

عرض لأهداف وأهمية وفروض الدراسة

محمد صالح محمد الزهراني
الرقم الجامعي: 251002067



مهارات بحثية 1
Week 06

التكليف (5)



عرض لأهداف، وأهمية، وفروض الدراسة



01

أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي

دراسة ميدانية على المستشفيات التخصصية بجدة

الباحث/ عمر خميس الزهراني، أسامة مجلد

بحث منشور في المجلة العربية للإدارة، مج 44، العدد (6)، 2024

https://aja.journals.ekb.eg/article_355791_330aee13107eb0573d277a5ebb8d123f.pdf

التعريف بالدراسة المختارة



المجلة العربية للإدارة، مج 44، ع 6 - ديسمبر (كانون الأول) 2024



أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي:

دراسة ميدانية على موظفي المستشفيات التخصصية بجدة

د. أسامة عبد الرحمن مجلد

أستاذ الإدارة العامة المساعد

عمر خميس سعيد الزهراني

باحث ماجستير إدارة عامة

قسم الإدارة العامة

كلية الاقتصاد والإدارة - جامعة الملك عبد العزيز

المملكة العربية السعودية

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (البنية التحتية، الثقافة التنظيمية، التشريعات والسياسات، الموارد البشرية) على الأداء الوظيفي لموظفي المستشفيات التخصصية بجدة. وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت قائمة استقصاء كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة عشوائية مكونة من (290) مفردة من الموظفين من الأطباء، والصيادلة، والإداريين، والفنيين في المستشفيات التخصصية بجدة (مستشفى العيون بجدة - مستشفى العزيزية)، وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS. وقد خلصت الدراسة الحالية إلى نتائج مهمة قد تساعد على دعم التوجه نحو التحول الرقمي في كافة المنظمات الصحية الحكومية والخاصة على مستوى المملكة عامة؛ حيث وجدت أن عملية التحول الرقمي والأداء الوظيفي بالمستشفيات التخصصية بمحافظة جدة كان مرتفعاً، كما توصلت الدراسة إلى رفض فرضيات الدراسة الأربعة وأبعادها المختلفة، وتوصلت إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) للتحول الرقمي بأبعاده (البنية التحتية التكنولوجية، التشريعات والسياسات، الثقافة التنظيمية، الموارد البشرية) والأداء الوظيفي لموظفي المستشفيات التخصصية بجدة، كما أوجدت فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو (أداء الموظفين) تعزى لمتغير العمر، وأن الفروق جاءت بين فئتي العمر (من 25 إلى أقل من 35 سنة) و(من 35 سنة فأكثر) لصالح الموظفين في الفئة العمرية (من 25 إلى أقل من 35 سنة) بالمتوسط الحسابي الأعلى، كما أوجدت فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو (التحول الرقمي) تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وأن الفروق جاءت بين فئتي المؤهل (دبلوم) و(بكالوريوس) لصالح الموظفين في المؤهل العلمي (بكالوريوس) بالمتوسط الحسابي الأعلى، وقد أوصت الدراسة بضرورة الحرص على تطبيق التحول الرقمي بأبعاده المختلفة حتى يتحقق الهدف الرئيسي من التطبيق وهو تحسين أداء العاملين مما ينعكس على تحسين مستوى الخدمة الصحية المقدمة للمستفيدين.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الأداء الوظيفي، المستشفيات التخصصية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (البنية التحتية التكنولوجية، التشريعات والسياسات، الثقافة التنظيمية، الموارد البشرية) على الأداء الوظيفي لموظفي المستشفيات التخصصية بجدة، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، اعتمدت على الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة عشوائية تمثل (290) مفردة من الموظفين من الأطباء والصيادلة والإداريين والفنيين في المستشفيات التخصصية (مستشفى العيون بجدة، مستشفى العزيزية)

أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي بأبعاده على الأداء الوظيفي لموظفي المستشفيات التخصصية بجدة، واوصت بضرورة الحرص على تطبيق التحول الرقمي بأبعاده المختلفة لتحقيق تحسين أداء العاملين والذي ينعكس بدوره على تحسين مستوى الخدمات الصحية المقدمة.



أهداف الدراسة

عرض الباحث الأهداف التي سعت الدراسة لتحقيقها تمثلت في ستة أهداف رئيسية، ركزت على المحاور والمتغيرات الرئيسية في موضوع الدراسة والتي تتمثل في إلقاء الضوء على التحول الرقمي، والتعرف على أثره على الأداء الوظيفي في المستشفيات التخصصية بجدة.

أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

- 1- إلقاء الضوء على أحد التوجهات الحديثة في مجال الإدارة العامة وهو التحول الرقمي.
- 2- التعرف على أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي في المستشفيات التخصصية بجدة.
- 3- معرفة مدى إدراك موظفي المستشفيات التخصصية بجدة لأبعاد التحول الرقمي (البنية التحتية التكنولوجية، التشريعات والسياسات، الثقافة التنظيمية، الموارد البشرية).
- 4- بيان مستوى الأداء الوظيفي في المستشفيات التخصصية بجدة.
- 5- توضيح الفروق في مستوى استجابات أفراد العينة نحو أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي وفقاً للمتغيرات الشخصية (العمر، الجنس، المستوى التعليمي، سنوات الخدمة، المسعى الوظيفي).
- 6- تقديم بعض التوصيات والمقترحات المرتبطة بتفعيل التحول الرقمي بهدف تحسين أداء الموظفين في المنظمات الصحية.

- إضافة إلى معرفة مدى إدراك موظفي المستشفيات محل الدراسة لأبعاد التحول الرقمي، وبيان مستوى الأداء الوظيفي وتوضيح الفروق في مستوى استجابة أفراد العينة نحو أثر التحول الرقمي لتحسين أداء الموظفين وفقاً للمتغيرات الشخصية.
- وأيضاً هدفت الدراسة إلى تقديم توصيات ومقترحات ترتبط بتفعيل التحول الرقمي بهدف تحسين أداء الموظفين في القطاع الصحي

تم صياغة الأهداف بأسلوب علمي، بشكل مفهوم وواضح، وعبارات محددة، كما ارتبطت الأهداف بمشكلة الدراسة ارتباطاً مباشراً، ومن الواضح أن الأهداف موضوعية وقابلة للتحقيق.





أهمية الدراسة

أهمية الدراسة

تأتي أهمية هذه الدراسة من خلال بعدها النظري والتطبيقي وذلك كما يلي:

الأهمية النظرية

تأتي هذه الدراسة لتعزيزاً لرؤية المملكة العربية السعودية 2030 في الارتقاء بالمنظومة الصحية وتوسيع تقديم خدمات الصحة الرقمية، فضلاً عن تحسين جودة الخدمات الصحية، والتركيز على رضا المستفيدين عبر تطبيق اتباع أفضل المعايير الدولية، كما تستمد الدراسة أهميتها النظرية من أهمية التحول الرقمي كمصطلح حديث ظهر نتيجة تطورات كثيرة يشهدها العالم منذ فتره الانتقال إلى مرحلة العمل الإلكتروني بعيداً عن التعاملات التقليدية الورقية التي تكلف الكثير من الجهد والوقت والمال، فضلاً عن أن هذه الدراسة تعد إضافة جديدة للمكتبة الإدارية مما قد يساهم في فتح المجال للمزيد من الدراسات الميدانية لهذا الموضوع، كما أنها تعد مكملة للأبحاث السابقة التي تناولت موضوع التحول الرقمي.

الأهمية التطبيقية

يعكس تطبيق هذه الدراسة أهمية كبيرة للمستشفيات التخصصية بجدة حيث تساهم في تحقيق أهدافها الإستراتيجية في الاستثمار الأمثل لمواردها وإمكاناتها، كذلك المساهمة في تقديم الحلول لبعض المشكلات ذات الشأن والتي تواجهها المستشفيات، كما تنبثق الأهمية العملية لهذه الدراسة من ضرورة التحول الرقمي لتحسين أداء وإنتاجية المنظمات الصحية. كما يأمل الباحثان الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في وضع التصورات الداعمة للتحول الرقمي. ويأمل الباحثان أيضاً أن تسهم نتائج الدراسة في تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات لدعم التحول الرقمي.

قام الباحث بصياغة أهمية الدراسة من خلال البعد النظري والتطبيقي، وتتمثل الأهمية النظرية في ما يلي:

- تستمد الدراسة أهميتها النظرية من أهمية التحول الرقمي في ظل التحولات العالمية نحو التقنيات الرقمية، كما تكمن أهمية الدراسة في دورها في تعزيز رؤية المملكة العربية السعودية 2023 في الارتقاء بالخدمات الصحية الرقمية.
- تعد هذه الدراسة إضافة علمية في مجال التحول الرقمي مما يساهم في فتح المجال للإجراء المزيد من الدراسات الميدانية بهذا المجال، كما تعتبر الدراسة استكمالاً للدراسات السابقة التي تناولت موضوع التحول الرقمي.

أما الأهمية التطبيقية تكمن في ما يلي:

- تعكس هذه الدراسة أهمية كبيرة للمستشفيات التخصصية بجدة حيث أنها تساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية واستثمار مواردها.
- كما تساهم هذه الدراسة في تقديم الحلول لبعض المشكلات التي تواجهها المستشفيات، من خلال التحول الرقمي لتحسين أداء وإنتاجية المنظمات الصحية.
- يمكن أن تساهم نتائج هذه الدراسة وتوصياتها في وضع التصورات الداعمة للتحول الرقمي.





فروض الدراسة

تم صياغة الفرضيات في فرضيتين رئيسيتين، انبثق من الفرضية الأولى أربعة فرضيات فرعية للكشف عن أثر التحول الرقمي وأبعاده في الأداء الوظيفي في المستشفيات التخصصية بجدة.

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وأداء الموظفين بالمستشفيات التخصصية بجدة.

وينبثق عن هذا الفرض الرئيس الفروض الفرعية التالية:

- 1- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين توافر البنية التحتية التكنولوجية وأداء الموظفين بالمستشفيات التخصصية بجدة.
 - 2- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين توافر التشريعات والسياسات وأداء الموظفين بالمستشفيات التخصصية بجدة.
 - 3- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين توافر الثقافة التنظيمية وأداء الموظفين بالمستشفيات التخصصية بجدة.
 - 4- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين توافر الموارد البشرية وأداء الموظفين بالمستشفيات التخصصية بجدة.
- الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة نحو متغيرات الدراسة تعزى للفروق الفردية (العمر، الجنس، المستوى التعليمي، سنوات الخدمة، المسعى الوظيفي).

تمت صياغة فروض الدراسة بوضوح وإيجاز، بعبارات محددة

ارتبطت بشكل مباشر بمتغيرات الدراسة لتفسير العلاقة بينها،

ومن الواضح أن الفروض وضعت بشكل غير متحيّز، اتسمت بالواقعية

وقابليتها للقياس، يمكن اختبارها بالأساليب والأدوات العلمية المعروفة.

اتسقت الفرضيات فيما بينها اتساقاً واضحاً وارتبطت بأجزاء الدراسة ومكوناتها.

تم صياغة الفرضيات بأسلوب الفرضية الصفيرية أو فرضية النفي، حيث وضع الباحث فرضيات دراسته بنفي وجود علاقة بين المتغير المستقل

(التحول الرقمي)، والمتغير تابع (الأداء الوظيفي)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

