

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

تأثير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع الحديثة

أسم الطالب
حسام مصطفى الجاجي

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الثالث - 2025

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6	1.3. أهمية الدراسة
6	1.3.1. على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
8	1.4. أسئلة الدراسة
8	1.5. أهداف الدراسة
8	1.6. فرضيات الدراسة
8	1.7. نموذج الدراسة
9	1.8. منهجية الدراسة
9	1.9. الدراسة الميدانية
9	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
1	
0	
11	2.1. المقدمة:
11	2.2. المتغير المستقل
11	2.3. المتغير التابع
11	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
12	2.5. الخاتمة
12	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة البحث : تأثير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع الحديثة

يشهد العالم في العقود الأخيرة طفرة تكنولوجية غير مسبوقة، حيث أصبح الذكاء الاصطناعي من أبرز التقنيات التي غيرت ملامح الإدارة وأساليب العمل في مختلف القطاعات (Russell & Norvig، 2010، ص 25). ومع تصاعد تعقيد المشاريع الحديثة وتعدد أهدافها، بات من الضروري توظيف أدوات وتقنيات مبتكرة تساهم في تعزيز الأداء التنظيمي ورفع كفاءة عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة (Kerzner، 2017، ص 44). وقد أدى هذا التحول إلى بروز الذكاء الاصطناعي كعنصر أساسي في دعم عمليات اتخاذ القرار وتحليل البيانات وإدارة الموارد داخل المؤسسات.

تتبع أهمية هذا الموضوع من كونه يتناول أحد أهم مظاهر التحول الإداري في العصر الرقمي، إذ لم يعد نجاح المشاريع يعتمد على الخبرة البشرية فقط، بل على مدى دمج التقنيات الذكية في منظومة العمل لتحقيق الدقة والسرعة في الأداء (الزعيبي، 2021، ص 55). كما يساهم الذكاء الاصطناعي في إيجاد حلول مبتكرة للتحديات التي تواجه المؤسسات في إدارة الوقت وتقليل التكاليف وتحسين جودة المخرجات (Davenport & Ronanki، 2018، ص 112).

وتتمثل مشكلة البحث في السعي إلى فهم مدى تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على أساليب إدارة المشاريع الحديثة، ومدى قدرتها على تطوير الأداء الإداري وتحقيق أهداف المؤسسات في ظل بيئة تنافسية متغيرة.

ويهدف هذا البحث إلى تحليل دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجالات التخطيط والتنظيم والرقابة، واستعراض أبرز الفوائد والتحديات المرتبطة باستخدامها، وصولاً إلى وضع تصور شامل لدمجها بفعالية ضمن بيئة العمل المؤسسي.

يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال مراجعة الأدبيات العلمية والدراسات السابقة ذات الصلة، وتحليلها للوصول إلى نتائج علمية تساهم في توضيح أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير إدارة المشاريع الحديثة وتعزيز كفاءتها (Brynjolfsson & McAfee، 2014، ص 67).

1.2. مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة هذه الدراسة في فهم مدى تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على تطوير أساليب إدارة المشاريع الحديثة، ومدى قدرة المؤسسات على توظيف هذه التقنيات لتحقيق الكفاءة والدقة في الأداء (الطراونة، 2020، ص 92). وعلى الرغم من التوسع الكبير في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المجالات الإدارية، إلا أن هناك فجوة واضحة بين المفهوم النظري لاستخدامه والممارسات الفعلية داخل بيئات العمل.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تتجلى الفجوة النظرية في ندرة الدراسات التي تربط بشكل مباشر بين الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع من حيث التحليل الاستراتيجي واتخاذ القرار (Marques & Ferreira، 2020، ص 41). كما أن الأطر النظرية التي تفسر كيفية دمج الذكاء الاصطناعي ضمن منهجيات الإدارة لا تزال محدودة، مما يصعب بناء نموذج شامل يربط بين الجوانب التقنية والإدارية بشكل متكامل (Kerzner & Saladis، 2013، ص 33).

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

أما على الصعيد التطبيقي، فلا تزال العديد من المؤسسات تعاني من ضعف في تطبيق الأدوات الذكية داخل أنظمتها الإدارية، سواء نتيجة لنقص الكفاءات التقنية أو بسبب غياب البنية التحتية الرقمية المناسبة (الخطيب، 2022، ص 70). كما تواجه بعض المنظمات تحديات في دمج الأنظمة الذكية ضمن العمليات اليومية، مما يحد من فعالية توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع وتحقيق القيمة المضافة (Haenlein & Kaplan، 2019، ص 17).

وفي ضوء هذه الفجوات، تبرز المشكلة الرئيسية في هذا البحث في السؤال التالي:

1- كيف يؤثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تطوير وتحسين إدارة المشاريع الحديثة ؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تركز على أحد أبرز الاتجاهات المعاصرة في الإدارة، والمتمثل في دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن منظومة إدارة المشاريع. ومع التسارع المستمر في التطور الرقمي، أصبح من الضروري فهم الأثر الفعلي لهذه التقنيات على كفاءة الإدارة وجودة الأداء (Abubakar et al، 2020، ص 144).

1.3.1. على المستوى النظري:

تسهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة الأكاديمية من خلال توضيح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وممارسات إدارة المشاريع الحديثة، وتقديم إطار نظري يمكن للباحثين والطلاب الاعتماد عليه في تطوير دراسات مستقبلية (الزعبي، 2021، ص 58). كما تساهم في سد الفجوة في الأدبيات العربية التي تناولت الذكاء الاصطناعي من منظور إداري وتحليلي، مما يعزز التكامل بين العلوم الإدارية والتكنولوجية (Russell & Norvig، 2010، ص 30).

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تكمن الأهمية التطبيقية في تقديم توصيات عملية تمكّن المؤسسات من تبني استراتيجيات أكثر ذكاءً في التخطيط والتنفيذ والرقابة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل تحليل البيانات والتنبؤ بالمخاطر وتحسين إدارة الموارد (Davenport & Ronanki، 2018، ص 119). كما يمكن للنتائج أن تكون مرجعاً عملياً لصانعي القرار ومديري المشاريع الساعين إلى التحول الرقمي في إدارة عملياتهم (الخطيب، 2022، ص 73).

❖ قائمة المراجع (مرتبة من الأقدم إلى الأحدث)

- Russell, S. & Norvig, P. (2010). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (3rd ed.). Pearson Education. <https://aima.cs.berkeley.edu/> ➤
- Kerzner, H. & Saladis, F. (2013). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling.* Wiley. <https://www.wiley.com/> ➤
- Brynjolfsson, E. & McAfee, A. (2014). *The Second Machine Age.* W. W. Norton & Company. <https://wnorton.com/books/the-second-machine-age> ➤
- Kerzner, H. (2017). *Project Management: Best Practices* (4th ed.). Wiley. <https://www.wiley.com/> ➤
- Davenport, T. & Ronanki, R. (2018). "Artificial Intelligence for the Real World." *Harvard Business Review*, 96(1), 108–116. <https://hbr.org/2018/01/artificial-intelligence-for-the-real-world> ➤
- Haenlein, M. & Kaplan, A. (2019). "A Brief History of Artificial Intelligence." *California Management Review*, 61(4), 5–14. <https://doi.org/10.1177/0008125619864925> ➤
- Saunders, M., Lewis, P. & Thornhill, A. (2019). *Research Methods for Business Students* (8th ed.). Pearson Education ➤
- Marques, A. & Ferreira, F. (2020). "Mapping the Field of Project Management and AI." *Procedia Computer Science*, 177, 36–43. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.10.007> ➤
- Abubakar, A. M. et al. (2020). "Knowledge Management, Decision-Making Style and Organizational Performance." *Journal of Innovation & Knowledge*, 4(2), 104–114. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2018.12.005> ➤
- الطراونة، رائد. (2020). *تأثير الذكاء الاصطناعي في تطوير الأداء الإداري.* عمان: دار اليازوري العلمية. ➤
- الزعبي، أحمد. (2021). *الذكاء الاصطناعي والإدارة الحديثة: رؤية استراتيجية.* عمان: دار الحامد. ➤
- الخطيب، محمد. (2022). *إدارة المشاريع الذكية في ظل التحول الرقمي.* القاهرة: دار الفكر الجامعي. ➤

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع