

نقد ورقة بحثية

أهداف الدراسة

محمد صالح محمد الزهراني

الرقم الجامعي: 251002067



دراسات نقدية 1
Week 05

التكليف الرابع



المهمة المطلوبة (4) :
نقد ورقة بحثية من حيث (أهداف الدراسة)



مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية

الصفحة الرئيسية

تصفح

معلومات عن الدورية

دليل المؤلفين

ارسال المقالة

اتصل بنا

تسجيل الدخول

التسجيل

المجلد 26، العدد 1 -
الرقم المسلسل للعدد
102
يناير 2025
الصفحة 237-268

SCINITO على مشاهدة

ملفات

XML

6.85 M PDF

شارك

إرسال الاستشهاد إلى

الإحصائيات

عدد المشاهدات للمقالة: 133

أبعاد القيادة التحويلية وأثرها على تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية في المنظمات : دراسة ميدانية

نوع المستند : المقالة الأصلية

المؤلف
حسام قرني *

أستاذ إدارة الموارد البشرية المشارك، جامعة أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة.

doi 10.21608/JPSA.2025.403779

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أثر أبعاد القيادة التحويلية على سلوك المواطنة التنظيمية، من وجهة نظر العاملين بالشركة المصرية للإتصالات "We"، حيث تكون مجتمع الدراسة الأصلي من العاملين بالشركة المصرية للإتصالات "We" في جمهورية مصر العربية . من غير الوظائف القيادية أو الإشرافية - وتم أخذ عينة عشوائية من أفراد مجتمع الدراسة بلغ عددها 250 موظفاً بالمقر الرئيسي، وعدد من الفروع الجغرافية للشركة، وتم توزيع استمارات الإستبيان عليهم، ووصل للباحث فعلياً منهم 206 استمارة إستبيان فقط من المجموع الكلي، وبعد استبعاد الإستمارات التالفة، أصبح العدد الفعلي القابل للتحليل هو 198 إستمارة (بنسبة 79.2٪).

وباستخدام حزمة البرامج الإحصائية SPSS، والإحصاء الوصفي، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، أمكن تقييم مستويات أبعاد القيادة التحويلية من وجهة نظر مفردات العينة، وتحديد مستوى تأثيرها على سلوك المواطنة التنظيمية، لدى العاملين بالشركة المصرية للإتصالات "We"، بمصر. وقد كشفت الدراسة عن أن تقييم مفردات العينة لأبعاد القيادة التحويلية كان إيجابياً، كما أن تقييم مفردات العينة لأبعاد سلوك المواطنة التنظيمية كان أيضاً إيجابياً، وأن هناك تأثيراً ذو دلالة إحصائية من أبعاد القيادة التحويلية مجتمعة ومنفردة، في أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) كما أظهرت الدراسة أنه من وجهة نظر مفردات العينة، جاء ترتيب أبعاد القيادة التحويلية من حيث الممارسة بالشركة كالتالي: التأثير المثالي، ثم الإستشارة الفكرية، ثم المشاركة في صنع القرارات، ثم تمكين العاملين، وأخيراً الدافعية الإلهامية، على الترتيب، وأن ترتيب أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية جاء كالتالي: الإستعداد لقبول المخاطر، ثم الإيثار، ثم الالتزام التنظيمي، على الترتيب.

الكلمات الرئيسية
القيادة التحويلية - سلوك المواطنة التنظيمية، تمكين العاملين - التأثير المثالي - الالتزام التنظيمي

01

أبعاد القيادة التحويلية وأثرها على تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية في المنظمات

دراسة ميدانية على الشركة المصرية "we" للاتصالات

الباحث/ حسام قرني

دراسة منشورة في مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، مج26، العدد 1 يناير 2025

https://jpsa.journals.ekb.eg/article_403779_3ff0eb216e591983518b24734fbd502e.pdf



ملخص الدراسة

نبذة مختصرة عن هذه الدراسة:

هدفت الدراسة إلى توضيح أثر أبعاد القيادة التحويلية على سلوك المواطنة التنظيمية من وجهة نظر العاملين بالشركة المصرية للاتصالات WE. من غير الوظائف القيادية أو الإشرافية - وتم أخذ عينة عشوائية من أفراد مجتمع الدراسة بلغ عددها ٢٥٠ موظفاً بالمقر الرئيسي، وعدد من الفروع الجغرافية للشركة، وتم توزيع استمارات الإستبيان عليهم، ووصل للباحث فعلياً منهم ٢٠٦ استمارة إستبيان فقط من المجموع الكلي، وبعد استبعاد الإستمارة التالفة، أصبح العدد الفعلي القابل للتحليل هو ١٩٨ استمارة (بنسبة ٧٩,٢%).

* القيادة التحويلية هي : (القيادة التي تعمل على تطوير العاملين وتحويل اهتماماتهم لتكون جزء من رسالة المنظمة)

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتم أخذ عينة عشوائية عددها 250 موظفاً من العاملين بالشركة- من غير الوظائف القيادية أو الإشرافية.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج حققت من خلالها أهداف الدراسة.

أبعاد القيادة التحويلية وأثرها على تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية في المنظمات - دراسة ميدانية

د. حسام قرني *

مستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أثر أبعاد القيادة التحويلية على سلوك المواطنة التنظيمية، من وجهة نظر العاملين بالشركة المصرية للاتصالات WE، حيث تكون مجتمع الدراسة الأصلي من العاملين بالشركة المصرية للاتصالات WE في جمهورية مصر العربية - من غير الوظائف القيادية أو الإشرافية - وتم أخذ عينة عشوائية من أفراد مجتمع الدراسة بلغ عددها ٢٥٠ موظفاً بالمقر الرئيسي، وعدد من الفروع الجغرافية للشركة، وتم توزيع استمارات الإستبيان عليهم، ووصل للباحث فعلياً منهم ٢٠٦ استمارة إستبيان فقط من المجموع الكلي، وبعد استبعاد الإستمارة التالفة، أصبح العدد الفعلي القابل للتحليل هو ١٩٨ استمارة (بنسبة ٧٩,٢%). وباستخدام حزمة البرامج الإحصائية SPSS، والإحصاء الوصفي، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، أمكن تقييم مستويات أبعاد القيادة التحويلية من وجهة نظر مفردات العينة، وتحديد مستوى تأثيرها على سلوك المواطنة التنظيمية، لدى العاملين بالشركة المصرية للاتصالات WE، بمصر.

وقد كشفت الدراسة عن أن تقييم مفردات العينة لأبعاد القيادة التحويلية كان إيجابياً، كما أن تقييم مفردات العينة لأبعاد سلوك المواطنة التنظيمية كان أيضاً إيجابياً، وأن هناك تأثيراً ذو دلالة إحصائية من أبعاد القيادة التحويلية مجتمعة ومنفردة، في أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية عند مستوى دلالة. ($\alpha \leq 0.05$)

كما أظهرت الدراسة أنه من وجهة نظر مفردات العينة، جاء ترتيب أبعاد القيادة التحويلية من حيث الممارسة بالشركة كالتالي : التأثير المثالي، ثم الإثارة الفكرية، ثم المشاركة في صنع القرارات، ثم تمكين العاملين، وأخيراً الدافعية الإلهامية، على الترتيب، وأن ترتيب أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية جاء كالتالي: الاستعداد لقبول المخاطرة، ثم الإشراف، ثم الإلتزام التنظيمي، على الترتيب.

كلمات مفتاحية: القيادة التحويلية - سلوك المواطنة التنظيمية - تمكين العاملين - التأثير المثالي - الإلتزام التنظيمي



أهداف الدراسة

أهداف الدراسة تمثلت في ثلاثة أهداف هي:

1. التعرف على مدى ممارسة القيادات الإدارية بالشركة محل الدراسة لأبعاد القيادة التحويلية التي تناولتها الدراسة من وجهة نظر العاملين.
2. تحديد العلاقة بين (أبعاد القيادة التحويلية) كمتغير مستقل، و (سلوك المواطنة التنظيمية) كمتغير تابع.
3. حث القيادات الإدارية في الشركة محل الدراسة على الالتزام بممارسة القيادة التحويلية من خلال التوصيات الملائمة لتدعيم سلوك المواطنة التنظيمية بين العاملين.

رابعاً: أهداف الدراسة

تتمثل أهداف الدراسة فيما يلي:

- ١- التعرف على مدى ممارسة القيادات الإدارية بالشركة المصرية للاتصالات "we" محل الدراسة لأبعاد القيادة التحويلية الواردة في هذه الدراسة وذلك من وجهة نظر العاملين.
- ٢- تحديد طبيعة العلاقة، ومدى قوتها بين كل من القيادة التحويلية، وسلوك المواطنة التنظيمية، بأبعادهما الواردة في هذه الدراسة.
- ٣- حث القيادات الإدارية بالشركة المصرية للاتصالات "we"، على الالتزام بممارسات القيادة التحويلية من خلال تقديم التوصيات الملائمة لتدعيم سلوك المواطنة التنظيمية بين العاملين بالمنظمة محل الدراسة.



نقد أهداف الدراسة

من خلال عرض أهداف الدراسة

- يتضح أن صياغة أهداف الدراسة واضحة وبصورة مباشرة، وعبارات محددة.
- تضمنت أهداف الدراسة أسباب المشكلة والتي تتمثل في التأثير على سلوك العاملين وتحويل اهتماماتهم لخدمة رسالة المنظمة
- من الواضح جداً موضوعية الأهداف وإمكانية تحقيقها وقياسها من خلال إجراءات ومنهجية الدراسة.
- ارتبطت الأهداف بباقي أجزاء ومكونات الدراسة، وجاءت مرتبة ومتسقة معها.
- ارتبطت الأهداف بموضوع الدراسة ومشكلتها، ومحتواها ومضمونها.
- من الملاحظ أن تحقيق هذه الأهداف يمكن أن يكون له فائدة كبيرة لأصحاب القرار في الشركة محل الدراسة، والمنظمات الأخرى، من خلال النتائج والتوصيات التي تتوافق مع رسالة كل منظمة بهدف تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية لدى العاملين فيها، ومن هنا جاءت أهمية هذه الدراسة .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

