

## مهارات بحثية 2

إعداد: خالد مطر العنزي  
ID:241000534

كلية الادارة



## المهمة العاشرة: المراجع

## ورقة العمل

هي للكاتب: خالد عبد الله الخميس  
العنوان هو: " أثر التحول الرقمي على إدارة الموارد البشرية في الحكومة الالكترونية: دراسة ميدانية على قطاع الاتصالات بالرياض "

رابط النشر: <https://mojr.midocean.edu.km/researches/a6ec6681-73da-4e76-a97b-7e3d9a44fc61>

## المراجع

هذه الدراسة تم مشاركتها من مجلة ميدأوشن للنشر العلمي في إصداراتها بالعدد الثالث لذلك الجامعة ومن ضمن شروطها للنشر العلمي أن النظام المستخدم لتنسيق المراجع هو نظام APA ( American Psychological Association), جمعية علم النفس الامريكية. ففي هذه الدراسة تم استخدام مصادر عربية ومصادر أجنبية وجميعها تم تنسيقها حسب معايير APA. حيث ترتب المصادر أبجديا وليس حسب تاريخ النشر. وإذا كانت اللغة المستخدمة اللغة العربية وتم استخدام مصادر عربية وأجنبية يبدأ التنسيق بالمصادر العربية أولا ثم المصادر الأجنبية.

والترتيب يبدأ باسم عائلة المؤلف متبوعا بالحرف الأول من الاسم الاول، ثم سنة النشر يكون بين قوسين، ثم العنوان يكتب كاملا وبخط مائل، ثم جهة النشر أو المجلة، ثم العدد بين قوسين، ثم عدد الصفحات ان كان المصدر كتاب, يكتب اسم الناشر ومكان النشر, المدينة أولا ثم الدولة.

## المراجع

وهناك بعض رسائل الماجستير والدكتوراة لم تنشر أو منشورة ولكن تم استخدامها مثل (الشخانة، مؤيد عبد القادر. (2015). جودة نظم إدارة الموارد البشرية الإلكترونية وأثرها على جودة الأداء الوظيفي, دراسة حالة على شركة أورنج للاتصالات / الأردن. (رسالة ماجستير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال) حيث لا بد من بيان هل هي منشورة أو لا.

ومثلا (السامرائي، أ. هـ. (2010). أثر استراتيجيات التدريب التربوي لتطوير الموارد البشرية في القطاع الحكومي: قطاع الكهرباء في العراق أنموذجاً. (رسالة ماجستير غير منشورة). الأكاديمية العربية في الدنمارك، كلية الإدارة والاقتصاد). وهذا يجعلني اضع علامة استفهام عن كيفية الحصول على الرسائل غير المنشورة وتقديمها كمصدر في البحث؟

## المراجع

أيضا تم الاستفادة من المراجع في عدة مواضع من البحث مثل: دراسة Aminah, 2021 ظهرت ضمن مراجعة الدراسات السابقة والنتائج. ودراسة Yang, 2024 ظهرت أكثر من مرة ضمن النتائج والمناقشة. أما من الدراسات العربية ظهرت دراسة زلط (2023) في المقدمة والدراسات السابقة.

كما يوجد اقتباس لحالات نصية صريحة لعدد من المراجع الأجنبية والعربية ضمن الإطار النظري وتعريف بعض المفاهيم. مثلا تعريف مفهوم التحول الرقمي فقد تم اقتباس نص التعريف من (Licka 2017) وكذلك اقتباس نص التعريف من (أمين 2018). هذه الاقتباسات دقيقة وصريحة ولم يتم تحريفها. فقد تم وضع التعريفات بين علامتين تنصيص مع ذكر مصدرها وكتبتها.

## المراجع

قائمة المراجع منطقية العدد وهي منقسمة على نوعين عربي وأجنبي وتحمل عناوين محكمة وتغطي موضوع الدراسة الحالية فيما يخص الحكومة الالكترونية في عدة قطاعات, الاتصالات والتعليم وهي تقريبا كافية ولكن لزيادة صلتها بالعنوان، يُستحسن إضافة مزيد من دراسات قطاع الاتصالات في القطاع الحكومي لرفع الملاءمة والسياق البحثي, حيث تزيد فرصة المقارنات بينها وبين الادبيات السابقة والمقارنات كذلك بالنتائج.

ونص "تعقيب على الدراسات السابقة" يبيّن أوجه الاختلاف المنهجي وأوجه التشابه، مع تسمية بعض الدراسات مثل (عثماني و Yang و Jovari و Aminah), وهذا ينجز متطلب الربط النقدي أو أنه يبين لماذا تم الاستعانة بدراسات أخرى لها نفس الفكرة ولكنها قد تتشابه أو تختلف بالنتائج. ولا زالت هناك الحاجة إلى جُمْل أكثر حول الفجوات البحثية ليتم بيانها هنا, لكن للأسف هذا لم يتم عمله في هذا البحث.

## المراجع

ومن الضروري التنوع بالمصادر وليس الاعتماد فقط على المصادر من لغة الكاتب. فإذا كانت اللغة عائق فمن الطبيعي الاعتماد على مصادر لها نفس لغة الباحث, ويمكن للترجمة المساعدة في هذا الشأن ولكن لا بد أن تكون بدرجة عالية من الدقة لكي لا يختلف سياق ومعنى النصوص المترجمة. ولكن لو الباحث يتقن أكثر من لغة يكون التنوع هنا مطلوب وقد يكون ضروري لحد الإلزامية لتغطية البحث على أكمل وجه. فهنا وجود قسم مستقل باسم المصادر الأجنبية مع أمثلة كثيرة حديثة يؤكد انه تم الاعتماد على الأدبيات الأجنبية مثل Yang و Aminah و Raharjo, هذا يعزّز من علمية البحث.

## المراجع

قائمة المراجع متنوعة في البحث متناولا مقالات محكّمة مثل Yang و Raharjo، وبها أطروحة دكتوراه لـ Koo, 2019، وهناك تم استخدام تقرير بحثي مثل Michiel Backus, Research report No.3، وكتب منشورة مثل Umar, 2001. Sule & Saefullah, 2005، وهذا على مستوى المصادر الأجنبية.

أما على مستوى العربية منها والحديثة في الإدارة والتحول الرقمي مثل محمود 2018 والمطرف 2020 ومكاوي 2019 وهذا التنوع يثري منظور الدراسة.

## المراجع

وأخيرا هل تم الاعتماد على المصادر الحديثة والتي تخدم العنوان لان المصادر القديمة اعتقد انها لن تقدم معلومات كافية ولن تخدم العنوان فيكون الاثراء النظري هنا ضعيف لكنه يعطي قد تصورا واضحا عن التطور في إدارة الموارد البشرية وصولا الى كيف بدت إدارة الموارد البشرية في ضل التحول الرقمي.

فلو قسمنا الحداثة للمصادر الى حديث جدا وهو عبارة عن آخر خمس سنوات لوجدنا عدد كافي من المراجع بين 2025 و2020, فلقد تم الرجوع ل 18 مصدرا عربيا واجنبيا. وهو عدد لا بأس به. ولكن لو حددنا الحداثة الى اخر 10 سنوات ما بين 2015 و2025 لارتفع العدد الى 29 مرجعا عربيا واجنبيا. ولتوضيح, أحدث مصدر مستخدم وهو (Jovari 2025) فقد تم قبوله للنشر في سبتمبر 2024 وتم نشره في يناير 2025.

ولو أني ضمنت الثلاث مصادر التي في 2014 لوصلت نسبة الاعتماد على المصادر والمراجع الحديثة هي 80% من كل المراجع تعتبر حديثة, بينما ال20% المتبقية هي مراجع قديمة نشرت ما بين عام 1995 و2010



وشكراً