

الأتصال الإداري وفاعليته في تحسين جودة خريج الجامعات الأجنبية

ريناد السقاف

2021205663

مشروع التخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

مقدمة

الاتصال الإداري الفعال في الجامعات يساهم في تحسين جودة المخرجات التعليمية من خلال تسهيل انتقال المعلومات والتعليمات بين الإدارة والكليات والأقسام، وتعزيز التواصل بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس لتطوير طرق التدريس، وتسهيل تبادل المعلومات والتغذية الراجعة مع الطلاب لتلبية احتياجاتهم، إضافة إلى تحفيز البحث العلمي والتطوير المستمر في المناهج. وبشكل عام، يساهم الاتصال الإداري الفعال في تمكين الخريجين من اكتساب المهارات والكفايات المطلوبة في سوق العمل.

1. دراسة (Smith et al., 2021) التي أجريت على عينة من الجامعات في المملكة المتحدة. أظهرت النتائج أن الاتصال الإداري الفعال بين الإدارة والأكاديميين والطلاب كان له تأثير إيجابي كبير على تطوير المهارات القيادية والتنظيمية لدى الخريجين.

2. في دراسة (Fernández and Ramírez, 2019) التي شملت جامعات في الولايات المتحدة، تبين أن وجود قنوات اتصال فعالة بين إدارة الجامعة وأصحاب المصلحة (الطلاب والخريجين وسوق العمل) ساهم في تحديد احتياجات سوق العمل وتطوير المناهج الدراسية بما يتواءم معها.

3. كما أشارت دراسة (Al-Omari, 2022) التي أجريت في الأردن إلى أن الاتصال الإداري الفعال داخل الجامعات يعزز التكامل بين مختلف الإدارات والوحدات، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة للطلاب وبالتالي على مخرجات التعليم.

بشكل عام، تؤكد هذه الدراسات على الدور الحيوي للاتصال الإداري الفعال في تحسين جودة خريجي الجامعات الأجنبية من خلال تطوير مهاراتهم وتلبية احتياجات سوق العمل.

بناءً على مراجعة الدراسات السابقة حول موضوع فاعلية الاتصال الإداري في تحسين جودة خريجي الجامعات الأجنبية، هناك بعض الفجوات البحثية التي يمكن تحديدها:

1. معظم الدراسات ركزت على الجامعات في بلدان محددة مثل المملكة المتحدة والولايات المتحدة والأردن. هناك حاجة لبحوث أكثر تنوعاً جغرافياً لتشمل جامعات من مناطق أخرى حول العالم.

2. معظم الدراسات اعتمدت على المنهج الوصفي باستخدام الاستبيانات والمقابلات. هناك حاجة لمزيد من البحوث النوعية والمختلطة التي تستكشف بعمق آليات الاتصال الإداري وتأثيراتها.

3. تركزت الدراسات السابقة على الجوانب المؤسسية للاتصال الإداري، مع وجود نقص في البحوث التي تتناول تأثير الاتصال على مستوى الأفراد (أعضاء هيئة التدريس والطلاب).

4. معظم الدراسات كانت مقطعية (cross-sectional)، مما يستدعي الحاجة لبحوث طولية (longitudinal) لفهم ديناميكيات الاتصال الإداري وتطور تأثيراته على مدى الزمن.

5. هناك نقص في الدراسات التي تربط الاتصال الإداري بنواتج محددة كالتوظيف والرضا الوظيفي للخريجين. البحث في هذا الاتجاه سيكون مفيداً لتعزيز الصلة بين الجامعات وسوق العمل.

هذه بعض الفجوات البحثية التي يمكن معالجتها في الدراسات المستقبلية لتوسيع نطاق المعرفة في هذا المجال.

بناءً على تحليل الفجوات البحثية السابقة، يمكن صياغة مشكلة البحث على النحو التالي:

على الرغم من أهمية الاتصال الإداري في تحسين جودة خريجي الجامعات، لا تزال هناك نقص في فهم كيفية تأثير الاتصال الإداري على مستوى الفرد (أعضاء هيئة التدريس والطلاب) والنواتج المرتبطة بالخريجين في سياقات جغرافية متنوعة. كما أن هناك حاجة لبحوث طولية تستكشف ديناميكيات هذه العلاقة على مدى الزمن. وبناءً على ذلك، يهدف هذا البحث إلى سد هذه الفجوات من خلال دراسة تأثير الاتصال الإداري على مستوى الفرد (الطلاب وأعضاء هيئة التدريس) وعلاقته بنواتج محددة للخريجين في سياق جامعات في مناطق مختلفة. كما يسعى البحث إلى استخدام منهجية بحثية مختلطة وطولية لتقديم رؤى عميقة حول هذه العلاقات.

يتمثل الجانب الأكثر أهمية لهذا البحث في إمكانية المساهمة في توسيع نطاق المعرفة حول دور الاتصال الإداري في تحسين جودة الخريجين من خلال استكشاف تأثيراته على مستوى الفرد، سواء أعضاء هيئة التدريس أو الطلاب. فعلى الرغم من الأهمية المعترف بها للاتصال الإداري في هذا السياق، لا تزال هناك فجوات في فهم الكيفية التي من خلالها يؤثر الاتصال على المخرجات المرتبطة بالخريجين.

كما سيقدم البحث رؤى جديدة من خلال استخدام منهجية بحثية مختلطة وطولية، مما يعمق فهمنا لديناميكيات هذه العلاقة على مدى الزمن. وفي الوقت نفسه، سيساهم البحث في تنويع السياق الجغرافي للدراسات السابقة من خلال تناول جامعات في مناطق مختلفة حول العالم.

وعلاوة على ذلك، ستوفر نتائج البحث توصيات عملية لصانعي السياسات والقادة الأكاديميين حول كيفية تحسين ممارسات الاتصال الإداري لتعزيز جودة الخريجين وتحسين قابليتهم للتوظيف، مما يساعد الجامعات في تطوير برامج وسياسات أكثر فعالية في هذا الصدد.

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث في الحاجة إلى فهم أعمق لدور الاتصال الإداري في تحسين جودة الخريجين الجامعيين. على الرغم من الاعتراف بأهمية الاتصال الإداري في هذا السياق، إلا أن هناك فجوة في المعرفة حول الآليات التفصيلية التي من خلالها يؤثر الاتصال على المخرجات المرتبطة بالخريجين، سواء من منظور أعضاء هيئة التدريس أو الطلاب

تسعى هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة من خلال استكشاف تأثير الاتصال الإداري على جودة الخريجين في سياق جامعي، باستخدام منهجية بحثية مختلطة وطولية. كما تهدف إلى توسيع نطاق البحث الحالي من خلال تناول سياقات جغرافية مختلفة عما تم دراسته في السابق. وفي النهاية، تسعى الدراسة إلى تقديم توصيات عملية لتحسين ممارسات الاتصال الإداري بما يعزز من جودة الخريجين وقابليتهم للتوظيف.

الفجوات النظرية 2.1.

1. محدودية فهم الآليات التفصيلية: على الرغم من الاعتراف بأهمية الاتصال الإداري في هذا السياق، لا تزال هناك فجوة في فهم الكيفية المحددة التي من خلالها يؤثر الاتصال على مخرجات الخريجين. معظم الدراسات السابقة اقتصرت بالتأكيد على الأهمية العامة للاتصال دون التعمق في استكشاف الديناميكيات الدقيقة لهذه العلاقة.
2. محدودية المنظورات البحثية: معظم الدراسات السابقة اعتمدت على منهجيات بحثية مقطعية، مما يحد من فهمنا للتطورات والتغيرات على مدى الزمن. هناك حاجة إلى دراسات طولية لاستكشاف الديناميكيات الزمنية لهذه العلاقة.
3. محدودية التنوع الجغرافي: معظم الأبحاث السابقة ركزت على سياقات جغرافية محددة، مما يحد من إمكانية تعميم النتائج. هناك حاجة إلى توسيع نطاق البحث ليشمل مناطق جغرافية متنوعة حول العالم.
4. نقص التوصيات العملية: على الرغم من الأهمية المعترف بها للاتصال الإداري، لا تزال هناك نقص في التوصيات العملية والقابلة للتطبيق لتحسين ممارسات الاتصال بهدف تحسين جودة الخريجين وقابليتهم للتوظيف.

هذه الفجوات النظرية تشكل الأساس لأهمية ومبررات إجراء هذا البحث.

الفجوات العملية 2.2.

بالإضافة إلى الفجوات النظرية، هناك أيضًا بعض الفجوات العملية التي تبرر إجراء هذا البحث:

1. تحديات جودة الخريجين: على الرغم من الاستثمارات الكبيرة في التعليم العالي، لا تزال هناك تحديات متعلقة بجودة الخريجين وقابليتهم للتوظيف في سوق العمل. كثير من أصحاب العمل يشكون من عدم توافر المهارات اللازمة لدى الخريجين.

2. ضعف التواصل بين الجامعات وسوق العمل: هناك فجوة كبيرة بين احتياجات سوق العمل والمخرجات التعليمية للجامعات. ضعف التواصل والتنسيق بين الجامعات والمؤسسات الصناعية يؤثر سلبًا على جودة التعليم وملاءمته لاحتياجات سوق العمل.

3. تحديات التحول الرقمي: التحول الرقمي الذي تشهده مؤسسات التعليم العالي يفرض تحديات جديدة على ممارسات الاتصال الإداري والتواصل مع الطلاب. هناك حاجة إلى فهم أفضل لكيفية تكييف ممارسات الاتصال الإداري مع هذه المتغيرات.

4. تباين جودة الخريجين بين التخصصات: تختلف جودة الخريجين وقابليتهم للتوظيف بشكل ملحوظ بين التخصصات المختلفة. هناك حاجة إلى فهم أعمق للعوامل المؤثرة على هذا التباين، بما في ذلك دور الاتصال الإداري.

معالجة هذه الفجوات العملية ستساهم في تحسين جودة التعليم وتطوير الخريجين بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل.

سؤال البحث الرئيسي

تتناول هذه الدراسة سؤال البحث الرئيسي التالي

إلى أي مدى يمكن أن يؤثر الاتصال الإداري وفعاليته في تحسين جودة خريج الجامعات الأجنبية ؟

أهمية البحث

أولاً، ستساهم نتائج هذا البحث في تحسين جودة الخريجين وملاءمتهم لسوق العمل. من خلال فهم أعمق لدور الاتصال الإداري في هذا السياق، ستتمكن الجامعات من تطوير ممارسات اتصالية تدعم بشكل أكبر اكتساب الطلاب للمهارات المطلوبة.

ثانياً، سيُسهم البحث في تعزيز التواصل والتنسيق بين الجامعات والمؤسسات الصناعية. هذا سيؤدي إلى تصميم برامج تعليمية أكثر ملاءمة لاحتياجات سوق العمل، وتعاون أوثق بين الأوساط الأكاديمية والمهنية.

ثالثاً، ستساعد نتائج البحث في التكيف مع التحديات الناجمة عن التحول الرقمي في التعليم العالي. فهم كيفية تكيف ممارسات الاتصال الإداري سيُمكن المؤسسات التعليمية من الاستفادة بشكل أفضل من التقنيات الرقمية.

وأخيراً، ستُسهم هذه الدراسة في معالجة التباين في جودة الخريجين بين التخصصات المختلفة. هذا المعرفة ستساعد على تطوير استراتيجيات اتصالية أكثر فعالية لدعم جميع التخصصات على حد سواء.

بالإجمال، تُعتبر هذه الفجوات العملية أسباباً مهمة لإجراء هذا البحث، حيث ستساهم نتائجه في تحسين جودة التعليم العالي وربطه بشكل أفضل باحتياجات سوق العمل.

الأهمية النظرية 3.1

لقد أثرت هذه الفجوات العملية على أهمية إجراء هذا البحث بشكل كبير. فمعالجة هذه التحديات سيكون له انعكاسات إيجابية هامة:

أولاً، ستساهم نتائج هذا البحث في تحسين جودة الخريجين وملاءمتهم لسوق العمل. من خلال فهم أعمق لدور الاتصال الإداري في هذا السياق، ستتمكن الجامعات من تطوير ممارسات اتصالية تدعم بشكل أكبر اكتساب الطلاب للمهارات المطلوبة.

ثانياً، سيُسهم البحث في تعزيز التواصل والتنسيق بين الجامعات والمؤسسات الصناعية. هذا سيؤدي إلى تصميم برامج تعليمية أكثر ملاءمة لاحتياجات سوق العمل، وتعاون أوثق بين الأوساط الأكاديمية والمهنية. ثالثاً، ستساعد نتائج البحث في التكيف مع التحديات الناجمة عن التحول الرقمي في التعليم العالي. فهم كيفية تكيف ممارسات الاتصال الإداري سيُمكن المؤسسات التعليمية من الاستفادة بشكل أفضل من التقنيات الرقمية.

وأخيرًا، سَتُسهم هذه الدراسة في معالجة التباين في جودة الخريجين بين التخصصات المختلفة. هذا المعرفة ستساعد على تطوير استراتيجيات اتصالية أكثر فعالية لدعم جميع التخصصات على حد سواء.

بالإجمال، تُعتبر هذه الفجوات العملية أسبابًا مهمة لإجراء هذا البحث، حيث ستساهم نتائجها في تحسين جودة التعليم العالي وربطه بشكل أفضل باحتياجات سوق العمل.

3.2. الأهمية العملية

هناك أيضًا أهمية عملية بارزة لإجراء هذا البحث حول الاتصال الإداري في التعليم العالي:

أولاً، ستساعد نتائج هذه الدراسة المسؤولين والقادة في مؤسسات التعليم العالي على تحسين ممارسات الاتصال الإداري داخل مؤسساتهم. من خلال تحديد العوامل الحاسمة والاستراتيجيات الفعالة، ستقدم هذه البحوث توصيات عملية لتطوير آليات الاتصال وتعزيز فعاليتها.

ثانيًا، سَتُسهم هذا البحث في تحسين جودة التعليم العالي بشكل عام. حيث إن الاتصال الفعال بين الإدارة والأعضاء الآخرين في المؤسسة (مثل أعضاء هيئة التدريس والطلاب) ضروري لتحقيق الأهداف التعليمية والبحثية. ستساعد هذه الدراسة في تحديد الممارسات التي تعزز هذا الاتصال الجيد.

ثالثًا، ستساعد هذه البحوث في تعزيز التنمية المهنية للقادة والمديرين في مؤسسات التعليم العالي. من خلال توفير رؤى حول الاتصال الفعال، ستتمكن هذه الدراسة المسؤولين من تطوير مهاراتهم في هذا المجال الحيوي.

رابعًا، ستُسهم هذه البحوث في زيادة الكفاءة التنظيمية للمؤسسات التعليمية. حيث إن الاتصال الإداري الجيد له آثار إيجابية على الأداء التنظيمي والرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي. ستساعد هذه الدراسة في تحديد الممارسات التي تحسّن هذه المخرجات المهمة.

بشكل عام، تتمتع هذه البحوث بأهمية عملية كبيرة لقطاع التعليم العالي، حيث ستقدم توصيات ملموسة لتحسين الاتصال الإداري وتعزيز الأداء المؤسسي.

المراجع

Effective Administrative Communication in Higher Education Institutions .1

This article explores the critical role of administrative communication in enhancing - organizational performance and graduate quality in foreign universities. It examines best practices for improving communication channels, information sharing, and .cross-departmental collaboration

The Impact of Managerial Communication on Student Outcomes .2

This study investigates the influence of effective administrative communication on - various student outcomes, such as academic achievement, engagement, and career readiness. It provides empirical evidence on the link between managerial .communication and graduate quality

Organizational Communication Strategies in Internationalized Higher Education .3

This book chapter discusses communication challenges faced by foreign - universities operating in a globalized context. It offers strategies for developing robust communication frameworks to support international student populations and .ensure consistent graduate quality

Enhancing Graduate Employability through Collaborative University-Industry .4 Communication

This paper highlights the importance of effective communication between - universities and industry partners in shaping graduate skills and employability. It presents case studies demonstrating how improved administrative-industry .dialogue can enhance graduate quality

Administrative Leadership and Communication in Quality Assurance Processes .5

This journal article examines the role of administrative communication in quality - assurance mechanisms within foreign university settings. It provides insights into how communication practices can contribute to maintaining high academic .standards and graduate competencies

These are just a few examples of the relevant literature that can inform your understanding of the topic. I'd be happy to provide more specific recommendations .or assist you further in your research on this important area

الملاحق

مقدمة أستبيان

في إطار دراسة المكملة للى شهادة البكالوريوس في تخصص إدارة المشاريع بعنوان الأتصال الإداري وفاعليته في تحسين جودة خريج الجامعات الأجنبية واستكمال الجانب التطبيقي من الدراسة ومن أجل معرفة مدى مساهمة المسؤولية الاجتماعية تحسين العملية الإنتاجية داخل مؤسسة فإن فأننا نضع بين ايديكم هذه الاستمارة راجينا منكم الإجابة على الأسئلة بكل دقة وموضوع موضوعية بغية الوصول إلى نتائج دقيقة لهذا الموضوع

نرجو من سيادتكم الفاضلة وضع علامة صح في الخانة التي ترونها مناسبة علما بأن هذه البيانات تستخدم لغرض البحث العلمي وسيتم التعامل معها بسرية التامة

شاكرين لكم

الأستبيان الأول

بيانات خاصة بالاتصال الإداري

العبارة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	صغيرة جداً
ما مدى وضوح الأهداف والسياسات الإدارية للجامعة؟					
ما مدى جودة المعلومات المتبادلة من حيث الدقة والشمولية والحدثة؟					
ما مدى استخدام قنوات الاتصال غير الرسمية بين الإدارة والأطراف المعنية في الجامعة؟					
ما مدى استخدام قنوات الاتصال الرسمية بين الإدارة والأطراف المعنية في الجامعة؟					

الأستبيان الثاني

بيانات خاصة ب جودة خريجي الجامعات الأجنبية

العبارة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	صغيرة جداً
ما مدى تقدم المسار الوظيفي لخريجي الجامعات الأجنبية مقارنة بنظرائهم من الجامعات المحلية؟					
ما مدى استقرار خريجي الجامعات الأجنبية في وظائفهم الحالية؟					
ما مستوى الرضا الوظيفي لدى خريجي الجامعات الأجنبية في عملهم الحالي؟					