

مقرر قضايا بحثية ١ - (RSC811) Research Issues

التكليف الخامس

اسم الطالب

حسن خضر الحلافي

الرقم الجامعي (٢٤٢٠٠٠٠٨٢)

كلية الإدارة- جامعة ميداوون

أولاً: البيانات الخاصة بالقضية البحثية

- عنوان القضية البحثية: الإدارة بالتجوال وأثرها على التغيير التنظيمي في مدارس تعليم البنات بمحافظة حفر الباطن.
- اسم الباحثان: السهلي، نوره بتال.
- سنة النشر: ٢٠٢٢م.
- المجلة العلمية: مجلة جامعة حفر الباطن للعلوم التربوية والنفسية.
- الجزء/العدد: (٥)
- عدد الصفحات: ٤٤ صفحة (من ٥١ إلى ٩٤)

ثانياً: شرح وتوضيح لأهم المفاهيم والموضوعات التي تناولتها القضية البحثية المختارة

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
١	العنوان	- يتصف العنوان بأنه مجال شيق للبحث والدراسة، فهو يتناول موضوعاً بحثياً مهماً في الحقل الإداري، كما أنه يحظى باهتمام المختصين والباحثين، حيث يتناول العنوان الإدارة بالتجوال وأثرها على التغيير التنظيمي في مدارس تعليم البنات بمحافظة حفر الباطن، إذ تعد الإدارة بالتجوال إحدى الأساليب الإدارية المعاصرة في إدارة المؤسسات التي تركز على الاتصال المباشر مع المرؤوسين، والتعزيز أو التحفيز الإيجابي، والتطوير والإبداع. ومن ناحية أخرى فإن هناك ندرة في المكتبة البحثية الإدارية فيما يتعلق بتناول أثر الإدارة بالتجوال على التغيير التنظيمي بوجه عام. - جاء العنوان متضمناً المتغيرات الأساسية للبحث بشكل واضح، بما في ذلك: ١. المتغير المستقل: وهو الإدارة بالتجوال. ٢. المتغير التابع: وهو التغيير التنظيمي. - اشتمل العنوان على بيان مجال أو مكان التطبيق بشكل واضح، وهو مدارس تعليم البنات بمحافظة حفر الباطن. - لم يتضمن العنوان الإشارة إلى مجتمع الدراسة بشكل واضح، والذي تحدد في معلمات مدارس تعليم البنات.

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
		- جاء العنوان مناسباً من حيث الطول، حيث تألف من (١٣) كلمات، ومن ثم فهو جاء متوافقاً مع الحد المتفق عليه من قبل المختصين في منهجية البحث العلمي، والمتمثل في (١٣) كلمة. - خلت صياغة العنوان من الأخطاء اللغوية أو الإملائية أو النحوية. لكن تضمن العنوان خطأ مطبعي تمثل في عدم إدراج مسافة بين كلمة "حفر"، وكلمة "الباطن" كما يلي: الإدارة بالتجوال وأثرها على التغيير التنظيمي في مدارس تعليم البنات بمحافظة حفرالباطن
٢	المقدمة	- تناولت المقدمة – التي وقعت في ما يقارب صفحة ونصف الصفحة- متغيري الدراسة بإيجاز شديد ومخل، حيث اقتصر على تناول المتغير المستقل (الإدارة بالتجوال) من حيث التعريف، والأهمية بالنسبة لإدارة المدارس فقط، فيما تناولت المتغير التابع (التغيير التنظيمي) من حيث الأهمية فحسب؛ وبالتالي فقد أغفل بناء المقدمة توضيح العديد من العناصر المهمة المتعلقة بمتغيري الدراسة، ومنها أبعاد الإدارة بالتجوال، وتعريف التغيير التنظيمي، فضلاً عن الإغفال التام عن توضيح العلاقة بين المتغيرين، وتحديد تأثير المتغير المستقل (الإدارة بالتجوال) على المتغير التابع (التغيير التنظيمي). - ابتعد بناء المقدمة نهائياً عن استخدام الاقتباس الحرفي. - تم الاعتماد في بناء المقدمة على عدد مناسب من المراجع العلمية العربية، لكن يؤخذ عليها الاستعانة بمرجع أجنبي واحد فقط، إلى جانب استخدام عدد من المراجع القديمة التي لا تتماشى مع سنة نشر الدراسة (٢٠٢٢م)، كمرجع (الخضري، ٢٠٠٠)، ومرجع (عبد النور وسليم، ٢٠١١). - حددت المقدمة في نهايتها هدف الدراسة بوضوح، والذي تمثل في الكشف عن أثر الإدارة بالتجوال على التغيير التنظيمي في مدارس تعليم البنات بمحافظة حفر الباطن. - روعي في كتابة المقدمة السلامة اللغوية والإملائية والنحوية.
٣	مشكلة الدراسة وأسئلتها	- تم تحديد مشكلة الدراسة بالاعتماد على الثغرات الموجودة في الدراسات السابقة، حيث استشهدت الباحثة بتوصيات (٥) دراسات سابقة شددت على ضرورة إجراء دراسات حول الإدارة بالتجوال وبيان علاقتها ببعض المتغيرات، وهو ما ولد لدى الباحثة شعور بأهمية إجراء دراسة تتناول متغيري (الإدارة بالتجوال والتغيير التنظيمي)، باعتبارها الدراسة العربية الأولى في هذا المجال. - تم تأصيل مشكلة الدراسة من خلال الاستشهاد بنتائج دراستين سابقتين، وهما دراسة القرني (٢٠١٩) التي بينت أن درجة ممارسة الإدارة بالتجوال لدى قائدات مدارس محافظة بلقرن جاءت بدرجة متوسطة،

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
		ودراسة الشerman وجبران (٢٠١٨) التي أشارت إلى أن مدراء المدارس في البيئة الأردنية يقضون أغلب وقتهم بعيداً عن المعلمين، ولا يتفاعلون معهم. وهنا يؤخذ على الباحثة سوء اختيار هذه الدراسة في بلورة مشكلة الدراسة؛ كون نتائجها لا تعكس واقع الإدارة بالتجوال في المدارس بالبيئة السعودية. كما يؤخذ على الباحثة عدم الاستعانة بأي دراسة سابقة أشارت إلى مستوى التغيير التنظيمي في المدارس بالبيئة السعودية. - لم يتم صياغة مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي، لكن صاغت الباحثة في عبارة خبرية نصت على: "... بيان أثر ممارسة الإدارة بالتجوال على التغيير التنظيمي في مدارس تعليم البنات بمحافظة حفر الباطن". - تم تحديد أسئلة الدراسة في (٣) تساؤلات فرعية في محاولة لإيجاد حلول مقترحة للمشكلة البحثية المطروحة، وهي: ١. ما درجة ممارسة قائدات المدارس بمحافظة حفر الباطن للإدارة بالتجوال من وجهة نظر المعلمات ؟ وهنا يؤخذ على الباحثة عدم الدقة العلمية في صياغة التساؤل الأول للدراسة؛ إذ كان ينبغي أن يصاغ على هذا النحو: ما درجة ممارسة قائدات مدارس تعليم البنات بمحافظة حفر الباطن للإدارة بالتجوال من وجهة نظر المعلمات ؟. كذلك يؤخذ على الباحثة في صياغة هذا السؤال عدم تحديد الأبعاد الفرعية للإدارة بالتجوال. ٢. ما مستوى التغيير التنظيمي في مدارس التعليم بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر المعلمات ؟ وهنا يؤخذ على الباحثة عدم الدقة العلمية في صياغة التساؤل الثاني للدراسة؛ إذ كان ينبغي أن يصاغ على هذا النحو: ما مستوى التغيير التنظيمي في مدارس تعليم البنات بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر المعلمات ؟ ٣. هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع ممارسة قائدات المدارس بمحافظة حفر الباطن للإدارة بالتجوال ومستوى التغيير التنظيمي في مدارسهن ؟. وهنا يؤخذ على الباحثة عدم السلامة والدقة العلمية في صياغة التساؤل الثالث للدراسة؛ إذ كان ينبغي أن يصاغ على هذا النحو: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) لممارسة قائدات مدارس تعليم البنات بمحافظة حفر الباطن للإدارة بالتجوال على مستوى التغيير التنظيمي في مدارسهن ؟.
٤	أهمية الدراسة	- تم تصنيف أهمية الدراسة إلى أهمية نظرية وأهمية تطبيقية. - أوضحت الباحثة أهمية الدراسة النظرية والإضافة المتوقعة منها على مستوى التخصص، حيث أشارت إلى أهمية تناول هذا الموضوع المتمركز حول الإدارة بالتجوال وبيان أثرها على التغيير التنظيمي في المدارس، والذي يتواءم مع الاتجاهات التربوية الحديثة. في حين لم يتم الإشارة إلى

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
		الأهمية النظرية للدراسة من حيث الإضافة المتوقعة منها على مستوى للباحثين المستقبليين. - أوضحت الباحثة أهمية الدراسة التطبيقية والإضافة المتوقعة منها على مستوى متخذي القرار، حيث ذكرت أنه من المأمول أن تساعد نتائج هذه الدراسة أصحاب القرار في إدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن في أخذ تصور عام لدرجة ممارسة قائدات المدارس للإدارة بالتجوال، وأثرها على التغيير التنظيمي في مدارس المحافظة، والاستفادة من التوصيات الواردة في الدراسة.
٥	أهداف الدراسة	- لم تحدد أهداف الدراسة في هدف رئيسي واحد، يتفرع منه عدد من الأهداف الفرعية. - تم صياغة أهداف الدراسة في (٣) أهداف فرعية، وجميعها أهداف واقعية، ويمكن تحقيقها في ضوء الوقت والجهد المخصصين للدراسة، وذلك على النحو الآتي: ○ الهدف الأول: الكشف عن درجة ممارسة قائدات المدارس في محافظة حفر الباطن للإدارة بالتجوال من وجهة نظر المعلمات. وهو هدف واقعي وقابل للتحقيق من خلال تصميم استبانة تقيس درجة ممارسة قائدات المدارس في محافظة حفر الباطن للإدارة بالتجوال، والتحقق من صدقها وثباتها، ثم توزيعها على العينة البحثية المستهدفة من معلمات مدارس تعليم البنات، وجمع البيانات وتحليلها إحصائياً باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة. وبالرغم من ذلك، إلا أنه يؤخذ على الباحثة في صياغة هذا الهدف عدم تحديد الأبعاد الفرعية للإدارة بالتجوال. ○ الهدف الثاني: قياس مستوى التغيير التنظيمي في مدارس تعليم البنات بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر المعلمات. وهو هدف واقعي وقابل للتحقيق من خلال تصميم استبانة تقيس مستوى التغيير التنظيمي في مدارس تعليم البنات بمحافظة حفر الباطن، والتحقق من صدقها وثباتها، ثم توزيعها على العينة البحثية المستهدفة من معلمات مدارس تعليم البنات، وجمع البيانات وتحليلها إحصائياً باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة. ○ الهدف الثالث: بيان أثر ممارسة الإدارة بالتجوال على التغيير التنظيمي في مدارس تعليم البنات بمحافظة حفر الباطن. وهو هدف واقعي وقابل للتحقيق من خلال استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة للتحقق من وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) لممارسة قائدات مدارس تعليم البنات بمحافظة حفر الباطن للإدارة بالتجوال على مستوى التغيير التنظيمي في مدارسهن).

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
		- تم ترتيب أهداف الدراسة الفرعية ترتيباً منطقياً يتفق مع صياغة العنوان، كما تعددت أهداف الدراسة الفرعية بتعدد تساؤلاتها الفرعية.
٦	مفاهيم وتعريفات الدراسة	- اشتمل تعريف مصطلحات الدراسة اصطلاحياً على التعريف بالمتغيرات الأساسية من خلال الاستعانة بالمراجع العلمية ذات الصلة، حيث تم تعريف المتغير المستقل (الإدارة بالتجوال) بالاستعانة بمرجع (العجمي، ٢٠١٥)، والتعريف بالمتغير التابع (التغيير التنظيمي) بالاستعانة بمرجع (AL-Haddad, 2014). - اشتمل تعريف مصطلحات الدراسة إجرائياً على التعريف بالمتغيرات الأساسية للدراسة من خلال ذكر تعريف الباحثة الإجرائي لكل من المتغير المستقل والمتغير التابع، مع تحديد الأبعاد الفرعية للمتغير المستقل (الإدارة بالتجوال)، والتي تضمنت الأبعاد الآتية: (اكتشاف الجقائق، تحسين الاتصال، التحفيز، التطوير والإبداع، التغذية الراجعة). وهنا يؤخذ على الباحثان عدم تحديد عدم ذكر أو توضيح السبب المنطقي في اختيار هذه الأبعاد الفرعية دون غيرها. - تم إفراد قسم مستقل للإطار النظري، تم التطرق فيه إلى متغيري الدراسة بدقة، حيث تناول الإدارة بالتجوال من حيث مفهومها، وأهدافها، وخصائصها، وصفات المدير المتجول، وأبعاد الإدارة بالتجوال، كما تم تناول التغيير التنظيمي من حيث مفهومه، وأسبابه، وخصائصه وأهدافه، وأسباب فشل برامج التغيير التنظيمي. ولكن يؤخذ على الباحثة عدم عدم ذكر المنطق في اختيار الأبعاد الفرعية للمتغير المستقل، وعدم الإشارة إلى العلاقة بين المتغيرين، أو أثر المتغير المستقل على المتغير التابع.
٧	الدراسات السابقة	- قامت الباحثة بتقسيم الدراسات السابقة إلى جزأين؛ الجزء الأول تضمن (١٠) دراسات سابقة عربية وأجنبية تناولت الإدارة بالتجوال، والجزء الثاني تضمن (١٠) دراسات سابقة عربية وأجنبية تناولت التغيير التنظيمي، ورتبت الدراسات من الأقدم إلى الأحدث. وقد بررت الباحثة عدم إفراد جزء للدراسات التي تناولت أثر أو علاقة المتغيرين بعدم وقوفها على أي دراسات تتحدث عن الإدارة بالتجزال وعلاقتها بالتغيير التنظيمي. - اتسمت الدراسات السابقة بالحدثة، حيث ترجع أقدم الدراسات في الجزء الأول (الإدارة بالتجوال) إلى العام (٢٠١٤)، ويرجع أحدثها إلى عام (٢٠٢١)، فيما ترجع أقدم الدراسات في الجزء الثاني (التغيير التنظيمي) إلى العام (٢٠١٢)، ويرجع أحدثها إلى العام (٢٠٢١). - تم بيان أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة وما سبقها من دراسات سابقة بشكل مقتضب في حدود فقرة واحدة تضمنت الإشارة إلى ما يميز الدراسة، وأوجه الاستفادة من مراجعة الدراسات السابقة، في حين

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
		لم يتم توضيح أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة والدراسات السابقة بشكل تفصيلي واضح من حيث الهدف، والمنهج، والعينة، والأدوات. - لم توظف الباحثة الدراسات السابقة في تقديم مقترحات نظرية تؤدي لصياغة فروض عملية قابلة للاختبار.
٨	فرضيات الدراسة	- لم يحدد الباحثان الفروض الرئيسية والفرعية للدراسة. - لم تتم الإشارة إلى نموذج أو إطار الدراسة الذي يحدد اتجاه الفروض.
٩	منهجية الدراسة	- منهج الدراسة: تحدد منهج الدراسة في المنهج الوصفي المسحي، وتم توضيح سبب اختياره، وهو ملائمة طبيعة الدراسة، إلى جانب تعريفه باستخدام إحدى المراجع المتخصصة في منهجية البحث العلمي. ولكن يؤخذ على الباحثة عدم السلامة العلمية في تحديد منهج الدراسة؛ نظراً لأن الدراسة طبقت على عينة صغيرة مثلت ما نسبته (١٠٪) فقط من مجتمع الدراسة، وهو ما لا يتفق مع خصائص المنهج الوصفي المسحي الذي يقتصر على المسح العام لمجتمع الدراسة، أو مسح عينة كبيرة من هذا المجتمع. - مجتمع الدراسة وعينتها: تم تحديد مجتمع الدراسة بشكل واضح، حيث تمثل في جميع المعلومات في محافظة حفر الباطن للفصل الدراسي الثاني من العام ٢٠٢٠-٢٠٢١، وعددهن (٣٨٠٦) معلمة، في حين تكونت عينة الدراسة من (٣٥٠) معلمة، تم اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة، وهن شكلن ما نسبته (١٠٪) من مجتمع الدراسة. وهنا يؤخذ على الباحثة عدم التحديد الدقيق للجهة المنوطة بإصدار الإحصائية الخاصة بمجتمع الدراسة، وعدم وصف خصائص عينة الدراسة بحسب البيانات الديمغرافية. - أسلوب وطريقة جمع البيانات: لجمع البيانات تم اختيار الاستبانة كداة للحصول على البيانات اللازمة، وكانت مكونة من محورين، تعلق المحور الأول بأبعاد الإدارة بالتجوال، وتكون من (٢٠) فقرة موزعة على (٥) أبعاد، في حين تعلق المحور الثاني بالتغيير التنظيمي، وتكون من (١٠) فقرات، ولتقدير الدرجات تم اعتماد سلم ليكرت الثلاثي (كبيرة، متوسطة، قليلة)، وتم تحديد المقياس المستخدم للحكم على درجة الاستجابة، ووصف طريقة احتساب طول خلايا المقياس. كما تم التحقق من صدق الأداة بطريقتين؛ الأولى صدق المحتوى (صدق المحكمين)، والثانية صدق البناء باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة والدرجة الكلية للمجال، وبين المجالات والدرجة الكلية في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (٣٠) معلمة. كذلك تم التحقق من ثبات الأداة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا. وهنا يؤخذ على الباحثة عدم الوصف التفصيلي لأداة الدراسة ومجالاتها وفقراتها في صورتها النهائية.

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
		- مصادر جمع البيانات: ذكرت الباحثة أنه تم إعداد أداة الدراسة بعد الاطلاع على الأدب النظري وبعض الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، دون الإشارة إلى ماهية هذه الدراسات بشكل واضح ودقيق. - المعالجة الإحصائية: تم تحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات بشكل واضح وصحيح، حيث تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على درجة ممارسة الإدارة بالتجوال، ومستوى التغيير التنظيمي، واستخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد باعتماد أسلوب إدخال المتغيرات المتنبئة إلى المعادلة الانحدارية بطريقة الخطوة للكشف عن أثر ممارسة الإدارة بالتجوال على التغيير التنظيمي. - حددت الباحثة البرنامج الإحصائي المستخدم في معالجة أو تحليل البيانات إحصائياً، وهو برنامج spss.
١٠	التحليل الإحصائي	- تم عرض نتائج التحليل الإحصائي بحسب ترتيب الأسئلة البحثية، وذلك باستخدام الجداول الإحصائية. - أسهم التحليل الإحصائي في معالجة مشكلة الدراسة وتساؤلاتها بشكل سليم، حيث قامت الباحثة بتوظيف الأساليب الإحصائية المناسبة للإجابة عن أسئلة الدراسة، كما ذكر أعلاه.
١١	مناقشة النتائج والتوصيات	- اشتملت مناقشة نتائج الدراسة على شرح النتائج المعروضة في الجداول الإحصائية، والتعليق عليها، ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة من حيث الاتفاق والاختلاف، مع تفسيرها تفسيراً موضوعياً من وجهة نظر الباحثة الشخصية. - أسهمت نتائج الدراسة في تحقيق الأهداف الفرعية المحددة للدراسة بشكل صحيح - لم توضح الدراسة الارتباط بين نتائج الدراسة والتوصيات المقترحة بشأنها. - قدمت الدراسة (٤) توصيات ومقترحات يمكن تطبيقها في الواقع العملي. لكن يؤخذ على الباحثة عدم الوضوح في تحديد الجهة المناطة بتنفيذ كل توصية. - قدمت الدراسة توصيتين بشأن البحوث المستقبلية المقترحة لجمهور الباحثين، حيث أوصت بإجراء دراسة مسحية للوقوف على معوقات تطبيق الإدارة بالتجوال في مدارس تعليم البنات، وإجراء المزيد من الدراسات المستقبلية حول علاقة الإدارة بالتجوال ببعض المتغيرات الأخرى.

[رابط الدراسة: file:///C:/Users/NewVision/Downloads/2305-000-005-002.pdf](file:///C:/Users/NewVision/Downloads/2305-000-005-002.pdf)