

# مهارات بحثية 3 د. مرفت محمد

Prepared by :  
YOUNES AL SHAIKH

**TASK 7**  
**WEEK 10**



## ملخص المهام :استعراض الأهداف و التساؤلات البحثية والفروض الخاصة مع تبيان الارتباط والاتساق بين هذه العناصر للبحث:

بن محمد شار البارقي, عامر, بن عبدالحميد أبو السندس, إبراهيم. (2020). 'واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة وأثرها على الإنتاجية " دراسة تطبيقية على الشركة السعودية للكهرباء بالقطاع الجنوبي "' ,مجلة كلية التربية (أسيوط), 36(2), pp. 493-517. doi: 10.21608/mfes.2020.98990  
[https://mfes.journals.ekb.eg/article\\_98990.html](https://mfes.journals.ekb.eg/article_98990.html)

A

## اهداف و حيثيات الدراسة

يهدف الباحث في دراسته لتسليط الضوء على واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الشركة السعودية للكهرباء في جنوب المملكة العربية السعودية وانعكاس ذلك على الإنتاجية . وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي واعتماد مجتمع الدراسة ليشمل 993 موظف وتم تطوير أداة الدراسة ( الاستبانة ) كأداة لجمع البيانات ومن ثم تحليل البيانات و اختبار الفرضيات .



## B

## تساؤلات و أهداف الدراسة

يسعى الباحث لتسليط الضوء على إدارة الجودة الشاملة كأداة فعالة في رفع إنتاجية المنظمات و تحسين جودة الإنتاجية . حيث ان ارتباط الإنتاجية كعامل مهم للنمو الاقتصادي في العالم مع مراقبة مستوى الأداء الاقتصادي الكلي للمنظومة ساهم بإعطاء إدارة الجودة الشاملة أهمية خاصة لما لها من اثر في رفع الإنتاجية و تحسين الجودة سواء للمنتج او للعمليات . حيث ان الارتقاء بمعدلات الإنتاجية يعتبر من المكونات الأساسية في أي برنامج للإصلاح الاقتصادي و إعادة الهيكلة .

لمعرفة فعالية تطبيق إدارة الجودة الشاملة لموضوع البحث , طرح الباحث التساؤلات الرئيسة التالية :

- ما هو واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الشركة السعودية للكهرباء بالقطاع الجنوبي
- ما هو اثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الإنتاجية في الشركة السعودية للكهرباء بالقطاع الجنوبي للملكة العربية السعودية

ومن طرح الباحث الى هذه التساؤلات فان الباحث يهدف الى التعرف على واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الشركة السعودية للكهرباء بالقطاع الجنوبي و أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الإنتاجية لنفس الشركة و الموقع الجغرافي المنتقى للدراسة .

## فرضيات الدراسة

بعد طرح أهمية واهداف و أسئلة الدراسة يمضي الباحث للمشروع في اختبار الفرضيات ومن ثم البدء في الدراسة ومن ثم تحليل البيانات و استخلاص النتائج و التوصيات.

باعتبار ان البحث يهدف الى دراسة اثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الإنتاجية , افترض الباحث ان مستولى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الشركة السعودية للكهرباء بالقطاع الجنوبي ضعيف . و افترض بوجود اثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في الشركة السعودية للكهرباء بالقطاع الجنوبي على الإنتاجية

# D

## اتساق الفرضيات و أسئلة الدراسة مع اهداف البحث

اتبع الباحث التسلسل المنطقي في سرد الشروحات والأهمية كذلك ارتباط الفرضيات و أسئلة الدراسة مع أهداف البحث الرئيسة مع تحديد العينة و الموقع الجغرافي بشكل واضح و جلي .

أما بالنسبة للفرضيات المطروحة , سعى الباحث لأثبات الأثر و الأهمية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة مع افتراض ان مستوى تطبيق ادارة الجودة الشاملة في الشركة السعودية للكهرباء ضعيف . وهذا ما تم نفيه كنتيجة لتحليل البيانات و استخلاص النتائج و تفسيرها مما أكد على طرح فرضية بديلة وبطلان الفرضية الرئيسة المطروحة واستبدالها بفرضية بديلة مقبولة تعكس مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الشركة السعودية للكهرباء بالقطاع الجنوبي عند مستوى جيد مع تأكيد وجود اثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في الشركة السعودية للكهرباء بالقطاع الجنوبي على الإنتاجية .



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

