

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص : إدارة مشاريع

عنوان المشروع

أثر الشفافية على الرضا الوظيفي لدى موظفي شركة إكسترا في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية

أسم الطالب

...عبدالله محمد سامي الخطيب...

الرقم الجامعي

2021205206

مشروع تخرج

1 كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6	1.3. أهمية الدراسة
6	1.3.1. على المستوى النظري.....
7	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
8	1.4. أسئلة الدراسة
9	1.5. أهداف الدراسة.....
9	1.6. فرضيات الدراسة
10	1.7. نموذج الدراسة.....
10	1.8. منهجية الدراسة
11	1.9. الدراسة الميدانية.....

1 الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. المقدمة:

إن الشفافية تعد أحد المفاهيم الأساسية الحيوية في ساحة العمل الحالية، إذ تعزز هذه الخاصية من الثقة والشفافية بين مختلف فئات

العاملين في أي منظمة. واستجابة لهذا المفهوم الهام، فإن البحوث الحديثة ركزت على التأثير المحتمل للشفافية على الرضا

الوظيفي لدى الموظفين. ترجمة هذا التأثير في البيئة العملية يمكن أن تكون ذات أثر كبير على مستوى الكفاءة والارتياح لدى

الموظفين، مما يعزز من أدائهم وإنتاجيتهم بشكل عام. سيتم خلال هذا البحث استعراض الأدبيات المتعلقة بأثر الشفافية على الرضا

الوظيفي وتقديم النتائج الرئيسية التي تسلط الضوء على أهمية فهم هذه العلاقة.

مع تزايد الاهتمام بدور الشفافية في العلاقات العامة داخل الشركات والمؤسسات، يمكن القول إن العمل على بناء بيئة عمل شفافة

يعد أحد العوامل الرئيسية لتعزيز الرضا الوظيفي لدى الموظفين. تتضمن هذه العوامل الزيادة في مستوى الثقة بين الموظفين

وإدارتهم والوضوح في الاتصالات الداخلية، مما يؤدي إلى تحفيز وتعزيز الدافعية الوظيفية والمساهمة الفعالة في أداء الوظائف.

سيتم تحليل النتائج والوجهات التي يقدمها البحث من خلال الدراسات السابقة التي تناولت هذا العنصر الأساسي.

بناءً على النتائج والتحليلات التي قدمها هذا البحث حول أثر الشفافية على الرضا الوظيفي لدى موظفين، يظهر البحث أهمية بناء

بيئة عمل شفافة والعنصر الذي يمكن أن يلعب دوراً حاسماً في تعزيز الرضا الوظيفي ورفع مستوى الأداء. ينبغي على إدارة

المؤسسات والمنظمات النظر بجدية إلى هذا الجانب واتخاذ الخطوات الضرورية نحو تحقيق المزيد من الشفافية والوضوح في

علاقات العمل الداخلية. إن فهم عميق لتأثير الشفافية على الرضا الوظيفي لدى الموظفين سيسهم بشكل كبير في تطوير

استراتيجيات أفضل لإدارة الموارد البشرية وبناء بيئة عمل تحفز الإنتاجية والارتياح.

1. مشكلة الدراسة:

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة.

يتم تقسيم المشكلة إلى فجوات نظرية وعملية.

1.1 فجوات على المستوى النظري:

مشكلة البحث على المستوى النظري في دراسة أثر الشفافية على الرضا الوظيفي لدى موظفين تتمثل في قلة الدراسات التي ارتكزت على هذه العلاقة معينة، وأيضاً في قلة الأدلة والبحوث التطبيقية التي تعتني بكيفية تأثير الشفافية على رضا الموظفين بشكل محدد. العديد من البحوث تركز على أهمية الشفافية في الشركات وعلى تأثيرها الإيجابي على الرضا الوظيفي، ولكن هناك حاجة إلى دراسات تفصل بشكل أوسع عن الآليات التي تربط بين الشفافية والرضا الوظيفي وكيفية تأثيرها على مختلف العوامل النفسية والمهنية التي تؤثر على سلوك الموظفين في العمل.

1.2 فجوات على المستوى التطبيقي:

مشكلات البحث على المستوى التطبيقي تتضمن الصعوبات في إيجاد الدراسات السابقة التي تتناول هذا الموضوع بدقة، وكذلك

تحديد كيفية تطبيق النتائج النظرية في السياق العملي. من المراجع المهمة، يمكن الرجوع إلى دراسة "The Impact of

"Transparency on Job Satisfaction among Employees" لـ (Elçi, M., & Alphan, L. (2009)). من خلال

الدراسات السابقة، يظهر أن الشفافية تلعب دوراً حيوياً في زيادة رضى الموظفين عن العمل. يمكن اقتران الشفافية بالثقة والتواصل

الفعال في بيئة العمل. عندما يتم توفير المعلومات بشكل شفاف، يشعر الموظفون بالاهتمام والاحترام من جانب إدارتهم، مما يزيد من رضاهم الوظيفي وانخراطهم في العمل.

تأثير الشفافية يعتمد على عدة عوامل مثل نوعية المعلومات المقدمة، والتواصل بين الإدارة والموظفين، ودرجة الثقة الموجودة بينهم. لذا، من المهم توخي الدقة في دراسة تأثير الشفافية على الرضا الوظيفي، والنظر في سياق السطح التطبيقي لهذه العلاقة في بيئة العمل الفعلية.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي:

هل يساعد أثر الشفافية على الرضا الوظيفي لدى موظفين بالتطبيق على شركة إكسترا في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية؟

1. أهمية الدراسة:

1.1 على المستوى النظري:

● المستوى النظري للشفافية: يرتبط بمدى توفر المعلومات والوضوح في التواصل داخل المنظمة. يعتبر المستوى النظري

مؤشراً على مدى توجيه الإدارة للمعلومات والقرارات إلى الموظفين.

● الشفافية: تعني نقل المعلومات بصدق ووضوح، وتشمل الإفصاح عن القرارات والأهداف والأداء المؤسسي.

● تأثير الشفافية على الرضا الوظيفي:

○ الشفافية تؤثر إيجابياً على الرضا الوظيفي للموظفين. عندما يكون هناك مستوى عالٍ من الشفافية، يشعر

الموظفون بالثقة والاستقرار والتقدير.

○ الموظفون يشعرون بالرضا عندما يكونون على علم بالقرارات والتغييرات داخل المنظمة، وعندما يتم تقديم

المعلومات بوضوح وبشكل مفهوم.

1.2 على المستوى التطبيقي:

● المستوى التطبيقي للشفافية: يرتبط بتطبيق مبادئ الشفافية في العمل اليومي داخل المنظمة. يتضمن توفير المعلومات

بوضوح وبشكل يساهم في تحقيق الأهداف المؤسسية.

● الشفافية: تعني نقل المعلومات بصدق ووضوح، وتشمل الإفصاح عن القرارات والأهداف والأداء المؤسسي.

● تأثير الشفافية على الرضا الوظيفي:

○ الشفافية تؤثر إيجابياً على الرضا الوظيفي للموظفين. عندما يكون هناك مستوى عالٍ من الشفافية، يشعر

الموظفون بالثقة والاستقرار والتقدير.

○ الموظفون يشعرون بالرضا عندما يكونون على علم بالقرارات والتغييرات داخل المنظمة، وعندما يتم تقديم

المعلومات بوضوح وبشكل مفهوم.

1. أسئلة البحث:

السؤال الرئيسي للبحث:

- ما هو أثر الشفافية على الرضا الوظيفي لدى موظفي شركة إكسترا في مدينة جدة؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما هي درجة إدراك الموظفين في شركة إكسترا لمختلف أبعاد الشفافية ؟
2. ما هي العلاقة بين درجة إدراك الموظفين للشفافية ومستوى رضاهم الوظيفي؟
3. ما هي أبعاد الشفافية التي تؤثر بشكل أكبر على الرضا الوظيفي لدى موظفي شركة إكسترا ؟
4. ما هي العوامل الأخرى التي تؤثر على الرضا الوظيفي لدى موظفي شركة إكسترا بالإضافة إلى الشفافية (مثل طبيعة العمل، الرواتب، العلاقات الاجتماعية، الخ.)؟
5. كيف تؤثر ثقافة الشركة على تفعيل مبادرات الشفافية وتأثيرها على الرضا الوظيفي؟
6. ما هي الآثار المترتبة على تطبيق الشفافية على مستوى أداء الموظفين وإنتاجيتهم؟
7. ما هي الأدوات والآليات التي تستخدمها شركة إكسترا لتعزيز الشفافية في بيئة العمل؟
8. ما هي التوصيات التي يمكن تقديمها لتحسين مستوى الشفافية في شركة إكسترا وزيادة الرضا الوظيفي لدى الموظفين؟

أهداف البحث :

1. تحديد مستوى الرضا الوظيفي لدى موظفي شركة إكسترا.
2. تحديد مستوى الشفافية في شركة إكسترا.
3. قياس العلاقة بين الشفافية والرضا الوظيفي لدى موظفي الشركة.
4. تحديد العوامل المؤثرة على العلاقة بين الشفافية والرضا الوظيفي.
5. تقديم التوصيات لتحسين مستوى الشفافية في الشركة.

فرضيات البحث :

فرضية البحث الرئيسية (H1):

- توجد علاقة إحصائية ذات دلالة بين مستوى الشفافية والرضا الوظيفي لدى موظفي شركة إكسترا في مدينة جدة.

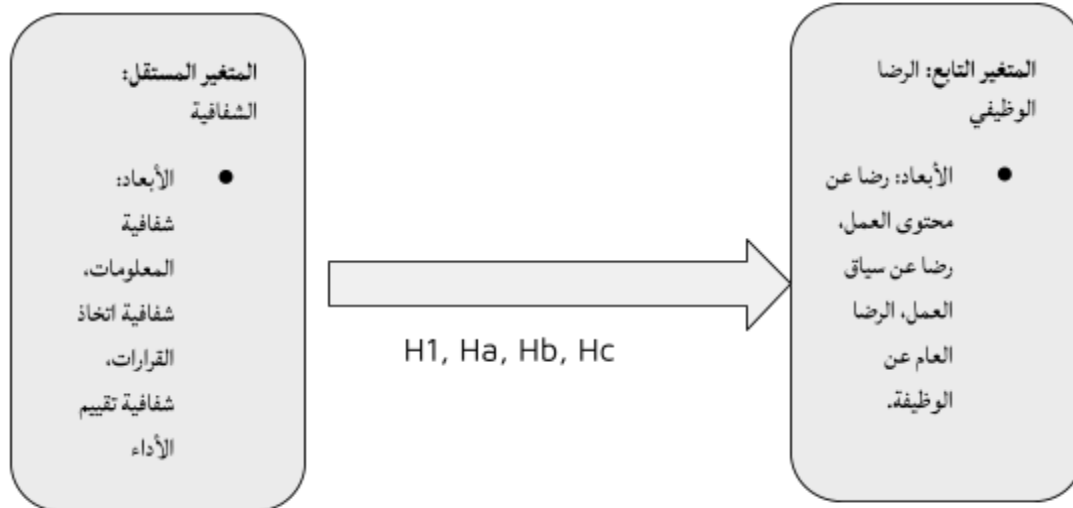
الفرضيات الفرعية:

- توجد علاقة إحصائية ذات دلالة بين درجة إدراك الموظفين لشفافية المعلومات ومستوى رضاهم الوظيفي.
- توجد علاقة إحصائية ذات دلالة بين درجة إدراك الموظفين لشفافية اتخاذ القرارات ومستوى رضاهم الوظيفي.
- توجد علاقة إحصائية ذات دلالة بين درجة إدراك الموظفين لشفافية تقييم الأداء ومستوى رضاهم الوظيفي.

نموذج الدراسة:

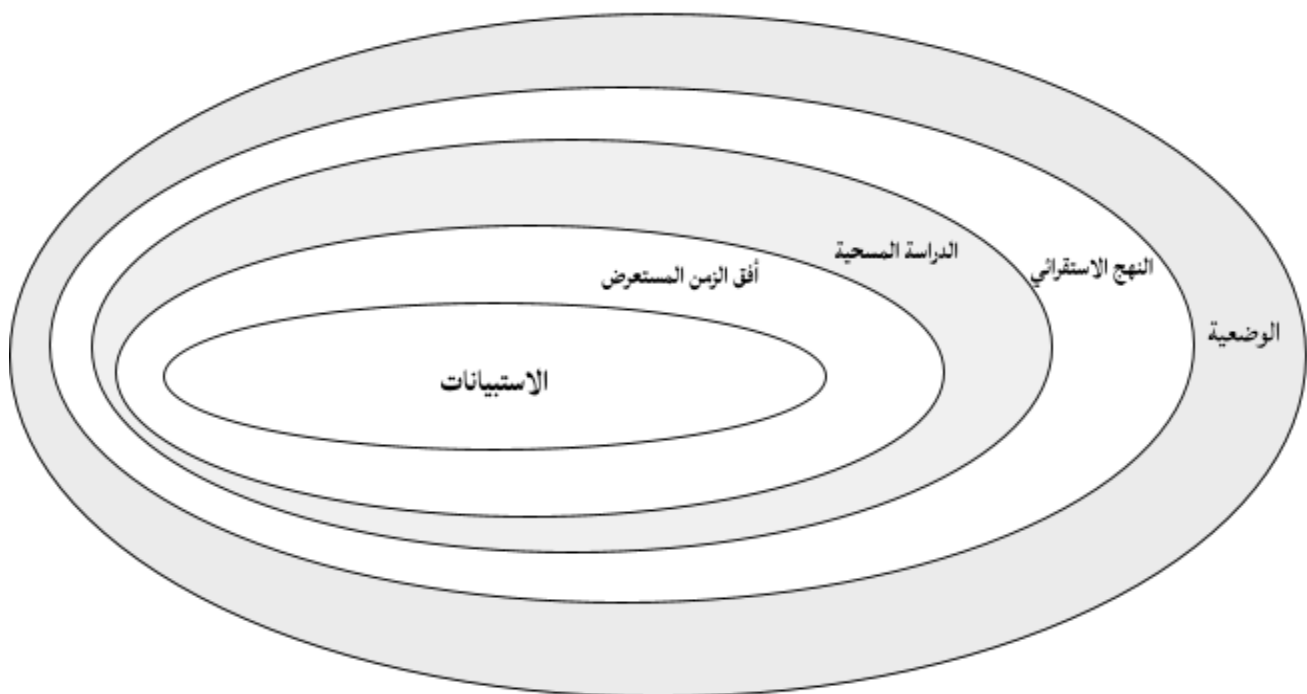
Independent Variable - المتغير المستقل

Dependent variable - المتغير التابع



تم تصميمها بواسطة الباحث Designed by researcher

منهجية البحث :



الدراسة الميدانية :

شركة اكسترا (Extra) هي شركة رائدة في مجال بيع الإلكترونيات والأجهزة المنزلية بالتجزئة في المملكة العربية السعودية. تأسست الشركة في عام 2003 كشركة تابعة لشركة المتحدة للإلكترونيات (United Electronics Company). تمتلك اكسترا مجموعة واسعة من المنتجات تشمل الإلكترونيات الاستهلاكية، الأجهزة المنزلية، أجهزة الاتصالات، الحواسيب، والأجهزة الترفيهية.

- تمتلك اكسترا شبكة واسعة من الفروع في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى فروع في دول أخرى مثل البحرين وسلطنة عمان

- تقدم اكسترا مجموعة متنوعة من المنتجات مثل الهواتف الذكية، الحواسيب، التلفزيونات، الأجهزة المنزلية الكبيرة والصغيرة، أنظمة الصوت، الألعاب الإلكترونية، وغيرها. بالإضافة إلى ذلك، تقدم اكسترا خدمات ما بعد البيع مثل الصيانة والإصلاح والضمان.
- توفر اكسترا منصة إلكترونية تتيح للعملاء شراء المنتجات عبر الإنترنت مع خيارات التوصيل إلى المنازل أو الاستلام من الفروع.
- تقدم اكسترا برامج ولاء للعملاء تتيح لهم كسب النقاط والاستفادة من الخصومات والعروض الخاصة.
- حصلت اكسترا على العديد من الجوائز والتقدير على مستوى الصناعة بفضل جودة خدماتها ومنتجاتها.
- تسعى اكسترا باستمرار لتقديم أفضل المنتجات والخدمات لعملائها من خلال الابتكار والتحسين المستمرين في عملياتها.

مجتمع الدراسة :

تُرَكِّز الدراسة الميدانية على موظفي شركة إكسترا في مدينة جدة، المملكة العربية السعودية. يبلغ إجمالي عدد الموظفين في الشركة 600 موظف، حيث اختارت الباحثة أن تكون عينة الدراسة من بين هؤلاء الموظفين. تم اختيار 40 موظفًا كعينة استطلاعية للتحقق من خصائص الصدق والثبات لأداة الدراسة، ثم تم تطبيق الأداة على باقي أفراد المجتمع. تم استرداد 350 استبيانًا مكتملاً وصالحًا للتحليل الإحصائي، مما يمثل نسبة تقارب 58% من حجم المجتمع الكلي لعينة الدراسة.

وصف عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي :

توضح البيانات التالية توزيع الموظفين في شركة إكسترا حسب مؤهلاتهم العلمية:

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
ثانوية فأقل	50	14.3%
دبلوم	30	8.6%
بكالوريوس	200	57.1%

دبلوم عالي	20	5.7%
ماجستير	50	14.3%
المجموع	350	100%

بسبب قلة عدد الأفراد في فئة دبلوم (30 موظفًا) وفئة دبلوم عالي (20 موظفًا)، تم دمج فئة دبلوم (30 موظفًا) مع فئة ثانوية فأقل (50 موظفًا) تحت مسمى "أقل من بكالوريوس" (80 موظفًا). كذلك، تم دمج فئة دبلوم عالي (20 موظفًا) مع فئة ماجستير (50 موظفًا) تحت مسمى "دراسات عليا" (70 موظفًا). وأصبح متغير المؤهل العلمي كالتالي:

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
أقل من بكالوريوس	80	22.9%
بكالوريوس	200	8.6%
دراسات عليا	70	20%
المجموع	350	100%

وصف عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة :

توضح البيانات التالية توزيع الموظفين في شركة إكسترا وفقًا لسنوات خبرتهم:

سنوات الخبرة	العدد	النسبة
أقل من خمسة سنوات	140	40%
من 5 إلى 10 سنوات	110	31.4%
من 10 إلى 15 سنة	60	17.1%
أكثر من 15 سنة	40	11.4%
المجموع	350	100%

تشير البيانات إلى أن نسبة كبيرة من الموظفين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات، تليها نسبة الخبرات من 5 إلى 10 سنوات. هناك أيضًا نسبة ملحوظة من الموظفين ذوي الخبرة الممتدة لأكثر من 10 سنوات.

المرجع

1. موقع شركة إكسترا: شركة إكسترا. (Retrieved from n.d.). [شركة إكسترا](#)

تلخيص النتائج

توضح بيانات العينة تنوعًا ملحوظًا في المؤهلات العلمية وسنوات الخبرة بين موظفي شركة إكسترا. هذه البيانات مهمة لفهم تأثير الشفافية على الرضا الوظيفي وكيف يمكن أن تتفاعل مع متغيرات أخرى مثل المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

يمكن استخدام هذه البيانات لتحليل العلاقة بين الشفافية والرضا الوظيفي وفحص كيفية تأثير هذه المتغيرات على إدراك الموظفين للشفافية في شركة إكسترا.

