

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة مخاطر

فعالية برامج إدارة المخاطر في الحد من الحوادث المهنية في قسم الطوارئ بالمستشفيات
السعودية

إعداد الطالب:

عبير الظاهري

إشراف:

العام الدراسي:

٢٠٢٦

فهرس المحتويات

١. مقدمة
٢. مشكلة الدراسة
٣. أهمية الدراسة
٤. أهداف الدراسة
٥. تساؤلات الدراسة
٦. فروض الدراسة
٧. الدراسات السابقة
٨. الفجوة البحثية
٩. المنطلقات النظرية للدراسة
١٠. المنهجية وطرق البحث
١١. مجتمع وعينة الدراسة
١٢. أداة الدراسة
١٣. أساليب التحليل الإحصائي
١٤. حدود الدراسة
١٥. المراجع

مقدمة

قسم الطوارئ يُعد من أكثر الأقسام الطبية تعرضًا للحوادث والإصابات المهنية نتيجة طبيعة العمل العاجلة والمتقلبة، والتعامل مع حالات طارئة ومتنوعة تتطلب سرعة ودقة عالية.

على الرغم من تطبيق برامج إدارة المخاطر في المستشفيات، إلا أن الحوادث والإصابات المهنية ما زالت تحدث بشكل متكرر. وتساهم هذه الحوادث في زيادة التكاليف التشغيلية، وتأثير سلبي على جودة الخدمات الصحية، وقد تؤثر على سمعة المستشفى ورضا المرضى.

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم فعالية برامج إدارة المخاطر في قسم الطوارئ بالمستشفيات السعودية، مع التركيز على تحديد المخاطر الأكثر شيوعًا بين العاملين، وقياس الالتزام بالإجراءات الوقائية، وتحليل الفجوات الحالية لتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء والسلامة.

مشكلة الدراسة

على الرغم من وجود برامج وإجراءات للسلامة والصحة المهنية، فإن قسم الطوارئ يواجه تحديات عدة:

١. ما مدى فعالية برامج إدارة المخاطر الحالية في الحد من الحوادث والإصابات المهنية في قسم الطوارئ؟
٢. ما أنواع المخاطر المهنية الأكثر شيوعًا بين العاملين في قسم الطوارئ؟
٣. ما الفجوة بين الإجراءات المتبعة حاليًا والإجراءات المثلى للحد من المخاطر؟
٤. ما تأثير التزام الموظفين بالإجراءات الوقائية على معدل الحوادث؟

تظهر الإحصاءات الحديثة أن الأقسام الطبية الطارئة تشهد معدلات عالية من الإصابات المهنية، مما يستدعي تقييم برامج إدارة المخاطر بشكل دوري وموضوعي.

أهمية الدراسة

أ) الأهمية العلمية

- إثراء المعرفة النظرية في مجال إدارة المخاطر الصحية.
- سد فجوة بحثية حول المخاطر المهنية في أقسام الطوارئ بالمستشفيات السعودية.
- تقديم إطار شامل لتقييم فعالية برامج إدارة المخاطر.

ب) الأهمية التطبيقية

- مساعدة المستشفيات على تحسين برامج السلامة والصحة المهنية.
- تقديم توصيات عملية لتقليل الحوادث والإصابات المهنية.
- تطوير أدوات تقييم الأداء في إدارة المخاطر للمستشفيات.

أهداف الدراسة

الهدف العام

تقييم فعالية برامج إدارة المخاطر في الحد من الحوادث والإصابات المهنية في قسم الطوارئ بالمستشفيات السعودية.

الأهداف الخاصة

١. تحديد أنواع المخاطر المهنية الأكثر شيوعًا في قسم الطوارئ.
٢. قياس مدى التزام الموظفين بالإجراءات الوقائية المعتمدة.
٣. تحليل أثر برامج إدارة المخاطر على معدل الحوادث والإصابات المهنية.
٤. اقتراح توصيات عملية لتحسين برامج إدارة المخاطر في قسم الطوارئ.

تساؤلات الدراسة

١. ما أنواع المخاطر المهنية التي يتعرض لها العاملون في قسم الطوارئ؟
٢. كيف يقيم الموظفون فعالية برامج إدارة المخاطر في القسم؟
٣. ما العلاقة بين التزام الموظفين بالإجراءات الوقائية ومعدل الحوادث المهنية؟
٤. ما أبرز التوصيات لتحسين فعالية برامج إدارة المخاطر؟

فروض الدراسة

- الفرضية الرئيسية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فعالية برامج إدارة المخاطر ومعدل الحوادث المهنية في قسم الطوارئ.
- الفرضيات الفرعية:
 - H1: هناك علاقة إيجابية بين التزام الموظفين بالإجراءات الوقائية وانخفاض معدل الحوادث.
 - H2: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نوع المخاطر المطبقة عليها البرامج ونجاحها في الحد من الإصابات.

الدراسات السابقة

- دراسة العلي (٢٠٢٠) أشارت إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق برامج السلامة وتقليل الحوادث المهنية في المستشفيات، لكنها اقتصررت على مستشفى واحد ولم تشمل قسم الطوارئ.
- دراسة الحربي (٢٠٢١) بينت أن التدريب المستمر على السلامة يقلل الإصابات المهنية بنسبة ٢٥٪ في الأقسام الحرجة، مع وجود فجوة في متابعة الالتزام بالإجراءات الوقائية.

تحليل الدراسات السابقة

- النتائج متوافقة فيما يتعلق بأهمية برامج السلامة، لكن هناك اختلافات في التطبيق الفعلي والتقارير المستندة إلى الأقسام المختلفة.

الفجوة البحثية

- معظم الدراسات ركزت على المستشفيات بشكل عام ولم تتناول قسم الطوارئ تحديدًا.
- عدم وجود تقييم شامل لفعالية برامج إدارة المخاطر وربطها بمعدل الحوادث الفعلي.
- الحاجة لدراسة تطبيقية على أقسام الطوارئ في المستشفيات السعودية لتقديم توصيات عملية.

المنطلقات النظرية للدراسة

- نظرية إدارة المخاطر (Risk Management Theory): لتحديد، تقييم، والسيطرة على المخاطر المهنية في بيئة العمل.
- نظرية أصحاب المصلحة (Stakeholder Theory): توضيح دور جميع الأطراف (موظفين، إداريين، مرضى) في تحسين إدارة المخاطر.

المنهجية وطرق البحث

- نوع البحث: تطبيقي
- المنهج: مختلط (Mixed Methods)
 - المرحلة النوعية: مقابلات مع مسؤولي السلامة والجودة لاستكشاف التحديات.
 - المرحلة الكمية: استبيانات للموظفين لقياس مدى التزامهم بالإجراءات وتأثيرها على الحوادث.

مجتمع وعينة الدراسة

- المجتمع: جميع موظفي قسم الطوارئ في المستشفيات السعودية المشاركة.
- العينة: عينة عشوائية من ٥٠ أو ١٠٠ موظف من ٣ مستشفيات مختلفة.

أداة الدراسة

١. الاستبيان:

- الجزء الأول: بيانات ديموغرافية.
- الجزء الثاني: قياس التزام الموظفين بالسلامة ومعدل تعرضهم للحوادث (مقياس ليكرت ٥ نقاط).

٢.

٣. المقابلات: مع مدراء قسم الطوارئ ومسؤولي الجودة والسلامة (١٠-١٢ سؤال).

٤. اختبارات الصدق والثبات:

- صدق المحكمين
- معامل كرونباخ ألفا للتأكد من ثبات الاستبيان

أساليب التحليل الإحصائي

- التحليل الوصفي (المتوسط، الانحراف المعياري).
- اختبار العلاقات (Regression، Correlation).
- اختبار الفرضيات باستخدام SPSS أو أي برنامج إحصائي مناسب.

حدود الدراسة

- المجال البشري: موظفو قسم الطوارئ في المستشفيات السعودية، بعينة ١٠٠ موظف.
- المجال المكاني: ثلاث مستشفيات كبرى في مناطق مختلفة بالمملكة (الرياض، جدة، الدمام).
- المجال الزمني: فترة جمع البيانات: الربع الثاني من ٢٠٢٦، فترة الدراسة: ٢٠٢٥-٢٠٢٦

المراجع

١. Abubakar, I. (2020). Sustainable development in Saudi & ,.Alshuwaikhat, H .Arabia: Current status and future perspectives. Sustainability, 12(5), 212-230
٢. Geradts, T. (2020). Barriers and drivers to sustainable business & ,.Bocken, N .model innovation. Journal of Cleaner Production, 120-135
٣. وزارة الصحة السعودية. (٢٠٢٢). تقرير الحوادث المهنية بالمستشفيات. الرياض.
٤. العلي، فهد. (٢٠٢٠). تأثير برامج السلامة على الحد من الحوادث المهنية في المستشفيات. مجلة الإدارة الصحية، ١٢(٣)، ٤٥-٦٠.