



جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة أعمال

عنوان البحث

أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية
بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)

اعداد الطالبة

الاسم/ تقى عبد العزيز مساعد

الرقم الجامعي / ٢٤١٠٠٠٩٣٢

اشراف /

د. الفيصل حسن

٢٠٢٥ م

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ
وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ
إِلَى عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ
بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ.

صدق الله العظيم

[سورة التوبة: ١٠٥]

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين وعلى آله وصحبه
أجمعين:

فما كان لهذا العمل المتواضع أن يتم لولا فضل الله عز وجل وتوفيقه وفضل أصحاب الفضل
الذين لهم أدين وكنت بهم بعد الله أستعين.

الشكر لله أولاً وأخيراً فهو الذي أعاننا على إكمال هذا البحث المتواضع ويسعدنا بعد
ذلك أن نتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى:

الدكتور /

لتفضله بالإشراف على هذا البحث ولما بذله من جهد في توجيهنا ومتابعتنا وحرصه الدائم على
تقديم الدعم والعون فله كل الشكر والامتنان وجزاه الله تعالى خير الجزاء عنا ومتعته الله بوافر
الصحة والعافية.

وخالص المحبة والوفاء وجزيل الامتنان إلى جامعة ميد اوشن منارة العلم والمعرفة التي أتاح لي
فرصة الدراسة لنيل هذه الدرجة

كما نشكر كل من تعاون وقدم يد المساعدة في توفير البيانات والمعلومات لإتمام هذا البحث
الشكر لكم جميعاً

فهرس المحتويات

جدول المحتويات

الفصل الأول	٦
١- مقدمة	٦
٢- مشكلة الدراسة:	٨
٣- أهمية البحث:	٨
الأهمية العملية:	٨
الأهمية العلمية:	٩
٤- أهداف الدراسة:	٩
٥- أسئلة الدراسة	١٠
٦- فرضيات البحث	١٠
٧- متغيرات الدراسة	١١
٨- منهجية الدراسة:	١٢
٩- حدود البحث:	١٢
١٢- خطة الدراسة	١٢
الفصل الثاني	١٤

١٤ الدراسات السابقة -

١٥ أولاً: الدراسات العربية

١٨ ثانياً: الدراسات الانجليزية

٢٢ المنطلقات النظرية للدراسة

٣٥ الفصل الثالثة

٣٥ منهجية الدراسة

٣٦ منهج الدراسة

٣٦ مجتمع الدراسة والعينة

٣٧ عينة الدراسة:

٣٨ أداة الدراسة:

٤٠ صدق الأداة:

٤٢ الفصل الرابع

٤٢ ١- التحليل الكمي للبيانات الشخصية

٤٧ التحليل الوصفي ومناقشة نتائج الدراسة:

٤٨ تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة

٥٨ الفصل الخامس

٥٩ النتائج:

٦١ التوصيات:

٦٣ المراجع

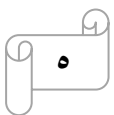
٦٣ المراجع العربية:

٦٤ المراجع الأجنبية:

٦٥ الملاحق

٦٦ (نموذج الاستبانة)

٧٠ المستخلص



الفصل الأول الإطار العام

١ - مقدمة

في ظل بيئة تشهد ثورة عارمة في كافة المجالات التقنية فيما أطلق عليه بثورة تكنولوجيا المعلومات، سارعت المنظمات إلى تبني كل ما هو إلكتروني من حكومة إلكترونية، تجارة إلكترونية، دفع إلكتروني وبذلك واكبت نظم المعلومات المحاسبية هذا التطور المذهل لتصبح هي الأخرى إلكترونية.

على إثر ذلك، سارعت المؤسسات الاقتصادية على اختلاف أحجامها وتنوع أنشطتها إلى بناء نظام معلومات محاسبي إلكتروني يسمح لها بإنتاج المعلومات المالية المناسبة لاحتياجات الإدارة المالية لتتمكن هذه الأخيرة من اتخاذ قرارات مالية سليمة على المدى القصير، المتوسط والطويل مما يحسن من أدائها المالي. يعد النظام المحاسبي الجيد من المتطلبات اللازمة لإمداد الإدارة والأطراف الأخرى، بالبيانات والمعلومات المطلوبة لتحليل الأعمال واتخاذ القرارات باعتباره نظاما للمعلومات،

ولقد كان النظام المحاسبي في الماضي مجرد أداة لبيان طبيعة العمليات ذات الطابع المالي التي تمارسها المؤسسات، وتسجيل هذه العمليات دفترية وفقا للقواعد المحاسبية المتعارف عليها. ويعتبر النشاط الصناعي اليوم من أهم الأنشطة الاقتصادية المتطورة في جميع أرجاء العالم وقد اهتمت معظم الدول بهذا النشاط باعتباره أحد مظاهر التقدم لأي بلد وظهرت منشآت صناعية ضخمة تنتشر فروعها في جميع أنحاء العالم وتتجاوز رؤوس أموالها المليارات ويتوقف نجاح المنشآت الصناعية على نجاح إدارتها ومدى تفهمها لطبيعة التنظيم الإداري وعلى كفاءة العنصر البشري، وكذلك على مدى دقة النظام المحاسبي المستخدم ومدى الاستفادة من البيانات التي يوفرها ذلك النظام

لذلك يلعب النظام المحاسبي في القطاع الصناعي دورا هاما في نجاح العمل الصناعي حيث إنه يوفر سبل الحماية لموجودات وأصول الشركات الصناعية من خلال أساليب الضبط الداخلي والرقابة الدقيقة الفعالة على جميع نواحي الأنشطة السائدة في الشركات الصناعية وذلك باتباع نظم التقارير والسجلات المالية يُنظر إلى أنظمة المعلومات المحاسبية كجزء من أنظمة معلومات المقاطعة على أنها تسهل الأداء المالي الفعال ويمكن تصميمها لتناسب بيئة الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق حيث ان نظام المعلومات المحاسبية عبارة عن هيكل يتم استخدامه لجمع بياناته المالية وتخزينها وإدارتها ومعالجتها واستردادها والإبلاغ عنها بحيث يمكن استخدامها من قبل المحاسبين والاستشاريين ومحلي الأعمال والمديرين وكبار المسؤولين الماليين والمراجعين والهيئات التنظيمية و الجهات الحكومية عن تنفيذ الحكومة المنفذة. حيث ان الهدف الرئيسي للتقرير المالي هو توفير

معلومات عالية الجودة لإعداد التقارير المالية فيما يتعلق بالظروف الاقتصادية، وخاصة الوضع المالي للشركة، والتي تكون مفيدة لصنع القرار. وفي الوقت نفسه، مساعدة الإدارة المالية في القيام بوظيفتها بناء على معلومات أكثر دقة وموثوقية وملاءمة وفي التوقيت المناسب فإن الغرض من إعداد التقارير المالية هو توفير معلومات مفيدة لمستخدمي التقارير بحيث يمكن استخدام هذه التقارير لتقييم المساءلة وتحسين عملية صنع القرار الاقتصادي والاجتماعي والمالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية(سابك).

٢- مشكلة الدراسة:

تشارك الإدارة في أنواع مختلفة من الأنشطة التي تتطلب معلومات موثوقة وذات نوعية جيدة. معلومات الجودة هي إحدى المزايا التنافسية للشركة السعودية للصناعات الأساسية. في نظام المعلومات المحاسبية، تعد جودة المعلومات المقدمة أمراً ضرورياً لنجاح الأنظمة. تعد جودة المعلومات المتولدة من الأمور مهمة جداً للإدارة. غالباً ما تستخدم منظمات الأعمال أنظمة المعلومات المحاسبية لتقديم الدعم لقرارات الإدارة. يتضمن الدعم عادة التحليل المالي من الإدارة المالية في الشركة. غالباً ما يتم إجراء التحليل لنظام المعلومات المحاسبية للشركة. باستخدام تكنولوجيا الأعمال، يمكن لهذا النظام معالجة كميات وفيرة من المستندات إلكترونياً للمالكين والمديرين. وقد أدى ذلك إلى قيام بالتحقيق في آثار فعالية على الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابقاً. ويمكن صياغة التساؤل الرئيسي للدراسة من خلال السؤال التالي:

ما مدى أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)؟

٣- أهمية البحث:

يكتسب موضوع أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) أهمية كبيرة انعكست بوضوح إلى واقع عمل تلك الشركات الصناعية السعودية

الأهمية العملية:

- تم اختباره من واقع الممارسة العملية، فمن هذين المنظورين - الجمع بين الأطر والتطبيق العملي - تنبع أهمية هذا البحث. ويشير الواقع العملي أيضا إلى أهمية تكامل الأطر والربط بينها من أجل التطوير وتدعيم وتحسين عملية اتخاذ القرارات. ومن جانب آخر فإن هناك عدد قليل من الدراسات تناول أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق في دعم القدرة التنافسية لمنشآت الأعمال الصناعية في المملكة العربية السعودية.
- نظام المعلومات المحاسبية هو مخطط منظم وفعال لتوفير معلومات وضوابط مالية دقيقة. تعتبر المتطلبات التنظيمية وسياسات الإدارة الداخلية من الاعتبارات الرئيسية في تصميم نظام محاسبة فعال. وبذلك تظهر أنظمة المحاسبة الدفاتر والسجلات والقوائم والملفات والبيانات الداعمة ذات الصلة الناتجة عن تطبيق العملية المحاسبية. أنها تنطوي على تصميم الوثائق وتدقيق المعاملات من خلال الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابقا.

الأهمية العلمية:

- دعم وتزويد المكتبات العلمية بدراسة جديدة في أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) على دعم القدرة التنافسية لمنشآت الأعمال الصناعية في المملكة العربية السعودية.
- تعتبر الدراسة ذات أهمية رئيسية للشركات المالية وكذلك المؤسسات المالية الأخرى من حيث تحديد الفوائد المتراكمة نتيجة تكامل أنظمة المعلومات المحاسبية في عملياتها. وقد مكن هذا المؤسسات الصناعية والمالية من قياس النموذج من حيث تعزيز الفاعلية المالية وفاعلية الأداء في الإدارة المالية بالشركة.
- وتكمن أهمية البحث العلمية في أنها تساهم في إثراء المكتبة العلمية بمادة نظرية مهمة حول أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق)
- تساهم الدراسة الحالية في توجيه الباحثين المستقبليين لإجراء دراسات تتعلق بموضوع الدراسة.

٤- أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف العام للبحث في تبيان أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) ودورها في دعم القدرة التنافسية لمنشآت الأعمال الصناعية في المملكة العربية السعودية وهدفت هذه الدراسة أساساً إلى تحديد العلاقة بين نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني المطبق على مستوى المؤسسة الاقتصادية والصناعية على الأداء المالي والإداري للإدارة المالية في الشركة وذلك من أجل تحقيق العديد من الأهداف ويمكن تحقيق هذا الهدف من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

- (١) التعرف على نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني من خلال الإحاطة بالجوانب النظرية له.
- (٢) تبيان العلاقة بين نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني والأداء المالي.
- (٣) تحليل أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني لشركة آل بي فيت على أدائها المالي من وجهة نظر القائمين على قسم المالية والمحاسبة على مستوى الشركة.

٥- أسئلة الدراسة

وتتفرع من التساؤل الرئيسي عدد من الأسئلة الفرعية تتمثل فيما يلي:

- ١- هل توجد علاقة لعملية اتخاذ القرار لدى متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية في الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابك؟
- ٢- هل توجد علاقة بين الفهم والادراك لدى متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابك؟
- ٣- هل توجد علاقة بين الطرق والأساليب والمعايير المرجعية لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابك؟
- ٤- هل يختلف أثر البرامج المحاسبية على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بناء على المتغيرات الديموغرافية (النوع – العمر- الوظيفة- مستوى الخبرة – المؤهل الدراسي)؟

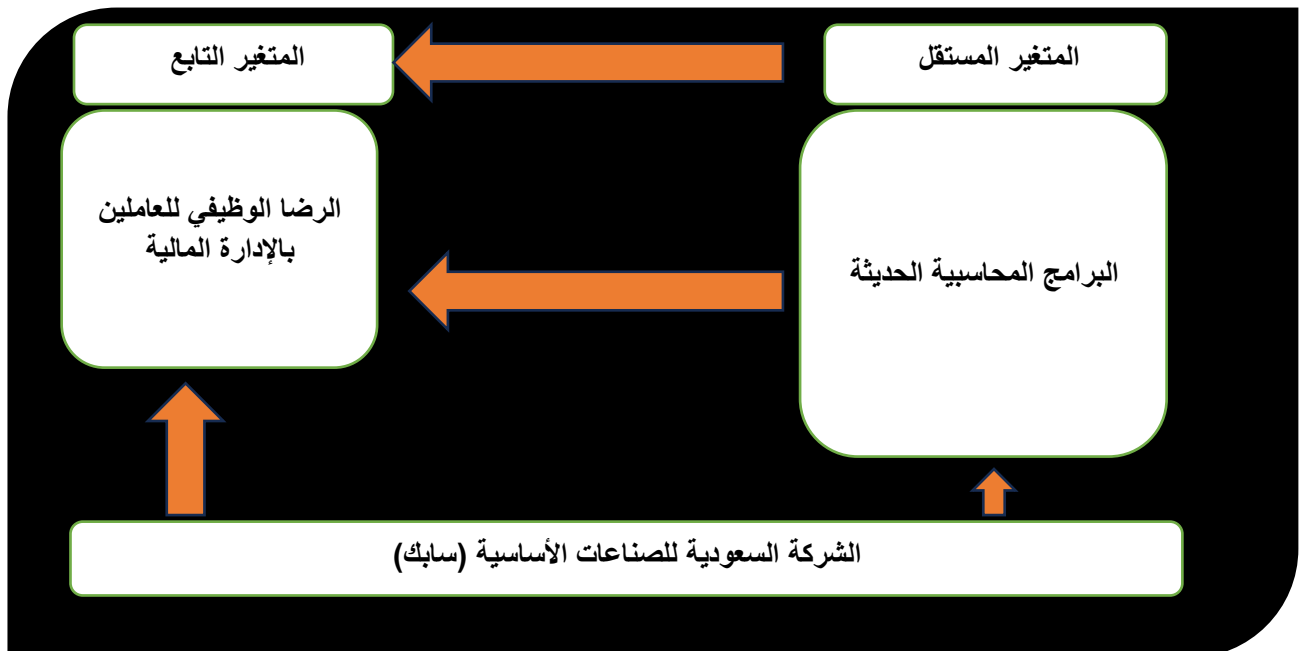
٦- فرضيات البحث

الفرضية الرئيسية: ما مدى أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية
بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)؟

وتتفرع من الفرض الرئيسي عدد من الفرضيات الفرعية تتمثل فيما يلي:

- ١- توجد علاقة لعملية اتخاذ القرار لدى متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية في الأداء المالي في الشركة
السعودية للصناعات الأساسية سابك.
- ٢- توجد علاقة بين الفهم والادراك لدى متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في الشركة
السعودية للصناعات الأساسية سابك.
- ٣- توجد علاقة بين الطرق والأساليب والمعايير المرجعية لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في
الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابك.
- ٤- يختلف أثر البرامج المحاسبية على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بناء على المتغيرات
الديموغرافية (النوع – العمر- الوظيفة- مستوى الخبرة – المؤهل الدراسي).

٧- متغيرات الدراسة



شكل رقم (١) المصدر من اعداد الباحثة

أولاً: المتغير المستقل: البرامج المحاسبية الحديثة

ثانيا: المتغير التابع: الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك).

٨- منهجية الدراسة:

لمعالجة الإشكالية المطروحة والإمام بجميع جوانب الدراسة وفقا للمنهج العلمي السليم؛ اعتمد اعداد البحث على المنهج الوصفي لعرض المفاهيم الأساسية المرتبطة بمتغيرات الدراسة النظرية وتم ذلك بالاستعانة بالمراجع العلمية المتوفرة في المكتبات وعبر الانترنت. بالإضافة إلى المنهج التحليلي لإسقاط الجانب النظري على الواقع الميداني وكان ذلك باعتماد أداة المقابلات الشخصية.

مصادر البحث

- مصادر أولية: وتشمل البيانات والمعلومات من خلال الاستعانة بأداة الاستبانة.
- مصادر ثانوية: الكتب والمجلات والأطروحات والرسائل الجامعية وشبكة العنكبوتية

٩- حدود البحث:

- الحدود الزمنية: تتم الدراسة خلال عام ٢٠٢٣ م.
 - الحدود المكانية: الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابك.
 - الحدود البشرية: العاملين في الإدارة المالية في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابك.
 - الحدود الموضوعية: أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية
- بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)

١٢- خطة الدراسة

الفصل الأول الإطار العام

الفصل الثاني الإطار النظري

الفصل الثالث المنهجية

الفصل الرابع الدراسة الإحصائية

الفصل الخامس النتائج والتوصيات

الملاحق

المراجع

الفصل الثاني الإطار النظري

- الدراسات السابقة

تسعى المنظمات الصناعية لصياغة سياسات لتعزيز جودة المعلومات المحاسبية في القطاع الصناعي والتجاري. تحتاج قيادة المنظمات الصناعية الكبيرة إلى التركيز على الاستثمار في معدات عالية الجودة. يجب فحص المعدات وترقيتها بانتظام لضمان استقرار العمل المحاسبي واستمرارية وسلامة. يجب أن يستند توظيف وتعيين كبير المحاسبين بناء على قدرتهم المهنية وقدرتهم الإدارية على ضمان شغل المنصب والعمل والقدرة على قيادة الإدارة المالية بالشركة فيما يتعلق بتصميم نظام المعلومات المحاسبي، فإن الشركة تعتمد على نظام محاسبي مصمم من طرف عمال قسم الإدارة والمالية وفقا لما يتماشى مع نشاط الشركة وقواعد النظام المحاسبي المالي. والذي يسعى إلى تسهيل العمل واجراءاته مما يحقق الرضا الوظيفي للعاملين وانطلاقا من هذا الهدف يتم استبدال البرنامج الإلكتروني المستخدم في التسجيل المحاسبي القديم ببرنامج آخر يتوافق مع التغيرات في حجم الشركة وأنشطتها وفروعها بحيث يكون ملبى لاحتياجات الشركة في الوقت الراهن والمستقبل أيضا وأيضا يلبي متطلبات العاملين على تلك البرامج وفي إدارة نظام المعلومات المحاسبي للشركة، يتم الاعتماد بالكامل على كفاءات عمال القسم ودرايتهم بآليات تشغيل النظام ومن أجل تكوين إطار مفاهيمي تستند إليه الدراسة الحالية في توضيح الجوانب الأساسية لموضوعها، فقد قام الباحث بالاطلاع على الدراسات السابقة حول موضوع هذه الدراسة وتم الاستعانة والإفادة من بعض الدراسات التي لها علاقة مباشرة بموضوع الدراسة وتخدم متغيراتها، ومن هذه الدراسات ما يلي:

أولاً: الدراسات العربية

دراسة (يعقوب وسليمان ٢٠٢١)

- بعنوان: Contingency Factors and Accounting Information System Design in Jordanian Companies

" هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العوامل التي تسهم في تصميم نظام المعلومات

المحاسبي. وأجريت الدراسة على (٢٢٠) شركة مدرجة في بورصة عمان في الأردن. استخدمت الدراسة أسلوب الاستبانة. وأظهرت نتائج الدراسة وجود أثر دال وإيجابي بين الأبعاد الأربعة لتطور تكنولوجيا المعلومات (التكنولوجية والمعلوماتية والوظيفية والإدارية) وتصميم نظم المعلومات المحاسبية. وأن هناك أثر ذا دلالة بين بعدي استراتيجيات الأعمال (تكلفة القيادة، والتمايز والابتكار) وتصميم نظم المعلومات المحاسبي. كما أظهرت النتائج عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية بين الظروف البيئية وتطور تصميم نظم المعلومات المحاسبي.

وأظهرت نتائج الدراسة أن التطور الإداري والمعلومات والوظيفي لإدارة تكنولوجيا المعلومات أكثر أهمية من التطور التكنولوجي في التأثير على تصميم نظام المعلومات المحاسبي. وبينت الدراسة أن إستراتيجية قيادة التكلفة أكثر أهمية من إستراتيجية التمايز والابتكار، وذلك لتأثيرها الكبير على تطور تصميم نظام المعلومات المحاسبي.

- دراسة القشي، والعبادي، (٢٠١٩):

بعنوان: أثر العولمة على نظم المعلومات المحاسبية لدى شركات الخدمات المالية في الأردن، هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى امتلاك شركات الخدمات المالية للآليات المناسبة في نظام معلوماتها المحاسبي التي تؤهلها لتصبح شركات عالمية، وبالتالي قدرتها على دخول عالم العولمة بخطى ثابتة، ومعرفة المعوقات التي تواجهها وتحول دون امتلاك تلك الآليات. وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج كان من أهمها:

١- إن نظام المعلومات المحاسبي في اغلب الشركات عينة الدراسة يستطيع التأقلم مع التغيرات التي تطرأ على معايير المحاسبة، وخصوصاً في القيمة العادلة.

٢- أن نظام المعلومات المحاسبي المحوسب في اغلب شركات الخدمات المالية الأردنية قابل للتحديث كي يتماشى مع التطورات التكنولوجية المتسارعة.

وأوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تثقيفية وتأهيلية بتكنولوجيا المعلومات لمستخدمي النظام المحاسبي وإطلاعهم على آخر المستجدات التكنولوجية والمحاسبية، وبالأخص على التغيرات في معايير المحاسبة الدولية، وإيجاد الآليات والطرق المناسبة لتثقيف أصحاب حقوق الملكية بأهمية كل من تطوير الأنظمة المحاسبية وتطوير الموارد البشرية ورفع سويتهم.

دراسة (مدفوني، ٢٠١٥)

بعنوان: أثر استخدام نظام المعلومات المحاسبي على جودة القوائم المالية في المؤسسة الانتاجية. بينت هذه الدراسة أنه في ظل التحولات أصبح من الضروري على الجزائر اعاده النظر في مؤسساتها الاقتصادية التي عانت

من سوء وضعيتها منذ الاستقلال الى يومنا هذا وهي تحاول تكييفها وفق المتغيرات الحديثة بإعطاء مفهوم جديد لدورها داخل السوق تماشياً ودور المؤسسة المعترف به في اقتصاديات الدول المتقدمة، والذي يتمثل في انتاج الثروات الاستثمارية والبقاء وتحقيق الارباح، ومن اجل تحقيق ذلك لابد من ايجاد وسيلة تسيير تؤمن للمؤسسة الحصول على المعلومات المفيدة والكافية عن كل ما يجري بداخلها لذلك يقع على عاتق المؤسسة الجزائرية السير قدما نحو تصميم نظم للمعلومات الادارية تتفرع بحسب وظائفها وانشطتها، وان غاية نظام المعلومات المحاسبي هي تقديم صوره موثوقة فيما عن الواقع المالي والاقتصادي للمؤسسة وذلك في صور القوائم المالية وتوصلت الدراسة الى نتائج منها ان استخدام التكنولوجيا يؤدي الى رفع أداء نظام المعلومات المحاسبي، وتوصلت الى العديد من التوصيات منها بضرورة اهتمام المؤسسات الاقتصادية عامة والانتاجية خاصة بتصميم نظام المعلومات المحاسبي وتطويره من خلال الاستعانة بالأعلام الآلي ومختلف البرامج التي تساعد على جمع وتحليل البيانات.

- دراسة يحيى، ورشيد، (٢٠١٥):

بعنوان: المعرفة التقنية ودورها في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في ظل استخدام تقنيات المعلومات الحديثة. هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مفهوم المعرفة التقنية وأهمية أخذها بنظر الاعتبار عند استخدام وسائل تقنيات المعلومات الحديثة في الوحدات الاقتصادية، كذلك توضيح دور المعرفة التقنية في تشغيل نظم المعلومات المحاسبية من خلال توضيح مدى ق درة القائمين على عمل نظم المعلومات المحاسبية في تشغيل المكونات المادية لنظم المعلومات المحاسبية في ظل استخدام تقنيات المعلومات الحديثة. وقد اعتمد البحث على المنهج الوصفي من خلال الاستعانة بالمصادر ذات العلاقة بموضوع البحث وخاصة نظم المعلومات المحاسبية، إدارة المعرفة، تقنيات المعلومات، وأجريت الدراسة في العراق. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: تشكل المعرفة التقنية المبنية على التأهيل العلمي والعملية والخبرة المتراكمة أحد المتطلبات الأساسية لكافة القائمين على عمل وسائل تقنيات المعلومات الحديثة في الوحدات الاقتصادية وفي عمل نظم المعلومات المحاسبية، على اعتبار أن نظم المعلومات المحاسبية تمثل نظاماً رسمياً للمعلومات ضمن النظام الكلي للمعلومات في أي وحدة اقتصادية، وأن المعرفة التقنية تتعلق بإمكانية التطبيق العملي للأساليب العلمية المستخدمة في أعمال الوحدة الاقتصادية ومنها في عمل نظم المعلومات المحاسبية.

- دراسة (حمادة، ٢٠١٢):

بعنوان: دور المراجعة في رفع كفاءة المعلومات المحاسبية في بيئة الحاسوب. هدفت الدراسة إلى بيان مدى اهتمام القطاع العام في سورية بأتمتة النظم المحاسبية باستخدام الحاسوب ومشكلات رقابية أخرى تتعلق بالأجهزة والبرمجيات، وتوصلت الدراسة عدد من النتائج والتوصيات منها: -ضرورة توافر الوسيلة المناسبة لدخول المراقب لنظام الحاسوب من أي موقع في سوريا ليسهل عملية الرقابة على الأعمال. -بينت أن نظام الحاسوب عبء إضافي على الموظف إلا في حالة الاستغناء عن السجلات والدفاتر والاعتراف بما يسمى بالوثائق الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني، وبالتالي فإن قدرة الأفراد على التعامل مع الحاسوب ترتبط بمستوى التأهيل لذا لابد من توافر برامج تدريبية مكثفة لتساعد في إتقان التعامل مع الحاسوب والأنظمة المتكاملة للمؤسسات.

ثانياً: الدراسات الانجليزية

- دراسة (Soudani ٢٠٢٢):

“The Usefulness of an Accounting Information System for Effective Organizational Performance

هدفت الدراسة إلى فحص الاستفادة من نظم المعلومات المحاسبية لفاعلة الأداء التنظيمي. تكونت عينة الدراسة من (٧٤) شركة مسجلة في سوق دبي للأوراق المالية. ولتحقيق اهداف الدراسة تم تصميم استبانة خصيصا لذلك ووزعت على الشركات محل الدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أبرزها أن نظم المعلومات المحاسبية تعتبر مفيدة جدا ولها تأثير على الأداء في المنظمة، مع التأكيد على عدم وجود علاقة بين نظم المعلومات المحاسبية ومتغيرات الأداء. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاستفادة منها وبين تحقيق أهداف التقارير المالية ثم أهداف الالتزام ثم الأهداف التشغيلية. وقد أوصت الدراسة بضرورة فهم وأدراك الإدارة للهدف من هيكل الرقابة الداخلية وذلك لعلاقته المباشرة في تحقيق أهداف الشركات.

"Evaluating the Performance of Accounting Information Systems in Jordanian Private Hospitals

هدفت الدراسة إلى تحديد وتقييم أداء أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في (المستشفيات الخاصة الأردنية). ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبانة وزعت على (١٥) مستشفى بمقدار (٣٥) استبانة، استرد منها ما مجمله (٢٥) استبانة صالحة لعملية التحليل الإحصائي. وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أبرزها عدم ملاءمة نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة في المستشفيات الخاصة الأردنية إلى حد ما، وعدم الكفاية التدريبية للعاملين في المستشفيات على أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة. كما بينت النتائج أنه يتم تحقيق الرقابة على كافة العمليات من خلال الحاسب الآلي، وأنه يتم الاستفادة من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات عند تصميم وتشغيل هيكل الرقابة الداخلية، كما بينت النتائج أنه يتم الاعتماد على مصادر المعلومات المختلفة الداخلية أو الخارجية من خلال شبكة المعلومات العالمية (الانترنت).

وقد أوصت الدراسة بضرورة القيام بوصف خصائص الرقابة العامة والتطبيقية لما لها من أهمية في تنفيذ مهمات عملية المراجعة، وعند تصميم اختبارات الرقابة الإلكترونية قد يحتاج المراجع الحصول على أدلة إثبات عن مدى كفاءة الرقابة المتعلقة بالمزاعم بشكل مباشر وأخرى بشكل غير مباشر كما في الرقابة العامة.

دراسة (كريشان، ٢٠٢٢):

بعنوان: أثر الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في المؤسسات الحكومية" اوضحت هذه الدراسة انا معظم الشركات تعمل على زيادة الانفاق على نظام المعلومات المحاسبي مما يؤدي الى ارتفاع ميزانيتها، علاوة على ذلك تولد الظروف الاقتصادية والمنافسة ضغوطا بشأن تكاليف المعلومات بشكل عام، من وجه آخر يتم تطوير نظام المعلومات باستخدام تكنولوجيا المعلومات لمساعدة الأفراد والمؤسسات الحكومية والمؤسسات شبه الحكومية في اداء وظائفهم لذلك تركز معظم هذه المؤسسات على تطوير نظام المعلومات من أجل دعم نظام القرار والتواصل وادارة المعرفة وغيرها، وبينت هذه الدراسة في الختام بضرورة فحص المعدات وترقيتها بانتظام لضمان استقرار العمل المحاسبي واستمراريته وسلامته.

دراسة (الحاج احمد، وشبو، ٢٠٢٢):

بعنوان: أثر تطبيق النظام المحاسبي الموحد على الاداء المالي في الوحدات الحكومية. تناولت هذه الدراسة اثر تطبيق النظام المحاسبي الموحد على الاداء المالي للوحدات الحكومية وحيث تمثلت مشكلة الدراسة في ان الاسس المستخدمة في تطوير النظام المحاسبي لوزارة المالية والاقتصاد الوطني لا تحقق اهدافها بدرجة كاملة في مقابلة الإيرادات بالمصروفات وهناك كثير من الإيرادات تكون خارج الربط بسبب النظم المستخدمة، ولتطوير النظام المحاسبي هدفت هذه الدراسة الى دراسة اثر تطبيق النظام المحاسبي الموحد على الاداء المالي في الوحدات الحكومية ودراسة وتحليل اثر تطبيق النظام المحاسبي الموحد في رفع كفاءة وفاعلية استغلال الموارد المتاحة في السودان ومعرفة ان الاعتماد على هذه المعلومات للموازنة حسب تطبيق النظام المحاسبي الموحد يساعد في بناء الخطط والاستراتيجيات المالية الفعالة في السودان، وفي النهاية اوصت الدراسة بضرورة قيام الوحدة بأعداد الحسابات الختامية وفقا للوائح والقوانين بالوزارة المالية وضرورة اتباع مبدأ عمومية الموازنة لجميع عناصر الإيرادات العامة بوزارة المالية وضرورة اهتمام مستخدمي المعلومات المحاسبية من اجراء المقارنة الموضوعية بوزارة المالية

- دراسة (Unmistaken ٢٠٢١)

بعنوان "The Effect of Accounting Information System Effectiveness on Accounting Information Usefulness via Information Trust and Information Timeliness as Mediators: Case Study of Thia- Listed Companies". هدفت الدراسة إلى بيان أثر فاعلية نظم المعلومات المحاسبية على الاستفادة من المعلومات المحاسبية من خلال الثقة بالمعلومات وتوقيتها كمتغيرات وسيطة. شمل مجتمع الدراسة عددا من المراقبين والمدققين والبالغ عددهم (١٩٦). وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أبرزها أن جودة التطبيقات المحاسبية تعزز من الاستفادة من المعلومات المحاسبية من خلال الثقة بالمعلومات وتوقيتها، وأن تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط تدعم العلاقة بين جودة التطبيقات المحاسبية وكفاءة الرقابة الداخلية

ومنافع التخطيط الاستراتيجي والثقة بالمعلومات. كما ان الثقة بالمعلومات تتوسط العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي ومصادر المعلومات المميزه وتوقيت المعلومات. وبينت النتائج أن كبار المراجعين الذين يقومون باستكمال استقصاء المعلومات عن نظام الرقابة الداخلي بنفسهم كان احتفظوا بمعلومات أكثر أهمية عن نظام الرقابة الداخلية عن كبار المراجعين الذين فحصوا الاستقصاء المستكمل بواسطة شخص آخر، وهذه النتيجة استخلصت عندما تم إجراء فحص منفصل لقوة وضعف نظام الرقابة الداخلي. وقد أوصت الدراسة بضرورة التوجه نحو تشغيل وتسجيل العمليات المحاسبية آليا، وأن يتم تحقيق الرقابة على كافة العمليات من خلال الحاسب الآلي. وضرورة الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات عند تصميم وتشغيل هيكل الرقابة الداخلية.

- دراسة (Rogero ٢٠٠٨)،

Characteristics of high-quality accounting standards هدفت هذه الدراسة إلى معرفة متى يكون المعيار متصفا بخصائص ذات جودة عالية، حيث إذ أن يتم وضع المعايير على أساس المفاهيم، وقد أجريت دراسة نظرية لمعرفة المعايير القائمة التي لا تواكب التطورات المستقبلية للأحداث الاقتصادية، وقد توصلت إلى عدد من النتائج أهمها:

- أن المعايير الموضوعة على أساس المفاهيم تكون أسهل في التطبيق والشرح من تلك المعايير الموضوعة على هيئة قائمة افعال ولا تفعل (أساس القواعد)، ورغم أنه لا يوجد معيار يستطيع التنبؤ بكافة الأسئلة والأحداث المستقبلية، إذ إن المعيار الذي يعتمد على مفهوم أو موضوع محدد يمكنه التعامل مع الواقع العملي بصورة سهلة ويسيرة.

- أن تطبيق الحكم المهني وانعكاسه على القوائم المالية سوف يتم تحسينه عن طريق اعتماد المحاسبين على استخدام أحكامهم المهنية بدلا من تطبيق القواعد التفصيلية.

- أن المعايير القائمة على أساس المفاهيم (المبادئ) سوف ينتج عنه معايير ذات حجم أقل من ١٢ صفحة بدلا من بعض المعايير التي يتجاوز حجمها ١٠٠ صفحة في ظل القواعد، وبالتالي تكون هذه المعايير أبسط شكلا ومضمونا بالإضافة إلى أنه يمكن تطبيقها على مدى أوسع من المعاملات والأحداث المحاسبية.

- أن المعايير القائمة على أساس القواعد غير مرنة وبالتالي لا تواكب التطورات المستقبلية للأحداث الاقتصادية، الأمر الذي ينتج عنه كيان محاسبي لا يمكنه التنبؤ بالأحداث الاقتصادية المستقبلية غير الظاهرة والمتوقعة.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

- هدفت الدراسات السابقة إلى التعرف على الإطار العام للمعلومات المحاسبية والتعرف على مبادئها وآلياتها والجوانب الأخلاقية المرتبطة بها، كذلك التعرف على مفهوم إدارة الأرباح ودوافعها وأساليبها، بينما جاءت هذه الدراسة بهدف التعرف على أثر تطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في المنشآت الاقتصادية

- ركزت الدراسات السابقة على مبادئ بينما ركزت هذه الدراسة على قياس أربعة أبعاد من الاتجاهات الحديثة الفهم والإدراك المتوافر لدى متخذ القرار، عملية اتخاذ القرار، المعايير المرجعية المتكاملة في بيئة الممارسة العملية، والطرق والأساليب المستخدمة في إعداد التقارير المالية) وذلك من خلال استطلاع آراء المديرين الماليين والمحاسبين في المنشآت في تطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في تلك المنشآت

المنطلقات النظرية للدراسة

تمهيد

مع الانتشار الواسع لتكنولوجيا المعلومات، تبنت المؤسسات الاقتصادية أنظمة معلومات محاسبية إلكترونية وعملت لتطويرها وفقا لما يتماشى مع حجمها ومتطلبات اتخاذ مختلف القرارات وخاصة تلك التي تتعلق بالجوانب المالية. فرضت شدة المنافسة والتطور التكنولوجي السريع في عالم الأعمال تحديات كبيرة وتغيرات معقدة، مما يتطلب من المنظمات التركيز على أهمية الإدارة السليم لهذه التحديات، والتقدير الصحيح والواقعي لفرص التعامل معها، فمسألة بقاء المنظمة ونموها أصبحت صعبة وحرجة، وتستدعي تضافر الجهود وتكاملها وتناسقها على مختلف المستويات، حيث أن نظم المعلومات الإدارية تقوم بدور هام في تزويد المؤسسات بالمعلومات التي يستعملونها في اتخاذ القرارات الرشيدة، التي تقود المنظمة إلى برّ الأمان، وأحد الأنظمة الجزئية المكونة لنظم المعلومات الإدارية هو نظام المعلومات المحاسبي الذي يكتسب أهمية بالغة كنظام جزئي داخل المنظمة، حيث يعتمد على مخرجاته في اتخاذ العديد من القرارات يعد النظام المحاسبي الجيد من المتطلبات اللازمة لإمداد الإدارة والأطراف الأخرى، بالبيانات والمعلومات المطلوبة لتحليل الأعمال واتخاذ القرارات باعتباره نظاما للمعلومات، ولقد كان النظام المحاسبي في الماضي مجرد أداة لبيان طبيعة العمليات ذات الطابع المالي التي تمارسها المؤسسات، وتسجيل هذه العمليات دفتريا وفقا للقواعد المحاسبية المتعارف عليها، ولكن أصبح ينظر إليه في الحاضر والمستقبل إلى جانب كونه أداة للتسجيل الدفترى للعمليات على انه نظام لإنتاج المعلومات المحاسبية اللازمة، ويوفر الأساس المطلوب لاتخاذ القرارات ويساعد في إعداد تقارير متابعة دورية تساعد بدورها على تحقيق رقابة فعالة

مفهوم النظام وخصائصه

النظام هو مجموعة من العناصر التي ترتبط فيما بينها بسلسلة من العلاقات بهدف أداء وظيفة محددة أو مجموعة من الوظائف، ويتألف النظام من مجموعة من العناصر المادية (آلات، معدات، محركات، قطع غيار وغيرها) أو الخطوات الإدارية (تخطيط، تنظيم، رقابة، توجيه)، وقد يكون العنصر بسيطا أو مركبا يشكل نظاما يتفرع من النظام الكلي، أساسيا أو ثانويا، حيث ترتبط هذه العناصر مع بعضها بعلاقات تبادلية، بحيث يؤدي كل منها دوره بغية تحقيق الغاية التي ينشدها النظام، وتجمع عناصر النظام والعلاقات فيما بينها في إطار يشكل حدود النظام مميزا النظام عن بيئته، فالنظام شيء له هوية، نشاط، وظيفة، وغاية، وهو مجهز بهيكل، يتطور مع الزمن داخل المحيط والنظام هو عبارة عن

مجموعة من العناصر المرتبطة بصورة منتظمة ومتفاعلة مع بعضها البعض ومع البيئة المحيطة، بحيث تشكل نظاما متكاملًا يسعى لتحقيق الأهداف المرجوة، والنظام يكون محكوم بسياسات وإجراءات يتم إتباعها بشكل دائم وروتيني، سواء كان النظام يدوي أو محوسب، بالإضافة لذلك فإن السياسات والإجراءات تتم مراقبتها للتأكد من عدم مخالفة الإجراءات واختراق للسياسات الموضوعة يتمتع النظام بمجموعة من الخصائص تظهر بما يلي:

التنظيم: عناصر النظام مرتبة بشكل يساهم في تحقيق هدف النظام، فمثلا نظام الحاسوب يتألف من وحدة معالجة مركزية، وحدة إدخال، وحدة اخراج، وحدة تخزين، وعند ربط هذه الوحدات مع بعضها فإنها تعمل بطريقة منظمة تحقق الهدف المنشود.

التفاعل: النظام يؤثر ويتأثر بالمحيط ويتميز بقدرته عناصره على التفاعل مع بعضها البعض، فعلى كل عنصر أن يؤدي دوره، ويتفاعل مع غيره من العناصر من أجل تحقيق هدف النظام، ففي نظام الحاسوب لا بد وأن تتفاعل وحدة المعالجة المركزية مع ما تم إدخاله من بيانات عبر وحدة الإدخال ليتم الحصول على المخرجات المطلوبة.

-التكافل: ويقصد به مدى اعتماد كل عنصر من عناصر النظام على عمل العنصر الآخر في أداء عمله في النظام، ففي نظام الحاسوب فإن وحدة المعالجة المركزية تعتمد على وحدة إدخال البيانات لتتمكن من القيام بدورها بالشكل الأمثل.

التكامل: فالنظام الكلي ينقسم إلى أنظمة جزئية والتي تنقسم بدورها إلى أنظمة فرعية أصغر، أي كل نظام محتوي في نظام أكبر منه، حيث أن كل عنصر من عناصر النظام يعمل بطريقة متكامل مع عمل العنصر الآخر بغية تحقيق الهدف النهائي للنظام، كأن تنجز وثيقة على مراحل متعددة لدى عدة موظفين وعلى التسلسل في مؤسسة ما، وان لكل نظام غاية مركزية يعمل على تحقيقها.

نظام المعلومات يعتبر نظام المعلومات المصدر الأساسي لتزويد الإدارة بالمعلومات المناسبة لعملية اتخاذ القرار ونظام المعلومات هو مجموعة من الموارد والمكونات المترابطة مع بعضها بشكل منتظم من أجل إنتاج المعلومة المفيدة، تسمح بالحصول على معالجة، تخزين، وإيصال المعلومات إلى المستخدمين بالشكل الملائم

وفي الوقت المناسب من أجل مساعدتهم في أداء الوظائف الموكلة إليهم. والمعلومة هي عبارة عن بيان أو مجموعة من البيانات الضرورية لحل مشكلة معينة أو الإجابة عن سؤال معين، والبيانات التي تمت معالجتها بشكل ملائم لتعطي معنا كاملا، بحيث يمكن استخدامها في العمليات الجارية والمستقبلية لاتخاذ القرار إلى أن نظام المعلومات يتكون من (المدخلات، المعالجة، المخرجات، التخزين، والتغذية العكسية)

مكونات نظام المعلومات.

١- المدخلات

٢- المعالجة

٣- المخرجات

٤- التغذية العكسية

تتم عن طريق عملية التجميع، والتي تشمل تسجيل، تصنيف، وترميز الظواهر أو الأشياء كما هي موجودة على حالها لفترة زمنية معينة، وتكون ممثلة في شكل مواد أولية، عمالة، رأسمال معلومات يحصل عليه النظام من البيئة المحيطة أو من نظم أخرى، ومصادر الحصول عليها يكون من:

✓ مصادر داخلية تشكل مجموعة نشاطات المنظمة الإدارية أو الفنية.

✓ مصادر خارجية تتعلق بالمحيط الخارجي للمؤسسة مثل السوق، الزبائن، الموردون، المنافسون

مكونات النظام المحاسبي

يتكون نظام المعلومات المحاسبية المالية من المدخلات والمتمثلة في المستندات الأساسية المعالجة وهي عبارة عن تسجيل قيود في دفتر اليومية والترحيل إلى دفتر الأستاذ، والمخرجات المترجمة في القوائم المالية والتقارير المالية وكما يلي:

✓ المدخلات: وهي عبارة عن المعاملات والوثائق المبررة ذات الطبيعة المالية، التي تتم في المنظمة والموثقة بمستندات تثبت وقوعها بتاريخ محددة، وهي تشكل العنصر الأساسي الذي يعتمد عليه في عملية التسجيل

المحاسبي، وتلعب دورا هاما في النظام المحاسبي وفي فعالية

✓ . المعالجة: وتقوم عمليات المعالجة في النظام المحاسبي بتحويل البيانات المدخلة إلى معلومات، حيث تخضع المدخلات للمعالجة والتسجيل والتبويب والتلخيص لقيود تلك المعاملات المالية، وتتضمن المعالجة في النظام المحاسبي استخدام الدفاتر اليومية والسجلات الأخرى من أجل تأمين تسجيل دائم وحسب التسلسل الزمني لمدخلات النظام، وهناك عدة

✓ المخرجات: وهي تتمثل في التقارير والقوائم المحاسبية التي ينتجها النظام وهي بمثابة المنتج النهائي للنظام المحاسبي، وقد تكون هذه التقارير في صورة قوائم محاسبية لأطراف خارج المؤسسة، أو تقارير وقوائم تستخدم داخل المؤسسة بغرض التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات والمتابعة، والتقارير المحاسبية هي الشكل الأكثر استخداماً لتقديم مخرجات النظام المحاسبي للمستفيدين. وتعتبر مخرجات نظام المعلومات المحاسبي مدخلات لباقي الأنظمة داخل المؤسسة كنظام معلومات التمويل، نظام محاسبة التكاليف وغيرها، كما يطلب هذه المخرجات أطراف خارجية كثيرة لإدارة الضرائب لتحديد الوعاء الضريبي، البنك، المساهمون، الموردون

مراكز البحوث والإحصاء وغيرها وتتمثل المخرجات فيما يلي:

✓ القوائم المالية: وتشمل (قائمة المركز المالي الصافي، قائمة الدخل، قائمة التدفقات النقدية، الموازنات التقديرية، التقارير الرقابية والتقارير التشغيلية)، وهي بمثابة أدوات اتصال بين نظام المعلومات المحاسبي والمستفيدين المختلفين داخل المؤسسة وخارجها، لذلك تتعلق فعالية النظام المحاسبي بجودة هذه التقارير وملاءمتها للمستخدم، التي تهدف بمجملها، إلى تحقيق الهدف الأساسي للمحاسبة في توصيل المعلومات المحاسبية إلى الأطراف ذات العلاقة.

✓ الوثائق الملحقة: تهدف إلى تكملة القوائم المالية وشرحها بأكثر تفصيل من خلال ثلاثة

أنظمة جزئية هي:

- النظام الملحق بالميزانية.
- النظام الملحق بجدول حسابات النتائج.
- النظام المختلط الملحق بالميزانية وجدول حسابات النتائج.
- ٤- الرقابة: وتتم عملية الرقابة على كل من المدخلات وعمليات المعالجة، وتعرف الرقابة على

أهمية نظام المعلومات المحاسبي:

يعد نظام المعلومات المحاسبي من أهم الأنظمة في المؤسسات والشركات، حيث يلعب دوراً حاسماً في إدارة العمليات المحاسبية وتوليد المعلومات المالية اللازمة لاتخاذ القرارات الصائبة، ويرى الباحث أن أهمية نظام المعلومات المحاسبي تظهر فيما يلي:

- يوفر نظام المعلومات المحاسبي المعلومات اللازمة لإدارة العمليات المحاسبية بفعالية وكفاءة.
- يوفر نظام المعلومات المحاسبي المعلومات المحاسبية اللازمة لاتخاذ القرارات الصائبة في الوقت المناسب.
- يوفر نظام المعلومات المحاسبي بيئة منظمة وبسيطة لتجنب تكرار البيانات وتحسين تدفق المعلومات بين مراكز اتخاذ القرارات المختلفة.
- يعمل نظام المعلومات المحاسبي على تقليل الأخطاء والتكاليف الناجمة عن عمليات المراجعة والتدقيق الداخلي.
- يوفر نظام المعلومات المحاسبي المعلومات اللازمة لتقييم أداء الإدارة وتحسينه.
- يوفر نظام المعلومات المحاسبي المعلومات اللازمة لرصد التحديات الاقتصادية والاستجابة لها بفعالية.
- يوفر نظام المعلومات المحاسبي المعلومات اللازمة للرقابة على الوظائف والإدارة، وضمان التزام المؤسسة بالمعايير واللوائح المحاسبية والضريبية.

فاعلية نظام المعلومات المحاسبي:

أهم الخصائص التي تؤهل نظام المعلومات المحاسبية:

✓ يجب ان يحقق نظام المعلومات المحاسبي درجة عالية من الدقة والسرعة في معالجة البيانات

المالية لأحداث الاقتصادية عند تحويلها الى معلومات لخدمة الاطراف المختلفة ذات العلاقة

بالمنشأة

✓ ان يكون لدى نظام المعلومات المحاسبي القدرة على تزويد الادارة بالمعلومات المحاسبية الضرورية

وفي الوقت الملائم لاتخاذ القرار، واختيار بديل من البدائل المتوفرة للإدارة.

✓ ان يعمل النظام المحاسبي على تزويد الادارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة والتقييم للأنشطة المنشأة الاقتصادية المختلفة.

✓ ان يعمل النظام المحاسبي على تزويد الادارة بالمعلومات اللازمة لمساعدتها في وظيفتها المهمة وهي التخطيط القصير والمتوسط وطويل الاجل من اجل اعمال المنشأة الحالية والمستقبلية.

✓ ان يكون لدى النظام القدرة السريعة والدقيقة في استرجاع المعلومات الكمية والوصفية المخزنة وذلك عند الحاجة اليها.

✓ ان يتسم النظام بالمرونة الكافية عندما يتطلب الامر تحديث النظام او تطويره ليتلاءم مع التغيرات الطارئة التي قد تواجه المنشأة.

✓ ان يكون نظام مقبولا لدى العاملين في المنشأة وتتوفر فيه درجة معقولة من الاقناع بأهميته في عمل المنشأة.

✓ ان يكون نظام المعلومات المحاسبي بسيطا ويخلو من التعقيد بحيث يكون هناك وضوح لتدفق البيانات من مصادرها بشكل منتظم وتجنب تكرار البيانات التي يتم تشغيلها وبيان تدفق المعلومات بين مراكز اتخاذ القرارات المختلفة.

✓ ان يكون مرتبطا مع نظم المعلومات الاخرى في المنشأة بما يحقق التكامل فيما بين الانظمة لخدمة وظائف التخطيط والتنفيذ والرقابة لتوفير كل ما يحتاج اليه متخذ القرارات من معلومات.

أساليب في المعالجة منها:

أ. أسلوب النظام الكلاسيكي: وبموجب هذا الأسلوب فان البيانات التي تحملها الوثائق المحاسبية

المبررة، تسجل في دفتر اليومية وهي وثيقة محاسبية إجبارية، حيث يتم هذا التسجيل يوميا

على أساس تاريخي، وترحل بعدها هذه العمليات إلى دفتر الأستاذ. لكن عوض التسجيل

التاريخي فإن العمليات تسجل في حساب خاص بها حسب طبيعتها، مما يسمح للمحاسب من

معرفة حالة حساب ما في أي وقت يشاء، ويمكن له أن يتحقق ما إذا كان مجموع اليومية

يساوي مجموع دفتر الأستاذ، كما يمكن أن يراجع المعلومات عن طريق ميزان المراجعة ويصحح الأخطاء إن وجدت.

ب. أسلوب النظام المركزي: ويخصص هذا النظام يومية مساعدة للعمليات المحاسبية ذات الطبيعة الواحدة، مثل يومية البنك، يومية الصندوق، ويومية العمليات المختلفة، تسجل في كل يومية العمليات العائدة لها حسب حدوثها يوماً بعد يوم حتى نهاية الفترة (شهر). حيث يتم جمع مبالغ الحسابات الظاهرة بها لتسجل في قيد واحد في اليومية العامة، أي ما يسمى - التوحيد في دفتر اليومية العام، حيث يقوم المحاسب بعملين هما:

✓ العمل اليومي: وهي تتبع التسجيل اليومي للعمليات في اليوميات المساعدة حسب طبيعتها، ثم ترحيل بعضها إلى دفتر الأستاذ المساعدة.

✓ العمل الدوري: يقوم المحاسب في نهاية كل شهر بترحيل ما يسجل في كل يومية مساعدة إلى اليومية العامة بقيد واحد فقط.

٣- المخرجات: وهي تتمثل في التقارير والقوائم المحاسبية التي ينتجها النظام وهي بمثابة المنتج النهائي للنظام المحاسبي، وقد تكون هذه التقارير في صورة قوائم محاسبية لأطراف خارج المؤسسة، أو تقارير وقوائم تستخدم داخل المؤسسة بغرض التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات والمتابعة، والتقارير المحاسبية هي الشكل الأكثر استخداماً لتقديم مخرجات النظام المحاسبي للمستفيدين. وتعتبر مخرجات نظام المعلومات المحاسبي مدخلات لباقي الأنظمة داخل المؤسسة كنظام معلومات التمويل، نظام محاسبة التكاليف وغيرها، كما يطلب هذه المخرجات أطراف خارجية كثيرة لإدارة الضرائب لتحديد الوعاء الضريبي، البنك، المساهمون، الموردون، مراكز البحوث والإحصاء وغيرها وتتمثل المخرجات فيما يلي:

أ- القوائم المالية: وتشمل (قائمة المركز المالي الصافي، قائمة الدخل، قائمة التدفقات النقدية،

الموازنات التقديرية، التقارير الرقابية والتقارير التشغيلية)، وهي بمثابة أدوات اتصال بين نظام

المعلومات المحاسبي والمستفيدين المختلفين داخل المؤسسة وخارجها، لذلك تتعلق فعالية

النظام المحاسبي بجودة هذه التقارير وملاءمتها للمستخدم، وتتم من خلال عرض المعلومات

المحاسبية، التي يتم الحصول عليها من المرحلة السابقة، وذلك من خلال إعداد القوائم المالية

والتقارير الأخرى التي تهدف بمجملها، إلى تحقيق الهدف الأساسي للمحاسبة في توصيل

المعلومات المحاسبية إلى الأطراف ذات العلاقة.

ب- الوثائق الملحقة: تهدف إلى تكملة القوائم المالية وشرحها بأكثر تفصيل من خلال ثلاثة

أنظمة جزئية هي:

١. النظام الملحق بالميزانية.

٢. النظام الملحق بجدول حسابات النتائج.

٣. النظام المختلط الملحق بالميزانية وجدول حسابات النتائج.

٤- الرقابة: وتتم عملية الرقابة على كل من المدخلات وعمليات المعالجة، وتعرف الرقابة على

أنها الخطة التنظيمية وكافة الطرق والمقاييس المتناسقة التي تتبناها المؤسسة لحماية أصولها

وضبط الدقة والثقة في بياناتها المحاسبية والارتقاء بالكفاءة الإنتاجية وتشجيع الالتزام

فاعليه نظام المعلومات المحاسبي:

أهم الخصائص التي تؤهل نظام المعلومات المحاسبية:

• يجب ان يحقق نظام المعلومات المحاسبي درجة عالية من الدقة والسرعة في معالجة البيانات المالية لأحداث

الاقتصادية عند تحويلها الى معلومات لخدمة الاطراف المختلفة ذات العلاقة بالمنشأة

• ان يكون لدى نظام المعلومات المحاسبي القدرة على تزويد الادارة بالمعلومات المحاسبية الضرورية وفي الوقت

الملائم لاتخاذ القرار، واختيار بديل من البدائل المتوفرة للإدارة.

- ان يعمل النظام المحاسبي على تزويد الادارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة والتقييم للأنشطة المنشأة الاقتصادية المختلفة.
- ان يعمل النظام المحاسبي على تزويد الادارة بالمعلومات اللازمة لمساعدتها في وظيفتها المهمة وهي التخطيط القصير والمتوسط وطويل الاجل من اجل اعمال المنشأة الحالية والمستقبلية.
- ان يكون لدى النظام القدرة السريعة والدقيقة في استرجاع المعلومات الكمية والوصفية المخزنة وذلك عند الحاجة اليها.
- ان يتسم النظام بالمرونة الكافية عندما يتطلب الامر تحديث النظام او تطويره ليتلاءم مع التغيرات الطارئة التي قد تواجه المنشأة.
- ان يكون نظام مقبولا لدى العاملين في المنشأة وتتوفر فيه درجة معقولة من الاقناع بأهميته في عمل المنشأة.
- ان يكون نظام المعلومات المحاسبي بسيطا ويخلو من التعقيد بحيث يكون هناك وضوح لتدفق البيانات من مصادرها بشكل منتظم وتجنب تكرار البيانات التي يتم تشغيلها وبيان تدفق المعلومات بين مراكز اتخاذ القرارات المختلفة.
- ان يكون مرتبطا مع نظم المعلومات الاخرى في المنشأة بما يحقق التكامل فيما بين الانظمة لخدمة وظائف التخطيط والتنفيذ والرقابة لتوفير كل ما يحتاج اليه متخذ القرارات من معلومات.

أهداف الرقابة الداخلية كما يلي:

- ✓ حماية الأصول: ويقصد بها حماية كافة الأصول للمؤسسة مثل الأبنية والتجهيزات والأصول المتداولة مثل الحسابات المدينة والنقدية من الخسائر التي قد تنتج عن الغش أو الخطأ أو الأمور الأخرى غير المرغوب فيها.
- ✓ دقة البيانات المحاسبية وتكاملها وملاءمتها: ونقصد بها أن تكون المعلومات كاملة وواضحة تعكس وضع المنظمة الحقيقي وأن تقدم هذه المعلومات في الشكل الملائم والوقت المناسب.

- ✓ الالتزام بالسياسات الإدارية: حيث تتم ترجمة أهداف المؤسسة إلى مجموعة من السياسات والخطط والإجراءات المتكاملة، وتصدر على شكل قرارات وتعليمات من طرف الإدارة إلى منفذي العمليات المختلفة، وبالتالي فإن التنفيذ الدقيق لهذه السياسات والخطط والإجراءات ينعكس على مدى تحقيق الأهداف.
- ✓ الاستخدام الاقتصادي للكفاء للموارد: ويعني ذلك تجنب أوجه الاسراف والقصور والتبذير في استخدام الموارد المتاحة، ومن ثم الارتقاء بالكفاية الإنتاجية في استخدام تلك الموارد وتعني الكفاية تحقيق الأهداف المطلوبة بأقل التكاليف الممكنة.

مفهوم الرضا الوظيفي للعاملين

للرضا الوظيفي أهميته الكبرى بالنسبة للأفراد وكذلك المجتمعات، وذلك لأن رضا الفرد عن عمله هو العامل الأساسي لتحقيق توافقه النفسي والاجتماعي. ولقد تعددت تعريفات الرضا. الوظيفي واتخذت اتجاهات مختلفة مما جعل الاجماع على تعريف موحد أمرا في غاية الصعوبة نظرا لاختلاف نظرة واتجاهات الباحثين الذين يتعرضون لهذا الموضوع، فضلا عن اختلاف الظروف البيئية والقيم والمعتقدات وطبيعة الاتجاه الذي تركز عليه الباحثة.

فقد عرف الرضا الوظيفي بأنه " تقبل العامل لعمله من جميع وجوهه أي لنوع هذا العمل ومتطلباته وظروفه الفيزيكية ومكانته الاجتماعية والاقتصادية وما يغشاه من علاقات إنسانية بين الرؤساء والزلاء والمرؤوسين يمكن تعريف الرضا الوظيفي للعاملين على أنه "حالة مهنية مثالية تخلق شعورا إيجابيا مؤثرا على نفسية الموظف في عمله، وتعزز لديه الشعور بالانتماء والولاء المؤسسي، وتخلق لديه الثقة بالاستدامة مع صون حقوقه وتأمين مستقبله، بما يدفعه إلى التطوع للتطور والتطوير، وتنعكس إيجابا على العمل المؤسسي بما يحقق له تقدما ملحوظا وأداء مستقرا

يمثل الرضا الوظيفي للعاملين حالة من التكيف والانسجام في العمل من جميع الجهات ومن حيث تنفيذ المهام المطلوبة أو طبيعة العلاقات مع الزلاء، لذلك يسعى الموظفون للحصول على وظيفة ثابتة بأجور ومزايا ثابتة وتوفير الراحة والسلامة لهم، مع فهم الاحتياجات الوظيفية والمستقبلية والأهداف المهنية من أجل اتخاذ قرارات التوظيف الصحيحة، لضمان النجاح المهني والأهداف المرجوة

أهمية الرضا الوظيفي:

يشير الرضا الوظيفي للعاملين إلى استمرارية وأمن التوظيف داخل المنظمة. إنه عامل أساسي للموظفين، لأنه يوفر شعورا بالأمان المالي والتأكد من أنهم سيتمكنون من الحفاظ على دخل ثابت. وفي المقابل، يمكن أن يؤدي الرضا الوظيفي للعاملين إلى زيادة الرضا الوظيفي للعاملين والتحفيز، مما قد يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والالتزام تجاه المنظمة. علاوة على ذلك، فإن الحصول على وظائف مستقرة يساعد الموظفين على التخطيط لمستقبلهم واتخاذ قرارات طويلة المدى، مثل الاستثمار في التعليم أو شراء منزل. بشكل عام، يعد الرضا الوظيفي للعاملين أمرا بالغ الأهمية لرفاهية الموظفين ونجاح المؤسسات، لأنه يعزز الولاء، ويقلل من تكاليف دوران الموظفين، ويضمن قوة عاملة مستقرة.

فوائد الرضا الوظيفي:

توفير الرضا الوظيفي للعاملين للموظف يمكن أن يكون له العديد من الفوائد، منها:

- رفاهية العمل: يعمل الرضا الوظيفي للعاملين على خلق بيئة عمل مستقرة ومريحة للموظف، مما يسهل عليه الاندماج في الفريق وتحقيق أداء متميز.
- الرضا الوظيفي: يزيد الرضا الوظيفي للعاملين من مستوى رضا الموظف عن عمله، حيث يشعر بالثقة والرضا في مساره المهني.
- التطور المهني: يمكن للاستقرار الوظيفي أن يفتح الأبواب أمام الموظف لفرص التطوير والترقية داخل الشركة، مما يساعده على تحقيق أهدافه المهنية.
- الرضا المالي: يوفر الرضا الوظيفي للعاملين للموظف مستوى من الثبات المالي، حيث يتمكن من تحديد توقعاته المالية وتخطيط لمستقبله بشكل أفضل.
- الصحة النفسية: يسهم الرضا الوظيفي للعاملين في تقليل مستويات الضغط والتوتر النفسي، وبالتالي يحسن الصحة العامة والرفاهية النفسية للموظف.

أنواع الرضا الوظيفي

إن العناصر المهمة للوظيفة التي يمكن أن تؤثر على رضا الشخص بوظيفته تتضمن (القحطاني، ٢٠١٩).

- الرضا عن مكان العمل.
- الرضا عن فرص التقدم والترقية.
- الرضا عن المهام التي تتضمنها الوظيفة.
- الرضا عن المرتب والحوافز المادية.
- الرضا عن العلاقة مع الزملاء.
- الرضا عن العلاقة مع الرؤساء.

قياس الرضا الوظيفي

هناك مجموعة من الطرق التي استعملها الباحثون لقياس الرضا الوظيفي، منها:

- طريقة المقابلات الشخصية: تعد طريقة المقابلات الشخصية من أفضل طرائق قياس الرضا الوظيفي، وتتضمن مقابلة العاملين بصفة شخصية، ووجهها لوجه لسؤال العاملين عن اتجاههم
- طريقة رواية القصة: وضعت هذه الطريقة من قبل عالم النفس (Herzberg)، التي استعملها في قياس رضا الأفراد لمعرفة مشاعرهم تجاه العمل. وقد توصلت هذه الطريقة إلى نتيجة
- طريقة الاستبانة: إنّ هذه الطريقة تتضمن توجيه عدد من الأسئلة ضمن استمارة تسمى بالاستبانة، والتي تحوي أبعاد الرضا الوظيفي، وتتلاءم مع مستويات أفراد عينة البحث. من مزايا هذه الطريقة سهولة تصنيف البيانات كمياً، وإمكانية استعمالها للعينات الكبيرة، وقلة التكاليف، وخصوصية المعلومات

الفصل الثالثة منهجية الدراسة

منهجية الدراسة

تتضمن المنهجية وصفا لمجتمع الدراسة والعينة وأداة الدراسة وثباتها وصدقها، كما يتضمن

إجراءات الدراسة والمعالجة الإحصائية وأساليب جمع البيانات.

منهج الدراسة

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الميدانية والتي اتبع فيها الباحث الأسلوب الوصفي التحليلي، بهدف التعرف على أثر تطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في المنشآت الصناعية شركة سابك

تم دراسة وتحليل البيانات ومقارنة متغيرات الدراسة من خلال تحويل المتغيرات غير الكمية إلى متغيرات كمية قابلة للقياس، وذلك بهدف التعامل معها في اختبار الفرضيات وبيان نتائج الدراسة وتوصياتها.

-مجتمع الدراسة والعينة

نظرة عامة عن الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك):

منذ تأسيس (سابك) في عام ١٩٧٦ م بموجب مرسوم ملكي، أظهرت قدرة استثنائية بإنجاز ما عجز عنه الآخرون وفي فترة زمنية قياسية. تعد (سابك) من أكبر الشركات العالمية القيادية في مجال الصناعات البتروكيماوية، وهي شركة مساهمة عامة يقع مركزها الرئيس في مدينة الرياض عاصمة المملكة العربية السعودية، وتمتلك (أرامكو السعودية) حاليًا ٧٠٪ من أسهمها، والنسبة الباقية البالغة ٣٠٪، متداولة في سوق الأسهم السعودية. وكان نمو الشركة أشبه بالمعجزة، حيث تدير الآن عملياتها في أكثر من ٥٠ بلدًا، ويعمل بمواقعها حول العالم أكثر من (٣٢) ألف من الموظفين الموهوبين والمبدعين لمعرفة معلومات عن تأسيس شركة (سابك)، وكيف حققت نجاحاتها الحالية، يرجى الاطلاع على صفحة (مسيرة سابك)، وللتعرف على حجم وطاقة الشركة الإنتاجية، فضلاً انظر الصفحة الخاصة بحقائق وأرقام.

القيادة: يرأس مجلس إدارة شركة (سابك) سعادة الأستاذ خالد بن هاشم الدباغ، ويرأس الفريق الإداري العالمي للشركة سعادة المهندس عبد الرحمن الفقيه الرئيس التنفيذي للشركة، ويشرف على الشركة مجلس الإدارة:

الهيكل التنظيمي للشركة:

يتألف الهيكل الإداري لعمليات (سابق) من ثلاث وحدات عمل استراتيجية هي: وحدة العمل الاستراتيجية للبتر وكيمواويات، ووحدة العمل الاستراتيجية للمغذيات الزراعية، ووحدة العمل الاستراتيجية للمنتجات المتخصصة، إلى جانب هيكل مستقل لأعمال المعادن يتمثل في شركة (حديد). وتدعم الزبائن من خلال تحديد وتطوير الفرص في الأسواق العالمية الرئيسية، مثل: البناء، والأجهزة الطبية، والتعبئة والتغليف، والمغذيات الزراعية، والكهربائيات والإلكترونيات، والنقل، والطاقة النظيفة.

الموقع والانتشار العالمي

يقع المركز الرئيس للشركة بمدينة الرياض، في حين تُجرى العمليات التصنيعية الرئيسة داخل المملكة بكل من مدينة الجبيل الصناعية على ساحل الخليج العربي، ومدينة ينبع الصناعية على البحر الأحمر. تواصل (سابق) تعزيز نموها وحضورها العالمي المتسارع، ونجحت خططها التوسعية الطموحة في تطوير بنية تحتية فعالة لأعمالها، تشمل المصانع، ومراكز التقنية، ومرافق التخزين والتوزيع، والمكاتب في جميع أنحاء العالم، ما يتيح لها الاستجابة بشكل فعال لاحتياجات الزبائن في الأسواق العالمية الرئيسة. تنتشر مواقع التصنيع، والمبيعات، والتقنية والابتكار التابعة للشركة في جميع أنحاء العالم، وتدار عبر أربعة مكاتب إقليمية: الشرق الأوسط وأفريقيا، وآسيا، وأمريكا، وأوروبا. لمعرفة المزيد عن عملياتنا، يرجى مراجعة قسم (سابق) حول العالم.

الابتكار:

تتطلع الشركة دائماً للمستقبل، لذا تولي عناية بالغة للاستثمار في مجال التقنية والابتكار، وتنتشر مرافق التقنية والابتكار حول العالم ويعمل فيها مئات العلماء المتخصصين.

عينة الدراسة:

قامت الدراسة على عينة تم اختيارها بطريقة عشوائية العينة تتكون من ١٠٠ فرد من أفراد الإدارة العليا والمسؤولين عن الإدارة المالية وقد تم الافتراض بأن هنالك علاقة إيجابية بين إيمان وقناعة الإدارة المالية بشركة سابك في إنجاز الأعمال بحيث يساهم مساهمة إيجابية في زيادة ورفع كفاءة العاملين وتخفيض تكاليف العمل والأخطاء وأيضا أن قسم التدريب من خلال البرامج التدريبية التي تعد وتنفذ وفق الخطط والبرامج له مساهمة واضحة في تنمية مهارات الموارد البشرية يتكون مجتمع البحث المستهدف من العاملين في كل من المستويات الإدارية العليا في الإدارة المالية بشركة سابك في المملكة العربية السعودية والبالغ ٢٦٠ وموظف وقد اعتمدنا طريقة العينة العشوائية في اختيار عينة البحث والتي بلغ حجمها ١٠٠ موظفا واداريا حيث تم توزيع الاستبانة عليهم عبر زيارة ميدانية استرجع منها ٧٠ استبياناً وبعد فحصها الغيت منها ١٠ استبيانات نظرا لعدم مصداقيتها وبالتالي أصبح لدينا ٥٠ استبياناً وهو حجم جيد يستوفي شروط الدراسة بما ان نسبته تساوي ٥٠ % من اجمالي الاستبيانات الموزعة.

جدول توزيع اداة الدراسة.

عدد الاستبيانات	التوزيع	العائد	المفقود	المستبعد	الاستبيانات الصحيحة
المجموع	١٠٠	٧٠	١٢	٨	٥٠
النسب	%١٠٠	%٧٠	%١٢	%٨	%٥٠

أداة الدراسة:

في إطار الدراسة الميدانية ويهدف اختبار العلاقة المفترضة بين متغيرات البحث (أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)) تم اختيار الاستبيان كوسيلة لقياس " أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)" وعلى اداء موظفي والعاملين في كل من المستويات الإدارية في الإدارة المالية بشركة سابك في المملكة العربية السعودية حيث تم القيام بعدة خطوات تنفيذية لضمان صدقها وثباتها فان عملية الثبات في الاستبيان يعني بدرجة كبيرة التأكد من أن الإجابة سوف

تكون واحدة تقريبا لو تكرر تطبيقها علي الأشخاص ذاتهم مرة أخرى وصدقها سوف يعني التأكد من انها سوف تقيس ما اعددت الدراسة من اجل قياسه

- أدوات الدراسة وطرق جمع المعلومات

تم اعداد الاستبانة حول موضوع الدراسة وهي العوامل المؤثرة في عملية تدريب الموارد البشرية أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) أدوات الدراسة وطرق جمع البيانات

تم في الدراسة استخدام طرق لجمع البيانات والمعلومات وكانت الطرق الرئيسية تعتمد على مصدرين رئيسين وهما

١- المصادر الأولية – عن طريق الاستبانة وتم اعداد بحيث تناسب مجتمع وعينة الدراسة بحيث تهدف

الي ابراز فرضيات الدراسة بخصوص استراتيجيات إدارة الموارد البشرية وأداء العاملين بناء على نتائج

الدورات التدريبية ليتم الاعتماد عليها كمصدر اولي للمعلومات والبيانات بخصوص استراتيجيات إدارة

الموارد البشرية وقياسه (التدريب والتطوير والتحفيز وتقييم الأداء) وأداء العاملين وقياسه

٢- المصادر الثانوية – وفي هذا الصدد تم الاستعانة بالمصادر الاكاديمية من الكتب والدارسات السابقة

في نفس المجال وتتمثل في الكتب والمراجع

وقد انقسم الاستبيان البحث إلى قسمين رئيسيين:

القسم الأول: الخاص بالبيانات الشخصية للمبحوثين: (الجنس- السن- الخبرة - الوظيفة - المؤهل العلمي).

القسم الثاني: العوامل التي توضح أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) وتكون ٤ محاور.

الفرضية الرئيسية:

ما مدى أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة

السعودية للصناعات الأساسية (سابك)؟

وتتفرع من الفرض الرئيسي عدد من الفرضيات الفرعية تتمثل فيما يلي:

- ١- توجد علاقة لعملية اتخاذ القرار لدى متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية في الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابقاً.
- ٢- توجد علاقة بين الفهم والادراك لدى متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابقاً.
- ٣- توجد علاقة بين الطرق والأساليب والمعايير المرجعية لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابقاً.
- ٤- يختلف أثر البرامج المحاسبية على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بناءً على المتغيرات الديموغرافية (النوع – العمر – الوظيفة – مستوى الخبرة – المؤهل الدراسي).

صدق الأداة:

تم التحقق من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، وذلك من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من الخبراء والمحكمين من ذوي الخبرة والمعرفة والمتخصصين، بهدف الاستفادة من خبراتهم العلمية الكبيرة، مما جعل الأداة أكثر موضوعية في القياس، وكان الهدف من تحكيم الاستبانة التحقق من مدى انتماء الفقرات إلى متغيرات الدراسة، ومدى دقة الصياغة اللغوية للفقرات، وقد تم الأخذ بجميع ملاحظات وأراء المحكمين، حيث تم تعديل صياغة بعض فقرات الاستبانة وحذف البعض الآخر منها، كما تم التأكد من ثبات الاستبانة

وسوف يتم استخدام مقياس ليكرث الخماسي التي تتراوح اختياراته من موافق بشدة وموافق ومحايد وغير موافق وغير موافق بشدة كما يلي

جدول ٢: أوزان الإجابات حسب مقياس ليكرث الخماسي

المتوسط الموزون	الوزن النسبي	درجة الموافقة
٥,٠ - ٤,٢٠	٥	موافق بشدة
4.20 > - ٣,٤٠	٤	موافق
3.4 > - ٢,٦٠	٣	محايد
2.6 > - ١,٨٠	٢	غير موافق
1.80 > - ١	١	غير موافق بشدة

الجدول السابق يوضح قيم المتوسطات المرجحة وفقاً لمقياس ليكرث للتدرج الخماسي وقد تم حساب المتوسطات الحسابية المرجحة لكل عبارة من عبارات محاور وأبعاد أداة الدراسة ومقارنتها مع المدى الموجود في الجدول وتعطى الإجابة المقابلة للمدى الذي يقع بداخله متوسط العبارة.

الفصل الرابع التحليل الاحصائي

١- التحليل الكمي للبيانات الشخصية

النسبة المئوية (%)	التكرار	الجنس	
--------------------	---------	-------	--

توزيع افراد العينة حسب الجنس:	عدد الذكور	٤٠	٪٨٠
	عدد الاناث	١٠	٪٢٠
	الإجمالي	٥٠	٪١٠٠
توزيع افراد العينة حسب السن.	العمر	التكرار	النسبة المئوية (%)
	اقل من ٢٠ سنة	٥	٪١٠
	من ٢٠ الي ٣٠ سنة	٢٠	٪٤٠
	من ٣٠ الي ٤٠ سنة	٢٠	٪٤٠
	أكثر من ٤٥ سنة	٥	٪١٥
	الاجمالي	٥٠	٪١٠٠
توزيع افراد العينة حسب الاقدمية.	سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية (%)
	اقل من ٥ سنة	٢٠	٪٤٠
	من ٥ الي اقل من ١٠ سنة	٢٠	٪٤٠
	من ١٠ الي اقل من ١٥ سنة	٥	٪١٠
	من ١٥ الي اقل من ٢٠ سنة	٥	٪١٠
	من ٢٠ سنة فأكثر	٠	%.
	الاجمالي	٥٠	٪١٠٠
توزيع افراد العينة حسب المؤهل العلمي.	المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية (%)
	اقل من الجامعي	١٢	٪٢٥
	دبلوم متوسط	٨	٪١٥

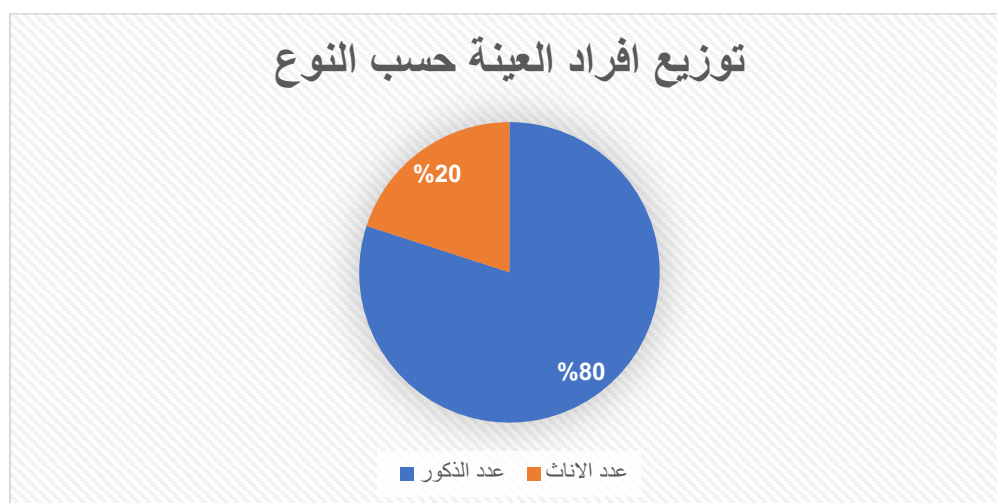
بكالوريوس جامعي	٢٥	%٥٠
فوق الجامعي	٥	%١٠
الاجمالي	٥٠	%١٠٠
المستوى الوظيفي	التكرار	النسبة المئوية (%)
محاسبين	٣٥	%٧٠
مدير مالي	٥	%١٠
مدقق	٥	%١٠
خدمات مساعدة	٥	%١٠
الاجمالي	٥٠	%١٠٠

توزيع افراد العينة
حسب المستوى
الوظيفي.

- أظهرت معطيات الجدول بخصوص متغير الجنس، حصول أفراد عينة الدراسة من الذكور على

المرتبة الأولى بنسبة بلغت ٨٠٪ وحصلت الإناث على المرتبة الثانية بنسبة بلغت ٢٠ % وهذا يعني بأن مجتمع

الدراسة مجتمعا ذكوريا.

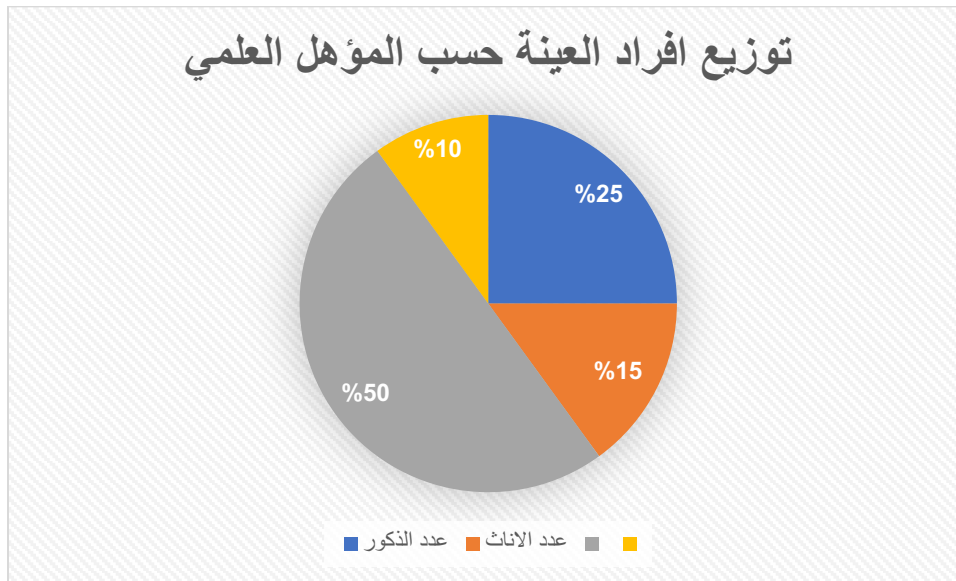


٢ - أما ما يتعلق بمتغير المؤهل التعليمي فقد حصل أفراد عينة الدراسة من حملة شهادة

البكالوريوس على المرتبة الأولى بنسبة بلغت ٥٠ % وحصل حملة شهادة الماجستير على المرتبة الثانية بنسبة

بلغت ٥ %، وأخيرا المؤهل المتوسط ١٥ % والمؤهل اقل من الجامعي ٢٥ % وهذا يعني بأن أغلب أفراد عينة

الدراسة هم من حملة شهادة البكالوريوس.



٣ - أما بالنسبة لمتغير عدد سنوات الخبرة، فقد حصلت الفئة ١٠-٥ سنوات على المرتبة الأولى،

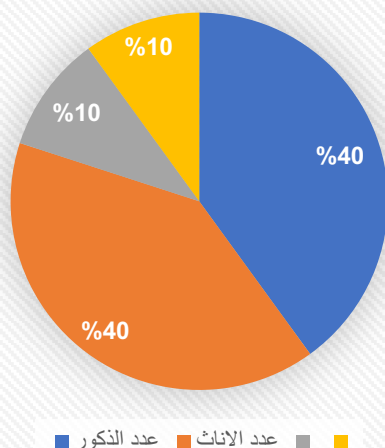
وبنسبة بلغت ٤٠ % والفئة الأقل من ٥ سنوات ٤٠ %، وحصلت الفئة ١٥-١٠ على المرتبة الثالثة بنسبة بلغت

١٠ %، وجاءت الفئة أقل من ٥ سنوات بالمرتبة الثانية بنسبة بلغت ٤٠ % وأخيرا حصلت الفئة ١٥ سنة الى ٢٠

سنة على المرتبة الرابعة والأخيرة بنسبة بلغت ١٠ % وهذا يعني بأن الفئة الأكثر شيوعا لسنوات خبرة أفراد

عينة الدراسة هي فئة ١٠ - ٥ سنوات. وأيضا فئة الشباب اقل من ٥ سنوات

توزيع افراد العينة حسب سنوات الخبرة



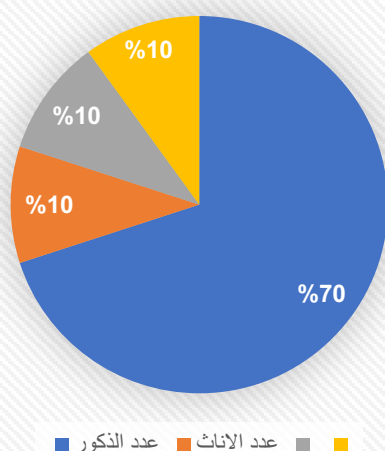
٤ - أما بخصوص متغير المنصب الوظيفي، فقد حصلت الفئة محاسبين على المرتبة الأولى، ونسبة

بلغت ٧٠% وحصلت الفئة مدراء ماليين على المرتبة الثانية بنسبة بلغت ١٠٪، وجاءت الفئة مدققين بالمرتبة

الثالثة بنسبة بلغت ١٠٪ ومساعدو ودعم ١٠٪ وهذا يعني بأن الفئة الأكثر شيوعاً لأفراد عينة الدراسة هي فئة

المحاسبين

توزيع افراد العينة حسب المستوى الوظيفي

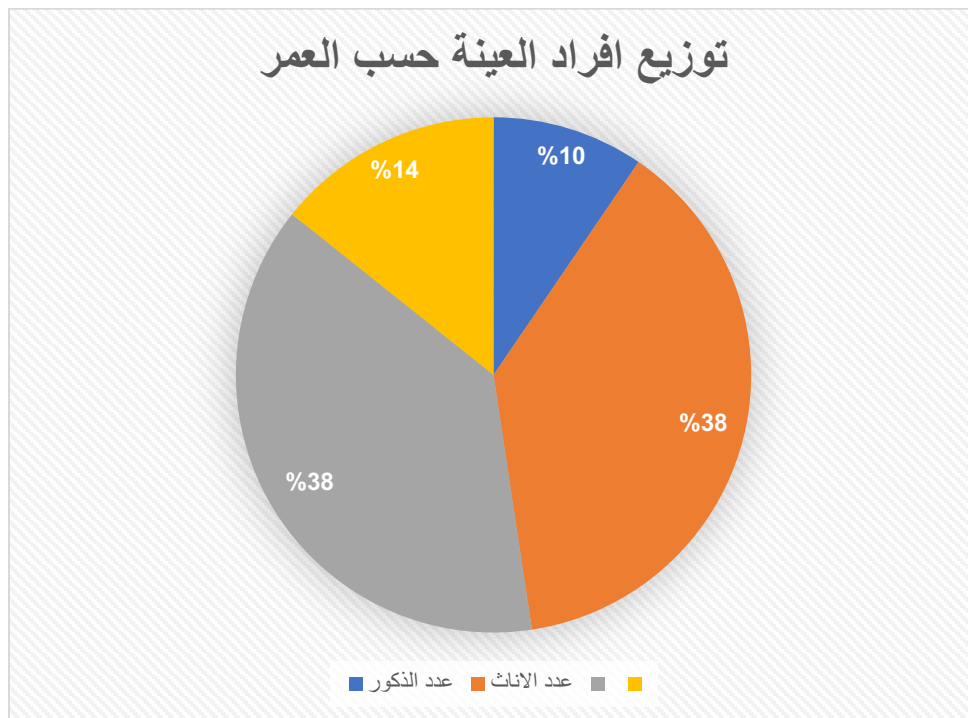


٥ - أما بالنسبة لمتغير العمر، فقد حصلت الفئة العمرية ٤٠ - ٣٠ سنة على المرتبة الأولى، وبنسبة

بلغت ٤٠٪ وحصلت الفئة وفئة اقل من ٢٠ سنة بنسبة ١٠٪ من ٢٠ الي أقل من ٣٠ سنة اعلى المرتبة الثانية

بنسبة بلغت ٤٠ ٪ وأخيرا جاءت الفئة ٥٠-٤٠ سنة بالمرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة بلغت ١٠٪ وهذا يعني بأن

الفئة العمرية الأكثر شيوعا هي فئة ٤٠ - ٣٠ سنة، مما يدل ذلك على أن مجتمع الدراسة يعد مجتمعا شبابيا.



التحليل الوصفي ومناقشة نتائج الدراسة:

فيما يلي يتم عرض وتحليل ومناقشة النتائج التي تم جمعها عن طريق الاستبانة التي وجهت لعينة

الدراسة وسيتم مناقشة ذلك

في ٤ محاور رئيسة على النحو الاتي:

الفرضية الرئيسية:

ما مدى أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)؟

وتتفرع من الفرض الرئيسي عدد من الفرضيات الفرعية تتمثل فيما يلي:

١- توجد علاقة لعملية اتخاذ القرار لدى متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية في الأداء المالي في

الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابك.

٢- توجد علاقة بين الفهم والادراك لدى متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في

الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابك.

٣- توجد علاقة بين الطرق والأساليب والمعايير المرجعية لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في

الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابك.

٤- يختلف أثر البرامج المحاسبية على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بناء على المتغيرات

الديموغرافية (النوع – العمر - الوظيفة - مستوى الخبرة – المؤهل الدراسي).

تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة

وتشير نتائج الدراسة إلى أن غالبية عينة الدراسة وخاصة افراد الإدارة العليا والمسؤولين عن الإدارة المالية تنظر إلى سياسات التدريب في المنظمة بأنها مهمة جدا وتري أن نجاح أي منظمة وسمعتها يعتمد علي مدي اهتمام المنظمة بها. كما تنظر الإدارة إلى البرامج الخاصة بالإدارة المالية التي تعد وتقدم للعاملين بأنها مهمة جدا تساهم في رفع مستوى الأداء الوظيفي وزيادة المهارات وتحسين الأداء وأنها ترتبط ارتباطا وثيقا بتحقيق أهداف المنظمة. كما أن غالبيتهم تري أن الإنفاق في برامج التدريب المستمر يعد استثمار طويل الأجل إلا أن مشكلة التمويل تعد من أهم المعوقات التي تواجه المنظمات في والت تعد من اهم وظائف الإدارة المالية وتشير نتائج الدراسة أيضا أن أغلب افراد العينة تتفق بأن هنالك تحسن واضح في أداء الافراد وإنجازهم للأعمال بعد حضورهم الدورات التدريبية على البرامج المحاسبية الحديثة غير أن الإدارة تري أن التحسن الذي يطرا

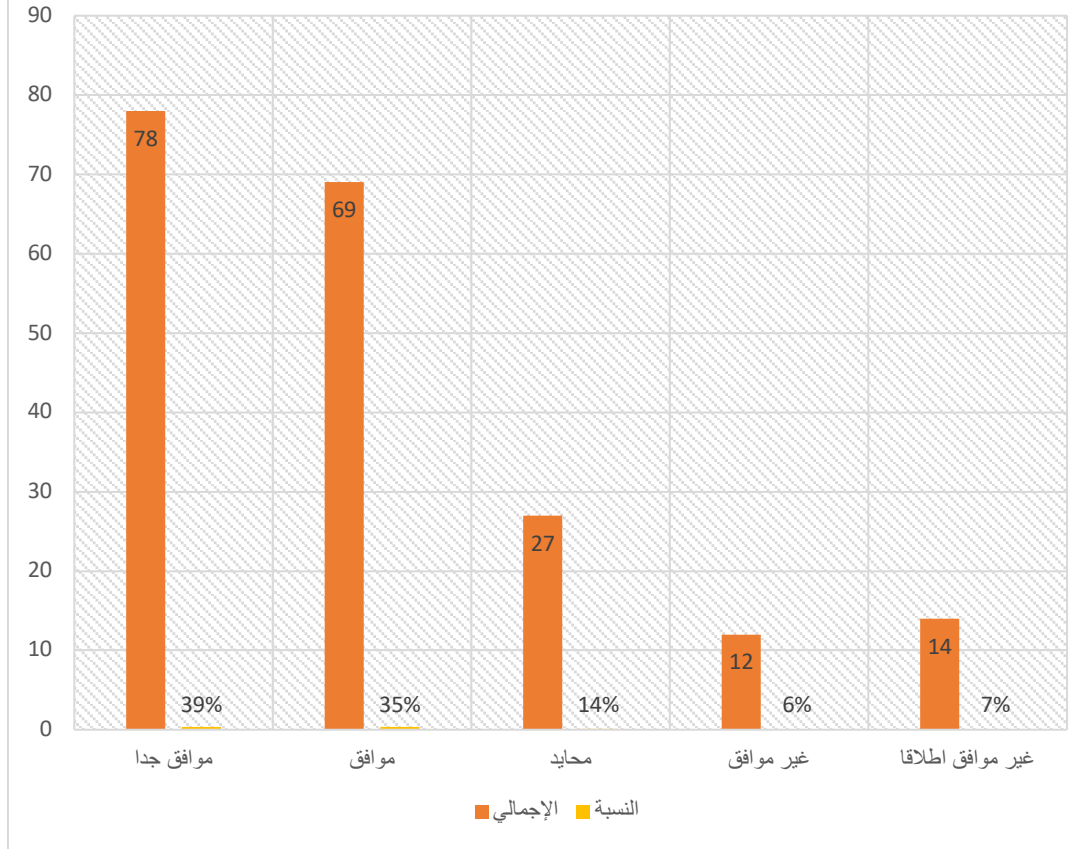
للعاملين بعد التدريب تحسن جزئي. كما يري أغلب افراد العينة محل الدراسة أن التدريب يساهم في حماية موارد المنظمة وتخفيض التكاليف الإدارية وانخفاض الأخطاء المهنية والإدارية وأنه الوسيلة الوحيدة لتحسين أداء الافراد في المنظمات وأن غالبيتهم تري أن التدريب علي البرامج المحاسبية الحديثة يهدف إلى رفع كفاءة العاملين من أجل تحسين الأداء وإنجاز الأعمال مما يستنتج من ذلك وجود علاقة إيجابية بين تدريب القوي البشرية وكفاءة العاملين في النهاية أكدت نتائج الدراسة أن غالبية افراد العينة قد نالوا دورات تدريبية في نفس مجال العمل غير أن الغالبية تري أن مدة الدورات التدريبية كافية من خلال إدارة التدريب والتطوير في إدارة المالية في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق في كل من المستويات الإدارية العليا الوسطى والدنيا في الإدارة المالية ونستعرض هذا الجزء التحليل الإحصائي لنتائج إجابات أفراد عينة الدراسة وذلك بعرض المؤشرات الإحصائية الأولية لإجابات بالاعتماد على درجة الأهمية لإجابات أفراد العينة التي استجابة للاستبيان.

الفرضية ١: توجد علاقة لعملية اتخاذ القرار لدي متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية في الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق.

تم استخراج تقديرات افراد عينة الدراسة اجمالي اعداد ونسبة مئوية لكل تقديرات افراد عينة الدراسة وتم استخراج المتوسط الحسابي والوسيط والانحراف المعياري وتميل كل النسب والمؤشرات الأخرى الي اعتماد درجة كبيرة للموافقة بشدة وأيضا الموافقة بالنسبة لهذا المحور حيث بلغت نسبة الموافقة بشدة ٣٩٪ ومتوسط حسابي ١٩,٥ وانحراف معياري ٤,٠٤ ونسبة الموافقة ٣٥٪ ومتوسط حسابي ١٧,٢٥ وانحراف معياري ٣,٣٠ ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه إلى ما جاء في استجابات أفراد العينة محل الدراسة من أن توجد علاقة لعملية اتخاذ القرار لدي متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية في الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق. الأمر الذي عكس وجهة نظر بدرجة كبيرة لدي عينة البحث محل الدراسة بالنسبة الي أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق)"

م	العبارة	مستوي الاهمية				
	درجة الاهمية	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
1	تعتمد الإدارة العليا في الشركة على الأنظمة المحاسبية في انجاز عملية اتخاذ القرارات بكفاءة عالية.	20	15	5	5	5
2	تساعد الأنظمة المحاسبية في تسريع خطوات عملية صنع القرارات.	17	22	3	3	5
3	تتوافر الكفاءات القيادية المؤهلة علميا وعمليا في اتخاذ القرارات.	25	15	5	3	2
4	يتم اتخاذ القرار بناءً على معرفة الواقع المالي للشركة..	16	17	14	1	2
	الإجمالي	78	69	27	12	14
	النسبة	39%	35%	14%	6%	7%
	الوسط الحسابي	19.5	17.25	6.75	3	3.5
	الوسيط	18.5	16	5	3	3.5
	الانحراف المعياري	4.04	3.30	4.92	1.63	1.73

الفرضية الاولى



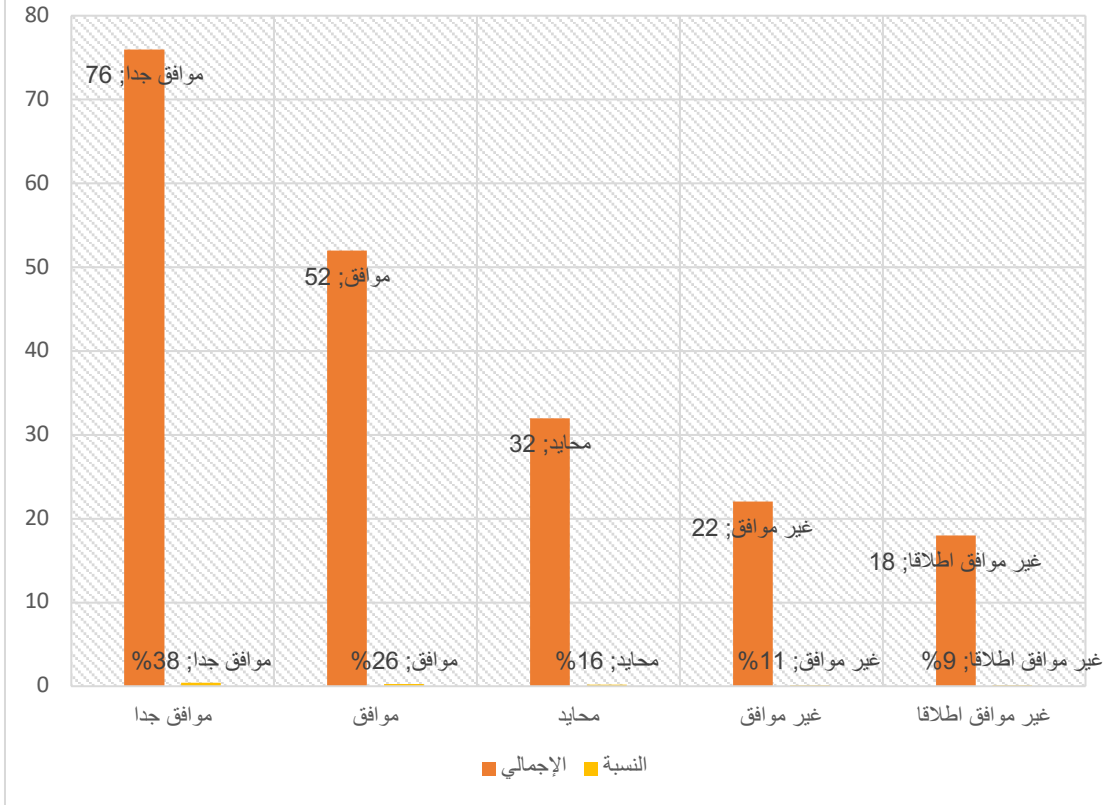
الفرضية ٢ :- توجد علاقة بين الفهم والادراك لدى متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء

المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق.

تم استخراج تقديرات افراد عينة الدراسة اجمالي اعداد ونسبة مئوية لكل تقديرات افراد عينة الدراسة وتم استخراج المتوسط الحسابي والوسيط والانحراف المعياري وتميل كل النسب والمؤشرات الأخرى الى اعتماد درجة كبيرة للموافقة بشدة وأيضا الموافقة بالنسبة لهذا المحور حيث بلغت نسبة الموافقة بشدة ٣٨٪ ومتوسط حسابي ١٩ وانحراف معياري ٤,١٦ ونسبة الموافقة ٢٦٪ ومتوسط حسابي ١٣ وانحراف معياري ١,١٥ ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه إلى ما جاء في استجابات أفراد العينة محل الدراسة من أن توجد علاقة بين الفهم والادراك لدى متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق الأمر الذي عكس وجهة نظر بدرجة كبيرة لدى عينة البحث محل الدراسة بالنسبة إلى أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق)

م	العبارة	مستوي الأهمية				
	درجة الأهمية	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
1	تدرك الإدارة العليا في المنشأة أهمية توفير متطلبات ومستلزمات تطوير الأنظمة المحاسبية	18	14	10	4	4
2	تقوم الإدارة العليا في المنشأة بمتابعة تطوير الأنظمة المحاسبية	24	12	8	4	2
3	تمنح الإدارة العليا في المنشأة الاستقلالية الكافية لممارسة الرقابة على تطوير الأنظمة المحاسبية	20	12	8	6	4
4	تحرص الإدارة العليا في المنشأة على القيام بمناقشة ما يتعلق بتطوير الأنظمة المحاسبية	14	14	6	8	8
	الإجمالي	76	52	32	22	18
	النسبة	38%	26%	16%	11%	9%
	الوسط الحسابي	19	13	8	5.5	4.5
	الوسيط	19	13	8	5	4
	الانحراف المعياري	4.16	1.15	1.63	1.91	2.52

الفرضية الثانية

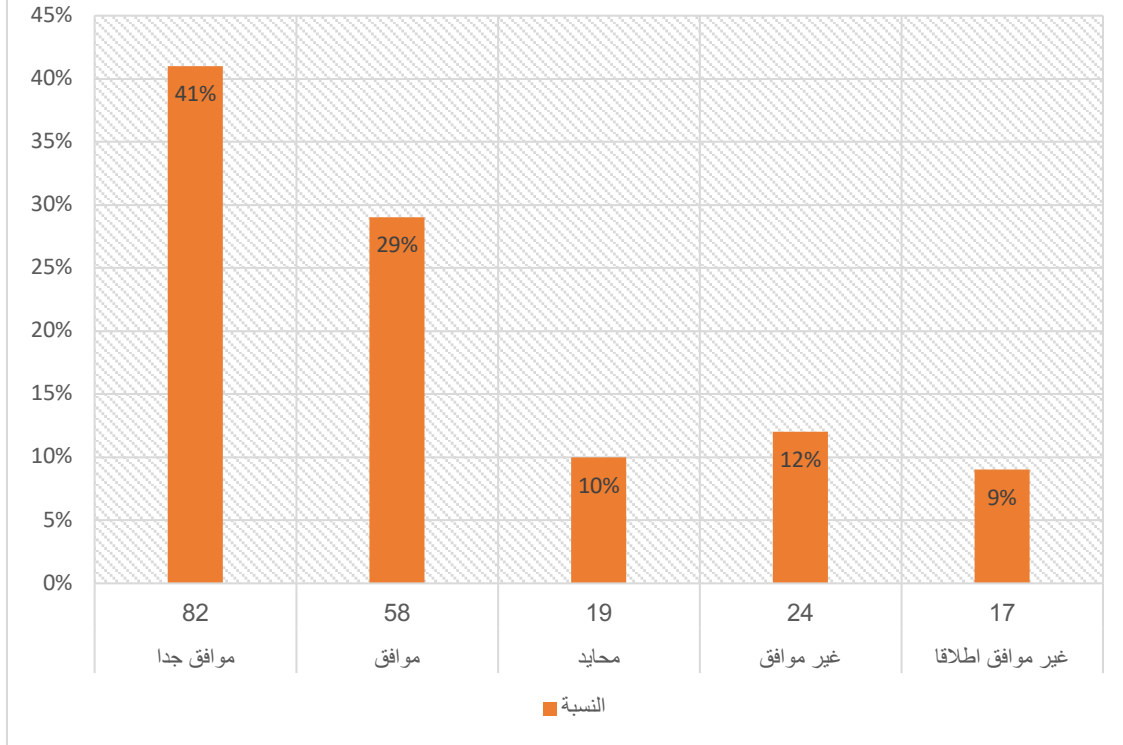


الفرضية ٣: توجد علاقة بين الطرق والأساليب والمعايير المرجعية لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق.

تم استخراج تقديرات افراد عينة الدراسة اجمالي اعداد ونسبة مئوية لكل تقديرات افراد عينة الدراسة وتم استخراج المتوسط الحسابي والوسيط والانحراف المعياري وتميل كل النسب والمؤشرات الأخرى الى اعتماد درجة كبيرة للموافقة بشدة وأيضا الموافقة بالنسبة لهذا المحور حيث بلغت نسبة الموافقة بشدة ٤١٪ ومتوسط حسابي ٢٠,٥ وانحراف معياري ٤,١٢ ونسبة الموافقة ٢٩٪ ومتوسط حسابي ١٤,٥ وانحراف معياري ٥,٢٦ ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه إلى ما جاء في استجابات أفراد العينة محل الدراسة من أن توجد علاقة بين الطرق والأساليب والمعايير المرجعية لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق الأمر الذي عكس وجهة نظر بدرجة كبيرة لدى عينة البحث محل الدراسة بالنسبة إلى أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق).

م	العبارة	مستوي الاهمية				
	درجة الاهمية	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
1	تقوم الإدارة العليا بتبني خطة واضحة لإجراء التغيير المطلوب في الشركة.	24	10	5	6	5
2	تتابع الإدارة العليا في المنشأة باستمرار مدى تفوق المنشآت الأخرى واختيار الأفضل منها لإجراء عمليات الرقابة.	16	22	2	6	4
3	يتم تبني أسس ومعايير واضحة من قبل الإدارة العليا في المنشأة لإجراء عمليات الرقابة المالية.	18	14	4	8	6
4	يتم تجميع المعلومات المتعلقة بالمنشآت الأخرى لمعرفة العمليات الأفضل لإجراء عملية الرقابة المالية..	24	12	8	4	2
	الإجمالي	82	58	19	24	17
	النسبة	41%	29%	10%	12%	9%
	الوسط الحسابي	20.5	14.5	4.75	6	4.25
	الوسيط	21	13	4.5	6	4.5
	الانحراف المعياري	4.12	5.26	2.50	1.63	1.71

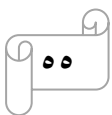
الفرضية الثالثة



الفرضية ٤- يختلف أثر البرامج المحاسبية على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بناء على المتغيرات الديموغرافية (النوع – العمر - الوظيفة- مستوى الخبرة – المؤهل الدراسي).

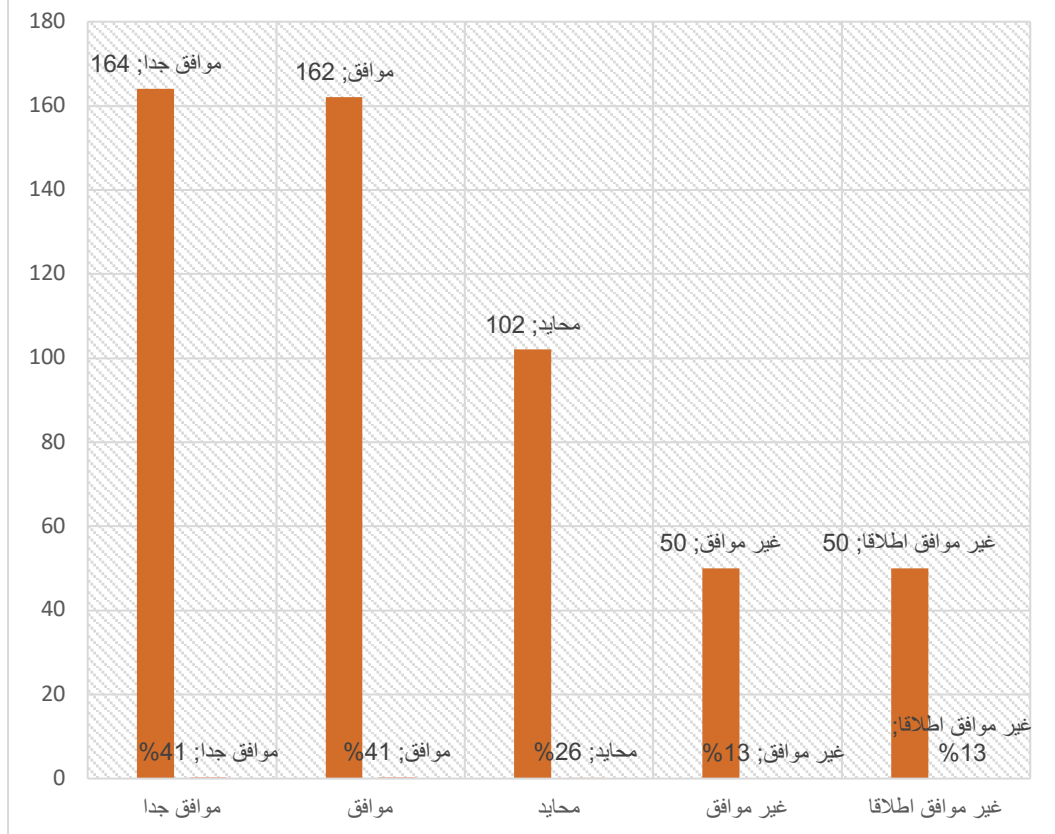
تم استخراج تقديرات افراد عينة الدراسة اجمالي اعداد ونسبة مئوية لكل تقديرات افراد عينة الدراسة وتم استخراج المتوسط الحسابي والوسيط والانحراف المعياري وتميل كل النسب والمؤشرات الأخرى الى اعتماد درجة كبيرة للموافقة بشدة وأيضا الموافقة بالنسبة لهذا المحور حيث بلغت نسبة الموافقة بشدة ٣٤٪ ومتوسط حسابي ١٧ وانحراف معياري ٢,٥٨ ونسبة الموافقة ٣٦٪ ومتوسط حسابي ١٨ وانحراف معياري ٤,٠٨ ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه إلى ما جاء في استجابات أفراد العينة محل الدراسة من أن يختلف أثر البرامج المحاسبية على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بناء على المتغيرات الديموغرافية (النوع – العمر - الوظيفة- مستوى الخبرة – المؤهل الدراسي الأمر الذي عكس وجهة نظر بدرجة كبيرة لدى عينة البحث محل الدراسة بالنسبة الى أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على الشركة السعودية للصناعات الأساسية

(سابق)



م	العبارة	مستوي الاهمية				
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
1	يساهم تطوير الأنظمة المحاسبية في تنمية وتطوير أفكار العاملين بالشركة	20	14	4	6	6
2	تقوم إدارة الشركة بتدريب العاملين في جميع المجالات المتعلقة بنشاط الشركة.	16	16	4	4	10
3	يساهم تطوير الأنظمة المحاسبية في تطوير مستوى الأداء الإداري في الشركة.	18	18	4	5	5
4	تتخذ الإدارة العليا في المنشأة القرارات المتعلقة بتطبيق الأنظمة المحاسبية بعد التعرف على حاجات الأفراد	14	24	6	2	4
	الإجمالي	68	72	18	17	25
	النسبة	34%	36%	9%	9%	13%
	الوسط الحسابي	17	18	4.5	4.25	6.25
	الوسيط	17	17	4	4.5	5.5
	الانحراف المعياري	2.58	4.32	1.00	1.71	2.63

الفرضية الرابعة



الفصل الخامس النتائج والتوصيات

النتائج:

في ضوء التحليل الذي تم على عينة الدراسة من المدراء والمحاسبين والمدققين في الشركات واختبار الفرضيات يمكن تلخيص نتائج التحليل على النحو التالي:

١. يزود نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني الإدارة المالية للمؤسسة بمختلف المعلومات الضرورية لتقييم الأداء المالي لها واتخاذ القرارات التشغيلية، الاستثمارية والتمويلية؛
٢. يتطلب نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وجود بنية تحتية مكونة من: الحاسوب، البرمجيات، قاعدة البيانات، الإجراءات و العنصر البشري؛
٣. يتأثر الأداء المالي للمؤسسة بمجموعة من العوامل هي: الهيكل التنظيمي، المناخ التنظيمي، التكنولوجيا وحجم الشركة؛
٤. يتأثر الأداء المالي لشركة أ ل بي فيت مع كل من: جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني، كفاءة المشغلين لنظام المعلومات
٥. نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني هو جزء من نظام المعلومات الإداري، يختص بجمع البيانات الرقمية المثبتة في المستندات والوثائق ثم معالجتها الكترونيا (آليا) باستخدام القواعد المحاسبية المتعارف عليها لتخرج في شكل معلومات محاسبية تتمثل في القوائم المالية؛
٦. المحاسبي الإلكتروني ومدى انسجام نظام المعلومات المحاسبي المطبق مع قواعد النظام المحاسبي المالي.
٧. تطبق شركة أ ل بي فيت نظام معلومات محاسبي الكتروني مع الإبقاء على النظام اليدوي فيما يتعلق بمسك الدفاتر والسجلات المحاسبية استجابة لقيود القانون التجاري وقواعد النظام المحاسبي المالي؛
٨. اشارت النتائج إلى وجود استراتيجيات يمكن للشركات اتباعها لتجاوز الصعوبات التي تواجهها في تطبيق النظام المحاسبي وتحسين إدارة المالية الخاصة بها.

٩. اشارت النتائج إلى أن تقارير المعلومات المالية والمحاسبية تساهم في تحسين الإدارة المالية في الشركات، حيث تزود الشركات بمعلومات دقيقة ومهمة حول حالة الشركة المالية.
١٠. اشارت النتائج إلى أن الشركات تواجه صعوبات في تطبيق نظام محاسبي فعال لتنظيم إدارتها المالية، وذلك يعود إلى عدم توافر الموارد والخبرات اللازمة.
١١. اشارت النتائج إلى أن الشركات الصغيرة يمكنها الاستفادة من تطبيق النظام المحاسبي بشكل فعال في تنظيم إدارتها المالية على الرغم من حجمها، وذلك من خلال استخدام أنظمة محاسبية فعالة وتطبيقات محاسبية متاحة.
١٢. اشارت النتائج إلى أن الشركات الصغيرة تحتاج إلى نظام محاسبي مختلف عن الشركات الكبيرة لتنظيم إدارتها المالية بشكل أفضل.
١٣. اشارت النتائج إلى أن الأساليب الحديثة تتيح فرصًا لتحسين الادارة المالية وتحقيق أهدافها المالية في الشركات.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي تم الوصول إليها قدم الباحثون مجموعة من التوصيات

١. يجب على الإدارة العليا في شركة سابك التطوير المستمر لأنظمتها المحاسبية بما يتوافق مع التطورات التكنولوجية المستمرة يوميا وهذا الامر سيزيد من التكاليف على الشركة لكن في المقابل يحسن الاداء المالي لشركة سابك.

٢. يجب ان تعمل الشركات على تحديد متطلبات النظام المحاسبي الفعال وتجنب الصعوبات التي يمكن أن تواجهها في تطبيقه، عن طريق القيام بتحليل دقيق لاحتياجات الشركة ومتطلباتها المحاسبية، وتقييم الخيارات المتاحة والتي تتناسب مع احتياجاتها.

٣. هناك اختلاف في تأثير النظام المحاسبي على تنظيم الإدارة المالية في الشركات الصغيرة عن الشركات الكبيرة، حيث تختلف حجم وطبيعة البيانات المالية والإدارة المالية بشكل عام بين الشركات الصغيرة والكبيرة، ولكن يمكن للنظام المحاسبي المناسب تحسين الادارة المالية في كلتا الحالتين.

٤. قيام الإدارة العليا في شركة سابك بالإشراف المباشر على تطوير الأنظمة المحاسبية للوقوف على مدى الالتماس بها مما سيؤدي الى تحسين الاداء المالي لها.

٥. قيام الإدارة العليا في الشركة السعودية للصناعات الاساسية سابك بمتابعة مدى تفوق المنشآت الأخرى واختيار الأفضل منها لإجراء عمليات الرقابة على تطوير الأنظمة المحاسبية.

٦. قيام الإدارة العليا في الشركة السعودية للصناعات الاساسية سابك بتقصي أحدث أساليب الرقابة على تطوير الأنظمة المحاسبية مع إجراء دراسات ميدانية لاختيار طريقة تطوير هذه الأنظمة لتحسين ادائها المالي.

٧. قيام الإدارة العليا في الشركة السعودية للصناعات الاساسية سابك بالعمل على تطوير برامج الحاسب الآلي لدعم رقابتها

٨. قيام الإدارة العليا في الشركة السعودية للصناعات الاساسية بتحديد مدى أهمية الأنشطة التي تنوي تقييمها عند تطوير الأنظمة المحاسبية

٩. قيام الإدارة العليا في الشركة السعودية للصناعات الأساسية بتبني خطة واضحة لإجراء التغيير المطلوب والمتعلق بتطوير الأنظمة المحاسبية.

١٠. قيام الإدارة العليا في الشركة السعودية للصناعات الأساسية بتبني أسس ومعايير واضحة لإجراء عمليات الرقابة على تطوير الأنظمة المحاسبية.

١١. قيام الإدارة العليا في الشركة السعودية للصناعات الأساسية بتوفير الكفاءات القيادية المؤهلة علمياً وعملياً في اتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير الأنظمة المحاسبية مما سيسهم في تحسين الأداء المالي

١٢. على تطوير الأنظمة المحاسبية الأمر الذي يدعم الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابقاً

١٣. ضرورة تحسين المعالجة والإدارة المالية باستخدام النظام المحاسبي في زيادة كفاءة الشركة وتحقيق أهدافها المالية، حيث يساعد النظام المحاسبي على تحليل البيانات المالية بشكل دقيق وتوفير معلومات مهمة لاتخاذ القرارات المناسبة.

١٤. ضرورة استخدام الشركات للبرامج المحاسبية والتقنيات الحديثة لتحسين الإدارة المالية وتحقيق أهدافها المالية بشكل أفضل، حيث تقدم هذه الأدوات تحليلات دقيقة وتقارير تفصيلية وتوفر وقتاً وجهداً ودقة في البيانات المالية.

١٥. ضرورة اتباع الشركات الصغيرة لتحسين الإدارة المالية وتحقيق أهدافها المالية باستخدام نظام محاسبي فعال، حيث يساعد النظام المحاسبي على تحليل البيانات المالية وإدارة الحسابات المالية وتحسين تنظيم الإدارة المالية بشكل عام.

١٦. التأكيد على أن الأدوات المحاسبية الفعالة وسيلة لتحسين تنظيم الإدارة المالية في الشركات، حيث يمكن استخدامها لتحليل البيانات المالية وتقييم أداء الشركة واتخاذ القرارات المالية الصحيحة.

١٧. إشراك العاملين أو مناقشة ما يتعلق بتطوير الأنظمة المحاسبية مع ذوي الاختصاص في سبيل الوصول إلى قرار سليم وإن يتم اتخاذ القرار بناءً على معرفة الواقع المالي للشركة السعودية للصناعات الأساسية سابقاً.

المراجع العلمية

المراجع العربية:

- ١- بسام محمود أحمد، ٢٠١٧م دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في منشآت الأعمال الفلسطينية.
- ٢- حاج قويدر قورين، ٢٠١٣م أهمية بناء وتطوير نظام المعلومات المحاسبي في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية في ظل اقتصاد المعرفة.
- ٣- دهراي، كمال الدين، ومحمد، سمير كامل، (٢٠١١)، نظم المعلومات المحاسبية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية: مصر.
- ٤- رضوان حلوة حنان، ٢٠١٣م النموذج المحاسبي المعاصر على كفاءة السوق المالية - جودة المعلومات المحاسبية في ظل حوكمة الشركات
- ٥- زهرة حسن العامري وعلي خلف الركابي، ٢٠١٨م أهمية النسب المالية في تقويم الأداء القيمة العادلة وتأثير استعملها في مؤشرات الأداء المالي في المصارف التجارية.
- ٦- ظاهر شاهر يوسف القشي، ٢٠١٧م مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الأمان والتوكيدية والموثوقية في ظل التجارة الإلكترونية.
- ٧- عبد الحميد، (٢٠١٠). الإدارة والتحليل المالي أسس ومفاهيم وتطبيقات، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- ٨- عبد الغني، كماسي محمد الأمين، ٢٠٠٩م الأداء المالي من منظور المحاكاة المالية، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات،
- ٩- عبد الله، خالد أمين، (٢٠١٠)، علم تدقيق الحسابات: الناحية النظرية والعملية، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان: الأردن.
- ١٠- عبد الله، خالد أمين، ٢٠١٠م علم تدقيق الحسابات: الناحية النظرية والعملية، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان: الأردن.
- ١١- عجلوني، محمد أكرم ٢٠١٢، العمل المؤسسي، دار ابن حزم للنشر والتوزيع، عمان: الأردن.
- ١٢- العدلون، محمد أكرم، (٢٠١٢)، العمل المؤسسي، دار ابن حزم للنشر والتوزيع، عمان: الأردن.

١٣- عدنان محمد قاعود، ٢٠١٧م دراسة وتقييم نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الشركات الفلسطينية – دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة.

١٤- عصام، (٢٠١٠)، دراسات معاصرة في البنوك التجارية والبورصات، دار الرضا دمشق: سوريا.

١٥- كمال الدين، ومحمد، سمير كامل، ٢٠١١ نظم المعلومات المحاسبية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية: مصر.

١٦- محمد محمود الخطيب، ٢٠١٠م الأداء المالي وأثره على عوائد أسهم الشركات

١٧- محمد، بوتين، (٢٠٠٩)، المحاسبة العامة للمؤسسة، ديوان المطبوعات الجامعية: الجزائر.

١٨- ناصر نور الدين عبد اللطيف، ٢٠١٠م نظم المعلومات المحاسبية مدخل تحليل وتصميم النظام، الطبعة الأولى، الدار الجامعية، الإسكندرية.

١٩- نسرين قطاع ٢٠٢٠م أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية. المراجع الأجنبية:

- 1) Lourenço, R.P. (2015), "An analysis of open government portals: a perspective of transparency for accountability", Government Information Quarterly.
- 2) Nogueira, S.P.S. and Jorge, S.M.F. (2016), "Explanatory factors for the use of the financial report in decision-making: evidence from Local Government in Portugal.
- 3) Onwuegbuzie, A.J. and Leech, N.L. (2007), "A call for qualitative power analyses", Quality and Quantity.
- 4) Susanto, A. (2017), "The influence of accounting information system quality to accounting information quality and its implications to the good study program.
- 5) Saifullah, M. (2014), "Influence organizational commitment on the quality of accounting information system", International Journal of Scientific and Technology Research.
- 6) Williams, A. (2015), "A global index of information transparency and accountability", Journal of Comparative Economics.

الملاحق

جامعة ميد أوشن



كلية الإدارة

ماجستير إدارة الأعمال

(نموذج الاستبانة)

"أثر البرامج المحاسبية الحديثة على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بالتطبيق على

الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)"

السادة موظفي الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)

تحية طيبة وبعد

ولغرض تحقيق أهداف الدراسة فقد قاما الباحث بتصميم تلك الاستبانة وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه نرجو التكرم بملاء الاستبانة مع العلم بأننا نتعامل مع تلك البيانات لأغراض البحث العلمي نرجو الإجابة على أسئلة الاستبانة مع العلم أنه سيتم معاملة هذا الاستبيان بشكل سري بخصوص البيانات الشخصية لعينة الدراسة وسيتم عمل دراسة احصائية للنتائج التي سوف يتم التوصل إليه ليتم التعامل مع نتائج الاستبيان بكل جدية لتقديم وتحديد نتائج الدراسة طبقا لاحتياجاتكم وتوقعاتكم

البيانات الشخصية لعينة الدراسة

أولا بيانات شخصية

الاسم		الجنسية	سعودي	غير سعودي
الجنس	ذكر	انثى		

ثانيا: بيانات المؤهل العلمي

	متوسط	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	اخرى
--	-------	-------	-------	-----------	------

					المؤهل العلمي
--	--	--	--	--	------------------

ثالثا: بيانات سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	سنة الي ٥	١٠-٦	١٥-١١	٢٠-١٦	٢١ فأكثر

رابعا: بيانات سنوات العمر

سنوات العمر	اقل من ٢٥	٣٥-٢٥	٤٥-٣٦	أكبر من ٤٦

خامسا: البيانات الوظيفية

الإدارة		القسم	
مسمى الوظيفة الحالية		التخصص	

الرجاء وضع علامة (√) في المربع المناسب الذي يعبر عن درجة موافقتكم:

الفرضية ١: توجد علاقة لعملية اتخاذ القرار لدى متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية في الأداء المالي

في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابقا.

العبارة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
1 تعتمد الإدارة العليا في الشركة على الأنظمة المحاسبية في انجاز عملية اتخاذ القرارات بكفاءة عالية.					
2 تساعد الأنظمة المحاسبية في تسريع خطوات عملية صنع القرارات.					
3 تتوافر الكفاءات القيادية المؤهلة علميا وعمليا في اتخاذ القرارات.					

4	يتم اتخاذ القرار بناءً على معرفة الواقع المالي للشركة..					
---	---	--	--	--	--	--

الفرضية ٢:- توجد علاقة بين الفهم والادراك لدى متخذ القرار لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق.

	العبارة	موافق جداً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
1	تدرك الإدارة العليا في المنشأة أهمية توفير متطلبات ومستلزمات تطوير الأنظمة المحاسبية					
2	تقوم الإدارة العليا في المنشأة بمتابعة تطوير الأنظمة المحاسبية					
3	تمنح الإدارة العليا في المنشأة الاستقلالية الكافية لممارسة الرقابة على تطوير الأنظمة المحاسبية					
4	تحرص الإدارة العليا في المنشأة على القيام بمناقشة ما يتعلق بتطوير الأنظمة المحاسبية					

الفرضية ٣: توجد علاقة بين الطرق والأساليب والمعايير المرجعية لتطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق.

	العبارة	موافق جداً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
1	تقوم الإدارة العليا بتبني خطة واضحة لإجراء التغيير المطلوب في الشركة.					

2	تتابع الإدارة العليا في المنشأة باستمرار مدى تفوق المنشآت الأخرى واختيار الأفضل منها لإجراء عمليات الرقابة.				
3	يتم تبني أسس ومعايير واضحة من قبل الإدارة العليا في المنشأة لإجراء عمليات الرقابة المالية.				
4	يتم تجميع المعلومات المتعلقة بالمنشآت الأخرى لمعرفة العمليات الأفضل لإجراء عملية الرقابة المالية..				

الفرضية ٤- يختلف أثر البرامج المحاسبية على الرضا الوظيفي للعاملين بالإدارة المالية بناء على المتغيرات الديموغرافية (النوع – العمر- الوظيفة- مستوى الخبرة – المؤهل الدراسي).

العبارة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
1 يساهم تطوير الأنظمة المحاسبية في تنمية وتطوير أفكار العاملين بالشركة					
2 تقوم إدارة الشركة بتدريب العاملين في جميع المجالات المتعلقة بنشاط الشركة.					
3 يساهم تطوير الأنظمة المحاسبية في تطوير مستوى الأداء الإداري في الشركة.					
4 تتخذ الإدارة العليا في المنشأة القرارات المتعلقة بتطبيق الأنظمة المحاسبية بعد التعرف على حاجات الأفراد					

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى تحسين أداء الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابقاً المالية وتنظيم الإدارة المالية الخاصة بها عن طريق تفعيل النظام المحاسبي داخلها، حيث يعتبر هذا النظام عاملاً رئيسياً في تحسين أداء الشركات وتنظيم الإدارة المالية، فقد تم توزيع على أفراد هذه هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير الأنظمة المحاسبية تطوير الأداء المالي للمنشآت الصناعية لتحقيق هدف الدراسة واختبار الفرضيات التي تناولها الباحثون مع وجود نوعين من البيانات هما البيانات الثانوية والبيانات الأولية للدراسة حيث يعتبر هذا النظام عاملاً رئيسياً في تحسين أداء الشركات وتنظيم الإدارة المالية، فقد تم توزيع على أفراد هذه العينة ١٠٠ استبانة، اعتمد منها لغايات البحث والتحليل ٥٠ استبانة بنسبة ٥٠ % من الاستبانات الموزعة، وتوصلت هذه الدراسة الى مجموعة من النتائج منها أن تقارير المعلومات المالية والمحاسبية تساهم في تحسين الإدارة المالية في الشركة ، حيث تزود الشركة بمعلومات دقيقة ومهمة حول حالة الشركة المالية، اضافة الى ذلك أن الأساليب الحديثة تتيح فرصاً لتحسين الادارة المالية وتحقيق أهدافها المالية في شركة سابقاً، وأوصت هذه الدراسة الى التأكيد على أن الأدوات المحاسبية الفعالة وسيلة لتحسين تنظيم الإدارة المالية في الشركات، حيث يمكن استخدامها لتحليل البيانات المالية وتقييم أداء الشركة واتخاذ القرارات المالية الصحيحة، والى ضرورة استخدام الشركات للبرامج المحاسبية والتقنيات الحديثة لتحسين الادارة المالية وتحقيق أهدافها المالية بشكل أفضل، بحيث تقدم هذه الأدوات تحليلات دقيقة وتقارير تفصيلية وتوفر الوقت والجهد والدقة في البيانات المالية. وتوصلت الدراسة زيادة الإنفاق على نظام المعلومات في الارتفاع بمستوى الشركة. علاوة على ذلك، تخلق الظروف الاقتصادية والمنافسة ضغوطاً بشأن تكاليف المعلومات. بشكل عام، يتم تطوير نظام المعلومات باستخدام تكنولوجيا المعلومات لمساعدة الأفراد والشركة وادارتها في أداء وظائفهم. كان الهدف العام هو تقييم آثار نظام المعلومات المحاسبية على الأداء المالي في الشركة لسعودية للصناعات الأساسية سابقاً.

Abstract

This study aimed to improve the financial performance of the Saudi Basic Industries Corporation (SABIC) and organize its financial management by activating the accounting system within it, as

this system is a major factor in improving the performance of companies and organizing financial management. It was distributed to individuals of this study aimed to identify the impact of accounting systems on developing the financial performance of industrial establishments to achieve the study objective and test the hypotheses addressed by the researchers with the presence of two types of data: secondary data and primary data for the study, as this system is a major factor in improving the performance of companies and organizing financial management. 100 questionnaires were distributed to individuals of this sample, of which 50 questionnaires were approved for research and analysis purposes, representing 50% of the distributed questionnaires. This study reached a set of results, including that financial and accounting information reports contribute to improving financial management in the company, as they provide the company with accurate and important information about the company's financial status. In addition, modern methods provide opportunities to improve financial management and achieve its financial goals in SABIC. This study recommended emphasizing that effective accounting tools are a means of improving the organization of financial management in companies, as they can Using it to analyze financial data, evaluate company performance, and make the right financial decisions, and to the need for companies to use accounting programs and modern technologies to improve financial management and achieve their financial goals better, so that these tools provide accurate analyses and detailed reports and save time, effort, and accuracy in financial data. The study concluded that increasing spending on the information system increases the company's level. Moreover, economic conditions and competition create pressures on information costs. In general, the information system is developed using information technology to help individuals, the company, and its management in performing their jobs. The general objective was to evaluate the effects of the accounting information system on the financial performance of the Saudi Basic Industries Corporation (SABIC).

Midocean University

College of Management

Department Master of Business Administration



**The impact of modern accounting programs on the job satisfaction of
employees in the financial management, applied to the Saudi Basic Industries
Corporation (SABIC)**

Prepared by:

Name/ Toqua Abdul Aziz Musaad

University Number/ 241000932

/Supervision

Dr. Al Faisal Hasan

Year:2025