

عنوان البحث

أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع

أسم الطالبة /

أمل مشعل العنزي

مشروع تخرج 1

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف،د/

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

تاريخ التقديم/

2026/8/8

محتويات البحث

الرقم	المحتوى
١	صفحة العنوان
٢	الملخص
٣	المقدمة
٤	مشكلة البحث
٥	أهمية البحث
٦	أهداف البحث
٧	أسئلة البحث
٨	فرضيات البحث
٩	الإطار النظري
١٠	الدراسات السابقة
١١	منهجية الدراسة
١٢	مجتمع وعينة الدراسة
١٣	أداة الدراسة
١٤	تحليل البيانات
١٥	النتائج
١٦	مناقشة النتائج
١٧	التوصيات
١٨	الخاتمة
١٩	المراجع
٢٠	الملاحق

مقدمة البحث

تُعد إدارة المشاريع من أهم الممارسات الإدارية الحديثة التي تعتمد عليها المؤسسات في مختلف القطاعات، نظرًا لدورها الحيوي في تنظيم الموارد وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة وفعالية. ومع التطور المتسارع في بيئات الأعمال، وتعقد الهياكل التنظيمية، وتزايد حجم المشاريع وتنوع أطرافها، أصبحت عملية تنفيذ المشاريع أكثر عرضة للتحديات والعوائق التي قد تؤثر بشكل مباشر على مستوى الأداء ونتائج التنفيذ.

وفي هذا السياق، برز مفهوم إدارة المخاطر كأحد الركائز الأساسية في علم إدارة المشاريع، لما له من أهمية كبيرة في التنبؤ بالمشكلات المحتملة قبل وقوعها، والعمل على الحد من آثارها أو تجنبها بشكل كلي. فالمشاريع، مهما بلغت درجة التخطيط والإعداد لها، تبقى عرضة لمجموعة من المخاطر الداخلية والخارجية مثل المخاطر المالية، والتشغيلية، والفنية، والتنظيمية، وحتى المخاطر المرتبطة بالبيئة المحيطة وسلاسل الإمداد. ومن هنا تأتي أهمية وجود نظام فعال لإدارة المخاطر يساهم في تعزيز قدرة المشروع على الاستمرارية والتكيف مع المتغيرات.

وتُعرف إدارة المخاطر بأنها عملية منهجية مستمرة تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة، وتحليلها من حيث درجة احتمال حدوثها وتأثيرها، ثم تقييمها وترتيب أولوياتها، وصولاً إلى وضع الاستراتيجيات المناسبة للتعامل معها سواء من خلال التجنب أو التخفيف أو النقل أو القبول. كما تساهم هذه العملية في دعم عملية اتخاذ القرار لدى مديري المشاريع، من خلال توفير رؤية واضحة وشاملة حول التحديات المحتملة، مما يساعد على تقليل عنصر المفاجأة وتحسين مستوى الاستجابة للأحداث غير المتوقعة.

وقد أصبحت إدارة المخاطر اليوم جزءاً لا يتجزأ من منهجيات إدارة المشاريع الحديثة والمعايير العالمية، حيث تؤكد العديد من الأدبيات الإدارية على أن نجاح المشروع لا يعتمد فقط على جودة التخطيط والتنفيذ، بل يرتبط أيضاً بمدى كفاءة إدارة المخاطر طوال دورة حياة المشروع. فغياب هذا الجانب أو ضعفه قد يؤدي إلى انحرافات كبيرة في الوقت والتكلفة والجودة، وربما إلى فشل المشروع بالكامل، في حين أن

التطبيق الفعال له يسهم في رفع كفاءة الأداء، وتحسين استخدام الموارد، وتعزيز مستوى الثقة بين أصحاب المصلحة.

وانطلاقاً من هذه الأهمية المتزايدة، يسعى هذا البحث إلى دراسة أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، من خلال تحليل مدى إسهام ممارسات إدارة المخاطر في تحقيق أهداف المشاريع ضمن الإطار الزمني المحدد، والميزانية المعتمدة، ومستويات الجودة المطلوبة، إضافة إلى إبراز الدور الذي تلعبه هذه الممارسات في تعزيز فرص نجاح المشاريع وتقليل احتمالية الفشل.

مشكلة البحث

تواجه المشاريع في مختلف القطاعات العديد من المخاطر والتحديات التي قد تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على قدرتها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، مثل المخاطر المالية والتشغيلية والتنظيمية والفنية، إضافة إلى مخاطر تتعلق بالموارد البشرية وسلاسل الإمداد والتغيرات في بيئة العمل الداخلية والخارجية. ومع ازدياد تعقيد المشاريع الحديثة وتوسع نطاقها، أصبحت احتمالية التعرض للمخاطر أعلى، مما يجعل إدارتها ضرورة أساسية وليست خيارًا ثانويًا.

وعلى الرغم من أهمية إدارة المخاطر كأحد الممارسات الجوهرية في إدارة المشاريع، إلا أن العديد من المشاريع لا تزال تعاني من التأخير في التنفيذ، أو تجاوز الميزانية المحددة، أو انخفاض جودة المخرجات، أو حتى الفشل في تحقيق الأهداف المخططة. ويعود ذلك غالبًا إلى ضعف تطبيق إجراءات إدارة المخاطر، أو عدم وجود خطط واضحة للتعامل مع المخاطر المحتملة، أو الاكتفاء بالتعامل معها بعد حدوثها بدلًا من التنبؤ بها والحد من آثارها مسبقًا.

وتتمثل مشكلة البحث في الحاجة إلى دراسة وتحليل مدى تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، وبيان دورها الفعّال في تقليل احتمالية وقوع المشكلات أو الحد من آثارها في حال حدوثها، وذلك عبر مختلف مراحل المشروع بدءًا من التخطيط، ومرورًا بالتنفيذ، وانتهاءً بمرحلة المتابعة والتقييم.

ومن هنا يبرز التساؤل الرئيس للبحث: ما أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع؟

أهمية البحث

تتبع أهمية هذا البحث من المكانة المحورية التي تحتلها إدارة المخاطر في بيئة المشاريع الحديثة، حيث أصبحت المشاريع اليوم أكثر تعقيداً وتشابكاً نتيجة للتطور التقني السريع، وتعدد أصحاب المصلحة، وتغير المتطلبات بشكل مستمر، الأمر الذي جعل من إدارة المخاطر عنصراً أساسياً لا يمكن تجاهله لضمان نجاح المشاريع واستمراريتها. ومن هذا المنطلق، يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على أهمية إدارة المخاطر بوصفها أحد الركائز الأساسية في رفع كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمشاريع.

وتتمثل أهمية هذا البحث في عدة جوانب علمية وتطبيقية، من أبرزها ما يلي:

1. إبراز الدور الحيوي الذي تلعبه إدارة المخاطر في بيئة المشاريع الحديثة، وبيان كيف أصبحت جزءاً لا يتجزأ من عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة، وليست مجرد مرحلة ثانوية يتم التعامل معها عند حدوث المشكلات.
2. توضيح أثر إدارة المخاطر في تقليل احتمالية فشل المشاريع، من خلال الكشف المبكر عن التهديدات المحتملة وتحليلها ووضع الاستجابات المناسبة لها قبل أن تتحول إلى أزمات تؤثر على سير العمل.
3. المساهمة في رفع مستوى الوعي لدى مديري المشاريع والعاملين في هذا المجال بأهمية التخطيط المسبق للمخاطر، وأهمية بناء ثقافة تنظيمية تستند إلى التفكير الاستباقي بدلاً من ردود الفعل المتأخرة.
4. بيان التأثير المباشر وغير مباشر لإدارة المخاطر على مثلث المشروع الأساسي (الوقت، التكلفة، الجودة)، حيث تساعد الممارسات الفعالة في تقليل الانحرافات وضمان تحقيق التوازن بين هذه العناصر الثلاثة.

5. توضيح دور إدارة المخاطر في تحسين عملية اتخاذ القرار داخل المشاريع،
من خلال توفير معلومات دقيقة وتحليلات تساعد الإدارة على اختيار البدائل الأنسب في الوقت المناسب.
 6. تقديم مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن أن تساعد المؤسسات ومديري المشاريع على تطوير أساليبهم في إدارة المخاطر،
بما يساهم في رفع مستوى الأداء العام وتقليل الهدر والخسائر.
 7. تعزيز مفهوم الاستدامة في المشاريع من خلال تقليل احتمالية التعثر أو التوقف المفاجئ،
مما يضمن استمرارية المشاريع وتحقيق فوائدها على المدى الطويل.
 8. المساهمة في إثراء المكتبة العلمية العربية من خلال إضافة محتوى بحثي متخصص في مجال إدارة المخاطر ونجاح المشاريع،
وهو مجال لا يزال بحاجة إلى مزيد من الدراسات والتطبيقات في البيئة العربية.
 9. دعم توجه المؤسسات نحو تبني منهجيات حديثة في إدارة المشاريع
تعتمد على التحليل الكمي والنوعي للمخاطر بدلاً من الاعتماد على الخبرة الشخصية فقط.
 10. إبراز أهمية التكامل بين إدارة المخاطر وبقية مجالات إدارة المشروع مثل التخطيط،
والموارد البشرية، والمالية، والجودة، مما يعزز من شمولية الإدارة وفعاليتها.
- وبناءً على ما سبق، فإن هذا البحث لا يقتصر على الجانب النظري فقط، بل يمتد ليشمل جانباً تطبيقياً يساهم في تحسين ممارسات إدارة المشاريع، ويعزز من فرص نجاحها في بيئات العمل المختلفة، خاصة في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المشاريع في الوقت الحاضر.

أولاً: أسئلة البحث

تعد أسئلة البحث من العناصر الأساسية التي يقوم عليها أي دراسة علمية، حيث تُسهم في توجيه الباحث نحو تحديد المسار الصحيح للدراسة، وتوضيح أبعاد المشكلة البحثية بشكل دقيق ومنهجي. وفي هذا البحث الذي يتناول أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، تأتي أسئلة البحث لتعكس طبيعة العلاقة بين ممارسات إدارة المخاطر ومستوى نجاح المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة وتحقيق الأهداف. وانطلاقاً من ذلك، تتمثل أسئلة البحث فيما يلي:

السؤال الرئيس:

ما أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في ضوء الممارسات المختلفة لإدارة المخاطر المتمثلة في تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها والاستجابة لها ومتابعتها؟
ويُعد هذا السؤال المحور الأساسي الذي تدور حوله الدراسة، حيث يسعى إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر وبين مدى نجاح المشاريع، وما إذا كانت هذه الممارسات تُحدث فرقاً جوهرياً في تحسين نتائج المشاريع وتقليل احتمالية فشلها أو تعثرها.

الأسئلة الفرعية:

1. ما مدى تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع؟

ويهدف هذا السؤال إلى التعرف على مستوى اهتمام المؤسسات والمشاريع بتطبيق مفاهيم إدارة المخاطر، ومدى إدماجها ضمن العمليات الأساسية لإدارة المشروع، سواء في مرحلة التخطيط أو التنفيذ أو المتابعة. كما يسعى إلى قياس درجة الوعي لدى القائمين على المشاريع بأهمية إدارة المخاطر كعنصر أساسي للنجاح.

2. ما أثر تحديد المخاطر على نجاح المشاريع؟

يركز هذا السؤال على مرحلة تحديد المخاطر بوصفها الخطوة الأولى في عملية إدارة المخاطر، حيث يسعى إلى معرفة مدى تأثير القدرة على اكتشاف المخاطر المحتملة مبكراً على تقليل آثارها السلبية، وتحسين فرص نجاح المشروع.

3. ما أثر تحليل وتقييم المخاطر على نجاح المشاريع؟

يتناول هذا السؤال أهمية تحليل المخاطر من حيث تحديد احتمالية حدوثها وشدة تأثيرها، ودور التقييم في ترتيب الأولويات واتخاذ قرارات مناسبة بشأن التعامل مع كل خطر. كما يوضح كيف يساهم التحليل الدقيق في رفع كفاءة إدارة المشروع وتقليل المفاجآت غير المتوقعة.

4. ما أثر الاستجابة للمخاطر على تحقيق أهداف المشاريع؟

يهدف هذا السؤال إلى دراسة كيفية تأثير وضع خطط الاستجابة المناسبة للمخاطر (مثل التجنب، أو التخفيف، أو النقل، أو القبول) على قدرة المشروع في تحقيق أهدافه المحددة، ومدى فاعلية هذه الاستجابات في تقليل الخسائر وتحسين النتائج.

5. ما أثر متابعة ومراقبة المخاطر على نجاح المشاريع؟

يركز هذا السؤال على المرحلة المستمرة من إدارة المخاطر، وهي المتابعة والمراقبة، والتي تهدف إلى التأكد من فعالية الخطط الموضوعة، واكتشاف أي مخاطر جديدة قد تظهر أثناء تنفيذ المشروع، ومدى تأثير ذلك على استقرار المشروع واستمراره.

6. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع؟

يتناول هذا السؤال المعوقات والصعوبات التي قد تحد من تطبيق إدارة المخاطر بشكل فعال، مثل نقص الخبرة، أو ضعف الوعي، أو محدودية الموارد، أو غياب الأنظمة الواضحة، وتأثير هذه التحديات على نجاح المشاريع بشكل عام.

ثانياً: أهداف البحث

تُعد أهداف البحث من الركائز الأساسية التي يُبنى عليها أي عمل علمي، إذ تُحدد الغاية التي يسعى الباحث إلى تحقيقها من خلال الدراسة، كما تُسهم في توجيه مسار البحث وتحديد نطاقه بشكل دقيق ومنهجي. وفي هذا البحث، الذي يتناول أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، تنطلق الأهداف من أهمية فهم العلاقة بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وبين مدى نجاح المشاريع في تحقيق أهدافها المختلفة، سواء من حيث الوقت أو التكلفة أو الجودة أو الكفاءة العامة للأداء. وانطلاقاً من ذلك، تتمثل أهداف البحث فيما يلي:

الهدف الرئيس:

يهدف هذا البحث بشكل رئيس إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، من خلال دراسة وتحليل مختلف مراحل إدارة المخاطر، بدءاً من تحديدها وتحليلها، مروراً بتقييمها والاستجابة لها، وانتهاءً بمرحلة المتابعة والمراقبة، وذلك لفهم مدى تأثير هذه الممارسات على تحسين أداء المشاريع وزيادة فرص نجاحها وتقليل احتمالية تعثرها أو فشلها.

الأهداف الفرعية:

1. التعرف على مستوى تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع:

يهدف هذا الجانب إلى دراسة مدى التزام المؤسسات والمشاريع بتطبيق مفاهيم إدارة المخاطر، والتعرف على درجة الوعي بأهميتها، ومدى إدماجها ضمن الخطط التشغيلية والإستراتيجية للمشاريع، بالإضافة إلى معرفة ما إذا كانت تُطبق بشكل منهجي أم بشكل عشوائي يعتمد على الخبرة الفردية فقط.

2. دراسة دور تحديد المخاطر في نجاح المشاريع:

يركز هذا الهدف على أهمية مرحلة تحديد المخاطر باعتبارها الخطوة الأولى في عملية إدارة المخاطر، حيث يسعى إلى تحليل مدى تأثير القدرة على التعرف المبكر على المخاطر المحتملة في تقليل آثارها السلبية، وتحسين قدرة المشروع على الاستعداد المسبق لمواجهتها.

3. بيان أثر تحليل وتقييم المخاطر على أداء المشاريع:

يهدف هذا الجزء إلى توضيح دور تحليل المخاطر في فهم طبيعتها واحتمالية حدوثها وشدة تأثيرها، ودور التقييم في ترتيب أولويات التعامل معها، مما يساعد على اتخاذ قرارات أكثر دقة وفاعلية تسهم في تحسين أداء المشروع بشكل عام.

4. التعرف على دور الاستجابة للمخاطر في الحد من المشكلات المحتملة:

يسعى هذا الهدف إلى دراسة كيفية تأثير استراتيجيات الاستجابة للمخاطر مثل التجنب، والتخفيف، والنقل، والقبول، في تقليل حجم المشكلات التي قد تواجه المشروع أثناء التنفيذ، ومدى فاعلية هذه الاستراتيجيات في حماية المشروع من الانحراف عن أهدافه.

5. قياس أثر إدارة المخاطر على تحقيق أهداف المشروع من حيث الوقت والتكلفة والجودة:

يهدف هذا الجانب إلى تحليل العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر ومثلث المشروع الأساسي (الوقت، التكلفة، الجودة)، من خلال معرفة مدى مساهمة إدارة المخاطر في تقليل التأخير، وضبط التكاليف، وتحسين جودة المخرجات النهائية للمشروع.

6. تقديم توصيات تساعد على تطوير ممارسات إدارة المخاطر في المشاريع:

يهدف هذا البحث في نهايته إلى الخروج بمجموعة من التوصيات العملية التي يمكن أن تسهم في تحسين وتطوير أساليب إدارة المخاطر داخل المشاريع، بما يساعد المؤسسات على رفع كفاءة الأداء وتقليل احتمالية الفشل أو التعثر، وتعزيز فرص النجاح والاستدامة.

ثالثاً: فرضيات البحث

تُعد الفرضيات البحثية من الركائز الأساسية في أي دراسة علمية، إذ تُستخدم لاختبار العلاقات بين المتغيرات وقياس مدى تأثيرها إحصائياً، كما تُساعد في توجيه عملية التحليل وتفسير النتائج بشكل علمي دقيق. وفي هذا البحث، تم صياغة الفرضيات بما يتوافق مع طبيعة العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، وبناءً على ما أشارت إليه الأدبيات والدراسات السابقة في هذا المجال.

وانطلاقاً من ذلك، تتمثل فرضيات البحث فيما يلي:

الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر على نجاح المشاريع. ويعني ذلك أن تطبيق إدارة المخاطر بشكل فعال يسهم في رفع مستوى نجاح المشاريع، من خلال تقليل احتمالية الفشل، وتحسين القدرة على التحكم في التكاليف والوقت والجودة، مقارنة بالمشاريع التي لا تُطبق فيها إدارة المخاطر بشكل منهجي.

الفرضيات الفرعية:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتحديد المخاطر على نجاح المشاريع. ويشير ذلك إلى أن مرحلة تحديد المخاطر تُعد خطوة أساسية تسهم في الكشف المبكر عن التهديدات المحتملة، مما يساعد في تعزيز جاهزية المشروع وتقليل آثارها السلبية.
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتحليل وتقييم المخاطر على نجاح المشاريع. ويعني ذلك أن تحليل المخاطر وتقييمها من حيث الاحتمالية والشدة يساعد في ترتيب الأولويات واتخاذ قرارات أكثر دقة وفاعلية.

3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاستجابة للمخاطر على نجاح المشاريع.

ويشير ذلك إلى أن اختيار الاستراتيجية المناسبة للتعامل مع المخاطر يسهم في تقليل تأثيرها السلبي وضمان استمرارية تنفيذ المشروع وفق الخطط الموضوعة.

4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتابعة ومراقبة المخاطر على نجاح المشاريع.

ويعني ذلك أن المتابعة المستمرة للمخاطر تساعد في اكتشاف التغيرات والمخاطر الجديدة أثناء تنفيذ المشروع، مما يعزز القدرة على التحكم وتحقيق الأهداف.

5. تساهم إدارة المخاطر في تحسين أداء المشاريع وتقليل احتمالية فشلها.

ويشير ذلك إلى أن التطبيق الشامل لإدارة المخاطر يؤدي إلى رفع كفاءة الأداء العام للمشاريع وتحسين نتائجها النهائية من حيث الوقت والتكلفة والجودة

رابعاً: نموذج البحث

يُعد نموذج البحث (Research Model) أحد العناصر الأساسية في الدراسات العلمية، حيث يُستخدم لتوضيح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة بشكل منظم ومترابط، مما يساعد على فهم طبيعة التأثير والارتباط بين هذه المتغيرات ضمن إطار الدراسة. وفي هذا البحث الذي يتناول أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، تم بناء نموذج الدراسة ليعكس العلاقة المباشرة بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وبين مستوى نجاح المشاريع من حيث الأداء والنتائج. ويُوضح النموذج أن إدارة المخاطر تمثل العامل المؤثر (المتغير المستقل)، بينما يُمثل نجاح المشاريع النتيجة أو الأثر الناتج (المتغير التابع).

المتغير المستقل: إدارة المخاطر

يمثل المتغير المستقل في هذه الدراسة العامل الأساسي الذي يتم من خلاله تفسير التغير في مستوى نجاح المشاريع، ويُقصد به جميع العمليات والإجراءات المنظمة التي تهدف إلى التعرف على المخاطر المحتملة وتحليلها والتعامل معها بفعالية. ويتكون هذا المتغير من مجموعة من الأبعاد الفرعية المتكاملة، وهي:

* تحديد المخاطر:

ويقصد به عملية التعرف المبكر على الأحداث أو الظروف التي قد تؤثر سلباً على المشروع، سواء كانت داخلية أو خارجية.

* تحليل المخاطر:

ويشمل دراسة طبيعة المخاطر المحددة، وتحديد أسبابها المحتملة، والعوامل المؤثرة فيها، ومدى احتمالية حدوثها.

* تقييم المخاطر:

ويعني قياس مستوى خطورة كل خطر من حيث احتمالية وقوعه وشدة تأثيره على أهداف المشروع، بهدف ترتيب الأولويات.

*** الاستجابة للمخاطر:**

ويقصد به وضع وتنفيذ الاستراتيجيات المناسبة للتعامل مع المخاطر، مثل التجنب، أو التخفيف، أو النقل، أو القبول.

*** مراقبة المخاطر:**

وهي عملية مستمرة تهدف إلى متابعة المخاطر طوال دورة حياة المشروع، والتأكد من فاعلية خطط الاستجابة، والتعامل مع أي مخاطر جديدة قد تظهر.

المتغير التابع: نجاح المشاريع

يمثل المتغير التابع النتيجة النهائية التي تسعى الدراسة إلى تفسيرها وقياسها، ويُقصد به مدى قدرة المشروع على تحقيق أهدافه المخططة بكفاءة وفعالية ضمن القيود الزمنية والمالية والجودة المطلوبة. ويتكون هذا المتغير من مجموعة من المؤشرات التي تُستخدم لقياس مستوى نجاح المشروع، وهي:

*** الالتزام بالوقت المحدد:**

ويقصد به قدرة المشروع على الإنجاز وفق الجدول الزمني المخطط دون تأخير غير مبرر.

*** الالتزام بالميزانية:**

ويعني تنفيذ المشروع ضمن الحدود المالية المعتمدة دون تجاوزات كبيرة في التكاليف.

*** جودة المخرجات:**

ويقصد بها مدى مطابقة مخرجات المشروع للمواصفات والمعايير المطلوبة وتحقيق مستوى جودة مرتفع.

*** رضا أصحاب المصلحة:**

ويعني مدى رضا جميع الأطراف ذات العلاقة بالمشروع مثل العملاء، والممولين، والمستفيدين من النتائج.

* تحقيق أهداف المشروع:

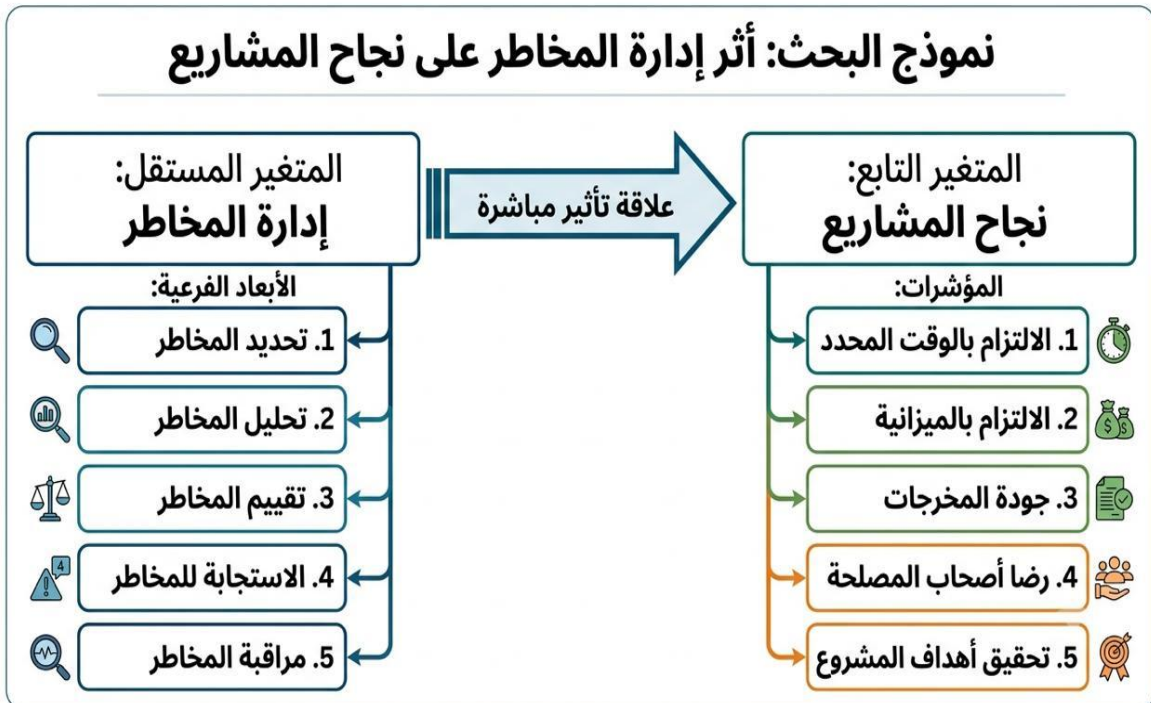
ويقصد به مدى تحقيق المشروع للأهداف الأساسية التي أنشئ من أجلها سواء كانت تشغيلية أو استراتيجية.

وصف العلاقة بين المتغيرات (النموذج العام)

يوضح نموذج البحث أن هناك علاقة تأثير مباشرة بين إدارة المخاطر (كمتغير مستقل) ونجاح المشاريع (كمتغير تابع)، حيث يُفترض أن تحسين ممارسات إدارة المخاطر يؤدي إلى رفع مستوى نجاح المشاريع، من خلال تقليل الانحرافات في الوقت والتكلفة والجودة، وزيادة القدرة على التعامل مع التحديات والمشكلات أثناء تنفيذ المشروع.

وبذلك يُمثل هذا النموذج الإطار المفاهيمي الذي تُبنى عليه الدراسة، والذي سيتم من خلاله اختبار الفرضيات وتحليل البيانات للوصول إلى نتائج علمية دقيقة

• رسم النموذج



خامساً: مكان التطبيق

سيتم تطبيق هذه الدراسة على عينة متنوعة من مديري المشاريع وأعضاء فرق العمل في المشاريع داخل المؤسسات الحكومية والمؤسسات الخاصة، وذلك لما لهذه الفئة من دور مباشر ومحوري في تخطيط وتنفيذ ومتابعة المشاريع بمختلف أنواعها. كما سيتم إشراك عدد من طلاب وخريجي تخصص إدارة المشاريع في الجامعات والكليات، باعتبارهم الفئة الأكاديمية التي تمتلك معرفة نظرية حديثة بمجال إدارة المشاريع وإدارة المخاطر، مما يتيح مقارنة الرؤى بين الجانب التطبيقي والجانب الأكاديمي.

ويهدف اختيار هذه الفئات إلى الحصول على بيانات دقيقة وشاملة تعكس الواقع الفعلي لتطبيق ممارسات إدارة المخاطر داخل المشاريع، ومدى تأثيرها على نجاح المشاريع من حيث الالتزام بالوقت المحدد، وضبط التكاليف، وتحقيق الجودة المطلوبة. كما يساعد هذا التنوع في العينة على إثراء نتائج الدراسة من خلال تنوع الخبرات ومستويات المعرفة، مما يساهم في تقديم صورة أكثر شمولية وواقعية حول موضوع الدراسة.

وسيتم توزيع الاستبيان على المشاركين في بيئات عمل مختلفة، تشمل القطاعات الإنشائية، والتقنية، والخدمية، وغيرها من القطاعات التي تعتمد بشكل كبير على إدارة المشاريع. كما سيتم مراعاة اختلاف مستويات الخبرة المهنية بين المشاركين، سواء من ذوي الخبرة الطويلة في إدارة المشاريع أو من المبتدئين، بهدف تحليل الفروقات في وجهات النظر حول أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع.

وبذلك فإن مكان التطبيق لا يقتصر على جهة أو قطاع محدد، بل يشمل نطاقاً واسعاً من البيئات العملية والأكاديمية، بما يضمن الحصول على نتائج أكثر موثوقية وعمقاً تعكس الواقع الفعلي لتطبيق إدارة المخاطر في المشاريع

سادساً: منهجية البحث

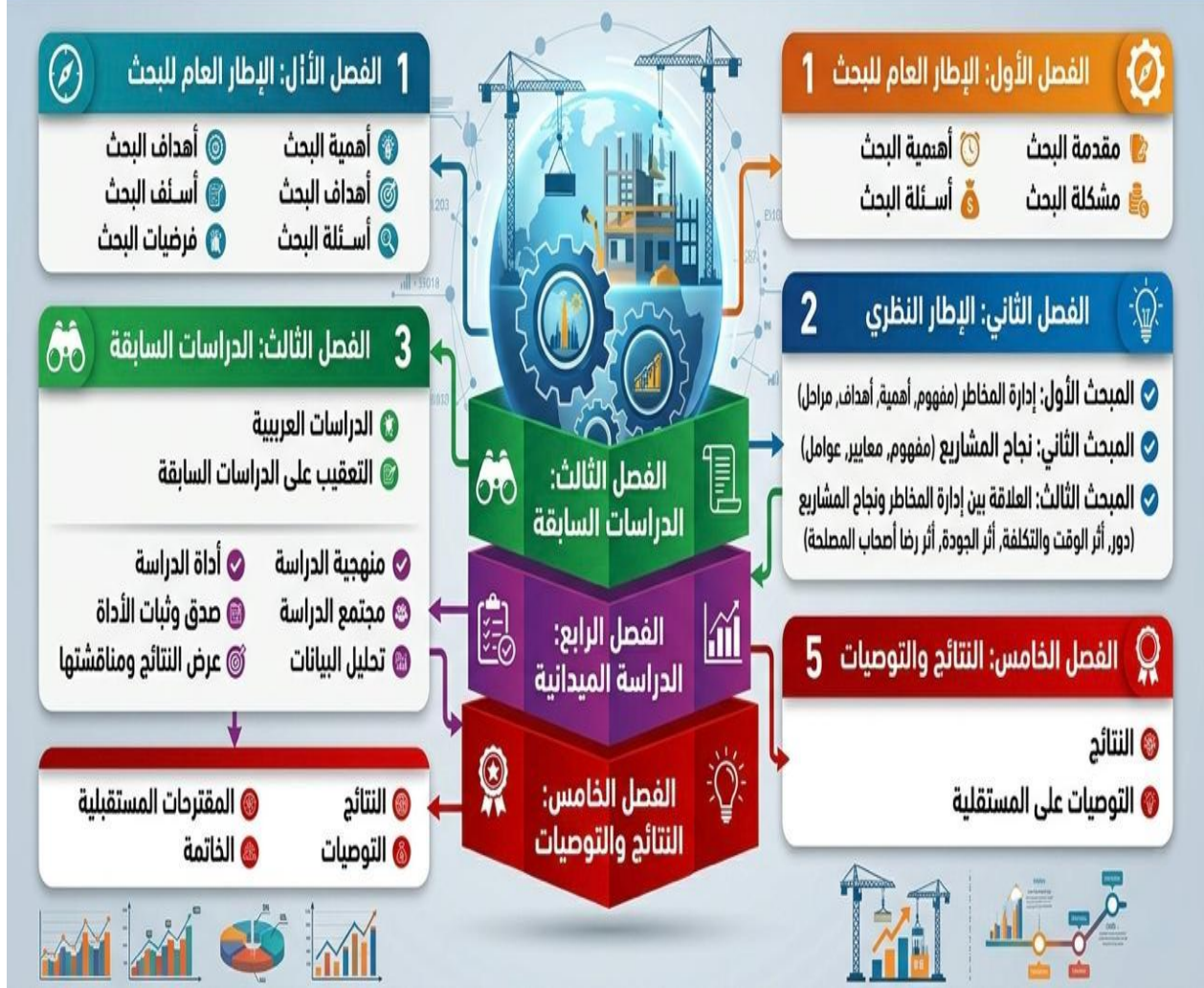
يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لكونه من أكثر المناهج ملائمةً لدراسة الظواهر الإدارية والبحث في العلاقات القائمة بينها، حيث يهدف هذا المنهج إلى وصف الظاهرة موضوع الدراسة وصفاً دقيقاً ومنظماً، ثم تحليل بياناتها وتحويلها إلى معلومات قابلة للتفسير العلمي، بما يساعد على فهم طبيعة العلاقة بين المتغيرات محل البحث.

كما يقوم المنهج الوصفي التحليلي على دراسة الواقع كما هو دون تدخل من الباحث، مع الاعتماد على جمع البيانات من مصادرها الميدانية أو النظرية، ومن ثم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة التي تتيح تفسير النتائج واستخلاص الدلالات العلمية منها بشكل موضوعي.

وفي هذا البحث سيتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من أفراد العينة المستهدفة، حيث يتم تصميمها بما يتوافق مع أهداف الدراسة ومحاورها، مع مراعاة وضوح العبارات ودقتها وارتباطها المباشر بموضوع البحث. كما سيتم توزيع الاستبانة على فئات مختلفة ذات صلة بمجال الدراسة لضمان تنوع وجهات النظر وشمولية البيانات.

وبعد جمع البيانات، سيتم إدخالها وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وذلك بهدف الوصول إلى نتائج دقيقة تعكس واقع الدراسة بشكل علمي، ومن ثم تفسير هذه النتائج وربطها بالإطار النظري والدراسات السابقة بما يحقق أهداف البحث ويسهم في تقديم توصيات علمية قابلة للتطبيق.

مخطط هيكل البحث العلمي: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع



الفصل الثالث: الدراسات السابقة

تمهيد

تُعد إدارة المخاطر من أهم العمليات في إدارة المشاريع الحديثة، حيث تسهم في تحديد المخاطر المحتملة وتحليلها وتقييمها بشكل منهجي، ثم وضع الاستراتيجيات المناسبة للتعامل معها قبل أن تتحول إلى مشكلات فعلية قد تؤثر على أهداف المشروع أو تعيق تحقيقه. كما أنها تمثل أداة أساسية تساعد مديري المشاريع على اتخاذ قرارات أكثر دقة وفاعلية، من خلال تقليل درجة عدم اليقين وتحسين القدرة على التنبؤ بالتحديات المستقبلية.

وقد ازداد الاهتمام بإدارة المخاطر في السنوات الأخيرة نتيجة لتزايد تعقيد المشاريع وتنوع بيئات العمل، سواء في القطاع الحكومي أو الخاص، إضافة إلى تسارع التغيرات الاقتصادية والتقنية التي جعلت المشاريع أكثر عرضة للمخاطر المتوقعة وغير المتوقعة. ومن هنا أصبحت إدارة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من دورة حياة المشروع، بدءاً من مرحلة التخطيط وحتى مرحلة الإغلاق، مروراً بمرحلة التنفيذ والمتابعة.

وقد اهتم العديد من الباحثين بدراسة العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، لما لها من دور مباشر في تقليل الخسائر المالية، وتحسين جودة المخرجات، والالتزام بالجدول الزمني المحددة، ورفع مستوى رضا أصحاب المصلحة. كما تشير العديد من الدراسات إلى أن المشاريع التي تطبق ممارسات فعالة في إدارة المخاطر تكون أكثر قدرة على تحقيق أهدافها مقارنة بالمشاريع التي لا تولي هذا الجانب الاهتمام الكافي.

وفي هذا السياق، تبرز أهمية مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، بهدف التعرف على أبرز النتائج التي توصلت إليها الأبحاث السابقة، واستكشاف الفجوات البحثية، والاستفادة منها في دعم الإطار النظري والمنهجي للدراسة الحالية، بما يسهم في تعزيز موثوقية البحث وإثراء محتواه العلمي

الدراسة الأولى

عنوان الدراسة:

Risk Management, Project Success, and Technological Uncertainty

هدف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر ومستوى نجاح المشاريع التقنية، مع التركيز على مدى تأثير عدم اليقين التكنولوجي على فعالية إدارة المشاريع. كما سعت إلى فهم كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تسهم في تقليل التحديات التي تواجه المشاريع التقنية المعقدة، وتحسين فرص نجاحها في بيئات تتسم بالتغير السريع والتطور المستمر.

منهجية الدراسة:

اعتمد الباحثون على تحليل عدد من المشاريع التقنية في بيئات مختلفة، مع مقارنة المشاريع التي تطبق أساليب إدارة مخاطر واضحة وتلك التي لا تطبقها بشكل منهجي. وتم استخدام أدوات تحليل كمية ونوعية لقياس مستوى النجاح، مثل الالتزام بالوقت والتكلفة وجودة المخرجات، بالإضافة إلى تقييم مستوى التعقيد التكنولوجي في المشاريع المدروسة.

أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها من الدراسات المبكرة التي ربطت بشكل مباشر بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع التقنية، حيث أوضحت أن إدارة المخاطر ليست مجرد إجراء إداري إضافي، بل عنصر أساسي في تحقيق الاستقرار وتقليل احتمالية فشل المشاريع، خاصة في البيئات التقنية عالية التعقيد.

النتائج:

وجود علاقة إيجابية واضحة بين تطبيق إدارة المخاطر ونجاح المشاريع التقنية *
انخفاض ملحوظ في نسبة المشكلات والتعثرات في المشاريع التي تعتمد على إدارة مخاطر فعالة *
مقارنة بالمشاريع الأخرى

- تحسن في جودة التخطيط واتخاذ القرار داخل فرق العمل *
- قدرة أعلى على التعامل مع حالات عدم اليقين التكنولوجي والتغيرات المفاجئة أثناء تنفيذ المشروع *
- تعزيز مستوى التنسيق بين أعضاء فريق المشروع وتقليل التداخل في الأدوار *

الخلاصة:

خلصت الدراسة إلى أن إدارة المخاطر تعد عاملاً حاسماً في رفع نسبة نجاح المشاريع التقنية، وأن تجاهلها يؤدي إلى زيادة احتمالية الفشل أو الانحراف عن الأهداف المخطط لها، خصوصاً في المشاريع التي تتسم بدرجة عالية من التعقيد وعدم اليقين

الدراسة الثانية

عنوان الدراسة:

Practical Project Risk Management

هدف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أثر تطبيق ممارسات إدارة المخاطر في المشاريع، وبيان دورها في تحسين الأداء العام للمشروعات من خلال تقليل الانحرافات عن الخطة الأصلية سواء في الوقت أو التكلفة أو الجودة. كما ركزت على كيفية مساهمة إدارة المخاطر في رفع كفاءة فرق العمل وتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات أثناء تنفيذ المشروع.

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة من كونها تتناول إدارة المخاطر من منظور تطبيقي عملي، حيث لا تقتصر على الجانب النظري فقط، بل تركز على كيفية استخدام أدوات وتقنيات إدارة المخاطر داخل بيئة المشروع الفعلية. كما تسلط الضوء على الدور الحيوي الذي تلعبه إدارة المخاطر في دعم استمرارية المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة أعلى.

المنهجية العامة للدراسة:

اعتمدت الدراسة على تحليل ممارسات إدارة المخاطر داخل عدد من المشاريع، مع دراسة كيفية تطبيق عمليات تحديد المخاطر وتحليلها ووضع خطط الاستجابة لها. كما تمت مقارنة المشاريع التي تطبق هذه الممارسات بشكل منهجي مع المشاريع التي لا تعتمد عليها بشكل كافٍ، بهدف قياس الفروقات في مستوى الأداء والنتائج النهائية.

النتائج:

*أظهرت الدراسة أن إدارة المخاطر تسهم بشكل مباشر في تقليل الخسائر المحتملة داخل المشاريع.

*زيادة قدرة فرق العمل على التعامل مع الأزمات والمواقف غير المتوقعة بفعالية أكبر.

*تحسين جودة تنفيذ المشاريع من حيث الالتزام بالمعايير المحددة مسبقاً.

*رفع مستوى الكفاءة التشغيلية وتقليل الأخطاء أثناء مراحل التنفيذ المختلفة.

*تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات أسرع وأكثر دقة في مواجهة التحديات.

الخلاصة:

توصلت الدراسة إلى أن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بشكل فعال يعد من العوامل الأساسية التي تؤثر إيجاباً على أداء المشاريع، حيث يساعد على تقليل المشكلات المحتملة وتحسين جودة التنفيذ وزيادة فرص نجاح المشروع بشكل عام

الدراسة الثالثة

عنوان الدراسة:

Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling

هدف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح دور إدارة المشاريع كنظام متكامل يعتمد على التخطيط والجدولة والتحكم، مع إبراز مكانة إدارة المخاطر كأحد العناصر الأساسية داخل هذا النظام. كما ركزت على كيفية مساهمة إدارة المخاطر في تحسين كفاءة عمليات المشروع، وضمان سير العمل وفق الخطط الموضوعية، وتقليل الانحرافات التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف النهائية.

أهمية الدراسة:

تُعد هذه الدراسة من المراجع الأساسية في مجال إدارة المشاريع، حيث تقدم منظورًا شموليًا لإدارة المشروع باعتبارها عملية مترابطة العناصر. كما تبرز أهمية إدارة المخاطر كجزء لا يتجزأ من عمليات التخطيط والتحكم، وليس كعنصر مستقل، مما يعزز فهم دورها في دعم نجاح المشاريع وتحقيق التوازن بين الوقت والتكلفة والجودة.

الإطار العام للدراسة:

اعتمدت الدراسة على تحليل منهجية إدارة المشاريع من منظور النظام المتكامل (Systems Approach)، حيث يتم التعامل مع المشروع كوحدة واحدة تحتوي على مجموعة من العمليات المترابطة مثل التخطيط، الجدولة، التنفيذ، المراقبة، وإدارة المخاطر. وتم توضيح كيف أن كل عنصر يؤثر ويتأثر بالعناصر الأخرى، خصوصًا في ظل وجود المخاطر التي قد تغير مسار المشروع إذا لم يتم التعامل معها بشكل صحيح.

النتائج:

- * نجاح المشاريع يرتبط بشكل مباشر بفعالية تطبيق إدارة المخاطر ضمن مراحل المشروع المختلفة.
- * تحسين استخدام الموارد المتاحة وتقليل الهدر الناتج عن سوء التخطيط أو عدم توقع المخاطر.
- * زيادة فرص تحقيق أهداف المشروع من خلال تقليل الانحرافات عن الخطة الأساسية.
- * تعزيز القدرة على التحكم في مسار المشروع ومتابعة تقدمه بشكل أكثر دقة.
- * دعم عملية اتخاذ القرار من خلال توفير معلومات أدق حول التحديات المحتملة.

الخلاصة:

توصلت الدراسة إلى أن إدارة المخاطر تُعد عنصرًا أساسيًا ضمن منهجيات إدارة المشاريع الحديثة، وأن دمجها بشكل فعال داخل عمليات التخطيط والتحكم يسهم بشكل كبير في رفع كفاءة المشروع وزيادة احتمالية نجاحه وتحقيق أهدافه بالشكل المطلوب

الدراسة الرابعة

عنوان الدراسة:

Fundamentals of Risk Management

هدف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل المفاهيم الأساسية والممارسات العملية لإدارة المخاطر، وبيان أثرها على تحسين الأداء المؤسسي داخل المنظمات. كما ركزت على دور إدارة المخاطر في تعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة التحديات المختلفة، وتقليل درجة عدم اليقين في بيئة العمل، بما ينعكس إيجاباً على جودة القرارات الإدارية وكفاءة الأداء العام.

أهمية الدراسة:

تُعد هذه الدراسة من الدراسات المهمة في مجال إدارة المخاطر، حيث تقدم إطاراً شاملاً لفهم المبادئ الأساسية التي تقوم عليها إدارة المخاطر، بدءاً من التعرف على مصادر الخطر، مروراً بطرق التحليل والتقييم، وصولاً إلى استراتيجيات الاستجابة. كما تبرز أهمية تطبيق هذه الممارسات في رفع كفاءة المؤسسات وتحسين قدرتها التنافسية في بيئات عمل متغيرة وسريعة التطور.

الإطار العام للدراسة:

اعتمدت الدراسة على تحليل مفاهيمي ومنهجي لممارسات إدارة المخاطر داخل المؤسسات، مع التركيز على كيفية دمج هذه الممارسات في العمليات الإدارية اليومية. وتم توضيح أن إدارة المخاطر ليست عملية منفصلة، بل جزء أساسي من التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار، وأن فعاليتها تعتمد على مدى التزام المؤسسة بتطبيقها بشكل مستمر ومنظم.

النتائج:

- * إدارة المخاطر تسهم في تقليل احتمالية فشل المشاريع أو الأنشطة المؤسسية.
- * تساعد المؤسسات على التنبؤ بالمشكلات المحتملة قبل وقوعها واتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة.
- * تدعم عملية اتخاذ القرارات الإدارية من خلال توفير معلومات دقيقة حول المخاطر المحتملة.
- * تحسن من كفاءة الأداء المؤسسي وتزيد من استقرار العمليات التشغيلية.

الخلاصة:

خلصت الدراسة إلى أن تطبيق إدارة المخاطر بشكل فعال يعد عنصرًا أساسيًا في نجاح المؤسسات، حيث يساهم في تقليل الفشل، وتحسين عملية التنبؤ، ودعم القرارات الإدارية، مما يؤدي إلى رفع مستوى الأداء المؤسسي بشكل عام

الدراسة الخامسة

عنوان الدراسة:

How to Manage Project Opportunity and Risk

هدف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة التكاملية بين إدارة الفرص وإدارة المخاطر في المشاريع، وبيان كيف يمكن التعامل مع المخاطر ليس فقط كعوامل سلبية، بل كعناصر قد تحمل فرصًا لتحسين أداء المشروع إذا تم إدارتها بشكل صحيح. كما ركزت على أهمية الدمج بين التفكير الوقائي والتفكير الاستثماري في إدارة المشاريع الحديثة.

أهمية الدراسة:

تُعد هذه الدراسة من الدراسات المهمة التي وسّعت مفهوم إدارة المخاطر ليشمل جانب الفرص أيضًا، وليس فقط التهديدات. حيث تؤكد أن الإدارة الفعالة للمشاريع لا تقتصر على تجنب الفشل، بل تشمل أيضًا استثمار الظروف غير المتوقعة لتحسين النتائج. كما تسهم في تعزيز فهم مديري المشاريع لأهمية التخطيط الاستباقي في بيئات العمل الديناميكية.

الإطار العام للدراسة:

اعتمدت الدراسة على تحليل مفاهيم إدارة المخاطر والفرص ضمن بيئة المشروع، مع توضيح كيفية تصنيف المخاطر إلى مخاطر سلبية يجب الحد منها، وفرص إيجابية يمكن استغلالها. كما تناولت آليات التعامل مع كلا الجانبين من خلال التخطيط المبكر، وتطوير استراتيجيات الاستجابة، وبناء خطط بديلة لضمان استمرارية المشروع وتحقيق أفضل النتائج الممكنة.

النتائج:

- * التخطيط المبكر للمخاطر يزيد من فرص نجاح المشروع بشكل كبير.
- * الاستجابة السريعة والفعالة للمخاطر تقلل من آثارها السلبية على سير العمل.
- * وجود خطط احتياطية (Contingency Plans) يعزز من استقرار المشاريع وقدرتها على مواجهة التغيرات.

- * إدارة الفرص جنباً إلى جنب مع المخاطر ترفع من كفاءة الأداء العام للمشروع.
- * تحسين قدرة فرق العمل على التكيف مع الظروف غير المتوقعة واستثمارها بشكل إيجابي.

الخلاصة:

توصلت الدراسة إلى أن إدارة المخاطر والفرص معاً تمثل نهجاً متكاملًا لنجاح المشاريع، حيث لا يقتصر الهدف على تقليل المخاطر فقط، بل يشمل أيضاً تحويل بعض التحديات إلى فرص تعزز من قيمة المشروع واستقراره ونجاحه على المدى الطويل

التعقيب على الدراسات السابقة

أظهرت الدراسات السابقة اتفاقاً واضحاً بين الباحثين على الأهمية الكبيرة لإدارة المخاطر بوصفها أحد العوامل الجوهرية في نجاح المشاريع، حيث تبين أن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بشكل فعال يسهم في تحسين عمليات التخطيط، ورفع جودة اتخاذ القرار، وتقليل احتمالية وقوع المشكلات والأخطاء أثناء تنفيذ المشروع. كما أشارت هذه الدراسات إلى أن إدارة المخاطر لا تقتصر على كونها إجراءً وقائياً فقط، بل هي عملية مستمرة تمتد عبر جميع مراحل المشروع بدءاً من التخطيط وحتى الإغلاق.

وقد اتفقت أغلب النتائج على أن المشاريع التي تعتمد على أساليب منهجية في إدارة المخاطر تكون أكثر قدرة على تحقيق أهدافها ضمن الوقت والتكلفة المحددين، وتتميز بمستوى أعلى من الكفاءة في استخدام الموارد، إضافة إلى قدرتها على التعامل مع التغيرات والتحديات غير المتوقعة بشكل أكثر فاعلية مقارنة بالمشاريع التي لا تولي إدارة المخاطر الاهتمام الكافي.

كما أوضحت الدراسات أيضاً أن إدارة المخاطر تسهم في رفع كفاءة فرق العمل من خلال تعزيز الوعي بالمخاطر المحتملة، وتحسين القدرة على الاستجابة السريعة للأزمات، وتطوير خطط بديلة تساعد على استمرارية العمل وتقليل أثر الانحرافات. ومن جهة أخرى، برز في بعض الدراسات توجه حديث يربط بين إدارة المخاطر وإدارة الفرص، حيث لم يعد الهدف مقتصرًا على الحد من المخاطر فقط، بل أيضاً استثمارها بما يعزز فرص النجاح وتحقيق قيمة مضافة للمشروع.

وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بتركيزها على قياس أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع من خلال تطبيق دراسة ميدانية تعتمد على آراء المشاركين في بيئات عمل مختلفة، مما يتيح فهماً أكثر واقعية للعلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، ويعزز من إمكانية تعميم النتائج ضمن سياقات تطبيقية متنوعة

الخاتمة

في ختام هذا البحث، يتضح أن إدارة المخاطر تمثل عنصرًا أساسيًا ومحوريًا في نجاح المشاريع بمختلف أنواعها، حيث تسهم بشكل مباشر في تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ، وتقليل احتمالية حدوث المشكلات والانحرافات التي قد تؤثر على أهداف المشروع. كما أن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بشكل منهجي يساعد على رفع كفاءة اتخاذ القرار، وتعزيز القدرة على التعامل مع التحديات والأزمات أثناء مراحل تنفيذ المشروع المختلفة.

وقد بينت نتائج الدراسات السابقة أن هناك علاقة إيجابية واضحة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، إذ إن المشاريع التي تهتم بتحديد المخاطر وتحليلها ووضع خطط الاستجابة لها تكون أكثر قدرة على تحقيق أهدافها ضمن الوقت والتكلفة والجودة المطلوبة. بالإضافة إلى ذلك، فإن إدارة المخاطر لا تقتصر على تقليل الأضرار فقط، بل يمكن أن تسهم أيضًا في استثمار الفرص وتحسين أداء المشروع بشكل عام.

وبناءً على ما سبق، يمكن التأكيد على أهمية تعزيز ثقافة إدارة المخاطر داخل المؤسسات، وتطوير مهارات العاملين في هذا المجال، لما لذلك من أثر كبير في رفع مستوى نجاح المشاريع وتحقيق الاستدامة في النتائج. كما توصي الدراسة بضرورة الاهتمام بتطبيق أدوات وتقنيات إدارة المخاطر بشكل عملي وفعال، لضمان تقليل الفشل وزيادة فرص النجاح في المشاريع المستقبلية.

قائمة المراجع

Chapman, C., & Ward, S. (2011). How to manage project opportunity and risk: Why uncertainty management can be a much better approach than .risk management. Wiley

Hillson, D. (2017). Practical project risk management: The ATOM .methodology (2nd ed.). Management Concepts

Hopkin, P. (2018). Fundamentals of risk management: Understanding, .evaluating and implementing effective risk management. Kogan Page

Kerzner, H. (2022). Project management: A systems approach to .planning, scheduling, and controlling (13th ed.). Wiley

Larson, E. W., & Gray, C. F. (2020). Project management: The .managerial process. McGraw-Hill Education

Project Management Institute. (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® guide) (7th ed.). Project Management .Institute

Raz T., Shenhar, A. J., & Dvir, D. (2002). Risk management, project success, and technological uncertainty. *R&D Management*, 32(2), 101–109.

Chapman, C., & Ward, S. (2011). *How to manage project opportunity and risk: Why uncertainty management can be a much better approach than risk management*. Wiley.

Hillson, D. (2017). *Practical project risk management: The ATOM methodology* (2nd ed.). Management Concepts.

Hopkin, P. (2018). *Fundamentals of risk management: Understanding, evaluating and implementing effective risk management*. Kogan Page.

Kerzner, H. (2022). *Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling* (13th ed.). Wiley.

Larson, E. W., & Gray, C. F. (2020). *Project management: The managerial process*. McGraw-Hill Education.

Project Management Institute. (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® guide) (7th ed.). Project Management Institute.

Raz, T., Shenhar, A. J., & Dvir, D. (2002). Risk management, project success, and technological uncertainty. *R&D Management*, 32(2), 101–109.

Chapman, C., & Ward, S. (2011). How to manage project opportunity and risk: Why uncertainty management can be a much better approach than risk management. Wiley

Hillson, D. (2017). Practical project risk management: The ATOM methodology (2nd ed.). Management Concepts

Hopkin, P. (2018). Fundamentals of risk management: Understanding, evaluating and implementing effective risk management. Kogan Page

Kerzner, H. (2022). Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling (13th ed.). Wiley

Larson, E. W., & Gray, C. F. (2020). Project management: The managerial process. McGraw-Hill Education

Project Management Institute. (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® guide) (7th ed.). Project Management Institute

Raz, T., Shenhar, A. J., & Dvir, D. (2002). Risk management, project success, and technological uncertainty. *R&D Management*, 32(2), 101–109

الإستبيان

الجزء الأول : المعلومات الشخصية

المتغير	اختار الأجابة المناسبة
الجنس	☐ ذكر ☐ انثى
العمر	☐ أقل من 25 سنة ☐ 25 - 34 سنة ☐ 35 - 44 سنة ☐ 45 سنة فأكثر
المؤهل العلمي	☐ ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ دراسات عليا
طبيعة العمل	☐ قطاع حكومي ☐ قطاع خاص ☐ طالب / لايعمل حالياً
عدد سنوات الخبرة في المشاريع	☐ أقل من سنة ☐ 1 – 3 سنوات ☐ 4 – 7 سنوات ☐ أكثر من 7 سنوات

الجزء الثاني : واقع تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع

العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
يتم تحديد المخاطر المحتملة في المشاريع بشكل مبكر					
يتم تحليل المخاطر وتقييمها قبل البدء في تنفيذ المشروع					
توجد خطط واضحة ومعتمدة للتعامل مع المخاطر عند حدوثها					
يتم متابعة ومراقبة المخاطر بشكل مستمر أثناء تنفيذ المشروع					
تطبق إدارة المخاطر بشكل منهجي وعلمي داخل المشروع					

الجزء الثالث : معايير نجاح المشروع

العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
يلتزم المشروع بالجدول الزمني المحدد دون تأخير كبير					
يتم الإلتزام بالميزانية والتكاليف المحددة للمشروع دون تجاوزات					
جودة الخدمات والمخرجات للمشروع تكون مرتفعة					
يحقق المشروع كافة الأهداف الإستراتيجية المخطط لها					
يوجد رضا تام من أصحاب المصلحة عن نتائج المشروع					

الجزء الرابع : أثر إدارة المخاطر على نجاح المشروع

العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
تسهم إدارة المخاطر بشكل فعال في تقليل نسب التأخير في المشاريع					
تساعد إدارة المخاطر في تحسين جودة وصحة القرارات المتخذة داخل المشروع					
المشاريع التي تطبق منهجية إدارة المخاطر تكون أكثر نجاحاً من غيرها					
تساهم إدارة المخاطر بشكل مباشر في تقليل احتمالية فشل المشروع					
توجد علاقة ارتباطية طردية ومباشرة بين إدارة المخاطر و نجاح المشاريع					

