

## مهارات بحثية ٣

إشراف د / ميرفت محمد

إعداد الباحث : رافد بن عبدالله السلوم

الرقم الجامعي : ٢٠٢٢٠٠٥٤٠٠

برنامج دكتوراة إدارة  
العرض السابع



## مهارات بحثية

## عنوان البحث: التحول الرقمي واثره على أداء الموارد البشرية : دراسة حالة مؤسسة اتصالات

الجزائر

تساؤلات الدراسة

التساؤل الرئيسي :

- ☐ هل يوجد أثر للتحول الرقمي على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر ؟
- وينبثق من السؤال الرئيسي عدة تساؤلات فرعية تتمثل فيما يلي :
- ☐ ما واقع مستوى التحول الرقمي في مؤسسات اتصالات الجزائر ؟
- ☐ ما مستوى أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر ؟
- ☐ هل لأبعاد التحول الرقمي أثر على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر ؟

## اهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى :

- ☐ السعي للتأصيل العلمي للتحول الرقمي ومفهوم أداء الموارد البشرية .
- ☐ التعرف على واقع ومستوى التحول الرقمي في مؤسسة اتصالات الجزائر.
- ☐ التعرف على مستوى أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر.
- ☐ توضيح أثر التحول الرقمي على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر .

## فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر.

### الفرضيات الفرعية :

- ☐ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعـد التقنيات على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر .
- ☐ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعـد العمليات على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر .
- ☐ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعـد قواعد البيانات على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر
- ☐ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعـد الكوادر البشرية على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر.

### التقييم:

بعد مراجعة التساؤلات، الأهداف، والفرضيات المذكورة يظهر أن هناك اتساقًا جيدًا بينها، حيث ترتبط جميع العناصر الثلاثة ببعضها البعض بشكل منطقي ومتناسك ، دعونا نوضح هذا الاتساق:

### التساؤلات:

التساؤل الرئيسي: "هل يوجد أثر للتحول الرقمي على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر؟"  
التساؤلات الفرعية : تغطي جوانب محددة من التحول الرقمي ومستوى أداء الموارد البشرية، مما يشكل أساسًا لتقديم إجابة شاملة على التساؤل الرئيسي.



### الأهداف:

الأهداف ترتبط مباشرة بالتساؤلات؛ حيث تتضمن الأهداف السعي للتأصيل العلمي، والتعرف على واقع ومستوى التحول الرقمي ومستوى أداء الموارد البشرية، وتوضيح أثر التحول الرقمي على أداء الموارد البشرية. كل هدف من الأهداف يغطي جانباً من التساؤلات الفرعية، مما يعزز من الاتساق بين التساؤلات والأهداف.

### الفرضيات:

الفرضية الرئيسية ترتبط مباشرة بالتساؤل الرئيسي: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر."

الفرضيات الفرعية ترتبط بالتساؤلات الفرعية: حيث تُفصّل هذه الفرضيات الأبعاد المختلفة للتحول الرقمي (التقنيات، العمليات، قواعد البيانات، الكوادر البشرية) وتأثيرها على أداء الموارد البشرية، مما يدعم الهدف الرئيسي للدراسة.

بناءً على ما سبق، يمكن القول إن هناك اتساقًا واضحًا بين (الأهداف – التساؤلات - والفرضيات) في هذه الدراسة.

التساؤلات تمثل الأسئلة التي تسعى الدراسة للإجابة عليها.  
والأهداف تُحدد الغايات التي تهدف الدراسة لتحقيقها.  
والفرضيات تُستخدم لاختبار العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة التي تتناولها التساؤلات والأهداف.  
جميع هذه العناصر تعمل معًا بشكل متكامل لتوجيه البحث نحو تحقيق نتائجه المرجوة.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

