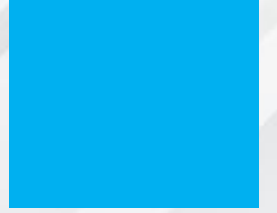


فروض الدراسة

إعداد : أماني عبدالله العتيبي
رقم جامعي: 241002204
بإشراف الدكتورة: سارة محمود

معلومات عن الدراسة البحثية



• عنوان الدراسة :

"The impact of emotional intelligence on operational effectiveness: The mediating role of organizational citizenship behavior and leadership"

• أسماء الباحثين

Ricardo Santa, Andreina Moros, Diego Morante, Dorys Rodríguez, Annibal Scavarda

• نشرت الدراسة عام 2023م

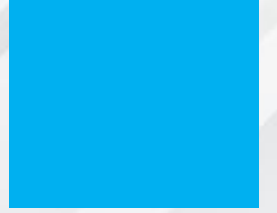
مقدمة عن الدراسة

تستكشف هذه الدراسة تأثير الذكاء العاطفي على الفعالية التشغيلية للمنظمات من خلال الدور الوسيط لسلوك المواطنة التنظيمية وأنماط القيادة، وتحديداً القيادة التبادلية والقيادة التحويلية، فقد أجريت الدراسة على عينة من العاملين في قطاع التصنيع في كولومبيا، واعتمدت على نماذج المعادلات الهيكلية لتحليل البيانات. وانتهت إلى أن الذكاء العاطفي يعزز سلوك المواطنة التنظيمية الذي يسهم في تحسين الأداء التشغيلي، بينما يؤثر الذكاء العاطفي بشكل أكبر على القيادة التبادلية مقارنة بالقيادة التحويلية في هذا السياق

تعريف فروض البحث العلمي

هي رؤية الباحث العلمي وتصوره المبدئي لما ستصل اليه دراسته لاحقا لتأكيدھا او نفيھا بالأدلة العلمية
من نتائج والتي تأتي النتائج والبراهين أي أن الفروض هي التخمينات والتوقعات للباحث العلمي حول
حل الظاهرة او المشكلة البحثية

خصائص الفرض العلمي



تصريح يوضح في جملة أو أكثر عالقة قائمة
بين حدين أو أكثر

التصريح

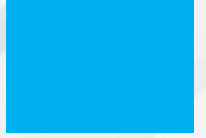
تنبؤ لما سنكتشفه في الواقع، والذي
يمثل الحل المتوقع للمشكلة المدروسة.

التنبؤ

وسيلة
للتحقق

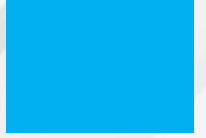
وسيلة للتحقق الامبريقي، والتحقق الامبريقي
هو عملية يتم من خلالها . معرفة مدى مطابقة
التوقعات أو الافتراضات للواقع أي الظواهر

أهمية فروض الدراسة



- تساعد الفرضيات الباحث العلمي على أن يفهم المشكلة أو الظاهرة البحثية
- تساعد فروض البحث العلمي الباحث على أن يختار الأساليب والإجراءات الملائمة للدراسة
- إن الفرضيات هي المرشد لمختلف توجهات البحث العلمي بحيث يكون لكل محور أو اتجاه الفرض أو الفرضيات الخاصة به
- تساهم فرضيات البحث في تقديم التفسيرات المنطقية للظروف والظواهر والاحداث المختلفة التي ترتبط بالإشكالية البحثية
- للفروض في البحث العلمي دور فعال في ترتيب وتنظيم الدراسة البحثية

مصادر فروض الدراسة



❑ خبرات الباحث العلمي وإبداعاته ومعارفه ومدى قدرته على التنبؤ والتخيل وربط الافكار من أهم المصادر للوصول الى فرضيات البحث العلمي السليمة.

❑ الخبرات العملية وما يمتلكه الباحث العلمي من قدرة على التجربة والملاحظة الدقيقة الإشكالية البحث مصدر مميز في الوصول الى الفروض البحثية.

❑ اطالع على النظريات العلمية المنتمية الى تخصص الباحث العلمي أحد المصادر التي يمكن الاعتماد عليها في صياغة فرضيات سليمة للبحث العلمي

أنواع فروض الدراسة

أولا / الفروض البحثية:

□ تعتمد هذه الفرضيات بشكل أساسي على النظريات التي تساعد في وصف الظاهرة موضوع البحث كما أنها قد تصاغ

بناء على ملاحظات الباحث العلمي وتقسم الفروض البحثية فروض موجهة وفروض غير موجهة

ثانيا / الفروض الاحصائية:

□ تتكون الفرضيات الاحصائية من مجموعة أو عدد من الجمل التي يستخدمها الباحث العلمي وذلك من خلال عدة نماذج

إحصائية مرتبطة بالمجتمع الدراسي وتحمل خصائصه وتتكون من الفرض الصفري والفرض البديل

صياغة فروض الدراسة الحالية

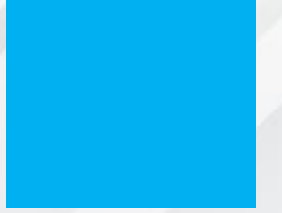
تضمنت الدراسة عدة فرضيات تتناول تأثير الذكاء العاطفي على الفعالية التشغيلية من خلال سلوك المواطنة التنظيمية وأنماط القيادة المختلفة، وهي كالتالي:

- الفرضية رقم 1: تأثير إيجابي للذكاء العاطفي على سلوك المواطنة التنظيمية.
- الفرضية رقم 2: تأثير إيجابي للذكاء العاطفي على القيادة التبادلية.
- الفرضية رقم 3: تأثير إيجابي للذكاء العاطفي على القيادة التحويلية.
- الفرضية رقم 4: تأثير إيجابي للذكاء العاطفي على الفعالية التشغيلية.
- الفرضية رقم 5: تأثير إيجابي لسلوك المواطنة التنظيمية على القيادة التحويلية.
- الفرضية رقم 6: تأثير إيجابي لسلوك المواطنة التنظيمية على القيادة التبادلية.
- الفرضية رقم 7: تأثير إيجابي لسلوك المواطنة التنظيمية على الفعالية التشغيلية.
- الفرضية رقم 8: تأثير إيجابي للقيادة التحويلية على الفعالية التشغيلية.
- الفرضية رقم 9: تأثير إيجابي للقيادة التبادلية على الفعالية التشغيلية.

تقييم الفرضيات

- تم تأكيد بعض هذه الفرضيات جزئياً أو بالكامل، مثل فرضية رقم 1 التي بينت وجود تأثير إيجابي قوي للذكاء العاطفي على سلوك المواطنة التنظيمية، وفرضية رقم 7 التي تؤكد تأثير السلوك التنظيمي على الفعالية التشغيلية. إلا أن فرضيات أخرى مثل فرضية رقم 3 وفرضية رقم 8 لم يتم تأكيدها، ما يشير إلى حاجة تعزيز الذكاء العاطفي وتأثيره على القيادة التحويلية وتحقيق مستويات أعلى من الأداء.

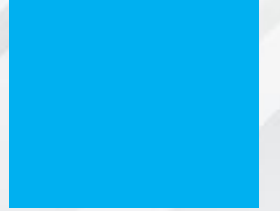
الدراسة المقترحة



العنوان الدراسة المقترحة:

دور الذكاء العاطفي كسمة لدى القادة وتأثيرها في زيادة أرباح الشركات

الفرضيات المقترحة للدراسة



1. فرضية رقم 1: الذكاء العاطفي يمكن تمييزه بوضوح عن أنواع الذكاء الأخرى من خلال سماته وخصائصه الفريدة

2. فرضية رقم 2: الذكاء العاطفي يؤثر بشكل إيجابي على أساليب القيادة واتخاذ القرارات

3. فرضية رقم 3: الذكاء العاطفي يعزز بناء العلاقات مع الموظفين ويعزز التفاعل الجماعي

شكرا لحسن استماعكم