر الشركات في هذا القطاع في المملكة، ولديها مشاريع ضخمة تتطلب مستويات عالية من الجودة في الرقابة والحوكمة لضمان النجاح. تطبيق مبادئ الحوكمة في مجموعة بن لادن يشمل وضع سياسات وإجراءات واضحة لمراقبة الجودة، إدارة المخاطر، وضمان الامتثال للمعايير الفنية والقانونية. نتائج تطبيق هذه المبادئ تظهر من خلال تحسين كفاءة العمليات، تقليل الأخطاء والتكاليف الزائدة، وتعزيز الثقة مع العملاء وأصحاب المصلحة (Stephen Kalin، 2018).

تتبع مجموعة بن لادن منهجية شاملة لتطبيق الحوكمة تشمل وضع سياسات واضحة لتوثيق جميع العمليات، وتحديد المسؤوليات بدقة، وتطبيق آليات للمراقبة المستمرة والتقييم الدوري للأداء. هذا النهج يمكن الشركة من

اكتشاف الأخطاء والانحرافات عن الخطط المحددة في وقت مبكر، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لتحسين الأداء. كما تساهم هذه السياسات في تعزيز الشفافية والمساءلة بين جميع العاملين، مما يعزز من جودة الرقابة ويضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة بكفاءة (Trigunarsyah، 2021).

■ إطار نظري لتحليل الحوكمة وجودة الرقابة

من الناحية النظرية، يمكن استخدام مجموعة من الأطر والنماذج لتحليل تأثير الحوكمة على جودة الرقابة. نموذج الحوكمة المؤسسية (Corporate Governance Model) يمكن أن يكون إطاراً مناسباً لفهم كيفية تطبيق مبادئ الحوكمة في المؤسسات الكبرى مثل مجموعة بن لادن. هذا النموذج يركز على الهياكل التنظيمية، السياسات، الإجراءات، والآليات التي تضمن تحقيق الأهداف المؤسسية بشكل فعال وكفء.

نموذج إدارة المخاطر المؤسسية (Enterprise Risk Management) يعتبر إطاراً آخر يمكن استخدامه لتحليل كيفية تحديد وإدارة المخاطر المرتبطة بالمشروعات الكبرى في قطاع التشييد والبناء. هذا النموذج يساعد في وضع استراتيجيات لتقليل المخاطر وتحسين جودة الرقابة من خلال التقييم المستمر للمخاطر واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة (Pande، 2014).

الحوكمة تلعب دوراً حيوياً في تحسين جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء. تطبيق مبادئ الحوكمة يمكن أن يؤدي إلى تعزيز الشفافية، المساءلة، العدالة، والمشاركة، مما يساهم في تحقيق مستويات أعلى من الجودة والكفاءة في تنفيذ المشروعات. دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية تقدم مثالاً عملياً على كيفية تطبيق هذه المبادئ لتحقيق النجاح في مشروعات التشييد والبناء. من خلال استخدام الأطر والنماذج النظرية المناسبة، يمكن تحليل تأثير الحوكمة على جودة الرقابة بشكل أعمق وتحديد العوامل التي تساهم في تحسين هذه العلاقة، مما يساعد في تحسين الأداء وزيادة الكفاءة في قطاع التشييد والبناء.

تُعتبر الحوكمة وجودة الرقابة أموراً حيوية في سياق قطاع التشييد والبناء، حيث تؤثر بشكل كبير على أداء الشركات ومستوى الثقة في السوق. يعكف هذا الإطار النظري على فهم كيفية تأثير مبادئ الحوكمة على جودة الرقابة داخل مجموعة بن لادن السعودية كدراسة حالة (Buallay، 2017).

أهمية الحوكمة في قطاع التشييد والبناء

الحوكمة في سياق قطاع التشييد والبناء تتعلق بالهيكل التنظيمية والإجراءات التي تضمن الشفافية والمساءلة والمساءلة. تلعب هذه العوامل دورًا حاسمًا في تعزيز النزاهة والاستقامة داخل الشركات، مما يساهم في تحسين جودة الرقابة على عمليات البناء والمشاريع الضخمة (Cardone، 2024).

تأثير مبادئ الحوكمة على جودة الرقابة

مبادئ الحوكمة تؤثر بشكل مباشر على جودة الرقابة من خلال عدة آليات، منها:

- نظم الحوكمة القوية تعزز من درجة الشفافية داخل المؤسسات، مما يساهم في كشف ومعالجة الفساد والتجاوزات بفعالية.
- إطار الحوكمة المناسب يحدد الأدوار والمسؤوليات بوضوح، مما يجبر على المساءلة عن الأداء والقرارات، وهو أمر أساسي لتحقيق رقابة فعالة.
- نظم الحوكمة المتقدمة تساعد في تحديد وإدارة المخاطر بشكل فعال، مما يقلل من احتمالية حدوث خسائر مالية أو تأخيرات في المشاريع (Donohue، 2024).

التحديات والعقبات أمام تطبيق مبادئ الحوكمة

على الرغم من أهمية الحوكمة، تواجه الشركات في قطاع التشييد والبناء عدة تحديات، منها:

- التغلب على التحديات الثقافية داخل المؤسسات يمثل عائقًا كبيرًا أمام تنفيذ الحوكمة بشكل كامل وفعال.
- بعض الشركات قد تعاني من هياكل تنظيمية تعيق تطبيق الحوكمة بفعالية، مما يتطلب إصلاحات هيكلية شاملة.
- تغييرات في القوانين واللوائح قد تؤثر على مرونة الشركات في التكيف مع متطلبات الحوكمة (Tutino، 2023).

استنتاجات المرحلة النظرية

يبرز هذا الإطار النظري أهمية توفير بيئة مؤسسية ملائمة تدعم تطبيق مبادئ الحوكمة وتعزز جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء. يساهم فهم هذه العلاقة في تطوير استراتيجيات تحسين الأداء وتعزيز الثقة بين الجهات المعنية والمستثمرين في السوق البنائي.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

في دراسة تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء: دراسة حالة على مجموعة بن لادن السعودية، يُعدّ الفصل الثالث من الأجزاء الأساسية التي تحدد كيفية تنفيذ البحث وتقديم تحليلات دقيقة وموثوقة. هذا الفصل لا يقتصر على تقديم وصف منهجي للبحث، بل يذهب إلى أبعد من ذلك لتوضيح كيف يؤثر كل من المنهجية وطرق البحث، ومجتمع البحث، وحدود البحث على النتائج النهائية. من خلال تقديم شرح مستفيض لهذه العناصر، يوفر الفصل الثالث إطاراً علمياً يضمن صحة النتائج وقابليتها للتطبيق.

المنهجية هي الإطار النظري الذي يوجه عملية البحث ويوجه خطواته. في هذا الفصل، سيتم تناول المنهجية المستخدمة في الدراسة بشكل مفصل. يشمل ذلك تفسير الأسس التي يتم عليها اختيار الطرق البحثية والأدوات المناسبة لجمع البيانات وتحليلها. المنهجية ليست مجرد مجموعة من الخطوات، بل هي تصميم شامل يضمن أن كل جانب من جوانب البحث يتم بطريقة منظمة وسليمة.

ستشمل المنهجية شرحاً للطرق النوعية أو الكمية التي سيتم استخدامها. على سبيل المثال، إذا كان البحث يعتمد على تحليل بيانات كمية، فإن الفصل سيشمل تفاصيل حول الأساليب الإحصائية المستخدمة، وكذلك كيفية جمع البيانات من مصادر محددة. في حالة استخدام طرق نوعية، مثل المقابلات أو دراسات الحالة، سيتم توضيح كيفية اختيار المشاركين وتحليل المعلومات المستخلصة. تكمن أهمية هذه التفاصيل في أنها توفر للقراء فهماً واضحاً لكيفية تحقيق أهداف الدراسة، مما يعزز من مصداقية النتائج ويوفر قاعدة قوية للتوصيات المستقبلية.

مجتمع البحث هو مجموعة الأفراد أو المنظمات التي يشملها البحث. في هذا السياق، سيتم التركيز على مجموعة بن لادن السعودية، والتي تعتبر واحدة من أكبر شركات التشييد والبناء في المملكة. شرح مجتمع البحث يتطلب تقديم معلومات حول خصائص هذه الشركة، هيكلها التنظيمي، وأنشطتها الرئيسية في قطاع التشييد والبناء.

فهم المجتمع البحثي يساهم في تقديم خلفية مفصلة عن سياق الدراسة وكيفية تطبيق الحوكمة في هذه البيئة المحددة. يتيح ذلك للقراء فهم كيفية تأثير الحوكمة على جودة الرقابة داخل مجموعة بن لادن، ويعزز من دقة التفسيرات والتوصيات التي سيتم تقديمها بناءً على نتائج الدراسة. كما أن تقديم معلومات دقيقة عن مجتمع البحث يساعد في تقييم مدى إمكانية تعميم النتائج على قطاعات أخرى أو شركات مختلفة داخل المملكة.

حدود البحث تشير إلى الإطار الذي يتم فيه تنفيذ الدراسة، ويتضمن ذلك الحدود البشرية، الزمانية، والمكانية.

✓ الحدود البشرية تشمل الأشخاص أو الفرق المعنية بالدراسة. في هذا البحث، سيتم توضيح مدى شمولية عينة البحث من حيث التمثيل والعدد، بما في ذلك الفرق المعنية بحوكمة الشركات وجودة الرقابة داخل مجموعة بن لادن. سيساعد هذا التوضيح في تحديد مدى تمثيل العينة للواقع الفعلي وتقييم مدى دقة النتائج المستخلصة.

✓ الحدود الزمانية تحدد الفترة الزمنية التي يغطيها البحث، والتي قد تشمل سنوات معينة أو فترة محددة من الزمن. فهم هذه الحدود يساعد في تحليل كيف تغيرت سياسات الحوكمة وجودة الرقابة على مدى الوقت، وما إذا كانت النتائج تعكس الوضع الحالي أو تتأثر بالتغيرات التاريخية.

✓ الحدود المكانية تشير إلى الموقع الجغرافي للدراسة. في هذا البحث، سيتم تحديد المواقع الجغرافية التي تركز عليها الدراسة، مثل المشاريع والمكاتب التابعة لمجموعة بن لادن في المملكة. هذا يوفر سياقاً إضافياً لفهم كيفية تطبيق الحوكمة في بيئات مختلفة داخل الشركة.

يعتبر الفصل الثالث من الدراسة محوريًا لأنه يقدم القاعدة الأساسية التي ستبنى عليها التحليلات والنتائج. من خلال شرح المنهجية وطرق البحث، ومجتمع البحث، وحدود البحث، يحدد هذا الفصل كيفية تنفيذ الدراسة بشكل منهجي ومنظم. توفر هذه التفاصيل إطارًا علميًا يضمن أن البحث يتم تنفيذه بطريقة دقيقة وموضوعية، مما يعزز من موثوقية النتائج وقابليتها للتطبيق.

كما أن تقديم تفاصيل حول هذه الجوانب يساهم في تمكين القراء من فهم كيفية الحصول على البيانات، وكيفية تحليلها، وما إذا كانت النتائج قابلة للتعميم. تساهم هذه المعلومات في بناء ثقة القراء في دقة البحث وموضوعيته، مما يجعل التوصيات التي سيتم تقديمها في نهاية الدراسة أكثر قيمة وقوة.

المنهجية وطرق البحث

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء، مع التركيز على حالة مجموعة بن لادن السعودية. لتحقيق هذه الأهداف، تم تبني منهجية البحث الكمي باعتبارها الطريقة الأمثل لجمع وتحليل البيانات بشكل موضوعي وقابل للقياس. تساعد المنهجية الكمية في تقديم نتائج دقيقة وقابلة للتعميم، مما يساهم في فهم أعمق للعلاقة بين الحوكمة وجودة الرقابة.

■ تصميم البحث

تم تصميم هذه الدراسة كبحث وصفي تحليلي، حيث يسعى الباحث إلى وصف الوضع الحالي لمجموعة بن لادن السعودية فيما يتعلق بتطبيق مبادئ الحوكمة وجودة الرقابة، ومن ثم تحليل البيانات المجمعة لاستنتاج العلاقة بين المتغيرين. تم استخدام استبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث يتيح هذا الأسلوب جمع بيانات من عينة كبيرة بشكل منظم ومنهجي.

■ عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل كافة المستويات الإدارية في مجموعة بن لادن السعودية. تم تقسيم العاملين إلى طبقات بناءً على مستوياتهم الإدارية (الإدارة العليا، الإدارة الوسطى، والعاملين التنفيذيين) لضمان تنوع وجهات النظر والمعلومات. بلغ حجم العينة من 150 - 200 مشارك، تم اختيارهم من مختلف الإدارات والأقسام داخل المجموعة.

■ أداة جمع البيانات

تم استخدام استبيان مكون من مجموعة من الأسئلة المغلقة والمفتوحة لجمع البيانات من المشاركين. تضمنت الأسئلة المغلقة مجموعة من الفقرات المقيّمة بمقياس ليكرت الخماسي (من 1: موافق بشدة إلى 5: غير موافق بشدة) لقياس مدى توافق المشاركين مع العبارات المتعلقة بتطبيقات الحوكمة وجودة الرقابة. كما تضمن الاستبيان أسئلة مفتوحة للسماح للمشاركين بتقديم آرائهم وملاحظاتهم بحرية.

■ مكونات الاستبيان

- معلومات ديموغرافية (العمر، الجنس، المؤهل العلمي).
- أسئلة حول تطبيق مبادئ الحوكمة في المجموعة (الشفافية، المساءلة، الإفصاح المالي، إدارة المخاطر).

➤ أسئلة حول جودة الرقابة في المجموعة (فعالية التدقيق الداخلي، الامتثال للقوانين واللوائح، قدرة النظام الرقابي على اكتشاف المخاطر).

▪ طرق جمع البيانات

تم توزيع الاستبيانات عبر البريد الإلكتروني للمشاركين، مع التأكيد على سرية البيانات وعدم استخدامها إلا لأغراض البحث العلمي. تم جمع الاستبيانات المستكملة وتحليل البيانات باستخدام برامج التحليل الإحصائي (SPSS) لضمان دقة وموضوعية النتائج.

▪ تحليل البيانات

تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية (مثل التوزيعات التكرارية والنسب المئوية) لتحليل المعلومات الديموغرافية للمشاركين وفهم التوزيع العام للبيانات. بالإضافة إلى ذلك، تم استخدام التحليل الإحصائي الاستدلالي لاختبار فرضيات الدراسة، من خلال استخدام اختبار العلاقة بين المتغيرات (مثل اختبار كاي سكوير، وتحليل الانحدار).

▪ خطوات تحليل البيانات

- تم توصيف البيانات الديموغرافية للمشاركين باستخدام الجداول التكرارية والنسب المئوية.
 - تم استخدام اختبار كرونباخ ألفا لقياس موثوقية استبيان الدراسة والتأكد من ثبات الأداة.
 - تم استخدام تحليل الانحدار البسيط والمتعدد لاختبار الفرضيات الفرعية، واختبار العلاقة بين تطبيقات الحوكمة وجودة الرقابة.
 - تم استخدام تحليل التباين (ANOVA) لاختبار الفروق بين المتوسطات لمتغيرات الدراسة الديموغرافية (مثل المستوى الإداري وعدد سنوات الخبرة) وتأثيرها على متغيرات الدراسة.
- اعتمدت الدراسة منهجية البحث الكمي لتحليل تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء، مع التركيز على حالة مجموعة بن لادن السعودية. من خلال تصميم استبيان دقيق واستخدام أدوات التحليل الإحصائي المناسبة، تمكنت الدراسة من تقديم نتائج دقيقة وشاملة، تسهم في فهم العلاقة بين الحوكمة وجودة الرقابة وتقديم توصيات لتحسين الأداء المؤسسي.

مجتمع البحث:

في دراسة تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء: دراسة حالة على مجموعة بن لادن السعودية، يُعد تحديد مجتمع البحث جزءاً محورياً يساهم في وضوح نطاق الدراسة وفعاليتها. يتضمن مجتمع البحث الأفراد والكيانات الذين سيكون لهم تأثير مباشر أو غير مباشر على كيفية تنفيذ الحوكمة وجودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء، وبشكل خاص ضمن مجموعة بن لادن السعودية.

مجتمع البحث في هذه الدراسة يشمل كافة الأطراف المعنية التي تلعب دوراً حيوياً في عملية الحوكمة وممارسات الرقابة في الشركة. يشمل هذا تحديد مجموعة متنوعة من الفئات داخل مجموعة بن لادن، بما في ذلك الإدارة العليا، وأقسام الرقابة الداخلية، ومديري المشاريع، والموظفين العاملين. تعتبر كل من هذه الفئات ذات أهمية خاصة حيث يمكن أن تؤثر بشكل كبير على فعالية تطبيق الحوكمة وجودة الرقابة.

الإدارة العليا في مجموعة بن لادن تشكل عنصراً أساسياً في مجتمع البحث، فهي المسؤولة عن تحديد السياسات العامة وإرساء قواعد الحوكمة في الشركة. قرارات هذه الفئة تحدد الاتجاه الاستراتيجي للحوكمة وكيفية تنفيذها على كافة مستويات الشركة. من خلال سياساتهم وقراراتهم، يمكن للإدارة العليا التأثير بشكل مباشر على تطبيق معايير الحوكمة وضمان الشفافية والمساءلة. لذا، فهم مدى فعالية تطبيق هذه السياسات من قبل الإدارة العليا يساعد في تقييم مدى تأثير الحوكمة على جودة الرقابة.

من ناحية أخرى، أقسام الرقابة الداخلية في مجموعة بن لادن تعد جزءاً حيوياً من مجتمع البحث، حيث إن هذه الأقسام مسؤولة عن تنفيذ ومراقبة سياسات الرقابة الداخلية. تشمل هذه الأقسام المراجعين الداخليين ومراقبي الامتثال، الذين يلعبون دوراً محورياً في التأكد من أن جميع الإجراءات تتماشى مع السياسات المحددة والمعايير التنظيمية. أهمية هذه الفئة تكمن في أنها تقوم بالمراقبة المستمرة وتقديم تقارير حول مدى الالتزام بالمعايير، مما يوفر بيانات حيوية حول فعالية الحوكمة في تحسين جودة الرقابة.

مديرو المشاريع وإدارات المشاريع يمثلون أيضاً جزءاً رئيسياً من مجتمع البحث، حيث إنهم يتعاملون مباشرة مع تطبيق مبادئ الحوكمة في مشاريع التشييد والبناء. هؤلاء الأفراد يشرفون على تنفيذ المشاريع وضمان التزامها بالمعايير والسياسات المحددة. دورهم يشمل اتخاذ قرارات يومية تؤثر على سير العمل وتحقيق الأهداف المرسومة، مما يجعل فهم تأثير الحوكمة في هذا السياق ضرورياً لتقييم كيفية تحسين جودة الرقابة في المشاريع.

يشمل مجتمع البحث أيضاً الموظفين والعاملين في مجموعة بن لادن، الذين يمثلون القاعدة الأساسية في الشركة. هؤلاء الأفراد يشملون العمال، والفنيين، والموظفين الإداريين، وهم في موقع يمكنهم من تقديم رؤى حيوية حول كيفية تأثير السياسات والإجراءات على جودة الرقابة اليومية. مشاركتهم في الدراسة توفر منظوراً واقعياً حول مدى فعالية الحوكمة من خلال تجاربهم العملية.

تحديد مجتمع البحث بدقة يساعد في ضمان أن جميع الأطراف المعنية يتم أخذها في الاعتبار عند تحليل تأثير الحوكمة على جودة الرقابة. كما يساهم في تطوير أدوات جمع البيانات التي تكون ملائمة لهذه الفئات، مما يزيد من دقة البيانات وجعل النتائج أكثر موثوقية. يتطلب فهم المجتمع البحثي أيضاً إدراك أي قيود محتملة في جمع البيانات، مثل الوصول إلى المعلومات الحساسة أو توافر الاستجابة من الأفراد المعنيين، مما يساعد في وضع استراتيجيات فعالة للتعامل معها.

يعتبر مجتمع البحث في هذه الدراسة الأساس الذي يقوم عليه تحليل البيانات وتفسير النتائج. فهم تفاصيل المجتمع يساهم في تقديم رؤى دقيقة وشاملة حول كيفية تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء، مما يعزز من جودة الدراسة ويساعد في تقديم توصيات عملية لتحسين ممارسات الحوكمة والرقابة في مجموعة بن لادن السعودية.

محددات حجم العينة

في إطار دراسة تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء: دراسة حالة على مجموعة بن لادن السعودية، يتمثل أحد العناصر الحيوية في تحديد حجم العينة. حجم العينة، والذي يقدر بـ 162 عينة، يعد جزءاً أساسياً في منهجية البحث ويؤثر بشكل مباشر على دقة وموثوقية النتائج. لفهم كيفية تحديد حجم العينة وأهمية ذلك، من الضروري استعراض المحددات التي تؤثر في هذا القرار.

• المحددات التي تؤثر في حجم العينة

1. حجم المجتمع الكلي

أحد العوامل الأساسية التي تحدد حجم العينة هو حجم المجتمع الكلي. في حالة دراسة مجموعة بن لادن السعودية، يجب معرفة عدد الأفراد أو الوحدات التي يشملها المجتمع الكلي للبحث، مثل الموظفين أو الأعضاء المعنيين في عملية الحوكمة والرقابة. المجتمع الكلي قد يتضمن مجموعة كبيرة من الأفراد في مختلف أقسام الشركة ومواقعها، وعليه، يجب أن يكون حجم العينة ممثلاً بشكل مناسب لهذا المجتمع لضمان تمثيل جميع فئات البيانات بشكل عادل.

2. أهداف البحث ودقته

أهداف البحث تلعب دوراً مهماً في تحديد حجم العينة. إذا كانت الدراسة تهدف إلى تحليل تأثيرات دقيقة ومعقدة للحوكمة على جودة الرقابة، فإن حجم العينة يحتاج إلى أن يكون كافياً لاستخلاص نتائج موثوقة. لتحقيق ذلك، يتطلب الأمر اختيار عينة تمثل جميع جوانب المجتمع الكلي بشكل دقيق. بالتالي، حجم العينة 162 يعكس اعتبارات لضمان توافر بيانات كافية لتحقيق الأهداف البحثية بدقة.

3. التقنيات الإحصائية المستخدمة

التقنيات الإحصائية التي سيتم استخدامها في تحليل البيانات تؤثر أيضاً على تحديد حجم العينة. بعض الأساليب الإحصائية تتطلب أحجام عينات أكبر لضمان دقة النتائج. على سبيل المثال، إذا كانت الدراسة تستخدم تحليل الانحدار أو تحليل الارتباط، فإن حجم العينة المحدد يجب أن يكون كافياً لتطبيق هذه الأساليب بفعالية. حجم العينة 162 يشير إلى أن التقنيات الإحصائية المستخدمة تتطلب حجم عينة يكفي لإجراء تحليل دقيق وموثوق.

4. مستوى الثقة والهامش الخطأ

مستوى الثقة والهامش الخطأ المحددين في الدراسة يؤثران أيضاً على حجم العينة. في الدراسات البحثية، يتم تحديد مستوى الثقة (مثل 95%) والهامش المقبول للخطأ (مثل $\pm 5\%$). لضمان أن نتائج الدراسة تعكس الواقع بشكل صحيح ويكون الخطأ في حدود مقبولة، يجب تحديد حجم العينة وفقاً لهذه المعايير. حجم العينة 162 يعكس تقديرات محددة لضمان تحقيق مستوى ثقة مناسب وهامش خطأ مقبول.

5. الموارد المتاحة والقيود العملية

الموارد المتاحة والقيود العملية تلعب أيضاً دوراً في تحديد حجم العينة. تتضمن هذه الموارد الوقت والميزانية والقدرات اللوجستية لجمع وتحليل البيانات. حجم العينة 162 يعكس التوازن بين الحصول على بيانات كافية لتحقيق أهداف الدراسة وبين الموارد المتاحة لتحقيق ذلك.

6. تنوع وتوزيع المجتمع الكلي

تنوع وتوزيع المجتمع الكلي يؤثران في تحديد حجم العينة. إذا كان المجتمع الكلي يحتوي على مجموعة متنوعة من الأفراد من خلفيات ومواقع مختلفة، فإن حجم العينة يجب أن يكون كافياً لتمثيل هذا التنوع بشكل صحيح. في دراسة مجموعة بن لادن، يتطلب الأمر أن يكون حجم العينة 162 كافياً لتمثيل تنوع الأفراد في مختلف أقسام وأنشطة الشركة لضمان تحليل شامل وموثوق.

7. التحليل والتحقق من صحة البيانات

أخيراً، حجم العينة يجب أن يكون كافياً لضمان إمكانية إجراء التحليل والتحقق من صحة البيانات بشكل فعال. عينة أكبر تساعد في تقليل احتمالية التحيز وتحسين دقة التقديرات. حجم العينة 162 يوفر قاعدة بيانات كافية لضمان تحليل دقيق للنتائج والتحقق من صحتها.

• تحليل محددات حجم العينة في السياق

في سياق الدراسة على مجموعة بن لادن السعودية، تعتبر العينة التي تحتوي على 162 فرداً مناسبة لتقديم رؤى دقيقة وشاملة حول تأثير الحوكمة على جودة الرقابة. حجم العينة هذا يعكس التوازن بين تحقيق التمثيل الشامل لجميع أقسام المجموعة وبين الموارد المتاحة لجمع وتحليل البيانات. من خلال هذه العينة، يمكن الحصول على بيانات موثوقة تمكن من فهم تأثيرات الحوكمة بعمق وتحليل جودة الرقابة بفعالية. تعتبر العينة ذات حجم 162 مناسبة لمتطلبات الدراسة البحثية حيث توفر معلومات كافية لإجراء تحليلات موثوقة. في الوقت ذاته، تأخذ في الاعتبار القيود العملية مثل الوقت والميزانية، مما يتيح إجراء الدراسة بشكل فعال ضمن الموارد المتاحة.

خطوات جمع البيانات

في دراسة تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء: دراسة حالة على مجموعة بن لادن السعودية، تعد خطوات جمع البيانات جزءًا حاسمًا لضمان الحصول على نتائج موثوقة وقابلة للتحليل. مع الأخذ في الاعتبار أن المنهجية المتبعة هي المنهجية الكمية، فإن جمع البيانات يتطلب تخطيطًا دقيقًا وتنفيذًا منهجيًا. دعنا نستعرض هذه الخطوات بمزيد من التفصيل:

تبدأ عملية جمع البيانات بتحديد الأهداف الدقيقة لجمع البيانات. في هذه الدراسة، تتعلق الأهداف بتقييم مدى تأثير الحوكمة على جودة الرقابة داخل مجموعة بن لادن. تحديد الأهداف بشكل واضح يساعد في توجيه عملية جمع البيانات نحو جمع المعلومات التي تدعم تحقيق النتائج المرجوة. من خلال تحديد هذه الأهداف، يتم التأكد من أن البيانات التي يتم جمعها ستكون ذات صلة ودقة لتلبية أسئلة البحث وتقديم إجابات دقيقة حول العلاقة بين الحوكمة وجودة الرقابة.

بعد تحديد الأهداف، تأتي خطوة تصميم أداة جمع البيانات. في المنهجية الكمية، تُستخدم أدوات مثل الاستبيانات لتجميع البيانات. تصميم الاستبيان هو عملية معقدة تتطلب إنشاء أسئلة تركز على موضوع البحث بشكل دقيق. يتضمن ذلك تطوير مجموعة من الأسئلة الكمية التي تهدف إلى قياس تأثير الحوكمة على جودة الرقابة. يتم استخدام مقاييس مثل مقياس ليكرت، الذي يوفر مجموعة من الخيارات التي تتراوح من "موافق تمامًا" إلى "غير موافق تمامًا"، لتسهيل جمع البيانات الكمية وتحليلها. من خلال استخدام هذه المقاييس، يمكن جمع بيانات قابلة للتحليل إحصائيًا حول مدى تطبيق معايير الحوكمة وكيفية تأثيرها على جودة الرقابة.

الخطوة التالية هي اختيار العينة المناسبة التي ستجمع البيانات منها. في حالة مجموعة بن لادن، يجب تحديد الفئات المستهدفة بدقة. تشمل هذه الفئات الأفراد من مختلف أقسام الشركة مثل الإدارة العليا، إدارة المشاريع، والفرق الرقابية. اختيار العينة بدقة هو أمر حاسم لضمان تمثيل شامل لمجتمع البحث. حجم العينة، الذي تم تحديده بـ 162 فردًا في هذه الدراسة، يتم تحديده بناءً على حجم المجتمع الكلي والتقنيات الإحصائية المستخدمة لضمان دقة النتائج. من خلال تحديد حجم العينة بشكل مناسب، يمكن التأكد من أن النتائج ستكون موثوقة وقابلة للتعميم على المجتمع الأكبر.

بمجرد تصميم الاستبيان واختيار العينة، يبدأ جمع البيانات الفعلي. يتضمن هذا توزيع الاستبيانات على الأفراد المختارين. يمكن أن يكون توزيع الاستبيانات عبر البريد الإلكتروني أو من خلال استمارات إلكترونية. خلال هذه المرحلة، من الضروري توجيه المشاركين بشكل واضح حول كيفية تعبئة الاستبيانات، مما يضمن الحصول على إجابات دقيقة. تقديم تعليمات واضحة ودعم إضافي للمشاركين يمكن أن يساعد في زيادة معدل الاستجابة وتحسين جودة البيانات المجمعة.

بعد جمع البيانات، يجب إدارتها بفعالية لضمان دقتها وسلامتها. يشمل ذلك تنظيم البيانات التي تم جمعها وتصنيفها وفقاً للفئات المختلفة، مثل الأقسام أو مستويات الإدارة. تنظيم البيانات بطريقة منظمة يسهل تحليلها لاحقاً. من الضروري أيضاً التحقق من صحة البيانات من خلال مراجعتها للتأكد من دقتها واكتمالها. معالجة أي ردود غير مكتملة أو غير منطقية يعد جزءاً أساسياً من عملية إدارة البيانات.

تبدأ عملية تحليل البيانات بمجرد جمعها وتنظيمها. يتضمن التحليل الإحصائي استخدام برامج مثل SPSS أو Excel لتفسير البيانات الكمية. يشمل التحليل إجراء إحصاءات وصفية مثل حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، بالإضافة إلى اختبارات إحصائية مثل تحليل الانحدار لفحص العلاقة بين الحوكمة وجودة الرقابة. من خلال تحليل البيانات بدقة، يمكن استخلاص الاستنتاجات المتعلقة بتأثير الحوكمة على جودة الرقابة وتقديم رؤى مبنية على الأدلة حول العلاقة بين المتغيرات.

بناءً على نتائج التحليل، يتم تقديم التوصيات التي تهدف إلى تحسين جودة الرقابة بناءً على نتائج الدراسة. قد تشمل التوصيات تحسين أنظمة الحوكمة، تعزيز الشفافية، وتطوير استراتيجيات رقابة أكثر فعالية. هذه التوصيات تستند إلى البيانات التي تم جمعها وتحليلها، وتهدف إلى تقديم حلول عملية يمكن أن تسهم في تعزيز جودة الرقابة في مجموعة بن لادن.

أخيراً، يتضمن إعداد التقرير النهائي تقديم وصف مفصل للمنهجية المستخدمة في جمع البيانات، تحليل النتائج، وتفسير النتائج بناءً على الأهداف البحثية. يجب أن يكون التقرير شاملاً، ويعرض البيانات بشكل واضح ومقنع، مع تقديم الاستنتاجات والتوصيات بناءً على التحليل الإحصائي. تقرير شامل ومفصل يعزز من مصداقية الدراسة ويقدم معلومات قيمة لدعم اتخاذ القرارات في مجال الحوكمة والرقابة.

من خلال اتباع هذه الخطوات بشكل منهجي، يمكن ضمان جمع بيانات موثوقة ودقيقة، مما يسهم في تقديم تحليل شامل وموثوق لتأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء، مع التركيز على دراسة حالة مجموعة بن لادن السعودية.

حدود البحث

تغطي الدراسة حدوداً بشرية وزمانية ومكانية تضمن شمولية ودقة النتائج. من خلال التركيز على العاملين داخل مجموعة بن لادن السعودية خلال فترة زمنية محددة وفي مختلف المواقع والمشاريع، تسعى الدراسة إلى تقديم فهم معمق وشامل لتأثير الحوكمة على جودة الرقابة. هذه الحدود تسهم في تقديم توصيات فعّالة ومبنية على بيانات واقعية يمكن أن تفيد مجموعة بن لادن والشركات الأخرى في قطاع التشييد والبناء في المملكة العربية السعودية.

■ الحدود البشرية

تتمثل الحدود البشرية لهذه الدراسة في التركيز على العاملين داخل مجموعة بن لادن السعودية، وهم من يشغلون مختلف المناصب الإدارية والفنية والتنفيذية. تم اختيار هؤلاء العاملين بعناية لضمان تمثيل شامل لمختلف المستويات الإدارية والتخصصات المهنية داخل المجموعة. يشمل المشاركون في الدراسة الأفراد من الإدارة العليا والوسطى والإدارات التنفيذية، حيث يتمتعون بتجارب وخبرات متنوعة في مجال التشييد والبناء، مما يتيح فهماً شاملاً ومتكاملاً لتأثير الحوكمة على جودة الرقابة.

أهمية هذه الحدود البشرية تنبع من ضرورة الحصول على وجهات نظر متنوعة وشاملة حول تأثير الحوكمة. فالموظفون في المستويات العليا قد يكون لديهم رؤية استراتيجية وإدارية أوسع حول الحوكمة، بينما يمتلك الموظفون في المستويات التنفيذية والفنية رؤية تطبيقية وميدانية حول جودة الرقابة. لذا، تساهم هذه العينة البشرية المتنوعة في تقديم بيانات موثوقة ومعبرة تساعد في تحقيق أهداف الدراسة.

■ الحدود الزمانية

تغطي الدراسة فترة زمنية محددة تبدأ من يناير 2023 وتنتهي في ديسمبر 2023. تم اختيار هذه الفترة الزمنية نظراً لعدة عوامل منها:

➤ خلال هذه الفترة، شهدت المملكة العربية السعودية عدداً من التغيرات في السياسات والتشريعات المتعلقة بالحوكمة والرقابة في قطاع التشييد والبناء، مما يجعل هذه الفترة مناسبة لدراسة تأثير هذه التغيرات على مجموعة بن لادن.

➤ تعد هذه الفترة أيضاً فترة تحول اقتصادي كبير نتيجة لتداعيات جائحة كوفيد-19، حيث تحاول الشركات التكيف مع التحديات الاقتصادية والمالية الجديدة، مما يوفر سياقاً غنياً لدراسة تأثير الحوكمة على جودة الرقابة.

➤ تم اختيار فترة زمنية كافية لجمع البيانات بشكل شامل ومنظم، ومن ثم تحليلها بدقة لضمان الحصول على نتائج موثوقة وقابلة للتعميم.

■ الحدود المكانية

تركز الدراسة على مجموعة بن لادن السعودية، وهي إحدى أكبر شركات التشييد والبناء في المملكة العربية السعودية. تغطي الدراسة مختلف المواقع والمشاريع التي تديرها المجموعة داخل المملكة، بما في ذلك المكاتب الرئيسية والمواقع الميدانية. تم اختيار مجموعة بن لادن كمجال مكاني للدراسة نظراً لمكانتها الرائدة في القطاع وتنوع مشاريعها وأعمالها التي تمتد على نطاق واسع داخل المملكة.

تسمح هذه الحدود المكانية بفحص تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في سياق حقيقي ومعقد، حيث تعمل المجموعة على مشاريع ضخمة تشمل البنية التحتية والمباني التجارية والسكنية. يوفر هذا السياق العملي المتنوع فرصاً لدراسة تأثير الحوكمة على مختلف جوانب الرقابة الإدارية والفنية والمالية.

✓ أهمية الحدود البشرية والزمانية والمكانية

تعتبر هذه الحدود أساسية لضمان دقة وشمولية الدراسة. فالحدود البشرية تضمن تمثيل كافة الفئات الوظيفية داخل المجموعة، مما يتيح جمع بيانات متنوعة ومعبرة. الحدود الزمانية توفر إطاراً زمنياً مناسباً لتحليل تأثير التغيرات والسياسات الجديدة على الحوكمة والرقابة. أما الحدود المكانية فتتيح دراسة تأثير الحوكمة في سياق واقعي ومعقد، مما يساهم في الحصول على نتائج قابلة للتطبيق العملي.

✓ التحديات المرتبطة بالحدود

من التحديات المرتبطة بهذه الحدود البشرية والزمانية والمكانية هو ضمان الحصول على استجابات كافية وممثلة لجميع المستويات الإدارية والفنية داخل المجموعة، خاصة في ظل ضغوط العمل والقيود الزمنية. كذلك، قد تواجه الدراسة تحديات في جمع بيانات دقيقة وحساسة تتعلق بالرقابة والإفصاح المالي في ظل تحفظ بعض الموظفين على مشاركة هذه المعلومات.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يشكل الفصل الرابع جزءًا حاسمًا من البحث لأنه يتناول الجوانب العملية التي تتبع عملية جمع البيانات وتحليلها. هذا الفصل سيقدم شرحًا مفصلاً حول كيفية تحليل البيانات، تفسير النتائج، وتقديم التوصيات المستخلصة من البحث. أهمية هذا الفصل تكمن في دوره في تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتطبيق، مما يساهم في تقديم فهم أعمق لكيفية تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء.

تحليل البيانات هو المرحلة التي يتم فيها تحويل البيانات الخام إلى معلومات مفيدة وقابلة للتفسير. في هذا الفصل، سيتم توضيح كيفية التعامل مع البيانات التي تم جمعها خلال الدراسة، بما في ذلك الأساليب المستخدمة في تحليلها. سيشمل ذلك تفسير كيفية استخدام أدوات التحليل الإحصائي أو النوعي لمعالجة البيانات، وكيفية تطبيق الأساليب المناسبة لاستخلاص الأنماط والرؤى.

تتمثل أهمية تحليل البيانات في أنه يوفر الأساس لفهم النتائج والتوصل إلى استنتاجات مبنية على الأدلة. تحليل البيانات الدقيق والمنهجي يساعد في تحديد العلاقات بين الحوكمة وجودة الرقابة، ويمكن من اكتشاف الاتجاهات والتباينات التي قد تكون غير واضحة في المراحل الأولية. من خلال توضيح كيفية تنفيذ التحليل، يتمكن الباحثون من تقديم نتائج موثوقة وقابلة للتحقق، مما يعزز من قيمة الدراسة وأثرها.

تفسير النتائج هو العملية التي يتم فيها استعراض وتحليل النتائج المستخلصة من بيانات البحث. في هذا الفصل، سيتم تقديم شرح شامل لكيفية تفسير النتائج من حيث علاقتها بمفاهيم الحوكمة وجودة الرقابة. سيتم التطرق إلى كيفية تطابق النتائج مع الفرضيات والأهداف البحثية، وكيفية استخدام النتائج لدعم أو تعديل الفرضيات الأصلية. تعتبر أهمية تفسير النتائج في قدرتها على تقديم رؤى واضحة حول كيفية تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في مجموعة بن لادن. من خلال تفسير النتائج، يتمكن الباحثون من شرح ما تعنيه البيانات في سياق الدراسة، وكيفية انعكاس ذلك على الممارسات والسياسات الحالية. هذا التفسير يساهم في فهم أعمق لتأثيرات الحوكمة ويعزز من إمكانية تقديم توصيات مستندة إلى البيانات.

تقديم التوصيات هو المرحلة النهائية في الفصل الرابع، حيث يتم استخلاص الدروس المستفادة من البحث وتقديم اقتراحات لتحسين جودة الرقابة من خلال تعزيز جوانب الحوكمة. ستتناول هذه المرحلة كيفية ترجمة النتائج إلى

توصيات عملية وقابلة للتطبيق، تهدف إلى تحسين الممارسات الحالية داخل مجموعة بن لادن السعودية أو في القطاع بشكل عام.

تكتسب التوصيات أهميتها من كونها تلعب دوراً رئيسياً في توجيه التغييرات والتحسينات بناءً على النتائج التي تم الحصول عليها. من خلال تقديم توصيات مبنية على الأدلة، يتمكن الباحثون من تقديم إرشادات عملية يمكن أن تساعد في تحسين جودة الرقابة وتعزيز فعالية الحوكمة في قطاع التشييد والبناء. تعزز هذه التوصيات من القدرة على تطبيق النتائج في سياقات عملية، مما يعزز من تأثير الدراسة على ممارسات الصناعة والسياسات التنظيمية.

يعد الفصل الرابع من الدراسة أساسياً لأنه يربط بين البيانات التي تم جمعها والأثر العملي لتلك البيانات على الممارسات الحالية. من خلال تقديم شرح مفصل لتحليل البيانات، تفسير النتائج، وتقديم التوصيات، يوفر هذا الفصل الأساس الذي يمكن البناء عليه لتحقيق تحسينات حقيقية في جودة الرقابة من خلال تحسين سياسات الحوكمة.

تساهم هذه العملية في ضمان أن البحث ليس مجرد دراسة نظرية، بل له تأثير عملي وواقعي على قطاع التشييد والبناء. كما أن الفصل يعزز من قيمة البحث من خلال تقديم رؤى وتوصيات مدعومة بالأدلة التي يمكن استخدامها لتوجيه السياسات والتطبيقات العملية. بذلك، يوفر الفصل الرابع نافذة لفهم كيفية تحويل نتائج البحث إلى تحسينات عملية وتوجيهات استراتيجية تساهم في تعزيز الأداء والفعالية في القطاع.

تحليل البيانات

• جمع وحصر البيانات

من خلال الاعتماد على نموذج جوجل، فقد تم انشاء الاستبانة وتوزيعها على الأشخاص المعنيين والعاملين بمجموعة شركات بن لادن السعودية. وقد تم تجميع 162 ردًا من المستجيبين في التجربة. ومن خلال الاعتماد على برنامج SPSS سنتجه إلى تحليل البيانات والتوصل الى النتائج.

• التحليل الإحصائي للبيانات

يقوم التحليل الإحصائي بجمع البيانات وتحليلها من أجل اكتشاف الاتجاهات والأنماط. إنه جزء مهم من البحث الكمي، لأنه يحدد البيانات ويختبر الفرضيات السكانية. يشتمل التحليل الإحصائي على مجموعة متنوعة من التقنيات لتلخيص البيانات وتفسيرها بنجاح.

Statistics						
	N	Std. Deviation	Skewness	Std. Error of Skewness	Kurtosis	Std. Error of Kurtosis
	Valid					
الجنس	162	0.502	0.025	0.191	-2.025	0.379
العمر	162	1.380	0.137	0.191	-1.257	0.379
الدرجة العلمية	162	1.642	-0.179	0.191	-1.660	0.379
تعتبر الحوكمة مركزية في تحقيق جودة الرقابة داخل شركات قطاع التشييد والبناء؟	162	1.586	0.153	0.191	-1.489	0.379
الشفافية في العمليات الإدارية تسهم في تحسين فعالية الرقابة؟	162	1.564	0.274	0.191	-1.419	0.379

هل تؤمن أن نظم المساءلة الصارمة تساعد في تقليل حالات الفساد داخل الشركات؟	162	1.477	0.403	0.191	-1.197	0.379
هل تعتقد أن توجيهات الحوكمة الصارمة تسهم في تحسين سلوك الشركات في قطاع التشييد والبناء؟	162	1.542	0.511	0.191	-1.250	0.379
هل ترى أن التدريب المستمر للموظفين على مبادئ الحوكمة يؤدي إلى رفع مستوى الرقابة؟	162	1.683	0.201	0.191	-1.652	0.379
هل تشعر أن هناك كفاءة في استخدام التكنولوجيا لتعزيز الرقابة داخل شركات التشييد والبناء؟	162	1.634	0.495	0.191	-1.397	0.379
هل ترى أن هناك ضرورة لإصلاحات في الهياكل التنظيمية لتعزيز الحوكمة والرقابة؟	162	1.661	0.208	0.191	-1.613	0.379
هل تعتبر أن تعزيز ثقافة النزاهة داخل الشركات يسهم في تحقيق أهداف الحوكمة؟	162	1.606	0.381	0.191	-1.448	0.379
هل تعتقد أن تواجد مجالس إدارة قوية يعزز من فعالية الرقابة في الشركات؟	162	1.578	0.260	0.191	-1.464	0.379

هل تشعر أن هناك حاجة لسياسات واضحة تحدد المسؤوليات والتكامل بين الأقسام لضمان جودة الرقابة؟	162	1.590	0.420	0.191	-1.387	0.379
هل ترى أن الحوكمة الجيدة يمكن أن تؤثر إيجابيًا على سمعة الشركات في السوق؟	162	1.602	0.267	0.191	-1.485	0.379
هل تعتقد أن الرقابة المستمرة والمستقلة تعزز من شفافية الشركات؟	162	1.569	0.241	0.191	-1.448	0.379
هل ترى أن الاستثمار في تحسين نظم الرقابة يعود بالفائدة على المؤسسة على المدى الطويل؟	162	1.597	0.490	0.191	-1.342	0.379
هل تشعر أن هناك ثقافة تسامح تجاه التجاوزات تؤثر سلبا على جودة الرقابة؟	162	1.567	0.504	0.191	-1.261	0.379
هل تعتبر أن التواصل الفعال بين الإدارة التنفيذية والموظفين يعزز من تطبيق مبادئ الحوكمة؟	162	1.639	0.445	0.191	-1.428	0.379
هل ترى أن هناك حاجة لتحديثات مستمرة في أنظمة المراجعة الداخلية لتعزيز الرقابة؟	162	1.693	0.137	0.191	-1.693	0.379

جدول 1: التحليل الإحصائي للبيانات.

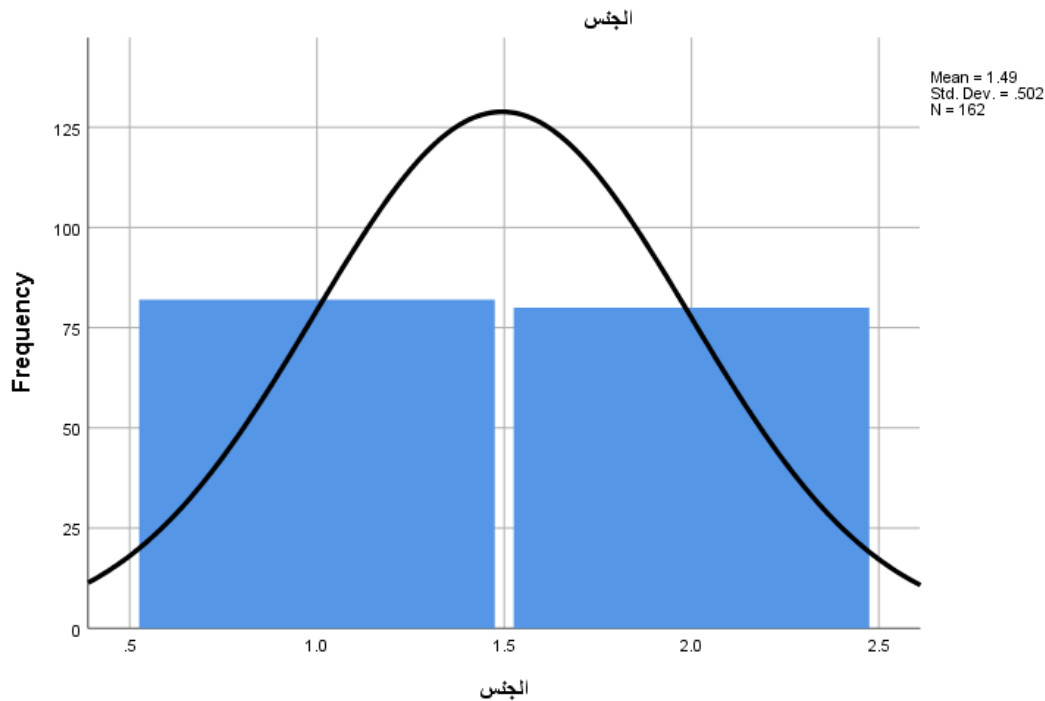
النتائج

• جنس المشاركين في التجربة

من الأشياء التي تضمن نزاهة البحث وشموله التمثيل العادل للجنسين في التجربة، والذي يعرض التنوع، ويحسن من إمكانية تعميم النتائج. فيعد رصد نوع المشاركين بشكل دقيق في التجربة متغيرًا حاسمًا يمكن أن يكون له تأثير كبير على نتائج الدراسة. وبهذا الاستبيان، اقتربت نسبة الذكور والإناث من أن تصبح متماثلة، الفاصل بينهم 1.2% فقط، بمعدل 50.6% للإناث.

جنس المشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثي	82	50.6	50.6	50.6
	ذكر	80	49.4	49.4	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 2: الوصف الإحصائي لجنس المشاركين في التجربة.



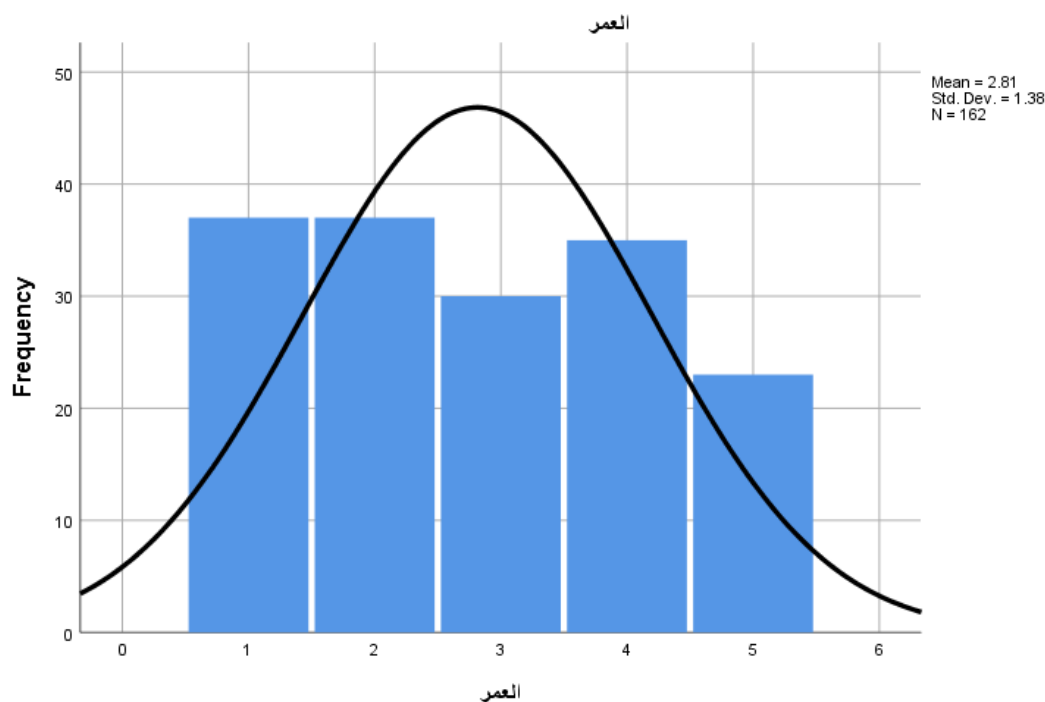
رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة

• عمر المشاركين في التجربة

جاءت النسب متقاربة جدًا بهذا الاستبيان، حيث تساوت نسبة الأعمار 20-30، و30-40، ليصبحا أعلى معدل في الاستبيان، حيث إن كل نسبة منهم وصلت 22.8%. يؤثر التوزيع العمري المختلف للمشاركين على دقة نتائج البحث من خلال توفير فهم شامل للنطاق الكامل للتجربة الإنسانية، مما يساهم في زيادة صلاحية البحث. ن تضمين المشاركين من مختلف الأعمار يعطي معرفة أكثر شمولاً بالظواهر قيد البحث من خلال مراعاة الاختلافات التنموية والأجيال.

عمر المشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	37	22.8	22.8	22.8
	30-40	37	22.8	22.8	45.7
	40-50	30	18.5	18.5	64.2
	50-60	35	21.6	21.6	85.8
	60+	23	14.2	14.2	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 3: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لأعمار المشاركين في التجربة

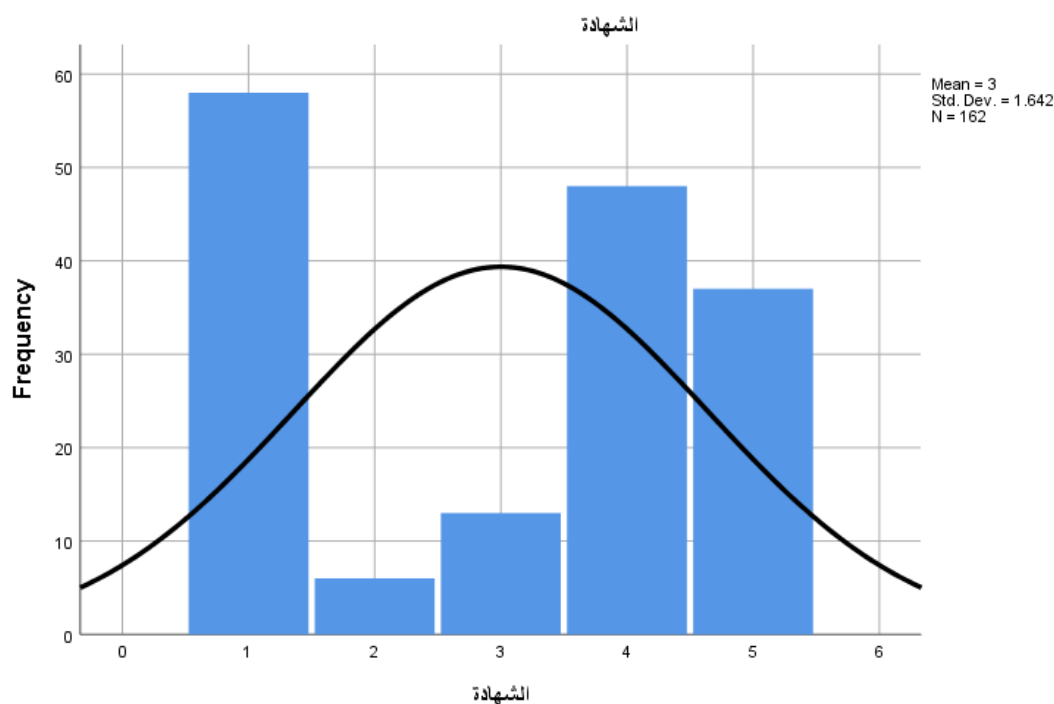
• الشهادة العلمية للمشاركين في التجربة

اختلاف الشهادات العلمية يعني اختلاف الآراء وإبراز وجهات نظر أكثر، يقدم مجموعة من التعقيد الفكري والمعرفة المتخصصة التي قد تؤثر على ردود أفعال المشاركين وتفاعلاتهم مع المتغيرات التجريبية. وتعتبر درجة البكالوريوس هي المعدل الأعلى للمشاركين في هذا الاستبيان، والذي وصلت نسبته 35.8%.

الشهادة العلمية للمشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	58	35.8	35.8	35.8
	دكتوراه	6	3.7	3.7	39.5
	شهادة الدراسة الثانوية	13	8.0	8.0	47.5
	شهادة عليا	48	29.6	29.6	77.2
	ماجستير	37	22.8	22.8	100.0

	Total	162	100.0	100.0	
--	-------	-----	-------	-------	--

جدول 4: الوصف الاحصائي لدرجة العلمية للمشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لأعمار المشاركين في التجربة

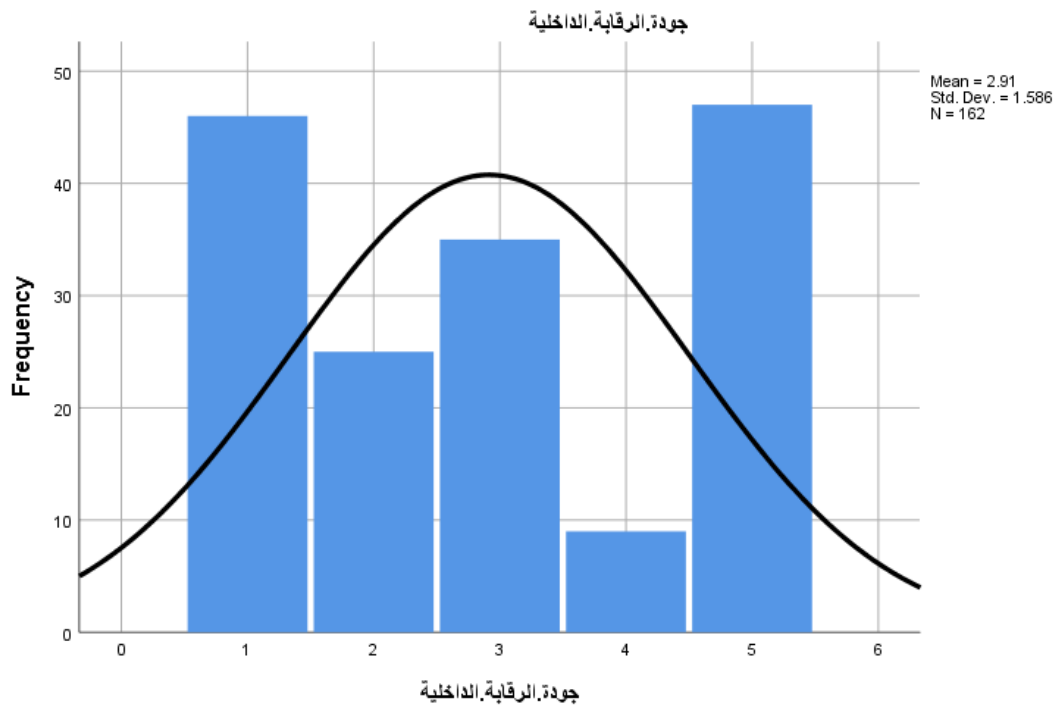
• تعتبر الحوكمة مركزية في تحقيق جودة الرقابة داخل شركات قطاع التشييد والبناء؟

تعتبر الحوكمة ضرورية لتحقيق مراقبة الجودة في منظمات البناء، لأنها بمثابة الأساس للمعايير الصارمة والإشراف المنهجي. تعمل الحوكمة بمثابة العمود الفقري الذي يربط العديد من جوانب عملية البناء، بدءًا من بدء المشروع وحتى اكتماله، وينسق سيمفونية مراقبة الجودة التي تدعم نتائج المشروع الناجحة. ورغم هذا جاءت نسبة الحيادية أعلى النسب المعروضة لتصل 29%.

تعتبر الحوكمة مركزية في تحقيق جودة الرقابة داخل شركات قطاع التشييد والبناء؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	46	28.4	28.4	28.4

	أوافق بشدة	25	15.4	15.4	43.8
	لا أوافق	35	21.6	21.6	65.4
	لا أوافق بشدة	9	5.6	5.6	71.0
	لا أوافق ولا أرفض	47	29.0	29.0	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 5: الوصف الإحصائي لاعتبار الحوكمة المركزية في تحقيق جودة الرقابة داخل شركات قطاع التشييد و البناء.



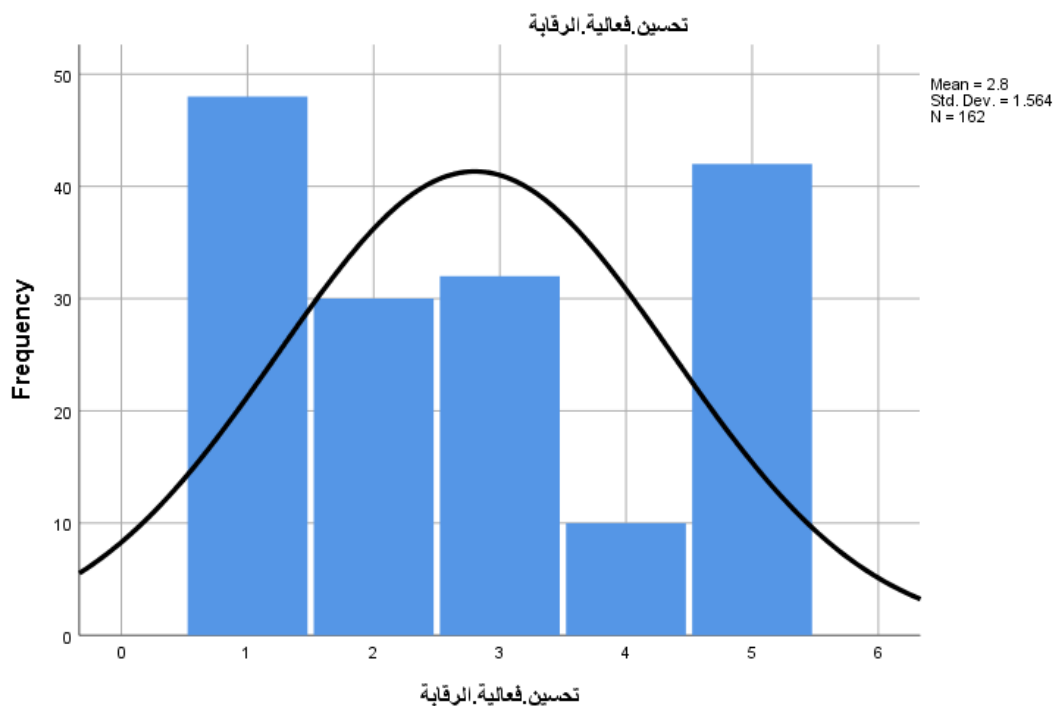
رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لاعتبار الحوكمة المركزية في تحقيق جودة الرقابة داخل شركات قطاع التشييد و البناء

• الشفافية في العمليات الإدارية تسهم في تحسين فعالية الرقابة؟

وافق 29.6% من المشاركين على أن الشفافية تسهم في تحسين فعالية الرقابة. فتعد الشفافية في الإجراءات الإدارية أمراً بالغ الأهمية لتحسين فعالية الرقابة من خلال تسليط الضوء على المسارات التي تعزز المساءلة والكفاءة. الشفافية تمكن أصحاب المصلحة من التفاعل بشكل بناء، وتقديم النقد، والمشاركة في مناقشة مستمرة تعزز التقدم.

الشفافية في العمليات الإدارية تسهم في تحسين فعالية الرقابة؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	48	29.6	29.6	29.6
	أوافق بشدة	30	18.5	18.5	48.1
	لا أوافق	32	19.8	19.8	67.9
	لا أوافق بشدة	10	6.2	6.2	74.1
	لا أوافق ولا أرفض	42	25.9	25.9	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 6: الوصف الاحصائي لشفافية في العمليات الإدارية تسهم في تحسين فعالية الرقابة.



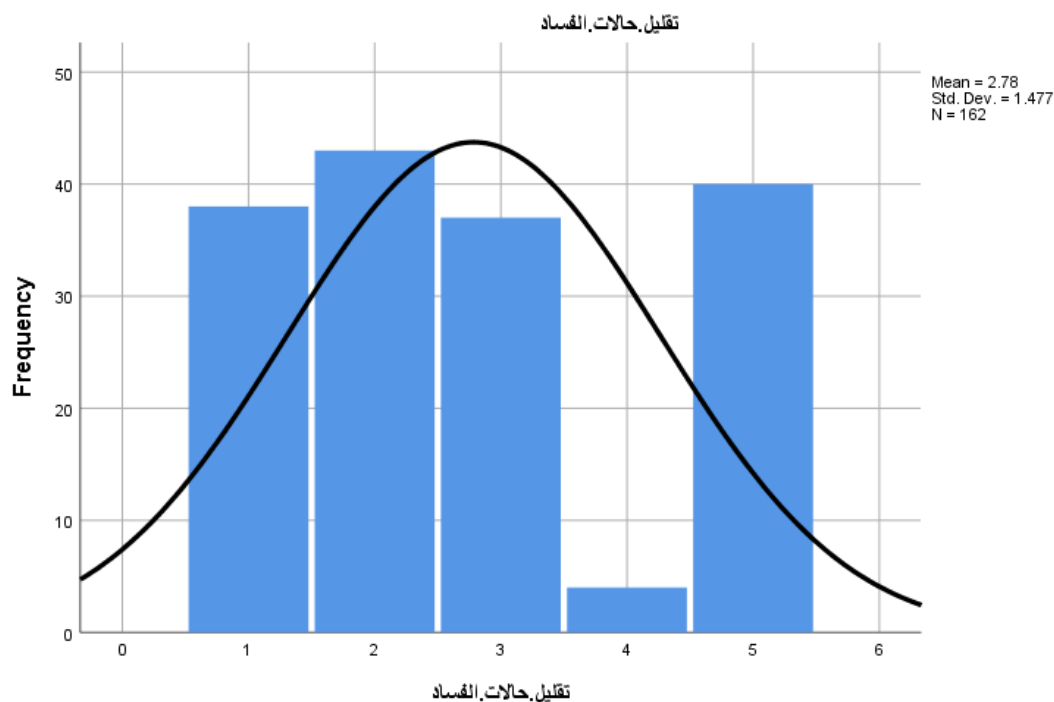
رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لشفافية في العمليات الإدارية تسهم في تحسين فعالية الرقابة

- هل تؤمن أن نظم المساءلة الصارمة تساعد في تقليل حالات الفساد داخل الشركات؟

نظام المساءلة الصارم يعتبر إجراء احترازي وقوة استباقية ضمن خضوع كل نشاط للتدقيق، مما يقلل من احتمالات الاحتيال. علاوة على ذلك، فإن تنفيذ آليات المساءلة الصارمة يبعث برسالة واضحة مفادها أن النشاط غير الأخلاقي سيؤدي إلى عقوبات خطيرة، مما يردع مرتكبي المخالفات في المستقبل. 26.5% من المشاركين وافقوا بشدة على هذا.

هل تؤمن أن نظم المساءلة الصارمة تساعد في تقليل حالات الفساد داخل الشركات؟		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	38	23.5	23.5	23.5
	أوافق بشدة	43	26.5	26.5	50.0
	لا أوافق	37	22.8	22.8	72.8
	لا أوافق بشدة	4	2.5	2.5	75.3
	لا أوافق ولا أرفض	40	24.7	24.7	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 7: الوصف الاحصائي لنظم المساءلة الصارمة تساعد في تقليل حالات الفساد داخل الشركات.



رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لنظم المساءلة الصارمة تساعد في تقليل حالات الفساد داخل الشركات

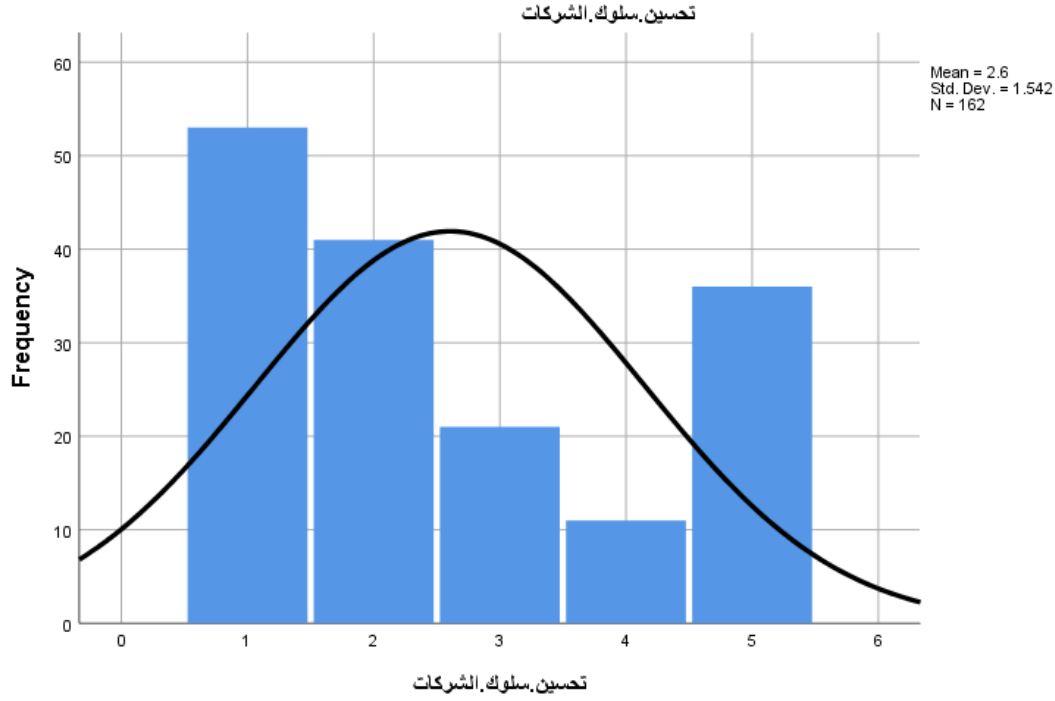
• هل تعتقد أن توجهات الحوكمة الصارمة تسهم في تحسين سلوك الشركات في قطاع التشييد والبناء؟

إن متطلبات الحوكمة الصارمة لها تأثير ثوري في صناعة البناء والتشييد، حيث تعمل كبوصلة لتوجيه سلوك الشركة نحو التميز الأخلاقي والتشغيلي. ولذلك وافقها 32.7% من المشاركين. حيث إن تطبيق العمليات الصارمة وعمليات التدقيق المنتظمة يجبر الشركات على الحفاظ على مستويات عالية من النزاهة والأداء، مع تشجيع الإدارة الاستباقية للمخاطر والامتثال.

هل تعتقد أن توجهات الحوكمة الصارمة تسهم في تحسين سلوك الشركات في قطاع التشييد والبناء؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	53	32.7	32.7	32.7
	أوافق بشدة	41	25.3	25.3	58.0
	لا أوافق	21	13.0	13.0	71.0
	لا أوافق بشدة	11	6.8	6.8	77.8

	لا أوافق ولا أرفض	36	22.2	22.2	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 8: الوصف الاحصائي لتوجيه الحوكمة الصارمة تسهم في تحسين سلوك الشركات في قطاع التشييد والبناء.



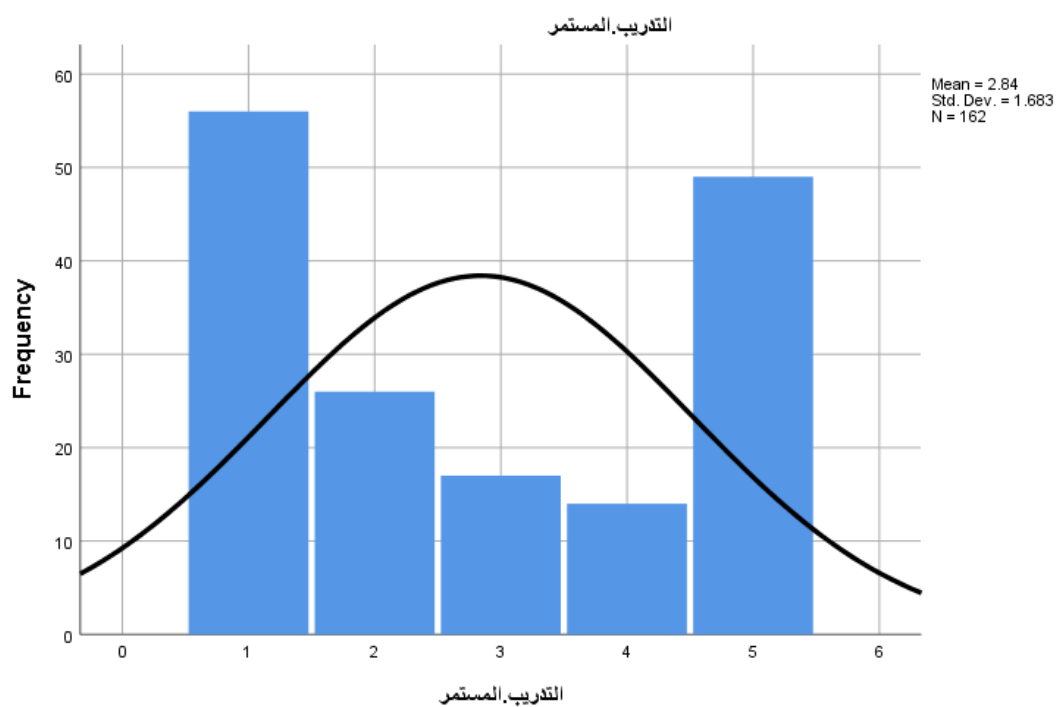
رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لتوجيه الحوكمة الصارمة تسهم في تحسين سلوك الشركات في قطاع التشييد والبناء

• هل ترى أن التدريب المستمر للموظفين على مبادئ الحوكمة يؤدي إلى رفع مستوى الرقابة؟

في الحوكمة، لا يتم التعامل مع الموظف أنه مجرد أداة للإنتاج فحسب، بل يتم إشراكه في العمليات الداخلية للشركة عن طريق التدريب المستمر على مبادئها، والتي تزيد من قدرتهم على التعرف على المخاوف المحتملة والتعامل معها بشكل استباقي. ومع استيعاب العمال لقواعد الحوكمة وتفعيلها، تتحسن معرفتهم الجماعية والتزامهم بإجراءات الرقابة بشكل كبير، مما يؤدي إلى نظام رقابة أكثر قوة واستجابة. وتعد نسبة الموافقة على هذه التدريبات أعلى نسبة، حيث وصل معدلها 34.6%.

هل ترى أن التدريب المستمر للموظفين على مبادئ الحوكمة يؤدي إلى رفع مستوى الرقابة؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	56	34.6	34.6	34.6
	أوافق بشدة	26	16.0	16.0	50.6
	لا أوافق	17	10.5	10.5	61.1
	لا أوافق بشدة	14	8.6	8.6	69.8
	لا أوافق ولا أرفض	49	30.2	30.2	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 9: الوصف الاحصائي لتدريب المستمر للموظفين على المبادئ الحوكمة تؤدي الي رفع المستوي الرقابي.



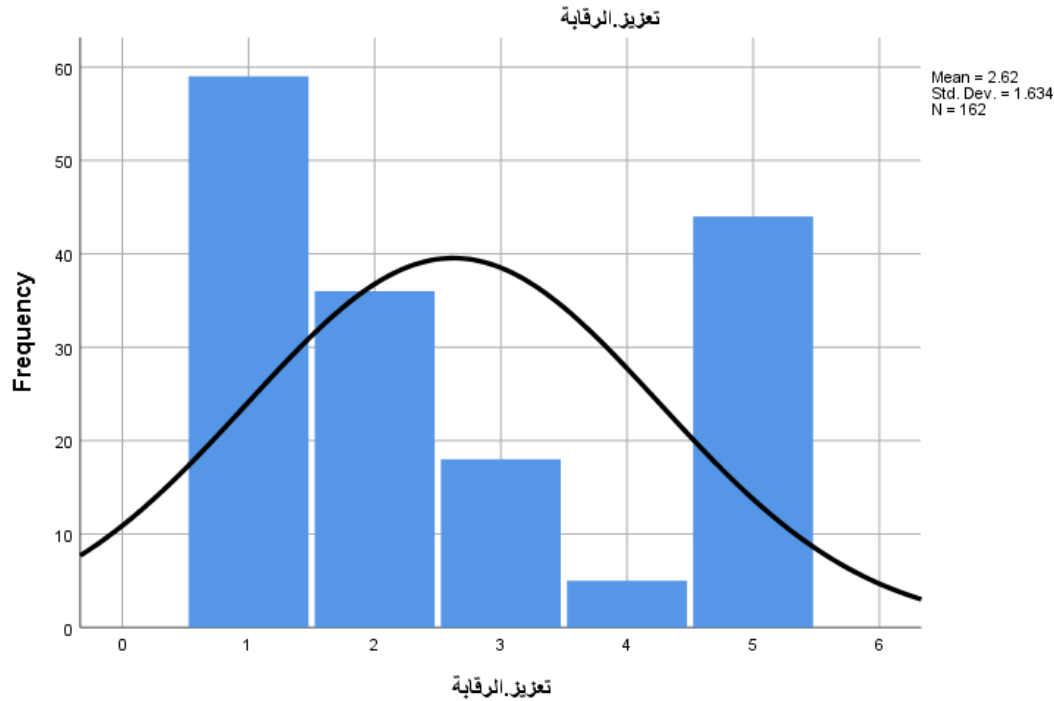
رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لتدريب المستمر للموظفين على المبادئ الحوكمة تؤدي الي رفع المستوي الرقابي

• هل تشعر أن هناك كفاءة في استخدام التكنولوجيا لتعزيز الرقابة داخل شركات التشييد والبناء؟

يعتبر الدعم التكنولوجي واستخدام التطبيقات الحديثة ثل نمذجة معلومات البناء (BIM)، وأجهزة استشعار إنترنت الأشياء (IoT)، وبرامج إدارة المشاريع، شفافية ودقة لا مثيل لهما في مراقبة عمليات البناء لكن استخدامهم يختلف من شركة لأخرى، ومع زيادة الاستخدام المتنوع لهذه الأدوات، يغير آليات التحكم في شركات البناء، مما يجعلها أكثر مرونة واستجابة وكفاءة، مما يؤدي في النهاية إلى نتائج أفضل للمشروع والتميز التشغيلي. وجمع نسبة الموافقة والموافقة بشدة، نجد أن أكثر من نصف المشاركين داعمين لهذا، بمعدل 58.6%.

هل تشعر أن هناك كفاءة في استخدام التكنولوجيا لتعزيز الرقابة داخل شركات التشييد والبناء؟		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	59	36.4	36.4	36.4
	أوافق بشدة	36	22.2	22.2	58.6
	لا أوافق	18	11.1	11.1	69.8
	لا أوافق بشدة	5	3.1	3.1	72.8
	لا أوافق ولا أرفض	44	27.2	27.2	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 10: الوصف الاحصائي لاستخدام التكنولوجيا لتعزيز الرقابة داخل شركات التشييد والبناء.



رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لاستخدام التكنولوجيا لتعزيز الرقابة داخل شركات التشييد والبناء

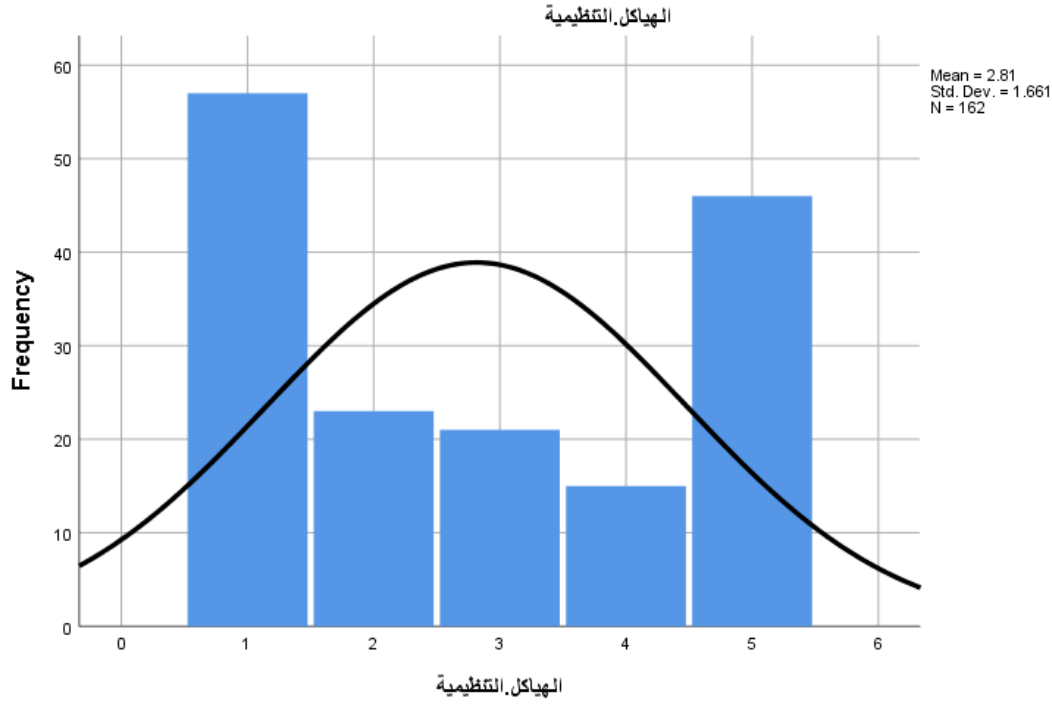
• هل ترى أن هناك ضرورة لإصلاحات في الهياكل التنظيمية لتعزيز الحوكمة والرقابة؟

وصلت أعلى نسبة وهي الموافقة 35.2% لضرورة الإصلاح في الهياكل التنظيمية لتعزيز الحوكمة. كثيراً ما تكون إصلاحات الهيكل التنظيمي مطلوبة لتحسين الإدارة والرقابة مع معالجة التعقيدات والقضايا المتغيرة التي تواجهها الشركات الحديثة. ويمكن للشركات التي تستخدم هياكل تنظيمية أكثر مداهنة أن تنشئ قنوات اتصال أكثر فعالية وعمليات صنع قرار أسرع، مما يؤدي إلى تحسين قدرات الرقابة.

هل ترى أن هناك ضرورة لإصلاحات في الهياكل التنظيمية لتعزيز الحوكمة والرقابة؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	57	35.2	35.2	35.2
	أوافق بشدة	23	14.2	14.2	49.4
	لا أوافق	21	13.0	13.0	62.3
	لا أوافق بشدة	15	9.3	9.3	71.6

	لا أوافق ولا أرفض	46	28.4	28.4	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 11: الوصف الاحصائي لإصلاحات الهياكل التنظيمية لتعزيز الحوكمة والرقابة.



رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لإصلاحات الهياكل التنظيمية لتعزيز الحوكمة والرقابة.

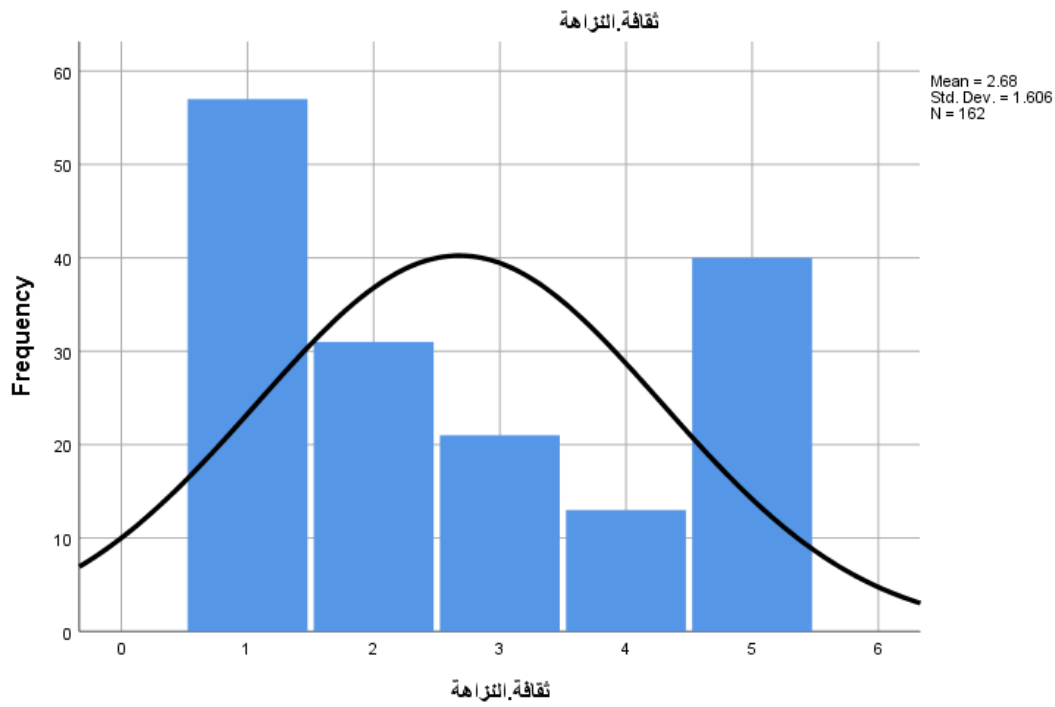
• هل تعتبر أن تعزيز ثقافة النزاهة داخل الشركات يسهم في تحقيق أهداف الحوكمة؟

ثقافة النزاهة المنتشرة على نطاق واسع تعمل كأساس للحوكمة الرشيدة، مما يضمن ليس فقط تحقيق أهداف الحوكمة، ولكن أيضاً ترسيخها في الروح التشغيلية للشركة، مما يعزز النجاح التنظيمي والمرونة على المدى الطويل. إن النزاهة، كمبدأ أساسي، تظهر في جميع مستويات المنظمة، مما يخلق جوًا يتم فيه إعطاء الأولوية للانفتاح والمساءلة واتخاذ القرارات الأخلاقية. ولذلك جاءت نسبة الموافقة 35.2%.

هل تعتبر أن تعزيز ثقافة النزاهة داخل الشركات يسهم في تحقيق أهداف الحوكمة؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	57	35.2	35.2	35.2

	أوافق بشدة	31	19.1	19.1	54.3
	لا أوافق	21	13.0	13.0	67.3
	لا أوافق بشدة	13	8.0	8.0	75.3
	لا أوافق ولا أرفض	40	24.7	24.7	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 12: الوصف الاحصائي لتعزيز ثقافة النزاهة داخل الشركات تساهم في تحقيق اهداف الحوكمة.



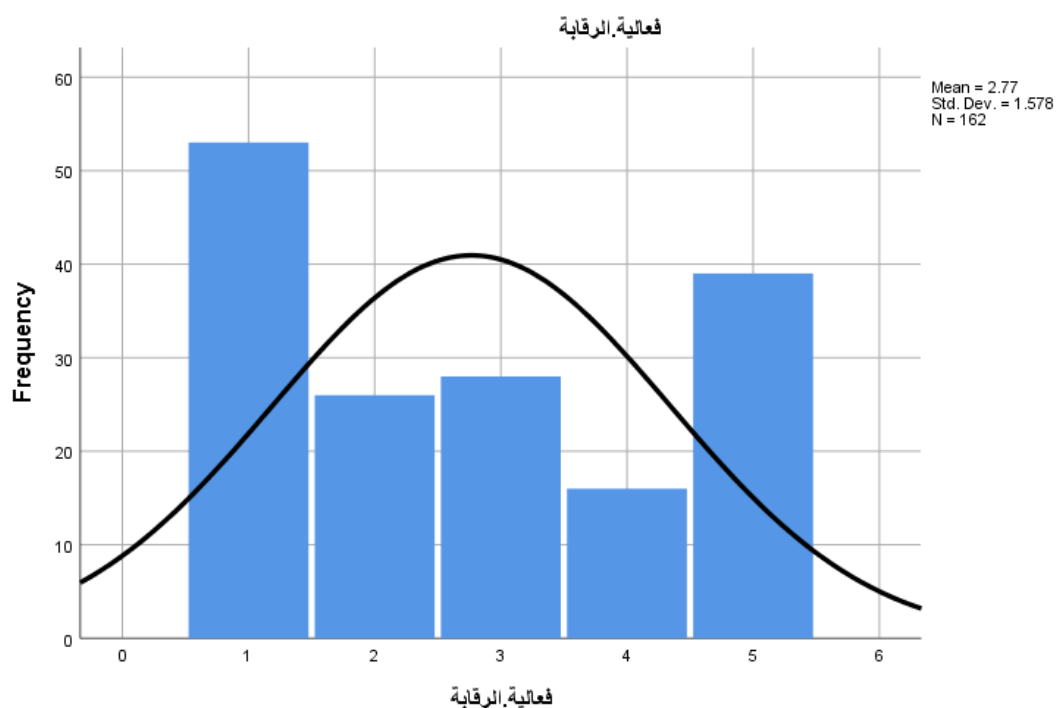
رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لتعزيز النزاهة داخل الشركات تساهم في تحقيق أهداف الحوكمة

• هل تعتقد أن تواجد مجالس إدارة قوية يعزز من فعالية الرقابة في الشركات؟

يمكن لمجلس الإدارة المكون جيداً والذي يتمتع بمعارف وخبرات ووجهات نظر متنوعة أن يوفر إشرافاً شاملاً يتناول العديد من عناصر الحوكمة وإدارة المخاطر. ويعمل هؤلاء المديرون كمؤتمنين، مما يضمن توافق أنشطة الشركة مع هدفها ومعاييرها الأخلاقية والتزاماتها التنظيمية. وهذا شيء شعر به المشاركون في الاستبيان، مما ظهر في النتائج التي جاءت أعلى نسبة بها للموافقة بمعدل 32.7%.

هل تعتقد أن تواجد مجالس إدارة قوية يعزز من فعالية الرقابة في الشركات؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	53	32.7	32.7	32.7
	أوافق بشدة	26	16.0	16.0	48.8
	لا أوافق	28	17.3	17.3	66.0
	لا أوافق بشدة	16	9.9	9.9	75.9
	لا أوافق ولا أرفض	39	24.1	24.1	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 13: الوصف الاحصائي لتواجد مجالس إدارة قوية تعزز من فعالية الرقابة في الشركات.



رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لتواجد مجالس إدارة قوية تعزز من فعالية الرقابة في الشركات

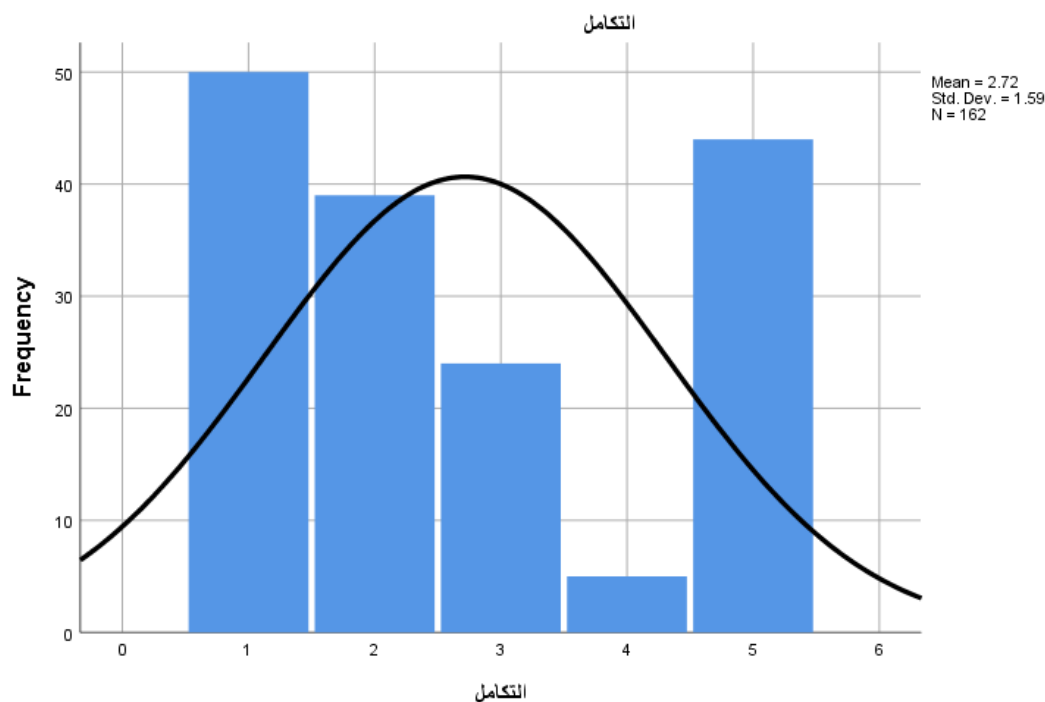
- هل تشعر أن هناك حاجة لسياسات واضحة تحدد المسؤوليات والتكامل بين الأقسام لضمان جودة

الرقابة؟

عندما تعمل الإدارات في عزلة، تصبح آليات الرقابة مكسورة، مما يؤدي إلى ضعف في جودة المراقبة. وفي المقابل تعد السياسات الواضحة التي تحدد الواجبات وتسمح بتكامل الأقسام أمراً مهماً أيضاً لأنه يتيح التدفق السلس للمعلومات ومواءمة الأهداف، فيسهل هذا التعاون أيضاً الكشف المبكر عن الصعوبات وحلها، مما يحمي سلامة المنظمة وأدائها. ونتج عن الاتفاق على هذا الرأي نسبة 30.9% من المشاركين.

هل تشعر أن هناك حاجة لسياسات واضحة تحدد المسؤوليات والتكامل بين الأقسام لضمان جودة الرقابة؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	50	30.9	30.9	30.9
	أوافق بشدة	39	24.1	24.1	54.9
	لا أوافق	24	14.8	14.8	69.8
	لا أوافق بشدة	5	3.1	3.1	72.8
	لا أوافق ولا أرفض	44	27.2	27.2	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 14: الوصف الاحصائي لسياسات الواضحة في تحديد المسؤوليات والتكامل بين الأقسام لضمان جودة الرقابة.



رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لسياسات الواضحة في تحديد المسؤوليات والتكامل بين الأقسام لضمان جودة الرقابة

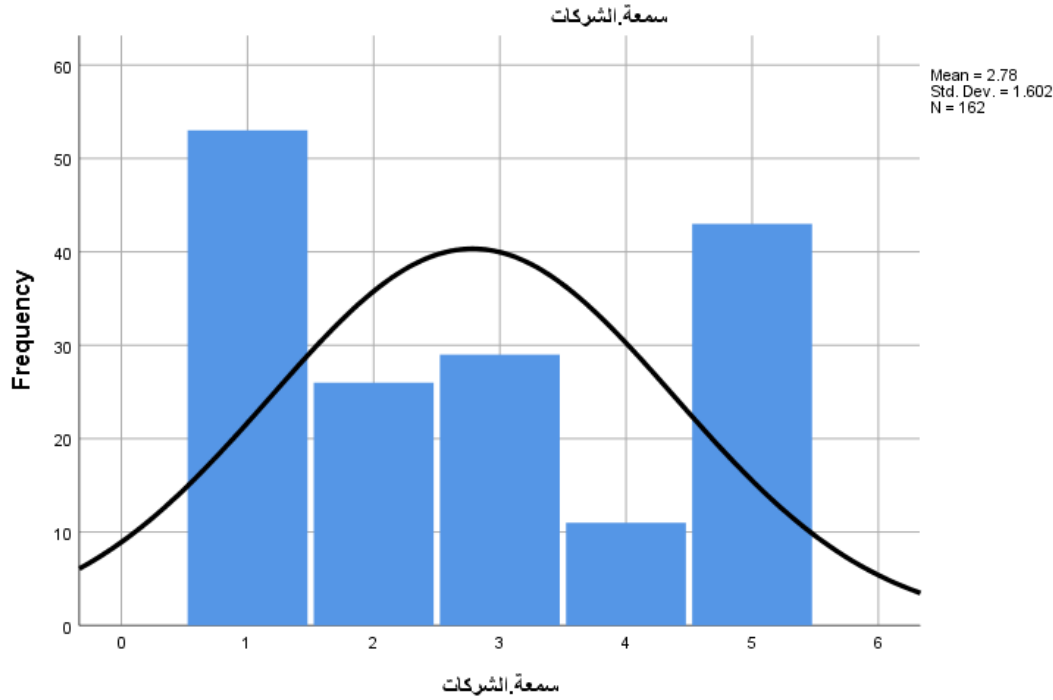
• هل ترى أن الحوكمة الجيدة يمكن أن تؤثر إيجابياً على سمعة الشركات في السوق؟

نجد أن 32.7% من الآراء اتفقوا على التأثير الإيجابي الذي تقوم به الحوكمة الجيدة على سمعة الشركة. تعتبر الحوكمة القوية أساساً للثقة والمصدقية. تثبت الشركات التزامها بالممارسات التجارية المسؤولة من خلال الحفاظ على معايير عالية من الانفتاح والمساءلة والسلوك الأخلاقي. ويعزز هذا التفاني ثقة أصحاب المصلحة، بما في ذلك ثقة المستثمرين والمستهلكين والهيئات التنظيمية، التي تعتبر المنظمة جديرة بالثقة وأخلاقية، فينتج بالنهاية سمعة إيجابية.

هل ترى أن الحوكمة الجيدة يمكن أن تؤثر إيجابياً على سمعة الشركات في السوق؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	53	32.7	32.7	32.7
	أوافق بشدة	26	16.0	16.0	48.8
	لا أوافق	29	17.9	17.9	66.7
	لا أوافق بشدة	11	6.8	6.8	73.5

	لا أوافق ولا أرفض	43	26.5	26.5	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 15: الوصف الإحصائي للحكومة الجديدة تؤثر إيجابيا على سمعة الشركات في السوق.



رسم توضيحي 15: التمثيل الاحصائي للحكومة الجديدة تؤثر إيجابيا على سمعة الشركات في السوق

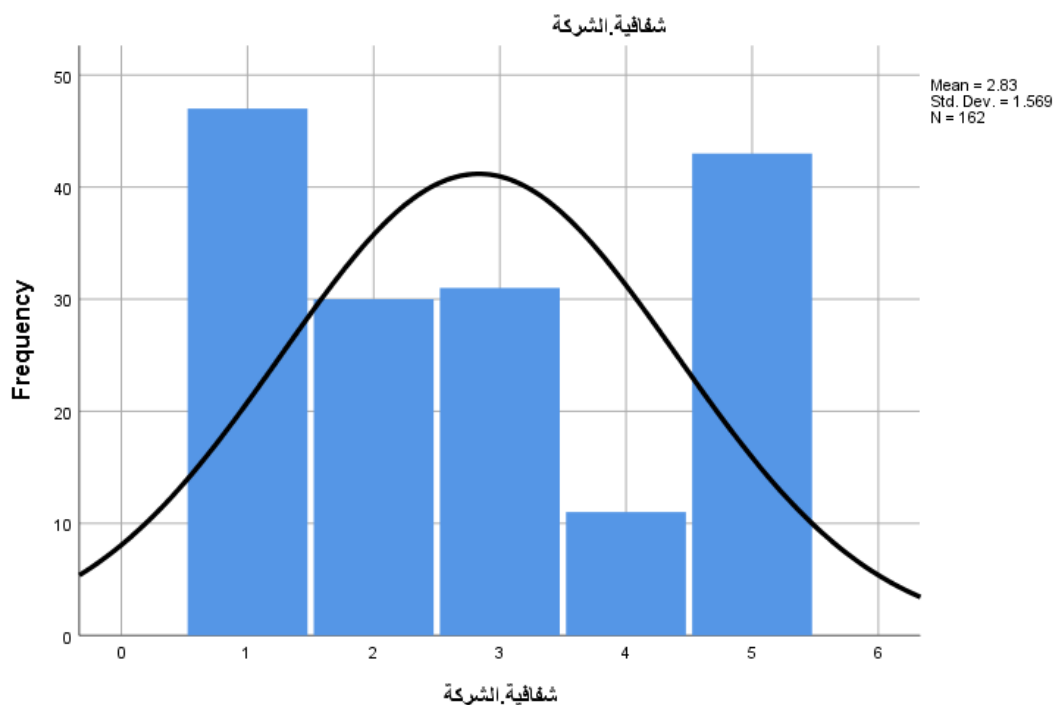
• هل تعتقد أن الرقابة المستمرة والمستقلة تعزز من شفافية الشركات؟

تعمل المراقبة المستمرة والمستقلة على تحسين شفافية الشركات بشكل كبير، حيث تعمل كأداة مراقبة لضمان استمرار المساءلة والانفتاح في الأنشطة التنظيمية. الجمع بين الاستقلالية والاتساق في الرقابة يخلق جواً يكون فيه الانفتاح جزءاً لا يتجزأ من ثقافة الشركة. ويضمن هذا الفحص المستمر أن الانفتاح ليس جهداً يحدث مرة واحدة أو رد فعل، بل هو التزام استباقي وطويل الأمد. ونجد هنا اقتراب نسبة المحايدة من الموافقة، ربما لاختلاف نوع الرقابة واسلوبها من مؤسسة لأخرى، لكن بالنهاية كانت غالبية الأصوات تتجه للموافقة بنسبة 29%.

هل تعتقد أن الرقابة المستمرة والمستقلة تعزز من شفافية الشركات؟				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	أوافق	47	29.0	29.0	29.0
	أوافق بشدة	30	18.5	18.5	47.5
	لا أوافق	31	19.1	19.1	66.7
	لا أوافق بشدة	11	6.8	6.8	73.5
	لا أوافق ولا أرفض	43	26.5	26.5	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 16: الوصف الاحصائي للرقابة المستمرة والمستقلة تعزز من شفافية الشركات.



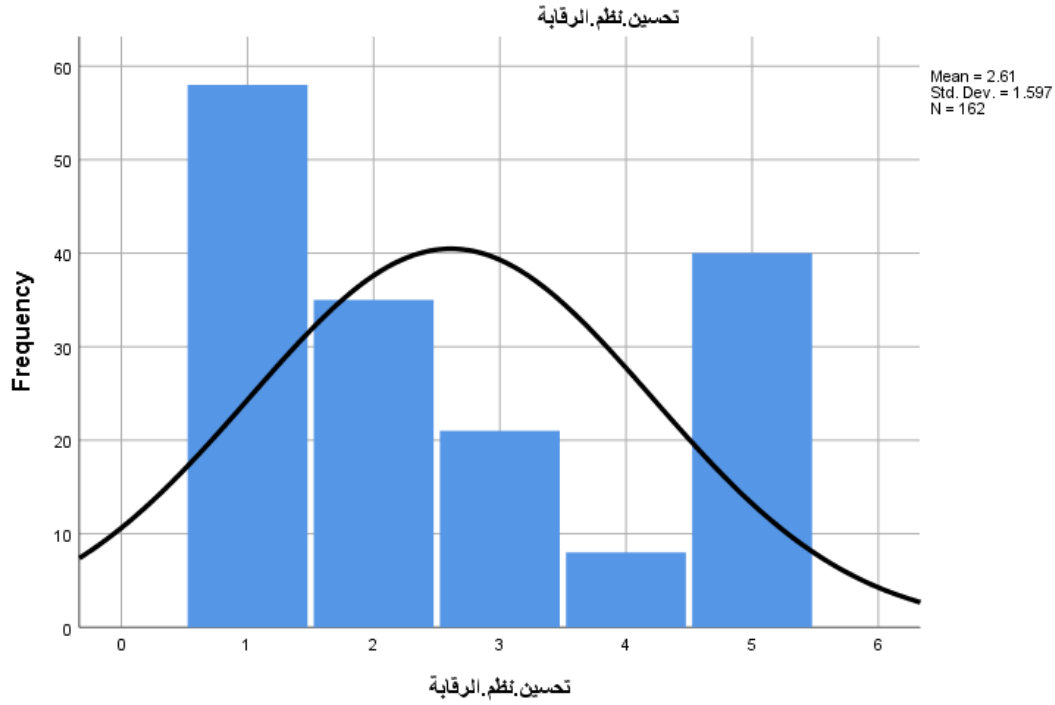
رسم توضيحي 16: التمثيل البياني للرقابة المستمرة والمستقلة تعزز من شفافية الشركات

• هل ترى أن الاستثمار في تحسين نظم الرقابة يعود بالفائدة على المؤسسة على المدى الطويل؟

وافقها 35.8% من المشاركين. حيث تعمل أنظمة التحكم الحديثة على تحسين عملية صنع القرار من خلال تقديم بيانات دقيقة وفي الوقت الفعلي وتحليلات كاملة. ويوفر الاستثمار في تعزيز هذه الأنظمة مزايا كبيرة للشركات على المدى الطويل، مما يضع الأساس للتنمية والمرونة ويقلل المخاطر وفرصة حدوث مخالفات امتثال باهظة الثمن.

هل ترى أن الاستثمار في تحسين نظم الرقابة يعود بالفائدة على المؤسسة على المدى الطويل؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	58	35.8	35.8	35.8
	أوافق بشدة	35	21.6	21.6	57.4
	لا أوافق	21	13.0	13.0	70.4
	لا أوافق بشدة	8	4.9	4.9	75.3
	لا أوافق ولا أرفض	40	24.7	24.7	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 17: الوصف الإحصائي لاستثمار في تحسين نظم الرقابة يعود بالفائدة على المدى الطويل.



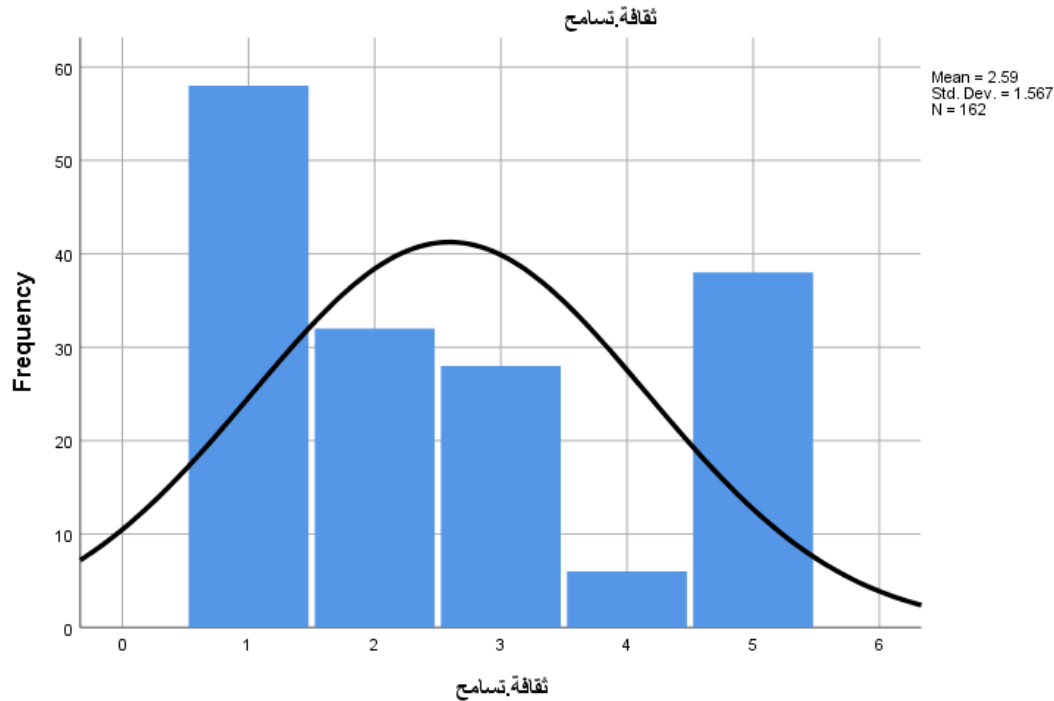
رسم توضيحي 17: التمثيل البياني لاستثمار في تحسين نظم الرقابة يعود بالفائدة على المدى الطويل

• هل تشعر أن هناك ثقافة تسامح تجاه التجاوزات تؤثر سلباً على جودة الرقابة؟

الربط والشدة والتي تصل لعدم التسامح مطلقاً مع التجاوزات البسيطة ناهيك عن الخطيرة منها يؤدي إلى تطوير معيار سلوك واضح لا هوادة فيه، مما يؤكد ضرورة الالتزام بالقواعد الأخلاقية والتشغيلية. فعندما تسمح المعايير التنظيمية بأخطاء بسيطة أو ترفضها، فمن الممكن أن تتجمع، مما يؤدي إلى إنتاج بيئة لا يتم فيها اكتشاف القضايا النظامية والانتهاكات الخطيرة، والذي بالمقابل يسبب بسمعة المنظمة وأدائها التشغيلي. ونجد أن نسبة الموافقة أعلى النسب رغم ارتفاع نسبة المحايدة، حيث وصلت 35.8% من آراء المشاركين.

هل تشعر أن هناك ثقافة تسامح تجاه التجاوزات تؤثر سلباً على جودة الرقابة؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	58	35.8	35.8	35.8
	أوافق بشدة	32	19.8	19.8	55.6
	لا أوافق	28	17.3	17.3	72.8
	لا أوافق بشدة	6	3.7	3.7	76.5
	لا أوافق ولا أرفض	38	23.5	23.5	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 18: الوصف الاحصائي لشعور بان هناك ثقافة تسامح تجاه التجاوزات تؤثر سلباً على جودة الرقابة.



رسم توضيحي 18 : التمثيل البياني للشعور بان هناك ثقافة تسامح تجاه التجاوزات تؤثر سلبا علي جودة الرقابة

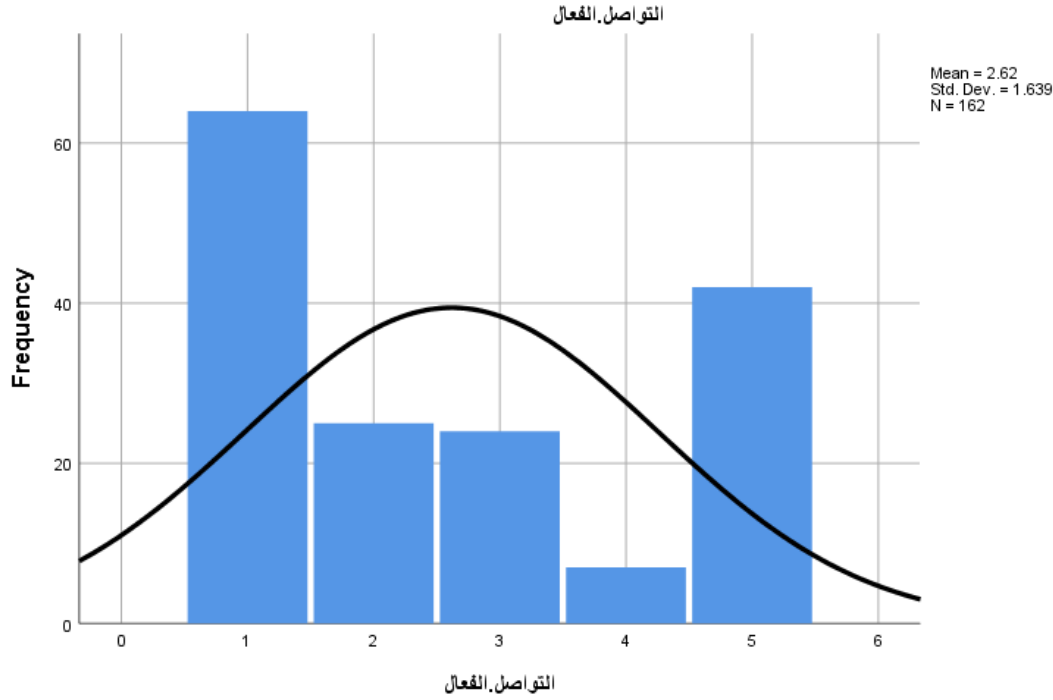
• هل تعتبر أن التواصل الفعال بين الإدارة التنفيذية والموظفين يعزز من تطبيق مبادئ الحوكمة؟

ظهرت أعلى نسبة للموافقة على هذا السؤال، حيث يضمن خط الاتصال المفتوح بين الإدارة العليا والعاملين فهم العمال لسياسات الحوكمة، وأدوارهم في الحفاظ على هذه المثل العليا، والأسباب الكامنة وراءها. تعمل قناة الاتصال القوية على تعزيز ردود الفعل والنقاش، مما يسمح للعاملين بالتعبير عن مشاكلهم وطلب المساعدة والمساهمة في تحسين إجراءات الحوكمة. ولا يؤدي هذا التواصل المتكرر إلى زيادة تطبيق مفاهيم الحوكمة فحسب، بل يعزز أيضاً ثقافة التطوير المستمر والمسؤولية. ولذلك جاء معدل الموافقة 39.5%.

هل تعتبر أن التواصل الفعال بين الإدارة التنفيذية والموظفين يعزز من تطبيق مبادئ الحوكمة؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	64	39.5	39.5	39.5
	أوافق بشدة	25	15.4	15.4	54.9
	لا أوافق	24	14.8	14.8	69.8
	لا أوافق بشدة	7	4.3	4.3	74.1

	لا أوافق ولا أرفض	42	25.9	25.9	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 19: الوصف الاحصائي لاعتبار ان التواصل الفعال بين الاداره التنفيذية و الموظفين يعزز من تطبيق مبادئ الحوكمة.



رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لاعتبار ان التواصل الفعال بين الإدارة التنفيذية والموظفين يعزز من تطبيق مبادئ الحوكمة

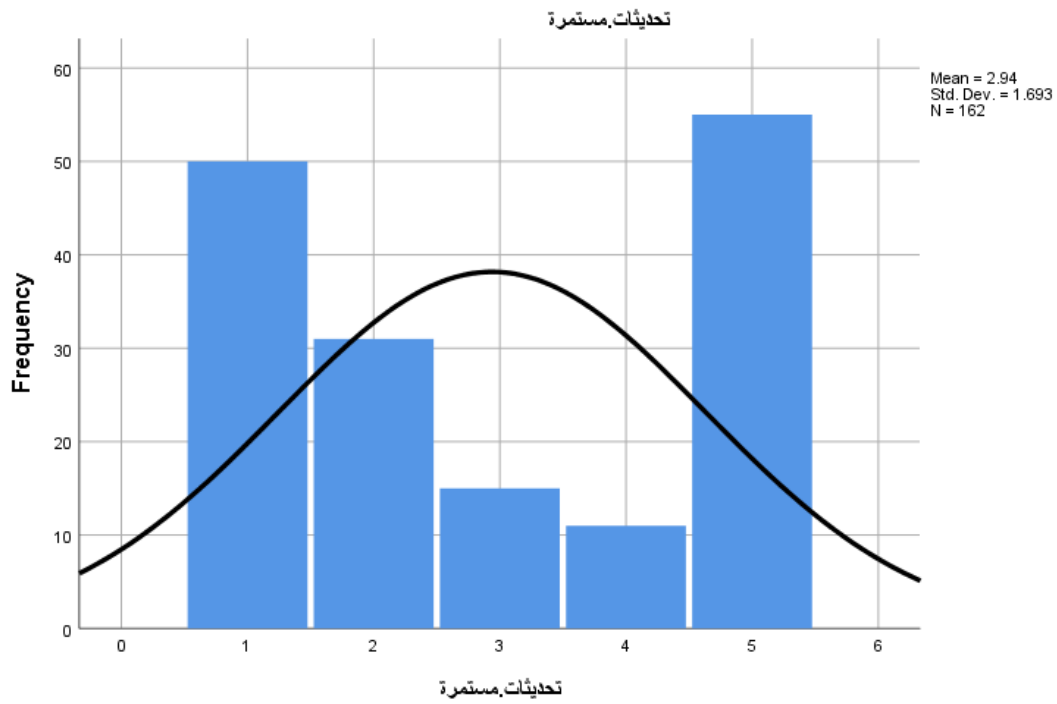
• هل ترى أن هناك حاجة لتحديثات مستمرة في أنظمة المراجعة الداخلية لتعزيز الرقابة؟

برزت نسبة المحايدة كنسبة أعلى من آراء المشاركين، والتي وصلت 34%. ورغم هذا يعد النمو المستمر لأنظمة التدقيق الداخلي أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على إشراف قوي وضمان استدامة الممارسات التنظيمية مع عكس المعايير والصعوبات المعاصرة أيضاً. يجب أن تتكيف أنظمة التدقيق الداخلي، مثل الكائنات الحية، مع بيئات الشركة المتغيرة والاختراقات التكنولوجية والمخاطر الناشئة حتى تظل ناجحة وذات صلة. لكن لاختلاف الآراء حكمة، تبرز شفافية الاستبيان.

هل ترى أن هناك حاجة لتحديثات مستمرة في أنظمة المراجعة الداخلية لتعزيز الرقابة؟				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

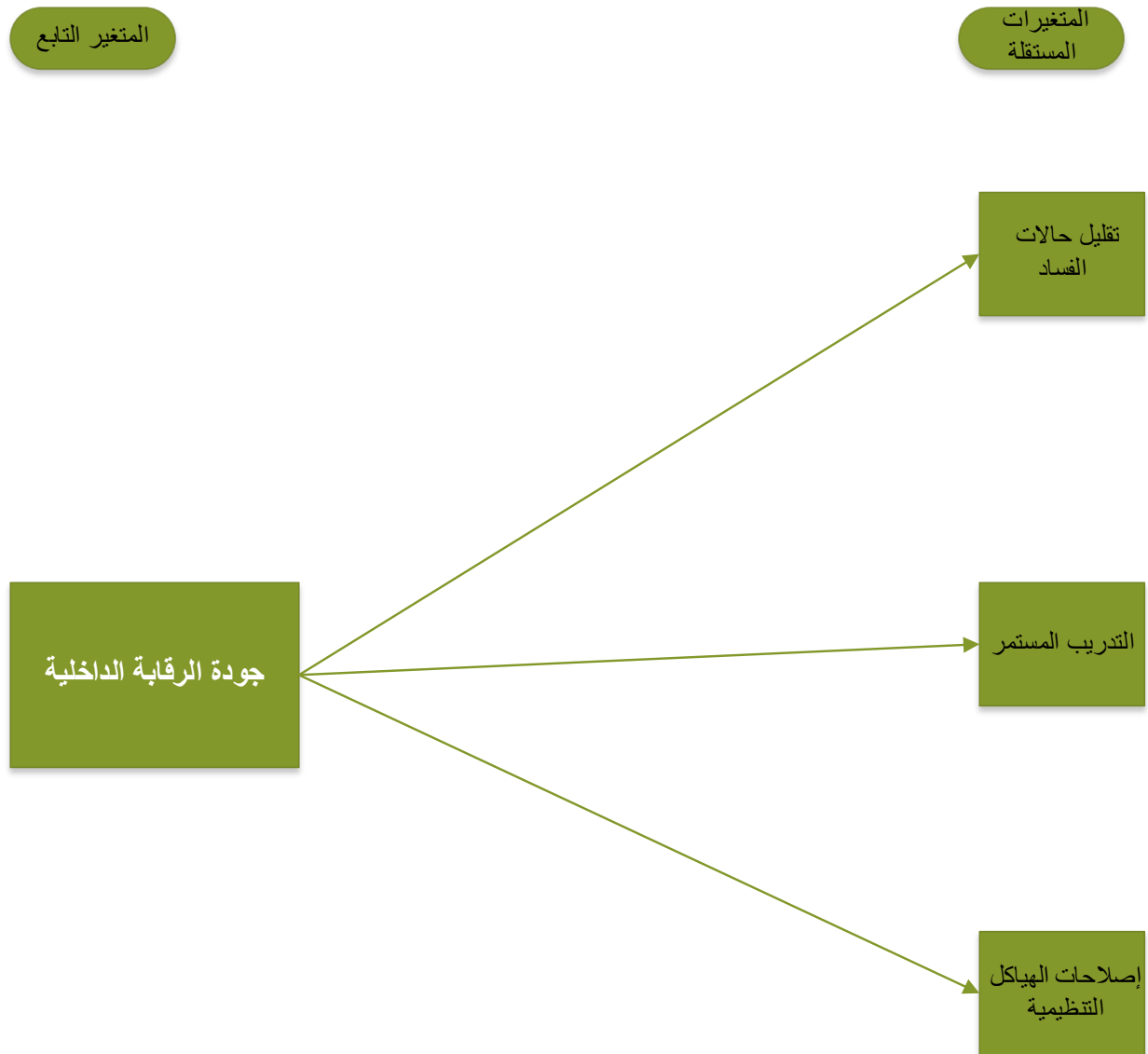
Valid	أوافق	50	30.9	30.9	30.9
	أوافق بشدة	31	19.1	19.1	50.0
	لا أوافق	15	9.3	9.3	59.3
	لا أوافق بشدة	11	6.8	6.8	66.0
	لا أوافق ولا أرفض	55	34.0	34.0	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 20: الوصف الإحصائي لحاجة الي تحديثات مستمرة في أنظمة المراجعة الداخلية لتعزيز الرقابة.



رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لحاجة الي تحديثات مستمرة في أنظمة المراجعة الداخلية لتعزيز الرقابة

• متغيرات الدراسة



رسم توضيحي 21: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة

- هل لتقليل حالات الفساد دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية

قد يكون للحد من الفساد تأثير كبير على مستوى الرقابة الداخلية في أي شركة، بما في ذلك مجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية. هناك أسباب مختلفة لهذا:

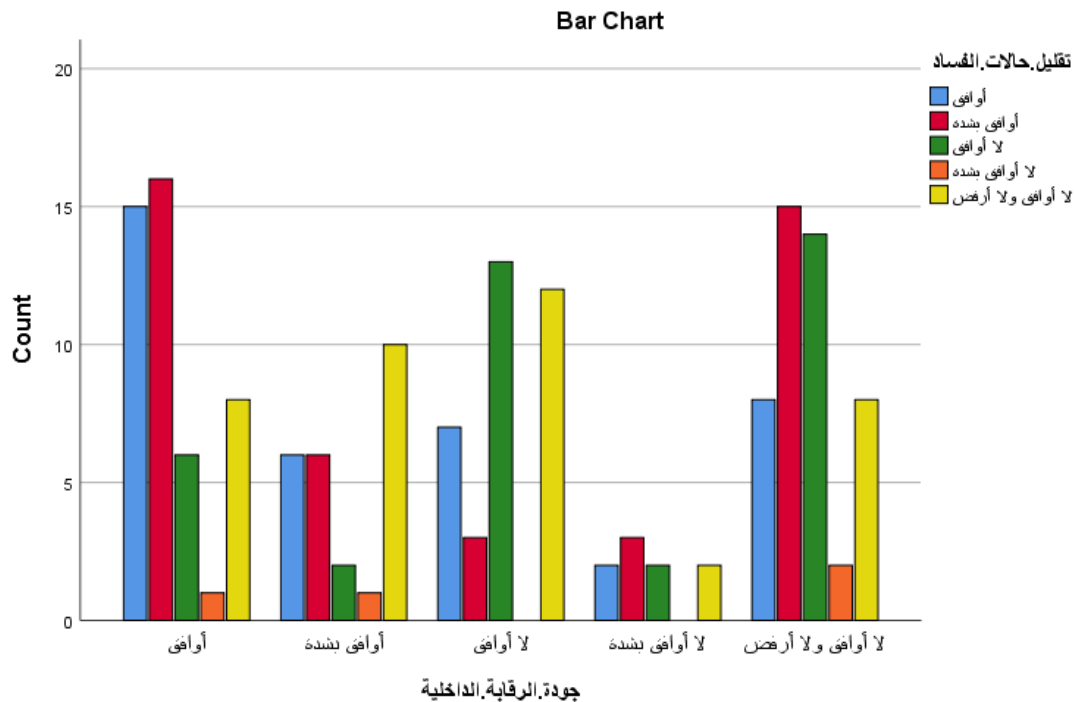
- المساءلة: تعمل الضوابط الداخلية الفعالة على تعزيز مسؤولية الموظف مع تقليل احتمالات السلوكيات عديمة الضمير.
- الشفافية: يعمل نظام الرقابة الداخلية الجيد على تحسين التقارير المالية والعمليات التشغيلية، وربما يخفف من السلوك الفاسد.
- تحديد المخاطر: تساعد الضوابط الداخلية في تحديد المجالات المعرضة للفساد، وقد يؤدي حل هذه المخاطر إلى تحسين المستوى العام للمراقبة.
- ثقة أصحاب المصلحة: يُنظر إلى الشركات التي تتمتع بضوابط داخلية جيدة على أنها أكثر مصداقية، مما يزيد من الثقة بين المستهلكين والمستثمرين وعامة الناس.
- الميزة التنافسية: قد تؤدي السمعة الطيبة للأمانة إلى آفاق تجارية جديدة وتعاونات، مما يؤدي إلى تحسين الأداء التنظيمي العام.
- الامتثال التنظيمي: يضمن الحد من الفساد أن تتبع الشركة اللوائح القانونية والتنظيمية، مما يقلل من خطر الغرامات والعقوبات.
- الأخلاق والمعايير: يعد الحفاظ على معايير أخلاقية عالية من خلال الضوابط الداخلية الفعالة أمراً بالغ الأهمية في الشركات التي تخضع لفحص دقيق للتأكد من امتثالها.

اتضح من النتائج أن درجة الحرية لتقليل حالات الفساد تساوي 16. يعكس هذا الرقم أهمية كبيرة في تحليل البيانات، حيث يشير إلى عدد الفئات أو المجموعات المستقلة التي يمكنها التأثير على نتائج الدراسة دون التأثير بالعوامل الخارجية. هذا يعني أن هناك تنوعاً كافياً في العينة لدراسة تأثير الحوكمة على الرقابة الداخلية بفعالية. بالإضافة إلى ذلك، يعكس هذا الرقم قوة الترابط بين متغيرات الدراسة؛ حيث يُظهر قدرة قوية لنظام الحوكمة على تحسين جودة

الرقابة الداخلية عن طريق تقليل حالات الفساد. هذا الترابط القوي بين الحوكمة والرقابة الداخلية يعزز من مصداقية النتائج ويشير إلى أن تحسين السياسات والإجراءات المتعلقة بالحوكمة يمكن أن يؤدي إلى تحسين ملموس في الجودة الرقابية للمؤسسات. أما من حيث درجة التشتت، فإن وجود 16 درجة من الحرية يشير إلى أن هناك تنوعاً معقولاً في البيانات، مما يقلل من احتمالية التحيز ويعزز من دقة النتائج، ويساعد في تقديم توصيات قائمة على أدلة قوية لتحسين نظم الحوكمة والرقابة في القطاع.

Chi-Square Tests			
	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	25.056 ^a	16	.069
Likelihood Ratio	27.619	16	.035
Linear-by-Linear Association	.597	1	.440
N of Valid Cases	162		
a. 9 cells (36.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .22.			

جدول 21: اختبار كاي اسكوير لتقليل حالات الفساد دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية.



• هل للتدريب المستمر دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية

السعودية

يعد التدريب المستمر أمراً بالغ الأهمية لتحسين جودة أنظمة الرقابة الداخلية في الشركات، مثل مجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية. فيما يلي بعض الطرق التي قد يؤثر بها التدريب المستمر على جودة الرقابة الداخلية:

- التدريب المستمر يبقي الموظفين على اطلاع بأحدث التشريعات والعمليات والتكنولوجيا. هذه المعرفة أمر بالغ الأهمية للالتزام الفعال بالضوابط الداخلية.
- قد تزيد برامج التدريب من فهم العمال للمخاطر والضوابط الداخلية. إن فهم عوامل الخطر يحسن قدرة العمال على اعتماد تدابير الرقابة بشكل فعال.
- يساعد التدريب المنتظم على توحيد العمليات في جميع أنحاء الشركة، مما يضمن اتباع الموظفين لنفس الأساليب والحد من احتمالية حدوث أخطاء أو احتيال.
- غالباً ما تتغير اللوائح وظروف السوق والتكنولوجيا بالنسبة لمؤسسات مثل مجموعة بن لادن. والتدريب المستمر يمكن الموظفين من التكيف مع هذه التغييرات مع الحفاظ على جودة الرقابة الداخلية.
- إن ثقافة التحسين المستمر والتعلم تعزز مناخاً يشعر فيه العمال بالمسؤولية عن الحفاظ على الضوابط الداخلية، مما يشجع على اتباع نهج استباقي للامتثال.
- يمكن استخدام الدورات التدريبية كآلية تغذية راجعة لاكتشاف أوجه القصور في أنظمة الرقابة الداخلية. قد تساعد هذه المدخلات الإدارة على تطوير الضوابط وتغييرها بشكل أكثر كفاءة.

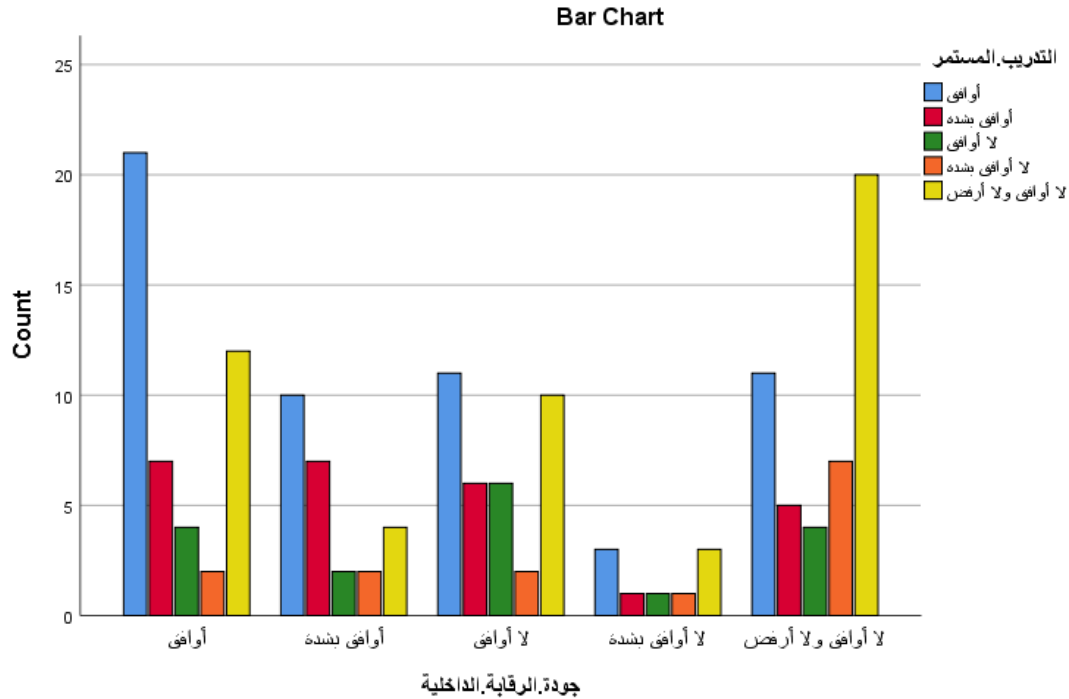
أظهرت النتائج أن درجة الحرية للتدريب المستمر تساوي 16. هذه النتيجة تعتبر مؤشراً مهماً على قوة الترابط بين متغيرات الدراسة، حيث يعكس هذا الرقم أن التدريب المستمر له تأثير كبير على جودة الرقابة الداخلية. درجة الحرية 16 تعني أن هناك تنوعاً كافياً في العينة المستخدمة في الدراسة، مما يتيح إمكانية فحص العلاقات بين التدريب المستمر والرقابة الداخلية بشكل دقيق وموثوق. يشير هذا الترابط القوي إلى أن تحسين برامج التدريب المستمر يمكن

أن يسهم بشكل كبير في تعزيز الكفاءة والفعالية في عمليات الرقابة الداخلية، حيث أن الموظفين المدربين بشكل جيد يكونون أكثر قدرة على التعرف على الأخطاء والتجاوزات واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

أما من حيث درجة التشتت، فإن درجة الحرية 16 تعكس أيضاً تنوع البيانات المستخدمة في الدراسة، مما يقلل من احتمالية التحيز ويزيد من دقة النتائج. هذا التنوع في البيانات يشير إلى أن العينة المختارة تتضمن مجموعة واسعة من السيناريوهات والظروف المختلفة التي يمكن أن تؤثر على العلاقة بين التدريب المستمر وجودة الرقابة الداخلية. بالتالي، تعزز هذه النتائج من الثقة في أن السياسات التي تركز على التدريب المستمر ستكون فعالة في تحسين الرقابة الداخلية وتقليل حالات الفساد والأخطاء في مجموعة بن لادن السعودية. هذا يوضح أهمية الاستثمار في برامج التدريب والتطوير المستمر للموظفين كجزء أساسي من استراتيجيات الحوكمة الفعالة في المؤسسات.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	16.740 ^a	16	.403
Likelihood Ratio	16.300	16	.432
Linear-by-Linear Association	8.858	1	.003
N of Valid Cases	162		
a. 14 cells (56.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .78.			

جدول 22: اختبار كاي اسكوير للتدريب المستمر دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 23: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة للتدريب المستمر في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية

- هل لإصلاحات الهياكل التنظيمية دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية

لتحديد ما إذا كانت تحسينات الهيكل التنظيمي لها تأثير كبير على جودة الرقابة الداخلية داخل مجموعة شركات بن لادن، قد نستخدم منهجية تحليلية إحصائية. وإليك كيفية إجراء تحقيق حول هذا الموضوع:

- إصلاحات الهيكل التنظيمي هي تغييرات في التسلسل الهرمي والأدوار والواجبات والاتصالات داخل المنظمة.
- تشير جودة الرقابة الداخلية إلى الأنظمة المعمول بها لحماية سلامة المعلومات المالية والمحاسبية، وتحسين المساءلة، ومنع الاحتيال.
- البيانات الكمية: جمع معلومات عن مقاييس جودة الرقابة الداخلية (مثل نتائج التدقيق ومعدلات الامتثال) قبل التغييرات وبعدها.
- البيانات النوعية: إجراء دراسات استقصائية أو مقابلات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين (العاملين والإدارة والمدققين) للتعرف على التغييرات الملحوظة في جودة الرقابة الداخلية بعد الإصلاح.

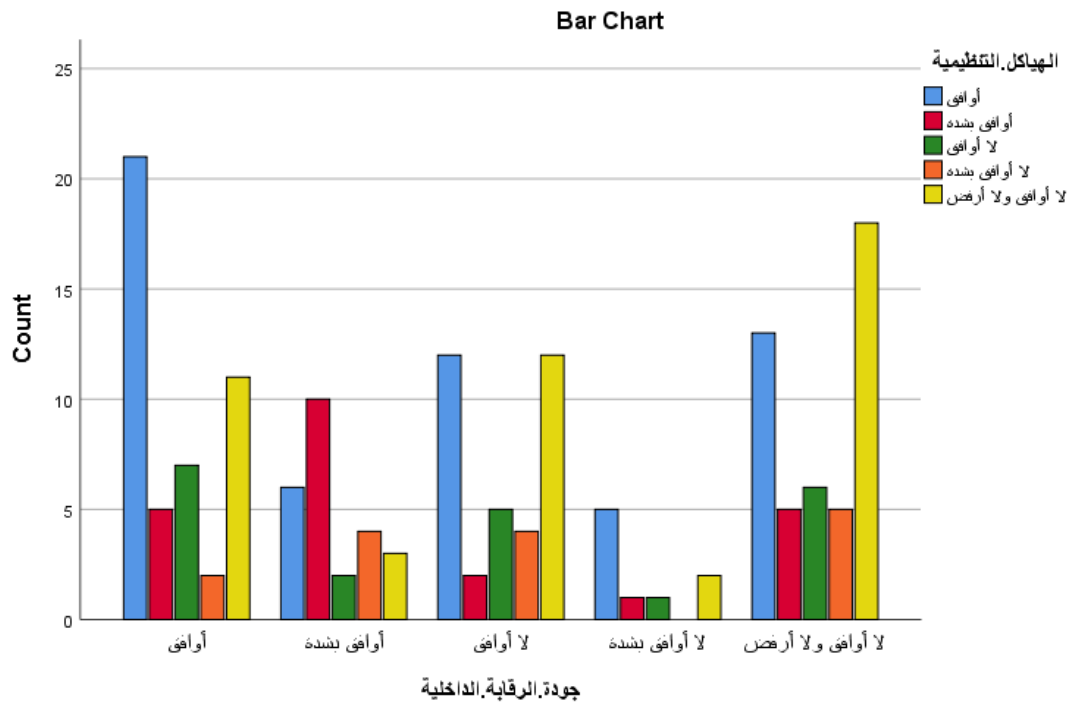
أظهرت النتائج أن درجة الحرية لإصلاحات الهياكل التنظيمية تساوي 16. هذا المؤشر يعكس قوة الترابط بين المتغيرات المختلفة للدراسة، حيث يشير الرقم 16 إلى أن هناك تنوعاً كافياً في البيانات يسمح بفحص العلاقة بين إصلاحات الهياكل التنظيمية وجودة الرقابة الداخلية بشكل دقيق وموثوق. إصلاحات الهياكل التنظيمية تتضمن إعادة تصميم العمليات والإجراءات الداخلية، وتوضيح الأدوار والمسؤوليات، وتعزيز الشفافية والمساءلة، وكل هذه العوامل تساهم في تحسين الرقابة الداخلية. عندما تكون الهياكل التنظيمية أكثر تنظيماً وكفاءة، يصبح من السهل مراقبة العمليات والكشف عن أي تجاوزات أو مخالفات بشكل أسرع وأكثر فعالية.

من حيث درجة التشتت، تعكس درجة الحرية 16 أيضاً تنوع البيانات المستخدمة في الدراسة، مما يقلل من احتمالية التحيز ويزيد من دقة النتائج. هذا التنوع في البيانات يعزز من القدرة على التعميم، حيث يعني أن العينة المختارة تغطي مجموعة واسعة من السيناريوهات والظروف المختلفة التي يمكن أن تؤثر على العلاقة بين إصلاحات الهياكل التنظيمية وجودة الرقابة الداخلية. بفضل هذا التنوع، يمكن الاستنتاج بأن إصلاحات الهياكل التنظيمية لديها تأثير إيجابي وقوي على جودة الرقابة الداخلية، حيث تساهم في تقليل الفساد وتعزيز الكفاءة التشغيلية في مجموعة بن لادن السعودية. بالتالي، فإن هذه النتائج تبرز أهمية التركيز على إصلاحات الهياكل التنظيمية كجزء أساسي من استراتيجيات الحوكمة الفعالة. تحسين الهياكل التنظيمية يساهم في خلق بيئة عمل أكثر تنظيماً وشفافية، مما يساعد على تحقيق مستويات أعلى من الجودة في الرقابة الداخلية وتقليل المخاطر المرتبطة بالفساد والأخطاء التشغيلية. هذا يوضح أن تعزيز الحوكمة من خلال إصلاحات الهياكل التنظيمية يمكن أن يكون له تأثير كبير وإيجابي على الأداء العام للمؤسسات في قطاع التشييد والبناء.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	27.608 ^a	16	.035
Likelihood Ratio	25.650	16	.059
Linear-by-Linear Association	4.188	1	.041
N of Valid Cases	162		

a. 13 cells (52.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .83.

جدول 23: اختبار كاي اسكوير لإصلاحات الهياكل التنظيمية دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 24: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة لإصلاحات الهياكل التنظيمية دور كبير في جودة الرقابة الداخلية لمجموعة شركات بن لادن في المملكة العربية السعودية

• تحليل المصداقية والموثوقية

بعد أن تم إجراء تحليل ألفا كرونباخ، فإن درجة صلاحية البيانات تساوي 100% مما يدل على أن البيانات التي لدينا صالحة للتحليل بنسبة 100%. إضافة إلى أن معامل ألفا كرونباخ يساوي .708، مما يدل على جودة مصداقية وموثوقية البيانات.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	162	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	162	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 24: ملخص انجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.708	.699	19

جدول 25: إحصائيات الموثوقية.

التوصيات

بناءً على النتائج التي تم الحصول عليها من تحليل وتقييم تأثير الحوكمة على جودة الرقابة في قطاع التشييد والبناء، مع التركيز على مجموعة بن لادن السعودية، تم تقديم مجموعة من التوصيات المهمة التي يمكن أن تساعد في تحسين نظم الحوكمة والرقابة وزيادة كفاءة وشفافية العمليات داخل الشركة والقطاع بشكل عام:

- يجب على مجموعة بن لادن السعودية تطوير سياسات وإجراءات حوكمة أكثر شمولية ووضوحاً، مع التركيز على تعزيز الشفافية والمساءلة في جميع المستويات التنظيمية. يمكن تحقيق ذلك من خلال تبني معايير وأطر حوكمة معترف بها دولياً.
- يُنصح بتحديث الهياكل التنظيمية لتتضمن وحدات رقابية مستقلة تتمتع بالصلاحيات والموارد اللازمة لأداء مهامها بفعالية. يجب أن تكون هذه الوحدات قادرة على العمل بشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية لضمان النزاهة والشفافية.
- تبني تقنيات رقابية حديثة مثل الأنظمة الذكية وأدوات التحليل البياني يمكن أن يساهم في تحسين دقة وفعالية عمليات الرقابة. هذه الأدوات يمكن أن تساعد في الكشف المبكر عن المشكلات والامتثال للمعايير.
- يتعين على الشركة تنظيم برامج تدريبية دورية للموظفين لتعزيز فهمهم لمبادئ الحوكمة وأهمية الرقابة. يمكن أن تشمل هذه البرامج ورش عمل، ودورات تدريبية، وشهادات مهنية متخصصة.
- يجب على مجموعة بن لادن السعودية تعزيز مستوى الإفصاح المالي والإداري من خلال نشر تقارير دورية تحتوي على معلومات واضحة وشاملة حول الأداء المالي والتشغيلي للشركة. هذا سيساهم في بناء ثقة المستثمرين والعملاء.
- يجب توضيح المسؤوليات والصلاحيات لكل مستوى إداري بشكل دقيق لتجنب التداخل والازدواجية في المهام. هذا يعزز من مساءلة الأفراد والوحدات الإدارية عن أداؤهم.
- ينبغي على مجموعة بن لادن السعودية دمج مبادئ الاستدامة في سياسات وإجراءات الحوكمة. يجب أن تشمل هذه المبادئ الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية في جميع مراحل المشاريع.
- دعم المبادرات المجتمعية والمشاريع الخيرية يمكن أن يعزز من صورة الشركة كمؤسسة مسؤولة اجتماعياً، ويساهم في تحقيق التنمية المستدامة.

- يجب على الشركة التركيز على تحسين كفاءة العمليات لتقليل التكاليف وزيادة العائد على الاستثمار. يمكن تحقيق ذلك من خلال تحسين إدارة الموارد المالية والبشرية وتبني ممارسات تشغيلية فعالة.
- ينبغي على الشركة تطبيق معايير جودة صارمة في جميع مراحل تنفيذ المشاريع لضمان تحقيق النتائج المرجوة في الوقت المحدد وضمن الميزانية المحددة.

المراجع

- Abhayawansa, S. (2021). Accountability and governance in pursuit of Sustainable Development Goals: conceptualising how governments create value. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/349926527_Accountability_and_governance_in_pursuit_of_Sustainable_Development_Goals_conceptualising_how_governments_create_value
- Ahmed, A. M. (2018). The Effect of Internal Corporate Governance Mechanisms on the Disclosure of Internal Control Material Weaknesses With a Field Study. Retrieved from https://csj.journals.ekb.eg/article_90998_60460ba3de67a1c7a0c22ad9c1717d6a.pdf
- ALAMIL, H. M. (2022). KNOWLEDGE SHARING WITHIN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA LARGE CONSTRUCTION ORGANISATIONS. Retrieved from https://wlv.openrepository.com/bitstream/handle/2436/624946/Alamil_PhD_thesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Al-Shabrawi, A. J. (2024). The role of governance and internal audit in activating the role of oversight over administrative institutions to reduce corruption and protect the environment. Retrieved from https://jdea.journals.ekb.eg/article_337354_4df60b17007671060bf41916880439ca.pdf
- Alsharif, T. A. (2019). Proposal for Saudi Universities Governance in the Light of Principles of Organization for Economic Cooperation and Development. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/332920186_Proposal_for_Saudi_Universities_Governance_in_the_Light_of_Principles_of_Organization_for_Economic_Cooperation_and_Development
- Aluchna, M. (2022). Responses to corporate governance code: evidence from a longitudinal study. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1007/s11846-021-00496-3>
- Aryan, L. (2022). The effectiveness of corporate governance on corporate social responsibilities performance and financial reporting quality in Saudi Arabia's manufacturing sector. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/363288567_The_effectiveness_of_corporate_governance_on_corporate_social_responsibilities_performance_and_financial_reporting_quality_in_Saudi_Arabia's_manufacturing_sector
- Bagader, A. (2022). A Review on Implementation of Strategic Management in Saudi Arabia Construction Companies Towards Achieving Sustainable Development Goals.
- Buallay, A. (2017). Corporate Governance and Firm Performance: Evidence from Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/315816304_Corporate_Governance_and_Firm_Performance_Evidence_from_Saudi_Arabia
- Cardone, A. (2024). The Importance of Governance in the Implementation of Planned Strategies. Retrieved from <https://www.linkedin.com/pulse/importance-governance-implementation-planned-antonio-cardone-x4sdf/>

- Dlamini, M. (2021). The impact of cost overruns and delays in the construction business. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/349432822_The_impact_of_cost_overruns_and_delays_in_the_construction_business
- Donohue, J. (2024). What is good corporate governance? 9 characteristics (with examples). Retrieved from <https://www.diligent.com/resources/blog/what-constitutes-good-governance>
- Edmondson, D. (2024). Background: Governance capacities in reflexive climate policymaking: the scope, role, and institutional arrangements of policy mix evaluation in the German domestic buildings sector. Retrieved from <https://ariadneprojekt.de/en/publication/governance-capacities-in-reflexive-climate-policymaking-the-scope-role-and-institutional-arrangements-of-policy-mix-evaluation-in-the-german-domestic-buildings-sector/>
- Fei, W. (2021). The Critical Role of the Construction Industry in Achieving the Sustainable Development Goals (SDGs): Delivering Projects for the Common Good. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/13/16/9112>
- Fotso, G. B. (2022). Importance of Artificial Intelligence in Technology Project Management. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/370691638_Importance_of_Artificial_Intelligence_in_Technology_Project_Management
- imtilak. (2024). Everything to Know About Saudi Binladin Group. Retrieved from <https://www.imtilak.net/en/ksa/articles/saudi-binladin-group>
- Ledro, C. (2023). Integration of AI in CRM: Challenges and guidelines. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2199853123002536>
- Mikalef, P. (2020). The role of information governance in big data analytics driven innovation. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0378720620302998>
- Mohy, K. (2016). Saudi Construction Sector a Risk for Banks -Moody's. Retrieved from <https://investgate.me/news/saudi-construction-sector-a-risk-for-banks-moodys/>
- Ofori, G. (2015). Nature of the construction industry, its needs and its development: A review of four decades of research. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/305158727_Nature_of_the_construction_industry_its_needs_and_its_development_A_review_of_four_decades_of_research
- Pande, S. (2014). A Theoretical Framework for Corporate Governance. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/313034322_A_Theoretical_Framework_for_Corporate_Governance
- Parasie, N. (2022). Saudi Arabia Hires Rothschild to Help Oversee Binladin Group Overhaul. Retrieved from <https://www.bnnbloomberg.ca/saudi-arabia-hires-rothschild-to-help-oversee-binladin-group-overhaul-1.1764860>
- Riedel, B. (2016). The Binladin Group's turmoil—A mirror of Saudi Arabia's? Retrieved from <https://www.brookings.edu/articles/the-binladin-groups-turmoil-a-mirror-of-saudi-arabias/>
- Rocha, A. (2023). Quality management practices to direct and control the accomplishment of project objectives in R&D units. Retrieved from

Salvi, S. S. (2020). Quality Assurance and Quality Control for Project Effectiveness in Construction and Management. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/341871402_Quality_Assurance_and_Quality_Control_for_Project_Effectiveness_in_Construction_and_Management

Sarhan, J. (2017). Lean Construction Implementation in the Saudi Arabian Construction Industry. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/315961289_Lean_Construction_Implementation_in_the_Saudi_Arabian_Construction_Industry

Sari, A. R. (2023). The Impact of Good Governance on the Quality of Public Management Decision Making. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/373103571_The_Impact_of_Good_Governance_on_the_Quality_of_Public_Management_Decision_Making

Stephen Kalin, T. A. (2018). Exclusive: Saudi state taking control of Binladin construction giant - sources. Retrieved from <https://www.reuters.com/article/business/exclusive-saudi-state-taking-control-of-binladin-construction-giant-sources-idUSKBN1F01XZ/>

Trigunarysyah, B. (2021). Quality Management System Framework for Construction Companies in the Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/353596983_Quality_Management_System_Framework_for_Construction_Companies_in_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia

Tutino, M. (2023). Rethinking corporate governance: Embracing challenges and seizing opportunities. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/372733301_Rethinking_corporate_governance_Embracing_challenges_and_seizing_opportunities

الملاحق

الاستبانة

● الاسئلة العامة

- العمر
- الجنس
- الدرجة

● أسئلة الاستبانة

- تعتبر الحوكمة مركزية في تحقيق جودة الرقابة داخل شركات قطاع التشييد والبناء؟
- الشفافية في العمليات الإدارية تسهم في تحسين فعالية الرقابة؟
- هل تؤمن أن نظم المساءلة الصارمة تساعد في تقليل حالات الفساد داخل الشركات؟
- هل تعتقد أن توجيهات الحوكمة الصارمة تسهم في تحسين سلوك الشركات في قطاع التشييد والبناء؟
- هل ترى أن التدريب المستمر للموظفين على مبادئ الحوكمة يؤدي إلى رفع مستوى الرقابة؟
- هل تشعر أن هناك كفاءة في استخدام التكنولوجيا لتعزيز الرقابة داخل شركات التشييد والبناء؟
- هل ترى أن هناك ضرورة لإصلاحات في الهياكل التنظيمية لتعزيز الحوكمة والرقابة؟
- هل تعتبر أن تعزيز ثقافة النزاهة داخل الشركات يسهم في تحقيق أهداف الحوكمة؟
- هل تعتقد أن تواجد مجالس إدارة قوية يعزز من فعالية الرقابة في الشركات؟
- هل تشعر أن هناك حاجة لسياسات واضحة تحدد المسؤوليات والتكامل بين الأقسام لضمان جودة الرقابة؟
- هل ترى أن الحوكمة الجيدة يمكن أن تؤثر إيجابيًا على سمعة الشركات في السوق؟
- هل تعتقد أن الرقابة المستمرة والمستقلة تعزز من شفافية الشركات؟
- هل ترى أن الاستثمار في تحسين نظم الرقابة يعود بالفائدة على المؤسسة على المدى الطويل؟
- هل تشعر أن هناك ثقافة تسامح تجاه التجاوزات تؤثر سلبًا على جودة الرقابة؟
- هل تعتبر أن التواصل الفعال بين الإدارة التنفيذية والموظفين يعزز من تطبيق مبادئ الحوكمة؟
- هل ترى أن هناك حاجة لتحديثات مستمرة في أنظمة المراجعة الداخلية لتعزيز الرقابة؟
- هل ترى أن هناك حاجة لتحديثات مستمرة في أنظمة المراجعة الداخلية لتعزيز الرقابة؟

- <https://docs.google.com/forms/d/18ObYGrFlZnzdFY8zF8FONVx0IBQYqrPJQXbKUDtUQGI/edit>

This study seeks to analyze and evaluate the impact of governance on the quality of control in the construction sector, focusing on the Saudi Binladin Group as a case study. The main objective is to understand how governance principles can enhance the effectiveness and transparency of control processes in this sensitive sector, as the quality of control is an essential element in improving performance and reducing opportunities for corruption. The study relied on a sample of 162 participants from Binladin Group employees, in order to provide a broad and diverse database that reflects various aspects of the organization. The study followed a quantitative methodology using questionnaires to collect data from the target sample, as the questionnaires were carefully designed to ensure the collection of accurate and comprehensive data covering all aspects of governance and control. The data was also analyzed using advanced statistical analysis techniques to extract important patterns and insights. The results showed that there is a strong positive relationship between the application of governance principles and the quality of control, as it was shown that improving governance systems leads to increased transparency and accountability and reduced opportunities for corruption. The results confirmed that the application of governance contributes significantly to enhancing the operational efficiency of projects, which is positively reflected in the company's overall performance. The study concluded with a set of recommendations, most notably the need to enhance current governance systems by developing policies and procedures in place, and intensifying training and awareness for company employees on the importance of governance and its role in improving the quality of oversight. The study also recommended the need to adopt modern oversight techniques to ensure effective and sustainable oversight of various operations within the company.

Midocean University

College of Management

Specialization in Risk management



Title in English

The impact of governance on the quality of oversight in the construction sector: a case study on the
Saudi Binladin Group

prepared by: Nahad saleh Abdullah bin Makhashen

Student ID: 233001956

Supervised by:

Dr. Faisal Abdul Hamid Mohammed

Dr. Fayez Ali Jarad

Year: 2024