

مهارات بحثية ٣

اعداد الباحثة /
نسرين

اشراف /
د. سارة محمود

المهمة الثالثة

مشكلة الرسالة

بيانات المؤلف

□ عنوان الرسالة:

دور إدارة تنوع الموارد البشرية في تعزيز الوعي الاستراتيجي من خلال الدور الوسيط لتقليل الصراع المعرفي

بيانات المؤلف

إعداد: د/ محمد خليل بشارة

مجلة الريادة للمال والاعمال المجلد الثاني العدد ٤ .

تاريخ النشر ٢٠٢١م

ما هي الشروط الواجب توافرها في المشكلة البحثية

- أن تكون مشكلة الدراسة جديدة ولم يسبق أن أجريت دراسات وأبحاث حولها.
- تقدم معلومات جديدة للبحث وتقدم خدمات جليلة للعلم.
- صياغة مشكلة الدراسة بشكل صحيح ويرجع الي خبرة الباحث
- يجب أن تكون مشكلة الدراسة منطقية وقابلة للحل
- توضيح العلاقة ما بين مشكلة الدراسة والأبحاث السابقة.

تحديد المشكلة

❖ تشكل الموارد البشرية العامل داخل المنظمة مجموعة من القيم والمعتقدات والمهارات والخلفيات المهنية المتنوعة التي يمكن ان تشكل مواقف متناقضة في الأفكار والسلوكيات بين الافراد العاملين بتلك المنظمات

❖ بناء علي هذا التنوع يجب دراسة قدرة المنظمة علي إدارة هذا التنوع ومعالجة انخفاض الوعي وقلة الادراك المعرفي الذي يؤثر علي عملية إدارة الصراع بناء علي الخلفيات العلمية والثقافية للموارد البشرية بالمنظمة

طرق تحديد مشكلة الدراسة

من اهم طرق تحديد المشكلة ما يلي

- ❖ من خلال تعريف القائمين بالدراسة نجد انهم من العاملين في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي مما يدل على خبرتهم العملية العالية بكيفية إدارة الموارد البشرية وادراكهم لمزايا وعيوب التنوع في الموارد البشرية بالمنظمات
- ❖ المصدر الذي لا يقل أهمية أيضا هو الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة او احد متغيراته المستقل او التابع او الوسيط التي ساهمت بشكل أساسي في تحديد الفجوة البحثية للدراسة الحالية والعمل عليها من اجل صياغة المشكلة البحثية في صورة تساؤل رئيسي

صياغة مشكلة الدراسة

□ بناء علي الخبرة الشخصية للباحث وما تم استعراضه من دراسات سابقة تمكن من صياغة مشكلة الدراسة التي تتمحور حول قلة الإدراك المعرفي لدي المنظمة المبحوثة بضرورة إدارة تنوع مواردها البشرية من اجل تعزيز وعينهم الاستراتيجي من خلال تقليل الصراع المعرفي لديهم ويمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤل الرئيسي التالي:

□ ما هو دور إدارة تنوع الموارد البشرية في تعزيز الوعي الاستراتيجي من خلال الدور الوسيط لتقليل الصراع المعرفي؟

صياغة مشكلة الدراسة

- ومن خلال التساؤل الرئيسي للدراسة يمكن تحديد عدد من الأسئلة الفرعية كما يلي:
- ما مستوى اهتمام المنظمة المبحوثة بتطبيق المتغيرات المبحوثة داخلها؟
- ما مستوى اهتمام المنظمة بدرجة علاقة الترابط والتأثير بين المتغيرات المبحوثة داخلها؟
- ما مستوى اهتمام المنظمة بدرجة علاقة الترابط والتأثير المشترك لكل من إدارة تنوع الموارد البشرية؟

عنوان مقترح لمشكلة بحثية

□ عنوان الدراسة "أثر التكنولوجيا الحديثة في رؤية ٢٠٣٠ على إدارة مرافق شركات صندوق الاستثمارات العامة"

□ أثرت التكنولوجيا الحديثة في رؤية ٢٠٣٠ على إدارة مرافق شركات صندوق الاستثمارات العامة يؤثر بشكل كبير علي بيئة العمل والأداء الوظيفي للعاملين بتلك الشركات من خلال زيادة القدرة علي جمع المعلومات وتخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة وكل ذلك ينعكس علي كفاءة إدارة مرافق شركات صندوق الاستثمارات العامة وفاعلية الأداء للعاملين بها حيث لم يعد ينظر الي التكنولوجيا نظرة تقليدية تركز على النواحي الاقتصادية فقط بل بدأت تأخذ أبعاد جديدة لرفع أدائها وإنتاجيتها ومن بين هذه الأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تلك الشركات الذي يعول عليها

في الدعم من قبل أديار الموظفين والشركات على حد سواء

صياغة المشكلة البحثية المقترحة

□ تنحصر مشكلة الدراسة في التعرف على أثر التكنولوجيا الحديثة في رؤية ٢٠٣٠ على إدارة مرافق شركات صندوق الاستثمارات العامة من خلال تحليل أثر استخدام هذه التكنولوجيا الحديثة في تحسين وتطوير طرق وأساليب العمل وكيفية إدارته من حيث الدقة والسرعة والكفاءة في الإنجاز ومنه وتتمثل مشكلة الدراسة الرئيسية من خلال السؤال الرئيسي التالي:

□ "ما هو أثر التكنولوجيا الحديثة في رؤية ٢٠٣٠ على إدارة مرافق شركات صندوق الاستثمارات العامة؟

الأسئلة الفرعية للمشكلة المقترحة

ويتفرع من مشكلة الدراسة عدد من التساؤلات الفرعية تتمثل فيما يلي:

١. إلى أي مدى يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة في إدارة مرافق شركات صندوق الاستثمارات العامة؟
٢. ما مدى إدراك العاملين لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة مرافق شركات صندوق الاستثمارات العامة؟
٣. ما هو حجم الاستفادة من استخدام تكنولوجيا المعلومات بالنسبة لإدارة مرافق شركات صندوق الاستثمارات العامة؟
٤. ما هي طبيعة العلاقة الارتباطية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة في رؤية ٢٠٣٠ وإدارة مرافق شركات صندوق الاستثمارات العامة؟



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

