

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
العوامل المؤثرة في بطء التغيير التقني وأثرها على الأداء المؤسسي في
القطاع الخاص السعودي

أسم الطالب
علي محمد العمودي
الرقم الأكاديمي: 221001680
مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2025

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل
9	2.3. المتغير التابع
10	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	2.5. الخاتمة
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في ظل التحولات الرقمية المتسارعة التي تشهدها بيئة الأعمال، أصبحت القدرة على التكيف مع التغيير عنصراً حاسماً في بقاء الشركات وتنافسيتها. ورغم تبني العديد من الشركات السعودية الخاصة تقنيات جديدة، إلا أن أقسام تكنولوجيا المعلومات تواجه بطناً ملحوظاً في التغيير، ما ينعكس سلباً على الأداء المؤسسي. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أسباب هذا البطء من منظور إداري وتنظيمي، وتبسيط الضوء على أثره في كفاءة المؤسسات، مع تقديم حلول ممكنة لتحسين استجابة الأقسام التقنية لعمليات التغيير.

1.2. مشكلة الدراسة

تعاني شركات القطاع الخاص في السعودية من تحديات في تسريع وتيرة التغيير داخل أقسام تقنية المعلومات، مما قد يؤدي إلى ضعف في الأداء المؤسسي. تتمثل مشكلة الدراسة في:

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- نقص الدراسات التي تربط بين عوامل الإدارة الداخلية وبطء التغيير التقني.
- قلة النماذج النظرية التي تدمج السياق السعودي في تحليل التغيير الإداري داخل أقسام تقنية المعلومات.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- محدودية توظيف أدوات إدارة التغيير الحديثة في أقسام تكنولوجيا المعلومات.
- غياب آليات التقييم الفعال لمستوى تأثير بطء التغيير على الأداء المؤسسي.

السؤال الرئيسي: ما العوامل التي تؤدي إلى بطء التغيير داخل أقسام تقنية المعلومات، وكيف يؤثر ذلك على كفاءة الأداء المؤسسي في شركات القطاع الخاص السعودي؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تُسهم هذه الدراسة في الإثراء النظري لحقل إدارة التغيير من خلال تناول العلاقة بين بطء التغيير داخل أقسام تقنية المعلومات والأداء المؤسسي، في سياق بيئة سعودية خاصة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تجلى الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في تقديم مؤشرات عملية وإدارية قابلة للتنفيذ من قبل مديري أقسام التقنية، لتسريع التغيير وتحسين كفاءة الأداء.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- اليماني، ع. ن. (2024). استراتيجيات إدارة التغيير في المؤسسات الحكومية السعودية: دراسة تحليلية لجهود التحول الوطني لتحقيق رؤية 2030. المجلة الدولية للعلوم المالية والإدارية والاقتصادية
- الرويلي، أ. ع. (2004). أثر السمات الشخصية في استخدام تكنولوجيا المعلومات في الأجهزة المركزية للإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية للإدارة
- جمعة، س. ه. (2019). استراتيجيات إدارة التغيير وأثرها على الأداء الوظيفي الجامعي: دراسة تطبيقية. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة
- داودي، أ.، محبوب، م.، & بشر، م. م. (2011). إدارة التغيير كمدخل لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في منظمات الأعمال. الملتقى الدولي للإبداع والتغيير التنظيمي، الجزائر
- مركز الديمقراطية للدراسات الاستراتيجية. (2023). تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأثرها في قطاع المؤسسات.

