

مشروع التخرج بعنوان:

دور إدارة أصحاب المصلحة في تعزيز أداء المشروع لدى شركة غرس طيبة للمقاولات العامة بالمدينة المنورة

التكليف رقم (2)

إعداد:

أمني عوض الله فرس المولد

الرقم الجامعي: 23001824

الإشراف/

أ.د. عبد الرحيم نادر

العام الدراسي

2026 م

تابع/ الفصل الأول

الإطار العام للبحث

أسئلة البحث:

بناءً على التساؤل الرئيسي الذي تم تحديده في القسم السابق، يسعى هذا البحث إلى الإجابة عن الأسئلة الفرعية الآتية:

- ما مستوى تطبيق إدارة أصحاب المصلحة بأبعادها المختلفة لدى شركة غرس طيبة للمقاولات العامة بالمدينة المنورة؟
- ما مستوى أداء المشروع بأبعاده (الوقت، والتكلفة، والجودة، والرضا) لدى شركة غرس طيبة للمقاولات العامة بالمدينة المنورة؟
- هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين تطبيق إدارة أصحاب المصلحة وتعزيز أداء المشروع لدى شركة غرس طيبة للمقاولات العامة بالمدينة المنورة؟

أهداف البحث:

ينبثق من أسئلة البحث مجموعة من الأهداف المحددة التي تسعى الباحثة إلى تحقيقها، وتتمثل في الآتي:

- التعرف على مستوى تطبيق إدارة أصحاب المصلحة بأبعادها المتنوعة في بيئة العمل لدى شركة غرس طيبة للمقاولات العامة بالمدينة المنورة.
- قياس مستوى أداء المشاريع الإنشائية التي تنفذها الشركة من خلال مؤشرات النجاح الأساسية المتمثلة في الوقت، والتكلفة، والجودة، ورضا الشركاء.

- الكشف عن طبيعة العلاقة الارتباطية وأثر إدارة أصحاب المصلحة في تعزيز أداء المشروع لدى شركة غرس طيبة للمقاولات العامة بالمدينة المنورة، للخروج بتوصيات تطبيقية تساهم في رفع كفاءة الإنتاجية وتطوير آليات التسيير.

فرضيات البحث:

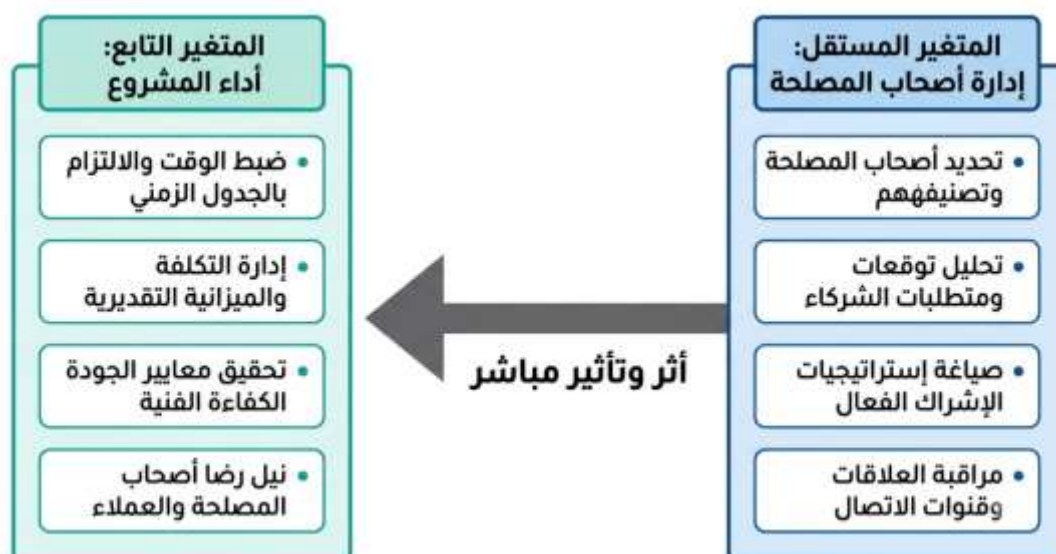
سعيًا للإجابة عن الأسئلة الميدانية والتحقق من العلاقات السببية بين المتغيرات، صيغت الفرضيات الإحصائية الآتية:

- الفرضية الصفرية الأولى (H_0): لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة أصحاب المصلحة في تعزيز أداء المشروع (الوقت، والتكلفة، والجودة، والرضا) لدى شركة غرس طيبة للمقاولات العامة بالمدينة المنورة.
- الفرضية البديلة الأولى (H_1): يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة أصحاب المصلحة في تعزيز أداء المشروع (الوقت، والتكلفة، والجودة، والرضا) لدى شركة غرس طيبة للمقاولات العامة بالمدينة المنورة.

نموذج البحث:

يقوم النموذج الهيكلي المقترح لهذا البحث على توضيح طبيعة العلاقة والمسار بين المتغير المستقل والمتغير التابع، حيث يتكون المتغير المستقل (إدارة أصحاب المصلحة) من العمليات المنهجية الأساسية وهي: (تحديد أصحاب المصلحة، وتحليل متطلباتهم، وإستراتيجيات الإشراك، ومراقبة العلاقات والاتصالات)، بينما يتكون المتغير التابع (أداء المشروع) من المؤشرات الأربعة المعتمدة عالمياً ومحلياً لتقييم كفاءة التنفيذ وهي: (ضبط الوقت، وإدارة التكلفة والميزانية، وتحقيق معايير الجودة الفنية، ونيل رضا أصحاب المصلحة والعملاء)،

وتفترض الباحثة وجود تأثير إيجابي مباشر ينتقل من عمليات الإدارة الكفوءة للشركاء نحو الارتقاء بمخرجات أداء المشاريع الإنشائية التابعة للمؤسسة محل الدراسة. ويمكن توضيح هذا الافتراض من خلال النموذج المعرفي في الشكل الآتي:



الشكل رقم (1): النموذج المعرفي للبحث - المصدر: إعداد الباحثة

نبذة عن المؤسسة المقترحة للبحث التطبيقي:

يُعد قطاع المقاولات والتشييد في المملكة العربية السعودية، وتحديدًا في منطقة المدينة المنورة، من الركائز الحيوية الداعمة للنهضة العمرانية والاقتصادية الشاملة، متأثرًا بالحراك التنموي الكبير والمشاريع البنيوية الضخمة المنبثقة عن رؤية المملكة (2030).

وفي هذا الصدد، تبرز شركة غرس طيبة للمقاولات العامة كإحدى المؤسسات الوطنية العاملة في هذا المجال بالمدينة المنورة، حيث تتولى تنفيذ مجموعة متنوعة من المشاريع الإنشائية السكنية والتجارية وأعمال البنية التحتية، وإن طبيعة عمل الشركة تفرض عليها التعامل اليومي المباشر مع شبكة واسعة ومعقدة من أصحاب المصلحة كالجهاز الحكومية المانحة للتراخيص، والمكاتب الاستشارية، والموردين، والعملاء، والمجتمع المحلي، مما يجعلها بيئة تطبيقية مثالية لدراسة مدى انعكاس ممارسات إدارة هؤلاء الشركاء على مستويات نجاح المشاريع واستدامتها.

منهجية البحث:

لتحقيق أهداف البحث، اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي، والذي يقوم على وصف الظاهرة كما هي في الواقع، ومن ثم تحليلها واستخلاص الدلالات الإحصائية منها، ويتكون مجتمع البحث من جميع العاملين الإداريين والفنيين (مهندسين، مديري مشاريع، مشرفين، إداريين) في المشاريع

القائمة وتحت التنفيذ التابعة لشركة غرس طيبة للمقاولات العامة بالمدينة المنورة، ونظراً لطبيعة المجتمع، سيتم سحب عينة عشوائية ممثلة لجمع البيانات، وجدير بالذكر أن أداة البحث الأساسية التي اعتمدت عليها الباحثة هي (الاستبيان)، المصمم خصيصاً ليتناسب مع أبعاد النموذج المقترح، والذي جرى التحقق من صدقه وثباته العلمي، لمعالجة البيانات لاحقاً عبر الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

الهيكل المقترح للبحث:

يتكون هذا البحث من خمسة فصول رئيسة متكاملة ومتراصة منهجياً، وذلك على النحو الآتي:

- **الفصل الأول: الإطار العام للبحث:** ويشمل مقدمة البحث، ومشكلته، وأسئلته، وأهدافه، وأهميته العلمية والعملية، وفرضياته، بالإضافة إلى حدود البحث الموضوعية والبشرية والمكانية والزمانية، والمصطلحات الإجرائية.
- **الفصل الثاني: الأدبيات والدراسات السابقة:** وينقسم إلى قسمين رئيسيين؛ القسم الأول يتناول الإطار النظري للمتغير المستقل (إدارة أصحاب المصلحة) والمتغير التابع (أداء المشروع)، والقسم الثاني يستعرض الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة مع تقديم قراءة نقدية وتحديد الفجوة البحثية.
- **الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءاته الميدانية:** ويتضمن تحديد المنهج البحثي المتبع، ووصف مجتمع البحث وتحديد عينة الدراسة، وبناء أداة البحث (الاستبيان) والتحقق من صدقها وثباتها الإحصائي، بالإضافة إلى تحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات.
- **الفصل الرابع: تحليل البيانات ومناقشة النتائج:** ويشمل عرض الخصائص الديموغرافية والوظيفية لعينة البحث، وتحليل استجابات أفراد العينة حول محاور الدراسة، واختبار الفرضيات الإحصائية، ومن ثم تفسير النتائج ومناقشتها في ضوء الأدبيات السابقة.
- **الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات:** ويستعرض أبرز النتائج التي تم التوصل إليها، وتقديم توصيات إجرائية تطبيقية لشركة غرس طيبة للمقاولات العامة، واقتراح عناوين لبحوث ودراسات مستقبلية مكملية.

قائمة المراجع:

المراجع العربية:

- العنزي، خالد بن مطلق، والحربي، عبدالعزيز بن محمد. (2023). دور إدارة أصحاب المصلحة في رفع كفاءة تنفيذ المشاريع التنموية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، 14(7)، 52-77.
- القحطاني، عبدالله بن ناصر. (2024). أثر مشاركة أصحاب المصلحة في تحسين جودة مخرجات المشاريع العامة. مجلة جامعة الملك عبدالعزيز للاقتصاد والإدارة، 38(2)، 87-112.
- نذير، حنان عبدالله. (2023). تأثير تطبيق أساليب القيادة الموقفية على تحسين أداء المشاريع: دراسة تطبيقية على المشاريع الناشئة بمدينة الرياض. مجلة العلوم الفنون الأدبية والعلوم الاجتماعية، 95.

المراجع الأجنبية:

- Al-akhali, F. A., Bardai, B., Al-Dubai, M. M & ,Aljounaidi, A. (2024). Assessing the Impact of Key Stakeholders' Satisfaction on the Success of Construction Projects in Yemen. International Journal of Finance and Management, 4.(1)
- Elsherbiny, S. A. M., Gad, S. A.-F & ,Abdel-Alim, A. M. (2023). Critical Success Factors by Applying Total Quality Management in Construction Projects. Al-Azhar Engineering Journal.
- Ochieng, E. G & ,Zuofa, T. (2025). Multilateral analysis of stakeholder integration, project complexity and project performance on information technology projects. International Journal of Productivity and Performance Management, 74(3), 709-740.