

**The impact of supply chain operations risk management on the
construction works within the Kingdom of Saudi Arabia**
تأثير ادارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/
يوسف السوداني -222000577

إشراف/
د. الفیصل عبد الحمید

العام الدراسي:
2024

المقدمة:

تعتبر أعمال البناء والتشييد معقدة بطبيعتها، حيث تتضمن العديد من أصحاب المصلحة والأنشطة والموارد التي تحتاج إلى التنسيق بعناية لضمان إكمال المشروع بنجاح. أحد الجوانب الهامة لإدارة مشاريع البناء هو عمليات سلسلة التوريد، والتي تشمل شراء ونقل وتسليم المواد والمعدات والخدمات. ومع ذلك، فإن عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد معرضة لمخاطر مختلفة يمكن أن تؤثر بشكل كبير على الجداول الزمنية للمشروع وتكاليفه وجودته. ومن ثم، تعد ممارسات إدارة المخاطر الفعالة داخل سلسلة التوريد أمراً بالغ الأهمية لضمان التنفيذ السلس للمشروع وتحقيق النتائج المرجوة.

الهدف من هذه الدراسة هو استكشاف تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد. من خلال دراسة الاستراتيجيات والممارسات المستخدمة لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر داخل سلسلة التوريد، نسعى إلى فهم كيفية تأثيرها على أداء المشروع ونجاح المشروع بشكل عام. يعد هذا البحث ضرورياً لأنه يوفر رؤى قيمة حول فوائد تنفيذ تدابير قوية لإدارة المخاطر في سلاسل توريد البناء، وتمكين مديري المشاريع وأصحاب المصلحة من اتخاذ قرارات مستنيرة واتخاذ إجراءات استباقية لتقليل الاضطرابات المحتملة.

في هذا البحث، سوف نتعمق في المجالات الرئيسية التي تتأثر بإدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد. وسوف نقوم بدراسة تأثيرها على تخطيط وجدولة المشروع، وإدارة التكاليف، ومراقبة الجودة، والعلاقات مع أصحاب المصلحة، والأداء العام للمشروع. من خلال تحليل دراسات الحالة الواقعية وأفضل ممارسات الصناعة والأدبيات الموجودة، نهدف إلى توفير فهم شامل لكيفية قيام ممارسات إدارة المخاطر الفعالة بتخفيف المخاطر وتحسين العمليات وتعزيز نتائج المشروع.

سيكون لنتائج هذه الدراسة آثار عملية على محترفي البناء ومديري المشاريع وممارسي سلسلة التوريد. وسوف يسلط الضوء على أهمية دمج إدارة المخاطر في عمليات سلسلة التوريد ويقدم توصيات قابلة للتنفيذ لتحسين استراتيجيات تخفيف المخاطر. في النهاية، الهدف هو المساهمة في مجموعة المعرفة في إدارة مشاريع البناء وتقديم رؤى يمكن تطبيقها لتعزيز كفاءة وفعالية عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد.

في الأقسام اللاحقة، سوف نتعمق في التأثيرات المحددة لإدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على تخطيط المشروع، وإدارة التكلفة، ومراقبة الجودة، والعلاقات مع أصحاب المصلحة، والأداء العام للمشروع. ومن خلال دراسة هذه المجالات بالتفصيل، سوف نكتسب فهماً شاملاً لكيفية تأثير ممارسات إدارة المخاطر الفعالة بشكل إيجابي على مشاريع البناء ودفع النجاح في أعمال ديناميكية ومليئة بالتحديات.

رسالة شكر وتقدير

أود أن أعبر عن خالص شكري وتقديري لكم على الدعم والمساعدة التي قدمتموها لي خلال الفترة الأخيرة. أنا ممتن لكم على الجهود الكبيرة التي بذلتموها والوقت والموارد التي أعطيتكموها لي.

بفضل توجيهاتكم ومشورتكم، تمكنت من إنجاز البحث. لقد كان لدعمكم القوي والمستمر دور كبير في تحقيق هذا الإنجاز. لقد أظهرتم رؤية استراتيجية ممتازة وقدرة استثنائية على التفكير والتخطيط.

أود أن أشيد على المهارات الاحترافية والخبرة الواسعة التي قدمتموها في مجالكم. لقد أثرت بشكل إيجابي على عملي وساهمت في تحسينه وتطويره. وأنا محظوظ أنني طالب في جامعة ميدأوشن.

أرغب في توجيه الشكر الخاص للدكتور الفیصل عبد الحمید. لقد قدمت عملاً رائعاً وأظهرت التزاماً واجتهاداً فائقاً في أداء مهامك أنا ممنون لكل جهد قدمته لي.

قائمة المحتوى:

2	الفصل الأول: مشكلة البحث وأهميته
2	مشكلة البحث:
2	أهمية البحث:
2	الهدف من البحث:
2	أسئلة البحث:
3	مصطلحات البحث:
6	الفصل الثاني: نظرة عامة على مشاريع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية
6	نظرة عامة على مشاريع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية:
6	الركائز الأساسية لأعمال مشاريع البناء والتشييد:
8	الفصل الثالث: نظرة عامة عن إدارة المخاطر
8	نظرة عامة عن إدارة المخاطر
8	نظرة عامة عن إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد
9	تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية
12	الفصل الرابع: الدراسات السابقة
12	نظرة على الدراسات السابقة ذات الصلة
15	الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية للبحث
15	منهجية البحث
15	مجالات البحث
17	الفصل السادس: نتائج الدراسة الميدانية
17	استطلاع الآراء ونتائج الاستبيان
22	معلومات الاستبيان
24	الفصل السابع: نتائج البحث وتوصياته
24	النتائج والتوصيات
25	قائمة المراجع
26	ملاحق الدراسة
26	نموذج الاستبيان الالكتروني
27	ملخص البحث
28	مستخلص البحث
30	Research Abstract

قائمة الجداول والأشكال:

- رسم توضيحي 1 نتائج الاستبيان للسؤال الأول..... 17
- رسم توضيحي 2 نتائج الاستبيان للسؤال الثاني..... 17
- رسم توضيحي 3 نتائج الاستبيان للسؤال الثالث..... 18
- رسم توضيحي 4 نتائج الاستبيان للسؤال الرابع..... 18
- رسم توضيحي 5 نتائج الاستبيان للسؤال الخامس..... 19
- رسم توضيحي 6 نتائج الاستبيان للسؤال السادس..... 19
- رسم توضيحي 7 نتائج الاستبيان للسؤال السابع..... 20
- رسم توضيحي 8 نتائج الاستبيان للسؤال الثامن..... 20
- رسم توضيحي 9 نتائج الاستبيان للسؤال التاسع..... 21
- رسم توضيحي 10 نتائج الاستبيان للسؤال العاشر..... 21

قائمة الملاحق

رقم المرفق	عنوان المرفق
1	استمارة نموذج الاستبيان الالكتروني

الفصل الأول

مشكلة البحث وأهميته

محتويات الفصل الأول:

- مشكلة البحث وأهميته
- أهداف البحث
- أسئلة البحث
- مصطلحات البحث

مقدمة الفصل الأول:

في هذا الفصل قام الباحث بعرض الأسباب التي دعتة للقيام بهذا البحث العلمي من خلال وصف المشكلة بشكل عام مع ذكر أهمية هذا البحث والهدف منه وتعريف المصطلحات الخاصة به.

الفصل الأول: مشكلة البحث وأهميته

مشكلة البحث:

مشكلة الدراسة تتمحور حول عدم وجود دراسات مكتملة وشاملة حول تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على موقع أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية. على الرغم من أهمية سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد والتحديات المحتملة التي تواجهها، إلا أن هناك نقص في البحوث والدراسات التي تستكشف تأثير إدارة مخاطر العمليات على نجاح المشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية.

أهمية البحث:

- ملء الفجوة البحثية: تعتبر هذه الدراسة أهمية كبيرة في ملء الفجوة البحثية في مجال إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية. ستوفر النتائج والتوصيات العملية للمهنيين وإدارة المشاريع وأصحاب المصلحة لتعزيز إدارة المخاطر وتحقيق النجاح في المشاريع الإنشائية.
- تحسين أداء المشاريع: من خلال فهم تأثير إدارة مخاطر سلسلة التوريد على موقع أعمال البناء والتشييد، يمكن تحسين أداء المشاريع وتقليل المخاطر المحتملة التي تؤثر على الجدول الزمني والتكاليف وجودة المشروع. ستساهم الدراسة في تعزيز تخطيط المشروع وتحسين عمليات إدارة المخاطر لتحقيق أهداف المشاريع بنجاح.
- تعزيز التعاون والتنسيق: ستساهم الدراسة في تعزيز التعاون والتنسيق بين الأطراف المعنية في سلسلة التوريد، مثل المقاولين والموردين والمصنعين. من خلال فهم وإدارة المخاطر المشتركة وتحسين التواصل والتعاون، يمكن تعزيز سلسلة سير العمل وتحسين العلاقات بين الأطراف المعنية.
- تعزيز الجودة والرضا: بتحسين إدارة مخاطر سلسلة التوريد، يمكن تعزيز جودة المواد والمعدات المستخدمة في المشاريع وضمان تلبية المعايير المحددة. سيؤدي ذلك إلى تقليل المشاكل المرتبطة بالجودة وزيادة رضا العملاء والمستفيدين من المشروع.

الهدف من البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على موقع أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية. من خلال تحليل تأثير إدارة المخاطر على تخطيط المشروع وإدارة التكاليف وضبط الجودة وعلاقات الأطراف المعنية وأداء المشروع بشكل عام، ستوفر الدراسة رؤى قيمة للمهنيين وإدارة المشاريع وأصحاب المصلحة لتعزيز إدارة المخاطر وتحقيق النجاح في مشاريع البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية.

أسئلة البحث:

- ما هي المخاطر الرئيسية التي تواجه عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟
- كيف يتم تحديد وتقييم المخاطر في سلسلة التوريد لأعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟
- ما هي أهم استراتيجيات إدارة المخاطر التي يمكن اعتمادها في سلسلة التوريد لتقليل تأثير المخاطر على موقع أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟
- ما هو تأثير إدارة مخاطر سلسلة التوريد على تخطيط وجدولة مشاريع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟

- كيف يمكن لإدارة مخاطر سلسلة التوريد أن تؤثر على إدارة التكاليف على موقع أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟
- ما هو تأثير إدارة مخاطر سلسلة التوريد على ضبط الجودة والامتثال للمعايير في مشاريع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟
- كيف يؤثر إدارة مخاطر سلسلة التوريد على التواصل والتعاون بين الأطراف المعنية على أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟
- ما هو تأثير إدارة مخاطر سلسلة التوريد على أداء المشروع بشكل عام على موقع أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟
- ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه تنفيذ إدارة مخاطر سلسلة التوريد في مشاريع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟
- ما هي التوصيات العملية لتحسين إدارة مخاطر سلسلة التوريد على موقع أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟

مصطلحات البحث:

- إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد (Supply Chain Risk Management):** هي عملية تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر التي تواجهها سلسلة التوريد بشكل عام.
- أعمال البناء والتشييد (Construction Works):** هي العمليات والأنشطة المتعلقة بإنشاء وتشيد المباني والهياكل المختلفة، سواء كانت سكنية أو تجارية أو صناعية.
- سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد (Construction Supply Chain):** تشير إلى العمليات والأنشطة المتعلقة بتدفق المواد والمعدات والخدمات من الموردين إلى شركات المقاولات والمشاريع الإنشائية.
- المخاطر في سلسلة التوريد للبناء والتشييد (Risks in Construction Supply Chain):** تعرف المخاطر على أنها الأحداث أو الظروف التي قد تؤثر سلباً على تدفق المواد والمعدات والخدمات في سلسلة التوريد.
- تقييم المخاطر في سلسلة التوريد (Supply Chain Risk Assessment):** هي عملية تحليل وتقييم المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على سلاسل التوريد في أعمال البناء والتشييد.
- تخطيط وجدولة مشاريع البناء والتشييد (Construction Project Planning and Scheduling):** هما عمليتان أساسيتان في إدارة المشاريع التي تهدفان إلى تحقيق التنظيم والتنسيق الفعال بين جميع الأنشطة والموارد المطلوبة لإنجاز مشروع البناء والتشييد بنجاح.
- إدارة التكاليف في سلسلة التوريد للبناء والتشييد (Cost Management in Construction Supply Chain):** هي العمليات والإجراءات التي تهدف إلى تحقيق التحكم والمراقبة الفعالة للتكاليف المتعلقة بعمليات سلسلة التوريد في مشاريع البناء والتشييد.
- ضبط الجودة والامتثال للمعايير في البناء والتشييد (Quality Control and Compliance in Construction):** هما عمليتان تهدفان إلى ضمان تحقيق معايير الجودة المطلوبة والامتثال للمعايير والمواصفات الصناعية والقوانين واللوائح المعمول بها في قطاع البناء والتشييد.
- التواصل والتعاون في سلسلة التوريد للبناء والتشييد (Communication and Collaboration in Construction Supply Chain):** هي العمل المشترك وتبادل المعلومات والتواصل الفعال بين جميع الأطراف المشتركة في سلسلة التوريد، بما في ذلك المطورين والمقاولين والموردين والمقاولين الفرعيين والمستشارين والجهات الرقابية وغيرهم.
- أداء المشروع في سلسلة التوريد للبناء والتشييد (Project Performance in Construction Supply Chain):** هي قدرة المشروع على تحقيق الأهداف المحددة بشكل فعال وفي الوقت المناسب. يتعلق أداء المشروع بالنتائج المحققة والكفاءة في استخدام الموارد والامتثال للمعايير والمواصفات المطلوبة.
- تحديات إدارة مخاطر سلسلة التوريد في البناء والتشييد (Challenges of Supply Chain Risk Management in Construction):** تشير إلى التحديات والصعوبات التي يواجهها المشروع أو الشركة في تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المتعلقة بسلسلة التوريد.

تحسين إدارة مخاطر سلسلة التوريد في البناء والتشييد (Improving Supply Chain Risk Management in Construction): يشير إلى الجهود المبذولة لتحسين وتعزيز عملية تحليل وتقييم ومعالجة المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد في قطاع البناء والتشييد. يهدف التحسين إلى تعزيز القدرة على التعامل مع المخاطر بشكل أكثر فعالية وتحقيق أداء أفضل في مجال إدارة المخاطر.

الفصل الثاني

أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية

محتويات الفصل الثاني:

- نظرة عامة على مشاريع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية
- الركائز الأساسية لأعمال مشاريع البناء والتشييد

مقدمة الفصل الثاني:

في هذا الفصل يقوم الباحث بوضع صورة عامة على مشاريع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية وسرد الركائز الأساسية لأعمال البناء والتشييد.

الفصل الثاني: نظرة عامة على مشاريع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية

نظرة عامة على مشاريع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية:

يعد المشاريع البنائية ومشاريع التشييد داخل المملكة العربية السعودية من أهم القطاعات الاقتصادية في المملكة. تشهد المملكة تطورًا هائلًا في هذا القطاع خلال السنوات الأخيرة، حيث تهدف الحكومة السعودية إلى تنفيذ العديد من المشاريع الضخمة والاستثمارات البنية التحتية لدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في البلاد.

من بين المشاريع البنائية الرئيسية في المملكة العربية السعودية، يمكن ذكر العديد من المشاريع الكبرى مثل:

- مشروع نيوم: يعد هذا المشروع واحدًا من أكبر المشاريع البنائية في العالم، حيث يهدف إلى إنشاء مدينة ذكية على الساحل الشمالي للبلاد. من المخطط أن تكون مدينة نيوم مركزًا للابتكار والتكنولوجيا والسياحة على مستوى عالمي.
- مشروع مدينة الملك عبد الله الاقتصادية (كيك): تهدف هذه المدينة إلى تعزيز النمو الاقتصادي والتنوع في المملكة بتطوير قطاعات مختلفة مثل الصناعة والخدمات والتكنولوجيا والترفيه والسياحة.
- مشروعات البنية التحتية للنقل: تشمل مشاريع البنية التحتية الكبيرة للنقل تطوير المطارات والموانئ والسكك الحديدية والطرق السريعة في المملكة. يهدف ذلك إلى تعزيز الاتصالات الداخلية وتسهيل حركة البضائع والأفراد داخل المملكة ومع الدول الأخرى.
- مشاريع الإسكان: تعمل الحكومة السعودية على تطوير العديد من المشاريع الإسكانية لمواجهة الطلب المتزايد على السكن. تشمل هذه المشاريع إنشاء مجمعات سكنية ووحدات سكنية متنوعة لتلبية احتياجات المواطنين.
- مشاريع السياحة والترفيه: تهدف المملكة إلى تطوير قطاع السياحة والترفيه لجذب السياح وتعزيز الاقتصاد. تشمل هذه المشاريع إنشاء منتجعات سياحية فاخرة ومنتزهات ترفيهية ومراكز تسوق ضخمة.

الركائز الأساسية لأعمال مشاريع البناء والتشييد:

تشتمل أعمال مشاريع البناء والتشييد على العديد من الركائز الأساسية التي يجب أخذها في الاعتبار وهي:

- **التخطيط:** يتطلب نجاح أي مشروع بناء وتشيد وجود تخطيط متقن. يشمل ذلك تحديد الأهداف والمتطلبات وتحديد المواعيد وتوزيع الموارد وتحليل المخاطر المحتملة.
- **الدراسة الجيوتقنية:** تشمل دراسات الأرض والجيوتقنية تقييم التربة والظروف البيئية للموقع. يساعد ذلك على تحديد الأساليب البنائية المناسبة وتصميم الأساسات والتأكد من أنها آمنة ومستدامة.
- **التصميم والهندسة:** يشتمل هذا الجزء على تحويل المتطلبات المحددة للمشروع إلى تصميم هندسي مفصل. يشمل ذلك تصميم الهياكل والأساسات والأنظمة الميكانيكية والكهربائية والمرافق العامة.
- **إدارة المشروع:** تتضمن إدارة المشروع التخطيط والتنسيق والرقابة على جميع جوانب المشروع بدءًا من الموارد البشرية والمالية وحتى إدارة الوقت والجدولة والمخاطر.
- **المشتريات وإدارة العقود:** تتطلب مشاريع البناء والتشييد إدارة عمليات المشتريات والعقود بشكل فعال. يشمل ذلك اختيار الموردين والمقاولين المناسبين وتوثيق العقود وإدارة العلاقات مع الشركاء التجاريين.
- **الجودة ومراقبة الجودة:** يجب أن يكون التركيز على الجودة عاليًا في مشاريع البناء والتشييد. يشمل ذلك تحديد معايير الجودة وتنفيذها ومراقبتها وضمان التزام جميع الأطراف بالمعايير المحددة.
- **السلامة والصحة المهنية:** يجب أن تكون سلامة العمال والصحة المهنية من أولويات المشاريع. يجب تنفيذ إجراءات السلامة والحماية وتوفير التدريب والتوعية اللازمة للعاملين.
- **الاستدامة البيئية:** يتعين أخذ الاستدامة البيئية في الاعتبار أثناء تنفيذ مشاريع البناء والتشييد. يجب تحقيق التوازن للأعمال البنائية والتشييد مع الحفاظ على الموارد الطبيعية وتقليل التأثيرات البيئية السلبية.

الفصل الثالث

إدارة مخاطر أعمال سلسلة التوريد

محتويات الفصل الثالث:

- نظرة عامة عن إدارة المخاطر
- نظرة عامة عن إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد
- تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية

مقدمة الفصل الثالث:

في هذا الفصل يقوم الباحث بتوضيح نظرة عامة عن إدارة المخاطر وبصورة أدق عن إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد وكيفية تأثيرها على أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية.

الفصل الثالث: نظرة عامة عن إدارة المخاطر

نظرة عامة عن إدارة المخاطر

إدارة المخاطر في المملكة العربية السعودية تتبع الممارسات الدولية لإدارة المخاطر وتهدف إلى تحقيق السلامة والأمان في العمليات والمشاريع. تشمل إدارة المخاطر في المملكة العربية السعودية العديد من الجوانب والمبادئ الأساسية، وهي كما يلي:

- **التشريعات والتوجيهات:** توجد في المملكة العربية السعودية تشريعات وتوجيهات تنظم إدارة المخاطر في مختلف القطاعات. يشمل ذلك قوانين السلامة والصحة المهنية ولوائح البناء والتشييد والمعايير الفنية ذات الصلة.
- **الهيئات المختصة:** تعمل الهيئات المختصة في المملكة العربية السعودية على تنفيذ ومراقبة تطبيق إدارة المخاطر. تشمل هذه الهيئات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة والهيئة العامة للمدن الصناعية ومناطق التقنية.
- **تقييم المخاطر والتحليل:** يتطلب إدارة المخاطر في المملكة العربية السعودية إجراء تقييم دقيق للمخاطر المحتملة وتحليلها. يتم استخدام أدوات مثل تحليل المخاطر الكمية والجدوى الاقتصادية لتقييم المخاطر وتحديد التدابير الوقائية المناسبة.
- **متطلبات السلامة والصحة المهنية:** يجب على المنظمات والشركات في المملكة العربية السعودية الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية. يتضمن ذلك توفير بيئة عمل آمنة وصحية وتوعية الموظفين بالمخاطر المحتملة وتدريبهم على إجراءات السلامة المناسبة.
- **التأمين والتغطية:** يمكن للشركات والأفراد الحصول على تأمين للتغطية من مخاطر محتملة. يوفر التأمين حماية مالية في حالة وقوع حوادث أو خسائر ناجمة عن المخاطر.
- **التدقيق والمراجعة:** يجب أن تتم مراجعة وتدقيق إدارة المخاطر بشكل دوري للتحقق من فعالية الإجراءات المتخذة والامتثال للمتطلبات القانونية والمعايير.

إدارة المخاطر في المملكة العربية السعودية تهدف إلى تعزيز السلامة العاملين والجمهور وحماية الممتلكات والبيئة. تعتبر الحكومة السعودية جدية في تعزيز ثقافة السلامة وإدارة المخاطر في جميع القطاعات وتشجيع التوعية والتدريب على إجراءات السلامة والوقاية.

نظرة عامة عن إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد

إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد هي عملية تهدف إلى تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على فعالية وكفاءة سلسلة التوريد. تشمل سلسلة التوريد جميع العمليات والأنشطة التي تتضمن تدفق المواد والمعلومات من الموردين إلى الشركات المصنعة والموزعين وأخيرًا إلى العملاء النهائيين.

فيما يلي نظرة عامة عن إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد:

- **تحليل المخاطر:** يتطلب تحليل المخاطر تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في سلسلة التوريد. يتم ذلك من خلال تحديد المخاطر المحتملة وتحليل تأثيرها واحتمالية حدوثها. تشمل المخاطر الشائعة في سلسلة التوريد تأخير التسليم، وعدم الامتثال للمواصفات، وعدم الاستقرار في إمدادات المواد، والتغيرات القانونية والتنظيمية، وغيرها.
- **التقييم والتصنيف:** بعد تحليل المخاطر، يتم تقييمها وتصنيفها وفقًا لتأثيرها واحتمالية حدوثها. يساعد ذلك في تحديد الأولويات والتركيز على المخاطر الرئيسية التي تحتاج إلى اهتمام فوري.
- **التخفيف من المخاطر:** يتضمن هذا الخطوة اتخاذ إجراءات للتحكم في المخاطر وتقليل تأثيرها المحتمل. يمكن أن تشمل هذه الإجراءات تطوير خطط الطوارئ والاستعداد للاستجابة للأحداث غير المتوقعة، وتنفيذ

ممارسات السلامة والجودة في عمليات التوريد، وتعزيز التعاون والتواصل مع الموردين والشركاء في السلسلة التوريد.

- **التتبع والمراقبة:** يجب تتبع ومراقبة المخاطر المحتملة في سلسلة التوريد بشكل مستمر. يتطلب ذلك إقامة نظام رصد وتقييم مستمر للمخاطر ورصد تنفيذ إجراءات التخفيف وتقديم التقارير المناسبة.
- **التعاون والشراكة:** تعد التعاون والشراكة مع الموردين والشركاء في سلسلة التوريد أمرًا حاسمًا في إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد. يجب تعزيز التواصل وتبادل المعلومات وإقامة علاقة تواجه مخاطر متنوعة في عمليات سلسلة التوريد ولكن بالإدارة الجيدة للمخاطر يمكنك تحقيق العديد من الفوائد. من بين الفوائد المحتملة لإدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد يمكن ذكر ما يلي:
- **تحسين استجابة سلسلة التوريد:** من خلال تحليل وتقييم المخاطر المحتملة، يمكنك تحديد المناطق الضعيفة في سلسلة التوريد واتخاذ تدابير لتعزيز الاستجابة والتعامل معها بفعالية. هذا يساعد في تقليل التأثير السلبي للمخاطر على سير العمليات وتحقيق تدفق سلس وفعال للمواد والمعلومات.
- **تقليل التكاليف:** بوضع استراتيجيات لإدارة المخاطر، يمكنك تقليل التكاليف الناجمة عن حوادث غير متوقعة أو تأخير في التسليم أو تدهور جودة المنتجات. من خلال تحديد المخاطر المحتملة واتخاذ تدابير للوقاية منها، يمكنك تجنب الخسائر المالية وتحسين كفاءة عملياتك.
- **تعزيز سمعة العلامة التجارية:** إدارة المخاطر بشكل فعال تساهم في بناء سمعة قوية للعلامة التجارية. عندما تكون قادرًا على توفير منتجات وخدمات عالية الجودة بشكل مستمر والتعامل مع المخاطر بفاعلية، فإنه يعزز ثقة العملاء ويساهم في تحقيق رضاهم وولاءهم.
- **تعزيز التنافسية:** من خلال تنفيذ ممارسات إدارة مخاطر مبتكرة وفعالة، يمكنك تحسين تنافسيتك في سوق سلسلة التوريد. عندما تكون قادرًا على تقديم سلسلة توريد موثوقة ومستقرة وتتعامل بفاعلية مع المخاطر، فإنه يمنحك ميزة تنافسية قوية على المنافسين الآخرين.
- **الامتثال للمعايير والتنظيمات:** إدارة مخاطر سلسلة التوريد تساعدك على الامتثال للمعايير والتنظيمات القانونية والتنظيمية المعمول بها. من خلال تحديد المخاطر المحتملة وتطبيق إجراءات للامتثال، يمكنك تجنب المشاكل القانونية والتأكد من أن سلسلة التوريد تتوافق مع المتطلبات القانونية.

تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية

إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد تؤثر بشكل كبير على أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية. إليك بعض التأثيرات الرئيسية:

- **جودة المواد والمعدات:** تؤثر إدارة مخاطر سلسلة التوريد على جودة المواد والمعدات المستخدمة في أعمال البناء والتشييد. من خلال مراقبة وتقييم الموردين وتحديد المخاطر المحتملة المتعلقة بجودة المواد والمعدات، يمكن تجنب استخدام منتجات ذات جودة منخفضة أو غير مطابقة للمواصفات، مما يؤدي إلى تحسين جودة المشاريع الإنشائية.
- **التسليم في الوقت المحدد:** إدارة مخاطر سلسلة التوريد تلعب دورًا حاسمًا في ضمان تسليم المواد والمعدات في الوقت المحدد. من خلال تحليل المخاطر المحتملة المتعلقة بالتأخير في التسليم وتطبيق إجراءات للمراقبة والمتابعة، يمكن تجنب تأخير المشاريع وتحقيق جداول زمنية ملائمة.
- **استدامة العمليات:** إدارة مخاطر سلسلة التوريد تدعم استدامة العمليات في قطاع البناء والتشييد. من خلال تحليل وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بالتوريد والتنمية المستدامة، يمكن تنفيذ ممارسات أكثر استدامة وتحقيق التوازن بين الاحتياجات الحالية والأجيال القادمة.
- **الامتثال للمعايير واللوائح:** إدارة مخاطر سلسلة التوريد تساهم في الامتثال للمعايير واللوائح في أعمال البناء والتشييد. من خلال تحليل المخاطر المحتملة المتعلقة بالامتثال للمعايير الفنية والبيئية والصحية والسلامة، يمكن اتخاذ إجراءات للامتثال وتجنب المشاكل القانونية والتأكد من تلبية الاشتراطات المحلية والدولية.
- **السلامة والصحة المهنية:** تعزيز إدارة مخاطر سلسلة التوريد السلامة والصحة المهنية في قطاع البناء والتشييد. من خلال تحديد ومعالجة المخاطر المحتملة المتعلقة بسلامة العمال والظروف الصحية في مواقع العمل، يمكن تقليل حوادث العمل وتحسين بيئة العمل، وبالتالي تعزيز سمعة الشركات وتقليل التكاليف المرتبطة بالحوادث والإصابات.

بشكل عام، إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد تساهم في تحسين كفاءة وجودة واستدامة وسلامة مشاريع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية. من خلال تحليل المخاطر وتنفيذ إجراءات للوقاية والمتابعة، يمكن تجنب المشاكل المحتملة وتحقيق نتائج أفضل للمشاريع.

الفصل الرابع

الدراسات السابقة

محتويات الفصل الرابع:

- نظرة على الدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع

مقدمة الفصل الرابع:

يستعرض في هذا البحث الدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع وعرض أبرز أهدافها ونتائجها وتوصياتها بما يساعد هذا البحث في بناء ركائز علمية تبني عليها النتائج.

الفصل الرابع: الدراسات السابقة

نظرة على الدراسات السابقة ذات الصلة

(1) دراسة بعنوان "استخدام عملية إدارة مخاطر سلسلة التوريد (SCRMP) في صناعة اللوجستيات الخارجية: دراسة حالة في إندونيسيا".

الهدف من هذه الدراسة هو التحقق من كيفية أداء مفهوم عمليات إدارة مخاطر سلسلة التوريد (SCRMP) في السياقات الصعبة مثل صناعة 3PL الإندونيسية. كما قامت الدراسة بسد الفجوة النظرية والعملية من خلال مساعدة الممارسين على اكتساب رؤية قيمة لإدارة المخاطر في الشركة وتوفير التخفيف المناسب للمخاطر. أظهرت النتائج أن هناك سبعة مخاطر غير مقبولة تتطلب التخفيف من المخاطر والسيطرة عليها. ثم تمت التوصية بإستراتيجيات التخفيف من المخاطر، بناء على المخاطر التي تم تصنيفها على أنها الأكثر خطورة وغير المقبولة. من المتوقع أن تقلل التوصية من المخاطر التي تحدث في سلسلة التوريد الإندونيسية.

(2) دراسة بعنوان "استراتيجيات التخفيف من المخاطر الاستباقية وأداء إدارة مخاطر سلسلة التوريد: تحليل تجريبي لشركات التصنيع في تركيا".

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين استراتيجيات التخفيف من المخاطر الاستباقية الهامة، وهي مرونة سلسلة التوريد، المرونة والاستجابة، بالإضافة إلى أداء إدارة مخاطر سلسلة التوريد (SCRMP) لتسهيل سد الفجوة بين استراتيجيات التخفيف وأداء إدارة مخاطر سلسلة التوريد (SCRMP)، دارة المخاطر (كما تم افتراض الدور الوسيط لثقافة واختباره، وتم اعتماد منهجية قائمة على المسح، وتشير النتائج إلى أن مرونة (SCRMP) واستجابتها يرتبطان بشكل إيجابي بأداء (SCRMP)، بالإضافة إلى ذلك، من المثير للاهتمام أن ثقافة (RM) التي تقوم بتعديل هذه العلاقات على الرغم من الأدبيات الموجودة، إدارة المخاطر هي في المرحلة الأولى للمشروع. حيث نتوقع في أن هذا قد يكون بسبب حقيقة أن ثقافة تركيا. وتوسع هذه الدراسة الأدبيات الموجودة من خلال تطوير المعرفة حول العلاقة بين استراتيجيات دارة المخاطر الاستباقية، والتي تم تطبيقها للتغلب على أوجه عدم اليقين وأداء (SCRMP).

(3) دراسة شكري وزردانة (2021) بعنوان: "إدارة مخاطر سلاسل الإمداد في مؤسسات الأعمال الدولية: دراسة تحليلية لعينة من المؤسسات الجزائرية".

هدفت هذه الدراسة لتفسير آلية عمل إدارة مخاطر سلاسل الإمداد وتحديدتها على مستوى مؤسسات الأعمال الدولية كدراسة تحليلية لعينة من المؤسسات الجزائرية، استخدمت الدراسة استمارة الاستبيان بحجم (22) مفردة وحللتها باستخدام برنامج spss 22. وقد تطرقت الدراسة لمختلف النماذج والإستراتيجيات والآليات التي تعمل بها مؤسسات الأعمال الدولية لمواجهة مخاطر سلاسل التوريد وتقليل أثارها وانعكاساتها، ومن خلال تطبيق الدراسة على عينة من مؤسسات العمل الجزائرية التي تنشط على مستوى الدولي. وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج منها وجود معرفة وفهم كبيرين حول متغيرات إدارة مخاطر سلاسل الإمداد قبل وأثناء وبعد حدوثها إضافة لمساهمة إدارة علاقة الموردين ومعرفة التحديات الجغرافية المرتبطة بالنمو في إبقاء المخاطر تحت السيطرة وممكنة المواجهة، وارتباط مخاطر سلاسل التوريد بتحديد وقياس المخاطر المحتملة بشكل استباقي وبالتالي معالجة الاستراتيجيات في حالة حدوث. وقد كان من أهم توصيات الدراسة التأكيد على أهمية إدراك القادة للعوامل التي تعزز الإدارة القوية للمخاطر في سلسلة الإمداد، والعمل على فهمها وتطبيقها بكفاءة وفاعلية بالمؤسسة، إضافة لأهمية حصول المؤسسات على المعلومات حول المخاطر المحتملة من البيئة اللوجستية بالوقت المحدد، مما يوفر الوقت الكافي للاستعداد والاستجابة الفورية للمخاطر اللوجستية.

(4) دراسة نصير (2021) بعنوان: "الاتجاهات المعاصرة وأثرها على حوكمة سلسلة التوريد وتطوير المراجع الداخلي."

هدفت الدراسة لإظهار أهمية الدور المتزايد والمستمر للتقنية والتكنولوجيا الرقمية وأدواره المختلفة في منشآت ومنظمات الأعمال بشكل عام وفي سلاسل التوريد على وجه الخصوص، بحيث أصبح ذلك لتنمية وتطوير الأعمال وتحسين الموقف التنافسي وخلق القيمة وإضافتها فالأداء. وقد تضمنت أهداف البحث أيضا تطوير دور المراجع الداخلية بهدف تخفيض مخاطر سلسلة التوريد، عن طريق إدخال التعديل الواجب بضوء الاتجاهات الجديدة والمعاصرة من خلال الإطار الذي يناسب ويلائم التطور التكنولوجي بحيث يمكن تحقيق فعالية دور المراجع الداخلية بخفض المخاطر وخلق القيمة المضافة لمنظمات الأعمال. وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي: التأثير الكبير للتقنية الرقمية في وظيفة المراجع الداخلية، وتغيير أساليب تحليل المخاطر وتقييمها والتركيز على الدور الاستشاري المتزايد لوظيفة المراجع الداخلية وأهميته في خلق القيمة لمنظمات الأعمال وخفض المخاطر فيها، ودور التكنولوجيا والتقنية الرقمية المتزايد في المحافظة على المركز التنافسي في سلسلة التوريد، أما أهم التوصيات فقد كانت كما يلي: ضرورة تطبيق التطوير المقترح لدور المراجع الداخلية العمل في التدريب والأخذ في التطوير لدورهما في تقييم مخاطر سلاسل التوريد، وأهمية المعرفة والالمام الكامل في تكنولوجيا وتقنيات المعلومات والقدرة على استيعابهما وفهماهما.

(5) دراسة، عبد المغني (2021) بعنوان: "مدى تطبيق المنهجية الحديثة للمراجعة الداخلية المبنية على المخاطر وأثرها في إدارة المخاطر، دراسة ميدانية في شركات الاتصالات اليمنية."

هدفت هذه الدراسة لمعرفة مدى العمل لمنهجية المراجعة الداخلية وتطبيقها والقائمة على المخاطر، لدى دارة المخاطر لدى تلك شركة الاتصالات اليمنية وقياس ذلك العمل والتطبيق إن وجد في فاعلية الشركات. وكانت الاستبانة هي أداة جمع البيانات وقد كان مجتمع الدراسة هو كامل المراجعين الداخليين العاملين لدى شركة الاتصالات اليمنية والبالغ عددهم (109) مراجعا داخليا، وكان عدد الاستبانات المستردة الصالحة للتحليل الإحصائي (90) استبانة، حيث بلغت نسبتها حوالي 82.6 من المجموع الكلي للاستبانات التي تم توزيعها على مجتمع الدراسة. وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج والتي تمثلت بتطبيق منهجية المراجعة الداخلية المبنية على إدارة المخاطر في شركة الاتصالات اليمنية، وقد كانت أهم متطلبات هذا التطبيق هي بذل إدارة المراجعة الداخلية باطلاع الإدارة العليا على إمكانيات المراجعة الداخلية وخططها وأية سياسات تتعلق بتحديد أنشطة إدارة المخاطر لغايات الموافقة عليها. وكانت أهم توصيات الدراسة هي ضرورة قيام شركات الاتصالات اليمنية بتأسيس إدارة أو وحدة مستقلة لإدارة المخاطر تتولى كامل مهام مخاطر الشركة وأنشطتها، وأوصت الدراسة بضرورة إنشاء لجان مراجعة من قبل أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين علاوة أهمية العمل يكون بين إدارة المراجعة ولجنة المراجعة وأهمية الاهتمام بالتأهيل العلمي والعملي للمراجعين الداخليين.

الفصل الخامس

الإجراءات المنهجية للبحث

محتويات الفصل الخامس:

- مجالات البحث
- المجال المكاني
- المجال الزماني
- المجال البشري

مقدمة الفصل الخامس:

في هذا الفصل قام الباحث بتوضيح الإجراءات المنهجية التي استخدمها لإتمام هذا البحث ووضح المحددات التي من شأنها مكنته من الوصول إلى الشريحة المستهدفة للقيام بالاستبيان والمساهمة في نجاح الأهداف المخصصة لهذا البحث.

الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية للبحث

منهجية البحث

تم استخدام المنهج الوصفي ليتناسب مع طبيعة الدراسة.

مجالات البحث

المجال المكاني

في هذا البحث تم تطبيق هذه الدراسة على عينة من المختصين في إدارة المخاطر بالمنطقة الغربية والوسطى والشرقية والشمالية والجنوبية داخل المملكة العربية السعودية لضمان جودة المخرجات المطلوبة.

المجال الزماني

في هذا البحث تم اعداد وعمل الاستبيانات وتحليل النتائج وتفسيرها والانتهاه من هذا البحث في مدة شهر خلال الربع الأول من العام 2024 ميلادي في الفترة من 24 فبراير 2024 م الى 25 مارس 2024 م.

المجال البشري

في هذا البحث تم دراسة لأراء عدد (50) أشخاص من العاملين المتخصصين في ادارة المخاطر بالشركات المتواجدين بالمملكة العربية السعودية في المناطق الغربية والشمالية والجنوبية والوسطى والشرقية.

وضع مجالات الأثر وتحديد الفئة المستهدفة

بعد مراجعة البيانات المعلومات ومتطلبات البحث وجد أن الفئة المستهدفة التي تم تحديدها في البداية والتي تتكون من أفراد من عامة المجتمع للمشاركة في الاستبيان وتحديد التحديات قد لا تعطي للموضوع فعالية كبيرة وقد يختلف الأثر المعروض باختلاف الآراء ولا يعطي الانطباع الحقيقي بناء على التنبؤات الفعلية للسوق ومدى تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد داخل المملكة لذلك تم تحديد المختصين من إدارة المخاطر والعاملين في مجال أعمال البناء والتشييد داخل مشاريع المملكة بالإجابة على الاستبيان وتم تحديد عشرة اشخاص من كل منطقة داخل المملكة العربية السعودية يعملون في إدارة المخاطر وفي مجال أعمال البناء والتشييد للحصول على أكبر قدر من الردود لكي يتمكن كل فرد من ارسال الاستبيان للشخص بعينه ويتم تحديده بشكل مباشر. وقد تم تحديد ثلاث مجالات رئيسية بناء على الدراسة التي تركز فيها على تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد.

الفصل السادس

نتائج الدراسة الميدانية

محتويات الفصل السادس:

- استطلاع الآراء ونتائج الاستبيان
- ترجمة معلومات الاستبيان

مقدمة الفصل السادس:

تم في هذا الفصل استعراض أسئلة الاستطلاع وتناول المخرجات التي ظهرت منه لدعم نتائج البحث والقدرة على استخلاص التوصيات.

الفصل السادس: نتائج الدراسة الميدانية

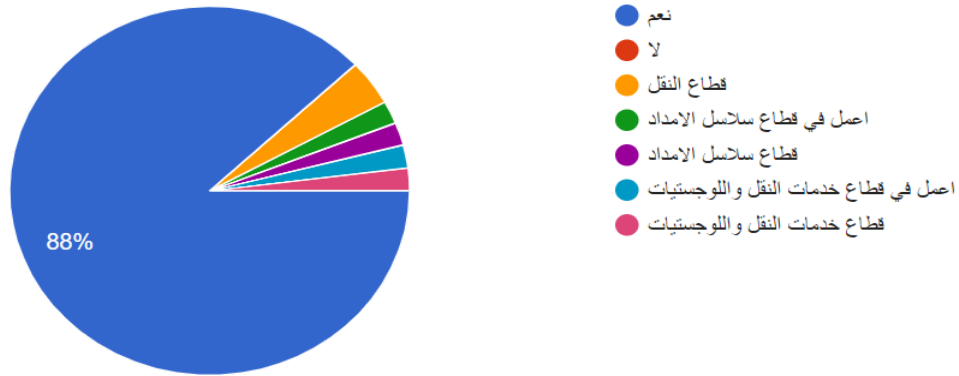
استطلاع الآراء ونتائج الاستبيان

قام الباحث بعمل الاستبيان المخصص لهذا البحث بشكل الكتروني عن طريق استبيانات قوغل في الرابط:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScO91CnKDzFQn5uCZ5sq_OS5opnDzNrH2-dz11Hzp6NFUy3IA/viewform?usp=pp_url
تم نشر الاستبيان لأشخاص معينين يعملون في مجال إدارة المخاطر في جميع مناطق المملكة للحصول على النتائج المرجوة وتم إرفاق نتائج الاستبيان في التقرير وهي كالتالي:

السؤال الأول

هل تعمل في قطاع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟

50 ردًا

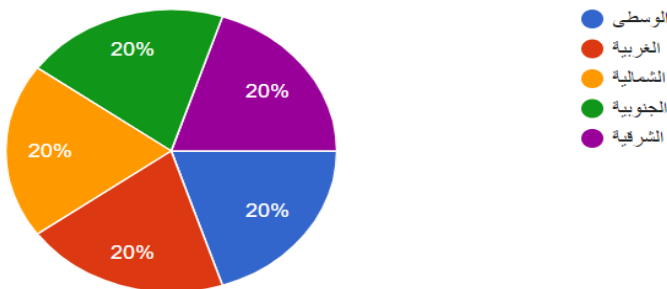


رسم توضيحي 1 نتائج الاستبيان للسؤال الأول

السؤال الثاني

ما هي المنطقة التي تعمل بها ؟

50 ردًا

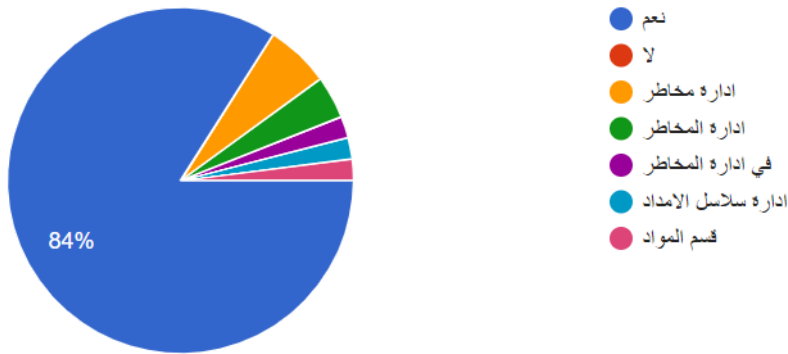


رسم توضيحي 2 نتائج الاستبيان للسؤال الثاني

السؤال الثالث

هل تعمل في قسم إدارة سلسلة التوريد؟

50 ردًا

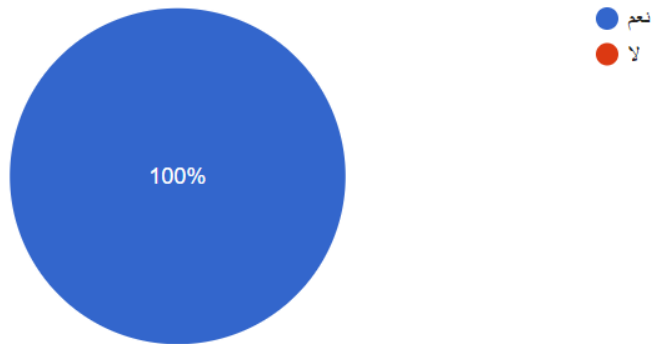


رسم توضيحي 3 نتائج الاستبيان للسؤال الثالث

السؤال الرابع

هل تعتقد أن إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد تؤثر على أعمال البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية؟

50 ردًا

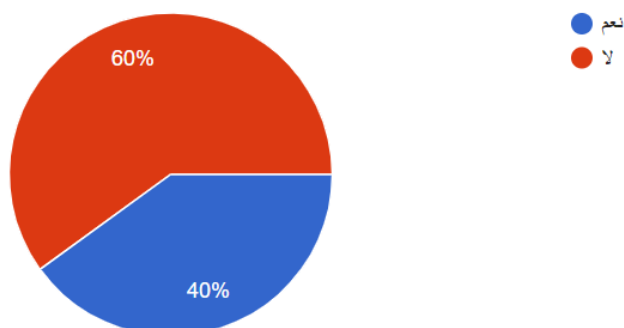


رسم توضيحي 4 نتائج الاستبيان للسؤال الرابع

السؤال الخامس

هل لديك تجربة شخصية في مواجهة تحديات أو مشاكل ناتجة عن سوء إدارة مخاطر سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد؟

50 ردًا



رسم توضيحي 5 نتائج الاستبيان للسؤال الخامس

السؤال السادس

إذا كانت إجابتك بنعم في السؤال السابق، يرجى توضيح بعض التفاصيل حول التحديات أو المشاكل التي واجهتها:

50 ردًا

لا
في إيصال المواد في الوقت المطلوب وكان هناك ضعف في التنسيق
مشكلة توريد ادوات وكانت المشكلة في استلامها بالتوقيت
تاخر امداد المواد والمعدات اللازمة للمشروع وبالتالي حصل تاخر للمشروع
تاخر في التسليم مما ادى الى زيادة في التكاليف
نعم ، مشكلة قانونية و غرامة مالية بسبب عدم الامتثال للمعايير واللوائح البيئية والصحية والأمنية
نعم ، استخدام مواد ذات جودة منخفضة بسبب توريد غير موثوق فيه مما ادى الى تأثر جودة العمل
نعم ، تاخير في استلام المواد مما ادى الى تاخر في تسليم المشروع

إذا كانت إجابتك بنعم في السؤال السابق، يرجى توضيح بعض التفاصيل حول التحديات أو المشاكل التي واجهتها:

50 ردًا

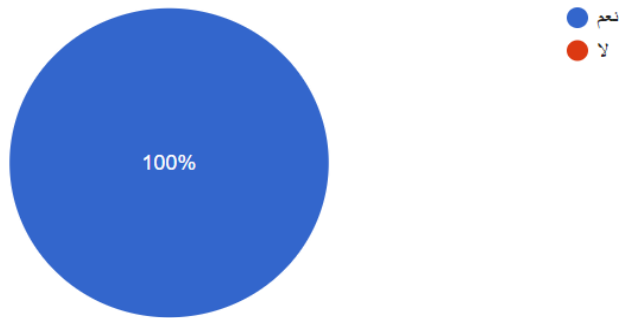
نعم ، تاخير في تسليم المواد في الوقت المحدد مما ادى ذلك الى تاخير في تنفيذ الاعمال
في إيصال المواد في الوقت المحدد
نعم ، في موعد تسليم المشروع النهائي من دون التخطيط له ووضع خطة واضحة مما اثر على الموعد
سوء ادارة المخزون وتمت المعالجة وحل المشكلة من خلا وضع نظام ادارة تتبع المخزون
نعم ، مشكلة كيف نعالج تاخير المواد وتم حلها من خلال وضع خطة ووضع نظام ادارة علاقة الموردين
في استلام وتسليم المواد
سوء ادارة المخزون والتخلص من الفائض
نعم سوء ادارة المخزون

رسم توضيحي 6 نتائج الاستبيان للسؤال السادس

السؤال السابع

هل تعتقد أن تحسين إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد قد يؤدي إلى تحسين الكفاءة والجودة وتقليل المخاطر في المشاريع؟

50 ردًا



رسم توضيحي 7 نتائج الاستبيان للسؤال السابع

السؤال الثامن

هل توجد أدوات أو أنظمة محددة تستخدمها في إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد؟ يرجى ذكرها إذا كانت الإجابة بنعم

50 ردًا

لا
نظام ادارة سلاسل الامداد
نعم ، نظام ادارة سلاسل الامداد
نظام ادارة علاقة الموردين
نظام ادارة تتبع المخزون
نعم ، نظام ادارة علاقات الموردين
نعم ، نظام تتبع المخزون

هل توجد أدوات أو أنظمة محددة تستخدمها في إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد؟ يرجى ذكرها إذا كانت الإجابة بنعم

50 ردًا

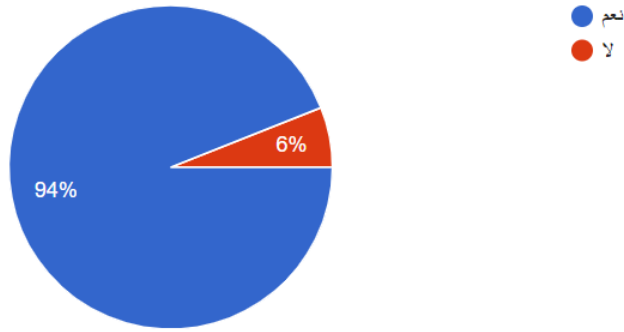
نعم ، نظام ادارة تتبع المخزون
نعم ، نظام النقل واللوجستيات
نعم ، نظام ادارة العلاقة مع الموردين
نعم ، نظام تتبع المخزون ، نظام ادارة علاقة الموردين ...
نعم مثل نظام تتبّع المخزون
نعم ، نظام ادارة علاقة الموردين
نعم نظام ادارة تتبع المخزون

رسم توضيحي 8 نتائج الاستبيان للسؤال الثامن

السؤال التاسع

هل تعتقد أن هناك حاجة لتعزيز التوعية والتدريب حول إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟

50 ردًا



رسم توضيحي 9 نتائج الاستبيان للسؤال التاسع

السؤال العاشر

هل لديك أي ملاحظات أو تعليقات إضافية حول تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية؟

40 ردًا

لا
لا

رسم توضيحي 10 نتائج الاستبيان للسؤال العاشر

معلومات الاستبيان

تم تحديد الفئة المستهدفة بشكل كبير وقام الباحث بعدم ذكر المعلومات الشخصية المرتبطة بالأشخاص المطلوب منهم تعبئة الاستبيان حتى يضمن عدم التحيز في الرد وتم جمع الردود بطريقة معينة بحيث لا تظهر اسم الشخص في الاستبيان المحدد. كما اتفق الباحث على الأسئلة ومعانيها على النحو التالي:

- تم وضع السؤال الأول والثاني والثالث لتحديد الفئة المستهدفة ولتأكيد أن الإجابات من الأشخاص المحددين في الدراسة.
- تم وضع السؤال الرابع والخامس والسادس والسابع لقياس مدى تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية من خلال التحديات التي واجهتهم أو المشاكل في الكفاءة والجودة وكيفية تقليل المخاطر.
- تم وضع السؤال الثامن والتاسع والعاشر لمعرفة الأنظمة أو الأدوات المستخدمة في إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد وقياس مدى الحاجة لرفع الوعي والتدريب في مجال إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد.

كانت بعض الأجوبة في مصلحة الباحث حيث ساهمت في تحديد الآثار المتوقعة بحسب ما رآه الباحث متناسبا مع توجه الدراسة، وساهمت في دعم النظرية والحلول المقترحة. وقد بين هذا الاستبيان للباحث مجموعة من النقاط أهمها: الحصول على نتائج تفصيلية حول التحديات والمشاكل الشائعة في إدارة مخاطر سلسلة التوريد في قطاع البناء والتشييد، وتأثيرها على كفاءة وجودة العمل، وكذلك التوصيات بشأن كيفية تقليل المخاطر وتحسين أداء سلسلة التوريد.

الفصل السابع

نتائج البحث وتوصياته

محتويات الفصل السابع:

- النتائج والتوصيات

مقدمة الفصل السابع:

في هذا الفصل قام الباحث بعرض النتائج والتوصيات بالاعتماد على ما وصل إليه من مخرجات أثناء إعداده لهذا البحث.

الفصل السابع: نتائج البحث وتوصياته

النتائج والتوصيات

تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية هو أمر حقيقي وملحوظ ومن نتائج البحث التي ساعدت في فهم تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد هي: سوء إدارة المخاطر التي يمكن أن يؤدي إلى تأخير في تنفيذ المشاريع، زيادة التكاليف، تدهور جودة العمل، تأثير سلبي على سمعة الشركات، وعدم الامتثال للمعايير واللوائح.

وأيضاً هناك تحديات مشتركة في إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في قطاع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية، مثل تأخر في تسليم المواد، جودة منخفضة للمواد، تعذر الوصول إلى الموردين الموثوقين، وعدم وجود خطط طوارئ فعالة.

ويوصي الباحث لابد من اتباع التالي بناء على نتائج البحث:

تعزيز الوعي والتدريب: هناك حاجة ملحة لرفع مستوى الوعي والتدريب في إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في قطاع البناء والتشييد. يجب توفير برامج تدريبية للمهنيين والفرق العاملة لتعريفهم بأفضل الممارسات والأدوات المتاحة لإدارة المخاطر بشكل فعال.

تحسين التخطيط والتنسيق: يجب وضع خطط متقدمة لإدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في مشاريع البناء والتشييد. ينبغي تحديد المخاطر المحتملة وتقدير تأثيرها واحتمالية حدوثها، وتطبيق استراتيجيات للتعامل معها بشكل فعال ومنظم.

تطوير شراكات مع الموردين: ينبغي تكوين علاقات وثيقة ومستدامة مع الموردين الموثوقين. يجب تقييم معايير الأداء للموردين وتحسين التواصل والتعاون معهم لضمان توريد مواد عالية الجودة وفي الوقت المناسب.

تبني نظام مراقبة ومراجعة: يجب إنشاء نظام فعال لمراقبة ومراجعة إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في قطاع البناء والتشييد. ينبغي تعيين فرق مختصة لمراقبة تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر وتقييم فاعليتها، وإجراء مراجعات دورية لتحديث وتحسين إجراءات الإدارة.

توفير خطط طوارئ فعالة: يجب وضع خطط طوارئ محددة للتعامل مع حوادث ومشكلات غير متوقعة في عمليات سلسلة التوريد. ينبغي تدريب الفرق العاملة على هذه الخطط وإجراء تجارب واختبارات للتأكد من فاعليتها.

قائمة المراجع

- 1
امداد محمد , على جفري " دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية: دراسة ميدانية على موظفي إدارة سلاسل الإمداد بمؤسسة البريد السعودي بجيزان"
https://aja.journals.ekb.eg/article_310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf
- 2
ينال الرواشدة " أثر إدارة المخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة البوتاس العربية "
<https://journals.wise.edu.jo/ojs2020/index.php/mith/article/view/617/96>
- 3
عمرو محمد عبد النبي " أثر جدارات سلاسل الإمداد في أداء المنظمات الصناعية: تحليل الدور الوسيط لسرعة استجابة سلاسل الإمداد "دراسة تطبيقية في قطاع الصناعات الكيماوية المصرية "
https://journals.ekb.eg/article_300146_753ff081111436dd70a96f83c2ee1e94.pdf
- 4
د. سهير ثابت " أثر إدارة سلسلة الامداد الزراعية على الاداء المالي لشركات التصنيع الغذائي المصرية "
https://aja.journals.ekb.eg/article_194212_5f29dd8803917db218d0a7ebdd48119b.pdf
- 5
نهي عصام علي حسن حبيشي " تقييم استخدام إدارة المخاطر في المحاسبة الإدارية الحديثة بهدف إدارة تكلفة سلسلة القيمة - دراسة تطبيقية "
https://jsst.journals.ekb.eg/article_179899_f89ba3f28b4f5a775962e767ffcd3ed.pdf
- 6
اسلام حنفي , محمد حسان , سارة الجزائر, هبة المسماري " تحليل لأهم المشكلات التي تمنع الشركات من تحقيق الملائمة في استراتيجية سلسلة الإمداد بالتطبيق على الشركات الصناعية المدرجة بالبورصة المصرية "
https://jocu.journals.ekb.eg/article_212825_710bd441720298710a91eeae4234b843.pdf
- 7
Supply Chain Risk Management: Vulnerability and Resilience in Logistics by Donald Waters
- 8
Supply Chain Risk Management: Concepts, Practices and Strategies by ManMohan S. Sodhi and Christopher S. Tang
- 9
Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation by Sunil Chopra and Peter Meindl
- 10
Supply Chain Risk: Understanding Emerging Threats to Global Supply Chains by John Manners-Bell

ملاحق الدراسة

نموذج الاستبيان الالكتروني

هل لديك تجربة شخصية في مواجهة تحديات أو مشاكل ناتجة عن سوء إدارة مخاطر سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد؟

نعم ☐

لا ☐

إذا كانت إجابتك بنعم في السؤال السابق، يرجى توضيح بعض التفاصيل حول التحديات أو المشاكل التي واجهتها:

إجابتك

هل تعتقد أن تحسين إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد قد يؤدي إلى تحسين الكفاءة والجودة وتقليل المخاطر في المشاريع؟

نعم ☐

لا ☐

هل توجد أدوات أو أنظمة محددة تستخدمها في إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد؟ يرجى ذكرها إذا كانت الإجابة بنعم

إجابتك

ماهي المنطقة التي تعمل بها ؟

الوسطى ☐

الغربية ☐

الشمالية ☐

الجنوبية ☐

الشرقية ☐

هل تعمل في قسم إدارة سلسلة التوريد؟

نعم ☐

لا ☐

أخرى:

هل تعتقد أن إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد تؤثر على أعمال البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية؟

نعم ☐

لا ☐

أخرى:

هل تعتقد أن هناك حاجة لتعزيز التوعية والتدريب حول إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟

نعم ☐

لا ☐

أخرى:

هل لديك أي ملاحظات أو تعليقات إضافية حول تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية؟

إجابتك

تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية

شكراً لك على وقتك وتعاونك في هذا الاستبيان. يهدف هذا الاستبيان إلى جمع معلومات حول تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية. يرجى الإجابة عن الأسئلة التالية بصراحة واستناداً إلى تجربتك ومعرفتك الشخصية. ستتم معالجة البيانات بشكل سري وسيتم استخدامها فقط لأغراض البحث.

youseef.alsudani@gmail.com

غير مشترك



* تشير إلى أن السؤال مطلوب

هل تعتقد أن هناك حاجة لتعزيز التوعية والتدريب حول إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟

نعم ☐

لا ☐

أخرى:

هل تعتقد أن هناك حاجة لتعزيز التوعية والتدريب حول إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية؟

نعم ☐

لا ☐

أخرى:

هل لديك أي ملاحظات أو تعليقات إضافية حول تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية؟

إجابتك

ملخص البحث

يشير تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد إلى التأثير الذي يمكن أن تحدثه ممارسات إدارة المخاطر الفعالة داخل سلسلة التوريد على الأداء العام ونتائج مشروع البناء. تتضمن عمليات سلسلة التوريد في البناء التنسيق والتكامل بين مختلف الأنشطة والموارد وأصحاب المصلحة المشاركين في شراء وإنتاج ونقل وتسليم المواد والمعدات والخدمات.

تتضمن إدارة المخاطر في سياق عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد على تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على تسليم المواد في الوقت المناسب وبكفاءة، بالإضافة إلى الجدول الزمني العام للمشروع والتكلفة والجودة. يتضمن ذلك معالجة المخاطر مثل التأخير في تسليم المواد، والنقص، ومشكلات الجودة، والتحديات اللوجستية، والاضطرابات الناجمة عن أحداث غير متوقعة مثل الكوارث الطبيعية أو الإضرابات العمالية.

يمكن أن يكون للإدارة الفعالة لمخاطر عمليات سلسلة التوريد العديد من التأثيرات الإيجابية على موقع البناء. أولاً، يمكن أن يعزز تخطيط المشروع وجدولته من خلال ضمان توفر المواد والموارد عند الحاجة، مما يقلل من احتمالية التأخير وتجاوز التكاليف المرتبطة به. ومن خلال تحديد المخاطر المحتملة وتنفيذ استراتيجيات التخفيف المناسبة، يمكن أيضاً تقليل تأثير الاضطرابات، مما يتيح للمشروع المضي قدماً بسلاسة.

ثانياً، يمكن لإدارة مخاطر سلسلة التوريد تحسين إدارة التكاليف من خلال تحسين مستويات المخزون، والتفاوض على عقود مواتية مع الموردين، وتحديد فرص توفير التكاليف. يمكن أن يساعد في التحكم في النفقات المتعلقة بالنقل والتخزين والتعامل مع المواد، وتقليل التأثير المالي لاضطرابات سلسلة التوريد أو الأحداث غير المتوقعة.

ثالثاً، يمكن لممارسات إدارة المخاطر الفعالة أن تعزز جودة مشاريع البناء من خلال ضمان تلبية المواد والمعدات للمعايير المحددة وتحديد مشكلات الجودة المحتملة ومعالجتها على الفور. ومن خلال إنشاء قنوات اتصال فعالة والتعاون بين أصحاب المصلحة، يمكن لإدارة المخاطر أن تسهل حل التحديات المتعلقة بالجودة في الوقت المناسب.

علاوة على ذلك، يمكن لإدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد أن تعزز العلاقات مع أصحاب المصلحة من خلال تعزيز الثقة والشفافية والمساءلة بين مختلف الأطراف المعنية. ومن خلال معالجة المخاطر المحتملة بشكل استباقي والتواصل بشكل فعال، يمكن تحسين التعاون والتنسيق، مما يؤدي إلى نتائج أفضل ورضا العملاء.

وباختصار، فإن تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد كبير. يمكن أن يساهم في تحسين تخطيط وجدولة المشروع، وإدارة التكاليف، ومراقبة الجودة، والعلاقات مع أصحاب المصلحة، والأداء العام للمشروع. من خلال الإدارة الفعالة للمخاطر داخل سلسلة التوريد، يمكن لمواقع البناء التخفيف من الاضطرابات المحتملة، وخفض التكاليف، وتعزيز نتائج المشروع، وتحقيق المزيد من النجاح في نهاية المطاف.

مستخلص البحث

مشكلة البحث وأهميته

مشكلة الدراسة تتمحور حول عدم وجود دراسات مكتملة وشاملة حول تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على موقع أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية. على الرغم من أهمية سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد والتحديات المحتملة التي تواجهها، إلا أن هناك نقص في البحوث والدراسات التي تستكشف تأثير إدارة مخاطر العمليات على نجاح المشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية.

أهمية البحث:

- ملء الفجوة البحثية: تعتبر هذه الدراسة أهمية كبيرة في ملء الفجوة البحثية في مجال إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية. ستوفر النتائج والتوصيات العملية للمهنيين وإدارة المشاريع وأصحاب المصلحة لتعزيز إدارة المخاطر وتحقيق النجاح في المشاريع الإنشائية.
- تحسين أداء المشاريع: من خلال فهم تأثير إدارة مخاطر سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد، يمكن تحسين أداء المشاريع وتقليل المخاطر المحتملة التي تؤثر على الجدول الزمني والتكاليف وجودة المشروع.
- تعزيز التعاون والتنسيق: ستساهم الدراسة في تعزيز تخطيط المشروع وتحسين عمليات إدارة المخاطر لتحقيق أهداف المشاريع بنجاح.
- تعزيز التعاون والتنسيق: ستساهم الدراسة في تعزيز التعاون والتنسيق بين الأطراف المعنية في سلسلة التوريد، مثل المقاولين والموردين والمصنعين. من خلال فهم وإدارة المخاطر المشتركة وتحسين التواصل والتعاون، يمكن تعزيز سلاسة سير العمل وتحسين العلاقات بين الأطراف المعنية.
- تعزيز الجودة والرضا: بتحسين إدارة مخاطر سلسلة التوريد، يمكن تعزيز جودة المواد والمعدات المستخدمة في المشاريع وضمان تلبية المعايير المحددة. سيؤدي ذلك إلى تقليل المشاكل المرتبطة بالجودة وزيادة رضا العملاء والمستفيدين من المشروع.

الهدف من البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على موقع أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية. من خلال تحليل تأثير إدارة المخاطر على تخطيط المشروع وإدارة التكاليف وضبط الجودة وعلاقات الأطراف المعنية وأداء المشروع بشكل عام، ستوفر الدراسة رؤى قيمة للمهنيين وإدارة المشاريع وأصحاب المصلحة لتعزيز إدارة المخاطر وتحقيق النجاح في مشاريع البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية.

منهجية البحث

تم استخدام المنهج الوصفي ليطابق مع طبيعة الدراسة.

مجالات البحث

المجال المكاني

في هذا البحث تم تطبيق هذه الدراسة على عينة من المختصين في إدارة المخاطر بالمنطقة الغربية والوسطى والشرقية والشمالية والجنوبية داخل المملكة العربية السعودية لضمان جودة المخرجات المطلوبة.

المجال الزماني

في هذا البحث تم اعداد وعمل الاستبيانات وتحليل النتائج وتفسيرها والانتها من هذا البحث في مدة شهر خلال الربع الأول من العام 2024 ميلادي في الفترة من 24 فبراير 2024 م الى 25 مارس 2024 م.

المجال البشري

في هذا البحث تم دراسة لأراء عدد (50) أشخاص من العاملين المتخصصين في ادارة المخاطر بالشركات المتواجدين بالمملكة العربية السعودية في المناطق الغربية والشمالية والجنوبية والوسطى والشرقية.

وضع مجالات الأثر وتحديد الفئة المستهدفة

بعد مراجعة البيانات المعلومات ومتطلبات البحث وجد أن الفئة المستهدفة التي تم تحديدها في البداية والتي تتكون من أفراد من عامة المجتمع للمشاركة في الاستبيان وتحديد التحديات قد لا تعطي للموضوع فعالية كبيرة وقد يختلف الأثر المعروض باختلاف الآراء ولا يعطي الانطباع الحقيقي بناء على التنبؤات الفعلية للسوق ومدى تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد داخل المملكة لذلك تم تحديد المختصين من إدارة المخاطر والعاملين في مجال أعمال البناء والتشييد داخل مشاريع المملكة بالإجابة على الاستبيان وتم تحديد عشرة أشخاص من كل منطقة داخل المملكة العربية السعودية يعملون في إدارة المخاطر وفي مجال أعمال البناء والتشييد للحصول على أكبر قدر من الردود لكي يتمكن كل فرد من إرسال الاستبيان للشخص بعينه ويتم تحديده بشكل مباشر. وقد تم تحديد ثلاث مجالات رئيسية بناء على الدراسة التي تركز فيها على تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد.

النتائج والتوصيات

تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد على أعمال البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية هو أمر حقيقي وملحوظ ومن نتائج البحث التي ساعدت في فهم تأثير إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد هي: سوء إدارة المخاطر التي يمكن أن يؤدي إلى تأخير في تنفيذ المشاريع، زيادة التكاليف، تدهور جودة العمل، تأثير سلبي على سمعة الشركات، وعدم الامتثال للمعايير واللوائح.

وأيضا هناك تحديات مشتركة في إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في قطاع البناء والتشييد داخل المملكة العربية السعودية، مثل تأخر في تسليم المواد، جودة منخفضة للمواد، تعذر الوصول إلى الموردين الموثوقين، وعدم وجود خطط طوارئ فعالة.

ويوصي الباحث لأبد من اتباع التالي بناء على نتائج البحث:

تعزيز الوعي والتدريب: هناك حاجة ملحة لرفع مستوى الوعي والتدريب في إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في قطاع البناء والتشييد. يجب توفير برامج تدريبية للمهنيين والفرق العاملة لتعريفهم بأفضل الممارسات والأدوات المتاحة لإدارة المخاطر بشكل فعال.

تحسين التخطيط والتنسيق: يجب وضع خطط متقدمة لإدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في مشاريع البناء والتشييد. ينبغي تحديد المخاطر المحتملة وتقييم تأثيرها واحتمالية حدوثها، وتطبيق استراتيجيات للتعامل معها بشكل فعال ومنظم.

تطوير شراكات مع الموردين: ينبغي تكوين علاقات وثيقة ومستدامة مع الموردين الموثوقين. يجب تقييم معايير الأداء للموردين وتحسين التواصل والتعاون معهم لضمان توريد مواد عالية الجودة وفي الوقت المناسب.

تبني نظام مراقبة ومراجعة: يجب إنشاء نظام فعال لمراقبة ومراجعة إدارة مخاطر عمليات سلسلة التوريد في قطاع البناء والتشييد. ينبغي تعيين فرق مختصة لمراقبة تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر وتقييم فاعليتها، وإجراء مراجعات دورية لتحديث وتحسين إجراءات الإدارة.

توفير خطط طوارئ فعالة: يجب وضع خطط طوارئ محددة للتعامل مع حوادث ومشكلات غير متوقعة في عمليات سلسلة التوريد. ينبغي تدريب الفرق العاملة على هذه الخطط وإجراء تجارب واختبارات للتأكد من فاعليتها.

Research Abstract

The study Problem

The problem of the study revolves around the lack of complete and comprehensive studies regarding the impact of supply chain operations risk management on construction works within the Kingdom of Saudi Arabia. Despite the importance of the supply chain in the construction industry and the potential challenges it faces, there is a shortage of research and studies that explore the impact of operations risk management on the success of construction projects in the Kingdom of Saudi Arabia.

The type, location, methodology and research tools of the study

Type

The descriptive method was used to align with the nature of the study.

Domain and research tools

After reviewing the data and research requirements, it was found that the initially identified target group, consisting of individuals from the general community to participate in the questionnaire and identify challenges, may not provide a significant effectiveness to the topic. The displayed impact may vary based on different opinions and may not provide an accurate impression based on actual market forecasts and the extent of the impact of supply chain operations risk management on construction works within the Kingdom. Therefore, specialists in risk management and professionals working in the field of construction within the Kingdom's projects were identified to answer the questionnaire. Ten individuals from each region within the Kingdom of Saudi Arabia working in risk management and construction were selected to obtain the maximum number of responses, allowing each person to send the questionnaire to a specific individual directly. Three main areas were identified based on the study, focusing on the impact of supply chain operations risk management on construction works.

Findings and Recommendations

The impact of supply chain operations risk management on construction works within the Kingdom of Saudi Arabia is a real and significant issue, and some of the research findings that helped understand the impact of supply chain operations risk management include:

- Poor risk management can lead to project delays, cost increases, deterioration in work quality, negative impact on company reputation, and non-compliance with standards and regulations.

There are also common challenges in supply chain operations risk management in the construction sector within the Kingdom of Saudi Arabia, such as delayed material delivery, low-quality materials, difficulty accessing reliable suppliers, and the absence of effective emergency plans.

Based on the research results, the researcher recommends the following:

1. Enhance awareness and training: There is an urgent need to raise awareness and provide training in supply chain operations risk management in the construction sector. Training programs should be provided to professionals and workforce teams to familiarize them with best practices and available tools for effective risk management.
2. Improve planning and coordination: Advanced plans should be developed for managing supply chain operations risks in construction projects. Potential risks should be identified, their impact and likelihood assessed, and effective and organized strategies for dealing with them should be implemented.
3. Develop partnerships with suppliers: Close and sustainable relationships should be established with reliable suppliers. Supplier performance criteria should be evaluated, and communication and collaboration with suppliers should be improved to ensure the supply of high-quality materials on time.
4. Adopt a monitoring and review system: An effective system should be established to monitor and review supply chain operations risk management in the construction sector. Dedicated teams should be assigned to monitor the implementation of risk management strategies and evaluate their effectiveness, conducting regular reviews to update and improve management procedures.
5. Provide effective emergency plans: Specific emergency plans should be developed to deal with unexpected incidents and problems in supply chain operations. Workforce teams should be trained on these plans, and tests and trials should be conducted to ensure their effectiveness.