

قضايا بحثية تكاليف

إعداد

عاطف عبدالله بخاري
242000399



مناقشة المدخل النظري لدراسة "أثر الإدارة الحديثة والتحول الرقمي على
الاستقرار الوظيفي وكفاءة الإنتاج لدى العاملين في القطاع الصحي بالمملكة
العربية السعودية: دراسة تحليلية تطبيقية"



المدخل النظري المقترح: نظرية التغيير التنظيمي (Organizational Change Theory)

تعد نظرية التغيير التنظيمي أحد المداخل النظرية الأكثر ملاءمة لدراسة تأثير الإدارة الحديثة والتحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي وكفاءة الإنتاج، خاصة في القطاعات الحيوية مثل القطاع الصحي.

1. تعريف نظرية التغيير التنظيمي:

تهتم بتوضيح دور القيادة والإدارة الحديثة في توجيه التغيير وتقليل المقاومة له، مما يعزز من كفاءة العمل واستقرار الموظفين.

2. محاور النظرية وعلاقتها بموضوع الدراسة:

(1) التحول الرقمي كعملية تغيير تنظيمي:

- . يعتمد التحول الرقمي على إدخال أنظمة جديدة مثل الذكاء الاصطناعي، السجلات الصحية الإلكترونية، وتحليل البيانات الضخمة، مما يؤدي إلى تغيير كبير في طبيعة العمل.
- . وفقًا لنظرية التغيير التنظيمي، فإن هذا التحول يجب أن يكون مدروسًا ومنظمًا لضمان تقليل المقاومة الوظيفية وتعزيز قبول الموظفين للتكنولوجيا الجديدة.

(2) الإدارة الحديثة في سياق التغيير التنظيمي:

. تبرز الإدارة الحديثة من خلال تطبيق أساليب إدارة الجودة الشاملة، الإدارة الرشيقة (Agile Management) ، والقيادة التحويلية، مما يسهم في تحسين كفاءة الأداء في القطاع الصحي.

. وفقًا للنظرية، فإن القيادة التحويلية تلعب دورًا أساسيًا في تحفيز الموظفين، تقليل مقاومة التغيير، وتعزيز الولاء التنظيمي.

(3) تأثير التحول الرقمي والإدارة الحديثة على الاستقرار الوظيفي:

- . التغيير الرقمي قد يثير قلق الموظفين بسبب مخاوف الاستغناء عن وظائفهم أو عدم القدرة على التكيف مع التقنيات الحديثة.
- . وفقًا لنظرية التغيير التنظيمي، فإن التدريب المستمر، والتحفيز، والتواصل الفعال يمكن أن يقلل من القلق ويساهم في تحقيق الاستقرار الوظيفي.



4) تأثير الإدارة الحديثة والتحول الرقمي على كفاءة الإنتاج:

. يساعد تطبيق التكنولوجيا الحديثة على تقليل الأخطاء البشرية، زيادة سرعة الأداء، وتحسين جودة الخدمات الصحية.

. توضح النظرية أن التنظيم الإداري الجيد، والتوجيه الاستراتيجي، وتمكين الموظفين يؤدي إلى تعزيز كفاءة العمل.

3. مدى ملاءمة نظرية التغيير التنظيمي لهذه الدراسة:

نظرية التغيير التنظيمي هي الأكثر ملاءمة لهذه الدراسة لعدة أسباب:

(1) تفسر كيفية تعامل العاملين مع التحولات التكنولوجية وتحدد العوامل المؤثرة على استجابتهم لها.

(2) توضح دور الإدارة الحديثة في تسهيل الانتقال إلى التقنيات الرقمية مع الحفاظ على استقرار بيئة العمل.

(3) تركز على أهمية التدريب والتطوير لضمان تحقيق كفاءة الإنتاج دون التأثير على الاستقرار الوظيفي.

(4) توفر إطارًا تحليليًا لفهم التحديات والمقاومة التنظيمية التي قد تواجه القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية.

الخاتمة

بناءً على ما سبق، يمكن اعتبار نظرية التغيير التنظيمي المدخل الأنسب لهذه الدراسة، حيث توفر إطاراً نظرياً متكاملًا لتحليل العلاقة بين الإدارة الحديثة، التحول الرقمي، الاستقرار الوظيفي، وكفاءة الإنتاج. يساهم هذا المدخل في تفسير التغيرات التي يشهدها القطاع الصحي في المملكة ويوفر توصيات عملية لضمان نجاح التحول الرقمي وتحقيق الاستقرار والإنتاجية المطلوبة.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

