

اثر فعالية استخدام السجلات الصحية الالكترونية
على أداء الموظفين لتحسين جودة الخدمات الطبية
في المملكة العربية السعودية الرياض

إعداد الطالبة/ مناهل ناصر العمري

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٥

مقدمة:

شهد القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية خلال السنوات الأخيرة تحولاً رقمياً واسعاً، تمثل في تبني الأنظمة الإلكترونية الحديثة لتحسين جودة الرعاية الصحية ورفع كفاءة الأداء. وتأتي السجلات الصحية الإلكترونية (EHRs) في مقدمة هذه الأنظمة بوصفها أحد أهم أدوات التحول الرقمي، لما توفره من إمكانيات تسهم في توثيق المعلومات الطبية بدقة، وسهولة الوصول إلى البيانات، وتسريع اتخاذ القرارات السريرية والإدارية ومع تزايد الجهود الوطنية ضمن برامج رؤية المملكة 2030 لتطوير البنية التحتية الصحية وتحويلها إلى منظومة رقمية متقدمة، أصبح من الضروري دراسة أثر فعالية استخدام السجلات الصحية الإلكترونية على أداء العاملين في المؤسسات الصحية، خاصة وأن الموظفين يمثلون الركيزة الأساسية في نجاح أي تحول تقني. فعالية استخدام هذه السجلات لا تعتمد فقط على مدى توفر النظام، بل تشمل أيضاً سهولة الاستخدام، التدريب، الدعم الفني، ومدى تقبل الموظفين للتغيير. إن تحسين أداء الموظفين من خلال أنظمة السجلات الصحية الإلكترونية ينعكس بشكل مباشر على جودة الخدمات الطبية المقدمة؛ حيث تساهم هذه الأنظمة في تقليل الأخطاء الطبية، تسريع تقديم الخدمة، رفع مستوى التواصل بين الطاقم الطبي، وتحسين تجربة المريض بشكل عام. وبالرغم من هذه المزايا، ما تزال هناك تحديات تتعلق بمدى كفاءة التطبيق، جاهزية المستخدمين، والعوامل التنظيمية التي قد تؤثر على تحقيق الاستفادة القصوى. وبناءً على ذلك، يسعى هذا البحث إلى تحليل أثر فعالية استخدام السجلات الصحية الإلكترونية على أداء الموظفين، وبيان دور هذه الفعالية في تحسين جودة الخدمات الطبية في المملكة العربية السعودية من خلال تسليط الضوء على مستوى القبول الاستخدام والتحديات المرتبطة بهذه الأنظمة داخل المؤسسات الصحية

وبذلك، سيتناول البحث المحاور التالية: مشكلة الدراسة وسؤال البحث الاساسي واهمية الدراسة واهداف الدراسة وتساؤلات الدراسة وفروض الدراسة والدراسات السابقة والمنطلقات النظرية للدراسة والمنهجية وطرق البحث وادوات الدراسة وحدود الدراسة والمراجع وذلك لبناء إطار علمي متكامل يوضح أثر فعالية السجلات الصحية الإلكترونية على أداء الموظفين وجودة الخدمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة:

رغم الانتشار الكبير لاستخدام السجلات الصحية الرقمية في المستشفيات الحديثة، تعاني العديد من المؤسسات من صعوبات تؤثر على كفاءة هذا النظام وجودة الخدمات الطبية المقدمة. تشمل هذه الصعوبات :

- ١- عدم كفاية التدريب والمهارات لدى بعض الأطباء والموظفين اداء العمل باستخدام النظام بالشكل الصحيح .
- ٢- مقاومة التغيير من قبل أفراد ينحازون إلى الأنظمة التقليدية الورقية .
- ٣- مشكلات تقنية مثل الأعطال وفقدان البيانات أو صعوبة التكامل مع الأنظمة القديمة
- ٤- تأثير هذه العوامل على الأداء الطبي والإداري مثل تأخير الخدمات وظهور اخطاء في المعلومات وعدم الاستفادة المثلى من البيانات المتاحة لدعم القرارات .

لذا، تظهر الحاجة لإجراء دراسة تحليلية تهدف إلى تقييم تأثير السجلات الصحية الرقمية على تحسين جودة الرعاية الصحية وكفاءة الأداء في المستشفيات، بالإضافة إلى تقديم توصيات عملية لتعزيز تطبيقها بشكل فعال.

سؤال البحث الأساسي:

كيف تؤثر فعالية استخدام السجلات الصحية الإلكترونية على أداء الموظفين وجودة الخدمات الطبية في المملكة العربية السعودية؟
اسئلة فرعية

- ما مدى قبول الموظفين للسجلات الصحية الإلكترونية؟
- ما تأثير استخدام السجلات على سرعة تقديم الخدمة الطبية؟
- هل استخدام السجلات يحسن دقة المعلومات الطبية؟

أهمية الدراسة:

في تحسين نظام الرعاية الصحية وزيادة كفاءة الخدمات الطبية المقدمة في المملكة العربية السعودية . يسعى البحث لفهم التأثير الذي يحدثه استخدام هذه الأنظمة على أداء العاملين في المنظمات الصحية، وما يترتب على ذلك من آثار على مستوى جودة الخدمات المقدمة للمرضى.

تبرز أهمية الدراسة من خلال مجموعة من النقاط الأساسية:

- ١ – دعم اتخاذ القرارات الإدارية : توفر السجلات الصحية الرقمية معلومات دقيقة وكاملة تساعد مديري المستشفيات في اتخاذ قرارات مدروسة، مما يعزز كفاءة العمل الإداري ويحسن من سير العمليات الصحية.

- ٢- تقليل الأخطاء الطبية :تساهم هذه الأنظمة في تسجيل البيانات بشكل سريع ودقيق، مما يقلل مخاطر وقوع الأخطاء الطبية ويضمن سلامة المواطنين.
- ٣- تعزيز التحول الرقمي : تقدم الدراسة نموذجاً عملياً لتطبيق أفضل اتجاهات الرقمنة في مجال الصحة، بما يتماشى مع الخطط الوطنية للتحول الرقمي.
- ٤- زيادة كفاءة العاملين :تركز الدراسة على أهمية تدريب الموظفين على استخدام السجلات الصحية الإلكترونية بشكل فعال مما يحسن مهاراتهم ويساعد في تحقيق أقصى استفادة من التقنيات المتاحة.
- ٥- المساهمة في الأبحاث العلمية :تقدم هذه الدراسة قاعدة معرفية حديثة يمكن الاستفادة منها في الدراسات المستقبلية المتعلقة بالسجلات الصحية الرقمية وتحسين جودة الخدمات الطبية.

أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى فحص تأثير كفاءة استخدام السجلات الصحية الإلكترونية على أداء العاملين وجودة خدمات الرعاية الصحية في المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية، وتقديم اقتراحات عملية لتعزيز الأداء وتعميق التحول الرقمي تتمثل أهداف البحث فيما يلي :

- ١-تحديد مدى قبول الموظفين للسجلات الصحية الإلكترونية في المستشفيات والمراكز الصحية بالمملكة العربية السعودية.
- ٢-تقييم تأثير استخدام السجلات الصحية الإلكترونية على سرعة وكفاءة تقديم الخدمات الطبية للمرضى .

٣- قياس مدى تحسين دقة المعلومات الطبية عند استخدام السجلات الصحية الإلكترونية مقارنة بالسجلات التقليدية .

٤- تحديد العلاقة بين فعالية استخدام السجلات الإلكترونية وأداء الموظفين وجودة الخدمات الطبية

٥- التأكيد على أهمية تدريب وتطوير مهارات الموظفين لضمان الاستفادة القصوى من السجلات الصحية الإلكترونية وتحقيق أقصى استفادة من القدرات التقنية .

تساؤلات الدراسة:

١- ما هو تأثير اعتماد السجلات الصحية الرقمية على كفاءة العاملين في المؤسسات الصحية داخل المملكة العربية السعودية؟

٢- كيف تسهم فعالية استخدام السجلات الصحية الرقمية في تحسين مستوى الخدمات الطبية التي يحصل عليها المرضى؟

٣- ما هي المنافع الإدارية والعمليات التي تقدمها السجلات الصحية الرقمية في المؤسسات الصحية؟

٤- كيف يؤثر التدريب والتطوير المهني للعاملين في زيادة كفاءة استخدام السجلات الصحية الرقمية؟

٥- ما هي العقبات والتحديات التي تواجه تنفيذ السجلات الصحية الرقمية، وما هي السبل الممكنة للتغلب عليها؟

٦- ما هي التوصيات العملية التي يمكن أن تقدم لصانعي السياسة ومديري المؤسسات الصحية لتعزيز كفاءة الأداء وجودة الخدمات من خلال استخدام هذه الأنظمة؟

فروض الدراسة:

- ١- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين استعمال السجلات الصحية الإلكترونية وكفاءة العاملين في المؤسسات الصحية بالمملكة العربية السعودية.
- ٢- تساهم فعالية استعمال السجلات الصحية الإلكترونية في تحسين مستوى الخدمات الطبية المقدمة للمرضى .
- ٣- يساهم استخدام السجلات الصحية الإلكترونية في تعزيز المزايا الإدارية والتشغيلية داخل المؤسسات الصحية.
- ٤- يزيد التدريب والتطوير المهني للموظفين من كفاءة استخدام السجلات الصحية الإلكترونية .
- ٥- يساعد تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية في تقليل حدوث الأخطاء الطبية وزيادة دقة وسرعة الوصول إلى المعلومات .
- ٦- يساعد اعتماد توصيات واستراتيجيات عملية من قبل صانعي القرار ومديري المنشآت الصحية على تحسين الأداء وجودة الخدمات من خلال استخدام السجلات الصحية الإلكترونية .

الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى :

هدفت دراسة التويجري عام 2008 بعنوان السجلات الصحية الإلكترونية في السعودية، التي نشرت في المجلة الطبية السعودية، بأن للأنظمة الإلكترونية دوراً حيوياً في ارتقاء مستوى الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. كانت أهداف الدراسة تتضمن التحقق من الوضع الراهن لتطبيق السجلات الصحية الإلكترونية، واستكشاف الفوائد الممكنة المترتبة على استخدامها، فضلاً عن التحديات التي تواجه هذا التحول. أظهرت نتائج الدراسة كشفت أن السجلات الصحية الإلكترونية تساهم في تحسين تسجيل البيانات، وتعزيز كفاءة عمل الموظفين، وتقليل حدوث الأخطاء الطبية، مع التشديد على الحاجة إلى الدعم الفني والتدريب المستمر لضمان نجاح التحول الرقمي في المستشفيات السعودية. تعد هذه الدراسة مصدراً مهماً لفهم تأثير الأنظمة الرقمية على جودة الرعاية الصحية وكفاءة أداء العاملين.

الدراسة الثانية :

هدفت دراسة عام Sabriya & Kundi 2025 بعنوان تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية في المستشفيات السعودية : دراسة آفاق وتحديات المنشورة في **Open Access Public Health and Health Administration Review, 3(2), 37-46**، إلى الدور الحيوي للسجلات الصحية الإلكترونية في تعزيز جودة الرعاية الصحية بالمملكة. هدفت الدراسة إلى استكشاف آفاق وتحديات تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية في المستشفيات السعودية لتحسين جودة الخدمات الطبية، واستخدمت تصميم البحث المقطعي ومنهجية المسح عبر استبيانات موجهة لأصحاب المصلحة الرئيسيين في مؤسسات الرعاية الصحية.

وأظهرت النتائج أن السجلات الصحية الإلكترونية تسهم في تحسين سير العمل، وتقليل الأخطاء الطبية، وزيادة دقة توثيق البيانات، وتعزيز كفاءة الموظفين. كما حددت الدراسة تحديات مهمة تشمل مخاوف خصوصية البيانات، مشاكل التشغيل البيني، ومقاومة التغيير بين العاملين، وقدمت توصيات لصانعي السياسات ومقدمي الرعاية ومطوري التكنولوجيا لتعزيز الاستفادة من السجلات الصحية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.

الدراسة الثالثة:

هدفت دراسة في عام 2023 Amponin & Brittiller بعنوان فعالية السجلات الصحية الإلكترونية *EHRs* على نتائج الرعاية الصحية والتحديات التي تواجه الممارسين الصحيين في المملكة العربية السعودية والمنشورة في *Saudi Journal of Nursing and Health Care* هدفت الدراسة إلى تقييم مدى فعالية تطبيق أنظمة السجلات الصحية الإلكترونية في تعزيز جودة الرعاية وتحسين كفاءة العمل بين الممارسين الصحيين في المستشفيات السعودية، إضافةً إلى تحديد أبرز التحديات التي تواجه استخدامها. وأظهرت النتائج أن تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية يسهم في تحسين التواصل بين أعضاء الفريق الصحي، وسرعة الوصول إلى المعلومات الطبية، وتقليل الأخطاء السريرية. كما بينت أن نقص التدريب وضعف البنية التحتية التقنية يمثلان أبرز التحديات أمام التطبيق الفعال لهذه الأنظمة.

الدراسة الرابعة:

هدفت الدراسة إلى استكشاف تصورات العاملين في الرعاية الصحية حول خصوصية السجلات الطبية الإلكترونية وتأثيرها على جودة العمل في مستشفيات الرياض. شمل الاستبيان 381 مشاركاً، وأظهرت النتائج أن 79,3% يعرفون السجلات الإلكترونية، و69,6% واثقون من حماية بيانات المرضى. ومع ذلك، أقر 25,5% بالاطلاع على سجلات زملائهم دون إذن، و24,6% غير مدركين لسياسات الخصوصية. كما عبّر 63,5% عن قلقهم بشأن سرية المعلومات، و39,4% شعروا بزيادة التوتر بسبب القضايا المتعلقة بالخصوصية. نتائج الدراسة إلى أن مشكلات الخصوصية تؤثر على راحة العاملين وجودة العمل، ما يستدعي تعزيز الوعي وتطبيق سياسات الخصوصية بصرامة.

الدراسة الخامسة:

السليم، خليفة وهوشه (2016)

استعرضت هذه الدراسة حالة الصحة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية، موضحة أن الصحة الإلكترونية تشمل جميع العمليات الرقمية في الرعاية الصحية وتُعزز الكفاءة وإتاحة الوصول إلى البيانات. وأشارت الدراسة إلى أن العديد من المؤسسات الصحية تستخدم أنظمة معلوماتية متقدمة، إلا أن إنشاء شبكة وطنية موحدة وقاعدة بيانات لجميع المواطنين لم يتحقق بعد. كما أبرزت تحديات مثل اختلاف الأنظمة بين المستشفيات ونقص التكامل وضرورة وضع خطط وطنية موحدة. تشمل المبادرات جميع الهيئات الصحية الرئيسية مثل وزارة الصحة، المستشفى الملك فيصل التخصصي، الشؤون الصحية للحرس الوطني، مستشفيات قوى الأمن، مع تطبيق أنظمة EMR، PACS، و ERP، وأكدت الدراسة على ضرورة تقييم التحديات ووضع توصيات لتحسين تطبيق الصحة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.

الدراسة السادسة:

الزغبيني وآخرون (2022) بعنوان استكشاف العوامل الميسرة لتنفيذ السجلات الصحية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل العوامل التي تسهل تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية في مراكز الرعاية الصحية الأولية في المملكة العربية

السعودية. استخدم الباحثان منهجية بحث مختلطة تضمنت:

• إجراء مقابلات شبه منظمة مع 14 من موظفي وزارة الصحة الذين كانوا متورطين مباشرة في تنفيذ النظام.

• توزيع استبيان إلكتروني على 351 من مقدمي الرعاية الصحية في 21 مركز رعاية أولية.

تشير النتائج إلى أن العوامل الأهم التي تسهم في نجاح تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية تتضمن:

- ١- توفر الدعم المالي المناسب .

- ٢- حجم المركز الصحي، حيث أن المراكز الأصغر كانت أكثر قدرة على تنفيذ النظام بكفاءة.

- ٣- وعي المستخدمين بفوائد النظام.

- ٤- سهولة استخدام النظام وفاعليته.

- ٥- وجود قيادة وإدارة فعالة.

كما أوضحت الدراسة أن بعض العوامل التنظيمية مثل مشاركة المستخدمين والتدريب والدعم لا تزال ضعيفة، مما يمثل عقبة أمام التنفيذ الكامل للنظام.

أنجزت الدراسة إلى أن نجاح تنفيذ مشاريع السجلات الصحية الإلكترونية يعتمد على التمويل الكافي، وإدارة فعالة، بالإضافة إلى التدريب المستمر للموظفين، مما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة كفاءة أداء العاملين.

الدراسة السابعة :

العنزي (2006) بعنوان العوامل المرتبطة بتطبيق السجلات الصحية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف تطبيقات نظم السجلات الصحية الإلكترونية (EHRs) الحالية في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على العوامل التي تعتبر عوائق أمام تنفيذ هذه الأنظمة. تم استخدام استبيان وزّع على ستة مستشفيات رئيسية في السعودية، وهي : مجمع الرياض الطبي، مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، مستشفيات القوات المسلحة بالرياض، مستشفى الحرس الوطني الملك فهد، مستشفيات جامعة الملك فهد، ومستشفيات السعودي الألماني . وقد شمل العينة 480 مشاركاً (80 مشاركاً لكل مستشفى) من ست مجموعات من العاملين في القطاع الصحي : الأطباء، الصيادلة، الممرضين، فنيي المختبرات، موظفي الإدارة، وموظفي السجلات الطبية.

استخدمت الدراسة تحليل كاي-سكوير (Chi-square) وتحليل التباين (ANOVA) لتحديد العوامل التي تشكل عوائق مهمة لتنفيذ نظم EHR في السعودية. أظهرت النتائج أنه لا يوجد ارتباط بين العمر أو المستوى التعليمي وبين تنفيذ نظم EHR. من بين عشرة عوائق تم تحديدها، وُجد أن ثمانية منها مهمة بشكل خاص في السياق السعودي، وهي:

- ١- ارتفاع تكلفة التكيف مع النظام.
- ٢- عدم استقرار مزودي الأنظمة.
- ٣- سرية وخصوصية بيانات المرضى.
- ٤- نقص الخبرة في استخدام الحاسوب.
- ٥- نقص جودة وتعقيد النظام العالي.
- ٦- أمان الوصول واستخدام النظام.
- ٧- غياب المعايير الموحدة.
- ٨- صيانة النظام وفترات توقفه.

كما أشارت الدراسة إلى نقص الوعي بفائدة هذه الأنظمة كعامل إضافي يؤثر على التنفيذ ومقاومة اعتماد التقنيات الجديدة يمثلان عوائق كبيرة في المملكة العربية السعودية

الدراسة الثامنة :

القحطاني وآخرون (2017) بعنوان العوائق امام تبني أنظمة السجلات الصحية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية دراسة استكشافية باستخدام مراجعة منهجية استكشفت هذه الدراسة أبرز العوائق التي تعيق تبني وتنفيذ أنظمة السجلات الصحية الإلكترونية (EHRs) في المملكة العربية السعودية من خلال مراجعة منهجية للأبحاث والدراسات السابقة وقد حدد الباحثون عدداً من التحديات الرئيسية مثل:

- نقص التوحيد القياسي بين الأنظمة.
- ضعف البنية التحتية التقنية في بعض المنشآت الصحية.
- مقاومة الممارسين الصحيين للتغيير واعتماد الأنظمة الجديدة.
- نقص التدريب الكافي للمستخدمين على النظام.
- المخاوف المتعلقة بالخصوصية وأمن البيانات.

وأشارت النتائج إلى أن دعم القيادات الصحية، وضع سياسات واضحة، وتوفير تدريب مستمر للمستخدمين تعتبر عوامل أساسية لتحسين تقبل وتطبيق أنظمة السجلات الصحية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.

الدراسة التاسعة :

الدوسري (2014) بعنوان معدلات ومستويات وعوامل تبني أنظمة السجلات الصحية الإلكترونية دراسة للمستشفيات المملكة العربية السعودية.

هدفت هذه الدراسة تحليل معدلات ومستويات تبني أنظمة السجلات الصحية الإلكترونية (EHRs) في المستشفيات بمدينة الرياض، وكذلك التعرف على العوامل المؤثرة على تبني هذه الأنظمة. وأظهرت النتائج أن مستوى تبني السجلات الإلكترونية يختلف بين المستشفيات بحسب :

- حجم المستشفى والبنية التحتية التقنية
- الدعم المؤسسي من الإدارة العليا
- تدريب الموظفين وكفاءتهم التقنية
- التمويل والسياسات الحكومية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات الصحية

وأوضحت الدراسة أن وجود خطط واضحة للتنفيذ وتدريب مستمر يعزز من فعالية تبني السجلات الإلكترونية ويساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية .

الدراسة العاشرة :

سناء (2020) بعنوان السجلات الصحية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية، وركزت على دورها في تعزيز جودة الرعاية الصحية وتحسين أداء الموظفين. وأوضحت النتائج أن استخدام السجلات الصحية الإلكترونية يساهم في :

- تحسين دقة وسرعة الوصول إلى المعلومات الطبية .
- دعم اتخاذ القرارات الإدارية والطبية بشكل أفضل .
- تعزيز كفاءة الموظفين وتقليل الأخطاء الطبية .

كما أشارت الدراسة إلى التحديات المرتبطة بتطبيق هذه الأنظمة، مثل الحاجة إلى تدريب مستمر للموظفين وتطوير البنية التحتية التقنية وضمان قبول المستخدمين للنظام. وأكدت أن الاستفادة القصوى من السجلات الصحية الإلكترونية تعتمد على تكامل التكنولوجيا مع سياسات مؤسسية واضحة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على ثلاثة منطلقات نظرية رئيسية تساعد في تفسير العلاقة بين استخدام السجلات الصحية الإلكترونية وكفاءة الموظفين في رفع جودة الخدمات الصحية بالمملكة العربية السعودية

أولاً، نظرية تبني التكنولوجيا (Technology Acceptance Model – TAM) تشرح كيف ولماذا يقبل الموظفون التكنولوجيا الجديدة، مع التركيز على سهولة الاستخدام المتصورة والفائدة المتصورة. تساعد هذه النظرية على فهم مدى قبول الموظفين للسجلات الصحية الإلكترونية وكيف يؤثر هذا القبول على أدائهم وجودة الخدمات الصحية (Davis, 1989).

ثانياً، نظرية إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management – TQM) تؤكد أن تحسين الأداء وتحقيق جودة عالية يعتمد على إشراك جميع الموظفين والعمليات، حيث يمكن أن تعمل السجلات الصحية الإلكترونية كأداة لتعزيز كفاءة المؤسسة وجودة الخدمات، خصوصاً عند توفير التدريب والدعم المناسب للموظفين (Deming, 1986).

ثالثاً، نظرية الموارد والقدرات (Resource-Based View – RBV) تعتبر الموارد التقنية والبشرية، مثل نظم المعلومات الصحية وكفاءة الموظفين، من الموارد الاستراتيجية المهمة لتحقيق ميزة تنافسية، إذ أن استغلال السجلات الصحية الإلكترونية بشكل صحيح يمكن أن يعزز أداء الموظفين ويحسن جودة الخدمات الصحية (Barney, 1991).

المنهجية وطرق البحث:

تعتمد هذه الدراسة على منهج وصفي وتحليلي حيث يتم تحليل الدراسات السابقة المتعلقة باستخدام السجلات الصحية الإلكترونية وأثرها على أداء الموظفين وجودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية. يهدف هذا المنهج إلى وصف نتائج الدراسات السابقة، مقارنة النتائج، واستخلاص الأنماط والتحديات المشتركة بين هذه الدراسات.

طرق جمع البيانات :

- مراجعة الدراسات والمقالات المنشورة في قواعد البيانات العلمية مثل *PubMed*, *Scopus*, *Google Scholar*، مع التركيز على الدراسات التي تناولت السجلات الصحية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية أو سياقات مشابهة.
- تحليل محتوى الدراسات لتحديد أهداف كل دراسة، أدوات البحث المستخدمة، المتغيرات التي تم قياسها، والنتائج المستخلصة.
- تصنيف النتائج حسب تأثير استخدام السجلات الصحية الإلكترونية على أداء الموظفين وجودة الخدمات الطبية، مع توضيح العوامل المساعدة والمعوقات المحتملة.

طرق تحليل البيانات :

- استخدام التحليل الوصفي لعرض خصائص الدراسات (عدد المشاركين، نوع المستشفى، سنة النشر، أدوات البحث).
- استخدام التحليل الاستنتاجي المقارن لتحديد العلاقة بين المتغيرات المستخلصة من الدراسات المختلفة واستنتاج الأنماط العامة

أدوات الدراسة :

تعتمد هذه الدراسة على مراجعة الدراسات والمقالات العلمية المنشورة التي تناولت السجلات الصحية الإلكترونية وأثرها على أداء الموظفين وجودة الخدمات الصحية. تم جمع هذه الدراسات من قواعد بيانات موثوقة مثل *PubMed, Scopus, Google Scholar*. كما تم استخدام نموذج بسيط لتسجيل معلومات كل دراسة مثل سنة النشر، نوع المستشفى ، والنتائج. ثم تم تصنيف النتائج لمقارنة أثر السجلات الصحية الإلكترونية على أداء الموظفين وجودة الخدمات وتحديد العوامل المساعدة والمعوقات المحتملة

حدود الدراسة :

- تسعى هذه الدراسة إلى فحص تأثير فاعلية استخدام السجلات الصحية الإلكترونية في تعزيز أداء العاملين وتحسين مستوى الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية. وقد تم تحديد حدود البحث لتوضيح نطاقه وقيوده على النحو التالي:
- ١- الموقع: تقتصر الدراسة على المستشفيات والمرافق الصحية في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك المؤسسات الحكومية والخاصة.
 - ٢- الجمهور المستهدف: يشمل البحث المهنيين الصحيين الذين يشاركون في استخدام السجلات الصحية الإلكترونية، مثل الأطباء والمرضات والفنيين وموظفي السجلات الطبية بالإضافة إلى الكوادر الإدارية.
 - ٣- الفترة الزمنية: تغطي هذه الدراسة الدراسات المنشورة حول السجلات الصحية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية من عام 2006 وحتى عام 2025 بهدف التأكد من تغطية أحدث التطورات والدراسات المتعلقة بتطبيق وتحليل كفاءة السجلات الصحية الإلكترونية في تعزيز أداء العاملين وجودة الخدمات الصحية.

- ٤- أدوات الدراسة: مراجعة وتحليل الدراسات السابقة المنشورة حول استخدام السجلات الصحية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية .
- ٥- النظام المدروس: يركز البحث بشكل خاص على السجلات الصحية الإلكترونية (EHRs) فقط، دون تناول نظم المعلومات الأخرى غير الإلكترونية أو الجزئية.
- ٦- القيود المحتملة: اعتماد الدراسة على المصادر المنشورة فقط وتركيز الدراسة على المملكة العربية السعودية

المراجع:

- Altuwaijri, M. (2008). Electronic-health in Saudi Arabia. *Saudi Med J*, 29(2), 171-178.
- Sabriya, A., & Kundi, G. M. (2025). Healthcare Quality Enhancement through Implementation of E-Health Records in Saudi Hospitals: An Investigation into the Prospects and Challenges. *Open Access Public Health and Health Administration Review*, 3(2), 37-46.
- Amponin, A. M., & Britiller, M. C. (2023). Electronic health records (EHRs): effectiveness to health care outcomes and challenges of health practitioners in Saudi Arabia. *Saudi Journal of Nursing and Health Care*, 6(04), 123-35.

Qashqari, A. A., Almutairi, D. S., Ennaceur, S. A., Farhah, N. S., & Almohaithef, M. A. (2025). Healthcare professionals' perceptions of electronic medical record privacy and its impact on work quality in Riyadh hospitals. *Saudi Medical Journal*, 46(3), 299.

Alsulame, K., Khalifa, M., & Househ, M. (2016). E-Health status in Saudi Arabia: A review of current literature. *Health Policy and Technology*, 5(2), 204-210.

Alzghaibi, H. A., & Hutchings, H. A. (2022). Exploring facilitators of the implementation of electronic health records in Saudi Arabia. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 22(1), 321.

Alanazy, S. (2006). *Factors associated with implementation of electronic health records in Saudi Arabia*. University of Medicine and Dentistry of New Jersey.

Alqahtani, A., Crowder, R., & Wills, G. (2017). Barriers to the adoption of EHR systems in the Kingdom of Saudi Arabia: an exploratory study using a systematic literature review. *Journal of Health Informatics in Developing Countries*, 11(2).

Aldosari, B. (2014). Rates, levels, and determinants of electronic health record system adoption: A study of hospitals in Riyadh, Saudi Arabia. *International journal of medical informatics*, 83(5), 330-342.

AlSadrah, S. A. (2020). Electronic medical records and health care promotion in Saudi Arabia: an overview. *Saudi medical journal*, 41(6), 583.