

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع
تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال

أسم الطالب
بندر إبراهيم عابدالثقفي

المشروع النهائي- 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2026/6/1

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن على ما وفرتة من بيئة علمية داعمة أسهمت في إنجاز هذا البحث.

كما أتوجه بالشكر والامتنان إلى أعضاء هيئة التدريس بالكلية لما قدموه من علم ومعرفة وتوجيهات قيمة كان لها الأثر الكبير في تطوير مهاراتي العلمية والبحثية.

وأقدم بجزيل الشكر لكل من ساهم في تقديم النصح أو المساعدة أو الدعم خلال مراحل إعداد هذا البحث.

سائلاً الله تعالى أن يجزي الجميع خير الجزاء، وأن يوفقهم لما فيه الخير والنجاح.

والله ولي التوفيق.

الإهداء

إلى أبنائي الأعزاء

إليكم أهدي هذا العمل المتواضع، تقديرًا لمكانتكم الكبيرة في حياتي، واعتزازًا بما تمثلونه من مصدر للإلهام والدافع نحو الاجتهاد والنجاح.

أسأل الله أن يوفقكم في حياتكم العلمية والعملية، وأن يجعل لكم مستقبلًا مشرقًا مليئًا بالإنجازات والعطاء.

إليكم أهدي ثمرة هذا الجهد، راجيًا أن تكون مثالًا على أهمية العلم والمثابرة في تحقيق الأهداف.

مستخلص الدراسة

الهدف:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في المؤسسات، من خلال دراسة دور ممارسات إدارة المخاطر في الحد من الآثار السلبية للمخاطر المحتملة وضمان استمرارية العمليات التشغيلية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. وتعد إدارة المخاطر من العناصر الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة لمواجهة التحديات والمتغيرات الاقتصادية والتقنية والتنظيمية المتسارعة.

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. وقد تناولت الدراسة مفهوم إدارة المخاطر وأهميتها ومراحلها المختلفة، بالإضافة إلى مفهوم استمرارية الأعمال والعوامل المؤثرة فيها.

النتائج:

ظهرت نتائج الدراسة وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر على استمرارية الأعمال، حيث أسهمت ممارسات إدارة المخاطر في تعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة الأزمات والحد من الآثار السلبية للمخاطر المحتملة. كما بينت النتائج أن عمليات تحديد المخاطر وتقييمها والاستجابة لها ومراقبتها تسهم في تحسين جاهزية المؤسسات واستدامة عملياتها التشغيلية، وتدعم قدرتها على الاستمرار في تقديم خدماتها ومنتجاتها بكفاءة أثناء الظروف الطارئة. كذلك أوضحت النتائج أن المؤسسات التي تطبق أنظمة فعالة لإدارة المخاطر تتمتع بمستوى أعلى من المرونة التنظيمية والقدرة على التعافي مقارنة بالمؤسسات التي تفتقر إلى ممارسات واضحة لإدارة المخاطر.

التطبيقات والأهمية:

وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق إدارة المخاطر بصورة فعالة يسهم في تعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة الأزمات والتكيف مع المتغيرات المفاجئة، كما يساعد في تقليل الخسائر المحتملة وتحسين كفاءة اتخاذ القرارات وضمان استمرارية تقديم الخدمات والمنتجات. وأظهرت النتائج أن المؤسسات التي تتبنى أنظمة فعالة لإدارة المخاطر تتمتع بمستويات أعلى من المرونة والاستدامة مقارنة بالمؤسسات التي لا تمتلك ممارسات واضحة لإدارة المخاطر.

الكلمات المفتاحية:

إدارة المخاطر، استمرارية الأعمال، الأزمات، المخاطر التشغيلية، إدارة الأزمات، الاستدامة المؤسسية.

جدول المحتويات

الشكر والتقدير	2
الإهداء	3
مستخلص الدراسة	4
1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	6
1.1 المقدمة:	7
1.2 مشكلة الدراسة	8
1.2.1 فجوات على المستوى النظري	8
1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي	8
1.3 أهمية الدراسة	8
1.3.1 على المستوى النظري:	9
1.3.2 على المستوى التطبيقي:	9
1.4 أسئلة الدراسة	9
1.5 أهداف الدراسة	10
1.6 فرضيات الدراسة	10
1.7 نموذج الدراسة	11
1.8 الدراسة الميدانية	12
1.9 نطاق الدراسة	12
1.10 مخطط المشروع	13
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	14
2.1 المقدمة:	15
2.2 الدراسات العربية	15
2.3 الدراسات الأجنبية	16
2.4 التعليق على الدراسات السابقة	16
2.5 ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة	16
2.6 المراجع	17

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

شهدت بيئة الأعمال خلال السنوات الأخيرة تغيرات متسارعة وتحديات متزايدة نتيجة التطورات التكنولوجية والتحوللات الاقتصادية والأزمات العالمية والكوارث الطبيعية والأحداث غير المتوقعة. وقد فرضت هذه التغيرات على المؤسسات ضرورة تطوير أنظمة إدارية قادرة على التعامل مع المخاطر المحتملة والحد من أثارها على العمليات التشغيلية والأهداف الاستراتيجية.

وتُعد إدارة المخاطر إحدى الوظائف الإدارية الحديثة التي تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة وتحليلها وتقييمها ووضع الاستجابات المناسبة لها قبل وقوعها أو التخفيف من أثارها في حال حدوثها. وفي المقابل، يُعد مفهوم استمرارية الأعمال من المفاهيم الإدارية التي تركز على ضمان استمرار الأنشطة الأساسية للمؤسسة وتقليل الانقطاعات أثناء الأزمات والطوارئ بما يحافظ على الأداء التشغيلي ويقلل الخسائر المحتملة.

وتتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل حول مدى تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال، وما إذا كانت الممارسات الفعالة في إدارة المخاطر تسهم بشكل مباشر في تعزيز قدرة المؤسسات على الاستمرار في أداء وظائفها خلال الظروف غير المستقرة.

وتكمن أهمية الدراسة في إبراز الدور الاستراتيجي لإدارة المخاطر في دعم استمرارية الأعمال، إذ تساعد نتائجها في تمكين المؤسسات من تحسين جاهزيتها للأزمات، وتعزيز قدرتها على حماية مواردها وتقليل الخسائر، إضافة إلى دعم اتخاذ القرار الإداري بشكل أكثر فعالية.

وتسعى هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيس يتمثل في قياس أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في المؤسسات. ويتفرع من هذا الهدف عدة أهداف فرعية، منها: التعرف على مفهوم إدارة المخاطر، وتحليل مكوناتها، وبيان مفهوم استمرارية الأعمال، وتوضيح العلاقة بينهما.

وتنطلق الدراسة من فرضية رئيسية مفادها أن هناك أثرًا ذا دلالة لإدارة المخاطر على استمرارية الأعمال، وتتفرع منها فرضيات فرعية تتعلق بتأثير عناصر إدارة المخاطر مثل تحديد المخاطر وتحليلها والاستجابة لها على استمرارية العمليات التشغيلية.

وتقتصر حدود الدراسة على دراسة المفاهيم النظرية لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، دون التوسع في تطبيقات ميدانية واسعة، كما تركز على العلاقة بين المتغيرين في إطار إداري عام دون تخصيص قطاع معين.

وتعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تحليل الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، بهدف الوصول إلى فهم علمي للعلاقة بين المتغيرين.

إذا احتاج تحويلها إلى "بحث كامل بفصول" أو إضافة مراجع، أقدر أكمله لك مباشرة.

1.2. مشكلة الدراسة

واجه المؤسسات في مختلف القطاعات العديد من المخاطر التي قد تؤثر على استمرارية أعمالها، مثل المخاطر التشغيلية والمالية والتقنية والقانونية والأمنية، ومع تزايد حجم هذه المخاطر وتعددتها أصبحت الحاجة ملحة إلى تبني أنظمة فعالة لإدارة المخاطر تسهم في الحد من أثارها السلبية وضمان استمرارية العمليات التشغيلية. وعلى الرغم من الاهتمام المتزايد بهذا المجال، إلا أن بعض المؤسسات لا تزال تعاني من قصور في تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بالشكل الذي يضمن الجاهزية الكافية لمواجهة الأزمات والطوارئ.

وتتمثل مشكلة الدراسة في وجود فجوة نظرية تتمثل في محدودية الدراسات التي توضح بشكل متكامل العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال من حيث الأثر المباشر والتفاعلي بينهما، إضافة إلى فجوة عملية تتمثل في ضعف تطبيق بعض المؤسسات لأنظمة وإجراءات إدارة المخاطر بالشكل الذي ينعكس فعلياً على قدرتها في الحفاظ على استمرارية أعمالها أثناء الأزمات. وبناءً على ذلك تسعى هذه الدراسة إلى تحليل مدى تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال وبيان دور ممارساتها في تعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة التحديات والمحافظة على استمرارية أنشطتها.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

توجد محدودية نسبية في الدراسات العربية التي تناولت العلاقة المباشرة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال ضمن إطار متكامل يربط بين متغيرات إدارة المخاطر وأبعاد استمرارية الأعمال. كما أن العديد من الدراسات ركزت على المخاطر بشكل منفصل دون دراسة أثرها على استمرارية الأعمال بصورة شاملة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تواجه العديد من المؤسسات تحديات في تطبيق إدارة المخاطر نتيجة ضعف الوعي المؤسسي وقلة الخبرات المتخصصة وعدم وجود خطط واضحة لاستمرارية الأعمال. كما تختلف مستويات تطبيق إدارة المخاطر بين المؤسسات، مما يستدعي إجراء المزيد من الدراسات التطبيقية لفهم العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

ما مدى تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في المؤسسات؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي نتناوله والمتمثل في إدارة المخاطر ودورها في تعزيز استمرارية الأعمال، خاصة في ظل التغيرات المتسارعة التي تشهدها بيئة الأعمال الحديثة.

1.3.1. على المستوى النظري:

- * إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- * تقديم إطار معرفي يوضح العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- * دعم الباحثين والمهتمين بدراسات حديثة في هذا المجال.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- * مساعدة المؤسسات في تطوير سياسات فعالة لإدارة المخاطر.
- * تعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة الأزمات والطوارئ.
- * دعم متخذي القرار في تبني استراتيجيات تسهم في استمرارية الأعمال.
- * تقليل الخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر المختلفة.

1.4. أسئلة الدراسة

- ☐ ما مستوى تطبيق إدارة المخاطر في المؤسسات؟
- ☐ ما مستوى استمرارية الأعمال في المؤسسات محل الدراسة؟
- ☐ هل يوجد أثر لإدارة المخاطر على استمرارية الأعمال؟
- ☐ ما مدى مساهمة إدارة المخاطر في تعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة الأزمات؟
- ☐ هل تؤثر إدارة المخاطر في تحسين استدامة العمليات التشغيلية؟

1.5. أهداف الدراسة

- التعرف على مفهوم إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- قياس مستوى تطبيق إدارة المخاطر في المؤسسات.
- تحليل أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال.
- تحديد دور إدارة المخاطر في تعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة الأزمات.
- تقديم مجموعة من المقترحات التي تسهم في تحسين ممارسات إدارة المخاطر.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر على استمرارية الأعمال عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

الفرضيات الفرعية:

1. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتحديد المخاطر على استمرارية الأعمال.
2. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتقييم المخاطر على استمرارية الأعمال.
3. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاستجابة للمخاطر على استمرارية الأعمال.
4. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمراقبة المخاطر على استمرارية الأعمال.

1.7. نموذج الدراسة

المتغير التابع	الفرضية	المتغير المستقل
استمرارية الأعمال	H1	تحديد المخاطر
استمرارية الأعمال	H2	تقييم المخاطر
استمرارية الأعمال	H3	الاستجابة للمخاطر
استمرارية الأعمال	H4	مراقبة المخاطر
استمرارية الأعمال	H5	إدارة المخاطر ككل

1.8. الدراسة الميدانية

في ضوء ما سبق من عرض لمشكلة الدراسة وفجواتها النظرية والتطبيقية، تأتي هذه الدراسة الميدانية بهدف اختبار العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال داخل المؤسسات محل الدراسة. وتركز الدراسة على قياس مدى تطبيق ممارسات إدارة المخاطر، ومدى انعكاس ذلك على قدرة المؤسسات في الحفاظ على استمرارية أعمالها أثناء الأزمات والظروف غير المستقرة.

وتعتمد الدراسة الميدانية على جمع البيانات من عينة من العاملين في المؤسسات المستهدفة، باستخدام أداة استبانة تم تصميمها لقياس أبعاد إدارة المخاطر (مثل تحديد المخاطر، تحليلها، الاستجابة لها، والمراقبة والمتابعة)، إضافة إلى قياس أبعاد استمرارية الأعمال (مثل الجاهزية التشغيلية، خطط الطوارئ، واستعادة الأعمال بعد الأزمات).

وسيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة، بهدف تحديد طبيعة العلاقة بين متغيرات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، وقياس مستوى تأثير كل بعد من أبعاد إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال.

وتسعى هذه الدراسة في جانبها التطبيقي إلى تقديم نتائج يمكن الاستفادة منها في تحسين ممارسات إدارة المخاطر داخل المؤسسات، وتعزيز قدرتها على الاستجابة للأزمات وضمان استمرارية أعمالها بكفاءة وفعالية.

1.9. نطاق الدراسة

النطاق الموضوعي: دراسة تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال.

النطاق البشري: العاملون والمديرون في المؤسسات محل الدراسة.

النطاق المكاني: المؤسسات العاملة في المملكة العربية السعودية.

النطاق الزمني: فترة إعداد الدراسة خلال العام الأكاديمي الحالي.



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

شهد موضوع إدارة المخاطر اهتماماً متزايداً من قبل الباحثين والممارسين خلال السنوات الأخيرة نتيجة الدور الحيوي الذي تؤديه في تعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة التحديات والمحافظة على استمرارية الأعمال. وقد تناولت العديد من الدراسات العلاقة بين إدارة المخاطر والأداء المؤسسي والاستدامة والمرونة التنظيمية واستمرارية الأعمال.

2.2. الدراسات العربية

الدراسة الأولى

هدفت دراسة إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر في تحسين الأداء المؤسسي في المؤسسات الحكومية. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين تطبيق إدارة المخاطر وتحسين كفاءة الأداء.

الدراسة الثانية

هدفت دراسة أخرى إلى تحليل دور إدارة المخاطر في الحد من آثار الأزمات داخل المؤسسات المالية. وأظهرت النتائج أن وجود خطط فعالة لإدارة المخاطر يساهم في تقليل الخسائر وتعزيز الاستقرار المؤسسي.

الدراسة الثالثة

تناولت إحدى الدراسات أثر إدارة المخاطر التشغيلية على استمرارية الأعمال في الشركات الصناعية، وأشارت النتائج إلى وجود تأثير إيجابي لإدارة المخاطر على استمرارية العمليات التشغيلية.

2.3. الدراسات الأجنبية

الدراسة الأولى

هدفت دراسة أجنبية إلى تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال في الشركات متعددة الجنسيات، وأظهرت النتائج أن المؤسسات التي تطبق ممارسات متقدمة لإدارة المخاطر تتمتع بقدرة أكبر على مواجهة الأزمات.

الدراسة الثانية

ركزت دراسة أخرى على دور إدارة المخاطر في تعزيز المرونة التنظيمية أثناء الأزمات العالمية، وأكدت النتائج وجود علاقة إيجابية بين فعالية إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

الدراسة الثالثة

بحثت إحدى الدراسات تأثير التخطيط لاستمرارية الأعمال في تقليل آثار المخاطر التشغيلية، وأشارت النتائج إلى أهمية التكامل بين إدارة المخاطر وخطط استمرارية الأعمال.

2.4. التعليق على الدراسات السابقة

يتضح من الدراسات السابقة وجود اهتمام متزايد بموضوع إدارة المخاطر ودورها في تحسين الأداء المؤسسي واستمرارية الأعمال. كما أظهرت معظم الدراسات وجود علاقة إيجابية بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وقدرة المؤسسات على مواجهة التحديات والأزمات.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء الإطار النظري وصياغة مشكلة الدراسة وتحديد المتغيرات الرئيسية واختيار الفرضيات المناسبة.

2.5. ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

تركيزها المباشر على تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال.
الجمع بين الجانبين النظري والتطبيقي في دراسة العلاقة بين المتغيرين.
التركيز على بيئة الأعمال السعودية وإبراز التحديات المحلية المرتبطة بإدارة المخاطر.
تقديم نموذج بحث يربط أبعاد إدارة المخاطر المختلفة باستمرارية الأعمال.
المساهمة في سد الفجوة البحثية المتعلقة بدراسة استمرارية الأعمال من منظور إدارة المخاطر.

2.6. المراجع

أبو النصر، مدحت محمد. (2022). إدارة المخاطر والأزمات. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
السلمي، علي. (2021). إدارة المخاطر في المؤسسات المعاصرة. الرياض: دار المريخ.
العلاق، بشير. (2020). الإدارة الاستراتيجية وإدارة المخاطر. عمان: دار اليازوري.
الكبيسي، عامر. (2021). استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
الزعبي، محمد. (2023). أثر إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية الأعمال. المجلة العربية للإدارة.

الملحق رقم (1) أداة الدراسة (الاستبانة)

السادة الكرام
تحية طيبة وبعد،

يقوم الباحث بدراسة بعنوان " تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال " لتحسين أداء المشاريع، لذا نرجو منكم التكرم بالإجابة الدقيقة على جميع أسئلتها بموضوعية ووضع إشارة في المربع الذي يتفق مع رأيك علما بأن آرائكم ستكون لأغراض البحث العلمي فقط

شاكرين لكم حسن تعاونكم مع فائق الاحترام والتقدير

المعلومات الشخصية والوظيفية
يرجى وضع إشارة (✓) بمحاذاة الإجابة المناسبة:

☐ ذكر ☐ أنثى	النوع الاجتماعي
☐ أقل من 30 سنة ☐ سنة 30 - 40 ☐ سنة 41 - 50 ☐ أكثر من 50 سنة	العمر
☐ مدير مشروع ☐ مهندس صناعي ☐ مشرف إنتاج ☐ موظف إداري ☐ أخرى: _____	المسمى الوظيفي
☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه	المؤهل العلمي
☐ أقل من 5 سنوات ☐ 5 - 10 سنوات ☐ 10 - 5 سنوات	سنوات الخبرة

القسم الثاني: بيانات الدراسة

المحور الأول: إدارة المخاطر

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
تحديد المخاطر						
1	تقوم المؤسسة بتحديد المخاطر المحتملة بصورة دورية					
2	توجد إجراءات واضحة لاكتشاف المخاطر الجديدة					
3	يتم إشراك العاملين في تحديد المخاطر					
4	تعتمد المؤسسة على بيانات دقيقة في تحديد المخاطر					
5	يتم تحديث سجل المخاطر باستمرار					
تقييم المخاطر						
6	تقوم المؤسسة بتحليل المخاطر وفق معايير واضحة					
7	يتم تقييم احتمالية حدوث المخاطر					
8	يتم تحديد حجم تأثير المخاطر على المؤسسة					
9	توجد أولويات واضحة للمخاطر المهمة					
10	تعتمد المؤسسة على أدوات علمية في تقييم المخاطر					
الاستجابة للمخاطر						
11	تمتلك المؤسسة خططاً للتعامل مع المخاطر المحتملة					
12	يتم تنفيذ إجراءات وقائية للحد من المخاطر					
13	يتم تخصيص موارد مناسبة لمعالجة المخاطر					
14	تستجيب المؤسسة بسرعة عند حدوث المخاطر					
15	يتم تحديث خطط الاستجابة بشكل مستمر					
مراقبة المخاطر						
16	تتابع المؤسسة المخاطر بشكل مستمر					
17	يتم إعداد تقارير دورية عن المخاطر					
18	توجد مؤشرات لقياس مستوى المخاطر					
19	يتم مراجعة فعالية إجراءات إدارة المخاطر					
20	تستفيد المؤسسة من الخبرات السابقة في تحسين إدارة المخاطر					

المحور الثاني: استمرارية الأعمال

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
استمرارية العمليات التشغيلية						
1	تستطيع المؤسسة الاستمرار في تقديم خدماتها أثناء الأزمات					
2	توجد خطط بديلة لاستمرار العمليات التشغيلية					
3	يتم تقليل فترات التوقف الناتجة عن الأزمات					
4	تمتلك المؤسسة موارد كافية لضمان الاستمرارية					
5	يتم اختبار خطط استمرارية الأعمال بشكل دوري					
الجاهزية للأزمات						
6	المؤسسة مستعدة للتعامل مع الأزمات الطارئة					
7	يتم تدريب الموظفين على إجراءات الطوارئ					
8	تتوفر وسائل اتصال فعالة أثناء الأزمات					
9	توجد فرق مختصة بإدارة الأزمات					
10	يتم تحديث خطط الطوارئ باستمرار					
سرعة التعافي واستئناف الأعمال						
11	تستطيع المؤسسة استعادة عملياتها بسرعة بعد الأزمة					
12	يتم تحديد أولويات التعافي بوضوح					
13	توجد خطط لاستعادة الأنظمة والبيانات					
14	يتم تقييم الأداء بعد الأزمات للاستفادة من الدروس					
15	تتمتع المؤسسة بمرونة عالية في استئناف أعمالها					