

تكليف مادة قضايا بحثية الأسبوع السادس

الباحثة سامية عبدالله المحميد

١٤/٠١/٤٦

تقرير عن قضية بحثية بعنوان

تقييم إدارة الجودة الشاملة في مدارس تعليم البنين من وجهة نظر الإداريين والمعلمين بمدينة ينبع الصناعية

هدف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مدارس البنين بمدينة ينبع الصناعية من وجهة نظر الإداريين والمعلمين، وتحديد العوامل التي تؤثر على تطبيق هذه الإدارة وتحسين الأداء التعليمي والإداري.

المنهجية

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتم وصف الظاهرة وجمع البيانات عنها وتحليلها للوصول إلى نتائج دقيقة.

أداة جمع البيانات

تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من المشاركين. تم تصميم الاستبيان لقياس مختلف جوانب إدارة الجودة الشاملة في المدارس.

عينة الدراسة

شملت الدراسة مجموعة من الإداريين والمعلمين في مدارس البنين بمدينة ينبع الصناعية. تم اختيار العينة بشكل عشوائي لضمان تمثيل كافة الفئات المستهدفة في الدراسة.

النتائج

تطبيق إدارة الجودة الشاملة: أظهرت النتائج أن مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مدارس البنين بمدينة ينبع الصناعية كان متوسطاً، مما يشير إلى وجود بعض الجهود المبذولة لتحسين الجودة ولكن هناك حاجة إلى تحسينات إضافية.

العوامل المؤثرة: تم تحديد عدد من العوامل التي تؤثر على تطبيق إدارة الجودة الشاملة، مثل المؤهل العلمي والخبرة. أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق الجودة بناءً على هذه العوامل.

تحديات تطبيق إدارة الجودة الشاملة: كشفت الدراسة عن بعض التحديات التي تواجه المدارس في تطبيق إدارة الجودة الشاملة، منها نقص التدريب على مفاهيم الجودة وأدواتها، وعدم وجود دعم كافٍ من الإدارة العليا.

التوصيات

تبنى الإدارة لمفهوم الجودة الشاملة: ضرورة تبني الإدارة المدرسية لمفهوم إدارة الجودة الشاملة والعمل على دمجها في كافة جوانب العمل المدرسي.

التدريب المستمر: تنظيم دورات تدريبية مستمرة للمعلمين والإداريين حول مفاهيم وأدوات إدارة الجودة الشاملة.

التخطيط الاستراتيجي: تطوير خطط استراتيجية طويلة الأجل لتحسين الأداء المدرسي وتطبيق معايير الجودة الشاملة بشكل فعال.

تعزيز الدعم الإداري: ضرورة توفير دعم كافٍ من الإدارة العليا لتطبيق مبادئ الجودة الشاملة، بما في ذلك تخصيص الموارد اللازمة وتوفير بيئة عمل مناسبة.

التقييم المستمر: القيام بعمليات تقييم مستمرة لتحليل مدى تقدم تطبيق إدارة الجودة الشاملة والعمل على تحسين النقاط الضعيفة.

الخاتمة

تعكس هذه الدراسة أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مدارس البنين بمدينة ينبع الصناعية ودورها في تحسين الأداء التعليمي والإداري. من خلال تبني التوصيات المقدمة، يمكن للمدارس تحقيق تحسينات ملموسة في جودة التعليم والخدمات المقدمة، مما يسهم في تحقيق أهداف التعليم والتنمية المستدامة.

١٤/٠١/٤٦

شكرا لكم