

عنوان المشروع:
تأثير جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء
بالتطبيق على مجمع سيان الطبي (دراسة الحالة)

اسم الطالب:
سهى بريكه
222001367

مشروع التخرج 2
كلية الإدارة _ جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس _ كلية الإدارة _ جامعة ميدأوشن

تاريخ : 2026_01_31
الفصل الدراسي الأول

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

الحمد لله أولاً وآخرًا، وظاهرًا وباطنًا، الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات.

مع كل نهاية مرحلة تبدأ مرحلة جديدة، وها أنا أختتم رحلتي الجامعية بعد سنواتٍ من السعي والاجتهاد، كانت مليئةً بالتحديات والطموح والإصرار. لم تكن الطريق سهلة، ولم يكن الوصول سريعًا، لكن بالإرادة والصبر تحققت الخطوات واحدة تلو الأخرى حتى وصلت إلى هذه اللحظة التي أعتز بها.

أهدي ثمرة هذا الجهد إلى من كان لهما الفضل بعد الله في كل نجاح وصلت إليه، إلى والديَّ الغاليين، الذين غرسوا في نفسي حب الطموح، وعلموني القيم والمبادئ، وكانا لي سندًا ودعمًا في كل مرحلة من حياتي.

إلى من شاركني لحظات التعب قبل الفرح، وإلى من كانت دعواتهم ترافقني في كل اختبار وكل خطوة، إلى أسرتي الكريمة، مصدر الأمان والقوة.

إلى إخوتي وأخواتي الذين كانوا دائمًا بالقرب، يساندونني ويحفزونني على الاستمرار.

إلى صديقاتي وكل من دعمني بكلمة طيبة أو موقف صادق، وكان له أثر في رحلتي الأكاديمية.

وإلى كل من ساهم في إنجاز هذا العمل، أهديكم جهدي هذا بكل تقدير وامتنان

الشكر والتقدير

في ختام هذه المرحلة العلمية، يطيب لي أن أتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان لكل من أسهم في إنجاز هذا البحث، وكان له دور مباشر أو غير مباشر في إتمامه.

وأخص بالشكر سعادة الدكتور/ عبد الرحيم نادر المشرف على هذا البحث، لما قدمه من توجيه علمي ونصح وإرشاد، ولملاحظاته القيمة التي كان لها بالغ الأثر في تطوير هذا العمل وإخراجه بالصورة المنشودة.

كما أتقدم بالشكر إلى أعضاء هيئة التدريس في قسم إدارة المشاريع، لما قدموه من علم ومعرفة كان لهما الأثر الكبير في تكوين شخصيتي الأكاديمية والمهنية.

ولا يفوتني أن أعبر عن امتناني لكل من شارك في تعبئة الاستبيان وساهم في إنجاز الدراسة الميدانية، فبدون تعاونهم ما كان لهذا البحث أن يكتمل.

أسأل الله أن يجزي الجميع خير الجزاء، وأن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم.

مستخلص الدراسة:

2025 _ الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

4.....	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
5.....	1.1. المقدمة:
7.....	1.2. مشكلة الدراسة
7.....	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
8.....	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
10.....	1.3. أهمية الدراسة
10.....	1.3.1. على المستوى النظري:
11.....	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
12.....	1.4. أسئلة الدراسة
12.....	1.5. أهداف الدراسة
12.....	1.6. فرضيات الدراسة
12.....	1.7. نموذج الدراسة
13.....	1.8. منهجية الدراسة
13.....	1.9. الدراسة الميدانية
13.....	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
.....	
14.....	
15.....	2.1. المقدمة:
15.....	2.2. المتغير المستقل
15.....	2.3. المتغير التابع

15	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
16	2.5. الخاتمة.....
15	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
16	1.3. المقدمة.....
16	2.3. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
17	3.3. تصميم البحث.....
17	4.3. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
18	5.3. طريقة جمع البيانات.....
18	6.3. أنواع البيانات.....
18	7.3. إجراءات التحليل الإحصائي.....
19	8.3. الخاتمة.....
20	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....
21	1.4. المقدمة.....
21	2.4. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....
21	3.4. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....
22	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).....
22	5.4. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....
22	6.4. الخاتمة.....
23	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....
24	1.5. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....
24	2.5. توصيات الدراسة:.....
24	3.5. الخاتمة:.....
	قائمة المراجع.....
25	
26	الملاحق.....

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تعد جودة الحياة الوظيفية من المفاهيم الإدارية الحديثة التي تهدف إلى تحقيق التوازن بين متطلبات العمل واحتياجات العاملين، بما يضمن بيئة عمل مستقرة ومحفزة تدعم الأداء والالتزام الوظيفي.

(Mosadeghrad, 2013)

ومع تطور بيئات العمل وزيادة المنافسة، أصبحت المؤسسات تسعى إلى تعزيز جودة الحياة الوظيفية كأداة استراتيجية لتحسين الرضا والولاء وتقليل معدلات دوران الموظفين. (Sabonete et al., 2021)

وفي القطاع الصحي على وجه الخصوص، تمثل جودة الحياة الوظيفية عاملاً حاسماً في بقاء الكفاءات الطبية والإدارية، نظراً لما يتعرض له العاملون من ضغوط مهنية ونفسية عالية. ومن هذا المنطلق، يركز هذا البحث على دراسة تأثير جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء لدى العاملين في مجمع سيان الطبي بمحافظة الخرج، بوصفه أحد المجمعات الطبية التي تضم كوادراً متنوعة وتعمل في بيئة تتطلب مستويات عالية من الالتزام والرضا.

يهتم هذا البحث بتحليل العلاقة بين أبعاد جودة الحياة الوظيفية – مثل بيئة العمل، العدالة، الدخل، الدعم القيادي، وتوازن الحياة الشخصية – وبين نية العاملين في البقاء ضمن المؤسسة، لما لذلك من أثر مباشر على استقرار الموارد البشرية ونجاح المنشأة الطبية. (القحطاني، 2020)

ويُعد موضوع جودة الحياة الوظيفية من الموضوعات الحيوية التي حظيت باهتمام متزايد في السنوات الأخيرة، نظراً لدورها في تحقيق الرضا الوظيفي، وتعزيز الولاء التنظيمي، وتقليل معدل دوران الموظفين. (Khan, 2016)

كما أن تحسين جودة الحياة الوظيفية يساهم في رفع الكفاءة الإنتاجية للعاملين، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة في القطاع الصحي. (عبد الحميد، 2019)

وفي ظل المنافسة المتزايدة بين المؤسسات الطبية في المملكة العربية السعودية، بات من الضروري التركيز على تهيئة بيئة عمل صحية تلبي احتياجات العاملين المهنية والنفسية والاجتماعية، لضمان استقرارهم واستمرار عطائهم داخل المنشأة.(الحربي، 2021)

ومن هذا المنطلق، يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء لدى العاملين في مجمع سيان الطبي بمدينة الخرج، باعتبار أن فهم هذا التأثير يساعد الإدارة في وضع استراتيجيات فعّالة للاحتفاظ بالكفاءات البشرية وتحسين بيئة العمل(Hampel, 2023)

1.2. مشكلة الدراسة:

تواجه المؤسسات الصحية تحديات متزايدة في الحفاظ على موظفيها واستقرارهم الوظيفي نتيجة التغيرات المستمرة في بيئة العمل، وزيادة الضغوط الناتجة عن كثافة المهام، ومتطلبات الجودة العالية، والتقنيات الحديثة المستخدمة في تقديم الخدمات الصحية (Hampel, 2023).

ويُعد مجمع سيان الطبي في مدينة الخرج مثالاً واضحاً على هذه التحديات؛ فبالرغم من الجهود المبذولة لتحسين بيئة العمل، يعاني بعض الموظفين من انخفاض مستوى الرضا الوظيفي، ما يؤثر على نيتهم في البقاء ضمن المؤسسة ويزيد من احتمال ارتفاع معدل الدوران الوظيفي، وهو ما يهدد استمرارية الخدمات وكفاءة الأداء المؤسسي (الزهراني، 2022).

لذلك، تكمن مشكلة الدراسة في تحديد مدى تأثير جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء لدى موظفي مجمع سيان الطبي، واستكشاف العوامل التي تعزز الاستقرار الوظيفي وتحسن الأداء المؤسسي (Ayalew et al., 2024).

1.2.1. فجوات على المستوى النظري،

تشير الدراسات إلى وجود علاقة قوية بين جودة الحياة الوظيفية ونية البقاء، إلا أن معظم البحوث ركزت على القطاعات الصناعية والتجارية أو الأكاديمية، مع قلة الدراسات في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية (Khan, 2016). كما أن الدراسات السابقة لم تتناول بشكل كافٍ تأثير العوامل البيئية والتنظيمية الخاصة بالمؤسسات الصحية متعددة الأقسام مثل مجمع سيان الطبي،

بما يشمل توزيع المهام، الدعم الإداري، الموارد المتاحة، وثقافة المؤسسة، مما يخلق فجوة معرفية كبيرة تتطلب دراسة معمقة (Sabonete et al., 2021). إضافةً إلى ذلك، لم تُدرس العلاقة بين جودة الحياة الوظيفية والتحفيز النفسي والاجتماعي للموظفين بشكل شامل، رغم تأثيرها المباشر على نية البقاء والإنتاجية (Roberts, 2019).

1.2.2. على المستوى التطبيقي:

هناك نقص في الدراسات الميدانية التي تقيس جودة الحياة الوظيفية وارتباطها بنية البقاء لدى موظفي المؤسسات الصحية في المدن المتوسطة مثل الخرج (الحربي، 2021).

كذلك، تطبيق الاستراتيجيات المقترحة لتحسين رضا الموظفين لم يتم تقييمه بشكل كافٍ، ولا توجد دراسات تفصيلية توضح كيف يمكن أن يؤدي تحسين جودة الحياة الوظيفية إلى خفض معدلات الدوران الوظيفي، تعزيز الأداء العام، وتحقيق استدامة الخدمات الصحية (القحطاني، 2020).

بالإضافة لذلك، لم تُدرس بشكل كافٍ تأثير بيئة العمل على الصحة النفسية والاجتماعية للموظفين، مثل التوتر الوظيفي، الدعم الاجتماعي، فرص التدريب والتطوير، والتوازن بين الحياة الشخصية والعملية، رغم أهميتها في تعزيز الاستقرار الوظيفي وتحقيق الأداء المؤسسي المستدام (Nguyen, 2018).

كما أن هناك أهمية عملية كبيرة لدراسة تأثير جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء، حيث يمكن للمؤسسة التعرف على العوامل المحفزة والمثبطة لاستمرار الموظفين، ووضع سياسات فعالة لتحسين بيئة العمل، مثل برامج الدعم النفسي والاجتماعي، التدريب والتطوير المستمر، وإعادة توزيع المهام بما يقلل الضغط على الموظفين (Mutairi, 2020).

هذه الإجراءات ستؤدي إلى زيادة مستوى الرضا، تعزيز الولاء المؤسسي، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمرضى والمجتمع (Nguyen, 2018).

هذه الفجوات النظرية والتطبيقية الكبيرة تجعل من الضروري إجراء دراسة موسعة تهدف إلى تسليط الضوء على الواقع العملي لموظفي مجمع سيان الطبي، وتحليل العوامل المؤثرة على جودة الحياة الوظيفية ونية البقاء، مع تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق تساعد في تحسين بيئة العمل، رفع مستوى الأداء المؤسسي، وتعزيز الاستقرار الوظيفي (عبد الحميد، 2019)

وسيكون السؤال الرئيسي لهذا البحث ودراسته :

ما هو أثر جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء لدى موظفي مجمع سيان الطبي؟

1.3. أهمية الدراسة:

1.3.1. الأهمية النظرية:

تسهم هذه الدراسة في تطوير الفهم الأكاديمي حول جودة الحياة الوظيفية وعلاقتها بنية البقاء لدى موظفي القطاع الصحي، مما يضيف إلى الأدبيات العلمية المتعلقة بسلوك الموظفين ورضاهم الوظيفي (Roberts, 2019).

كما تقدم الدراسة إطارًا يمكن استخدامه في بحوث مستقبلية حول تأثير بيئة العمل والدعم الإداري والثقافة التنظيمية على الأداء المؤسسي. إضافةً إلى ذلك، تساعد الدراسة في تحديد الفجوات المعرفية حول العوامل النفسية والاجتماعية المؤثرة على استقرار الموظفين في المؤسسات الصحية متعددة الأقسام (Khan, 2016).

1.3.2. الأهمية التطبيقية للمؤسسة:

تساعد نتائج الدراسة إدارة مجمع سيان الطبي على تحديد نقاط القوة والضعف في بيئة العمل ووضع استراتيجيات عملية لتعزيز رضا الموظفين، مثل تحسين التوازن بين الحياة والعمل، تقديم برامج تدريبية وتطويرية، توفير الدعم النفسي والاجتماعي، وإعادة توزيع المهام بما يقلل الضغوط الوظيفية (AI- (Mutairi, 2020).

هذه الإجراءات من شأنها زيادة الولاء المؤسسي، تقليل معدل الاستقالات، وتحسين الاستقرار الوظيفي، مما يؤدي إلى رفع مستوى الأداء المؤسسي وجودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى (Nguyen, 2018).

1.3.3. الأهمية المجتمعية:

تساهم الدراسة في تحسين جودة الرعاية الصحية للمجتمع من خلال تعزيز رضا الموظفين وكفاءتهم المهنية، حيث أن الموظف المستقر نفسياً ومهنياً قادر على تقديم خدمات أفضل وأدق (Nguyen, 2018).

كما تسلط الدراسة الضوء على أهمية بيئة العمل الصحية ودورها في نشر ثقافة السلامة المهنية والرضا الوظيفي بين العاملين، ما يدعم الاستدامة المؤسسية والتطوير المستمر للقطاع الصحي المحلي (Roberts, 2019).

1.3.4. الأهمية المستقبلية:

توفر الدراسة قاعدة بيانات وعوامل ملموسة يمكن الاستناد إليها في وضع سياسات طويلة الأمد لإدارة الموارد البشرية، بما في ذلك تطوير برامج تحسين جودة الحياة الوظيفية، برامج المكافآت، والتخطيط الاستراتيجي لتوزيع المهام (Smith & Brown, 2019).

كما تساعد في دعم اتخاذ قرارات استراتيجية مستندة إلى الأدلة العلمية، وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة في سوق العمل الصحي، وإيجاد بيئة عمل محفزة ومستقرة للموظفين على المدى الطويل (Al-Farsi, 2020).

1.3.5. الأهمية العملية في تعزيز الصحة النفسية للموظفين:

تركز الدراسة على الصحة النفسية والاجتماعية للموظفين، حيث أن تقليل الضغوط والإرهاق المهني وتحسين الدعم (Nguyen, 2018) الاجتماعي يؤدي إلى زيادة الرضا والالتزام الوظيفي. هذا الجانب يعتبر أساسياً لتحقيق الأداء المؤسسي المستدام والاحتفاظ بالكوادر المؤهلة، ما يعزز الاستمرارية التشغيلية للمؤسسة وجودة الخدمات الطبية المقدمة

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي : إلى أي مدى تؤثر جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء لدى الموظفين؟

إلى أي مدى يؤثر الرضا الوظيفي على نية البقاء لدى الموظفين؟

إلى أي مدى يؤثر التوازن بين العمل والحياة الشخصية على نية البقاء لدى الموظفين؟

إلى أي مدى تؤثر ظروف العمل المادية والمعنوية على نية البقاء لدى الموظفين؟

إلى أي مدى يؤثر الدعم التنظيمي والقيادة الفعالة على نية البقاء لدى الموظفين؟

1.5. أهداف الدراسة

• **الهدف الرئيسي : دراسة تأثير جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء لدى الموظفين**

• تحليل مدى تأثير جودة الحياة الوظيفية على الرضا الوظيفي والتوازن بين العمل والحياة الشخصية

• تحليل مدى تأثير جودة الحياة الوظيفية على الإنتاجية وجودة الأداء الوظيفي

• تحليل مدى تأثير جودة الحياة الوظيفية على عملية اتخاذ القرارات لدى الموظفين

• تحليل مدى تأثير جودة الحياة الوظيفية على القيادة والتوجيه والدعم التنظيمي

1.6. فرضيات الدراسة

• H: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة الوظيفية ونية البقاء لدى الموظفين.

• Ha: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة الوظيفية والرضا الوظيفي والتوازن بين العمل والحياة الشخصية.

• Hb: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة الوظيفية وإنتاجية الموظفين وجودة الأداء.

• Hc: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة الوظيفية وظروف العمل المادية والمعنوية على الأداء.

• Hd: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة الوظيفية وعملية اتخاذ القرار لدى الموظفين.

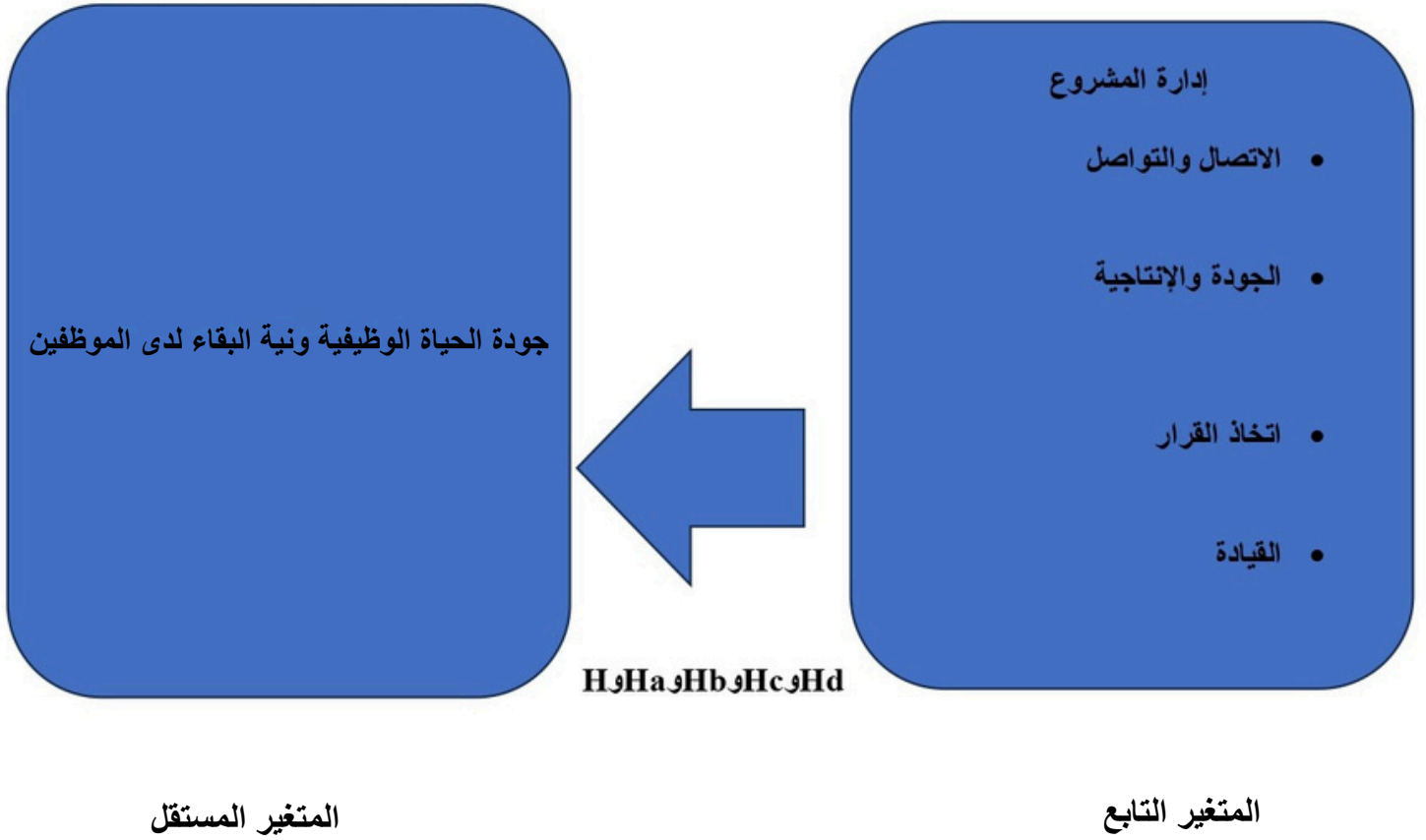
• He: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة الوظيفية وفعالية اتخاذ القرارات.

• Hf: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة الوظيفية والقيادة والتوجيه والدعم التنظيمي.

• Hg: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة الوظيفية وفعالية القيادة والدعم داخل فرق العمل

1.7. نموذج الدراسة

يوضح الشكل التالي العلاقة بين المتغيرات والفرضيات



الشكل (1) نموذج البحث (من إعداد الباحثة)

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد جودة الدراسات العلمية على مدى ملائمة المنهجية المختارة لطبيعة لمشكلة البحثية اختيار الفلسفة والمنهج والأسلوب الإجرائي يسهم بشكل مباشر في دقة النتائج ومصادقيتها (Saunders, Lewis, & Thornhill, 2019)

وبما أن هذه الدراسة تسعى إلى تحليل العلاقة بين جودة الحياة الوظيفية ونية البقاء لدى الموظفين ، فقد تم تبني منهجية كمية تتماشى مع الأهداف القياسية للدراسة، مما يسمح بجمع بيانات رقمية وتحليلها باستخدام أدوات إحصائية تساعد على اختبار الفرضيات بشكل علم ومنهجي.

في هذا القالب سأقدم هيكلًا يغطي خمس أمور منهجية مهمة
يعتمد هذا الهيكل بشكل فضفاض على (البصل البحثي)

1. فلسفة البحث philosophy المنهج الوضعي positivist

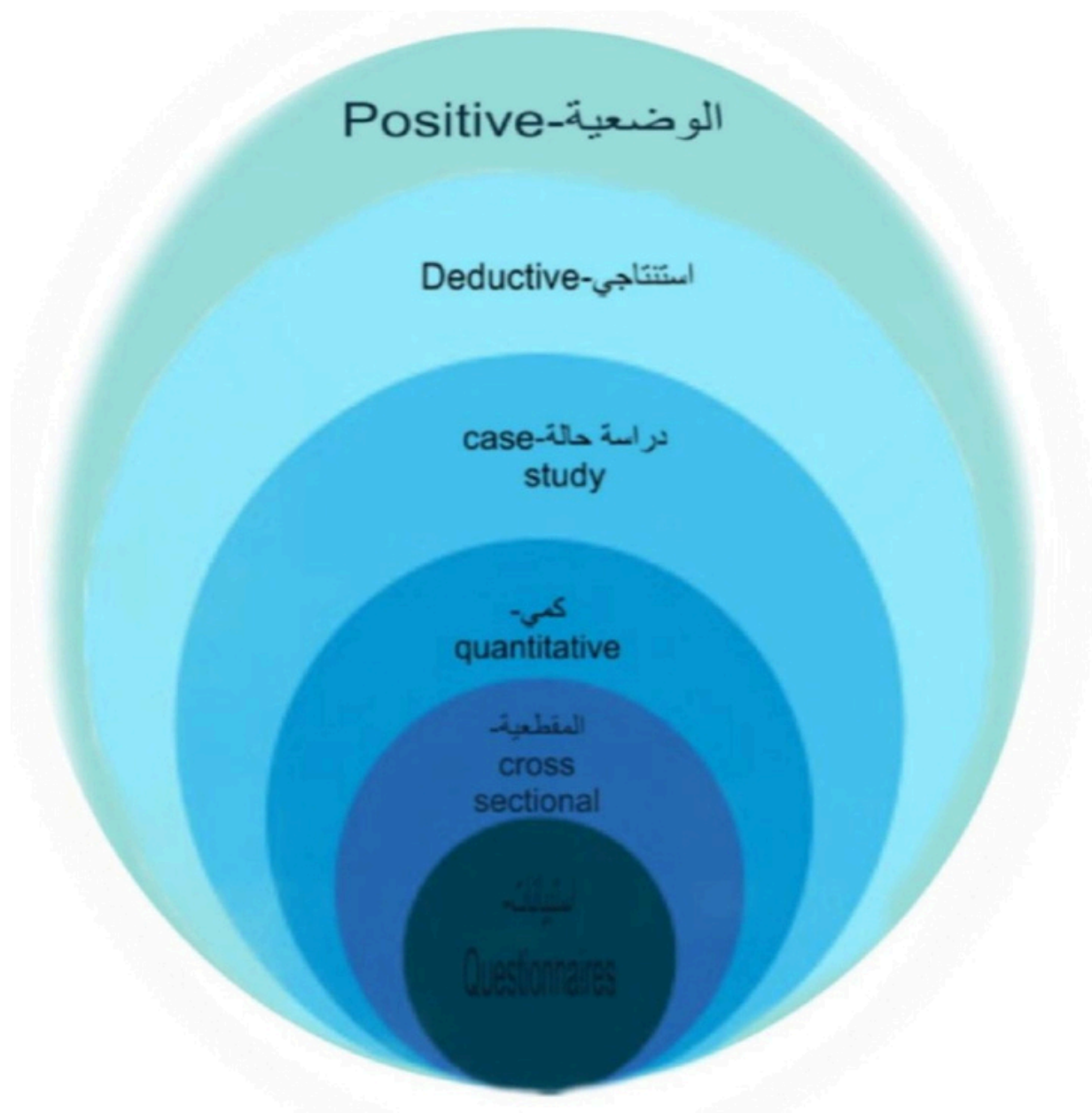
2. أسلوب التحليل Approaches استنتاجي deductive

3. استراتيجيات البحث Strategies دراسة حالة study case

4. نوع البحث choice كمية quantitative

5. الزمنية لمدة Time horizon مقطعية cross-sectional

6. طرق جمع وتحليل البيانات Data collection and analysis techniques الاستبيان



الشكل (2) ملخص منهجية الدراسة (من إعداد الباحثة)

1. فلسفة البحث (Philosophy)

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوضعي (Positivist)، نظرًا لأنها تهدف إلى تحليل العلاقة بين جودة الحياة الوظيفية ونية البقاء لدى الموظفين باستخدام بيانات كمية قابلة للقياس والتحليل الإحصائي. اختيار هذه الفلسفة يضمن الموضوعية والدقة في النتائج ويعزز مصداقية الدراسة العلمية.

2. أسلوب التحليل (Approaches)

تتبنى الدراسة المنهج الاستنتاجي (Deductive Approach)، حيث يتم اختبار فرضيات محددة مسبقًا حول تأثير جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء، مع الاعتماد على الأدلة والبيانات المستخلصة من الاستبيانات.

3. استراتيجيات البحث (Strategies)

تم اختيار دراسة حالة (Case Study) ضمن عينة من الموظفين في المؤسسة محل الدراسة، وذلك لتمكين الباحثة من تحليل العلاقة بين المتغيرات بدقة وتقديم نتائج قابلة للتطبيق العملي.

4. نوع البحث (Choice)

البحث كمي (Quantitative)، يعتمد على أدوات قياس رقمية لجمع البيانات وتحليلها إحصائيًا، بما يتيح اختبار الفرضيات بدقة عالية.

5. الأفق الزمني (Time Horizon)

البحث مقطعي (Cross-sectional)، حيث يتم جمع البيانات في فترة زمنية محددة دون متابعة الموظفين على مدى طويل، مما يسهل تقييم العلاقة بين جودة الحياة الوظيفية ونيات البقاء في الوقت الحالي.

6. طرق جمع وتحليل البيانات (Data Collection and Analysis Techniques)

- جمع البيانات: تم تصميم استبيان مخصص لقياس جودة الحياة الوظيفية ونية البقاء، مع مراعاة التحقق من موثوقية الأسئلة وصلاحياتها.
- تحليل البيانات: ستُحلل البيانات باستخدام أدوات إحصائية مناسبة لاختبار الفرضيات المسبقة، مثل الارتباط والانحدار الإحصائي، لضمان دقة النتائج ومصادقيتها

6.1. الدراسة الميدانية :

يمثل اختيار موقع الدراسة خطوة أساسية تسهم في الحصول على نتائج دقيقة وموثوقة، وبناءً على ذلك تم اختيار مجمع سيان الطبي بمحافظة الخرج ليكون المجال الميداني لتطبيق هذا البحث. ويأتي هذا الاختيار نظراً لما يتمتع به المجمع من مكانة مميزة في تقديم الخدمات الصحية، إضافة إلى بيئة العمل التي تشهد تنوعاً في الكوادر الطبية والإدارية، وهو ما ينسجم مع أهداف الدراسة المتعلقة بتحليل تأثير جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء لدى الموظفين.

يُعد مجمع سيان الطبي أحد المنشآت الصحية البارزة في محافظة الخرج، حيث يقدم مجموعة واسعة من الخدمات الطبية في تخصصات متعددة تشمل: الجلدية، الليزر، الأسنان، التجميل، والعيادات المتنوعة. وقد استطاع المجمع خلال السنوات الماضية تحقيق قدر ملحوظ من التطور في مستوى الخدمات المقدمة وجودتها، مما جعله بيئة مناسبة لبحث العوامل المؤثرة في رضا الموظفين واستقرارهم الوظيفي.

وتبرز ملاءمة مجمع سيان الطبي ليكون موقع الدراسة للأسباب التالية:

- وجود تنوع وظيفي ومهني يشمل أطباء، فنيين، إداريين، وتمريض، مما يوفر نطاقاً شاملاً لدراسة متغيرات جودة الحياة الوظيفية وتأثيرها على مختلف الفئات.
- تنوع جنسيات العاملين داخل المجمع، مما يعكس بيئة عمل متعددة الخلفيات، ويساعد على قياس استجابات الموظفين وفق اختلاف ظروفهم الوظيفية.
- طبيعة العمل الصحية التي تتطلب تعاوناً مستمرًا بين الأقسام المختلفة، مما يجعل دراسة نية البقاء ذات أهمية تنظيمية لرفع مستوى الأداء والخدمة.
- التزام المجمع بمعايير جودة الخدمة وسعيه لتطوير بيئة العمل، وهو ما يشكل أساساً مهماً لدراسة علاقة جودة الحياة الوظيفية بالاستقرار الوظيفي.

وبذلك يُعد مجمع سيان الطبي بيئة مناسبة وثرية لإجراء الدراسة وتحقيق أهدافها، مع إمكانية تعميم نتائجها على منشآت طبية مشابهة داخل المنطقة.

6.2. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني : الإطار النظري

الفصل الثالث : منهجية الدراسة

الفصل الرابع : التحليل الإحصائي

الفصل الخامس : مناقشة النتائج والختام

الشكل (3) من إعداد الباحثة

		الفصل الاول: الإطار العام للدراسة
		الفصل الثاني : الإطار النظري
		الفصل الثالث: منهجية الدراسة
		الفصل الرابع : التحليل الاحصائي
		الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

الفصل الثاني الدراسات السابقة

المقدمة 1

تُعد جودة الحياة الوظيفية من المفاهيم الإدارية المعاصرة التي حظيت باهتمام واسع في الأدبيات الإدارية والسلوكية، لما لها من أثر مباشر على سلوكيات العاملين واتجاهاتهم داخل المنظمة. وقد أظهرت العديد من الدراسات أن تحسين جودة الحياة الوظيفية يسهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي، وتعزيز الالتزام التنظيمي، وتقليل معدلات الدوران الوظيفي، وهو ما يجعلها أداة استراتيجية للحفاظ على الموارد البشرية (Walton, 1975؛ Hackman & Oldham, 1980).

وفي ظل التغيرات المتسارعة في بيئة العمل، خاصة في القطاع الصحي الذي يتسم بارتفاع ضغط العمل والمسؤوليات، أصبحت نية البقاء الوظيفي من القضايا الأساسية التي تسعى الإدارات إلى فهم محدداتها. وتشير الدراسات الحديثة إلى أن نية البقاء لا تتأثر بالعوامل المادية فقط، بل تتشكل بدرجة كبيرة نتيجة إحساس الموظف بجودة الحياة الوظيفية التي توفرها المنظمة له (Kim et al., 2017).

وانطلاقاً من ذلك، يهدف هذا الفصل إلى تقديم عرض تحليلي متكامل للدراسات السابقة ذات الصلة بجودة الحياة الوظيفية ونية البقاء، من خلال أسلوب مدمج يجمع بين الدراسات العربية والأجنبية، بما يسهم في بناء أساس نظري راسخ يدعم الدراسة الحالية.

2.2. مفهوم جودة الحياة الوظيفية

تشير جودة الحياة الوظيفية إلى مجموعة السياسات والممارسات والظروف التي توفرها المنظمة للعاملين، بما يسهم في إشباع احتياجاتهم المهنية والنفسية والاجتماعية، ويعزز رضاهم الوظيفي وانتماءهم التنظيمي. وقد عرفها العديد من الباحثين بأنها الدرجة التي يشعر فيها الموظف بالرضا والتوازن والأمان داخل بيئة العمل، نتيجة توافر ظروف عمل مناسبة، وأجور عادلة، وفرص نمو وتطور مهني.

وتتضمن جودة الحياة الوظيفية عدة أبعاد أساسية، من أبرزها: بيئة العمل المادية والمعنوية، الأجور والحوافز، الأمن والاستقرار الوظيفي، المشاركة في اتخاذ القرار، التوازن بين الحياة العملية والشخصية، والعلاقات الإنسانية داخل العمل. وتكمن أهمية هذه الأبعاد في دورها المباشر في تشكيل اتجاهات الموظفين وسلوكياتهم، ومن ضمنها نية البقاء أو ترك العمل.

2.3. مفهوم نية البقاء الوظيفي

تعبر نية البقاء الوظيفي عن رغبة الموظف في الاستمرار بالعمل داخل المنظمة وعدم البحث عن فرص وظيفية بديلة، وتُعد مؤشرًا تنبؤيًا لسلوك الدوران الوظيفي (Mobley, 1977). وقد أوضحت الأدبيات أن نية البقاء تتأثر بمجموعة من العوامل التنظيمية، من أبرزها جودة الحياة الوظيفية، والرضا الوظيفي، ونمط القيادة، والدعم الإداري (Mathieu & Zajac, 1999).

وأظهرت دراسات عربية أن الموظفين الذين يتمتعون بمستوى مرتفع من جودة الحياة الوظيفية تكون لديهم نية أعلى للبقاء، مقارنة بغيرهم ممن يعانون من ضغوط العمل وضعف التقدير الوظيفي، خاصة في القطاع الصحي (سالم، 2019). كما أكدت دراسات أخرى أن غياب التوازن بين الحياة العملية والشخصية يعد من أبرز أسباب انخفاض نية البقاء لدى العاملين (رونق وموالكية، 2021).

وفي السياق نفسه، توصلت دراسات أجنبية إلى أن الدعم التنظيمي والشعور بالتقدير يساهمان في تعزيز نية البقاء، حيث يشعر الموظفون الذين يتلقون دعمًا من إداراتهم بارتباط نفسي أكبر بالمنظمة (Eisenberger et al., 2002).

2.4. جودة الحياة الوظيفية ونية البقاء الوظيفي

تناولت العديد من الدراسات العلاقة بين جودة الحياة الوظيفية ونية البقاء الوظيفي، وأكدت وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين. فقد أظهرت دراسات عربية أن تحسين بيئة العمل، وتوفير الحوافز المادية والمعنوية، يساهمان في تقليل نية ترك العمل، خاصة في المؤسسات الصحية التي تعاني من ضغط العمل المرتفع (عبد الكريم وساسي، 2020).

كما توصلت دراسات أجنبية إلى نتائج مماثلة، حيث بينت أن جودة الحياة الوظيفية تُعد من أهم العوامل المؤثرة في قرار الموظف بالاستمرار أو المغادرة، متقدمة في تأثيرها على بعض العوامل المادية (Heskett et al., 2008؛ Kim et al., 2017).

وأكدت بعض الدراسات أن جودة الحياة الوظيفية تؤثر في نية البقاء بشكل غير مباشر من خلال تعزيز الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي، وهو ما يشير إلى الطبيعة المركبة للعلاقة بين هذه المتغيرات (Mathieu & Zajac, 1999).

2.5 فجوة الدراسات السابقة وأهمية الدراسة الحالية

على الرغم من كثرة الدراسات التي تناولت جودة الحياة الوظيفية ونية البقاء، إلا أن معظمها ركز على قطاعات تعليمية أو حكومية، مع قلة الدراسات التطبيقية التي تناولت المؤسسات الصحية الخاصة في البيئة السعودية. كما أن عددًا من الدراسات ركز على متغيرات وسيطة دون التعمق في تحليل أبعاد جودة الحياة الوظيفية بشكل شامل.

ومن هنا، تأتي أهمية الدراسة الحالية في كونها تسعى إلى تطبيق المفاهيم النظرية على بيئة عملية واقعية، متمثلة في مجمع سيان الطبي بمحافظة الخرج، مع التركيز على قياس أثر جودة الحياة الوظيفية بأبعادها المختلفة على نية البقاء لدى الموظفين، بما يساهم في سد فجوة بحثية واضحة في الأدبيات العربية.

2.6. خاتمة الفصل

خلص هذا الفصل إلى أن جودة الحياة الوظيفية تمثل أحد العوامل الحاسمة في تشكيل نية البقاء الوظيفي لدى الموظفين، وأن تحسين أبعادها المختلفة يسهم في تعزيز الاستقرار الوظيفي وتقليل معدلات الدوران. كما أظهرت الدراسات السابقة، العربية والأجنبية، وجود اتفاق واسع حول أهمية توفير بيئة عمل داعمة تحقق التوازن بين متطلبات العمل واحتياجات الموظفين.

وقد أسهم هذا الفصل في بناء إطار نظري متكامل اعتمدت عليه الدراسة الحالية في صياغة فرضياتها، تمهيداً للانتقال إلى الفصل التالي الذي يتناول منهجية البحث والإجراءات الميدانية.

من خلال استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية، يتضح وجود اتفاق واسع على أهمية جودة الحياة الوظيفية في التأثير على نية البقاء لدى الموظفين. وقد أظهرت أغلب الدراسات أن تحسين أبعاد جودة الحياة الوظيفية يسهم في خفض معدلات الدوران الوظيفي وتعزيز الاستقرار التنظيمي.

كما بينت الدراسات أن جودة الحياة الوظيفية مفهوم متعدد الأبعاد، ولا يقتصر على الجوانب المادية فقط، بل يشمل الجوانب النفسية والاجتماعية والتنظيمية. وأكدت النتائج أن التركيز على بعد واحد وإهمال الأبعاد الأخرى قد يقلل من فاعلية السياسات التنظيمية المتبعة.

وتشير الدراسات السابقة إلى وجود فجوة بحثية تتمثل في قلة الدراسات التطبيقية التي تناولت أثر جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء في المؤسسات الصحية الخاصة، خاصة في البيئة السعودية. كما أن معظم الدراسات ركزت على قطاعات تعليمية أو حكومية، مما يبرز أهمية الدراسة الحالية في سد هذه الفجوة.

وتتميز الدراسة الحالية عن غيرها بتركيزها على مجمع سيان الطبي بمحافظة الخرج، واعتمادها على آراء الموظفين أنفسهم في قياس جودة الحياة الوظيفية ونيتهم في البقاء، الأمر الذي يمنح نتائجها درجة أعلى من الواقعية والتطبيق العملي.

الخاتمة العامة:

سعى هذا البحث إلى دراسة أثر جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء لدى الموظفين، انطلاقاً من الأهمية المتزايدة التي تحظى بها الموارد البشرية في تحقيق النجاح والاستدامة التنظيمية، لا سيما في المؤسسات الصحية التي تتسم بطبيعة عمل ضاغطة وتتطلب مستويات عالية من الالتزام والكفاءة. وقد ركزت الدراسة على تحليل جودة الحياة الوظيفية بأبعادها المختلفة، ودورها في تشكيل اتجاهات الموظفين نحو الاستمرار في العمل داخل المنظمة.

وقد أظهرت نتائج الدراسة، المدعومة بالإطار النظري والدراسات السابقة، أن جودة الحياة الوظيفية تُعد عاملاً حاسماً في تعزيز نية البقاء لدى الموظفين، حيث يسهم توفير بيئة عمل داعمة، وتحقيق العدالة التنظيمية، وتقديم الحوافز المادية والمعنوية، إضافة إلى دعم التوازن بين الحياة العملية والشخصية، في رفع مستوى الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي. كما بينت النتائج أن ضعف الاهتمام بهذه الأبعاد يؤدي إلى زيادة الضغوط الوظيفية وارتفاع احتمالية ترك العمل.

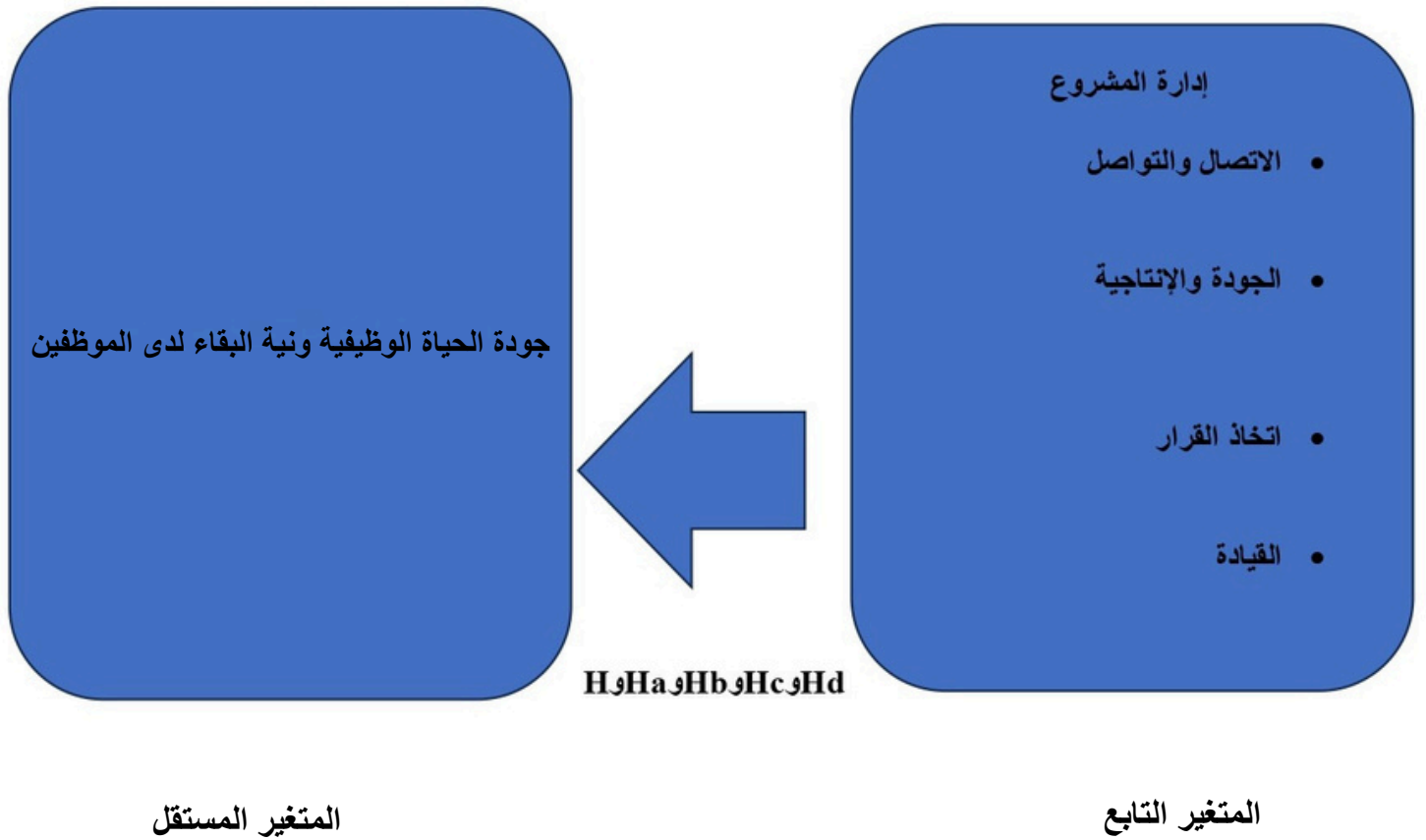
كما أكدت الدراسة أن نية البقاء الوظيفي لا تتشكل نتيجة عامل واحد فقط، بل هي محصلة تفاعل مجموعة من العوامل التنظيمية والنفسية، تنصدرها جودة الحياة الوظيفية. وأوضحت النتائج أن المؤسسات التي تتبنى سياسات واضحة تهدف إلى تحسين جودة الحياة الوظيفية تكون أكثر قدرة على الاحتفاظ بموظفيها، وتقليل معدلات الدوران الوظيفي، وتحقيق الاستقرار المؤسسي.

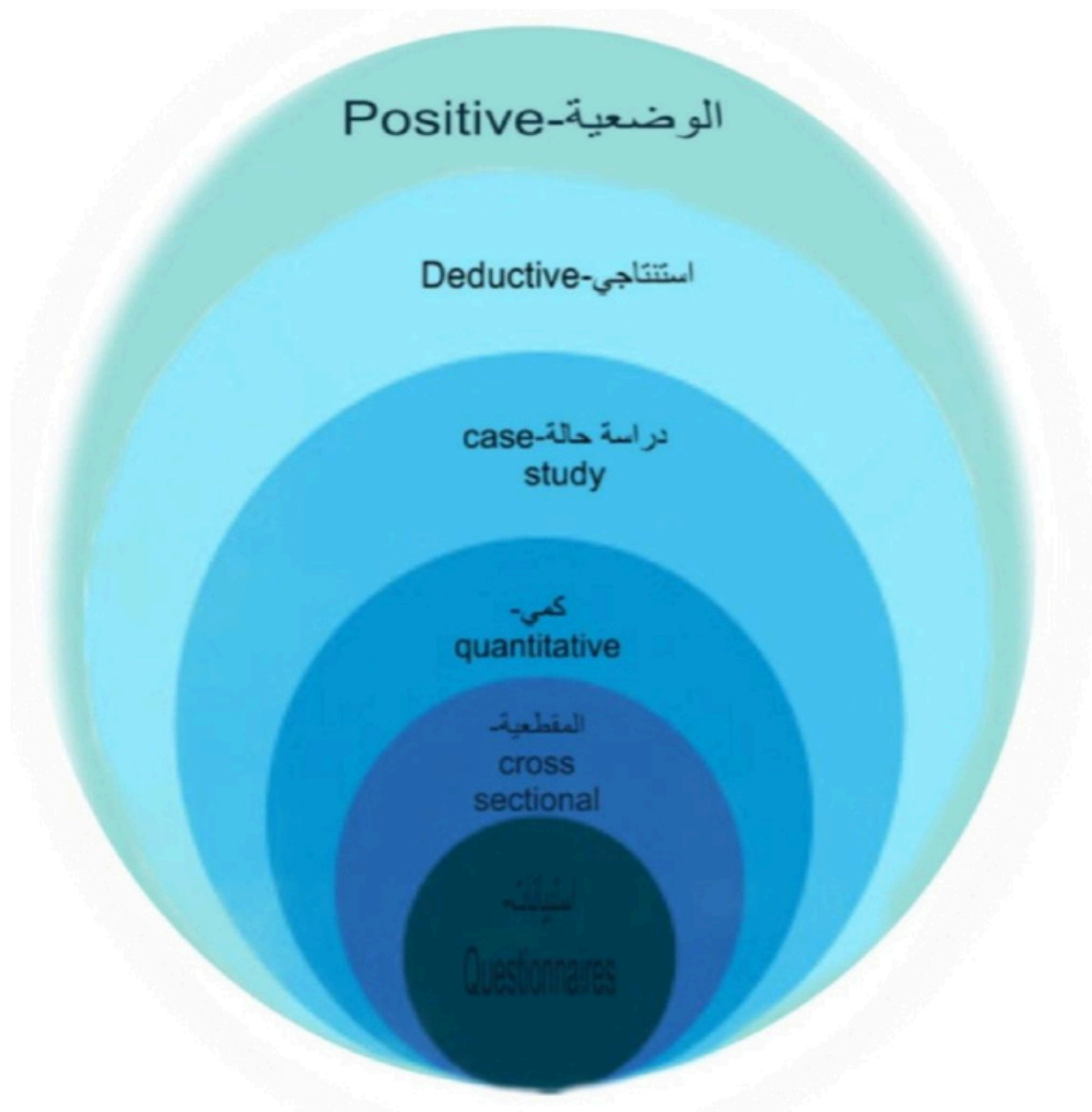
وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة، يتضح أن الاهتمام بجودة الحياة الوظيفية لم يعد خياراً تنظيمياً، بل أصبح ضرورة استراتيجية، خاصة في القطاع الصحي، لما له من أثر مباشر على أداء الموظفين وجودة الخدمات المقدمة. كما تبرز أهمية تبني برامج تطوير مهني مستمرة، وتعزيز التواصل الداخلي، وتوفير بيئة عمل قائمة على الاحترام والتقدير، بما يسهم في بناء علاقة إيجابية ومستدامة بين الموظف والمنظمة.

وتفتح نتائج هذه الدراسة المجال أمام الباحثين لإجراء دراسات مستقبلية تتناول متغيرات أخرى قد تؤثر في نية البقاء، مثل نمط القيادة، والثقافة التنظيمية، والدعم التنظيمي المدرك، إضافة إلى تطبيق الدراسة على قطاعات ومناطق جغرافية مختلفة، بما يسهم في تعميم النتائج وتعزيز المعرفة العلمية في هذا المجال.

الملاحق:

يوضح الشكل التالي العلاقة بين المتغيرات والفرضيات





الشكل (2) ملخص منهجية الدراسة (من إعداد الباحثة)

الاستبيان

القسم الأول: رسالة تعريف الاستبيان

عزيزي المشارك،

تهدف هذه الاستبانة إلى جمع بيانات للبحث الأكاديمي الموسوم بعنوان
“تأثير جودة الحياة الوظيفية على نية البقاء لدى العاملين”.

يتم تطبيق هذا الاستبيان في مجمع سيان الطبي بمحافظة الخرج، ويستهدف بالدرجة الأولى العاملين في مختلف
الأقسام، وذلك للتعرف على مستوى جودة الحياة الوظيفية لديهم ومدى تأثيرها على نية البقاء في العمل.

- جميع بياناتك ستبقى سرية ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.
- تعبئة الاستبيان تستغرق من 5 إلى 8 دقائق.

نشكر لك وقتك الثمين ومشاركتك القيمة.

القسم الثاني: البيانات الشخصية

الجنس

* ذكر

* أنثى

العمر

* أقل من 25 سنة

* 25 – 34 سنة

* 35 – 44 سنة

* 45 – 54 سنة

* 55 سنة فأكثر

سنوات الخبرة
* أقل من سنة
* 1 – 3 سنوات
* 4 – 7 سنوات
* 8 – 12 سنة
* أكثر من 12 سنة

المؤهل الدراسي
* دبلوم
* بكالوريوس
* ماجستير
* أخرى

القسم الثالث / المحور الأول: جودة الحياة الوظيفية

الرقم	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق بشدة	أوافق
1	أشعر بالرضا عن بيئة العمل في مجمع سيان الطبي من حيث التنظيم والدعم الإداري					
2	تتوفر لي ظروف عمل مناسبة (مثل وضوح المهام، توفر الموارد، التعاون بين الزملاء) تساعدني على أداء عملي بكفاءة					

القسم الرابع / المحور الثاني: نية البقاء في العمل

الرقم	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق بشدة	أوافق
1	أشعر برغبتي في الاستمرار بالعمل في مجمع سيان الطبي خلال الفترة القادمة					
2	لا أفكر في ترك عملي الحالي حتى في حال توفر فرصة عمل أخرى					

القسم الخامس / المحور الثالث: الارتباط الوظيفي والانتماء

الرقم	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق بشدة	أوافق
1	أشعر بالفخر لانتمائي إلى مجمع سيان الطبي					
2	أبذل جهدًا إضافيًا للمحافظة على نجاح المؤسسة واستمرارها					

القسم السادس: المحور الرابع – القيادة والتوجيه

الرقم	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق بشدة	أوافق
1	أشعر أن القيادة في مكان عملي تقدم لي توجيهًا واضحًا للدوري ومهامي					
2	أشعر أن القادة في المؤسسة يدعمون الموظفين ويحفزونهم نحو تحقيق أهداف العمل					

القسم السابع / المحور الخامس: جودة الحياة الوظيفية (المتغير المستقل)

الرقم	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق بشدة	أوافق
1	تتوفر في مجمع سيان الطبي بيئة عمل داعمة تساعد الموظفين على أداء مهامهم بكفاءة					
2	تهتم الإدارة بتحسين جودة الحياة الوظيفية من خلال توفير الدعم والتحفيز المناسب للعاملين					

قائمة المراجع:

الحميدي، ن. (2023). جودة الحياة الوظيفية وأثرها على الولاء التنظيمي في القطاع الصحي السعودي.

مجلة الإدارة والاقتصاد، 41(2)، 55-74.

العتيبي، س. ن. (2021). العلاقة بين بيئة العمل والرضا الوظيفي لدى الممارسين الصحيين.

المجلة العربية للإدارة، 37(3)، 112-130.

العشري، م. (2020). إدارة الموارد البشرية وجودة الحياة الوظيفية. الرياض: دار المعرفة.

الحربي، س. (2019). الرضا الوظيفي واستقرار الموظفين في المستشفيات السعودية. جدة: دار النشر الجامعية.

القحطاني، ف. (2021). جودة الحياة الوظيفية وتأثيرها على نية البقاء. الدمام: مركز الدراسات الإدارية.

الأحمد، ناصر. (2018). جودة الحياة الوظيفية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى العاملين في القطاع الصحي
مجلة جامعة الملك سعود للعلوم الإدارية، 30(2)، 78-55

الزهراني، محمد. (2020). جودة الحياة الوظيفية ودورها في تحسين نية البقاء لدى الموظفين .
مجلة الإدارة العامة، 60(1)، 140-112

العسيري، بدر. (2019). أثر بيئة العمل على نية البقاء لدى العاملين في المستشفيات الخاصة .
مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 12(3)، 225-201

الطويرقي، عبدالعزيز. (2021). العوامل المؤثرة في دوران العمل ونية البقاء في المؤسسات الصحية
مجلة دراسات تربوية وإنسانية، 44(4)، 102-77

الحربي، فاطمة. (2017). جودة الحياة الوظيفية كمتغير وسيط بين الدافعية ونية البقاء في العمل .
مجلة الأبحاث الإدارية، 25(2)، 109-88

أحمد، ع. (2020). أثر التسويق الداخلي على كفاءة الأداء. المجلة الدولية للإدارة، 15(3)، 67-45.

عبد الكريم، س.، وساسي، ح. (2020). أبعاد التسويق الداخلي ودورها في تحسين جودة الخدمات. Surman
Journal of Science and Technology، 2(3)، 81-108

عثمانية، ح.، وبوعزيز، ع. (2019). تأثير التسويق الداخلي على الالتزام التنظيمي. مجلة العلوم الإدارية، 12(2)،
120-101

سالم، م. (2019). تأثير التسويق الداخلي على الإنتاجية. مجلة العلوم الإدارية، 12(2)، 120-101.

رونق، م.، وموالكية، ع. (2021). إدارة الوقت وعلاقتها بالإبداع التنظيمي. مجلة الإدارة الحديثة، 8(4)، 102-88.

فكري، م.، ومحمد، ف. (2018). أثر التسويق الداخلي على رضا العملاء. مجلة التجارة والتمويل، 38(4)، 497-
540

(المصادر الأجنبية) References

Alharbi, M. (2020). Quality of Work Life and Employee Retention in
.Healthcare Organizations

.Arabian Journal of Business and Management Review, 9(4), 55–72
.Rahim, M. A. (2017)

Managing Employee Well-being and Retention. Human Resource
.Development Review, 16(3), 255–272

Almalki, M. J., FitzGerald, G., & Clark, M. (2012). The relationship between
quality of work life and turnover intention of primary health care nurses in Saudi
.Arabia

.BMC Health Services Research, 12, 314
<https://doi.org/10.1186/1472-6963-12-314>

Al-Dossary, R. N. (2022). The relationship between nurses' quality of work-life
on organizational loyalty and job performance in Saudi Arabian hospitals: A
.cross-sectional study

.Frontiers in Public Health, 10, 918492
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.918492>

Frontiers in Public Health, 10, 918492.
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.918492>

Hakami, H. Y. T. (2022). Quality of work life and turnover intention among Saudi nurse managers in the Makkah region in Saudi Arabia. *Journal of Pharmaceutical Technology, Research and Management*, 29(4), 3034–3063.

<https://doi.org/10.2147/CWCMR.S464380>

Walton, R. E. (1973). Quality of working life: What is it?
Sloan Management Review, 15(1), 11–21.

Sirgy, M. J., Efraty, D., Siegel, P., & Lee, D.-J. (2001). A new measure of quality of work life (QWL) based on need satisfaction and spillover theories.
Social Indicators Research, 55(3), 241–302.

Almalki, M. J., FitzGerald, G., & Clark, M. (2012). The relationship between quality of work life and turnover intention among nurses in Saudi Arabia. *Nursing & Health Sciences*, 14(3), 310–320.

Lu, H., Barriball, K. L., Zhang, X., & While, A. E. (2012). Job satisfaction among hospital nurses revisited: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 49(8), 1017–1038.

Mosadeghrad, A. M. (2013). Quality of working life: An antecedent to employee turnover intention.
International Journal of Health Policy and Management, 1(1), 43–50.

Yoon, J., & Kim, M. (2020). Effects of organizational support and work-life balance on employees' retention intentions. *Journal of Management & Organization*, 26(4), 499–516.

- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (2002). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 500–507.
- Gounaris, S. (2008). The notion of internal market orientation and employee job satisfaction. *Journal of Services Marketing*, 22(1), 68–90.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1980). *Work redesign*. Addison-Wesley.
- Heskett, J. L., Jones, T. O., Loveman, G. W., Sasser, W. E., & Schlesinger, L. A. (2008). Putting the service-profit chain to work. *Harvard Business Review*, 10(4), 118–126.
- Kim, H., Im, J., & Qu, H. (2017). Exploring the impact of job satisfaction, organizational commitment, and job stress on turnover intention. *International Journal of Hospitality Management*, 63, 39–47.
- Mathieu, J. E., & Zajac, D. M. (1999). A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychological Bulletin*, 108(2), 171–194.
- Mobley, W. H. (1977). Intermediate linkages in the relationship between job satisfaction and employee turnover. *Journal of Applied Psychology*, 62(2), 237–240.
- Sirgy, M. J., Efraty, D., Siegel, P., & Lee, D. J. (2001). A new measure of quality of work life. *Social Indicators Research*, 55(3), 241–302.
- Walton, R. E. (1975). Criteria for quality of working life. *The Quality of Working Life*, 1, 91–104.