

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة مشاريع



# أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالبات/

تغريد عبدالعزيز إبراهيم

فاطمة عدنان اسعد غلمان

إشراف/

د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

د. فايز علي جرّاد

العام الدراسي:

2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## Contents

|          |                                        |
|----------|----------------------------------------|
| ٤.....   | الفصل الأول: الإطار العام للدراسة..... |
| ٤.....   | مقدمة:.....                            |
| ٦.....   | مشكلة الدراسة:.....                    |
| ٧.....   | أهمية الدراسة:.....                    |
| ٩.....   | أهداف الدراسة:.....                    |
| ١٠ ..... | تساؤلات الدراسة.....                   |
| ١٠ ..... | فروض الدراسة:.....                     |
| ١١ ..... | نموذج الدراسة.....                     |
| ١٢ ..... | الدراسات السابقة:.....                 |
| ٢٠ ..... | المنطلقات النظرية للدراسة:.....        |
| ٢١ ..... | المنهجية وطرق البحث:.....              |
| ٢١ ..... | مصادر جمع البيانات.....                |
| ٢٢ ..... | أدوات الدراسة :.....                   |
| ٢٢ ..... | حدود الدراسة :.....                    |
| ٢٣.....  | المراجع:.....                          |

## الفصل الأول: الإطار العام للدارسة

### مقدمة:

يعيش العالم اليوم في حقبة من التقدم التكنولوجي السريع، حيث يتطور كل يوم دون توقف. أصبحت التكنولوجيا ومفاهيم الذكاء الاصطناعي جزءًا لا يتجزأ من حياة الإنسان اليومية، ويشهد المجتمع الحديث تحولات في مختلف البيئات ومنها بيئة العمل، حيث يُعتبر مجتمع المعرفة والذكاء الاصطناعي من أحدث هذه التحولات.

و يتمحور تطور المجتمع نحو فهم وتبني مفاهيم الذكاء الاصطناعي، ويُعد تقدم أبحاث الذكاء الاصطناعي من أهم الركائز الأساسية لهذا التحول. يتجه التطوير نحو نماذج ذكاء اصطناعي تحاكي العمليات النفسية للإنسان، وصولاً إلى مستويات فائقة من الذكاء الاصطناعي الذي ينافس الإنسان في القدرة على الفهم والتعلم واتخاذ القرار. (Davenport, Etal,2020)

وأصبح الذكاء الاصطناعي واحدًا من أكثر التقنيات بحثًا وتطورًا في السنوات الأخيرة ومن أشكاله الروبوتات الذكية إلى السيارات ذاتية القيادة، ودخلت أنظمة الذكاء الاصطناعي بسرعة إلى تطبيقات العالم الحقيقي وتستمر في التطور بمعدل هائل؛ ومع ازدياد تطور أنظمة الذكاء الاصطناعي والروبوتات والأدوات المعرفية، تتم إعادة اختراع كل وظيفة تقريبًا، مما يخلق ما هو جديد، وقد أدت هذه التطورات إلى تغييرات كبيرة في طبيعة العمل وبالتالي في طبيعة الطلب الذي ستخلقه القوى العاملة في المستقبل، وتقنيات العمل لذلك هناك حاجة ملحة لمعرفة تأثير هذه الطفرة في الذكاء الاصطناعي علي إدارة المشروعات(المصاروة والسرحان، ٢٠٢١)

تعتبر الأنظمة الذكية الصناعية أحد الاتجاهات والتحديات الحديثة التي تؤثر على مستقبل إدارة المشاريع بأنظمة الذكاء الاصطناعي، وهناك جدل واسع النطاق حول ما إذا كانت إدارة المشاريع ستظل مهنة أم أنها ستندمج مع ممارسات الإدارة الأوسع ومع ذلك، في حين أنه قد يتم استبدال المزيد من المهن بأنظمة

ذات قدرة متزايدة، فإن أساسيات إدارة المشاريع ستستمر في توفير مزيج بشري لا يمكن استبداله من القيادة والتكامل المهني والسلوك الأخلاقي (العرسان والحيارى، ٢٠٢١).

باعتبار التطور التقني الذي ينمو بوتيرة متزايدة، يشعر صانعو القرار بضرورة التغيير وتعديل طرق ممارسة أعمالهم. الذكاء الاصطناعي يعد جزءاً أساسياً من هذا التطور، ومن المتوقع أن يؤثر بشكل كبير على مستقبل إدارة المشاريع وعمليات تنفيذها. يعتبر الذكاء الاصطناعي أداة تعزز قدرات البشر دون أن يكون بديلاً عنهم. لذلك، يجب على مدراء المشاريع أن يكونوا على علم بكيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لزيادة القيمة المتحققة، التي ستؤثر بشكل إيجابي على الأعمال عمومًا وإدارة المشاريع بشكل خاص.

تعد الرعاية الصحية من أهم القطاعات الحيوية في أي مجتمع، حيث تسهم بشكل مباشر في تحسين جودة الحياة وزيادة متوسط العمر المتوقع للسكان. ومع التطورات السريعة في التكنولوجيا، وأصبح الذكاء الاصطناعي (AI) من أبرز الأدوات التي يمكن استخدامها لتحسين إدارة المشاريع الصحية.

في المملكة العربية السعودية، تبذل وزارة الصحة جهوداً كبيرة لتحديث وتطوير نظامها الصحي بما يتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠، التي تهدف إلى تحويل القطاع الصحي إلى قطاع متطور وفعال يواكب أفضل الممارسات العالمية.

وشهد الذكاء الاصطناعي تطوراً هائلاً في السنوات الأخيرة، حيث أصبح له تأثير كبير في مختلف القطاعات بما في ذلك الرعاية الصحية. يمكن للذكاء الاصطناعي أن يسهم في تحليل كميات هائلة من البيانات بسرعة ودقة، مما يساعد في اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة. تشمل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية التشخيص الطبي، تطوير خطط العلاج، التنبؤ بانتشار الأوبئة، وإدارة السجلات الصحية الإلكترونية.

ومن الضروري أن يدعم مدراء المشاريع هذا التوجه نحو الاعتماد على التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في عملياتهم. ومن المهم أيضاً أن يدركوا أن الذكاء الاصطناعي سيحل محل بعض الوظائف التقليدية في مجال إدارة المشاريع، ولكنه لن يمكنه استبدال المهارات البشرية المهمة في هذا المجال، مما يجعل

من الضروري التوازن بين الاستفادة من التكنولوجيا والاعتماد على مهارات البشر في تحقيق النجاح في مشاريعهم. (Hawksworth et al.,2018)

وتسعى وزارة الصحة السعودية لتبني أحدث التقنيات لتحسين خدماتها، وقد بدأت بالفعل في تنفيذ بعض مشاريع الذكاء الاصطناعي. على سبيل المثال، قامت الوزارة بتطوير نظام لتحليل السجلات الطبية الإلكترونية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحديد المرضى الذين يحتاجون إلى رعاية خاصة أو متابعة دورية. كما تعمل الوزارة على تطوير أنظمة تواصل ذكية مع المرضى لتقديم المشورة الطبية والإجابة على الاستفسارات الصحية.

### مشكلة الدراسة:

تعتبر الرعاية الصحية من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المجتمعات للحفاظ على صحة وسلامة الأفراد. يشهد هذا القطاع تحديات مستمرة وتغيرات دائمة تتطلب تبني أحدث الأدوات والتقنيات لضمان تقديم خدمات صحية عالية الجودة وفعالة من حيث التكلفة. ومن بين هذه الأدوات، تبرز إدارة المشاريع كوسيلة ضرورية لدعم تقديم الرعاية الصحية بكفاءة وفعالية، حيث تساهم في تنظيم الموارد، وضبط وقت التنفيذ، والتحكم في التكاليف المالية، وتقديم تقارير منتظمة عن تقدم المشاريع. إضافة إلى ذلك، تعزز إدارة المشاريع في القطاع الصحي التعاون بين الفرق الطبية والإدارية، وتوفر التوجيه الفعال لمختلف المشاريع الصحية.

حيث استخدمت وزارة الصحة السعودية أنظمة تواصل ذكية تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي للتفاعل مع المرضى وتقديم المشورة الطبية لهم. تساهم هذه الأنظمة في تحسين تجربة المرضى وتوفير الدعم الطبي على مدار الساعة، ويمكن للمرضى الاستفادة من هذه الأنظمة للحصول على إجابات سريعة لاستفساراتهم الصحية، وتلقي توجيهات حول كيفية التعامل مع الحالات الطبية البسيطة، مما يخفف العبء عن المستشفيات والعيادات.

ومع ذلك، تواجه الوزارة تحديات عديدة، منها أن البنية التحتية التقنية المتطورة تعتبر شرطاً أساسياً لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي بفعالية، ولكن في بعض المناطق قد تكون البنية التحتية غير كافية لدعم هذه التقنيات، مما يشكل تحدياً أمام تبني الذكاء الاصطناعي. تحتاج المؤسسات الصحية إلى استثمارات كبيرة في تحديث البنية التحتية، بما في ذلك شبكات الإنترنت عالية السرعة، وأنظمة التخزين السحابية، وأجهزة الحوسبة القوية.

يتطلب تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية تأهيل الكوادر الصحية والإدارية لفهم كيفية استخدام هذه التقنيات بكفاءة. يشمل ذلك توفير برامج تدريبية متخصصة لتعليم العاملين كيفية التعامل مع الأنظمة الذكية وتحليل البيانات. يعد الاستثمار في التدريب والتأهيل أمراً ضرورياً لضمان نجاح تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي واستدامتها.

تثير تقنيات الذكاء الاصطناعي قضايا حول الخصوصية والأمان، خاصة فيما يتعلق بالبيانات الصحية الحساسة، ويتعين على المؤسسات الصحية وضع سياسات صارمة لحماية بيانات المرضى وضمان استخدامها بشكل آمن وموثوق. تشمل هذه السياسات تنفيذ تقنيات التشفير، وتحديد صلاحيات الوصول، وتوفير نظم مراقبة لرصد أي محاولات اختراق.

لذلك تتمثل مشكلة الدراسة في معرفة اثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية

### أهمية الدراسة:

إن تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية يمثل تحولاً استراتيجياً حاسماً في مجال الرعاية الصحية، حيث تعد المملكة العربية السعودية من الدول الرائدة في استخدام التكنولوجيا لتحسين خدمات الصحة العامة. إن هذه التطبيقات ليست مجرد أدوات تكنولوجية، بل هي أساسية لتعزيز الكفاءة وتحسين جودة الرعاية الصحية وتقليل التكاليف.

تأتي أهمية دراسة تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية بوزارة الصحة في السعودية في سياق تزايد الضغوط على النظم الصحية، والحاجة الملحة للتحسين المستمر والابتكار في تقديم الخدمات الطبية. فهذه التقنيات تمكن من تحليل البيانات الكبيرة بطرق متقدمة، مما يمكن من اتخاذ قرارات دقيقة ومستنيرة في إدارة الموارد وتحسين توجيه العلاجات.

تعتبر هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة من الناحيتين النظرية والعملية من خلال :

#### الأهمية العلمية:

- (١) تنبثق أهمية الدراسة الحالية وأهميتها النظرية من كون الموضوع ذو أهمية إدارية ولوجستية معاصرة بالطبيعة الإدارية واللوجستية لموضوع تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية ، حيث ستسعى هذه الدراسة لقياس تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي (النظم الخبيرة، التعلم الآلي التلقائي، سهولة الاستخدام) في إدارة المشاريع الصحية
- (٢) تبرز هذه الأهمية من الإثراء الفكري الذي قد تسهم فيه من خلال تتبع الأدب النظري والدراسات السابقة للمتغيرات الرئيسية (الذكاء الاصطناعي و إدارة المشاريع الصحية) بالشكل الذي يكون إطار مفاهيمي متكامل عن هذه المفاهيم ومنهجية دراستها.
- (٣) تسهم هذه الدراسة في تقديم معرفة جديدة وأساس علمي قوي حول كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في القطاع الصحي.
- (٤) تتيح دراسة تطبيق الذكاء الاصطناعي فرصة لتطوير منهجيات البحث المتقدمة في تحليل البيانات الصحية الكبيرة، والتي يمكن أن تكون قابلة للتعميم على مجالات أخرى ضمن العلوم الصحية والطبية.
- (٥) تساهم هذه الدراسة في دعم الاتجاهات الحديثة في البحث والتطوير في مجال إدارة المشاريع الصحية، وتعزز من تبادل المعرفة والخبرات بين الباحثين والممارسين في هذا المجال.
- (٦) تقدم الدراسة رؤى مهمة قد تساعد في صياغة السياسات العامة في القطاع الصحي، بما في ذلك استراتيجيات تبني التقنيات الذكية لتحسين الرعاية الصحية وتقديم خدمات أكثر فاعلية وكفاءة.

## ➤ الأهمية العملية:

- (١) إبراز كيفية إسهام الدراسة وتقديمها ومساعدتها في تعزيز الفهم والاستخدام الفعال للذكاء الاصطناعي في قطاع الرعاية الصحية، مما يعزز من جودة الخدمات المقدمة ويسهم في تحقيق أهداف المؤسسات الصحية بشكل أفضل وأكثر فاعلية.
- (٢) يسهم تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية في تحديد الطرق الفعالة لتحسين الكفاءة الإدارية والعملية داخل المؤسسات الصحية.
- (٣) تقدم الدراسة فهماً عميقاً لكيفية استخدام التقنيات الذكية في تحسين جودة الرعاية الصحية وتقديم خدمات صحية شخصية ومبتكرة للمرضى.
- (٤) تساعد الدراسة في تحديد التحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية وتوفير الحلول والتوصيات المناسبة للتغلب عليها.

## أهداف الدراسة:

- هدفت الدراسة إلى تقييم تأثير تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية. ، ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:
- (١) دراسة تأثير تطبيق النظم الخبيرة المستندة على الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع الصحية.
  - (٢) تحليل تأثير تطبيق التعلم الآلي التلقائي لتقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين دقة التشخيص والتنبؤ في المشاريع الصحية.
  - (٣) تقييم أثر تطبيق سهولة الاستعمال كميزة لتقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز قبول واستخدام المشروعات الصحية.
  - (٤) تقديم بعض التوصيات التي قد تساعد في تعزيز تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية بوزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.

## تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي: ما هو تأثير تطبيق الذكاء الاصطناعي (النظم الخبيرة، التعلم الآلي التلقائي، سهولة الاستخدام) في

إدارة المشاريع الصحية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية؟

وينبثق عن هذا السؤال عدد من الأسئلة الفرعية الآتية:

- كيف يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي (النظم الخبيرة) تحسين عمليات اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع الصحية؟
- ما هو دور التعلم الآلي التلقائي في تحسين الجودة وتكلفة المشاريع الصحية في السعودية؟
- كيف يؤثر مستوى سهولة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على قبولها واستخدامها من قبل الكوادر الصحية والإدارية؟

## فروض الدراسة:

بناء على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات الدراسة من خلال

فرضية رئيسية تتمثل في:

➤ الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (  $\alpha \leq 0.05$  ) لتطبيق الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، التعلم الآلي التلقائي ، سهولة الاستعمال ) في إدارة المشاريع الصحية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية . ويتفرع من هذه الفرضية الرئيسية عدة فرضيات فرعية منها:

➤ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (  $\alpha \leq 0.05$  ) لتطبيق النظم الخبيرة لتقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية.

➤ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (  $\alpha \leq 0.05$  ) لتطبيق التعلم الآلي التلقائي لتقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية.

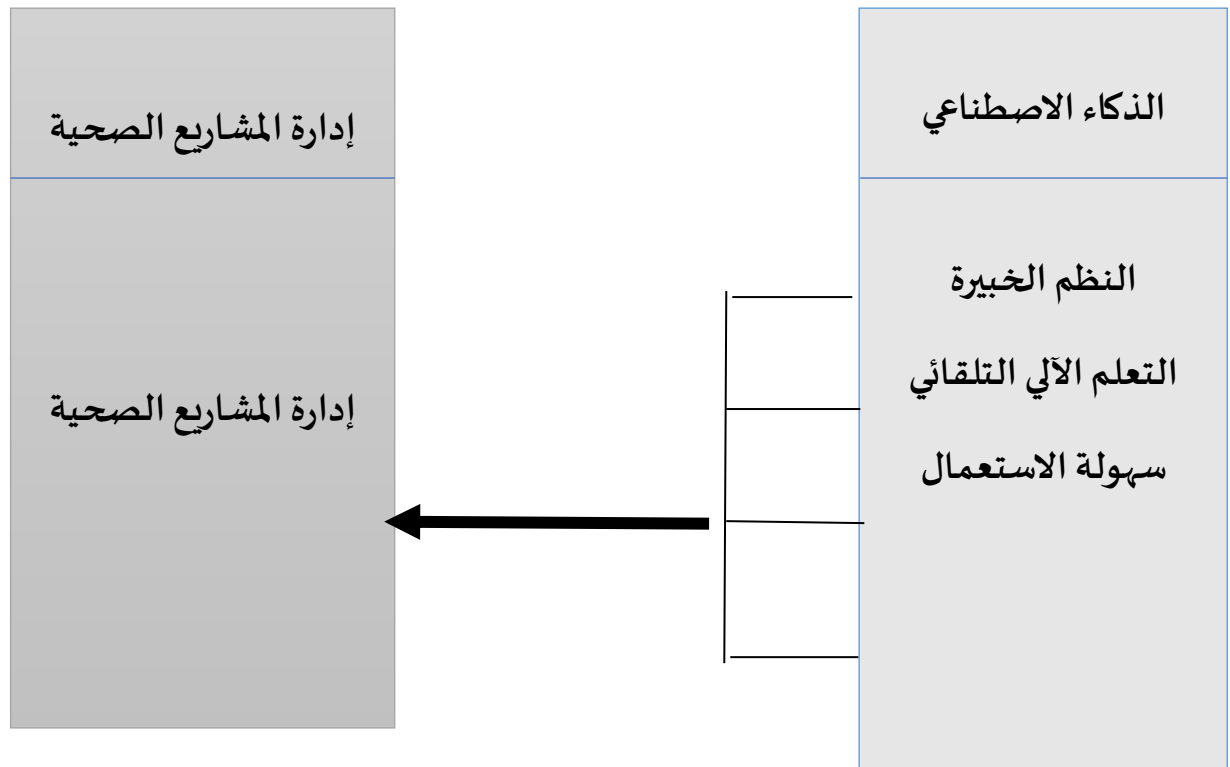
➤ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لتطبيق سهولة الاستعمال لتقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية.

### نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، التعلم الآلي التلقائي، سهولة الاستعمال) في إدارة المشاريع الصحية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية. ، ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، التعلم الآلي التلقائي، سهولة الاستعمال)
- المتغير التابع: إدارة المشاريع الصحية

### الشكل رقم (١) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

## الدراسات السابقة:

دراسة (الجابر والجعارات، ٢٠٢٠) بعنوان : أثر الذكاء الاصطناعي على كفاءة الأنظمة المحاسبية في البنوك الأردنية

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى أثر الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، تمثيل المعارف والاستدلال، التعلم التلقائي) على كفاءة الأنظمة المحاسبية بأبعاده (تكامل النظام المحاسبي، ترابط نظام المعلومات المحاسبية، دقة الأعمال المحاسبية، جودة تفسير المعلومات المحاسبية، جودة عرض المعلومات المحاسبية) في البنوك الأردنية، حيث اعتمدت على المنهج الوصفي الاستدلالي لتناسبهما مع أغراض الدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين بالدائرة المالية في البنوك الأردنية والبالغ عددها (16) بنك، وقد تعاون (٩) بنوك منها مع الباحثة، وقد اشتملت عينة الدراسة على جميع الموظفين بالدائرة المالية في البنوك الأردنية، حيث تم توزيع (150) استبانة بأسلوب العينة العشوائية الملائمة، وتم استرداد (١٣٣) استبانة، واستبعاد (٤) استبانات بسبب عدم اكتمال إجابة المبحوثين عليهما، حيث بلغ عدد الاستبانات الخاضعة للتحليل الإحصائي (١٢٩) استبانة. أظهرت النتائج وجود أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على كفاءة الأنظمة المحاسبية في البنوك الأردنية. وفي ضوء تلك النتائج توصلت الدراسة إلى عدة توصيات منها ضرورة تعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي في البنك رفع كفاءة البنك، وبأنه على إدارة البنوك الأردنية مساعدة النظم الخبيرة في اكتساب المعرفة من واقع قواعد المعرفة المخزنة لدى النظم في العديد من المجالات التي تدعم قدرات الإدارة العليا.

دراسة (المصاروة وسرحان، ٢٠٢١) بعنوان : أثر الذكاء الاصطناعي في الأداء المؤسسي: متغير وسيط رأس المال الفكري في البنوك التجارية في الأردن

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، التعلم الآلي التلقائي، سهولة الاستعمال)، في الأداء المؤسسي بأبعاده (الكفاءة، الفعالية)، من خلال المتغير الوسيط رأس المال الفكري في البنوك التجارية في الأردن، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في البنوك التجارية في الأردن البالغ عددها (١٦) بنك تجاري، واعتمدت الدراسة على العينة الطبقية العشوائية المتناسبة من الإداريين في البنوك التجارية في الأردن (مدير، رئيس قسم، مشرف، إداري)، حيث بلغ حجمها (٣٣٨) إدارياً، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطوير

استبانة مكونة من (٣٨) فقرة، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات، بالإضافة إلى تحليل المسار (Path Analysis) باستخدام برنامج (Amos)، لبيان الأثر المباشر وغير المباشر لأنموذج الدراسة وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود أثر للذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، التعلم الآلي التلقائي، سهولة الاستعمال) في الأداء المؤسسي، ووجود أثر للذكاء الاصطناعي بأبعاده في رأس المال الفكري، ووجود أثر لرأس المال الفكري في الأداء المؤسسي، ووجود أثر للذكاء الاصطناعي بأبعاده في الأداء المؤسسي من خلال رأس المال الفكري في البنوك التجارية، وأوصت الدراسة ضرورة قيام إدارة البنوك بالاهتمام بالنظم الخبيرة التي يوفرها الذكاء الصناعي ألاكتساب المعرفة من قواعد البيانات المخزنة لإيجاد الحلول للمشاكل المختلفة وتطبيقها من خلال الأداء المؤسسي ورأس المال الفكري لتساعدها في البقاء والاستمرار والمنافسة في بيئة الأعمال المصرفية، إيجاد أنظمة تعالج الأخطاء المحاسبية بشكل منطقي ومبرج لزيادة القدرة والعمل بشكل تلقائي لرصد أي تلاعب فيها وإعادة تقييم عملياتها الداخلية باستمرار بما يتواءم مع التغييرات في بيئة العمل الخارجية لهذه البنوك وذلك من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة ونقل المعرفة والبحث والتطوير.

#### دراسة ( الدلاهمة واخرون، ٢٠١٩) بعنوان : أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على مهنة المحاسبة: دراسة وصفية لنوع المسح

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على أداء مهنة المحاسبة في الأردن ولتحقيق أهداف الدراسة وزعت استبانة على ١٨٢ من المحاسبين القانونيين الأردنيين وبلغت عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل الإحصائي ١٣٠ استبانة وبذلك تكون نسبة الاسترداد ٧١,٤٪ من الاستبانات الموزعة وهي نسبة مقبولة إحصائياً، بالإضافة إلى ذلك سعت الدراسة إلى اختبار فرضيات الدراسة العدمية. ومن أجل تحليل البيانات استخدم الباحث برنامج الحقيبة الإحصائية للدراسات الاجتماعية وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك أثر كبير لتطبيقات الذكاء الاصطناعي على مهنة المحاسبة بمتوسط حسابي ٤,٧ وبانحراف معياري ٠,٦٩. وبنسبة مئوية ٨٧,٢٪ وبدرجة موافقة عالية جداً وذلك من وجهة نظر المحاسبين القانونيين الأردنيين وبناء على نتائج اختبار الفرضيات، تم رفض فرضيات الدراسة العدمية وقبول الفرضيات البديلة. وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحثون على العاملين في مهنة المحاسبة مواكبة التطورات التكنولوجية ومنها تطبيقات الذكاء الاصطناعي وذلك للمحافظة على وظائفهم.

دراسة ( العنزى والسعود، ٢٠٢٠) بعنوان : أثر الذكاء الاصطناعي على أداء المنظمات: دراسة حالة مؤسسة

#### الرعاية الصحية الأولية بدولة قطر

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى أثر الذكاء الاصطناعي على أداء المنظمات (العمليات الداخلية، التدريب والنمو، رضا المراجعين)، واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي للقيام بهذه الدراسة، واشتملت عينة الدراسة على (١٣٠) من موظفي مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بدولة قطر، واستخدمت الدراسة أداة طورت لهذا الغرض. وأظهرت نتائج الدراسة أن المتوسطات الحسابية جاءت مرتفعة جدا ومرتفعة ومتوسطة للبعد المستقل (الذكاء الاصطناعي)، وأن المتوسط الحسابي للبعد الكلي (أداء المنظمات) بلغ (٤,٠٠)، وجاء بالمرتبة الأولى البعد الثاني (التدريب والنمو)، تلتها في المرتبة الأخيرة البعد الأول (العمليات الداخلية)، كما أظهرت النتائج أن المتغير المستقل (الذكاء الاصطناعي) له تأثير دال إحصائي في المتغير التابع (أداء المهمات) بأبعاده مجتمعة (العمليات الداخلية، والتدريب والنمو، ورضا المراجعين). وفي ضوء نتائج الدراسة قدم الباحث عدة توصيات، منها: ضرورة الاهتمام بتطبيقات الذكاء الاصطناعي المتعلقة بعمليات إلغاء اشتراكات العميل الإلكترونية، والحرص على إتقانها بطريقة سريعة وسهلة، والحرص على الاهتمام بسير العمليات الداخلية في المؤسسة، وتحسين العلاقات بين العاملين فيها، والحرص على التزامهم بالأنظمة والقوانين.

دراسة ( القسايمة وابوسليم، ٢٠٢١) بعنوان : أثر الذكاء الاصطناعي في خصائص المعلومات المحاسبية: الدور

#### المعدل لكفاءة الأنظمة المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية، الخوارزميات الجينية، الوكلاء الأذكياء) في خصائص المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية، وهدفت أيضا إلى معرفة أثر كفاءة الأنظمة المحاسبية على العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وخصائص المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة لغرض جمع البيانات من مجتمع الدراسة المكون من البنوك التجارية الأردنية المدرجة في بورصة عمان والبالغ عددها (١٣) بنك وقد تم توزيع (١٩٥) استبانة على أفراد عينة الدراسة إلكترونيا وتم استرجاعها بنفس الطريقة، حيث تم استرداد (١٨٨) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، واستخدمت برمجية الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي في خصائص المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية، وهناك أثر لكفاءة الأنظمة المحاسبية على العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وأبعاده وبين

خصائص المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية، وقد أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات كان من أهمها: ضرورة المزيد من الاهتمام في مواكبة البنوك التجارية الأردنية للتطورات في الذكاء الاصطناعي لما له من أثر في الخصائص الأساسية والثانوية للمعلومات المحاسبية من حيث ملائمتها، وتمثيلها الصادق، وقابلية معلوماتها للمقارنة والفهم، والتوقيت المناسب.

دراسة (المصري، ٢٠٢٢) بعنوان: دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة لطلبة الجامعة الأردنية من وجهة نظرهم

هدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على تطبيق الذكاء الاصطناعي بأبعاده عوامل نجاح الذكاء الاصطناعي، تطبيقات الذكاء الاصطناعي، قاعدة المعرفة وتأثيره على الأداء التنظيمي بأبعاده العمليات الداخلية، التعلم والنمو، رضا العميل في شركات الاتصالات الأردنية، اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين في الإدارات العامة العاملين على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في شركات الاتصالات الأردنية شركة زين أورانج، أمنية، وبلغت عينة الدراسة (٣٠٥) موظف وموظفة، وتم استخدام أداة الاستبانة لجمع بيانات الدراسة

تم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها: أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لتطبيق الذكاء الاصطناعي بأبعاده عوامل نجاح الذكاء الاصطناعي، تطبيقات الذكاء الاصطناعي، قاعدة المعرفة على الأداء التنظيمي بأبعاده الثلاثة التعلم والنمو العمليات الداخلية، رضا العملاء في شركات الاتصالات الأردنية. كما أوصت الدراسة إلى التطوير والاهتمام بقاعدة المعرفة والاستغلال الأمثل لتطبيقات الذكاء الاصطناعي عن طريق التوظيف الفعال لعوامل نجاح الذكاء الاصطناعي في شركات الاتصالات الأردنية وذلك لزيادة كفاءة الأداء التنظيمي.

دراسة ( القسوس و الطراونة ، ٢٠٢٢) بعنوان : أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم استراتيجية الريادة في التكاليف في الشركات الصناعية المدرجة في بورصة عمان

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، والشبكات العصبية، والمنطق الغامض، والخوارزميات الجينية) في دعم استراتيجية الريادة في التكاليف في الشركات الصناعية المدرجة في بورصة عمان، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة.

توصلت الدراسة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لتطبيق الذكاء الاصطناعي بأبعاده النظم الخبيرة، والشبكات العصبية، ونظام الخوارزميات الجينية والمنطق الضبابي على دعم استراتيجيات الريادة في التكاليف في الشركات الصناعية المدرجة في بورصة عمان، حيث تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي على حل المشكلات المختلفة التي قد تواجه الشركات، وتساعد على وضع الحلول الإبداعية المختلفة أيضاً، والتي قد تؤدي إلى تقليل الهدر، وبالتالي المساعدة في تحسين كفاءة الأنشطة والأعمال، وهذا يؤدي إلى دعم استراتيجيات الريادة في التكاليف.

دراسة (Shamim, 2024) بعنوان :

### Artificial Intelligence in Project Management: Enhancing Efficiency and Decision-Making

تستكشف هذه الرسالة دمج الذكاء الاصطناعي في ممارسات إدارة المشاريع لتحسين الكفاءة وعمليات اتخاذ القرارات. مع اعتماد المؤسسات بشكل متزايد على منهجيات إدارة المشاريع لتنفيذ المهام وتحقيق الأهداف، يصبح دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز هذه العمليات أمراً أساسياً. من خلال دراسة الأدبيات الحالية ودراسات الحالة والإطارات النظرية، تستقصي هذه الرسالة الفوائد المحتملة والتحديات والآثار المرتبطة باعتماد تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع. تهدف الرسالة إلى تقديم رؤى حول كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين تخطيط المشاريع، وجدولة الموارد، وإدارة المخاطر، والتواصل مع أصحاب المصلحة. بالإضافة إلى ذلك، تستكشف الرسالة الاعتبارات الأخلاقية والآثار الاجتماعية المرتبطة بتبني الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع. من خلال تحليل التطبيقات العملية والمنظورات النظرية، يساهم هذا البحث في فهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل فعال لتبسيط ممارسات إدارة المشاريع ودفع النجاح التنظيمي في مختلف الصناعات.

دراسة ( El Khatib and Al Falasi, 2021 ) بعنوان :

#### **Effects of Artificial Intelligence on Decision Making in Project Management**

هدف هذا البحث هو دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع. بشكل أكثر تحديداً، يستعرض البحث جودة وسلامة البيانات، وحجمها، التي تجمعها أنظمة الذكاء الاصطناعي والتي يتم عرضها بعد ذلك لمدير المشروع لاتخاذ القرارات. بعد إجراء بحث ثانوي شمل قراءة العديد من المقالات الأكاديمية وجمع المعلومات من مناطق متعددة، وبحث أولي شمل مقابلة ١٣ مدير تقنية المعلومات ومدير مشروعات، توصل البحث إلى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تحسن جودة وسلامة البيانات مما يؤدي إلى تحسين سرعة وفعالية اتخاذ القرارات في بيئات المشاريع الفردية والمتعددة.

دراسة ( Alshaikhi & Khayyat, 2021 ) بعنوان :

#### **An investigation into the Impact of Artificial Intelligence on the Future of Project Management**

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير الذكاء الاصطناعي على مستقبل إدارة المشاريع. تقدم الدراسة نظرة مفصلة على مفاهيم الذكاء الاصطناعي من مختلف الزوايا، حيث يُعرف الذكاء الاصطناعي في الدراسة كتخصص تقني جديد يهدف إلى تطوير نظم وأساليب لمحاكاة وتوسيع الذكاء البشري. تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية توظيف التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في تحسين ممارسات إدارة المشاريع، مع التأكيد على ضرورة استخدامها بشكل متوازن مع المهارات البشرية لتعزيز النجاح التنظيمي وتحقيق الأهداف بشكل أكثر فاعلية.

تشير الدراسة إلى أن التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي قادرة على تحسين جودة البيانات وفعالية اتخاذ القرارات في مجالات إدارة المشاريع، ولكنها في الوقت نفسه لا تستبدل الحاجة إلى العقل البشري. فالآلات والروبوتات الذكية قادرة على تأمين الأدوات والمهام بشكل أكثر كفاءة، لكنها تتطلب دائماً تدخلاً بشرياً للتشغيل والمراقبة الفعالة.

دراسة ( Balcioğlu,etal,2022 ) بعنوان :

### Artificial Intelligence in Project Management: An Application in The Banking Sector

يهدف هذا البحث إلى استكشاف تأثير الذكاء الاصطناعي على مستقبل إدارة المشاريع. تقدم الدراسة نظرة شاملة على استخدام الذكاء الاصطناعي في وظائف الموارد البشرية، مع التركيز على عمليات اختيار وتعيين الموظفين وبناء الفرق. تم استخدام الشبكات العصبية الاصطناعية كأداة برمجية لتحسين فعالية هذه العمليات من خلال تحويل المتغيرات اللفظية إلى تعابير عددية، ومن ثم استخدامها كمدخلات لنموذج الشبكة العصبية الاصطناعية. أظهرت الدراسة أن استخدام الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسرع العمليات ويحسن جودة اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع، مما يبرز أهمية تكامل التقنيات الحديثة في تحسين أداء الأعمال. ومع ذلك، فإن الدراسة تشير إلى أن التحديات تشمل الحاجة إلى تجربة وخطأ لتحديد هيكل الشبكة العصبية الاصطناعية المناسب، بالإضافة إلى ضرورة تحويل المتغيرات إلى بيانات عددية قبل التحليل بواسطة الذكاء الاصطناعي. تمثل هذه الدراسة إسهامًا مهمًا في فهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز إدارة المشاريع وتحقيق النجاح التنظيمي في مختلف الصناعات.

دراسة ( العبد اللات والشوارة ، ٢٠٢١ ) بعنوان : أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع: الدور المعدل للتخطيط لإدارة الأزمات في أمانة عمان الكبرى

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الحاكمية الرشيدة بأبعادها (سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة) في إدارة المشاريع بأبعادها (إدارة الجودة وإدارة الجدول الزمني وإدارة النطاق وإدارة التكلفة وإدارة المخاطر وإدارة الموارد) من خلال التخطيط لإدارة الأزمات كمتغير معدل في أمانة عمان الكبرى. ولتحقيق هدف الدراسة اعتمدت الدراسة المنهج الكمي. وتكون مجتمع الدراسة من العاملين في مشاريع أمانة عمان الكبرى من: المديرين، مديري المشاريع والعاملين فيها، والبالغ عددهم (٣٠٠) موظف، وقد تم استخدام المسح الشامل، واسترداد (٢٥٨) استبانة. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها وجود مستوى

متوسط من الأهمية للحاكمية الرشيدة وإدارة المشاريع والتخطيط لإدارة الأزمات في أمانة عمان الكبرى، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع، وكذلك وجود دور للتخطيط لإدارة الأزمات في تحسين أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع في أمانة عمان الكبرى. كما توصلت أن لبُعدي الاستدامة والفاعلية الأثر الأكبر في إدارة المشاريع وفي أبعادها، ولبعد الاستدامة التأثير الأكبر في وجود التخطيط لإدارة الأزمات. وكان لبعد الشفافية التأثير العكسي في إدارة المشاريع وكذلك بوجود التخطيط لإدارة الأزمات. أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها: ضرورة استمرار أمانة عمان الكبرى بتطبيق الحاكمية الرشيدة وتقييمها، مع التوعية المستمرة لموظفيها بأبعاد الحاكمية الرشيدة، والعمل على نشر ثقافة الحاكمية في الأمانة، مع الاستمرار بوضع استراتيجيات تضمن تقديم الخدمات لكافة الفئات المستهدفة وفقا للعدالة الاجتماعية ودون تمييز، ومنح الجميع فرصا متساوية، وضرورة وضع مؤشرات أداء لقياس أبعاد إدارة المشاريع في المشاريع التي يتم تنفيذها في الأمانة، وكذلك تعيين فرق متخصصة لإدارة الأزمات وأخرى لإدارة المخاطر، وعمل دليل خاص في حاكمية المشاريع الرشيدة يتم تطبيقه في المنظمات الحكومية والخاصة مع ضرورة وجود جهة مسؤولة عن متابعة التطبيق وعمل دراسة علمية مشابهة في القطاع الخاص.

#### دراسة (الظفيري والشورة، ٢٠٢١) بعنوان: أثر التآزر الاستراتيجي في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للتمكين في شركة نفط الكويت

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التآزر الاستراتيجي بأبعاده (تآزر المبيعات، والتآزر التشغيلي، وتآزر الاستثمار، والتآزر الإداري) وأدوار إدارة المشاريع من حيث (الإدارة المتكاملة، وإدارة وقت المشروع، وإدارة القوى العاملة، وإدارة الاتصالات، وإدارة تكاليف المشروع، وإدارة جودة المشروع)، من خلال الدور الوسيط للتمكين في شركة النفط الكويت، كما وتهدف هذه الدراسة أيضا إلى التعرف على مستوى الأثر لكل من التآزر الاستراتيجي وإدارة المشاريع في شركة نفط الكويت. حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع المدراء في شركة نفط الكويت المسجلة والبالغ عددهم (٤٠٠) مديرا، حيث تم أخذ عينة عشوائية بسيطة من المدراء في الإدارة العليا والوسطى، وتم توزيع (٢١٠) استبانة حيث تبين أن الصالح منها للتحليل (١٩٠) استبانة، وتشكل ما نسبته (٩٦,٤٪) من مجتمع الدراسة. أظهرت نتائج الدراسة بأن هناك مجموعة من النتائج، من أهمها: أن مستوى التآزر الاستراتيجي من حيث الأهمية النسبية في شركة نفط الكويت كانت مرتفعة، كما تبين بأن الأهمية النسبية لأدوار إدارة المشاريع في شركة نفط الكويت جاء أيضا مرتفعة، وأن المؤشر العام للتمكين كمتغير وسيط جاء بمستوى متوسطا من حيث الأهمية النسبية كما بينت الدراسة أن هنالك أثر ذو دلالة

إحصائية عند مستوى معنوية ( $P \leq 0.05$ ) للتأزر الاستراتيجي المتغير الرئيسي من حيث: (تأزر المبيعات، والتأزر التشغيلي، وتأزر الاستثمار، والتأزر الإداري) في إدارة المشاريع في شركة نفط الكويت. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للتأزر الاستراتيجي في التمكين في شركة نفط الكويت. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للتمكين في إدارة المشاريع في شركة نفط الكويت. كما أظهرت النتائج أيضا وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتأزر الاستراتيجي من حيث (تأزر المبيعات، والتأزر التشغيلي، وتأزر الاستثمار، والتأزر الإداري) في إدارة المشاريع في ظل وجود المتغير الوسيط التمكين في شركة نفط الكويت. وبناء على نتائج هذه الدراسة أوصى الباحث عدد من التوصيات، منها: الاستمرار في تعزيز عمليات التأزر الاستراتيجي لشركة نفط الكويت للمحافظة على ميزة تنافسية وتحقيق حصة سوقية أكبر، ولتعظيم الاستفادة من عمليات التأزر الاستراتيجي داخل شركة نفط الكويت.

### المنطلقات النظرية للدراسة:

- الذكاء الاصطناعي: هو مجال من علوم الكمبيوتر يهتم بتطوير أنظمة وبرامج تكنولوجية قادرة على تنفيذ مهام معقدة بطريقة تشبه أو تتفوق على قدرات الذكاء البشري. تتضمن هذه المهام التفكير اللوجستي، التعلم من البيانات، حل المشكلات، واتخاذ القرارات، و يتم تحقيق ذلك عبر استخدام تقنيات مثل الشبكات العصبية الاصطناعية، والتعلم العميق، والمعالجة اللغوية الطبيعية، والتعلم الآلي، بالإضافة إلى العديد من الخوارزميات الأخرى التي تتطور باستمرار.
- النظم الخبيرة: هي أنظمة تعتمد على قواعد معرفية محددة ومعلوماتية مستمدة من خبراء في مجال معين. تتكون هذه الأنظمة من مجموعة من القواعد والمعايير والاستدلالات التي تسمح للنظام باتخاذ قرارات محددة. تعتمد عملية النظم الخبيرة على تحليل المعطيات والبيانات لتقديم توصيات متخصصة ودقيقة في المجالات التي تشمل تشخيص الحالات الطبية وتقديم العلاجات المناسبة.
- التعلم الآلي التلقائي: هو عملية يتعلم فيها النظام الذكي ذاتيًا من البيانات بدون تدخل بشري مباشر. يعتمد التعلم الآلي التلقائي على تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي تستخدم خوارزميات متقدمة لاستخلاص الأنماط والتعلم من البيانات الكبيرة بشكل مستمر. في سياق إدارة المشاريع الصحية، يمكن أن يُستخدم التعلم الآلي لتحليل البيانات الطبية، وتحديد الاتجاهات الصحية، وتوفير توقعات دقيقة للأمراض والاحتياجات العلاجية.

- سهولة الاستعمال: تشير إلى قدرة الأنظمة التكنولوجية على توفير تجارب مستخدم سلسة ومبسطة. في سياق تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية، يشمل ذلك تصميم وتطوير واجهات مستخدم تفاعلية وسهلة الاستخدام للمهنيين الصحيين والمرضى على حد سواء، مما يساهم في تحسين التواصل وزيادة كفاءة العمليات الطبية.
- إدارة المشاريع الطبية: هي عملية التخطيط والتنظيم والتنسيق لتنفيذ مشاريع في مجال الرعاية الصحية والطب. تهدف إدارة المشاريع الطبية إلى تحقيق أهداف محددة بشكل فعال وفي المواعيد المحددة، بالاستفادة من الموارد المتاحة بطريقة أمثل.

### المنهجية وطرق البحث:

سيتم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للدراسة، الذي يهدف إلى توضيح أثر الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، التعلم الآلي التلقائي، سهولة الاستعمال) على إدارة المشاريع الطبية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية. تمثلت الدراسة في تحليل تطبيقي على الواقع، حيث تم جمع وصف شامل للبيانات المستخدمة، واستخدام الأساليب الإحصائية لتحويل البيانات من نوعية إلى كمية باستخدام برنامج الإحصاء (SPSS).

### مصادر جمع البيانات

- المصادر الثانوية: تشمل المصادر الثانوية الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث، بالإضافة إلى الاعتماد على الأبحاث السابقة والدراسات، والدوريات العلمية والمجلات، والمقالات المتخصصة في مجال تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاتها في إدارة المشاريع الطبية.
- المصادر الأولية: تمثلت المصادر الأولية في استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث تم تصميم الاستبانة خصيصاً لهذا الغرض باستخدام Google Forms ، وتم نشر رابط الاستبانة لإرساله إلى مجتمع البحث المستهدف.

## أدوات الدراسة:

سيتم إعداد الاستبانة الإلكترونية وستكون الأداة الرئيسية لجمع البيانات من المشاركين في الدراسة. هي الاستبانة باستخدام منهجية قائمة على البحث السابق والأدبيات ذات الصلة بموضوع الدراسة. ستحتوي الاستبانة على أسئلة متنوعة تستهدف فهم آراء وتجارب المشاركين حول أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الطبية. وسيتم استخدام منصة مثل Google Forms لإعداد ونشر الاستبانة الإلكترونية. هذه المنصات توفر واجهات سهلة الاستخدام لإنشاء استبانات متكاملة تتيح للمشاركين إدخال ردودهم بشكل مباشر، كما يتم تحديد المعايير والمتغيرات المهمة التي سيتم دراستها من خلال الاستبانة، مثل النظم الخبيرة، والتعلم الآلي التلقائي، وسهولة الاستعمال كأبعاد رئيسية لتقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الطبية.

## حدود الدراسة :

- حدود موضوعية: اقتصرَت الدراسة على معرفة الذكاء الاصطناعي (النظم الخبيرة، التعلم الآلي التلقائي، سهولة الاستخدام) في إدارة المشاريع الصحية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية.
- حدود مكانية: اقتصرَت الدراسة على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية.
- حدود زمانية: اقتصرَت الدراسة خلال العام الدراسي ٢٠٢٤ م.
- حدود بشرية: اقتصرَت الدراسة على العاملين وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية.

## المراجع:

- الجابر، غدير محمد عودة، و الجعارات، خالد جمال. (٢٠٢٠). أثر الذكاء الاصطناعي على كفاءة الأنظمة المحاسبية في البنوك الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، عمان.
- الدلاهمة، سليمان مصطفى، العميان، نايف راجي، و القاضي، فارس سعود فارس. (٢٠١٩). أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على مهنة المحاسبة: دراسة وصفية لنوع المسح. جرش للبحوث والدراسات، مج ٢١، عدد خاص، ١٧٧ - ١٨٦.
- الظفيري، محمد نايف فرحان، و الشورة، عبدالله أحمد سليمان. (٢٠٢١). أثر التآزر الاستراتيجي في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للتمكين في شركة نفط الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- العبدلات، ديماء شوقي عبدالغني، و الشورة، محمد سليم خليف. (٢٠٢١). أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع: الدور المعدل للتخطيط لإدارة الأزمات في أمانة عمان الكبرى (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- العرسان، أحمد علي سالم، و الحيارى، خليل أحمد عبد. (٢٠٢١). أثر تطبيق أنظمة الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع الهندسية في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة البلقاء التطبيقية، السلط.
- العنزي، سعد حمود سعد الشملاوي، و السعود، أنس راتب. (٢٠٢٠). أثر الذكاء الاصطناعي على أداء المنظمات: دراسة حالة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بدولة قطر (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان الأهلية، السلط.
- القسايمة، غازي محمد علي سلامة، و أبو سليم، خليل سليمان محمد. (٢٠٢١). أثر الذكاء الاصطناعي في خصائص المعلومات المحاسبية: الدور المعدل لكفاءة الأنظمة المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

- القسوس، ماريا عيسى عوده، و الطراونة، أحمد سليم إبراهيم. (٢٠٢٢). أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم استراتيجيات الريادة في التكاليف في الشركات الصناعية المدرجة في بورصة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة.
- المصاروة، مهند كساب عبد الله، و السرحان، عطا الله بن فهد صياح. (٢٠٢١). أثر الذكاء الاصطناعي في الأداء المؤسسي: متغير وسيط رأس المال الفكري في البنوك التجارية في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.
- المصاروة، مهند كساب عبد الله، و السرحان، عطا الله بن فهد صياح. (٢٠٢١). أثر الذكاء الاصطناعي في الأداء المؤسسي: متغير وسيط رأس المال الفكري في البنوك التجارية في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.
- المصرى، نورعثمان. (٢٠٢٢). دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة لطلبة الجامعة الأردنية من وجهة نظرهم. مجلة كلية التربية (أسيوط)، ٣٨(٢)، ٢٦٥-٢٩٠.

- Alshaikhi, A., & Khayyat, M. (2021, March). An investigation into the Impact of Artificial Intelligence on the Future of Project Management. In 2021 International Conference of Women in Data Science at Taif University (WiDSTaif) (pp. 1-4). IEEE.
- Balcioglu, Y. S., Artar, M., & Erdil, P. D. O. (2022). Artificial Intelligence in Project Management: An Application in The Banking Sector. Akademik Araştırmalar Ve Çalışmalar Dergisi (AKAD), 14(27), 323-334. <https://doi.org/10.20990/kilisiibfakademik.1159862>
- Davenport, T and others. (2020). How artificial intelligence will change the future of marketing Journal of the Academy of Marketing Science, Vol.48, pp.24-42.

- El Khatib, M. and Al Falasi, A. (2021) Effects of Artificial Intelligence on Decision Making in Project Management. *American Journal of Industrial and Business Management*, 11, 251-260. doi: 10.4236/ajibm.2021.113016.
- Hawksworth, J., Satchwell, T. J., Meinders, M., Daniels, D. E., Regan, F., Thornton, N. M., ... & Toye, A. M. (2018). Enhancement of red blood cell transfusion compatibility using CRISPR-mediated erythroblast gene editing. *EMBO molecular medicine*, 10(6), e8454
- Md. Mahfuzul Islam Shamim. (2024). Artificial Intelligence in Project Management: Enhancing Efficiency and Decision-Making. *International Journal of Management Information Systems and Data Science*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.62304/ijmisds.v1i1.107>
-

**Mid-Ocean University**

**College of Management**

**Department of Project Management**



**The Impact of Artificial Intelligence on Healthcare Project  
Management: A Case Study on the Ministry of Health in the  
Kingdom of Saudi Arabia**

**Preparation:**

**Taghreed Abdul-Aziz Ibrahim**

**Fatimah Adnan Assad Ghulman**

**Supervision:**

**Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan**

**Dr. Faiz Ali Garad**

**٢٠٢٤**