

دكتوراه تقنية المعلومات

دراسات نقدية ٣

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2025

الأسبوع ٤





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

اختيار رسالة دكتوراه في مجال تخصصك، وتحليل تقييم نتائج الدراسة وفحص مدى ارتباطها بالفرضيات البحثية.



عنوان الدراسة:

أطروحة دكتوراه بعنوان: «دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين التنمية الإدارية بمؤسسات الخدمة العمومية – دراسة مقارنة بين الجزائر وفرنسا»
للدكتورة «أسماء بنت عبدالله» لسنة ٢٠١٩/٢٠١٨.



رابط الدراسة:

دور تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات في تحسين التنمية الإدارية بمؤسسات الخدمة العمومية : دراسة مقارنة بين الجزائر و فرنسا

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قريبات عباس سطيف-1

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
المجموعة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه الطور الثالث
الشعبة: علوم اقتصادية التخصص: إدارة الأعمال والتنمية المستدامة

تحت عنوان:

دور تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في تحسين التنمية الإدارية
بمؤسسات الخدمة العمومية - دراسة مقارنة بين الجزائر وفرنسا-

من إعداد الطالبة: تحت إشراف الأستاذ الدكتور:
بن عبد الله أسماء الطيب عبد الرحمن

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	الصفحة
أ.د. عماري عمار	أستاذ	جامعة سطيف-1	1
أ.د. الطيب عبد الرحمن	أستاذ	جامعة سطيف-1	1
أ.د. بوعبد الحليم	أستاذ	جامعة سطيف-1	1
أ.د. زكريا عبد الرحمن	أستاذ مساعد	جامعة سطيف-1	1
أ.د. زكريا عبد الكريم	أستاذ مساعد	جامعة سطيف-1	1
أ.د. شبيب محمد	أستاذ مساعد	جامعة سطيف-1	1

السنة الجامعية
2019-2018



١. العنوان:

"تقييم العلاقة بين نتائج الدراسة وفرضياتها: دراسة حالة لأطروحة دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين التنمية الإدارية"

٢. الهدف:

تحليل مدى تحقق الفرضيات التي وضعتها الباحثة في الأطروحة، وذلك من خلال تقييم نقدي لنتائج الدراسة ومقارنتها بفرضيات البحث الأساسية، وتحديد مدى الترابط أو التباين بينهما.

٣. الفرضيات التي طرحتها الباحثة:

- في مقدمة الأطروحة، تم ذكر خمس فرضيات رئيسية:
- توجد علاقة ارتباط إيجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفعالية الأداء في مؤسسات الخدمة العمومية.
- تعتمد الجزائر على استراتيجية محكمة ومدرسة لدخول عالم الإدارة الإلكترونية.



- توجد علاقة طردية بين استراتيجيات التدريب البشري وتوظيف التكنولوجيا وبين جودة الخدمة العمومية.
- تعتمد مؤسسات الخدمة العمومية في الجزائر على قوانين وتشريعات تدعم الإدارة الإلكترونية.
- يمكن الاستفادة من التجربة الفرنسية في مجال التنمية الإدارية الإلكترونية.

٤. نتائج الدراسة كما ظهرت في الفصل الخامس:

وفق الفصل الخامس من الأطروحة، تم تقديم مناقشة شاملة لنتائج الدراسة حسب الفرضيات. التقييم كالتالي:

الفرضية الأولى:

"علاقة إيجابية بين استخدام TIC وفعالية الأداء الإداري"

- نتائج الدراسة: أظهرت وجود علاقة قوية بين إدخال تكنولوجيا المعلومات وتحسين فعالية الأداء، خاصة في البلديات التي بدأت مشاريع العصرية.



- تحقق الفرضية: ☒ تحققت
- التحليل: تم إثبات العلاقة من خلال البيانات الإحصائية باستخدام أدوات مثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وأظهرت النتائج تحسناً ملموساً في الكفاءة والجودة التنظيمية.

الفرضية الثانية:

"وجود استراتيجية وطنية للإدارة الإلكترونية في الجزائر"

نتائج الدراسة: أظهرت الدراسة أن الجزائر لا تمتلك بعد استراتيجية شاملة ومتكاملة، بل جهود متفرقة ومشاريع محلية (مثل رقمنة البلديات).

تحقق الفرضية: ☒ لم تتحقق كلياً

التحليل: أكدت النتائج أن التحول الرقمي يتم بدون رؤية مركزية واضحة، مما يشير إلى ضرورة تطوير استراتيجية متكاملة.



الفرضية الثالثة:

"العلاقة بين التدريب البشري وتكنولوجيا المعلومات وجودة الخدمة"

نتائج الدراسة: بينت الدراسة أن التدريب يمثل عاملاً حاسماً في فعالية إدماج التكنولوجيا، وأن ضعف التأهيل يعد أحد أهم العوائق.

تحقق الفرضية: ☒ تحققت

التحليل: تدعم البيانات الميدانية والردود الواردة في الاستبيان هذه الفرضية، حيث ارتبطت مستويات التأهيل بمؤشرات الجودة.

الفرضية الرابعة:

"وجود تشريعات داعمة للإدارة الإلكترونية في الجزائر"

نتائج الدراسة: تبين أن الإطار التشريعي لا يزال غير مكتمل، وهناك غياب لقوانين متخصصة (مثل قانون البيانات، التوقيع الرقمي...).

تحقق الفرضية: ☐ لم تتحقق

التحليل: تم دعم هذه النتيجة من خلال مقارنة الوضع التشريعي في الجزائر وفرنسا، وأظهرت الفجوة الواضحة في هذا الجانب.



الفرضية الخامسة:

"إمكانية الاستفادة من التجربة الفرنسية"

نتائج الدراسة: أشارت الباحثة إلى نجاح التجربة الفرنسية وإمكانية تكييف عناصرها مع الواقع الجزائري.

تحقق الفرضية: ☒ تحققت

التحليل: تم استخلاص عدة عناصر قابلة للتطبيق مثل البوابة الموحدة، الرقمنة الكاملة، والاهتمام بالموارد البشرية، مع توصيات واضحة في نهاية الدراسة.



٥. المنهجية في تقييم النتائج:

- استخدمت الباحثة أدوات تحليل كمّي (استبيانات، تحليل إحصائي عبر SPSS).
- تم توزيع الاستبيانات على ١١٤٨ مفردة (١٠٠٥ مواطنين، ١٤٣ موظفًا).
- التحليل تم على محورين: الموظفون والمستفيدون.
- استخدمت مقاييس مثل SERVQUAL و SERVPERF في تقييم جودة الخدمات.
- نتائج التحليل كانت مدعومة بالجداول والرسوم البيانية، مما يزيد من مصداقية التقييم.



٦. النقد والتحليل:

التقييم النقدي	الجانب
تم التطرق لكل فرضية في فصل النتائج، مما يعكس وضوح البناء المنهجي.	ترابط النتائج مع الفرضيات
التحليل كان موضوعيًا، حيث اعترفت الباحثة بعدم تحقق بعض الفرضيات جزئيًا.	موضوعية التقييم
جيد، ولكن لم يُذكر إن كانت هناك اختبارات دلالة إحصائية (مثل T-test أو ANOVA) لدعم العلاقات المفترضة.	استخدام الأدوات الإحصائية
الدراسة نجحت في ربط النظرية بالتطبيق من خلال مقارنة مفصلة بين الجزائر وفرنسا.	قوة الربط بين الدراسة النظرية والنتائج التطبيقية
تم دعم النتائج بدراسات سابقة وتجارب دولية، ما يعزز صلاحية التعميم النسبي.	التحقق من الفرضيات عبر مصادر متنوعة



٧. الاستنتاج العام:

- توصلت الدراسة إلى تحقق ٣ فرضيات من أصل ٥ بشكل واضح، بينما بقيت فرضيتان تتحققان جزئياً أو لم تتحققا، بسبب ضعف الاستراتيجية الوطنية وعدم كفاية التشريعات.
- تقييم الباحثة كان متوازناً وناقداً في ضوء النتائج، وقدمت في الفصل الخامس اقتراحات تطبيقية وسياسات مستمدة مباشرة من التحليل، ما يبرز الوعي التطبيقي بالأطروحة.



٨. التوصيات المقترحة:

- إدخال اختبارات الفرضيات الإحصائية بشكل منهجي لتعزيز القوة التفسيرية.
- استخدام منهج التحليل البنيوي للعلاقات السببية لتفسير العلاقات المعقدة.
- توسيع العينة لتشمل أكثر من منطقة لضمان التعميم.
- إدراج تقييم النوعي (مثل مقابلات متعمقة) لتعزيز النتائج الكمية.



الخلاصة:

تُعدّ الأطروحة نموذجًا متقدمًا للبحث المقارن في الإدارة الإلكترونية، وقد أظهرت التزامًا جيدًا بمنهجية اختبار الفرضيات. التقييم العلمي لنتائج الدراسة كان واضحًا ومرتزناً، مما يدعم مصداقية النتائج ويعكس تكامل الجهد البحثي بين النظرية والتطبيق.



Thank You